

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Riyadi. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta: Granit.
- Alhusain, dkk. 2018. *Kebijakan dan Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dalam Pembangunan Nasional*. Cetakan kedua. Yayasan Pustaka Obor Indonesia : Jakarta
- Asep Tri Handoko. 2012. *Analisis Perkembangan Retribusi Pasar Daerah Sebagai Sumber Pembiayaan Otonomi Daerah di Kabupaten Pemalang Tahun 2007-2011*. Jurnal Universitas Negeri Semarang
- Atmaja, Harindra Eka. 2015. *Analisis Efektifitas Dan Efisiensi Retribusi Pasar Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Lumajang*. Skripsi Universitas Negeri Malang
- Andrian Sutedi, *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah*, Bogor Selatan: Ghalia Indonesia, 2008)
- Agus Prabawa, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Banyumas”. *Majalah Ilmiah Ekonomika*, Vol. 12, No. 3, Agustus 2009.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Toraja Utara. 2015. *Toraja Utara dalam Angka Tahun 2015*. Penerbit: BPS Toraja Utara
- Bayangkara IBK. 2008. *Audit Manajemen, Prosedur dan Implementasi*, cetakan keenam, Penerbit : Salemba Empat, Jakarta
- Boby, Fandhi Putra, Dwi Atmanto, dan Nila Firdausi Nuzula. 2014. *Analisis Efektivitas Penerimaan dan Kontribusi Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pengelola Keuangan Daerah Kota Blitar)*. Jurnal Universitas Brawijaya, Malang
- Casavera. 2009. *Perpajakan*. Edisi Pertama. Penerbit : Graha Ilmu, Yogyakarta
- Darise, Nurlan. 2008. *Akuntansi Sektor Publik : Akuntansi Keuangan Daerah*. Edisi Ketiga. Penerbit : Salemba Empat, Jakarta
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Penerbit : Refika Aditama, Bandung
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

- Halim, Abdul. 2007. *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat
- Halim, Abdul, Achmad Tjahjono dan Muh. Fakhri Husein. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen*, edisi revisi, cetakan ketiga, Penerbit: STIM YKPN, Yogyakarta
- Fajriah, L., & Hidayat, M. T. (2019). PENERAPAN BALANCED SCORECARD DALAM PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI PUBLIK (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mojokerto). *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 4(02).
- Firdausy, Carunia. 2017. *Kebijakan dan Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dalam Pembangunan Nasional*. Cetakan pertama. Yayasan Pustaka Obor Indonesia : Jakarta
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, James L dan John M. Ivancevich, 1994. *Organisasi dan Manajemen*, Edisi 4, Jakarta : Erlangga
- H.A.W.Widjaja. 2002. *Otonomi Daerah Dan Daerah Otonomi*. Jakarta: PT.Raja. Grafindo Persada.
- Inggawati Dwi, Mei Rizki, dkk.. 2013. "Strategi Optimalisasi Retribusi Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Studi pada Dinas Pasar Kabupaten Sleman)", Vol. 2, No. 1, *Jurnal.Fkip.uns.ac.id* .
- Inggawati, M. R. D., Ngadiman, N., & Muhtar, M. (2013). Strategi Optimalisasi Retribusi Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD)(Studi pada Dinas Pasar Kabupaten Sleman). *Jurnal Pendidikan Ekonomi Universitas Sebelas Maret*, 2(1), 13540.
- J. Moleong, Lexy. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung:Remaja Rosdakarya
- Kaplan, R. S., and Norton, D. P. 2000. *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Boston:Harvard Business School Press.
- Kusuma, Krisna Arta A dan Putu Wirawati. 2013. *Analisis Pengaruh Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan PAD*

Sekabupaten/Kota di Provinsi Bali. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 5.3 (2013) 574-585 ISSN: 2302 – 8556

Limbu, W. P., & Sisdyani, E. A. (2016). Evaluasi Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Denpasar Berbasis Balanced Scorecard. E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana, 15(3), 1682-1710.

