

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyanti, Y., & Rachmawati, I. N. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif dalam riset keperawatan*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ahlstedt, C., Eriksson Lindvall, C., Holmström, I. K., & Muntlin Athlin, Å. (2019). What makes registered nurses remain in work? An ethnographic study. *International Journal of Nursing Studies*, 89, 32–38. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.09.008>
- Al Awaisi, H., Cooke, H., & Pryjmachuk, S. (2015). The experiences of newly graduated nurses during their first year of practice in the Sultanate of Oman - A case study. *International Journal of Nursing Studies*, 52(11), 1723–1734. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.06.009>
- Al Harthi, M., Al Thobaity, A., Al Ahmari, W., & Almalki, M. (2020). Challenges for nurses in disaster management: A scoping review. *Risk Management and Healthcare Policy*, 13, 2627–2634. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S279513>
- Al Thobaity, A., & Alshammari, F. (2020). Nurses on the frontline against the COVID-19 pandemi: An integrative review. *Dubai Medical Journal*, 3(3), 87–92. <https://doi.org/10.1159/000509361>
- Alligood, M. R. (2018). *Nursing theorist and their work* (9th ed.). Elsevier.
- Asadi, N., Memarian, R., & Vanaki, Z. (2019). Motivation to care: A qualitative study on Iranian nurses. *Journal of Nursing Research*, 27(4). <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000294>
- Balay-odao, E. M., Alquwez, N., Inocian, E. P., & Alotaibi, R. S. (2021). Hospital Preparedness, resilience, and psychological burden among clinical nurses in addressing the COVID-19 crisis in Riyadh, Saudi Arabia. *Frontiers in Public Health*, 8(December 2019), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.573932>
- Battista, R. A., Ferraro, M., Piccioni, L. O., Malzanni, G. E., & Bussi, M. (2021). Personal protective equipment (ppe) in covid 19 pandemi: Related symptoms and adverse reactions in healthcare workers and general population. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 63(2), E80–E85. <https://doi.org/10.1097/JOM.00000000000002100>
- Bima Jati, B. J., & Putra, G. R. A. (2020). Optimalisasi upaya pemerintah dalam mengatasi pandemi Covid 19 sebagai bentuk pemenuhan hak warga negara. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 7(5). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i5.15316>
- Cai, H., Tu, B., Ma, J., Chen, L., Fu, L., Jiang, Y., & Zhuang, Q. (2020). Psychological impact and coping strategies of frontline medical staff in Hunan between January and March 2020 during the outbreak of coronavirus disease 2019 (COVID) in Hubei, China. *Medical Science Monitor*, 26, 1–16. <https://doi.org/10.12659/MSM.924171>
- Cao, Y., Li, Q., Chen, J., Guo, X., Miao, C., Yang, H., Chen, Z., Li, C., & Li, L. (2020). Hospital emergency management plan during the COVID-19 epidemic. *Academic Emergency Medicine*, 27(4), 309–311. <https://doi.org/10.1111/acem.13951>

- Chao, L. F., Guo, S. E., Xiao, X., Luo, Y. Y., & Wang, J. (2021). A profile of novice and senior nurses' communication patterns during the transition to practice period: An application of the roter interaction analysis system. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(20).  
<https://doi.org/10.3390/ijerph182010688>
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks: Sage Publication Ltd.
- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian kualitatif dan desain riset memilih diantara lima pendekatan*. Pustaka Pelajar.
- Crismon, D., Mansfield, K. J., Hiatt, S. O., Christensen, S. S., & Cloyes, K. G. (2021). COVID-19 pandemi impact on experiences and perceptions of nurse graduates. *Journal of Professional Nursing*, *37*(5), 857–865.  
<https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2021.06.008>
- Ćulafić, S., Janovac, T., Jovanović, S. V., Tadić, J., Jaganjac, J., Milošević, A., & Bibić, A. (2021). State incentives and sustainable motivation system in the health sector. *Sustainability (Switzerland)*, *13*(24).  
<https://doi.org/10.3390/su132413592>
- Cunnington, T., & Calleja, P. (2018). Transition support for new graduate and novice nurses in critical care settings: An integrative review of the literature. *Nurse Education in Practice*, *30*, 62–72. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2018.03.001>
- Di Maria, E., Latini, A., Borgiani, P., & Novelli, G. (2020). Genetic variants of the human host influencing the coronavirus-associated phenotypes (SARS, MERS and COVID-19): Rapid systematic review and field synopsis. *Human Genomics*, *14*(1). <https://doi.org/10.1186/s40246-020-00280-6>
- Doremalen, V. (2020). Aerosol and surface stability of SARS-CoV-2 as compared with SARS-CoV-1. *Nejm*, 0–2. <https://doi.org/doi:10.1056/NEJMc2004973>
- Duchscher, J. E. B. (2009). Transition shock: The initial stage of role adaptation for newly graduated Registered Nurses. *Journal of Advanced Nursing*, *65*(5), 1103–1113. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x>
- Ehrlich, H., McKenney, M., & Elkbuli, A. (2020). Protecting our healthcare workers during the COVID-19 pandemi. *American Journal of Emergency Medicine*, *38*(7), 1527–1528. <https://doi.org/10.1016/j.ajem.2020.04.024>
- Fawaz, M., Anshasi, H., & Samaha, A. (2020). Nurses at the front line of COVID-19: Roles, responsibilities, risks, and rights. *American Journal of Tropical Medicine and Hygiene*, *103*(4), 1341–1342. <https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0650>
- Fernández, I. A. M., Moreno, S. C., Díaz, L. C., Gallegos-Torres, R. M., Fernández, J. A. M., & Martínez, E. K. H. (2021). Fear, stress, and knowledge regarding COVID-19 in nursing students and recent graduates in Mexico. *Investigacion y Educacion En Enfermeria*, *39*(1), 1–12.  
<https://doi.org/10.17533/udea.iee.v39n1e05>
- Fernandez, R., Lord, H., Halcomb, E., Moxham, L., Middleton, R., Alananzeh, I., & Ellwood, L. (2020). Implications for COVID-19: A systematic review of nurses' experiences of working in acute care hospital settings during a respiratory pandemi. *International Journal of Nursing Studies*, *111*.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103637>

