

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2020. *Sulawesi Selatan Dalam Angka*.
- Chandra, Afridel. (2013). Analisis Kinerja Distribusi Logistik Pada Pasokan Barang Dari Pusat Distribusi ke Gerai Indomaret di Kota Semarang.
- Direktorat Jenderal Perkebunan. 2020. *Statistik Perkebunan Indonesia Kakao*. Jakarta.
- Kebijakan Perdagangan. 2013. *Kajian Pengembangan Indikator Kinerja Logistik Indonesia*. Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.
- Kennedy, P. S. J. (2019). Analisis Tingginya Biaya Logistik Di Indonesia Di tinjau Dari Dwelling Time, *Jurnal Economic Resource*.
- Komisi Pengawas Persaingan Usaha, 2009. *Kajian Industri Dan Perdagangan Kakao*.
- Lambert, D M, Cooper, MC, and Pagh, J, 1998, Supply Chain Management: Implementation Issues and Research Opportunities, *The International Journal of Logistics Management*, Volume 9, Number 2, pp. 1-20.
- Lambert, D., Stock, J. R., Ellram, L. M., & Grant, D. 2006. *Fundamentals of Logistics Management: First European Edition*. McGraw-Hil.
- Magala, Mateus and Sammons, Adrian. 2008. *New Approach to Port Choice Modelling Maritime Economics & Logistics*.
- Nur Alam, 2018. Analisis Daya Saing Komoditas Kakao Di Sulawesi Selatan
- Panayides, 2006, *Maritime Logistics and Global Supply Chains : Towards a Research Agenda*.
- Panayides, P. M. and Song, D. W. (2015). Port Integration in Global Supply Chains: Measures and Implications for Maritime Logistics. *International Journal of Logistics: Research and Applications*. 12(2), 133-145.
- Pemerintah Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang kepelabuhanan*. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 Tentang Kepelabuhanan *Sekretariat Jenderal, 2007. Gambaran Sekilas Industri Kakao*

Peraturan Presiden Republik Indonesia, Nomor 26 Tahun 2012, tentang Cetak Biru Pengembangan Sistem Logistik Nasional.

Peraturan Presiden Republik Indonesia, Nomor 26 Tahun 2012, tentang Cetak Biru Pengembangan Sistem Logistik Nasional.

Pusat Kebijakan Perdagangan Dalam Negeri dan Pengkajian Dan Pengembangan

Roh, H.S, Lalwani, C.S, Naim, M.M. 2007. *Modelling a Port Logistics Process Using The Structured Analysis and Design Technique*, International Journal of Logistics.

Russel, R.S, Taylor, B. W. 2009. *Operations Management, Creating Value Along the Supply Chain*. sixth ed., John Willey & Sons, Inc., USA.

Shinta Tri Kismanti, Imam Mukhlash. 2017. Penyelesaian Minimum Spanning tree Dengan Algoritma Berbasis Soft Computing Dan Aplikasinya Pada Masalah Logistik

Song, D.W., and Panayides, P.M., (2012). Introduction, In Song, D.W., and Panayides, P.M., (Eds), *Maritime Logistics: Contemporary Issues*, Bingley, Emerald.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV.Alfabeta, Bandung.

Yola, M dan Budianto, D. 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri.

Zaroni CISCIP., CFMP., Dr. 2017. *Artikel Biaya Logistik Agregat*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Distributor

No	DIMENSI KINERJA	TINGKAT KINERJA MENURUT RESPONDEN					TINGKAT KEPENTINGAN DIMENSI KINERJA				
		Sangat Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Tidak Penting	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Kemudahan pengadaan barang										
2	Waktu yang dibutuhkan mulai pemesanan hingga barang tiba										
3	Kualitas barang pada saat dibeli										
4	Harga barang										
5	Waktu penyimpanan barang di gudang										
6	Kualitas/kesiapan peralatan penanganan barang										
7	Waktu penanganan barang (proses masuk dan keluar barang, serta penyusunan barang di gudang)										
8	Pengaturan/penyusunan barang di gudang										
9	Pengawasan barang										
10	Keamanan barang di gudang										
11	Kualitas barang di dalam gudang (kualitas barang terjaga)										
12	Pelacakan barang										
13	Biaya penanganan dan penyimpanan barang di gudang										
14	Biaya administrasi										
15	Pengurusan dokumen										
16	Pemenuhan permintaan barang										
17	Pendistribusian barang										