Marco, Tambajong, Antonius Luntungan, dan Jacline Sumual. 2013. *Analisis Tingkat Efektivitas Pajak dan Retribusi Sebagai Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Minahasa (Periode 2008-2012)*. Jurnal Universitas Sam Ratulangi, Manado

Mahmudi, 2010, *Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*, edisi kedua, penerbit : UPP STIM YKPN, Yogyakarta

Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*, edisi revisi, Penerbit : Offset, Yogyakarta

Mei Rizki Dwi Inggawati, dkk., 2013, “Strategi Optimalisasi Retribusi Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Studi pada Dinas Pasar Kabupaten Sleman)”, Vol. 2, No. 1, Jurnal.Fkip

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2011, *Tentang Retribusi Daerah*

Purwanti, D. (2020). Strategi Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Pad) Di Kota Metro (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Metro).

Putri, Meilda Ellysa dan Rahayu, Sri. 2015. Pengaruh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah. Volume II/No.1/April 2015.

Sagrim, B., Effendy, K., & Lukman, S. (2020). Analisis Kewenangan Pemerintahan Daerah Dalam Menambah Pad Di Kabupaten Maybrat Provinsi Papua Barat. Papatung: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik, 3(3), 18-27.

Setiawan, Setu dan Eny Suprpti. 2002. *Perpajakan*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Penerbit : Bayu Media dan UMM Press, Malang

Setyoko, A., Sudrajat, M. A., & Ubaidillah, M. (2021, October). ANALISIS KINERJA PEMERINTAH DAERAH MELALUI PENDEKATAN BALANCED SCORECARD (STUDI PADA PEMERINTAH KOTA MADIUN TAHUN 2016-2019). In SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi (Vol. 3)

Setiyaningsih, S., & Suwitri, S. (2012). Evaluasi Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta

- Moedal Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(3), 51-60.
- Sidik, M. (2002). Optimalisasi pajak daerah dan retribusi daerah dalam rangka meningkatkan kemampuan keuangan daerah. Makalah disampaikan Acara Orasi Ilmiah. Bandung, 10.
- SOLIKHAH, F. (2019). Strategi Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pemda Kabupaten Banyumas (Doctoral dissertation, IAIN Purwokerto).
- Sudaryo et al. 2017. *Keuangan di Era Otonomi Daerah*. Edisi Pertama. ANDI:Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sumarsan, Thomas. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Cetakan Pertama. Penerbit : PT. Indeks, Jakarta
- Sunarto. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Penerbit : AMUS, Yogyakarta
- Sutri Handayani, Potensi Retribusi Pasar Terhadap Peningkatan Pendapatan asli Daerah (PAD) Kabupaten Lamongan, Vol. II, No. I, Februari 2017
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Temaja, I. D. G. A. D., & Suputra, I. D. G. D. (2014). Pengaruh Retribusi Pelayanan Pasar, Pajak Hotel dan Restoran pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Gianyar. *E-Journal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Udayana*, 9(1), 209±220.
- Tupamahu, M. K., Oppier, H., & Rijoly, J. C. (2019). Optimalisasi Potensi Pajak dan Retribusi dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Ambon. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 6(1).
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, *Tentang Pajak dan Retribusi Daerah*
- Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125)

Undang-Undang No.33 tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126)

Qoriah, Evi (2014) *Analisis Kontribusi dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pasar Terhadap Pendapatan Asli Daerah pada Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta Tahun 2008-2011*. Tesis, Universitas Sebelas Maret.