- Han, L., Wong, F. K. Y., She, D. L. M., Li, S. Y., Yang, Y. F., Jiang, M. Y., Ruan, Y., Su, Q., Ma, Y., & Chung, L. Y. F. (2020). Anxiety and depression of nurses in a North West Province in China during the period of Novel coronavirus pneumonia outbreak. *Journal of Nursing Scholarship*, *52*(5), 564–573. <https://doi.org/10.1111/jnu.12590>
- Harthi, M. Al, Thobaity, A. Al, Almalki, M., & Ahmari, W. Al. (2021). Improving disaster readiness and the response of nurses in Saudi Arabia. *Risk Management and Healthcare Policy*, *14*, 4537–4544. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S325074>
- Heinzerling, A., Stuckey, M. J., Scheuer, T., Xu, K., Perkins, K. M., Resseger, H., Magill, S., Verani, J. R., Jain, S., Acosta, M., & Epton, E. (2020). Transmission of COVID-19 to health care personnel during exposures to a hospitalized patient — Solano County, California, February 2020. *MMWR. Morbidity and Mortality Weekly Report*, *69*(15), 472–476. <https://doi.org/10.15585/mmwr.mm6915e5>
- Hoogendoorn, M. E., Brinkman, S., Bosman, R. J., Haringman, J., de Keizer, N. F., & Spijkstra, J. J. (2021). The impact of COVID-19 on nursing workload and planning of nursing staff on the Intensive Care: A prospective descriptive multicenter study. *International Journal of Nursing Studies*, *121*, 104005. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.104005>
- Hussein, R., Everett, B., Ramjan, L. M., Hu, W., & Salamonson, Y. (2017). New graduate nurses' experiences in a clinical specialty: A follow up study of newcomer perceptions of transitional support. *BMC Nursing*, *16*(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12912-017-0236-0>
- Ji, E. J., & Lee, Y. H. (2021). New nurses' experience of caring for COVID-19 patients in South Korea. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(18). <https://doi.org/10.3390/ijerph18189471>
- Jiang, X., Deng, L., Zhu, Y., Ji, H., Tao, L., Liu, L., Yang, D., & Ji, W. (2020). Psychological crisis intervention during the outbreak period of new coronavirus pneumonia from experience in Shanghai. *Psychiatry Research*, *286*(February), 112903. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112903>
- Kelly, D. E. (2022). Initiation of a new nurse preceptor program in the era of COVID-19. *Journal of Continuing Education in Nursing*, *53*(5), 221–224. <https://doi.org/10.3928/00220124-20220407-04>
- Kemenkes. (2017a). Pedoman dan standar etik penelitian dan pengembangan kesehatan nasional. *Kementerian Kesehatan RI*, 1–158. <http://www.depkes.go.id/article/view/17070700004/program-indonesia-sehat-dengan-pendekatan-keluarga.html>
- Kemenkes. (2020a). Pedoman pencegahan dan pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19). *Germas*, 0–115. [https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/REV-04\\_Pedoman\\_P2\\_COVID-19\\_\\_27\\_Maret2020\\_TTD1.pdf](https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/REV-04_Pedoman_P2_COVID-19__27_Maret2020_TTD1.pdf) [Diakses 11 Juni 2021].
- Kemenkes. (2020b). *Surat edaran nomor HK.02.01/MENKES/4394/2020 registrasi & perizinan tenaga kesehatan masa pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. [https://covid19.hukumonline.com/wp-content/uploads/2021/01/surat\\_edaran\\_menteri\\_kesehatan\\_nomor\\_hk\\_02\\_01\\_m](https://covid19.hukumonline.com/wp-content/uploads/2021/01/surat_edaran_menteri_kesehatan_nomor_hk_02_01_m)

