

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. S., Somaye, S. and Soraya Sadeghi. 2018. "The Relationship between Foreign Direct Investment and Tourism Development: Evidence from Developing Countries". Vol. 5. pp. 59-68
- Astuti, Yuniarti Dina. 2010. Pemetaan Dampak Ekonomi Pariwisata Dalam Penerapan Konsep Community Based Tourism (CBT) (Studi Kasus Desa Wisata Kebon Agung di Kabupaten Bantul). *Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta*.
- Abdul Halim, Achmad Tjahjono, dan Muh. Fakhri Husein, 2009, *Sistem Pengendalian Manajemen*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Abdul Halim. 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Anwar, Chairil. 2017. *Manajemen Perpajakan*. Cetakan kelima edisi revisi. Jakarta: PT Centro Inti Media
- Anggraini, Yunita dan Hendra Puranto. 2010. *Anggaran Berbasis Kinerja: Penyusunan APBD Secara Komprehensif*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Bratahkusumah, Dedy Supriady dan Dadang Solihin. 2001. *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Bella Ayu, Roro. 2014. Analisis Penerimaan Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Perpajakan* |Vol. 3 No. 1
- Choirul Umatin, Siti.2021. Pengaruh Kebijakan Pemerintah Dalam Penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (Psbb) Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Kota Malang.*E-JRA* Vol. 10 No. 03 Februari 2021

- Darise, Nurlan. 2006, *Pengelolaan Keuangan Daerah*, PT. Indeks Kelompok Gramedia Anggota IKAPI, Jakarta
- Djaenuri, Aries .2012. *Hubungan Keuangan Pusat-Daerah*. Jakarta: Indonesia Ghalia.
- Husaini Usman. 2006. *Manajemen, Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Kaho, J.R.1997. *Prospek Otonomi Daerah Di Negara Republik Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Gratondo Persada, Cetakan Keempat
- Kadek Yuda Mahardika, Pande.2015. *Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Gianyar Periode Tahun 2011-2014).**Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE)*
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo, 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Penerbit Andi Yogyakarta
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta. STIE YKPN.
- Siahaan, Marihot Pahala, 2010. *Hukum Pajak Elementer*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Syamsuddin.2020. *Dampak Covid 19 Terhadap Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Makassar*. *Journal of Business Administration (JBA)*,, Vol. 1, No.1, Juni 2021

Undang-undang

MPR-RI Nomor XV/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah

Peraturan perundang-undangan (UU No 33 Tahun 2004 pasal 1, ayat 18)

Badan Pendapatan Daerah Toraja Utara

Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 Pasal 1 Tentang Ketentuan Umum dan
Perpajakan

Website

www.maccanews.com

LAMPIRAN

6.2.1.1. WAWANCARA KUISIONER

Dalam rangka menyelesaikan studi Tesis S2 bersama ini saya mahasiswa Magister Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin, Makassar, maka saya :

Nama : Selpina Rapi Sulo
Nim : A042202014
Program Studi : Magister Keuangan Daerah

Mengajukan tugas akhir Tesis yang berjudul Analisis Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Di Masa Pandemi Di Kabupaten Toraja Utara.

Berkaitan dengan tugas akhir saya menyusun kuesioner ini berdasarkan dengan adanya upaya dari pemerintah Kabupaten Toraja Utara guna meningkatkan strategi dalam peningkatan penerimaan Pajak Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Toraja Utara. Untuk itu saya mengharapkan kesediaan waktu kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu dengan benar dan akurat agar data yang dapat dianalisis dapat menghasilkan informasi sesuai harapan.

