

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, D. and Petronela, I. (2015) Healthcare services consumer behavior in the light of social norms influence", *Annals of Spiru Haret'. Economic Series*, 15(1), p. 19
- Ahmad, A. M. K. (2016) Factors Influencing Consumer Choice of Private Dental Care Provider in Saudi Arabia", *Journal of Management Research*, 8(4), p. 68.
- Aminuddin. M, Santoso. (2013) Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pasien dalam Memanfaatkan Rawat Inap di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Nanggulan, *jurnal Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Barmo, S. (2013). Hubungan Faktor Perilaku Konsumen Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar Tahun 2013, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Bilondatu, M. (2013) Motivasi, Persepsi, Dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Sepeda Motor Yamaha Di Minahasa", *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), pp. 710–720.
- Bambang. I, and Asmaripa. A. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya* 9(3):189-197
- Claudia, W. (2013) Hubungan perilaku konsumen dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi di puskesmas batua tahun 2013, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*(Yogyakarta: Gava Media, 2014) h. 83
- Debra S. S, Rumengan J. M. L, & Umboh G. D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Departemen Kesehatan RI, 1995. Tata Cara Kerja Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas, Depkes RI. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI: 2009.
- Feblina. A. R., (2017). Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan dan Dampaknya Terhadap Kualitas Hidup yang Berkaitan dengan Kesehatan

Gigi dan Mulut di Puskesmas Tolo Kabupaten Jeneponto. *Thesis*. Universitas Hasanuddin Makassar

- Ghoni, A. and Bodroastuti, T. (2012) Pengaruh Faktor Budaya , Sosial , Pribadi Dan Psikologi Terhadap Perilaku Konsumen (Studi Pada Pembelian Rumah di Perumahan Griya Utama Banjardowo Semarang ) The Influence Of Factor Of Cultural , Social , Personality And Psychology On Customer Behavior S", *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, pp. 1–23.
- H. Mulyadi Nasusastro, *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Kewirausahaan* (Bandung: Alfabeta, 2012) h. 24.
- Habibi, A. (2010) Pengaruh Motivasi dan Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian TV Sharp. *Skripsi* Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Islam, J. U. and Farooqi, R. (2014) Impact of Word-of-Mouth on Consumer Behavior in Indian Healthcare Industry", *Global Journal of Finance and Management.*, 6(2), pp. 125–132.
- I, Daud., R. Ghazarma. (2014), Peran Keluarga dalam Membentuk Asosiasi Merek dan Persepsi Kualitas serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Merek, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.12*
- Kotler P. 200. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 11 Jakarta: PT Intan Sejati Klaten.
- Kemenkes RI, 2013, Riset Kesehatan Dasar 2013, Balai Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta
- Kemenkes RI, 2018, Riset Kesehatan Dasar 2018, Balai Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta
- Khoiriyah, Rizqiyani and , Kusuma Estu Werdani (2017) Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Pada Peserta Bpjs Di Puskesmas Setabelan Kota Surakarta. *Skripsi* Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kartikasari, D., Arifin, Z. and Hidayat, K. (2013) „Pengaruh Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian“, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(2), pp. 1–8
- Ramadhani, F. (2014) Faktor Perilaku Konsumen Pelayanan Kesehatan yang berhubungan dengan Pemanfaatan *Antenatal Care* di Puskesmas Binamu Kota Kabupaten Jeneponto. *Skripsi* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
- Martono, N. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada; 2014
- Mutmainnah.M, Balqis, & Darmawansyah. (2014), Perilaku Konsumen Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Imunisasi, *Jurnal MKMI Fakultas Kesehatan Masyarakat. Makassar: Universitas Hasanuddin :227-223*

- Munawar, (2017). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Barrang Lompo Kota Makassar Tahun 2017, *Tesis*. Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar
- Mujahidah. (2013) Faktor Yang Berhubungan dengan Perilaku Konsumen Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Marusu Kabupaten Maros, *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Napirah, M. R., Rahman, A. & Tony, A. 2016. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota (JPK)*, Volume 4
- Notoatmodjo S. *Ilmu Perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta; 2014.
- Puskesmas Layang, 2018-2019. Laporan Tahunan Puskesmas Layang Tahun 2018-2019. Makassar: Puskesmas Layang
- Puskesmas Layang, 2018. Profil Puskesmas Layang Tahun 2015. Makassar: Puskesmas Layang.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014
- Primadini I, Y. and Santi Budiani, M. (2014) „Hubungan Antara Gaya Hidup Dan Kelas Sosial Dengan Perilaku Konsumtif Pada Remaja Di SMA Trimurti Surabaya“, *Universitas Esa Unggul Jakarta*, Volume 03, pp. 18–21.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014
- Rencana Aksi Nasional Pelayanan Kesehatan Gigi dan mulut Tahun 2015 – 2019
- Rahayu, S. dkk. (2015) „Pengaruh Gaya Hidup Dan Persepsi Mahasiswa Terhadap
- Keputusan Pembelian Secara Online Di Kota Palembang“, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vo.13 No.3 September 2015*.
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiha. (2013). *Perilaku Konsumen – Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Sarapang, D.S. 2015.”Hubungan Perilaku Konsumen Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja“, *Skripsi*, Makassar:Universitas Hasanuddin
- Sarja. (2019), Model-Model Perilaku Konsumen Dalam Memilih Program Studi Pada Intitut Agama Islam Bakti Negara (Ibn) Tegal, *jurnal ekonomi dan perbankan*

*syari'ah* 1(1), pp. 17–36

- Samara, Aris. 2016. “Faktor-Faktor Yang Membentuk Keputusan Konsumen Untuk Menonton Film Di Bioskop”, *Skripsi*, Bandar Lampung:Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politikbandar Lampung: Universitas Lampungbandar Lampung 2016.
- Sumarwan, Ujang, *Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor, 2011
- Sumampouw, H. J. and Sambul, S. A. P. (2016) „Keputusan Pembelian Kendaraan Roda Dua Honda Nurul Hidayah A Rahman Jurnal Administrasi Bisnis 2016 *Jurnal Administrasi Bisnis* 2016“, (3), pp. 1–11.
- WHO, 2012. Oral health laporan kesehatan dunia. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>.
- Wibowo, Sukarno dan Dedi Supriadi. 2013. *Ekonomi Mikro Islam*. Bandung: CV.Pustaka Setia
- Wahyuni, N. S. (2011) Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur 2012, *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

## Lampiran 1. Kuesioner

### PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMANFAATKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI PUSKESMAS LAYANG KOTA MAKASSAR



TAHUN 2020

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. No. ID Responden :
2. Nama Responden :
3. Tanggal Lahir :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
5.  Pendidikan Terakhir
  1. Tidak sekolah/Tidak Tamat SD
  2. SD
  3. SMP
  4. SMA
  5. Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan :
  1. Tidak bekerja
  2. Pegawai Negeri/TNI/Polri
  3. Karyawan Swasta
  4. Pedagang/Wiraswasta
  5. Buruh (pabrik, bangunan, tani)
  6. Pensiunan PNS

## B. KELAS SOSIAL

No	Pertanyaan	
1.	Apakah Anda pernah menempuh Pendidikan dasar (9 tahun)? a. Ya b. Tidak	
2.	Apakah Anda memiliki pekerjaan? a. Ya b. Tidak	
3	Berapakah Total Rata-rata penghasilan Bapak/ibu sebulan?Rp..... c. Cukup d. Tidak Cukup	
4	Status Kepemilikan Rumah? a. Sewa b. Milik Sendiri	

Ket: Pendapatan keluarga terbagi menjadi 2 (dua) kategori berdasarkan Upah Minimum Kota Makassar Tahun 2016 yaitu sebesar Rp 2. 313. 625,- (Dua Juta Tiga Ratus Tiga Belas Ribu Enam Ratus Dua Puluh Lima Rupiah).

Cukup : Apabila pendapatan responden dalam 1 bulan lebih dari atau sama dengan Rp 2. 313. 625,-

Rendah : Apabila pendapatan responden dalam 1 bulan kurang dari Rp 2. 313. 625,-.

Sumber : Keputusan Gubernur Sulawesi Selatan Tentang Penetapan Upah Minimum Kota Makassar Tahun 2016  
(Pergub, 2016).

## C. DUKUNGAN KELUARGA

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah ada anggota keluarga anda yang memberikan saran untuk memeriksakan kesehatan gigi dan mulut anda di puskesmas?		
2	Apakah anda pernah mendengar informasi tentang pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas dari anggota keluarga anda?		
3	Apakah ada dari anggota keluarga anda yang pernah memanfaatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas?		
4	Apakah ketika anda ingin memeriksakan kesehatan gigi dan mulut, anda meminta saran dari keluarga anda?		
5	Apakah dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut keluarga anda menjadi pengaruh yang besar?		

Sumber: Hubungan Perilaku Konsumen dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Makale Kabupaten Toraja (Sarapang, 2015).

#### D. SIKAP

1	Pelayanan kesehatan gigi dan mulut akan membantu anda mencegah dan mengatasi persoalan kesehatan gigi dan mulut 1. Sangat tidak setuju 2. Tidak setuju 3. Setuju 4. Sangat Setuju	<input type="checkbox"/>
2	Penilaian anda terhadap pelayanan yang diberikan petugas kesehatan ketika anda memeriksakan kesehatan gigi dan mulut 1. Sangat Tidak Baik 2. Tidak Baik 3. Baik 4. Sangat Baik	<input type="checkbox"/>
3	Penilaian anda terhadap fasilitas puskesmas dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut 1. Sangat Tidak Lengkap 2. Tidak Lengkap 3. Cukup 4. Lengkap	<input type="checkbox"/>
4	Selanjutnya apakah anda akan memanfaatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut? 1. Sangat tidak mungkin 2. Tidak mungkin 3. Mungkin 4. Sangat Mungkin	<input type="checkbox"/>
5	Petugas kesehatan dipuskesmas telah memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang terbaik 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Setuju 4. Sangat Setuju	<input type="checkbox"/>

Sumber: Hubungan Perilaku Konsumen dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Makale Kabupaten Toraja (Sarapang, DS, 2015).



## E. PERSEPSI

No	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
1	Pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas sangat memuaskan.				
2	Petugas kesehatan dapat memberikan semua informasi yang anda butuhkan terkait pelayanan kesehatan gigi dan mulut.				
3	Pelayanan yang anda terima di puskesmas ini sesuai dengan apa yang anda harapkan				
4	Fasilitas untuk memeriksakan kesehatan gigi dan mulut yang ada di puskesmas ini lengkap				
5	Petugas kesehatan di puskesmas ini ramah dan komunikatif, hingga anda merasa nyaman untuk datang memeriksakan kesehatan gigi dan mulut				
6	Tempat pemeriksaan gigi di puskesmas ini nyaman dan bersih				

Sumber : Faktor Perilaku Konsumen Pelayanan Kesehatan yang berhubungan dengan Pemanfaatan *Antenatal Care* di Puskesmas Binamu Kota Kabupaten Jeneponto (Ramadhani Fitri, 2014)

## F. MOTIVASI

No	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
1	Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut merupakan suatu kebutuhan penting bagi kesehatan Anda				
2	Keinginan untuk memeriksakan kesehatan gigi dan mulut dimiliki setiap orang				
3	Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut mencegah terjadinya kerusakan gigi dan penyakit pada rongga mulut				
4	Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut membuat anda tahu bagaimana perkembangan kesehatan gigi dan mulut anda				
5	Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sangat penting untuk menjaga dan mencegah kerusakan gigi dan penyakit mulut				

Sumber: Hubungan Perilaku Konsumen dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Makale Kabupaten Toraja (Sarapang, 2015).

## G. PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Jika Bapak/Ibu dan anggota keluarga sakit, apakah akan diperiksa/dibawa ke sarana pelayanan kesehatan (pustu, puskesmas, rumah sakit)?		
2	Jika Bapak/Ibu dan anggota keluarga sakit, apakah akan dibawa ke dukun atau orang pintar atau menggunakan obat tradisional ?		
3	Apakah Bapak/Ibu pergi ke sarana pelayanan kesehatan jika merasa sakit saja ?		
4	Menurut Bapak/Ibu apakah dengan memeriksakan diri ke sarana pelayanan kesehatan dapat menjamin kesembuhan penyakit Bapak/Ibu dan keluarga ?		
5	Ketika mengalami kesakitan pada gigi atau gangguan pada mulut Bapak/ibu akan memeriksakan ke Puskesmas Layang?		
6	Jika Ya, Apakah Bapak/ibu memeriksakan kesehatan gigi dan mulut anda $\geq 2$ kali selama setahun untuk mengetahui kelainan gigi dan mulut di Puskesmas Layang?		
7	Menurut Bapak/Ibu apakah dengan adanya sarana pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Layang dapat bermanfaat dalam pemeliharaan kesehatan dan meningkatkan derajat kesehatan warga masyarakat kelurahan Layang ?		

Sumber: Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Pulau Lakkang Kota Makassar (Nismaniyar, 2017).

## Lampiran 2. Analisis Data

Umur Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11-20	1	1.0	1.0	1.0
	21-30	18	18.6	18.6	19.6
	31-40	23	23.7	23.7	43.3
	41-50	24	24.7	24.7	68.0
	51-60	17	17.5	17.5	85.6
	61-70	10	10.3	10.3	95.9
	71-80	4	4.1	4.1	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Jenis Kelamin Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	19	19.6	19.6	19.6
	perempuan	78	80.4	80.4	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak sekolah	1	1.0	1.0	1.0
	sd	28	28.9	28.9	29.9
	smp	21	21.6	21.6	51.5
	sma	42	43.3	43.3	94.8
	perguruan tinggi	5	5.2	5.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak bekerja	35	36.1	36.1	36.1
	pegawai negeri/TNI/Polri	3	3.1	3.1	39.2
	karyawan swasta	5	5.2	5.2	44.3
	pedagang/wiraswasta	38	39.2	39.2	83.5
	buruh (pabrik,bangunan,tani)	15	15.5	15.5	99.0
	pensiunan PNS	1	1.0	1.0	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Kelas Sosial					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelas Sosial Tinggi	77	79.4	79.4	79.4
	Kelas Sosial Rendah	20	20.6	20.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Keluarga					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	46	47.4	47.4	47.4
	Tidak Cukup	51	52.6	52.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Sikap					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Positif	95	97.9	97.9	97.9
	Negatif	2	2.1	2.1	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

<b>Persepsi</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Positif	95	97.9	97.9	97.9
	Negatif	2	2.1	2.1	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

<b>Motivasi</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	91	93.8	93.8	93.8
	Kurang	6	6.2	6.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

<b>Pemanfaatan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memanfaatkan	87	89.7	89.7	89.7
	Tidak Memanfaatkan	10	10.3	10.3	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

<b>Kelas Sosial* Pemanfaatan Crosstabulation</b>					
			Pemanfaatan		Total
			Memanfaatka n	Tidak Memanfaatka n	
Kelas Sosial	Kelas Sosial Tinggi	Count	70	7	77
		% within Kelas Sosial	90.9%	9.1%	100.0%
	Kelas Sosial Rendah	Count	17	3	20
		% within Kelas Sosial	85.0%	15.0%	100.0%
Total		Count	87	10	97
		% within Kelas Sosial	89.7%	10.3%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.600 <sup>a</sup>	1	.439		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.131	1	.718		
Likelihood Ratio	.552	1	.458		
Fisher's Exact Test				.426	.338
Linear-by-Linear Association	.593	1	.441		
N of Valid Cases	97				
a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.06.					
b. Computed only for a 2x2 table					

Keluarga * Pemanfaatan Crosstabulation					
			Pemanfaatan		Total
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Keluarga	Cukup	Count	41	5	46
		% within Keluarga	89.1%	10.9%	100.0%
	Tidak Cukup	Count	46	5	51
		% within Keluarga	90.2%	9.8%	100.0%
Total	Count	87	10	97	
	% within Keluarga	89.7%	10.3%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.030 <sup>a</sup>	1	.863		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.030	1	.863		
Fisher's Exact Test				1.000	.562
Linear-by-Linear Association	.029	1	.864		
N of Valid Cases	97				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.74.

b. Computed only for a 2x2 table

<b>Sikap *Pemanfaatan Crosstabulation</b>					
			Pemanfaatan		Total
			Memanfaatka n	Tidak Memanfaatka n	
Sikap	Positif	Count	87	8	95
		% within Sikap	91.6%	8.4%	100.0%
	Negatif	Count	0	2	2
		% within Sikap	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	87	10	97
		% within Sikap	89.7%	10.3%	100.0%

<b>Chi-Square Tests</b>					
	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	17.766 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.242	1	.002		
Likelihood Ratio	9.477	1	.002		
Fisher's Exact Test				.010	.010
Linear-by-Linear Association	17.583	1	.000		
N of Valid Cases	97				
a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .21.					
b. Computed only for a 2x2 table					

<b>Persepsi* Pemanfaatan Crosstabulation</b>					
			Pemanfaatan		Total
			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	
Perspsi	Cukup	Count	87	8	95
		% within Persepsi	91.6%	8.4%	100.0%
	Kurang	Count	0	2	2
		% within Persepsi	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	87	10	97
		% within Persepsi	89.7%	10.3%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	17.766 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.242	1	.002		
Likelihood Ratio	9.477	1	.002		
Fisher's Exact Test				.010	.010
Linear-by-Linear Association	17.583	1	.000		
N of Valid Cases	97				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .21.

b. Computed only for a 2x2 table

### Motivasi \* Pemanfaatan Crosstabulation

		Pemanfaatan			
		Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	Total	
Motivasi	Cukup	Count	87	4	91
		% within Motivasi	95.6%	4.4%	100.0%
	Kurang	Count	0	6	6
		% within Motivasi	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	87	10	97
		% within Motivasi	89.7%	10.3%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	55.642 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	45.783	1	.000		
Likelihood Ratio	31.556	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	55.068	1	.000		
N of Valid Cases	97				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .62.

b. Computed only for a 2x2 table



### Lampiran 3. Master Tabel

	nama	umur	jk	pendidikan	pekerjaan	KelasSosial	Keluarga	Sikap	Persepsi	Motivasi	Pemanfaatan
1	St fatima Hm	5	2	3	4	1	1	1	1	1	1
2	Sangkala	6	1	4	6	1	2	1	1	1	1
3	Dg Ruga	6	2	2	1	2	2	1	1	1	1
4	Yuliana Hima	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1
5	Muliati	5	2	2	4	1	1	1	1	1	1
6	Hamsina	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1
7	Rosmina	6	2	3	4	1	1	1	1	1	1
8	Munisa	4	2	4	4	1	1	1	1	1	2
9	Mariati	3	2	4	4	1	1	1	1	1	1
10	Samsuriani	3	2	3	4	2	2	2	2	1	2
11	Marni	4	2	3	5	2	2	1	1	1	1
12	Muliati	3	2	4	4	1	1	1	1	1	1
13	Ita	2	2	3	5	1	1	1	1	1	1
14	Isbar	3	1	4	3	1	1	1	1	1	1
15	Supriadi	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1
16	Nur Aeni	3	2	3	1	2	2	1	1	1	1
17	Indo Tang	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1
18	Hikma	2	2	3	5	1	1	1	1	1	1
19	Dinar	2	2	4	1	1	1	2	2	1	2
20	Aris	2	2	2	4	1	2	1	1	1	1
21	St Hajmawati	4	2	4	5	1	2	1	1	1	1
22	Karmila Kahar	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1
23	Fidya	2	2	5	3	1	2	1	1	1	1
24	St Fatimah	4	2	3	4	1	2	1	1	1	1
25	Irna	4	2	2	4	1	2	1	1	1	1
26	Mariani Majid	4	2	2	4	1	2	1	1	1	1
27	Rosmiati	6	2	2	4	1	2	1	1	1	1
28	Latifa Rahim	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1
29	Nuraeni	4	2	2	4	1	2	1	1	2	2
30	Hasni	6	2	2	1	2	2	1	1	1	1
31	Jumaria	5	2	2	4	2	2	1	1	1	1
32	Jamila	3	2	3	5	1	1	1	1	1	1
33	Indriani	3	2	4	1	2	2	1	1	1	1
34	Ratna	3	2	3	4	1	1	1	1	1	1
35	Agus Abu	5	1	2	5	2	1	1	1	1	1
36	Herlina	5	2	2	4	1	2	1	1	2	2
37	Aldi Anugerah	2	1	2	5	2	2	1	1	1	1
38	Irma Mansyur	3	2	4	1	1	1	1	1	1	2
39	Sahria Japar	3	2	4	2	1	2	1	1	1	1
40	Nurhayati	6	2	3	4	1	2	1	1	1	1
41	Abdul Rahim	6	1	4	1	2	2	1	1	1	1
42	H Raodah	5	2	2	4	1	2	1	1	1	1
43	Irnawati	2	2	4	1	1	2	1	1	1	1
44	Kasmiati	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1
45	Hasnita	3	2	2	4	1	1	1	1	1	1
46	Lailia	4	2	4	5	1	1	1	1	1	1
47	Hartati	3	2	4	5	1	1	1	1	1	1
48	Asniah	6	2	2	4	1	2	1	1	1	1

	nama	umur	jk	pendidikan	pekerjaan	KelasSosial	Keluarga	Sikap	Persepsi	Motivasi	Pemanfaatan
49	Nurhayati	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
50	Purnamasari	3	2	5	2	1	1	1	1	1	1
51	Yatrib Sengke	5	1	4	4	1	1	1	1	2	2
52	Anshar	5	1	2	5	2	1	1	1	2	2
53	Junaidi	5	1	4	4	1	1	1	1	1	1
54	Nurwahida	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1
55	Nurhayanti	6	2	3	1	2	2	1	1	1	1
56	Minami	4	2	3	5	1	2	1	1	1	1
57	Ummu Kalsum	5	2	4	1	1	2	1	1	1	1
58	Rubi	5	1	4	3	1	2	1	1	1	1
59	Nurul Mahuda	4	2	2	4	2	2	1	1	1	1
60	Saoda	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1
61	Roslina	5	2	3	4	2	2	1	1	1	1
62	Imawati	3	2	4	1	1	2	1	1	1	1
63	Idawati	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
64	Irma	3	2	4	5	1	1	1	1	1	1
65	Jumriah	5	2	2	4	1	2	1	1	1	1
66	Malania	6	2	3	1	1	2	1	1	1	1
67	Ridwan	3	1	4	3	1	2	1	1	1	1
68	Yusuf Adiwinata	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1
69	Ira Hafid	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
70	Johari S	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1
71	M Amin	6	1	2	3	1	2	1	1	1	1
72	Marwah	4	2	3	4	1	2	1	1	1	1
73	Rahmayanti	4	2	4	2	1	2	1	1	1	1
74	Fatimah	5	2	4	4	1	2	1	1	1	1
75	Nurlela	2	2	4	1	2	2	1	1	1	1
76	Nur Rahmadh...	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
77	Nur Jannah	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
78	Hustini	4	2	2	4	1	2	1	1	1	1
79	Yuliana	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
80	Nuryanti	5	2	2	4	1	2	1	1	1	1
81	Rahmatia	4	2	2	1	1	2	1	1	1	1
82	Ismail P Putra	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1
83	Suriani	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1
84	Syamsul Arif	6	1	3	1	1	2	1	1	1	1
85	Fatimah	2	2	4	4	1	1	1	1	1	1
86	Wahyuni	3	2	4	4	1	1	1	1	1	1
87	Nurhaeda	6	2	3	1	1	2	1	1	1	1
88	Herlinda	6	2	3	1	1	2	1	1	1	1
89	Nining Revayant	3	2	3	4	1	1	1	1	1	1
90	Mahmud Hamdi	4	1	2	5	2	2	1	1	2	2
91	Nurdiana	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
92	Syamsul Bahri	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1
93	Hikmah Syahrir	4	2	4	5	1	2	1	1	2	2
94	St Aisyah	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1
95	Nurhalim	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1
96	Hafsah	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1
97	Haerani	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1

**Keterangan****Umur**

- 1 =11-20
- 2 =21-30
- 3 =31-40
- 4 =41-50
- 5 =51-60
- 6 =>60

**Jenis Kelamin**

- 1 =Laki-laki
- 2 =Perempuan

**Pendidikan**

- 1 = Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD
- 2 =SD
- 3 =SMP
- 4 =SMA
- 5 =Perguruan Tinggi

**Pekerjaan**

- 1 =Tidak Bekerja
- 2 =Pegawai Negeri /TNI/Polri
- 3 =Karyawan Swasta
- 4 =Pedagang/Wiraswasta
- 5 =Buruh(Pabrik, bangunan,tani)
- 6 =Pensiunan PNS

**Kelas Sosial**

- 1 =Tinggi
- 2 =Rendah

**Dukungan Keluarga**

- 1 =Cukup
- 2 =Kurang

**Sikap**

- 1 =Positif
- 2 =Negatif

**Persepsi**

- 1 =Positif
- 2 =Negatif


**Motivasi**

- 1 =Cukup
- 2 =Kurang

**Pemanfaatan**

- 1 =Memanfaatkan
- 2 =Tidak Memanfaatkan

Lampiran 4. Persuratan

**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KESEHATAN**  
Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710  
**MAKASSAR**

---

Nomor : 440/252 /PSDK / I /2019  
Lamp :  
Perihal :Data

Kepada Yth,  
Kepala Puskesmas Layang

Di -  
Tempat

Sehubungan Surat dari program studi AKK,fakultas kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar tanggal 24 January 2020 Makassar.Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada saudara bahwa :


Nama : Elma Nengsi  
NIM : K111 16 017  
Judul : Hubungan perilaku konsumen dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas layang Kecamatan Bontoala kota Makassar

Akan melaksanakan pengambilan data :

- 1.Profil Puskesmas
- 2 Data karyawan
- 3 Data Kunjungan pasien
- 4 Data Mutu pelayanan (pelayanan kesehatan gigi)
- 5 Laporan tahunan puskesmas.BOR.IOS TOI
- 6 data Kinerja Puskesmas

Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 24 Januari 2019  
Kepala Dinas kesehatan  
Kota Makassar

  
dr. H. A. Naisyah T. Azikin, M Kes  
Pangkat: Pembina Utama Muda  
NIP : 19601014 198902 001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013  
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website : www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 6263/UN4.14.1/PT.01.04/2020  
Hal : Izin Penelitian

18 Agustus 2020

Yang Terhormat  
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM  
Provinsi Sulawesi Selatan  
di - Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Elma Nengsi  
Nim : K11116017  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Tugas Akhir : **Hubungan Perilaku Konsumen dalam Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Layang Kota Makassar Tahun 2020.**

Lokasi Penelitian : Puskesmas Layang Kota Makassar  
Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Amran Razak, SE, M.Sc  
2. Prof. Sukri Palutturi, SKM., M.Kes., M.Sc.PH, Ph.D

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.