- enkes\_4394\_2020\_tahun\_2020.pdf [Diakses 11 Juni 2021]
- Kemenkes, R. (2017b). *Peraturan menteri kesehatan RI NO. 40 Tahun 2017 tentang pengembangan jenjang karir profesional perawat klinis*. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PMK\\_No.\\_40\\_ttg\\_Pengembangan\\_Jenjang\\_Karir\\_Profesional\\_Perawat\\_Klinis\\_.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._40_ttg_Pengembangan_Jenjang_Karir_Profesional_Perawat_Klinis_.pdf) [Diakses 11 Juni 2021].
- Kemenkes, R. (2019). Peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia nomor 43 Tahun 2019 keperawatan, peraturan pelaksanaan undang-undang nomor 38 tahun 2014. *Kemenkes RI, Nomor 65(879)*, 1–159. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PMK\\_No\\_\\_26\\_Th\\_219\\_ttg\\_Peraturan\\_Pelaksanaan\\_UU\\_Nomor\\_38\\_Tahun\\_2014\\_tentang\\_Keperawatan.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No__26_Th_219_ttg_Peraturan_Pelaksanaan_UU_Nomor_38_Tahun_2014_tentang_Keperawatan.pdf) [Diakses 11 Juni 2021].
- Koskiniemi, A., Vakkala, H., & Pietiläinen, V. (2019). Leader identity development in healthcare: an existential-phenomenological study. *Leadership in Health Services*, 32(1), 83–97. <https://doi.org/10.1108/LHS-06-2017-0039>
- Kramer, M., Brewer, B. B., & Maguire, P. (2013). Impact of healthy work environments on new graduate nurses' environmental reality shock. *Western Journal of Nursing Research*, 35(3), 348–383. <https://doi.org/10.1177/0193945911403939>
- Leng, M., Wei, L., Shi, X., Cao, G., Wei, Y., Xu, H., Zhang, X., Zhang, W., Xing, S., & Wei, H. (2021). Mental distress and influencing factors in nurses caring for patients with COVID-19. *Nursing in Critical Care*, 26(2), 94–101. <https://doi.org/10.1111/nicc.12528>
- Linton, N., Kobayashi, T., Yang, Y., Hayashi, K., Akhmetzhanov, A., Jung, S., Yuan, B., Kinoshita, R., & Nishiura, H. (2020). Incubation period and other epidemiological characteristics of 2019 Novel coronavirus infections with right truncation: A statistical analysis of publicly available case data. *Journal of Clinical Medicine*, 9(2), 538. <https://doi.org/10.3390/jcm9020538>
- Liu, M., Cheng, S. Z., Xu, K. W., Yang, Y., Zhu, Q. T., Zhang, H., Yang, D. Y., Cheng, S. Y., Xiao, H., Wang, J. W., Yao, H. R., Cong, Y. T., Zhou, Y. Q., Peng, S., Kuang, M., Hou, F. F., Cheng, K. K., & Xiao, H. P. (2020). Use of personal protective equipment against coronavirus disease 2019 by healthcare professionals in Wuhan, China: Cross sectional study. *The BMJ*, 369, 6–11. <https://doi.org/10.1136/bmj.m2195>
- Liu, Q., Luo, D., Haase, J. E., Guo, Q., Wang, X. Q., Liu, S., Xia, L., Liu, Z., Yang, J., & Yang, B. X. (2020). The experiences of health-care providers during the COVID-19 crisis in China: a qualitative study. *The Lancet Global Health*, 8(6), e790–e798. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30204-7](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30204-7)
- Lu, R., Zhao, X., Li, J., Niu, P., Yang, B., Wu, H., Wang, W., Song, H., Huang, B., Zhu, N., Bi, Y., Ma, X., Zhan, F., Wang, L., Hu, T., Zhou, H., Hu, Z., Zhou, W., Zhao, L., ... Tan, W. (2020). Genomic characterisation and epidemiology of 2019 novel coronavirus: implications for virus origins and receptor binding. *The Lancet*, 395(10224), 565–574. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30251-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30251-8)
- Maben, J., & Bridges, J. (2020). Covid-19: Supporting nurses' psychological and mental health. *Journal of Clinical Nursing*, 29(15–16), 2742–2750. <https://doi.org/10.1111/jocn.15307>

- Mascha, E. J., Schober, P., Schefold, J. C., Stueber, F., & Luedi, M. M. (2020). Staffing with disease-based epidemiologic indices may reduce shortage of intensive care unit staff during the COVID-19 pandemi. *Anesthesia and Analgesia*, *131*(1), 24–30. <https://doi.org/10.1213/ANE.0000000000004849>
- Mellor, P., & Gregoric, C. (2016). Ways of being: Preparing nursing students for transition to professional practice. *Journal of Continuing Education in Nursing*, *47*(7), 330–340. <https://doi.org/10.3928/00220124-20160616-10>
- Mubarak Al Baalharith, I., & Mary Pappiya, E. (2021). Nurses' preparedness and response to COVID-19. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, *14*(March), 100302. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2021.100302>
- Nashwan, A. J., Abujaber, A. A., Mohamed, A. S., Villar, R. C., & Al-Jabry, M. M. (2021). Nurses' willingness to work with COVID-19 patients: The role of knowledge and attitude. *Nursing Open*, *8*(2), 695–701. <https://doi.org/10.1002/nop2.674>
- Nulhakim, L. (2020). Konsep Pemikiran Sekularisasi Nurcholish Madjid Sebuah Fenomenologi Agama. *Risalah, Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, *6*(2), 257–272. [https://doi.org/10.31943/jurnal\\_risalah.v6i2.135](https://doi.org/10.31943/jurnal_risalah.v6i2.135)
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice* (9th ed). Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Powers, K., Herron, E. K., & Pagel, J. (2019). Nurse preceptor role in new graduate nurses' transition to practice. *Dimensions of Critical Care Nursing*, *38*(3), 131–136. <https://doi.org/10.1097/DCC.0000000000000354>
- Rachmawaty, R. (2017). Ethical issues in action-oriented research in Indonesia. *Nursing Ethics*, *24*(6), 686–693. <https://doi.org/10.1177/0969733016646156>
- Rainbow, J. G., & Steege, L. M. (2019). Transition to practice experiences of first- and second-career nurses: A mixed-methods study. *Journal of Clinical Nursing*, *28*(7–8), 1193–1204. <https://doi.org/10.1111/jocn.14726>
- Rathnayake, S., Dasanayake, D., Maithreepala, S. D., Ekanayake, R., & Basnayake, P. L. (2021). Nurses' perspectives of taking care of patients with Coronavirus disease 2019: A phenomenological study. *PLoS ONE*, *16*(9 September), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0257064>
- Richard, L., & Morse, J. M. (2013). *Read me first for a user's guide to qualitative methods* (3rd ed). Thousand Oaks: Sage Pub.
- Ritchie, J., Lewis, J., Nicholls, C. M. N., & Ormston, R. (2014). *Qualitative research practice: A guide for social science students & researchers* (2nd ed). London: SAGE Publications Ltd.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sharif Nia, H., Arslan, G., Naghavi, N., Sivarajan Froelicher, E., Kaveh, O., Pahlevan Sharif, S., & Rahmatpour, P. (2021). A model of nurses' intention to care of patients with COVID-19: Mediating roles of job satisfaction and organisational commitment. *Journal of Clinical Nursing*, *30*(11–12), 1684–1693. <https://doi.org/10.1111/jocn.15723>
- Shaw, R. L., West, K., Hagger, B., & Holland, C. A. (2016). Living well to the end: A phenomenological analysis of life in extra care housing. *International Journal*