Demikian pengantar ini saya buat, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu dalam kesediaan waktu untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Selpina Rapi Sulo

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Tempat/Tgl.Lahir/Umur :
3. JenisKelamin :
4. Alamat :
.....
5. Pekerjaan :
6. Jabatan :
7. Pendidikan terakhir :

II.Pertanyaan Kuisisioner

1. Menurut saudara, apa yang menjadi Potensi Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:
2. Menurut saudara, bagaimanatingkat efektivitas penerimaan pajak hotel dan restoran pada masa pandemi di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:
3. Menurut saudara, bagaimana kontribusi pajak hotel dan restoranterhadap PAD pada masa pandemi di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:
4. Menurut saudara, apakah ada dampak yang ditimbulkan pandemi Covid-19 pada Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:
5. Jelaskan menurut saudara, apa kerugian yang ditimbulkan adanya Covid-19 terhadap Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:
6. Menurut saudara, bagaimanacara meningkatkan Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara di masa pandemi?

Jelaskan:

7. Menurut saudara, bagaimana caramengevaluasi Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara setelah terjadinya Covid-19?
Jelaskan:

8. Menurut saudara, apa yang dilakukan pemerintah Kabupaten Toraja Utara dalam meningkatkan Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara di tengah pandemi?
Jelaskan:

9. Menurut saudara, apakah Toraja Utara hanya mengandalkan Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:

10. Menurut saudara, seberapa besar pemerintah Toraja Utara mengandalkan Penerimaan Pajak pada Pajak Hotel dan Restoran di Kabupaten Toraja Utara?
Jelaskan:

2. Laporan Realisasi APBD Toraja Utara Tahun 2014-2021

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI	TOTAL	LABIH/KURANG
4	PENDAPATAN	723.937.134.365,00	714.562.247.277,50	714.562.247.277,50	-9.374.887.087,50
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	25.345.877.930,00	25.284.958.933,94	25.284.958.933,94	-60.918.996,06
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	8.911.827.775,00	8.718.949.610,00	8.718.949.610,00	-192.878.165,00
4.1.1.01	Pajak Hotel	662.000.000,00	754.954.619,00	754.954.619,00	92.954.619,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	323.000.000,00	424.595.204,00	424.595.204,00	101.595.204,00

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN	802.762.351.975,00	0,00	792.081.953.122,51	792.081.953.122,51
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	39.203.596.900,00	0,00	33.808.406.730,57	33.808.406.730,57
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	10.540.390.225,00	0,00	10.300.489.724,98	10.300.489.724,98
4.1.1.01	Pajak Hotel	957.000.000,00	0,00	1.051.931.470,00	1.051.931.470,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	449.000.000,00	0,00	757.111.992,00	757.111.992,00

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN	964.059.154.561,00	0,00	873.277.459.288,95	873.277.459.288,95
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	44.045.099.325,00	0,00	34.896.616.655,55	34.896.616.655,55
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	12.289.685.375,00	0,00	11.040.040.061,60	11.040.040.061,60
4.1.1.01	Pajak Hotel	1.183.000.000,00	0,00	1.200.125.572,00	1.200.125.572,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	758.000.000,00	0,00	1.077.910.402,00	1.077.910.402,00

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN	970.110.105.000,00	0,00	937.099.748.186,12	937.099.748.186,12
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	66.508.803.000,00	0,00	44.165.976.209,12	44.165.976.209,12
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	19.443.593.000,00	0,00	16.208.700.402,38	16.208.700.402,38
4.1.1.01	Pajak Hotel	1.800.000.000,00	0,00	1.505.617.171,00	1.505.617.171,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	1.522.400.000,00	0,00	1.788.645.833,50	1.788.645.833,50

