

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. *Buku Ajar Pelayanan Publik*. Makassar: Phinisi Utama Media (Phinatama Media).
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers
- Eggers, William D. and Singh S.K. 2009. *The Public Innovator's Playbook: Nurturing bold ideas in government*. Deloitte. Harvard Kennedy School.
- Fahmi, Irham. 2018. *Pengantar Ilmu Kepemimpinan*. Depok: Rajawali Pers.
- Griffin, Ricky W. 2016. *Fundamentals of Management Eight Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Miles, Huberman and Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook Third Edition*. USA: Sage Publications
- Mulgan, G. & David Albury. 2003. *Innovation in the Public Sector*. Working paper version 1.9, October, Strategy Unit UK Cabinet Office.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayanan Publik Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta.
- Nurmandi, Achmad. 2014. *Manajemen Perkotaan: Teori Organisasi, Perencanaan, Perumahan, Pelayanan dan Transportasi Mewujudkan Kota Cerdas*. Yogyakarta: Jusuf Kalla School of Government Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (JKSG UMY).
- Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Negara*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2012. *Management Eleventh Edition*. United States of America: Pearson Education Inc.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations Fifth Edition*. New York: Free Press.
- Sangkala. 2013. *Innovative Governance: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Capiya Publishing.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.

Wibawa, Samodra. (Ed). 2009. *Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

UNDESA. 2006. *Innovation in Governance and Public Administration: Replicating What Works*. United States of America: A United Nations Publication.

Jurnal

Asropi. 2008. "Budaya Inovasi dan Reformasi Birokrasi". *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume V, No. 3, September, h.246-255.

Dooley, Lawrence *et al.* 2000. "Supporting System Innovation". *International Journal of Innovation Management*, Volume 4, No.3, September.

Damanpour, Fariborz. 1991. "Organizational Innovation: A Meta-analysis of Effects of Determinants and Moderators". *Academy of Management Journal*, Volume 34, No.3, September, pp. 555-590.

Mirnasari, R.M. 2013. "Inovasi Pelayanan UPTD Terminal Purabaya Bungurasih". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Volume 1, No.1, Januari, h.71-84.

Rahmat, Pupu Saeful. 2009. "Penelitian Kualitatif". *Equilibrium*, Volume 5, No.9, Juni, h. 1-8.

Dokumen

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 tahun 2015 tentang Road Map Raformasi Birokrasi 2015-2019

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 tahun 2016 tentang Kompetisi Inovasi

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2014 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Skripsi dan Disertasi

Abdullah, Muh.T. 2016. *Inovasi Pemerintahan Daerah (Studi Kasus Penyelenggaraan Urusan Pendidikan Di Kabupaten Gowa)*. Disertasi. Universitas Brawijaya Malang.

Absar, Sutrisno. 2015. *Innovative Governance (Studi Kasus Pengelolaan Dokumen Publik Secara Online Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Parepare)*. Skripsi. Universitas Hasanuddin Makassar.

Wisesa, W.P. 2017. *Pengawasan Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Pelaksanaan Pemberian Upah Minimum Kabupaten di Kabupaten Purbalingga*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Website

www.menpan.go.id

www.tagar.id

www.bpkp.go.id

www.smartcitymakassar.com

www.metrotimur.com

www.saudagarnews.id

www.tribuntimur.com

L
A
M
P
I
R
A
N



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Pribadi

1. Nama : Zurmiati Gemu
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jalan Damai. Tamalanrea, kota Makassar
5. No Telpon : 0853 9792 7997
6. Email : zurmi.gm@gmail.com
7. Nama Orang Tua : 1. Ayah : Irwan Gemu
2. Ibu : Etris Hasan

B. Riwayat Pendidikan

1. SD : SDN 13 Tilamuta
2. SMP : MTs Negeri Tilamuta
3. SMA : MAN Insan Cendekia Gorontalo
4. Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

C. Pengalaman organisasi

1. Anggota Departemen Kajian dan Ilmu Penalaran Humanis Fisip Unhas
2. Anggota Departemen Kemuslimahan UKM LDM Ibnu Khaldun Fisip Unhas
3. Anggota Prisma Fisip Unhas

