

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abidin, Said Z. 2016. ***Kebijakan Publik***. Salemba Humanika: Jakarta
- Agustino, Leo. 2016. ***Dasar-Dasar Kebijakan Publik***. Cv Alfabeta: Bandung.
- Anggara, Sahya. (2006). ***Ilmu Administrasi Negara : Kajian Konsep, Teori, dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance***. CV Pustaka Setia: Bandung
- Disdukcapil Kabupaten Maros. 2021. ***Laporan Akuntabilitas Kinerja (LKJ) Tahun 2020***. Disdukcapil Kabupaten Maros : Maros
- Dunn, William N. 2003. ***Pengantar Analisis Kebijakan Publik***. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta.
- Edwards III, G. C. (1980). ***Implementing Public Policy***. Congressional Quarterly Press: USA.
- Grindle, M. S. (1980). ***Politik and Policy Implementation In The Third World***. Princeton University Press: Princeton New Jersey.
- Handoyo, Eko. 2012. ***Kebijakan Publik***. Widya Karya: Bandung.
- Kadir, Abdu. 2020. ***Fenomena Kebijakan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik di Indonesia***. Cv. Dharma Persada Dharmasraya): Medan.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P.A. (1983). ***Implementation and public policy***. Foresman and Company: America.
- Muhafidin, D., & Yadiman. (2020). ***Dimensi Kebijakan Publik EDISI REVISI***. IKAPI.
- Mulyadi, D. (2018). ***Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik***. ALFABETA: Bandung.
- Nawawi, Ismail. 20009. ***Public Policy***. PMN: Surabaya.
- Pasolong, Harbani. 2010. ***Teori Administrasi Publik***. Alfabeta: Bandung.
- Solichin, A. W. (2014). ***Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi***. Alfabeta: Bandung.
- Suratman. 2017. ***Generasi Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik***. Capiya: Surabaya.

- Tachjan. (2006). **Implementasi Kebijakan Publik**. Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung: Bandung.
- Tjilen, Alexander P. (2019). **Konsep, teori, dan Teknik, Analisis Implementasi, Kebijakan Publik**. Penerbit Nusa Media: Bandung.
- Tahir, Arifin. 2019. **Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah**. Cv Alfabeta: Bandung.
- Wahab, S. A. (2017). **Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik**. Bumi Aksara.
- Winarno, Budi. 2014. **Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus**. Caps: Yogyakarta.

Jurnal

- Achyar, I. F., Juharni & Nurkaidah. 2018. *Kualitas Pelayanan Dalam Sistem Penerbitan E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros*. Jurnal Paradigma, 1(1), 27-31.
- Erlinda, H. H., Bararuddin, & Karyono. (2020). *Implementasi Kebijakan E-KTP Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Padangsidempuan*. Jurnal Perspektif, 9(2), 465-482.
- Hisnindar & Abang, Zainudin. 2019. *Implementasi Kebijakan Kartu Tanda penduduk Elektronik (E-KTP)*. Jurnal Fokus, 17(1), 26-36.

Peraturan Perundang-undangan :

- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan
- Undang-Undang N0. 26 Tahun 2009 tentang Penerapan KTP Berbasis NIK Nasional
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 35 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan KTP Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional
- Undang-Undang No. 24 tahun 2013 tentang Perubahan atas UU No. 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Permendagri No. 8 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua atas Permendagri No. 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan KTP Elektronik Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

Peraturan Bupati Maros nomor 75 tahun 2016 tentang kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kabupaten Maros.

Internet

Zuhriyah, Dewi Aminatuz. "Ombudsman Sebut Banyak Maladministrasi dalam Pelayanan e-KTP", https://kabar24.bisnis.com/read/20161107/16/599782/ombudsman-sebut-banyak-maladministrasi-dalam-pelayanan-e-ktp,_____ diakses pada 29 Januari.