- of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 11, 1–12.  
<https://doi.org/10.3402/qhw.v11.31100>
- Shechter, A., Diaz, F., Moise, N., Anstey, D. E., Ye, S., Agarwal, S., Birk, J. L., Brodie, D., Cannone, D. E., Chang, B., Claassen, J., Cornelius, T., Derby, L., Dong, M., Givens, R. C., Hochman, B., Homma, S., Kronish, I. M., Lee, S. A. J., ... Abdalla, M. (2020). Psychological distress, coping behaviors, and preferences for support among New York healthcare workers during the COVID-19 pandemi. *General Hospital Psychiatry*, 66, 1–8.  
<https://doi.org/10.1016/j.genhosppsy.2020.06.007>
- Shen X, Zou X, Zhong X, Yan J, & Li L. (2020). Psychological stress of ICU nurses in the time of COVID-19. *Critical Care*, 2–4.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s13054-020-02926-2>
- Smith, S. M., Buckner, M., Jessee, M. A., Robbins, V., Horst, T., & Ivory, C. H. (2021). Impact of COVID-19 on new graduate nurses' transition to practice: Loss or Gain? *Nurse Educator*, 46(4).  
[https://journals.lww.com/nurseeducatoronline/Fulltext/2021/07000/Impact\\_of\\_COVID\\_19\\_on\\_New\\_Graduate\\_Nurses\\_.11.aspx](https://journals.lww.com/nurseeducatoronline/Fulltext/2021/07000/Impact_of_COVID_19_on_New_Graduate_Nurses_.11.aspx)
- Sun, N., Wei, L., Shi, S., Jiao, D., Song, R., Ma, L., Wang, H., Wang, C., Wang, Z., You, Y., Liu, S., & Wang, H. (2020). A qualitative study on the psychological experience of caregivers of COVID-19 patients. *American Journal of Infection Control*, 48(6), 592–598. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2020.03.018>
- Tamsuri, A. (2021). Readiness of new graduates of nursing to work in health care facilities in the emergency period of covid 19 pandemi. *STRADA Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 10(1), 517–525. <https://doi.org/10.30994/sjik.v10i1.664>
- Tastan, S., Unver, V., & Hatipoglu, S. (2013). An analysis of the factors affecting the transition period to professional roles for newly graduated nurses in Turkey. *International Nursing Review*, 60(3), 405–412. <https://doi.org/10.1111/inr.12026>
- Temsah, M. H., Al-Sohime, F., Alamro, N., Al-Eyadhy, A., Al-Hasan, K., Jamal, A., Al-Maglouth, I., Aljamaan, F., Al Amri, M., Barry, M., Al-Subaie, S., & Somily, A. M. (2020). The psychological impact of COVID-19 pandemi on health care workers in a MERS-CoV endemic country. *Journal of Infection and Public Health*, 13(6), 877–882. <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2020.05.021>
- US Centers for Disease Control and Prevention. (2020). *Interim Infection Prevention and Control Recommendations for Patients with Confirmed 2019 Novel Coronavirus (2019- nCoV) or Patients Under Investigation for SARS-CoV-2 in Healthcare Settings*. Atlanta, GA: US Centers for Disease Control and Prevention, 2020.
- Utama, T. A., & Dianty, F. E. (2020). *Pengalaman perawat dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien terinfeksi Covid - 19*. 1(2), 13–19.
- White, E. M., Wetle, T. F., Reddy, A., & Baier, R. R. (2021). Front-line nursing home staff experiences during the COVID-19 pandemi. *Journal of the American Medical Directors Association*, 22(1), 199–203.  
<https://doi.org/10.1016/j.jamda.2020.11.022>
- WHO. (2020a). *Coronavirus*. [https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1) [Diakses 10 Juni 2021].

- WHO. (2020b). Responding to community spread of COVID-19. *Interim Guidance 7 March, March*, 1–6. <https://www.who.int/publications/i/item/responding-to-community-spread-of-covid-19> [Diakses 09 Juni 2021].
- WHO. (2020c). *WHO director-general's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020*. <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020> [Diakses 11 Juni 2021].
- WHO. (2021). *Coronavirus disease (COVID-19) pandemi*. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019> [Diakses 09 Juni 2021].
- Wong, S. W. J., Che, W. S. W., Cheng, M. T. C., Cheung, C. K., Cheung, T. Y. J., Lee, K. Y., So, K. C., & Yip, S. L. (2018). Challenges of fresh nursing graduates during their transition period. *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(6), 30. <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n6p30>



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KEDOKTERAN  
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN  
RSPTN UNIVERSITAS HASANUDDIN  
RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR  
Sekretariat : Lantai 2 Gedung Laboratorium Terpadu**



**JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.**  
**Contact Person:** dr. Agussalim Bukhari., MMed, PhD, SpGK TELP. 081241850858, 0411  
5780103, Fax : 0411-581431

---

**FORMULIR PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN (PSP)  
(INFORMED CONSENT)**

Selamat pagi Bapak/Ibu/Saudara(i), saya **Irma Iryanidar**, bermaksud untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengalaman Perawat Baru Merawat Pasien COVID-19: Studi Kualitatif**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi pengalaman perawat baru dalam merawat pasien COVID-19 yang bermanfaat untuk mengidentifikasi dukungan yang dapat diberikan kepada perawat baru dalam menghadapi masa transisinya di ruang COVID-19 dan ruang perawatan akut serupa yang sangat sibuk.