Waluyo. 2010. *Perpajakan di Indonesia*. Penerbit : Salemba Empat, Jakarta

LAMPIRAN 1
HASIL OLAH DATA

1. Distribusi Jawaban Responden

1) Frequencies

X1_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X1_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X2_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X2_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X2_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	13.3
	RAGU-RAGU		2	6.7	6.7	20.0
	SETUJU		10	33.3	33.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		6	20.0	20.0	30.0
	SETUJU		7	23.3	23.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		7	23.3	23.3	33.3
	SETUJU		13	43.3	43.3	76.7
	SANGAT SETUJU		7	23.3	23.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	3.3
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	10.0
	RAGU-RAGU		6	20.0	20.0	30.0
	SETUJU		14	46.7	46.7	76.7
	SANGAT SETUJU		7	23.3	23.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X4_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		12	40.0	40.0	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X4_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		4	13.3	13.3	23.3
	SETUJU		8	26.7	26.7	50.0
	SANGAT SETUJU		15	50.0	50.0	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	13.3
	RAGU-RAGU		2	6.7	6.7	20.0
	SETUJU		10	33.3	33.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_4

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		12	40.0	40.0	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

2) Descriptive Statistics

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X1_1	30	1	5	4.05	1.081	
X1_2	30	1	5	4.03	1.066	
X2_1	30	1	5	4.07	1.081	
X2_2	30	1	5	4.03	1.066	
X2_3	30	1	5	4.06	1.202	
X3_1	30	1	5	4.00	1.203	
X3_2	30	1	5	3.73	1.081	
X3_3	30	1	5	3.80	.997	
X4_1	30	1	5	4.19	1.117	
X4_2	30	1	5	4.10	1.185	

Y_1	30	1	5	4.09	1.081
Y_2	30	1	5	4.03	1.066
Y_3	30	1	5	4.10	1.202
Y_4	30	1	5	4.17	1.117
Valid N (listwise)	30				

2. Uji Validitas dan Reabilitas

1) Variabel X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1_1	4.07	1.081	30
X1_2	4.03	1.066	30
finansial	8.10	2.107	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	12.13	9.982	.967	.883
X1_2	12.17	10.075	.966	.887
finansial	8.10	4.438	1.000	.961

2) Variabel X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2_1	4.07	1.081	30
X2_2	4.03	1.066	30
X2_3	4.07	1.202	30
pelayanan	12.17	3.119	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	20.27	27.168	.940	.820
X2_2	20.30	27.528	.917	.828
X2_3	20.27	26.892	.849	.829
pelayanan	12.17	9.730	1.000	.922

3) Variabel X3**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3_1	4.00	1.203	30
X3_2	3.73	1.081	30
X3_3	3.80	.997	30
bisnis.internal	11.53	2.933	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	19.07	22.340	.934	.777
X3_2	19.33	23.816	.894	.804
X3_3	19.27	26.271	.699	.859
bisnis.internal	11.53	8.602	1.000	.871

4) Variabel X4

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X4_1	4.17	1.117	30
X4_2	4.10	1.185	30
pembelajaran.pertumbuhan	8.27	2.164	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4_1	12.37	10.930	.889	.886
X4_2	12.43	10.461	.897	.866
pembelajaran.pertumbuhan	8.27	4.685	1.000	.868

5) **Variabel Y****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Y_1	4.07	1.081	30
Y_2	4.03	1.066	30
Y_3	4.07	1.202	30
Y_4	4.17	1.117	30
PAD	16.33	4.172	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	28.60	53.214	.966	.801
Y_2	28.63	53.826	.936	.807
Y_3	28.60	53.766	.817	.814
Y_4	28.50	53.017	.944	.801
PAD	16.33	17.402	1.000	.951

3. Uji Regression

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: PAD

b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.998 ^a	.996	.996	.275

a. Predictors: (Constant), pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	502.782	4	125.696	1667.432	.000 ^b
	Residual	1.885	25	.075		
	Total	504.667	29			

a. Dependent Variable: PAD

b. Predictors: (Constant), pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	-.060	.222		-.270	.789
	finansial	.471	.101	.238	4.669	.000
	pelayanan	.876	.075	.655	11.750	.000
	bisnis.internal	.011	.028	.008	.381	.706
	pembelajaran.pertumbuhan	.218	.062	.113	3.484	.002