L

A

M

P

I

R

A

N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yunita Talib
Tempat / Tanggal Lahir : Ampibabo / 21 Juli 2000
Alamat : Jl. Politeknik No. 146

Nama Orang Tua

Ayah : Edison Talib

Ibu : Intalino Morunggo

Riwayat Pendidikan Formal :

TK : TK Al-Khairaat Toliba

SD : MI Al-Fathanah, Makassar

SMP : SMP Al-Khairaat Toliba

SMA : SMA Negeri 3 Poso

Pengalaman Organisasi :

- Bendahara UNIT Persatuan Catur Universitas Hasanuddin Periode 2019
- MPO UNIT Persatuan Catur Universitas Hasanuddin Periode 2020
- Koordinator Divisi keorganisasian UNIT Persatuan Catur Universitas Hasanudin Periode 2021
- Anggota Departemen Keilmuan dan Penalaran Humanis Fisip Unhas Periode 2020/2021



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 29232/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bupati Maros

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 3164/UN4.8.1/PT.01.01/2022 tanggal 30 Maret 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : YUNITA TALIB
Nomor Pokok : E011 18 1027
Program Studi : Adm. Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAROS "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 04 April s/d 17 Mei 2022

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 04 April 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
Pit. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dra. Hj. SUKARNIATY KONDOLELE, M.M.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19650606 199003 2 011

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 04-04-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 3164/UN4.8.1/PT.01.00/2022 30 Maret 2022
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Yunita Talib
no. pokok : E011 18 1027
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Jln. Politeknik No. 146

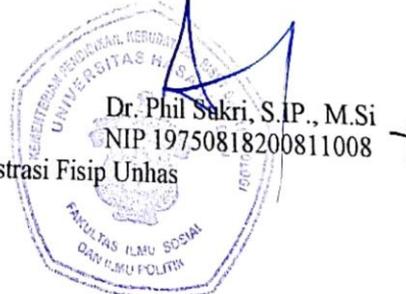
bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Implementasi Kebijakan Pelayanan Ktp-EI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Inovasi,

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas





PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Asoka No. 1 Telp. (0411)373884 Kabupaten Maros
email : admin@dpmptsp.maroskab.go.id Website : www.dpmptsp.maroskab.go.id

IZIN PENELITIAN

Nomor: 109/IV/IP/DPMPTSP/2022

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
3. Rekomendasi Tim Teknis Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros Nomor : 131/IV/REK-IP/DPMPTSP/2022

Dengan ini memberikan Izin Penelitian Kepada :

N a m a : YUNITA TALIB
Nomor Pokok : E01181027
Tempat/Tgl.Lahir : AMPIBABO / 21 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : MAHASISWA
Alamat : JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR
Tempat Meneliti : DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN MAROS

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAROS"**

Lamanya Penelitian : 11 April 2022 s/d 17 Mei 2022

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar Foto Copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.
4. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Maros, 11 April 2022

KEPALA DINAS,



ANDI ROSMAN, S. Sos, MM

Pangkat : Pembina Utama Muda

Nip 19721108 199202 1 001

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNHAS di Makassar
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Bougenvill No. 6 Maros

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 470 / 316 / DISDUKCAPIL

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LAURENSIUS NONG KESE, S.Ip., MM**
NIP : 19740515 199412 1 001
Jabatan : Plt. Kepala Dinas

Menyatakan bahwa Mahasiswa UNHAS tersebut di bawah ini :

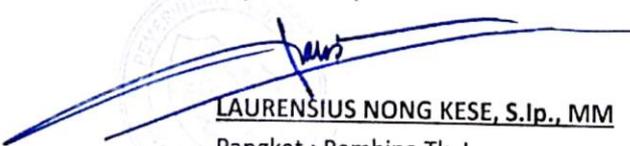
Nama : **YUNITA TALIB**
NIM : E 011181027
Jurusan : Administrasi Negara

Benar telah melaksanakan penelitian Penyusunan Skripsi di Kantor Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kab. Maros, mulai tanggal 11 April – 7 Mei 2022.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Maros, 12 Mei 2022

