

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, H. A., & Saber, K. M. (2011). *A Baseline Assessment of Patient Safety Culture among Nurses at Student University Hospital. World Journal of Medical Sciences*, 6(1), 17–26.
- AHRQ. (2004). *Hospital Survei on Patient Survey Culture*.
- AHRQ (2011) *Making Health Care Safer II : An Updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices*. Rockville.
- Armellino, D., Griffin, M. T. Q., & Fitzpatrick, J. J. (2010). *Structural Empowerment And Patient Safety Culture Among Registered Nurses Working In Adult Critical Care Units*, 796–803. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2010.01130.x>
- Budihardjo, A. (2008) ‘Pentingnya Safety Culture Di Rumah Sakit,10’, *Manajemen*, (1), pp. 53–70.
- Bukhari, B. (2019). *Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta di Kota Jambi. Jurnal Aisyiyah Medika*, 3, 1–18.
- Cahyono, S. B. (2008). *Membangun Budaya Keselamatan Pasien - dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta.
- Carroll, R. (2009). *Risk Management Handbook for Healthcare Organization*. (Jossey-Bass, Ed.) (Student Ed). World Health Organization.
- Cooper, M. . (2001). *Towards a model of safety culture. Safety Science*, 36, 111–136.
- David A. Hofmann., et al. (2003). *Climate as a Moderator of the Relationship Between Leader – Member Exchange and Content Specific Citizenship : Safety Climate as an Exemplar. Journal of Applied Psychology*, 88(1), 170–178. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.88.1.170>
- Deal, K. (2000) ‘*Organizational Culture Models 2*’, pp. 9–26. doi: 10.1007/978-3-319-11827-7.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)* (2nd ed.). Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Dewi Anggraeni., et al. (2016). *Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Sikap Melaporkan Insiden pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tk . II dr . Soepraoen*, (66), 309–321.

- Dianne Delva., et al. (2008). *Team Effectiveness In Academic Primary Health Care Teams*. *Journal of Interprofessional Care*, 22(December), 598–611. <https://doi.org/10.1080/13561820802201819>
- Elsous, A., Sari, A. A., Rashidian, A., Aljeesh, Y., Radwan, M., & Abuzaydeh, H. (2016). *A cross-sectional study to assess the patient safety culture in the Palestinian hospitals : a baseline assessment for quality improvement*, 7(12), 1–12. <https://doi.org/10.1177/2054270416675235>
- Eric J Thomas, et al. (2005). *The Effect Of Executive Walk Rounds On Nurse Safety Climate Attitudes: A Randomized Trial Of Clinical Units*. *BMC Health Services Research*, 5(28).
- Fleming, M., 2005. Patient Safety Culture Measurement and Improvement: A “How To” Guide. *Health Care Quarterly*, 8(Special), pp. 14-19.
- Frankel, A., Gandhi, T. K., & Bates, D. W. (2003). *Improving patient safety across a large integrated health care delivery system*. *International Journal for Quality in Health Care*, 15, 31–40.
- Gunes, U. Y., Gurlek, O. and Sonmez, M. (2015) ‘*A survey of the patient safety culture of hospital nurses in Turkey*’. doi: 10.1016/j.colegn.2015.02.005.
- Institute of Medicines (1999) *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. The National Academies Press. doi: 10.17226/9728.
- Kathleen Rice., et al. (2010). *An Intervention To Improve Interprofessional Collaboration And Communications : A Comparative Qualitative Study*. *Journal of Interprofessional Care*, 24(July), 350–361. <https://doi.org/10.3109/13561820903550713>
- Kaya, S. (2010). *The Turkish version of the safety attitudes questionnaire : psychometric properties and baseline data*, (July), 1–7. <https://doi.org/10.1136/qshc.2008.032003>
- Kemendes RI. Permenkes RI No.1691/Menkes/VIII/2011 *tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit* (2011).
- KKP-RS. (2008). *Laporan Insiden Keselamatan Pasien*.
- KKP-RS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta.
- Kuncoro, M. (2007) *Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Leonard, S. and Donovan, A. O. (2017) ‘*Measuring Safety Culture: Application of The Hospital Survey on Patient Safety Culture to Radiotherapy Departments Worldwide*’, *Practical Radiation Oncology*. Elsevier Inc. doi:

10.1016/j.ppro.2017.08.005.

- Lia Mulyati, et al. (2016). *Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan*, 4, 179–190.
- Lo, L. (2011). *Teamwork And Communication Working Group.Improving Patient Safety With Effective Teamwork And Com-Munication: Literature Review Needs Assessment, Evaluation Oftraining Tools And Expert Consultations. Canadian Patient Safety Institute.*
- Lorber Mateja & Brigita Skela Savic. (2012). *Job satisfaction of nurses and identifying factors of job satisfaction in Slovenian Hospitals*, 263–270. <https://doi.org/10.3325/cmj.2012.53.263>
- Marita Danielsson dan Per Nilsen (2017) 'A National Study of Patient Safety Culture in Hospital in Sweden', *Journal Patient Safety Volume 05, Number 01, January 2017*
- Milutinovic, D. and Brkic, B. G. N. (2012) 'Professiona; Stress and Health Among Critical Care Nurses in Serbia', *Arh Hig Rada Toksikol*, 63, pp. 171–180. doi: 10.2478/10004-1254-63-2012-2140.
- Mosadeghrad, A. M., Ferlie, E., & Rosenberg, D. (2008). *Health Services Management Research A study of the relationship between job satisfaction, organizational commitment.* <https://doi.org/10.1258/hsmr.2007.007015>
- Mulyati, L. et al. (2016) 'Fakor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan', *Jurnal Keperawatan Padjajaran*, 4, pp. 179–190.
- Najjar, et al. (2015). *The Relationship Between Patient Safety Culture And Adverse Events: A Study In Palestinian Hospitals. Safety in Health*, 1(16).
- National Patient Safety Agency (2004) '*Prevention of over infusion of intravenous fluid*', (August).
- Neal, A., & Griffin, M. A. (2006). *A Study of the Lagged Relationships Among Safety Climate , Safety Motivation , Safety Behavior , and Accidents at the Individual and Group Levels*, 91(4), 946–953. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.91.4.946>
- Nieva, V. F. and Sorra, J. (2003) '*Safety culture assessment: a tool for improving patient safety in healthcare organizations*', pp. 17–24.
- Nieva, V. F. and Sorra, J. (2004) *AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture : User ' s Guide.*
- Parker D. et al. (2008) *„The Manchester Patient Safety Framework: sharing the*

- learning. Clinical Risk*", 14(4), pp. 140–142, 1–3.
- Parand A, Dopson S, R. A. (2014). *The Role Of Hospital Managers In Quality And Patient Safety: A Systematic Review. BMJ Qual Saf.* <https://doi.org/doi:10.1136/bmjopen-2014-005055>
- Permenkes RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien* (2017).
- Pinzon and Rizaldy (2008) 'Pereseapan Elektronik untuk meningkatkan Keamanan Pengobatan di Rumah Sakit', *Cermin Dunia Kedokteran* 161, 35(2).
- Ramos, R. R. and Calidgid, C. C. (2018) 'PT US CR', *Applied Nursing Research*. Elsevier Inc. doi: 10.1016/j.apnr.2018.09.007.
- Rene Schwendimann et al. (2012). *Variation in safety culture dimensions within and between US and Swiss Hospital Units : an exploratory study. BMJ Qual Saf*, (July). <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2011-000446>
- Revalicha, N. S. (2012). *Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Shift Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya*, 1(3).
- Robb, G., & Seddon, M. (2010). *Measuring The Safety Culture In A Hospital Setting: A Concept Whose Time Has Come?The New Zealand Medical Journal*, 123(1314).
- Safitri, H.M., Amri, & Shabri, M. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah kota Sabang. Jurnal Manajemen Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala*, 2(1).
- Sakowski, P. (2012). *Job Satisfaction Of Occupational Medicine Nurses In Poland. International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 1(25), 51–58.
- Setiowati, D. (2010) 'Hubungan Kepemimpinan Efektif Head Nurse Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, Jakarta'
- Sexton, J. B. et al. (2006) 'The Safety Attitudes Questionnaire : psychometric properties , benchmarking data , and emerging research', *BMC Health Services Research*, 10, pp. 1–10. doi: 10.1186/1472-6963-6-44.
- Siregar, C.J.P & Amalia, L., 2003, *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta*, 32, 40.
- Smits, M. et al. (2018) 'Measuring patient safety culture Measuring patient safety culture : an assessment of the clustering of responses at unit level and hospital

- level'. doi: 10.1136/qshc.2007.025965.
- Sorra, J. and Dyer, N. (2010) 'Multilevel psychometric properties of the AHRQ hospital survey on patient safety culture', *BMC Health Services Research*, 10(1), p. 199. doi: 10.1186/1472-6963-10-199.
- Sugiono (2003) 'Metode Penelitian Bisnis Bandung', *Pusat Bahasa Depdiknas*.
- Tamuz, M., Thomas, E. J. and Franchois, K. E. (2002) 'Lessons for patient safety reporting systems: Defining and classifying medical error.', *Qual Saf Health Care.*, 13: 13-20.
- Tio Dora Ultaria S, Septo Pawelas Arso, Ayun Sriatmi (2017) 'Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di RS Roemani Muhamaddiyah Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat UNDIP Vol.5 No.1, Januari 2017*
- Tokuda, Y., Hayano, K., & Ozaki, M. (2009). *The Interrelationships between Working Conditions , Job Satisfaction , Burnout and Mental Health among Hospital Physicians in Japan : a Path*, 166–172.
- Transyah, C. hafifah. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rsup Dr. M Djamil Padang*.
- Trivellas, P., Reklitis, P., & Platis, C. (2013). *The effect of job related stress on employees' satisfaction : A survey in Health Care. Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 73, 718–726. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.02.110>
- Turunen, H., Partanen, P., Kvist, T., Miettinen, M., & Vehvilainen-Julkunen, K. (2013). *Patient Safety Culture In Acute Care: A Web-Based Survey Of Nurse Managers' And Registered Nurses' Views In Four Finnish Hospitals*, 609–617. <https://doi.org/10.1111/ijn.12112>
- UU RI No. 44. *Rumah Sakit (2009)*.
- World Health Organization (2009) 'Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools', (April).
- WHO. (2017). *Human Factors In Patient Safety Review Of Topics And Tool*.
- Yanli Nie, Xuanyue Mao, Hao Cui, Shenghong He, Jing Li dan Mingming Zhang (2013) ' Hospital Survey on Patient Safety Culture in China', *BMC Health Services Research 2013, 13:228*
- Yulia and Sri (2010) 'Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana mengenai Penerapan Keselamatan pasien di RS Tugu Ibu.', *Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan-UI: Depok*.
- Zakari, N. M. A. (2011). *Attitude of Academic Ambulatory Nurses toward Patient*

Safety Culture in Saudi Arabia. Life Science Journal, 8(3), 230–237.

Zwarenstein, M., et al. (2009). *Interprofessional Collaboration : Effects Of Practice-Based Interventions On Professional Practice And Healthcare Outcomes (Review), (4).*

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS HASANUDDIN****“GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SAYANG RAKYAT MAKASSAR
TAHUN 2020”****LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Bapak/Ibu/Sdr. Perkenalkan nama saya: Jericho Penggele. Saya Mahasiswa jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat Tahun 2020”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat Makassar. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat Makassar. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dan data tersebut hanya sebagai tujuan penelitian saja. Atas kerja sama dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Saya memahami keterangan yang diberikan dan setuju untuk mengisi kuesioner

Makassar, / / 2020

Responden

KUESIONER BUDAYA KESELAMATAN PASIEN

I. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian

- a. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut saudara benar dan menuliskan jawaban singkat pada tempat yang disediakan.
- b. Jawaban anda akan kami jaga dan kami jamin kerahasiaannya dan tidak mempengaruhi pangkat / karier dan penilaian kerja anda.

1. Nama/Inisial Responden :

2. Usia :

3. Jenis Kelamin :

Laki – laki Perempuan

4. Latar belakang pendidikan

< SMP/Sederajat SMA/Sederajat D3/Sederajat

S1 S2 S3

Lain – lain:

5. Unit kerja di RSUD Sayang Rakyat Makassar:

6. Jabatan di RSUD Sayang Rakyat Makassar :

7. Masa kerja di RSUD Sayang Rakyat Makassar :

8. Status kepegawaian di RSUD Sayang Rakyat Makassar:

PNS/CPNS Tenaga Kontrak Outsourcing

9. Selama bekerja di rumah sakit ini anda mengikuti pelatihan/penataran yang berkaitan dengan keselamatan pasien yang diselenggarakan di dalam maupun di luar rumah sakit ini

Pernah Tidak Pernah

Sebutkan:

KUESIONER

Survei ini meminta pendapat Anda tentang isu-isu keselamatan pasien, kesalahan medis, dan acara pelaporan di rumah sakit dan akan memakan waktu sekitar 10 sampai 15 menit untuk menyelesaikan.

Keterangan Pilihan Jawaban

Pertanyaan Nomor 1- 31	
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

Kerja Sama					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pendapat saya diterima dengan baik di unit/instalasi saya				
2	Di unit/instalasi saya, sulit untuk berpendapat jika melihat kesalahan yang berdampak pada perawatan pasien				
3	Perselisihan di unit/instalasi saya diselesaikan dengan tepat (yaitu, tidak ada siapa yang benar, tapi apa yang terbaik bagi pasien)				
4	Saya mendapatkan dukungan yang saya butuhkan dari staff lain untuk merawat pasien				
5	Semua orang staff di unit/instalasi saya bebas untuk bertanya ketika ada sesuatu yang tidak dimengerti				
6	Para staff di unit/instalasi bekerja sama sebagai sebuah tim yang terkoordinasi dengan baik				
Iklim Keselamatan					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
7	Saya akan merasa aman dirawat di sini ketika saya diposisikan sebagai pasien				
8	Kesalahan medis/non-medis ditangani dengan tepat diunit saya				
9	Saya mengetahui jalur dan tempat yang tepat yang bisa mengarahkan saya tentang keselamatan pasien di area klinis (rumah sakit)				
10	Saya menerima umpan balik yang tepat tentang kinerja saya				
11	Di unit/instalasi saya, sulit untuk memperhatikan masalah keselamatan pasien				
12	Setiap orang yang membuat laporan tentang insiden keselamatan pasien, tidak akan diberi hukuman				
13	Budaya di unit/instalasi saya memudahkan untuk belajar dari kesalahan orang lain				

Kepuasan Kerja					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
14	Saya menyukai pekerjaan saya				
15	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga di rumah sakit ini				
16	Rumah sakit ini adalah tempat yang baik untuk bekerja				
17	Saya bangga bekerja di rumah sakit ini				
18	Para staff di unit/instalasi memiliki moral yang baik				
Kondisi Stress					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
19	Saya merasa pekerjaan yang di bebaskan kepada saya terlalu banyak				
20	Saya merasa cemas, khawatir dalam menghadapi masalah pekerjaan sehari-hari				
21	Saya merasa tertekan dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari				
22	Saya merasa jam kerja normal yang saya lakukan sehari-hari terasa berlebihan/memberatkan bagi saya.				
Persepsi Manajemen					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
23	Manajemen rumah sakit mendukung pekerjaan saya sehari-hari				
24	Manajemen rumah sakit tidak menyadari sedang membahayakan keselamatan pasien				
25	Saya diberikan informasi yang memadai tentang insiden di rumah sakit yang mungkin mempengaruhi pekerjaan saya				
26	Masalah individu ditangani dengan baik di rumah sakit ini				
Kondisi Kerja					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
27	Saya menjalin hubungan yang baik dengan staf yang lain				
28	Para staff mendapat perlakuan secara adil				
29	Keamanan di tempat kerja mampu membuat saya bekerja dengan nyaman				
30	Kondisi pencahayaan/penerangan di dalam unit membuat saya merasa nyaman				
31	Kondisi suhu/temperature di dalam unit membuat saya merasa nyaman				

-Terima Kasih-

LAMPIRAN 2

HASIL ANALISIS DESKRIPTIF

Karateristik Responden

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21	1	.4	.4	.4
	22	6	2.1	2.1	2.5
	23	4	1.4	1.4	3.9
	24	6	2.1	2.1	6.0
	25	4	1.4	1.4	7.4
	26	4	1.4	1.4	8.8
	27	6	2.1	2.1	10.9
	28	12	4.2	4.2	15.1
	29	8	2.8	2.8	18.0
	30	28	9.9	9.9	27.8
	31	6	2.1	2.1	29.9
	32	17	6.0	6.0	35.9
	33	17	6.0	6.0	41.9
	34	13	4.6	4.6	46.5
	35	24	8.5	8.5	54.9
	36	18	6.3	6.3	61.3
	37	12	4.2	4.2	65.5
	38	7	2.5	2.5	68.0
	39	7	2.5	2.5	70.4

40	20	7.0	7.0	77.5
41	2	.7	.7	78.2
42	10	3.5	3.5	81.7
43	14	4.9	4.9	86.6
44	3	1.1	1.1	87.7
45	5	1.8	1.8	89.4
46	3	1.1	1.1	90.5
47	3	1.1	1.1	91.5
48	2	.7	.7	92.3
49	2	.7	.7	93.0
50	2	.7	.7	93.7
51	2	.7	.7	94.4
52	3	1.1	1.1	95.4
53	2	.7	.7	96.1
54	2	.7	.7	96.8
55	1	.4	.4	97.2
56	3	1.1	1.1	98.2
57	1	.4	.4	98.6
58	1	.4	.4	98.9
59	2	.7	.7	99.6
60	1	.4	.4	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	67	23.6	23.6	23.6
	Perempuan	217	76.4	76.4	100.0
	Total	284	100.0	100.0	

Latar Belakang Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP/Sederajat	2	.7	.7	.7
	SMA/Sederajat	13	4.6	4.6	5.3
	D3/Sederajat	99	34.9	34.9	40.1
	S1	135	47.5	47.5	87.7
	S2	31	10.9	10.9	98.6
	S3	1	.4	.4	98.9
	Lain-Lain	3	1.1	1.1	100.0
	Total	284	100.0	100.0	

Jenis Tenaga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Apoteker	24	8.5	8.5	8.5
	CSSD	2	.7	.7	9.2
	Dokter	13	4.6	4.6	13.7
	Dokter Gigi	6	2.1	2.1	15.8
	Dokter Spesialis	15	5.3	5.3	21.1

Fisioterapi	3	1.1	1.1	22.2
Kesehatan Masyarakat	23	8.1	8.1	30.3
Nutrisionis	6	2.1	2.1	32.4
Perawat	142	50.0	50.0	82.4
Pramusaji	5	1.8	1.8	84.2
Pranata Lab	10	3.5	3.5	87.7
Radiografer	7	2.5	2.5	90.1
Staf Laundry	3	1.1	1.1	91.2
Staf Pengelola JKN	7	2.5	2.5	93.7
Staf Rekam Medik	16	5.6	5.6	99.3
Teknisi Elektromedis	2	.7	.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Unit Kerja/Instalasi di RSUD Sayang Rakyat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid CSSD	5	1.8	1.8	1.8
Farmasi	23	8.1	8.1	9.9
Fisioterapi	3	1.1	1.1	10.9
ICU	22	7.7	7.7	18.7
IGD	22	7.7	7.7	26.4
Instalasi Gizi	11	3.9	3.9	30.3
IPS-RS	4	1.4	1.4	31.7
Kamar Operasi	14	4.9	4.9	36.6
Lab	11	3.9	3.9	40.5
Manajemen	28	9.9	9.9	50.4
Pelayanan Narkotika	12	4.2	4.2	54.6
Radiologi	9	3.2	3.2	57.7
Rawat Inap	54	19.0	19.0	76.8
Rawat Jalan	51	18.0	18.0	94.7
Rekam Medik	15	5.3	5.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Masa Kerja di RSUD Sayang Rakyat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	39	13.7	13.7	13.7
	2	11	3.9	3.9	17.6
	3	5	1.8	1.8	19.4
	4	5	1.8	1.8	21.1
	5	6	2.1	2.1	23.2
	6	17	6.0	6.0	29.2
	7	14	4.9	4.9	34.2
	8	19	6.7	6.7	40.8
	9	49	17.3	17.3	58.1
	10	98	34.5	34.5	92.6
	11	9	3.2	3.2	95.8
	12	4	1.4	1.4	97.2
	13	2	.7	.7	97.9
	14	1	.4	.4	98.2
	15	1	.4	.4	98.6
	20	1	.4	.4	98.9
	27	1	.4	.4	99.3
	30	1	.4	.4	99.6
	33	1	.4	.4	100.0
	Total	284	100.0	100.0	

Status Kepegawaian di RSUD Sayang Rakyat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Outsourcing	44	15.5	15.5	15.5
PNS	214	75.4	75.4	90.8
Tenaga Kontrak	26	9.2	9.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Mengikuti Pelatihan Keselamatan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pernah	252	88.7	88.7	88.7
Tidak Pernah	32	11.3	11.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

VARIABEL PENELITIAN

1. Kerjasama

Kerjasama

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Positif	284	100.0	100.0	100.0

Pendapat saya diterima dengan baik di unit/instalasi saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	142	50.0	50.0	50.0
Sangat Setuju	142	50.0	50.0	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Di unit/instalasi saya, sulit untuk berpendapat jika melihat kesalahan yang berdampak pada perawatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	24	8.5	8.5	8.5
Setuju	31	10.9	10.9	19.4
Tidak Setuju	207	72.9	72.9	92.3
Sangat Tidak Setuju	22	7.7	7.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Perselisihan di unit/instalasi saya diselesaikan dengan tepat (yaitu, tidak ada siapa yang benar, tapi apa yang terbaik bagi pasien)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	1.8	1.8	1.8
Setuju	193	68.0	68.0	69.7
Sangat Setuju	86	30.3	30.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya mendapatkan dukungan yang saya butuhkan dari staff lain untuk merawat pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Tidak Setuju	8	2.8	2.8	3.2
Setuju	201	70.8	70.8	73.9
Sangat Setuju	74	26.1	26.1	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Semua orang staff di unit/instalasi saya bebas untuk bertanya ketika ada sesuatu yang tidak dimengerti

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Setuju	186	65.5	65.5	65.8
Sangat Setuju	97	34.2	34.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Para staff di unit/instalasi bekerja sama sebagai sebuah tim yang terkoordinasi dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	178	62.7	62.7	62.7
Sangat Setuju	106	37.3	37.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

2. Iklim Keselamatan

Iklim_Keselamatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Positif	280	98.6	98.6	98.6
Negatif	4	1.4	1.4	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya akan merasa aman dirawat di sini ketika saya diposisikan sebagai pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	2.8	2.8	2.8
Setuju	217	76.4	76.4	79.2
Sangat Setuju	59	20.8	20.8	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Kesalahan medis/non-medis ditangani dengan tepat diunit saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Tidak Setuju	4	1.4	1.4	1.8
Setuju	228	80.3	80.3	82.0
Sangat Setuju	51	18.0	18.0	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya mengetahui jalur dan tempat yang tepat yang bisa mengarahkan saya tentang keselamatan pasien di area klinis (rumah sakit)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	1.1	1.1	1.1
Setuju	217	76.4	76.4	77.5
Sangat Setuju	64	22.5	22.5	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya menerima umpan balik yang tepat tentang kinerja saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	.7	.7	.7
Tidak Setuju	15	5.3	5.3	6.0
Setuju	224	78.9	78.9	84.9
Sangat Setuju	43	15.1	15.1	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Di unit/instalasi saya, sulit untuk memperhatikan masalah keselamatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	5	1.8	1.8	1.8
Setuju	55	19.4	19.4	21.1
Tidak Setuju	192	67.6	67.6	88.7
Sangat Tidak Setuju	32	11.3	11.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Setiap orang yang membuat laporan tentang insiden keselamatan pasien, tidak akan diberi hukuman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	49	17.3	17.3	17.3
Setuju	190	66.9	66.9	84.2
Sangat Setuju	45	15.8	15.8	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Budaya di unit/instalasi saya memudahkan untuk belajar dari kesalahan orang lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	15	5.3	5.3	5.3
Setuju	240	84.5	84.5	89.8
Sangat Setuju	29	10.2	10.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