Jumlah partisipan dalam penelitian ini tidak ditentukan secara pasti dan penelitian akan dihentikan jika data telah mencapai tahap jenuh (saturasi).

Penelitian dilakukan dengan wawancara secara mendalam kepada masing-masing partisipan. Dan apabila ada data yang masih membutuhkan klarifikasi, maka peneliti akan melakukan wawancara lanjutan sesuai kontrak waktu yang telah disepakati antara peneliti dan partisipan.

Adapun kriteria inklusi dalam penelitian ini adalah perawat baru dengan masa kerja 0-1 tahun saat merawat pasien COVID-19, sementara atau telah merawat pasien COVID-19, bersedia menjadi partisipan, dapat diwawancarai secara verbal dan mampu menggunakan bahasa Indonesia. Sedangkan kriteria eksklusi adalah perawat dengan masa kerja lebih dari 1 tahun saat merawat pasien COVID-19. Untuk kriteria *drop-out* adalah perawat baru yang tidak bersedia dilakukan wawancara berulang saat ada data yang perlu diklarifikasi.



Partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela dan dapat mengundurkan diri kapan saja tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan tidak memiliki dampak apapun terhadap partisipan.

Jika partisipan menyetujui untuk ikut maka partisipan diharapkan dapat mengikuti protocol penelitian sampai selesai.

Peneliti akan memberikan kompensasi kepada partisipan yang mengikuti penelitian ini berupa cinderamata atas keluangan waktu yang diberikan. Peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan jawaban dari bapak/ibu, sekiranya bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini. Peneliti berharap agar bapak/ibu berkenan terlibat dalam penelitian ini tanpa ada unsur paksaan dan memberikan jawaban dengan sejujurnya.

Jika ada hal yang ingin ditanyakan mengenai penelitian ini dapat menghubungi peneliti dengan alamat dan nomor kontak di bawah ini atau menghubungi Komisi etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin An. Ibu Rahayu Iriani no HP. 081343825297 atau dr. Agussalim Bukhari, M.Med, Ph.D, Sp.GK (K) No. HP. 081225704670 Alamat: Jl. Perintis Kemerdekaan KM 10 Tamalanrea 90245, Makassar.

#### Identitas Peneliti

Nama : Irma Iryanidar

Alamat : BTN BPH.2 No.3 Azalea Raya, Kel. Paccerakkang,  
Kec.Biringkanaya

No Hp : 082197220897

**Lampiran 2**

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (Inisial) : Kode Responden :  
Umur : Tahun :  
Jenis Kelamin :  
Status Pernikahan :  
Pendidikan Terakhir :  
Status Kepegawaian :  
Jabatan :  
Unit Kerja :

Lama kerja sebelumnya saat bertugas di Ruang COVID-19: .....

Menyatakan dengan sesungguhnya telah mendapat penjelasan dari peneliti tentang penelitian yang berjudul “Studi Kualitatif Pengalaman Perawat Baru Merawat Pasien COVID-19” dan memahami informasi yang diberikan. Maka dengan ini saya secara sukarela bersedia menjadikan diri saya sebagai responden dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Makassar, Januari 2022

Partisipan

.....

**Panduan Pertanyaan Wawancara**

1. Sejak kapan anda bekerja di Ruang COVID-19?
2. Berapa lama setelah lulus dan bekerja kemudian ditempatkan di Ruang COVID-19?
3. Menurut anda, faktor-faktor apa saja yang menyebabkan anda siap ditempatkan di Ruang COVID-19?
4. Bagaimana pengalaman anda sebagai perawat baru saat merawat pasien COVID-19?
5. Bagaimana perasaan anda selama merawat pasien COVID?
6. Bagaimana dukungan yang diberikan Rumah Sakit terhadap anda sebagai perawat baru dalam merawat pasien COVID-19?
7. Apa tantangan merawat pasien COVID-19 menurut anda?



**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**

Nomor : 33/UN4.6.4.5.31/ PP36/ 2021

Tanggal: 19 Januari 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan Dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH21120774	No Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	<b>Irma Iryanidar, S.Kep, Ns</b>	Sponsor	
Judul Peneliti	Pengalaman Perawat Baru Merawat Pasien COVID-19: Studi Kualitatif		
No Versi Protokol	<b>1</b>	Tanggal Versi	<b>16 Desember 2021</b>
No Versi PSP	<b>1</b>	Tanggal Versi	<b>16 Desember 2021</b>
Tempat Penelitian	Makassar		
Jenis Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard Tanggal	Masa Berlaku <b>19 Januari 2022</b> sampai <b>19 Januari 2023</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua KEPK FKUH RSUH dan RSWS	Nama <b>Prof.Dr.dr. Suryani As'ad, M.Sc.,Sp.GK (K)</b>	Tanda tangan	
Sekretaris KEPK FKUH RSUH dan RSWS	Nama <b>dr. Agussalim Bukhari, M.Med.,Ph.D.,Sp.GK (K)</b>	Tanda tangan	

Kewajiban Peneliti Utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Lapor SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari prokol yang disetujui (protocol deviation / violation)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

Lampiran 5

ANALISA TEMA P1-P14

Kata kunci	Kategori	Sub Tema	Tema	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14			
Was-was	Perasaan Takut		Kondisi psikologis perawat baru di awal bekerja	√				√					√							
Deg-degan										√										
Rasa takut							√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
Takut menghadapi pasien							√		√			√				√	√		√	
Takut kewalahan									√											
Takut sentuh pasien														√						
Takut salah														√						
Takut memasang infus												√								
Tidak berani																				√
Takut langsung pulang																				√
Takut di massa																				√
Takut terpapar																	√			
Takut penularan																√				
Takut terinfeksi															√					
Takut sekali															√					
Takut merawat															√					
Takut masuk <i>red zone</i>																		√		
Takut di awal-awal					√					√	√									
Takut jauh dari orang tua												√								
Khawatir dengan APD	Khawatir															√				
Khawatir tertular ke diri sendiri																	√		√	
Khawatir tertular ke anak dan orang tua																				√
Merasa <i>Shock</i>	Kaget ( <i>Shock</i> )			√	√															
Kaget					√	√			√											
Kagetnya luar biasa					√												√			











Kakak yang ditemani baik-baik									√						√					
Solidaritasnya bagus									√											
Teman dan senior bantu pekerjaan	Dibantu dalam pekerjaan										√					√	√			
Dikasi preceptor	Bimbingan Preceptor	<i>Preceptorship</i>									√									
Preceptor membimbing											√									
<i>Learning by doing</i>	Belajar dari pengalaman	Pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki																		
Mencari informasi sebelum terjun	Pengetahuan sebelumnya yang dimiliki		√	√																
Mereview pelajaran sebelumnya																				
Bekal pengetahuan profesi							√													
Belajar dari orang lain sebelum masuk								√				√								
Pengalaman menjadi relawan saat kuliah	Pengalaman sebelumnya																	√		
Ada insentif	Insentif	Dukungan tempat kerja/pemerintah	Motivasi perawat baru	√	√									√	√		√	√		
Selain gaji ada insentif								√		√	√									√
Sangat membantu keuangan									√											
Dukungan RS sangat bagus									√											
Dengan bantuan kerja lebih ringan										√										
Sangat terbantu dengan bantuan RS										√										
Senang ada tambahan diluar gaji pokok											√						√			
Bertahan karena insentifnya juga sih sebenarnya															√					
Bikin nyaman																√				

Ketertarikan menghasilkan Uang											√						
Insentif seimbang dengan beban kerja											√						
Lebih semangat begitue bekerja												√					
Insentif dinikmati orang tua														√			
Insentif membantu perekonomian keluarga																√	
Nutrisi ditanggung	Jaminan makanan dan nutrisi																
Makan pagi, siang, malam ditanggung		√										√					
Makan ditanggung				√	√				√			√	√				
dapat imun booster			√												√		
Hanya membawa diri selebihnya ditanggung					√												
Dikasi vitamin-vitamin						√	√					√			√		
Suplemen tiap minggu							√										
Setiap dinaski ada susu, biskuat															√		
Difasilitasi tempat tinggal		Fasilitas tempat tinggal				√			√	√	√	√	√				
...Supaya tidak bayar uang kosan											√						
Tempat tinggal nyaman												√					
Fasilitas transportasi naik bus	Fasilitas transportasi bus										√						
Fasilitas tempat kumpul-kumpul dikasi semua	Fasilitas rekreasi								√								
Jalan-jalan gratis supaya nda stress												√					
Fasilitas tempat olahraga	Fasilitas kesehatan								√								

Full Fasilitas Isoman										√		√					
Dikasi obat												√					
Kadang ada sponsor memberikan cemilan	Bantuan dari luar			√	√												
Bantuan makanan					√												
Bantuan suplemen					√												
Banyak donasi												√					
Kayak minuman, susu												√					
Dikasi vitamin												√					
Dikasi hand sanitizer												√					
Ingin berkontribusi merawat Panggilan hati sebagai perawat	Keinginan untuk membantu	Faktor pribadi		√							√		√			√	
Ingin mengaplikasikan ilmu	Mengaplikasikan ilmu dan mencari pengalaman				√												√
Berburu pengalaman								√									√
Butuh kerja	Kebutuhan untuk bekerja								√			√			√	√	

**TRANSKRIP HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 1 (P1)**

Wawancara Ke- : Satu (I)  
 Hari/Tanggal : Senin, 24 Januari 2022  
 Tempat : Ruang Terbuka (taman)

**A. Data Demografi**

- Inisial Partisipan : P1
- Umur : 25 tahun
- Jenis kelamin : perempuan
- Status pernikahan : belum menikah
- Pendidikan terakhir : S1+NERS
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di ruang COVID: ICU COVID
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 2 bulan

**B. Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum Ns... mohon maaf Ns mengganggu waktunya. Bagaimana Ns, apakah ada waktuta' untuk wawancara hari ini Ns?
P1	Wa Alaikum Salam... iye Ns bersedia
P	Iye Ns, seperti kontrak tadi untuk wawancara 20-30 menit, mungkin saya minta waktunya sedikit Ns, tapi misalnya pada saat wawancara ns tidak bisa melanjutkan tidak apa-apa Ns, boleh mengajukan keberatan.
P1	Iye Ns...
P	Ohh iye Ns.... Sebelumnya saya ingin bertanya Ns, apakah Ns pernah ditempatkan di Ruang COVID?
P1	Iye, pernah
P	Sejak kapan Ns, bekerja di Ruang COVID?
P1	Hmm... sejak lulus dengan 1 bulan ditempatkan di Perawatan biasa, sayapun diminta untuk membantu sebagai tenaga perawat di Ruang Perawatan COVID.
P	Ohh iya, kalau bisa tahu Ns Ruangannya itu kayak ruang apa Ns? Apakah intensifkah atau Ruang Perawatan Biasa?
P1	Yang pertama saat pengalaman kerja saya 1 bulan di perawatan biasa, saya ditempatkan di Ruang perawatan biasa COVID. Kurang

	lebih 3 bulan. Kemudian kembali lagi ke perawatan biasa setelah itu lanjut lagi di perawatan intensif.
P	Ohh iyah... waktu ners ditempatkan di Ruang COVID, apakah itu atas permintaan sendiri atau memang diminta dari Rumah Sakit Ns?
P1	Ada permintaan dari Rumah Sakit karena waktu itu mungkin memang membludak, pasien COVID membludak sementara tenaga kurang jadi kami diminta untuk menjadi tenaga perbantuan di Perawatan COVID.
P	Ohh iyah, begitu yah Ns... Bagaimana perasaan Ns saat diminta untuk diperbantukan di Ruang COVID Ns?
P1	Pertama kali ditawarkan, eee... saya merasa was-was, agak takut juga karena ini pertama kalinya dengan pengalaman saya yang cukup minim menurutku. Hanya pengalaman kerja menjadi perawat itu cuma...Cuma 1 bulan kemudian ditawarkan untuk kerja di Perawatan COVID. Tapi lama kelamaan dengan dukungan dari teman-teman juga, nasihat dari teman-teman juga, pengalaman dari teman-teman yang pernah merawat COVID juga, itu cukup membantu dan melihat juga betapa banyaknya pasien COVID waktu itu, jadi sebagai ini... saya ingin saya ada sedikit kontribusi untuk membantu dalam penanganan COVID.
P	Ohhh iya, jadi ini lama kelamaan Ns merasa ada niat yah Ns untuk membantu... hmm...
P1	Iya, betul... pertamanya kan was-was, lama-kelamaan sudah terbiasa dengan beberapa teman-teman yang ini, saling berbicara pengalamannya bahwa "tidak apa-apa, tidak apa-apaji jadi perawat COVID yang penting niat kita baik ingin membantu, In Syaa Allah jalannya juga akan baik-baik juga.
P	Ohh iyah, kan tadi Ns mengatakan bahwa Ns baru 1 bulan, pengalaman kerjanya baru 1 bulan kemudian ditempatkan. Apakah ada pelatihan dari Rumah sakit, ataukah ada persiapan yang cukup sebelum Ns ditempatkan?
P1	Waktu itu belum ada. Jadi yang ada itu coaching 1 hari untuk persiapan masuk ke Ruang COVID, termasuk penggunaan APD. Itu saja.... Yang lainnya itu, tidak ada.
P	Ohh... jadi tidak ada yah Ns... Hmmm

P1	Iya, yang spesifik untuk perawatan COVID, tidak ada. Yang ada hanya persiapan bagaimana cara memakai APD yang benar.
P	Terus selain yang Ns sebutkan tadi, apa persiapan ns sebelum masuk Ruang COVID?
P1	Eee... persiapannya yah, lebih ini sih... lebih banyak mereview pelajaran yang sebelumnya, terus banyak diskusi pada senior-senior perawat disana, meminta cerita tentang pengalaman semenjak merawat pasien COVID.
P	Hmmm.... Saat Ns masuk dan bekerja di Ruang COVID, mungkin Ns bisa ceritakan bagaimana pengalamanta' saat bekerja disana? Pengalamannya... yang saya dapat pertama kali itu ee... saya merasa... apa yah... pasien dalam keadaan sakit, kemudian tidak ada yang menemani, tidak ada keluarga yang menemani disampingnya jadi hanya betul-betul ditemani oleh petugas kesehatan, khususnya perawat yang 24 jam, jadi disitu saya betul-betul paham bagaimana eee... fungsinya kita sebagai perawat itu untuk membantu pasien. Kita bisa menjadi keluarganya pasien, kita bisa menjadi petugas kesehatannya pasien, jadi rasa empati pada saat masuk di Ruang COVID lebih besar, lebih saya rasakan gitu dibanding ini di Ruangan lain.
P	Pengalaman Ns, mungkin masih ada Ns sebagai perawat baru di Ruang COVID...
P1	Eee... iyah, karena sebagai perawat baru juga tanpa pengalaman yang lebih banyak pastinya merasa was-was dan hati-hati. Karena selalu ada Kakak, saya itu selalu bertanya, sama senior-senior apapun yang dilakukan karena bagaimanapun pengalaman saya sedikit. Jadi saya butuh banyak bimbingan juga dari senior-senior.
P	Apa tantangan yang Ns rasakan selama bekerja?
P1	Tantangannya kalau dalam perawatan COVID ini, ee... mungkin, APDnya mungkin kali. <b>APDnya yang pakai Hazmat, yang panas sekali</b> , kemudian belum lagi tindakannya yang lumayan padat menurutku, lumayan padat, apalagi kalau di siang hari, yang cuacanya panas, ditambah kita pakai hazmat dan tindakan juga banyak membutuhkan mobilisasi. Saya kira itu saja yang tantangannya lebih besar, lebih ke ini, lingkungannya mungkin.
P	Eee... kalau di Ruang ICU bagaimana Ns? Tadi kan Ns mengatakan dari ruang perawatan kemudian dibawah ke ICU, apakah ada perbedaan yang Ns rasakan, bagaimana Ns? Mungkin masih bisa diceritakan Ns.