Plt. Kepala Dinas,


LAURENSIUS NONG KESE, S.Ip., MM

Pangkat : Pembina Tk. I

NIP : 19740515 199412 1 001

Dokumentasi Wawancara Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros



Wawancara dengan Ibu “S” selaku masyarakat pengguna KTP elektronik pada hari selasa tanggal 26 April 2022



Wawancara dengan Ibu “R” selaku masyarakat pengguna KTP elektronik pada hari selasa tanggal 26 April 2022



Wawancara dengan Ibu “P” selaku masyarakat yang datang mengurus KTP elektronik pada hari rabu tanggal 25 April 2022



Wawancara dengan Bapak “F” selaku masyarakat yang datang mengurus KTP-Elektronik pada hari rabu tanggal 27 April 2022



Wawancara dengan Bapak “N” selaku masyarakat pengguna KTP elektronik pada hari rabu tanggal 27 April 2022



Wawancara dengan Ibu Hasna selaku Kepala Seksi Pendaftaran Penduduk pada hari Selasa tanggal 26 April 2022



Wawancara dengan Bapak Lauren selaku Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari selasa tanggal 26 April 2022



Keadaan loket pelayanan KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari rabu tanggal 27 April 2022



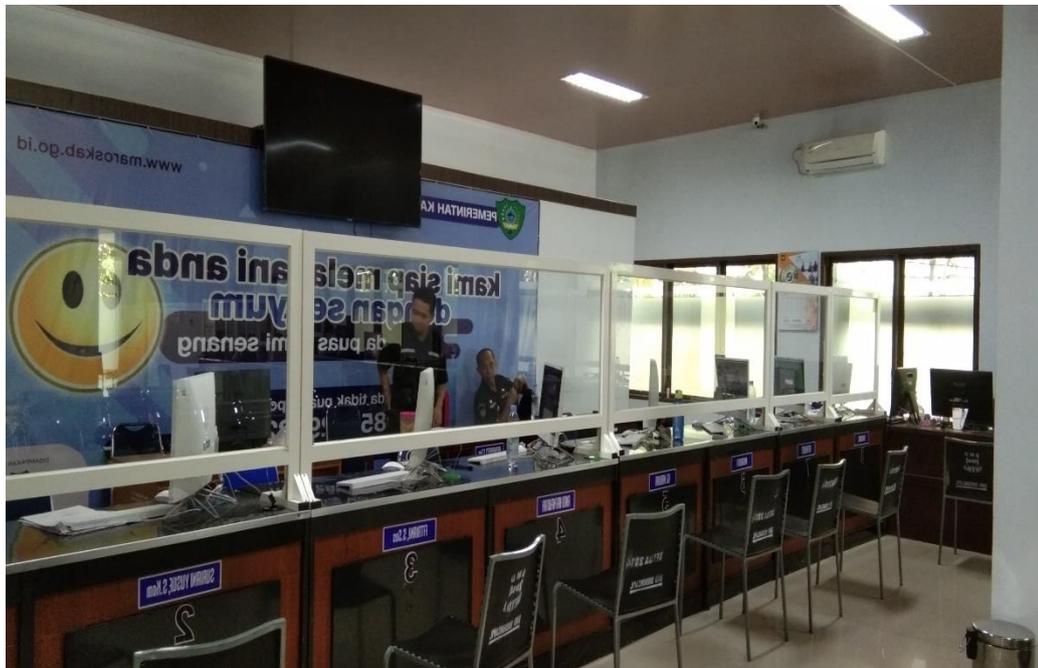
Keadaan loket cetak KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari rabu tanggal 27 April 2022