Wakil Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi.

Ansanadi, SKM, M.Sc.PH, Ph.D  
NIP. 197201091997031004

- Tembusan :
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
  2. Ketua Prodi S1 Kesmas FKM Unhas
  3. Para pembimbing Skripsi



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 - 3615867 Fax +62411 - 3615867  
Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 31 Agustus 2020

K e p a d a

Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA MAKASSAR

Nomor : 070 / 1403 -II/BKBP/VIII/2020  
Sifat :  
Perihal : Izin Penelitian

Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor: 5195/S.01/PTSP/2020 Tanggal 27 Agustus 2020, Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : **ELMA NENGSI**  
NIM / Jurusan : K11116017/ Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS  
Alamat : Jl. Sahabat 6, Makassar  
Judul : **"HUBUNGAN PERILAKU KONSUMEN DALAM MEMANFAATKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS LAYANG KOTA MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **31 Agustus s/d 27 September 2020**.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini**.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

A.n.WALIKOTA MAKASSAR  
KEPALA BADAN



**H. DAMAING, M.Sc**

Pangkat : Pembina Utama Muda  
NIP : 19601231 198003 1 064

**Tembusan :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip



1 2 0 2 0 1 9 3 0 0 5 5 6 8

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 5197/S.01/P TSP/2020  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Walikota Makassar

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 6263/UN4.14.1/PT.01.04/2020 tanggal 18 Agustus 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ELMA NENGI**  
Nomor Pokok : K11116017  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" HUBUNGAN PERILAKU KONSUMEN DANA MEMANFAATKAN PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS LAYANG KOTA MAKASSAR TAHUN 2020 "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **27 Agustus s/d 27 September 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 27 Agustus 2020

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN**  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si**  
Pangkat : Pembina Tk.I  
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Peringgal.

SIMAP PTSP 27-08-2020



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231







**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Tlp. (0411) 881549, Fax (0411) 887710  
**MAKASSAR**

Nomor : 440/6/PSDK/IX/2020  
Lamp :  
Perihal : Penelitian

Kepada Yth,  
Kepala Puskesmas Layang

Di –

Tempat

Sehubungan Surat dari Badan Kesatuan bangsa dan kesatuan Politik No : 070/1379-II-BKBP/III/2020, tanggal 29 Agustus 2020 Makassar. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Elma Nengsi  
NIM : K11116017  
Jurusan : S1 Kesehatan Masyarakat  
Institusi : UNHAS Makassar  
Judul : Hubungan Perilaku Konsumen Dalam Memanfaatkan Pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas Layang Kota Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian pada tanggal 31 Agustus 2020 s/d 27 September 2020 , pada Puskesmas yang saudara pimpin.

Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 2 September 2020  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar



dr. Hj. A. Naisyah T. Azikin, M. Kes  
Pangkat: Pembina Utama Muda  
NIP : 19601014 198902 001



## Lampiran 5. Dokumentasi



## Lampiran 6. Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP

#### A. IDENTITAS



Nama : Elma Nengsi  
Tempat/Tanggal Lahir : Pinrang, 14 Juni 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jalan Sahabat 6 Unhas Makassar  
Email/No. HP : elmanengsi14@gmail.com /wa 081243868633

#### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN 46 Duampanua, Pinrang Tahun 2010
2. SMP : SMPN 1 Duampanua Tahun 2013
3. SMA : SMAN 2 Pinrang Tahun 2016
4. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, tahun masuk 2016.

