

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A'an Efendi dan Freddy Poernomo. 2017. *Hukum Administrasi*. Sinar Grafika. Jakarta Timur.
- Adrian Sutedi. 2018. *Peralihan Hak Atas Tanah dan Pendaftarannya*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Alwi, Hasan. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka.
- Amin Silalahi. 2005. *Strategi Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Batavia Press. Surabaya.
- Atik dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boedi Harsono. 1997. *Hukum Agraria Indonesia, Sejarah Pembentukan Undang-Undang Pokok Agraria, Isi dan pelaksanaannya*, Djambatan, Jakarta.
- Budi Winarno. 2007. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Presindo. Yogyakarta.
- Cekli Setya Pratiwi Dkk. 2016. *Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. LelIP. Jakarta.
- Chandra, S. 2005. *Sertifikat Kepemilikan Hak Atas Tanah (Persyaratan Permohonan di Kantor Pertanahan)*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Effendi Parangin. 1991. *Hukum Agraria di Indonesia, Suatu Telaah Dari Sudut Pandang Praktisi Hukum*. Rajawali Press. Jakarta.
- Fariied Ali. 2012. *Hukum Tata Pemerintahan Heteronom dan Otonom*. Refika Aditama. Bandung.
- Inu Kencana Syafiiie dkk, 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, PT. Renika Cipta, Jakarta.
- Islamy dan irfan. 2003. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakanaksanaan Negara*. Bina Aksara. Jakarta.

- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung : Nuansa.
- John Salindeho. 1993. *Masalah Tanah Dalam Pembangunan*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Ryaas Rasyid .2000. *Makna Pemerintahan, Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan*, PT. Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Sampara Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta, STIA LAN Press.
- S.F. Marbun, 2013, *Hukum Administrasi Negara II*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Press.
- Urip Santoso. 2011. *Hukum Agraria: Kajian Komprehensif*. Jakarta: Kencana.
- Willy D.S. Voll. 2016. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum Administrasi Negara*. Sinar Grafika. Jakarta Timur.
- Yulian Isnur .2012. *Tata Cara Mengurus Segala Macam Surat Rumah dan Tanah*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.

Karya Tulis Ilmiah

- A. Bau Inggit. 2019. *Asas-Asas Pembentukan Peraturan Perundang-undangan Dalam Penyusunan Rancangan Peraturan Daerah*. Jurnal Restorative Justice. Vol 3. No.1, Mei 2019
- Anggraini, melly. 2017. *Pelaksanaan fungsi ombudsman dalam menyelesaikan pengaduan pelayanan publik di badan pertanahan nasional kota makassar*. Skripsi. Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Anshori Ilyas dan Ariani Arifin Dkk. "Sinergitas Pengaturan Perizinan Pengelolaan Sumber Daya Alam Untuk Mewujudkan Konsep Pembangunan Berkelanjutan". Jurnal Bina Hukum Lingkungan. Volume 4 No. 2. April 2020.
- Daha, Khairid. 2000. *Kinerja Organisasi Pelayanan Publik: Studi Kasus pada Kartu Pendaftaran Penduduk Kota Samarinda*. Skripsi.

Fakultas Ilmu Sosial Politik. Universitas Gadjah Mada.
Yogyakarta.

Farida Patittingi dan Muh. Hasrul Dkk. “*Urgensi Pemahaman Data Fisik dan Data Yuridis Kepemilikan Hak Atas Tanah di Desa Pattiro Bajo, Kabupaten Bone*”. Jurnal Panrita Abdj. LP2M Universitas Hasanuddin. Volume 5 Issue 1. Januari 2021.

Marthen Arie. “*An Approach of Legisprudence Theory to Assess the Quality of Local Regulation*”. Jurnal Harlev Hasanuddin University. Volume 2 Issue 3. Desember 2016.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pelayanan public

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 1997 tentang pendaftaran tanah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2016 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Dan Kantor Pertanahan

Peraturan Kepala BPN No. 1 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan

Wawancara

Hasil Wawancara dengan Seniwati Selaku Staf BPN Kota Makassar Pada 04 Maret 2022 Pukul 13:00 Wita.

Hasil Wawancara dengan Muhammad Yusril Yusuf Pada Tanggal 21 Februari 2022 Pukul 11:50 Wita.

Kuisisioner

Data Kusioner Masyarakat yang Melakukan Pendaftaran Tanah di BPN Kota Makassar sekitar 106 Orang.

Media Online

<https://sulseberita.com/2021/03/23/bongkar-praktek-punglidi-bpn-kota-makassar>.

GOV-MEDIK. "Pelayanan Publik", <http://govmedikz.medikz.blogspot.co.id/2011/03/pelayananpublik.html>, diakses tanggal 15 Oktober 2020. Pukul 23:00 Wib.