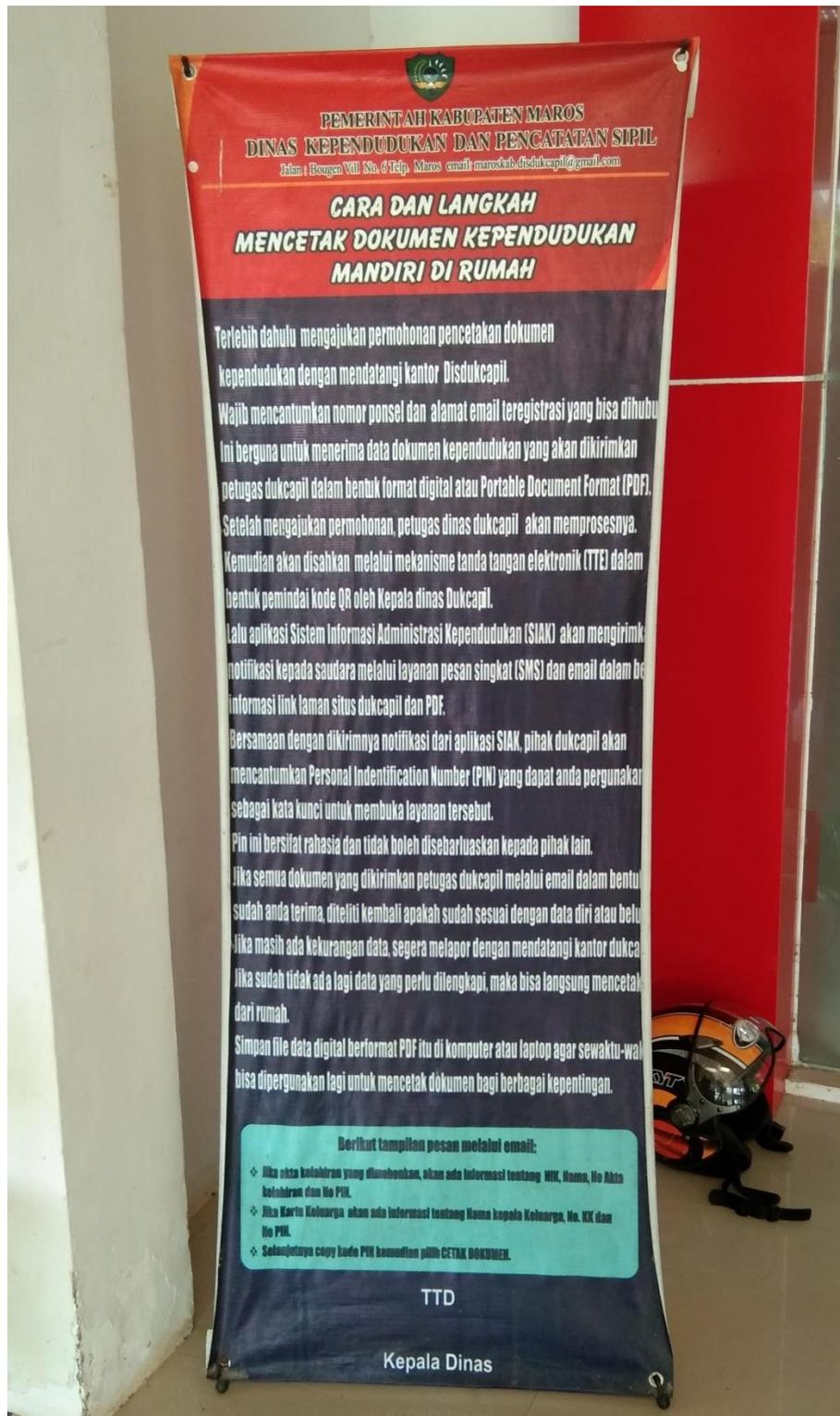
Keadaan Ruang tunggu bagian dalam di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari rabu tanggal 27 April 2022



Keadaan Ruang tunggu bagian luar di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari rabu tanggal 27 April 2022



Keadaan loket pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros pada hari rabu tanggal 27 April 2022



Banner cara dan langkah mencetak dokumen mandiri di rumah



Banner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros