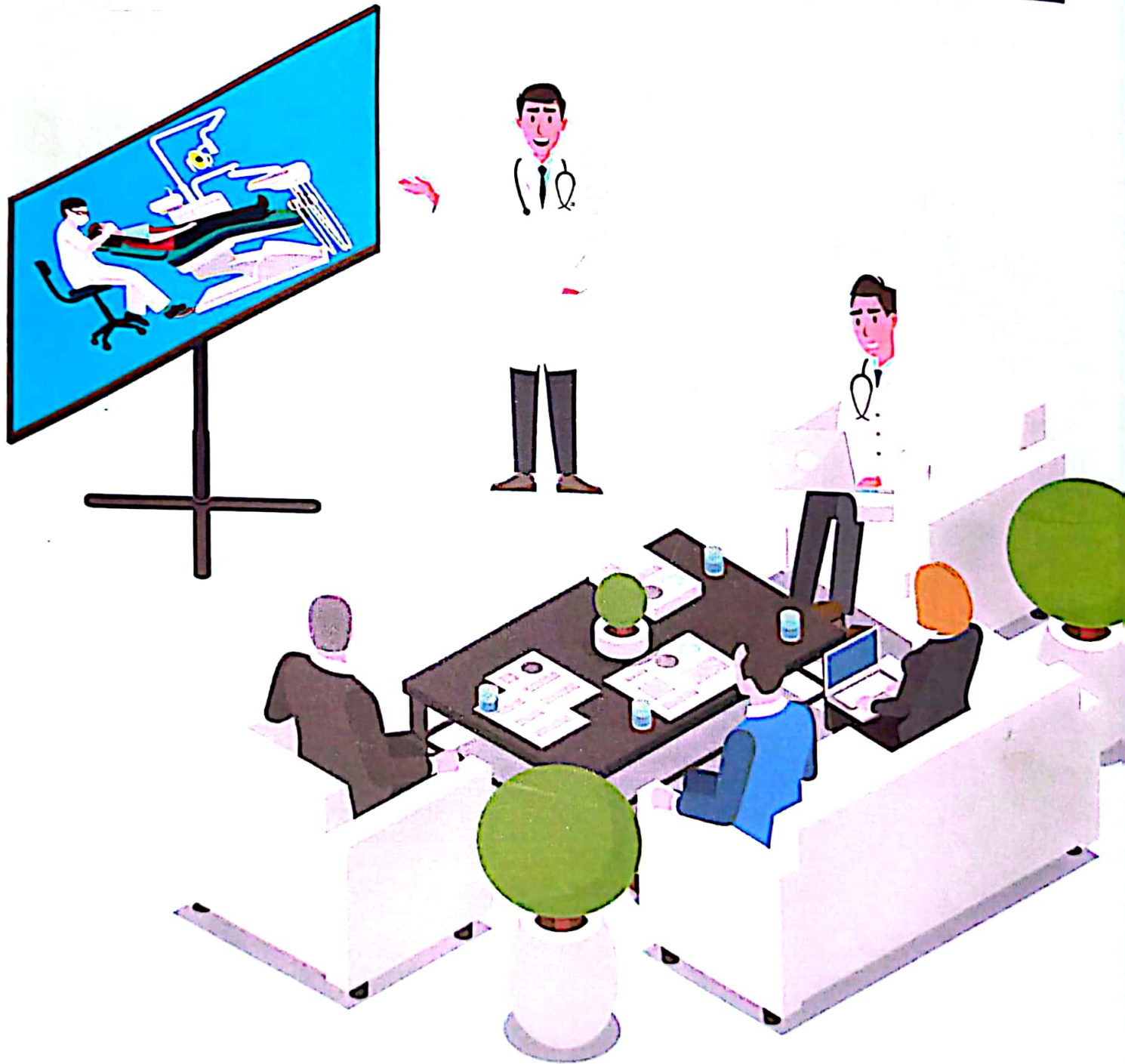


ORGANISASI DAN MANAJEMEN KESEHATAN



Ir. Nurhayani, M.Kes
Dian Saputra Marzuki, SKM, M.Kes

ORGANISASI DAN MANAJEMEN KESEHATAN

ISBN: 978-623-227-830-1

Penulis: Ir. Nurhayani, M.Kes

Dian Saputra Marzuki, SKM, M.Kes

Tata Letak: Yogi

Design Cover: Widi

14,5 cm x 21 cm

vi + 259 Halaman

Cetakan Pertama, Agustus 2022

Diterbitkan Oleh:

Uwais Inspirasi Indonesia

Anggota IKAPI Jawa Timur Nomor: 217/JTI/2019 tanggal 1 Maret 2019

Redaksi:

Ds. Sidoarjo, Kec. Pulung, Kab. Ponorogo

Email: Penerbituwais@gmail.com

Website: www.penerbituwais.com

Telp: 0352-571 892

WA: 0812-3004-1340/0823-3033-5859

Sanksi Pelanggaran Pasal 113 Undang-Undang Nomor 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta, sebagaimana yang telah diatur dan diubah dari Undang-Undang nomor 19 Tahun 2002, bahwa:

Kutipan Pasal 113

- (1) Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf i untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
- (2) Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- (3) Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- (4) Setiap orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
BAB 1 RUANG LINGKUP ORGANISASI DAN	
PRINSIP – PRINSIP ORGANISASI.....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Penyajian.....	2
A. Pengertian dan Konsep Organisasi.....	2
B. Ciri – Ciri Organisasi	8
C. Unsur – Unsur Organisasi	10
D. Tujuan Organisasi	14
E. Manfaat Organisasi	18
F. Prinsip Pokok Organisasi	20
G. Asas-Asas Organisasi.....	28
H. Pembentukan Organisasi.....	31
I. Konsep Struktur Organisasi	40
J. Komponen-Komponen Struktur Organisasi.....	44
K. Bentuk Struktur Organisasi.....	46
1.3 Rangkuman	51
1.4 Penutup	52

BAB 2 KELOMPOK.....	53
2.1 Pendahuluan	53
2.2 Penyajian	54
A. Konsep Pengertian Kelompok/Grup	54
B. Jenis-Jenis Kelompok.....	56
C. Terbentuknya Kelompok.....	60
D. Proses Pembentukan Kelompok/Grup.....	61
E. Perkembangan Kelompok.....	68
F. Teori Pembentukan Kelompok.....	70
2.3 Rangkuman	72
2.4 Penutup	73
BAB 3 DINAMIKA ORGANISASI.....	75
3.1 Pendahuluan	75
3.2 Penyajian	76
A. Pengertian Dinamika Organisasi	76
B. Perubahan Organisasi	77
C. Pengendalian Perubahan Organisasi.....	78
D. Masalah Dalam Perubahan.....	85
3.3 Rangkuman	85
3.4 Penutup.....	86
BAB 4 RUANG LINGKUP MANAJEMEN.....	87
4.1 Pendahuluan	87
4.2 Penyajian	88

A. Definisi Manajemen.....	88
B. Sejarah Perkembangan Manajemen	91
C. Ruang Lingkup Manajemen.....	92
D. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	93
E. Prinsip Manajemen.....	96
F. Unsur-Unsur Manajemen.....	96
G. Peranan Manajerial (<i>Manager Role</i>)	97
4.3 Rangkuman	100
4.4 Penutup	101
BAB 5 PERILAKU ORGANISASI.....	103
5.1 Pendahuluan.....	103
5.2 Penyajian.....	104
A. Sejarah Singkat Perilaku Organisasi	104
B. Pengertian Perilaku Organisasi	106
C. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	108
D. Pentingnya Mengetahui Perilaku Organisasi	111
E. Asumsi Dasar Dalam Pendekatan Perilaku Organisasi.....	113
F. Pendekatan Dalam Perilaku Organisasi	115
G. Tantangan Dan Peluang Dari Perilaku Organisasi ...	117
5.3 Rangkuman	118
5.4 Penutup	119

BAB 6 TEORI BUDAYA ORGANISASI 121

6.1	Pendahuluan	121
6.2	Penyajian	122
	A. Konsep Budaya Organisasi.....	122
	B. Komponen-Komponen Budaya Organisasi.....	129
	C. Fungsi Budaya Organisasi.....	131
	D. Pembentukan Budaya Organisasi.....	134
	E. Menciptakan dan Memelihara Budaya	138
	F. Cara Mempelajari Budaya Organisasi.....	141
	G. Dimensi Nilai Budaya	143
	H. Karakteristik Budaya Organisasi.....	144
6.3	Rangkuman	145
6.4	Penutup.....	146

BAB 7 MANAJEMEN KONFLIK 147

7.1	Pendahuluan	147
7.2	Penyajian	148
	A. Pengertian Manajemen Konflik.....	148
	B. Jenis-Jenis Konflik	149
	C. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik.....	152
	D. Pandangan Dan Tahap Konflik	157
	E. Teknik-Teknik Menyelesaikan Konflik	162
7.3	Rangkuman	165
7.4	Penutup.....	167

BAB 8 PEDOMAN TIM DAN KERJASAMA.....	169
8.1 Pendahuluan.....	169
8.2 Penyajian.....	170
A. Perbedaan Tim Dan Kelompok Kerjasama.....	170
B. Tipe-Tipe Tim	172
C. Membentuk Tim Yang Efektif.....	174
D. Pembentukan Individu Menjadi Tim	177
8.3 Rangkuman	179
8.4 Penutup	179
BAB 9 TEORI MOTIVASI.....	181
9.1 Pendahuluan.....	181
9.2 Penyajian.....	182
A. Arti Penting Motivasi.....	182
B. Konsep Dasar Motivasi	183
C. Komponen Motivasi.....	190
D. Teori-Teori Motivasi.....	191
9.3 Rangkuman	203
9.4 Penutup	204
BAB 10 PERILAKU INDIVIDU DALAM	
ORGANISASI	205
10.1 Pendahuluan.....	205
10.2 Pendahuluan.....	206

A. Konsep Perilaku Individu.....	206
B. Sifat-Sifat Individu Dalam Organisasi	212
C. Perilaku Individu Yang Mendukung Efektivitas Organisasi	217
D. Pengertian Nilai.....	218
E. Pengertian Sikap (<i>Attitude</i>).....	220
F. Pengertian Kepuasan Kerja.....	223
G. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	226
10.3 Rangkuman	229
10.4 Penutup.....	229
DAFTAR PUSTAKA	231
BIODATA PENULIS.....	238

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, Faisal (2013) *Komunikasi dan Manajemen Konflik*, Universitas Bina Nusantara. Anoraga, Panji dan Sri Suyati, 1995, *Perilaku Keorganisasian*, Pustaka Jaya, Jakarta.
- Armia, C. (2002). Pengaruh Budaya terhadap Efektivitas Organisasi: Dimensi Budaya Hofstede. *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 6(1).
- Bangun, W. (2011). *Intisari Manajemen*. Bandung: Refika Aditama.
- Brahmasari, I. A., & Suprayetno, A. (2009). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 10(2), pp. 124– 135. <https://doi.org/10.9744/jmk.10.2.pp.124-135>.

- Cheng, Y. C. (1993). *Profiles of Organizational Culture and Effective Schools. School Effectiveness and School Improvement*, 4(2), 85–110. <https://doi.org/10.1080/0924345930040201>.
- Davis, K. (1981). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (6th Edition). New York: McGraw Hill Inc.
- Daft, R. L. (2007). *Organization theory and design* (9th ed). Mason, OH: Thomson South-Western.
- Dalimunthe RF. Sejarah perkembangan ilmu manajemen. Universitas Sumatera Utara. 2005
- Devine, D. J., Clayton, L. D., Philips, J. L., Dunford, B. B., & Melner, S. B. (1999). *Teams in Organizations Prevalence, Characteristics, and Effectiveness. Small Group Research*, 30(6), 678–711. <https://doi.org/10.1177/104649649903000602>.
- DeRoche, E. F. (1987). *An Administrator's Guide for Evaluating Programs and Personnel: An Effective School Approach*. Boston: Allyn and Bacon.
- Gerungan, W.A., (2009), Psikologi Sosial, PT Refika Asitama, Bandung.

George, Jennifer M dan Gareth R. Jones. (2002), *Organizational Behavior*. 3th edition. NJ: Prentice Hall.

Gibson, J., Ivancevich, J., & Donnelly, J.. (1988). *Organizations: Behavior, Structure and Process*. Plano: Business Publication.

Gordon, Judith R., 2002, *Organizational Behavior, A Diagnostic Approach*. 7th edition. NJ: Prentice Hall.

Greenberg, J., & Baron, R.. (1995). *Behavior In Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Engelwood Cliffs: Prentice Hall.

Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2013). *Educational Administration, Theory, Research and Practice 9th Edition*. New Jersey: McGraw Hill Inc.

Kast, Feremont E, James F Rosenweig, *Organisasi dan Manajemen*. Edisi keempat, Terjamahan Hasymi Ali, Penerbit Bumi Aksara Jakarta.

Krech, Crutch Field, Ballached, *Individu In Society*, Barkeley, New York University, California.

Louis A. Alen, alih bahasa oleh Prof. DR. D. P. Tampubolon,
Profesi Manajemen. Jakarta: Penerbit Erlangga. 2009.

Maslow, Abraham, 1965, *The Psychic Management*,
Homewood, Ill: Richard D. Irwin, Inc, and The Dorsey
Press.

McClelland, D., and D.H. Burnham, 1976, *Power is The Great*
Motivation, Harvard Business Review, (March-April
1976).

McGregor, Douglas, 1944, *Conditions of Effective Leadership*
in Industrial Organization, Journal of Consulting
Psychologists.

Mohammad Mosadegh Rad, A. (2006). The Impact of
Organizational Culture on The Successful
Implementation of Total Quality Management. *The*
TQM Magazine, 18(6), 606– 625. [https://doi.org/
10.1108/09544780610707101](https://doi.org/10.1108/09544780610707101)

Ndraha, Taliziduhu, 2003, *Budaya Oraganisasi*, Penerbit
Rineka Cipta Jakarta.

Ostroff, C., Kinicki, A. J., & Tamkins, M. M. (2003). *Organizational Culture and Climate*. John Wiley & Sons, Inc.

Oxford, Learner's Pocket Dictionary. Newyork, Oxford University Press. 2005. Puhadi G. Perkembangan ilmu manajemen. Jakarta: Binaputra. 2003.

Ratmawati Dwi & Nurri Herachwati, 2007, *Perilaku Organisasi*, Cetakan ketiga, Universitas Terbuka.

Robbins, Stephen. P, 2001, *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Prenallindo, Jakarta.

Robbins, S. P. (2003). *Organizational Behavior 10th Edition* (tenth). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education Inc.

Robbin, Stephen, T. 2003, *Perilaku Organisaissi*, Buku 1 Edisi Bahasa Indonesia, PT Indeks: Jakarta.

-----, 2007, *Perilaku Organisaissi*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Prenallindo, Jakarta Robbin, Stephen, and Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson, 2011.

Robbins Stephen P. and Timothy A. Judge, 2013, *Organizational Behavior*. 15th Edition, Pearson Printice All. Person Education Limited. England.

Sarwono, S. W. (1999). *Psikologi Sosial Kelompok dan Terapan*. PT Balai Pustaka Sergiovanni, T. J., Burlingame, M., Coombs, F. S., & Thurston, P. W. (1987). *Educational Governance and Administration*. Engelwood Cliffs: Prentice Hall.

Sigit, Soehardi, 2003, *Perilaku Organisasional*, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta.

Sukanto Reksohadiprodjo dan T. Hani Handoko, 2000, *Organisasi Perusahaan*, Edisi Kedua, BPFE Yogyakarta.

Terry, R. George, 1986, *Asas-Asas Manajemen* (Alih bahasa : Winardi), Alumni, Bandung. Thoha, Mifta, 2007, *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wirawan, 2010, *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi dan Penelitian)*, Salemba Humanika, Jakarta.

Weber, Max, 1969, *The Theory of Social and Economic Organization*, trans. A. H. Henderson, and ed. Talcott Parsons, New York: Oxford University Press.

“Untuk apa mempelajari organisasi?” Jika Anda masih memiliki pertanyaan-pertanyaan seperti itu, maka buku ini sangat cocok untuk Anda baca. Seperti yang kita ketahui, manusia merupakan makhluk sosial yang dalam kehidupannya terdapat berbagai organisasi atau kelompok yang turut berperan dalam menentukan tujuan dan keputusan. Setiap organisasi berproses atau beroperasi dengan cara-cara yang unik.

Sedikit pengantar, terdapat beberapa teori dan perspektif mengenai organisasi, ada yang cocok sama satu sama lain, dan ada pula yang berbeda. Organisasi pada dasarnya digunakan sebagai tempat atau wadah dimana orang-orang berkumpul, bekerjasama secara rasional dan sistematis, terencana, terorganisasi, terpimpin dan terkendali, dalam memanfaatkan sumber daya (uang, material, mesin, metode, lingkungan), sarana-prasarana, data, dan lain sebagainya yang digunakan secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam ilmu-ilmu sosial, organisasi dipelajari oleh periset dari berbagai bidang ilmu, terutama sosiologi, ekonomi, ilmu politik, psikologi, dan manajemen. Kajian mengenai organisasi sering disebut studi organisasi (organizational studies), perilaku organisasi (organizational behaviour), atau analisa organisasi (organization analysis), psikologi, dan manajemen. Kajian mengenai organisasi sering disebut studi organisasi (organizational studies), perilaku organisasi (organizational behaviour), atau analisa organisasi (organization analysis).

Secara khusus, buku ini mencoba memperkenalkan pendekatan-pendekatan organisasi tersebut dengan memberikan gambaran konsep dan praktik organisasi di bidang Kesehatan. Buku ini juga memperkenalkan pembaca tentang proses dalam organisasi kesehatan dengan menggunakan pendekatan manajemen secara lebih jelas. Setelah membaca buku ini, Anda diharapkan dapat mengantisipasi berbagai jenis masalah yang mungkin akan dihadapi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab baik di tempat kerja maupun di tempat aktivitas lainnya sehingga dapat memberikan kontribusi yang berguna bagi kelangsungan organisasi.