3. Kepuasan Kerja

Kepuasan_Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Positif	284	100.0	100.0	100.0

Saya menyukai pekerjaan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Setuju	144	50.7	50.7	51.1
Sangat Setuju	139	48.9	48.9	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya merasa menjadi bagian dari keluarga di rumah sakit ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Setuju	167	58.8	58.8	59.2
Sangat Setuju	116	40.8	40.8	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Rumah sakit ini adalah tempat yang baik untuk bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	164	57.7	57.7	57.7
Sangat Setuju	120	42.3	42.3	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya bangga bekerja di rumah sakit ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	169	59.5	59.5	59.5
Sangat Setuju	115	40.5	40.5	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Para staff di unit/instalasi memiliki moral yang baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	187	65.8	65.8	65.8
Sangat Setuju	97	34.2	34.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

4. Kondisi Stress

Kondisi_Stress

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Negatif	275	96.8	96.8	96.8
Positif	9	3.2	3.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya merasa pekerjaan yang di bebankan kepada saya terlalu banyak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	3	1.1	1.1	1.1
Setuju	54	19.0	19.0	20.1
Tidak Setuju	215	75.7	75.7	95.8
Sangat Tidak Setuju	12	4.2	4.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya merasa cemas, khawatir dalam menghadapi masalah pekerjaan sehari-hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	3	1.1	1.1	1.1
Setuju	46	16.2	16.2	17.3
Tidak Setuju	210	73.9	73.9	91.2
Sangat Tidak Setuju	25	8.8	8.8	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya merasa tertekan dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	3	1.1	1.1	1.1
Setuju	10	3.5	3.5	4.6
Tidak Setuju	245	86.3	86.3	90.8
Sangat Tidak Setuju	26	9.2	9.2	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya merasa jam kerja normal yang saya lakukan sehari-hari terasa berlebihan/memberatkan bagi saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	4	1.4	1.4	1.4
Setuju	16	5.6	5.6	7.0
Tidak Setuju	243	85.6	85.6	92.6
Sangat Tidak Setuju	21	7.4	7.4	100.0
Total	284	100.0	100.0	

5. Persepsi Manajemen

Persepsi_Manajemen

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Positif	278	97.9	97.9	97.9
Negatif	6	2.1	2.1	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Manajemen rumah sakit mendukung pekerjaan saya sehari-hari

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	2.8	2.8	2.8
Setuju	237	83.5	83.5	86.3
Sangat Setuju	39	13.7	13.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Manajemen rumah sakit tidak menyadari sedang membahayakan keselamatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	4	1.4	1.4	1.4
Setuju	34	12.0	12.0	13.4
Tidak Setuju	232	81.7	81.7	95.1
Sangat Tidak Setuju	14	4.9	4.9	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya diberikan informasi yang memadai tentang insiden di rumah sakit yang mungkin mempengaruhi pekerjaan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Tidak Setuju	31	10.9	10.9	11.3
Setuju	228	80.3	80.3	91.5
Sangat Setuju	24	8.5	8.5	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Masalah individu ditangani dengan baik di rumah sakit ini

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	15	5.3	5.3	5.3
Setuju	230	81.0	81.0	86.3
Sangat Setuju	39	13.7	13.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

6. Kondisi Kerja

Kondisi_Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Positif	282	99.3	99.3	99.3
Negatif	2	.7	.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Saya menjalin hubungan yang baik dengan staf yang lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Setuju	191	67.3	67.3	67.6
Sangat Setuju	92	32.4	32.4	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Para staff mendapat perlakuan secara adil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Tidak Setuju	23	8.1	8.1	8.5
Setuju	200	70.4	70.4	78.9
Sangat Setuju	60	21.1	21.1	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Keamanan di tempat kerja mampu membuat saya bekerja dengan nyaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	9	3.2	3.2	3.2
Setuju	222	78.2	78.2	81.3
Sangat Setuju	53	18.7	18.7	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Kondisi pencahayaan/penerangan di dalam unit membuat saya merasa nyaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
Tidak Setuju	4	1.4	1.4	1.8
Setuju	222	78.2	78.2	79.9
Sangat Setuju	57	20.1	20.1	100.0
Total	284	100.0	100.0	