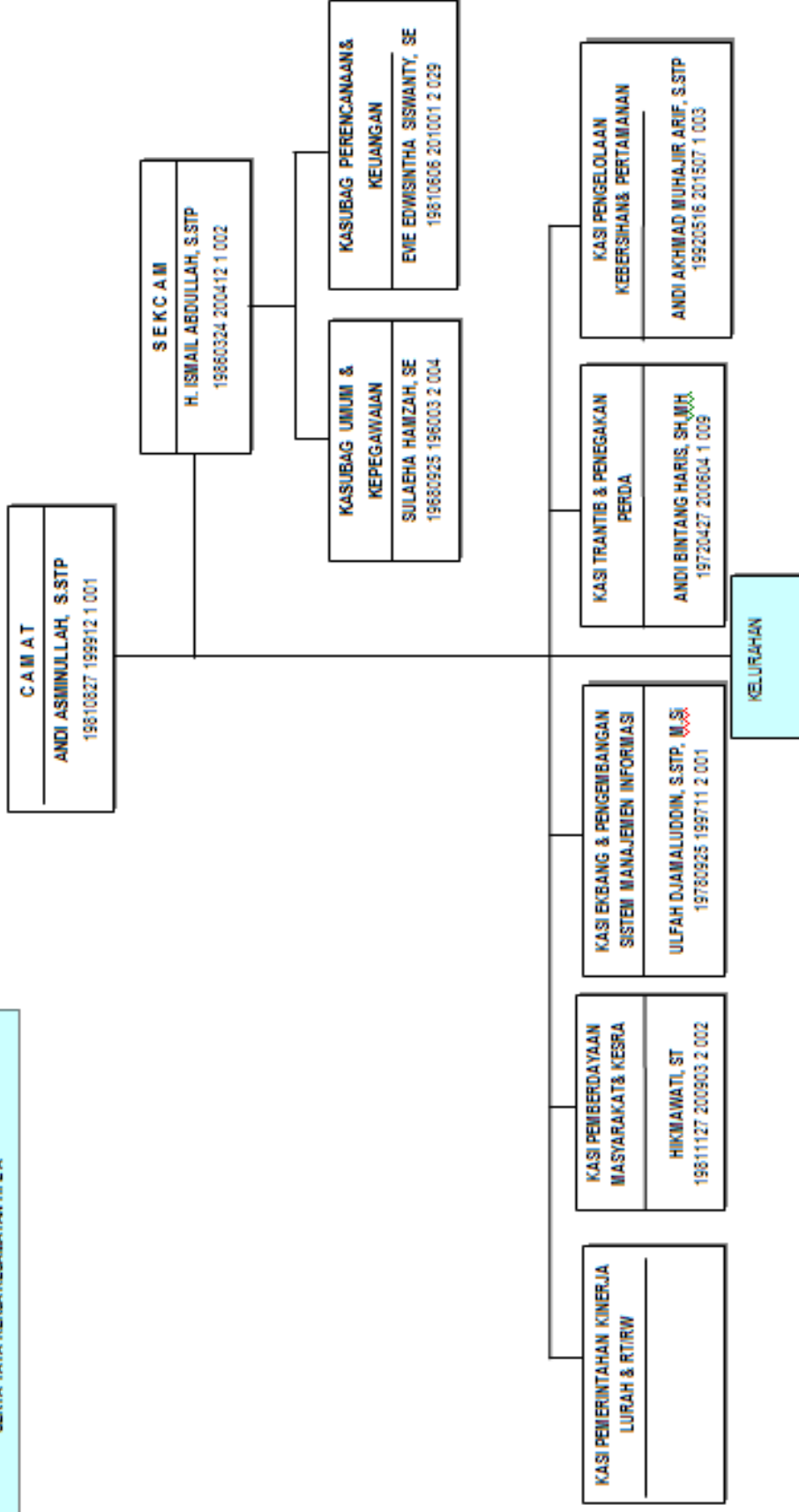


**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN RAPPOCINI**

Jl. Teduh Beringin, No. 9, Tola, (0411) 867947 Makassar 90221

**STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA
PEMERINTAH KECAMATAN RAPPOCINI
KOTAMAKASSAR**

PEHALUAN WALUKOTA MAKASSAR
NOMOR : 113 TAHUN 2016
JURANG : KEDUDUKAN SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI
SERTA TATA KERJA KECAMATAN TIPE A



2. Peningkatan SDM Aparatur Kecamatan dan Kelurahan

Indikator Kinerja	Tahun	Target	Realisasi	Capaian
Cakupan aparatur yang mendapatkan pelatihan kompeten di bidangnya	2018	20 orang	21 orang	105%
	2019	20 Orang	22 Orang	110%

Sumber: Lakip Kecamatan Rappocini Tahun 2019

3. Daftar Sarana dan Prasarana Pengadaan *Operation room*

No	Nama Sarana dan Prasarana	Jumlah	
		Volume	Satuan
1.	Komputer PC	10	Unit
2.	Televisi	10	Unit
3.	CCTV	10	Set
4.	Pengadaan akses point kecamatan	1	Paket
5.	Pengadaan jaringan	1	Paket
6.	Pengadaan peralatan jaringan	1	Paket

Sumber: Lakip Kecamatan Rappocini Tahun 2016.

4. IKM Terhadap Peran Kecamatan dan Kelurahan Tahun 2016

Indikator Kinerja	Tahun	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Masyarakat	2016	60%	80.69%	134%

Sumber: Lakip Kecamatan Rappocini Tahun 2016.

5. IKM Terhadap Peran Kecamatan dan Kelurahan Tahun 2019

Indikator Kinerja	Tahun	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Masyarakat	2018	93%	83.40%%	89.68%

	2019	95%	85.43%	89.93%
--	------	-----	--------	--------

Sumber: Lakip Kecamatan Rappocini Tahun 2019