No	DIMENSI KINERJA	TINGKAT KINERJA MENURUT RESPONDEN					TINGKAT KEPENTINGAN DIMENSI KINERJA				
		Sangat Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Tidak Penting	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kinerja Distributor											
1	Fasilitas penanganan barang yang digunakan										
2	Kecepatan dalam penanganan barang										
3	Kemampuan karyawan dalam melakukan pelayanan di distributor										
4	Barang dari distributor dalam kondisi baik/utuh (kemasan/barang tidak rusak)										
5	Ketersediaan barang di gudang distributor										
6	Ketepatan jadwal kegiatan (jadwal pengeluaran barang di gudang & pengiriman)										
7	Kemudahan pengurusan dokumen barang										
8	Keamanan barang (barang tidak berkurang/hilang)										
9	Kemudahan dalam penelusuran barang										
10	Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut)										

Lampiran 2 Kuesioner *Freight Forwarder*

Kinerja Angkutan Darat											
1	Kecepatan dalam penanganan barang (pengaturan dan pemuatan barang di atas kendaraan)										
2	Kemampuan tenaga kerja dalam pemuatan dan pengaturan barang di atas kendaraan										
3	Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut)										
4	Kemampuan karyawan dalam melakukan pelayanan di transportasi darat										
5	Ketepatan jadwal angkutan darat										
6	Kemudahan pengurusan dokumen										
7	Keamanan barang (barang tidak berkurang/hilang)										
8	Kemudahan dalam penelusuran barang										
9	Sistem informasi pada transportasi darat (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut)										

Kinerja Pelayanan Barang di Pelabuhan											
1	Fasilitas penanganan barang yang digunakan										
2	Kecepatan dalam penanganan barang										
3	Kemampuan karyawan dalam melakukan pelayanan di pelabuhan										
4	Kemampuan tenaga kerja B/M pelabuhan (kecepatan dan kesigapan tenaga kerja)										
5	Barang dalam kondisi baik/utuh (kemasan/barang tidak rusak)										
6	Ketersediaan barang di gudang distributor										
7	Ketepatan jadwal kegiatan di pelabuhan										
8	Pengurusan dokumen barang (kemudahan dan kecepatan pengurusan dokumen)										
9	Keamanan barang (barang tidak berkurang/hilang)										
10	Kemudahan dalam penelusuran barang										
11	Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut serta teknologi yang digunakan)										
12	Biaya pelayanan barang di pelabuhan										

Lampiran 3 Kuesioner Perusahaan Pelayaran

No	DIMENSI KINERJA	TINGKAT KINERJA MENURUT RESPONDEN					TINGKAT KEPENTINGAN DIMENSI KINERJA				
		Sangat Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Tidak Penting	Kurang Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat Penting
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pelayanan Kapal di Pelabuhan											
1	Ketepatan jadwal pelayanan kapal										
2	Waktu pelayanan pandu dan tunda										
3	Waktu kapal di pelabuhan										
4	Waktu tunggu kapal										
5	Waktu kapal di dermaga										
6	Fasilitas pelayanan kapal (kesiapan dan kecukupan peralatan)										
7	Kemampuan karyawan/petugas pelayanan kapal										
8	Keamanan kapal di pelabuhan										
9	Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut serta teknologi yang digunakan)										
10	Biaya pelayanan kapal										
11	Pengurusan dokumen										
Kinerja Angkutan Laut											
1	Ketepatan jadwal angkutan laut										
2	Tingkat keamanan barang diatas kapal										
3	Kondisi barang baik/utuh diatas kapal										
4	Kualitas layanan pelacakan										
5	Kemudahan dalam pelacakan dan penelusuran keberadaan barang/komoditas										
6	Sistem informasi (ketersediaan informasi yang dibutuhkan serta kemudahan dalam memperoleh data informasi tersebut serta teknologi yang digunakan)										
7	Biaya angkutan laut										
8	Pengurusan dokumen										
9	Koordinasi dengan pihak angkutan laut										

Lampiran 4 Pengambilan Data di Distributor PT. Mars

Responden: Distributor

Nama Responden :

Posisi/Jabatan :

Perusahaan/Instansi :

1	Jenis kemasan di gudang dan kuantitas per kemasan	
2	Lamanya waktu yang digunakan dalam penyimpanan tiap komoditas di gudang (waktu minimum, waktu maksimum dan waktu rata-ratanya)	
3	Lamanya waktu yang digunakan dalam penanganan barang (waktu bongkar dari bendungan masuk ke gudang & sebaliknya, waktu penanganan komoditas di gudang) dan jumlah tenaga kerja yang menangani	I
4	Alat bantu handling barang yang digunakan & kapasitasnya	
5	Jumlah gudang dan kapasitasnya	
6	Proses penanganan komoditas di gudang (apakah ada pengemasan?)	
7	Biaya penanganan komoditas di gudang	
8	Biaya penyimpanan komoditas di gudang	

Page 1 of 4 374 words Indonesian Accessibility: Investigate

Lampiran 5 Pengambilan Data *Freight Forwarder*



Lampiran 6 Pengambilan Data di Pelabuhan