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN	1.120.005.844.237,00	0,00	1.058.775.411.390,30	1.058.775.411.390,30
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	58.220.028.160,00	0,00	41.975.878.751,30	41.975.878.751,30
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	21.034.918.100,00	0,00	18.403.534.804,74	18.403.534.804,74
4.1.1.01	Pajak Hotel	2.000.000.000,00	0,00	1.792.141.300,00	1.792.141.300,00
4.1.1.01.03	Hotel Bintang Empat	530.000.000,00	0,00	423.260.311,00	423.260.311,00
4.1.1.01.04	Hotel Bintang Tiga	670.000.000,00	0,00	743.450.927,00	743.450.927,00
4.1.1.01.05	Hotel Bintang Dua	90.000.000,00	0,00	50.372.876,00	50.372.876,00
4.1.1.01.06	Hotel Bintang Satu	430.000.000,00	0,00	400.119.646,00	400.119.646,00
4.1.1.01.07	Hotel Melati Tiga	150.000.000,00	0,00	116.422.301,00	116.422.301,00
4.1.1.01.08	Hotel Melati Dua	70.000.000,00	0,00	19.349.000,00	19.349.000,00
4.1.1.01.09	Hotel Melati Satu	60.000.000,00	0,00	39.166.239,00	39.166.239,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	2.000.000.000,00	0,00	2.204.351.376,00	2.204.351.376,00
4.1.1.02.01	Restoran	1.100.000.000,00	0,00	1.423.919.705,00	1.423.919.705,00
4.1.1.02.02	Rumah Makan	600.000.000,00	0,00	630.540.744,00	630.540.744,00
4.1.1.02.03	Café	300.000.000,00	0,00	149.890.927,00	149.890.927,00

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN	1.137.434.491.687,91	0,00	1.118.131.308.458,12	1.118.131.308.458,12
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH	56.220.028.100,00	0,00	51.882.966.518,99	51.882.966.518,99
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah	23.139.049.100,00	0,00	19.572.426.271,00	19.572.426.271,00
4.1.1.01	Pajak Hotel	2.139.049.100,00	0,00	1.289.457.684,00	1.289.457.684,00
4.1.1.01.03	Hotel Bintang Empat	530.000.000,00	0,00	159.316.514,00	159.316.514,00
4.1.1.01.04	Hotel Bintang Tiga	720.000.000,00	0,00	940.720.239,00	940.720.239,00
4.1.1.01.05	Hotel Bintang Dua	90.000.000,00	0,00	44.226.363,00	44.226.363,00
4.1.1.01.06	Hotel Bintang Satu	480.000.000,00	0,00	376.276.103,00	376.276.103,00
4.1.1.01.07	Hotel Melati Tiga	150.000.000,00	0,00	93.164.204,00	93.164.204,00
4.1.1.01.08	Hotel Melati Dua	70.000.000,00	0,00	17.196.500,00	17.196.500,00
4.1.1.01.09	Hotel Melati Satu	99.049.100,00	0,00	58.557.761,00	58.557.761,00
4.1.1.02	Pajak Restoran	2.020.000.000,00	0,00	1.707.750.932,00	1.707.750.932,00
4.1.1.02.01	Restoran	1.100.000.000,00	0,00	874.611.777,00	874.611.777,00
4.1.1.02.02	Rumah Makan	620.000.000,00	0,00	652.990.365,00	652.990.365,00
4.1.1.02.03	Café	300.000.000,00	0,00	180.148.790,00	180.148.790,00

KODE REKENING	URAIAN	ANGGARAN	REALISASI		
			s/d PERIODE LALU	PERIODE INI	TOTAL
4	PENDAPATAN- LRA	1.142.576.248.841,81	0,00	1.039.254.357.675,43	1.039.254.357.675,43
4.1	PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) - LRA	77.433.903.735,00	0,00	55.672.229.593,93	55.672.229.593,93
4.1.1	Pendapatan Pajak Daerah - LRA	25.549.021.000,00	0,00	19.004.505.370,00	19.004.505.370,00

3. Bobot skor responden pengelola pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4
Perspektif pemangku kepentingan					
1	Penerimaan pajak yang optimal dimasa pandemi.	0	10	3	17
2	Kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap pengelolah pajak Hotel dan Restoran	2	7	7	14
3	Mengadakan sosialisasi untuk mengingatkan para wajib pajak Hotel dan Restoran	1	0	15	14
Pespektif Wajib Pajak					
1	Kepuasan wajib pajak yang tinggi atas pelayanan pengelolah pajak Hotel dan Restoran.	0	0	15	15
2	Kepatuhan wajib pajak Hotel dan Restoran yang tinggi.	0	0	16	14
3	Informasi tentang sosialisasi pajak yang mudah diakses	0	13	0	17
Perspektif pengelolaan pajak daerah					
1	Optimalisasi pelaksanaan penagihan	0	2	7	21
2	Peningkatan kualitas pelayanan	0	9	5	16
3	Optimalisasi pembentukan basis data dengan pemanfaatan teknologi	0	3	7	20
4	Optimalisasi pemeliharaan basis data.	0	2	7	21
5	Tersedianya peraturan pendukung pemungutan pajak Hotel dan Restoran	0	1	4	25
Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan					
1	Pembentukan organisasi pengelolah pajak di kelolah secara independent	0	0	13	17
2	Pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang kompeten	0	0	6	24

3	Pembentukan SDM yang kompeten dan berintegritas	0	0	2	28
4	Pengelolaan anggaran yang optimal dan efisien.	0	0	15	15
KETERBUKAAN					
1	Dinas mempermudah akses informasi berkaitan dengan layanan	0	3	5	22
2	Dinas memberikan kesempatan /masyarakat untuk menanyakan proses pelayanan	0	4	7	19
3	Dinas memiliki Prosedur kerja yang jelas bagi pegawainya	0	0	15	15
KEADILAN					
1	Waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan prosedur	0	3	7	20
2	Dinas tidak membedakan pelayanan kepada masyarakat	0	2	8	20
3	Memprioritaskan masyarakat yang memenuhi / memasukan persyaratan terlebih dahulu	0	0	3	27

4. Hasil skoring kuesioner pengelola pajak

No.	Pernyataan	Pengolahan Data Kuesioner
Perspektif pemangku kepentingan		
1	Kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap pengelola pajak Hotel dan Restoran	97
2	Penerimaan pajak yang optimal dimasa pandemi.	93
3	Mengadakan sosialisasi untuk mengingatkan para wajib pajak Hotel dan Restoran	102
Pespektif Wajib Pajak		
1	Informasi tentang sosialisasi pajak yang mudah diakses	105
2	Kepuasan wajib pajak yang tinggi atas pelayanan pengelola pajak Hotel dan Restoran.	104
3	Kepatuhan wajib pajak Hotel dan Restoran yang tinggi.	94
Perspektif pengelolaan pajak daerah		
1	Optimalisasi pelaksanaan penagihan	109
2	Peningkatan kualitas pelayanan	97
3	Optimalisasi pembentukan basis data dengan pemanfaatan teknologi	107
4	Optimalisasi pemeliharaan basis data.	109
5	Tersedianya peraturan pendukung pemungutan pajak Hotel dan Restoran	114
Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan		
1	Pembentukan organisasi pengelola pajak di kelolah secara independent	107
2	Pembentukan SDM yang kompeten dan berintegritas	114

3 Pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang kompeten 118

4 Pengelolaan anggaran yang optimal dan efisien. 105

KETERBUKAAN

1 Dinas mempermudah akses informasi berkaitan dengan layanan 109

2 Dinas memberikan kesempatan /masyarakat untuk menanyakan proses pelayanan 105

3 Dinas memiliki Prosedur kerja yang jelas bagi pegawainya 105

KEADILAN

1 Waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan prosedur 107

2 Dinas tidak membedakan pelayanan kepada masyarakat 110

3 Memprioritaskan masyarakat yang memenuhi / memasukan persyaratan terlebih dahulu 114

5. Bobot skor responden wajib pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4
BUKTI LANGSUNG					
1.	Petugas dari Pemda berpenampilan rapi saat bekerja	0	0	31	51
2.	Petugas dari Pemda melakukan kunjungan rutin ke unit-unit wajib pajak/retribusi	0	37	6	39
3.	Petugas dari pengelola pajak memberikan bukti pembayaran atas pajak kepada wajib pajak hotel dan resto	0	0	26	56
KEANDALAN					
1.	Petugas melayani kebutuhan wajib pajak hotel dan resto dengan baik	0	29	4	49

2.	Petugas dapat memberikan informasi yang diminta dengan cepat dan lengkap kepada wajib pajak hotel dan resto	0	0	39	43
3.	Petugas memberikan pelayanan secara ramah dan memuaskan kepada wajib pajak hotel dan resto	0	36	4	42

DAYA TANGGAP

1.	Petugas dari Pemda dengan cepat menindaklanjuti keluhan wajib pajak/retribusi	0	22	10	50
2.	Petugas dari Pemda dengan cepat dapat memahami kebutuhan wajib pajak/retribusi	0	32	7	43
3.	Petugas dari Pemda dengan cepat memberikan tanggapan dari atas keluhan dari wajib pajak/retribusi	0	30	5	47

EMPATI

1.	Petugas dari Pemda memberikan perhatian yang besar terhadap keluhan wajib pajak/retribusi	0	30	25	27
2.	Petugas dari Pemda dapat berkomunikasi dengan baik pada wajib pajak hotel dan resto	0	7	25	50
3.	Petugas dari Pemda memahami kebutuhan wajib pajak hotel dan resto secara personal dan spesifik	22	10	21	29

KETERBUKAAN

1.	Dinas mempermudah akses informasi berkaitan dengan layanan	0	1	39	42
2.	Dinas memberikan kesempatan /masyarakat untuk menanyakan proses pelayanan	0	1	40	41
3.	Dinas memiliki Prosedur kerja yang jelas bagi pegawainya	1	25	17	39

KEADILAN

1.	Dinas tidak membedakan pelayanan kepada masyarakat	0	27	8	47
2.	Waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan prosedur	0	30	3	49

3.	Memprioritaskan masyarakat yang memenuhi / memasukan persyaratan terlebih dahulu	0	1	36	45
----	---	---	---	----	----

Sumber : data primer, diolah

6. Hasil skoring kuesioner wajib pajak

No	Pernyataan	Pengolahan data kuesioner
BUKTI LANGSUNG		
1.	Petugas dari Pemda berpenampilan rapi saat bekerja	297
2.	Petugas dari Pemda melakukan kunjungan rutin ke unit-unit wajib pajak/retribusi	248
3.	Petugas dari pengelolah pajak memberikan bukti pembayaran atas pajak kepada wajib pajak hotel dan resto	302
KEANDALAN		
1.	Petugas melayani kebutuhan wajib pajak hotel dan resto dengan baik	266
2.	Petugas dapat memberikan informasi yang diminta dengan cepat dan lengkap kepada wajib pajak hotel dan resto	172
3.	Petugas memberikan pelayanan secara ramah dan memuaskan kepada wajib pajak hotel dan resto	252
DAYA TANGGAP		
1.	Petugas dari Pemda dengan cepat menindaklanjuti keluhan wajib pajak/retribusi	274
2.	Petugas dari Pemda dengan cepat dapat memahami kebutuhan wajib pajak pajak/retribusi	257

-
3. Petugas dari Pemda dengan cepat memberikan tanggapan dari atas keluhan dari wajib pajak/retribusi 263

EMPATI

1. Petugas dari Pemda memberikan perhatian yang besar terhadap keluhan wajib pajak/retribusi 243
2. Petugas dari Pemda dapat berkomunikasi dengan baik pada wajib pajak hotel dan resto 289
3. Petugas dari Pemda memahami kebutuhan wajib pajak hotel dan resto secara personal dan spesifik 221

KETERBUKAAN

1. Dinas mempermudah akses informasi berkaitan dengan layanan 287
2. Dinas memberikan kesempatan /masyarakat untuk menanyakan proses pelayanan 286
3. Dinas memiliki Prosedur kerja yang jelas bagi pegawainya 228

KEADILAN

1. Dinas tidak membedakan pelayanan kepada masyarakat 266
 2. Waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan prosedur 265
 3. Memprioritaskan masyarakat yang memenuhi / memasukan persyaratan terlebih dahulu 290
-

Sumber : data primer, diolah

7. Dokumentasi Penelitian

Wawancara wajib Pajak Restoran Manalagi



Wawancara dan mengecek pemasukan pajak pada pembukuan Manual di Hotel Hiltra



Wawancara Dengan Kepala Bidang Pendataan