a. Dependent Variable: PAD

LAMPIRAN II KUESIONER

LEMBAR KUESIONER

- I. Petunjuk Pengisian Opiniier/Kusioner
- a. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti, sampai Bapak/Ibu benar-benar memahami intinya.
 - b. Jangan ada pernyataan yang terlewatkan/tidak diisi.
 - c. Berikan jawaban atas setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 (lima).
 - d. Alternatif pilihan yang paling cocok dengan keadaan sebenarnya, setiap pilihan.
 - e. Diberikan kode sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju	5
S = Setuju	4
RR = Ragu-Ragu	3
TS = Tidak Setuju	2
STS= Sangat Tidak Setuju	1
 - f. Cantumkan tanda centang (√) pada kolom pilihan yang Bapak/Ibu pilih yang kolomnya tersedia di samping kanan dari setiap pernyataan.

II. INSTRUMEN KUESIONER

No.	Daftar Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Finansial (X₁)						
1	Kinerja finansial atau keuangan pasar hewan bolu mengalami perkembangan peningkatan ke arah yang lebih baik					
2	Kinerja finansial atau keuangan pasar hewan bolu mampu bertahan dalam masa pandemi					
Pelayanan (X₂)						
1	Pengelola pasar hewan bolu mampu memuaskan kebutuhan pelanggan atas jasa yang di gunakan					
2	Pengelola pasar hewan bolu mampu menciptakan hubungan yang baik dengan pengguna pasar hewan bolu					
3	Pengelola pasar hewan bolu mampu memberikan layanan dengan sangat cepat dan ramah					
Bisnis Internal (X₃)						
1	Pengelola pasar hewan bolu membuat inovasi dalam pelayanan kepada masyarakat					

No.	Daftar Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
2	Pengelola pasar hewan bolu melaksanakan kegiatan operasioanal sudah sesuai SOP					
3	Pengelola pasar hewan bolu memfasilitasi masyarakat dalam proses setelah penjualan hewan ternak					
Pembelajaran dan pertumbuhan (X4)						
1	Kemampuan petugas retribusi sangat baik dalam melakukan retribusi kepada pelanggan					
2	petugas retribusi mampu mengoperasikan sistem informasi teknologi					
Pendapatan asli daerah (Y)						
1	Hasil pajak daerah dari pasar hewan bolu sudah sangat baik					
2	Hasil retribusi daerah pasar hewan bolu sudah sangat baik					
3	Hasil pungutan dari Hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan sudah baik					
4	Pendapatan asli daerah dari hasil lain-lain sudah sangat baik					

**LAMPIRAN III
TABULASI DATA**

1. VARIABEL X1

NO REPONDEN	X1		
	X1.1	X1.2	jumlah
1	3	3	6
2	5	4	9
3	5	5	10
4	4	4	8
5	4	4	8
6	5	5	10
7	4	4	8
8	5	5	10
9	5	5	10
10	4	4	8
11	4	5	9
12	5	4	9
13	4	4	8
14	5	5	10
15	4	4	8
16	5	5	10
17	4	4	8
18	4	4	8
19	5	4	9
20	2	2	4
21	4	4	8
22	4	5	9
23	1	1	2
24	4	4	8
25	5	5	10
26	5	5	10
27	4	4	8
28	4	4	8
29	4	4	8
30	1	1	2

2. VARIABEL X2

NO REPONDEN	X2			Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	3	3	3	9
2	5	4	5	14
3	5	5	4	14
4	4	4	5	13
5	4	4	5	13
6	5	5	5	15
7	4	4	4	12
8	5	5	5	15
9	5	5	4	14
10	4	4	2	10
11	4	5	4	13
12	5	4	5	14
13	4	4	5	13
14	5	5	4	14
15	4	4	5	13
16	5	5	4	14
17	4	4	4	12
18	4	4	4	12
19	5	4	5	14
20	2	2	2	6
21	4	4	5	13
22	4	5	5	14
23	1	1	1	3
24	4	4	4	12
25	5	5	5	15
26	5	5	4	14
27	4	4	3	11
28	4	4	5	13
29	4	4	5	13
30	1	1	1	3