Kondisi suhu/temperature di dalam unit membuat saya merasa nyaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	.7	.7	.7
Tidak Setuju	17	6.0	6.0	6.7
Setuju	210	73.9	73.9	80.6
Sangat Setuju	55	19.4	19.4	100.0
Total	284	100.0	100.0	

LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI



LAMPIRAN 4

SURAT-SURAT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkmuh@gmail.com. Website : www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN SEMINAR PROPOSAL
Nomor : 513/UN4.14.1/PT.01.06/2020

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka yang tersebut namanya pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Seminar Proposal mahasiswa FKM- UNHAS
Isi : 1. Menilai Mahasiswa Seminar dengan susunan Tim Penilai:

No	Nama Dosen	Jabatan/ Peminatan
1.	Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS	Pembimbing I
2.	Rini Anggraeni, SKM.,M.Kes	Pembimbing II
3.	Dr. Irwandy, SKM.,M.Sc.PH.,M.Kes	Penguji / I
4.	A. Muflihah, SKM.,M.Kes	Penguji / II

2. Mahasiswa FKM-UH yang akan menempuh Seminar Proposal:

Nama : Jericho Christofel Penggele
Nim : K111 15 519
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat

3. Waktu Pelaksanaan Seminar Proposal :

Hari/ Tanggal : Rabu/ 22 Januari 2020
Jam : 10.00 Wita – 11.30 Wita
Tempat : Ruang K-224. Lt II FKM Unhas

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab

5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan berubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penugasan ini.

Makassar, 20 Januari 2020

a.n./Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi

Ansariadi, SKM, M.Sc.PH,Ph.D
Nip. 19720109 199703 1 004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Jericho Christofel Penggele
Nim : K111 15 519
Hari/Tanggal : Rabu / 22 Januari 2020
Jam : 10.00 Wita – 11.30 Wita
Bagian : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat.

No	Nama Dosen	Hal-hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Dr. Syahrir A.Pasinringi,MS	- Trijawan pustaka - Repetisi & sampe!			
2.	Rini Anggraeni,SKM.,M.Kes	Latar Belakang Daftar pustaka			
3.	Dr. Irwandy,SKM.,M.ScPH.,M.Kes	- Latar Belakang - Do - Metode Penelitian			
4.	A. Muflihah,SKM.,M.Kes	Kuesioner Penelitian			

Makassar, 22 Januari 2020

Mengetahui :
Pembimbing I,

Dr. Syahrir A.Pasinringi,MS
Nip. 196502101991031006



1 2 0 2 0 1 9 3 0 0 0 8 5 0

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 944/S.01/PTSP/2020
 Lampiran :
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
 Direktur RSUD Sayang Rakyat Makassar

di-
 Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1467/UN4.14/PT.01.04/2020 tanggal 12 Februari 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : JERICO CHRISTOFEL PENGGELE
 Nomor Pokok : K11115519
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SAYANG RAKYAT "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Februari s/d 14 Maret 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada tanggal : 13 Februari 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
 PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

A. M. YAMIN, SE., MS.

Pangkat : Pembina Utama Madya
 Nip : 19610513 199002 1 002

Terselamatkan Yth
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
 2. Poringgal

SIMAP PTSP 13-02-2020



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231



LAMPIRAN 5**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Jericho Christofel Penggele

Tempat/Tanggal Lahir : Kendari / 19 Januari 1998

Alamat : Jl. Onta Lama No.21

Agama : Kristen Protestan

E-mail : Jericho.jc.19@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SDN 1 Tinanggea (2003-2009)
2. SMPN 1 Tinanggea (2009-2012)
3. SMA Katolik Cendrawasih Makassar (2012-2015)
4. S1 FKM Unhas (2015-2020)

Riwayat Organisasi :

1. PMK FKM UNHAS 2018-2019
2. HMSC FKM UNHAS 2018-2019