

DAFTAR PUSTAKA

- Adina, A., Pratami, D. & Suwarsono, L. W., 2021. Perancangan Key Performance Indicator (KPI) Pada Divisi Konstruksi PT XYZ Menggunakan Performance Prism. *e-Proceeding of Engineering*, Volume Vol. 8, No. 2, pp. 2222-2228.
- Aditama, P. B. & Widowati, N., 2017. Analisis Kinerja Organisasi Pada Kantor Kecamatan Blora. *Journal of Public Policy and Management*, 6(2).
- Agustianna, V., Juhara, S. & Rahayu, M., 2020. Desain Key Performance Indicator Perusahaan Menggunakan Balanced Scorecard di PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik*, 1(2), pp. 162-170.
- Alijoyo, A., Wijaya, B. & Jacob, I., 2021. *Root Cause Analysis*. Bandung: CRMS Indonesia.
- Ardianwiliandri, R., Efranto, R. Y. & Handini, A., 2018. Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Pendekatan Human Resource Scorecard. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, pp. 185-194.
- Becker, B., Huselid, M. & Ulrich, D., 2001. *The HR Scorecard: Linking People, Strategy and Performance*. Boston: Harvard Business School Press.
- Fanerika, V. Z. & Susanty, A., 2021. Pengukuran Kinerja Karyawan Departemen HSC-HSE pada PT XYZ Menggunakan Pendekatan Human Resource Scorecard. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2021*.
- Goepel, K. D., 2018. Implementation of an Online Software Tool for the Analytic Hierarchy Process (AHP-OS). *International Journal of the Analytic Hierarchy Process*, 10(3), pp. 469-487.
- Kamaroellah, A., 2014. *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Pustaka Radja.

- Masruroh, N., 2012. Pengukuran Kinerja Menggunakan Menggunakan Human Resources Scorecard dalam Rangka Meningkatkan Kinerja PT Rajawali Tangjursari. *Journal of Industrial Engineering and Management*.
- Niven, P. R., 2002. *Balanced Scorecard: Step by Step*. New York: John Wiley & Sons.
- Nurmianto, E., Siswanto, N. & Sapuwan, S., 2006. Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer dengan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Teknik Industri*, 8(1), pp. 40-53.
- Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J. & Anneka, W., 2021. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT. Bank Sultgo Cabang Ratahan. *Jurnal EMBA*, 9(3), pp. 1235-1244.
- Peryoga, L. W., 2018. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja PT X dengan Integrasi Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process*, Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Phiong, S. & Surjasa, D., 2018. Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Pendekatan Human Resource Scorecard dan Alat Ukur OMAX pada bagian Produksi PT Fajarindo Faliman Zipper. *Jurnal Teknik Industri*, Volume Vol. 8 No. 3, pp. 213-227.
- Sirajuddin, Katili, P. B. & Jaya, K. C., 2013. Pengukuran Kinerja Produktivitas Perusahaan dengan Metode Objective Matrix (OMAX). *Paper IENACO*.
- Urika, 2020. Penilaian Kinerja SDM dengan Pendekatan Human Resources Scorecard. *Junal Manajemen dan Bisnis*.
- Wahyuni, Y. & Senen, S. H., 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sugih Instrumendo Abadi di Padalarang. *Journal of Business Management Education*, 1(2), pp. 59-69.

LAMPIRAN

Lampiran Pembobotan Kriteria dengan perbandingan berpasangan AHP

Pembobotan Kepentingan 4 Perspektif

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Financial</i>			√															<i>Customer</i>
2	<i>Financial</i>							√											<i>Internal Business Process</i>
3	<i>Financial</i>					√													<i>Learning and Growth</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Customer</i>													√					<i>Internal Business Process</i>
2	<i>Customer</i>											√							<i>Learning and Growth</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Internal Business Process</i>							√											<i>Learning and Growth</i>

Kepentingan Faktor dan Sub Faktor dari Masing-masing Perspektif

Perspektif *Financial*

(F1, F2)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Peningkatan Produktivitas Site							√											Peningkatan Pengguna Layanan

(F11, F12)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Meningkatkan Revenue Site							√											Memperluas Distribusi

(F121, F122)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Jumlah Outlet melakukan transaksi					√													Outlet setiap site ≥ 5

(F21, F22)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Menambah Pengguna													√					Mempertahankan Pengguna <i>Existing</i>

Perspektif *Customer*

(C1, C2)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Mengembangkan Kepuasan Karyawan											√							Peningkatan Komitmen Karyawan

(C111, C112)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Penerimaan Gaji Tepat Waktu													√					Jumlah <i>turnover</i> rendah

Perspektif *Internal Business Process*

(I1, I2)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Peningkatan <i>Quality Relationship</i>											√							Peningkatan Kinerja Karyawan

(I111, I112)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Mengadakan <i>briefing</i> setiap pagi									√									Mengadakan pertemuan langsung tim mingguan

(I211, I212)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Melakukan evaluasi kinerja berdasarkan target perusahaan							√												Pemberian hadiah untuk karyawan kinerja terbaik

Perpektif *Learning and Growth*

(L11, L12)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Menerapkan Pelatihan Untuk Karyawan					√														Pengukuran Pengetahuan Karyawan

(L111, L112)

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Melaksanakan Pelatihan Dasar Kunjungan tiap minggu									√										Melaksanakan pelatihan bulanan (Penyegaran) dan <i>kick-off</i>