3. VARIABEL X3

NO REPONDEN	X3			jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	
1	3	3	3	9
2	4	4	4	12
3	5	5	4	14
4	4	4	5	13
5	5	5	5	15
6	5	5	5	15
7	4	4	4	12
8	5	4	5	14
9	5	4	4	13
10	4	4	2	10
11	5	4	5	14
12	5	4	4	13
13	4	4	4	12
14	5	4	4	13
15	5	4	5	14
16	5	5	4	14
17	5	4	4	13
18	5	5	4	14
19	5	5	4	14
20	2	2	2	6
21	4	4	4	12
22	5	5	4	14
23	1	1	5	7
24	3	3	3	9
25	3	3	3	9
26	3	3	3	9
27	3	3	3	9
28	3	3	3	9
29	4	3	4	11
30	1	1	1	3

4. VARIABEL X4

NO REPONDEN	X4		
	X4.1	X4.2	JUMLAH
1	3	3	6
2	5	4	9
3	5	3	8
4	4	3	7
5	4	5	9
6	5	3	8
7	4	5	9
8	5	5	10
9	5	4	9
10	5	4	9
11	5	5	10
12	5	5	10
13	4	5	9
14	5	5	10
15	4	4	8
16	5	5	10
17	4	4	8
18	4	4	8
19	5	5	10
20	2	2	4
21	4	5	9
22	4	5	9
23	1	1	2
24	4	4	8
25	5	5	10
26	5	5	10
27	4	4	8
28	4	5	9
29	5	5	10
30	1	1	2

5. VARIABEL Y

NO REPONDEN	Y				jumlah
	Y1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	3	3	3	3	12
2	5	4	5	5	19
3	5	5	4	5	19
4	4	4	5	4	17
5	4	4	5	4	17
6	5	5	5	5	20
7	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	20
9	5	5	4	5	19
10	4	4	2	5	15
11	4	5	4	5	18
12	5	4	5	5	19
13	4	4	5	4	17
14	5	5	4	5	19
15	4	4	5	4	17
16	5	5	4	5	19
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	5	4	5	5	19
20	2	2	2	2	8
21	4	4	5	4	17
22	4	5	5	4	18
23	1	1	1	1	4
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	5	5	4	5	19
27	4	4	3	4	15
28	4	4	5	4	17
29	4	4	5	5	18
30	1	1	1	1	4

LAMPIRAN IV HASIL OLAH DATA SPSS

1. Frequencies

			X1_1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total			30	100.0	100.0

			X1_2			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total			30	100.0	100.0

			X2_1			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total			30	100.0	100.0

			X2_2			
			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total			30	100.0	100.0

Total	30	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

X2_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK SETUJU	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	13.3
	RAGU-RAGU		2	6.7	6.7	20.0
	SETUJU		10	33.3	33.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK SETUJU	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		6	20.0	20.0	30.0
	SETUJU		7	23.3	23.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK SETUJU	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		7	23.3	23.3	33.3
	SETUJU		13	43.3	43.3	76.7
	SANGAT SETUJU		7	23.3	23.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X3_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK SETUJU	1	3.3	3.3	3.3
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	10.0
	RAGU-RAGU		6	20.0	20.0	30.0
	SETUJU		14	46.7	46.7	76.7
	SANGAT SETUJU		7	23.3	23.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X4_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		12	40.0	40.0	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

X4_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		4	13.3	13.3	23.3
	SETUJU		8	26.7	26.7	50.0
	SANGAT SETUJU		15	50.0	50.0	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_1

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		15	50.0	50.0	63.3
	SANGAT SETUJU		11	36.7	36.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_2

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	TIDAK	2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		16	53.3	53.3	66.7
	SANGAT SETUJU		10	33.3	33.3	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_3

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	13.3
	RAGU-RAGU		2	6.7	6.7	20.0
	SETUJU		10	33.3	33.3	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

Y_4

			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU		2	6.7	6.7	6.7
	TIDAK SETUJU		1	3.3	3.3	10.0
	RAGU-RAGU		1	3.3	3.3	13.3
	SETUJU		12	40.0	40.0	53.3
	SANGAT SETUJU		14	46.7	46.7	100.0
	Total		30	100.0	100.0	

2. Descriptive Statistics

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X1_1	30	1	5	4.05	1.081	
X1_2	30	1	5	4.03	1.066	
X2_1	30	1	5	4.07	1.081	
X2_2	30	1	5	4.03	1.066	
X2_3	30	1	5	4.06	1.202	
X3_1	30	1	5	4.00	1.203	
X3_2	30	1	5	3.73	1.081	
X3_3	30	1	5	3.80	.997	
X4_1	30	1	5	4.19	1.117	
X4_2	30	1	5	4.10	1.185	
Y_1	30	1	5	4.09	1.081	
Y_2	30	1	5	4.03	1.066	
Y_3	30	1	5	4.10	1.202	
Y_4	30	1	5	4.17	1.117	
Valid N (listwise)	30					

3. Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
-------	-------------------	-------------------	--------

1	pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan ^b	.	Enter
---	--	---	-------

a. Dependent Variable: PAD

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.998 ^a	.996	.996	.275

a. Predictors: (Constant), pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	502.782	4	125.696	1667.432	.000 ^b
	Residual	1.885	25	.075		
	Total	504.667	29			

a. Dependent Variable: PAD

b. Predictors: (Constant), pembelajaran.pertumbuhan, bisnis.internal, finansial, pelayanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.060	.222		-.270	.789
	Finansial	.471	.101	.238	4.669	.000
	Pelayanan	.876	.075	.655	11.750	.000
	bisnis.internal	.011	.028	.008	.381	.706
	pembelajaran.pertumbuhan	.218	.062	.113	3.484	.002

a. Dependent Variable: PAD

4. Uji Validitas dan Reabilitas

1) Variabel X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1_1	4.07	1.081	30
X1_2	4.03	1.066	30
Finansial	8.10	2.107	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	12.13	9.982	.967	.883
X1_2	12.17	10.075	.966	.887
Finansial	8.10	4.438	1.000	.961

2) Variabel X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	4

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X2_1	4.07	1.081	30
X2_2	4.03	1.066	30
X2_3	4.07	1.202	30
pelayanan	12.17	3.119	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	20.27	27.168	.940	.820
X2_2	20.30	27.528	.917	.828
X2_3	20.27	26.892	.849	.829
pelayanan	12.17	9.730	1.000	.922

3) Variabel X3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	4

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X3_1	4.00	1.203	30
X3_2	3.73	1.081	30
X3_3	3.80	.997	30
bisnis.internal	11.53	2.933	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted

X3_1	19.07	22.340	.934	.777
X3_2	19.33	23.816	.894	.804
X3_3	19.27	26.271	.699	.859
bisnis.internal	11.53	8.602	1.000	.871

4) Variabel X4

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X4_1	4.17	1.117	30
X4_2	4.10	1.185	30
pembelajaran.pertumbuhan	8.27	2.164	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4_1	12.37	10.930	.889	.886
X4_2	12.43	10.461	.897	.866
pembelajaran.pertumbuhan	8.27	4.685	1.000	.868

5) Variabel Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y_1	4.07	1.081	30
Y_2	4.03	1.066	30
Y_3	4.07	1.202	30
Y_4	4.17	1.117	30
PAD	16.33	4.172	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	28.60	53.214	.966	.801
Y_2	28.63	53.826	.936	.807
Y_3	28.60	53.766	.817	.814
Y_4	28.50	53.017	.944	.801
PAD	16.33	17.402	1.000	.951