P1	<p>Iyo... beda sekali. Kalau di Ruang perawatan biasa dengan pasien minimal care mungkin tidak terlalu banyak tindakan-tindakan perawatan yang kami lakukan tapi kalau misalkan di ruang intensif seperti ICU, waktu itu betulbetul... ee... apa yah... karena sebelum masuk SATGAS itu di Ruang itu, saya minim sekali pengalamannya, minim sekali pengalaman kerjanya dan tidak pernah juga, belum pernah ikut pelatihan ICU waktu itu, jadi betulbetul saya pertama kali dapat pasien yang ee... dengan terventilasi, jadi saya hanya ee... belajar... learning by doing bersama dengan kakak-kakak di Ruangan, jadi saya selalu ee bertanya dan selalu ikut, ikut ketika ada tindakan yang dilakukan.</p> <p>Kalau begitu, bagaimana Ns bekerja dengan seperti itu Ns?</p> <p>Sebenarnya cukup was-was juga ketika saya ditempatkan di Ruangan itu, tapi disisi lain saya berpikir juga mungkin tidak ada lagi pilihan karena memang di Rumah Sakit pada saat itu pasien betul-betul membludak, dan tenaga itu minim sekali. Minim sekali tenaga, jadi ee... saya berpikir kedepannya, saya berpikir melihat kesisi lainnya dalam penanganan COVID ini</p>
P	<p>Bagaimana perasaan Ns saat itu, saat merawat pasien di ruang ICU?</p>
P1	<p>Perasaannya yang pertama “Shock” agak <i>shock</i> karena pertama kalinya berada di Ruang intensif, kemudian merawat pasien COVID, dimana saat itu pasien COVID itu sesuatu yang, ee... e... apa di’... menakutkan... Dan ini pertama kalinya juga, terus, ee... lama kelamaan dengan ini dukungan dari keluarga juga, dari teman-teman juga, alhamdulillah terbiasa dengan rutinitas di ICU. Selama 3 bulan.</p>
P	<p>hmmm.... Apa kira-kira Ners faktor-faktor yang bisa menyebabkan Ns beradaptasi. Seperti yang Ners ceritakan tadi bahwa Ns.Shock, mungkin ada yang bisa Ns ceritakan sehingga Ns bisa beradaptasi dengan itu.</p>
P1	<p>Iya, pertama karena teman kerja mungkin. Teman-teman kerja yang selalu mendukung, yang tidak ada bosan-bosannya juga kalau saya bertanya, banyak bertanya. Tidak ada bosan-bosannya untuk mengajarkan kami. Jadi lingkungannya ini, lingkungannya mendukung, teman-temannya mendukung sih lebih ke itu. Teman-teman yang tidak bosan untuk mendengarkan keluh kesahnya kami selama di perawatan ICU COVID.</p>
P	<p>Iya, mungkin masih ada lagi Ns yang ingin diceritakan.</p>
P1	<p>Mungkin itu saja...</p>



P	Ohh... iya, tadi kan Ns mengatakan teman-teman mendukung. Bagaimana kira-kira bentuk dukungannya teman-teman di Ruang COVID Ns yang Ns maksud
P1	Misalkan kalau ada tindakan yang belum saya kuasai mungkin, saya minta bantuan, bimbingan, sama teman-teman atau senior-senior waktu itu. Jadi, senior di perawatan COVID itu betul-betul membimbing. Jadi tidak ada kata Lelah untuk ini, untuk berhenti mengajarkan kami, jadi saling membantu.. Oh... Baik Ns, selain senior Ns apakah ada lagi bantuan yang membuat Ns merasa nyaman atau bagaimana Ns? Hmmm.... dalam SATGAS COVID ini selama jadi SATGAS di perawatan COVID Alhamdulillah banyak bantuan, termasuk nutrisi. Nutrisinya juga itu selama dinas di perawatan COVID itu ditanggung, makan siangnya, kemudian makan pagi, siang, malam pada saat dinas, kemudian kadang juga ada pelatihan sehari yang dilakukan di ICU, apakah itu pelatihan... eee... pelatihan penggunaan ventilator atau monitor, itu biasa dilakukan pelatihan sehari pada saat dinas di ICU, terus bantuan juga. Ada beberapa juga bantuan dari komunitas-komunitas dari luar itu juga biasa membantu.
P	Ohh... begitu yah Ns... ada dukungan dari RS yah... Bisa diceritakan Ns selain yang Ns sebutkan lagi? Kalau Masih ada, bagaimana lagi Ns?
P1	Ya... tentunya ada insentifnya, walaupun nda rutin per bulan tapi insentifnya Alhamdulillah ada masuk.
P	Ohh iyah Ns, berarti itu dukungannya dari RS ada insentif juga. Mungkin ada hal lain lagi Ns..
P1	Hmmm... mungkin itu saja..
P	Ohh... iya, mungkin Ns masih ingin menceritakan Bagaimana lagi? Mungkin ada yang berkesan selama ns merawat pasien COVID, bisa Ns ceritakan juga bagaimana pengalamannya Ns?
P1	Pengalaman paling berkesan itu waktu diperawatan intensif, betul-betul waktu di ICU itu puncak-puncaknya pandemi hampir tiap hari menyaksikan pasien meninggal. Jadi kadang dalam 1 hari itu ada 2 pasien yang meninggal, kemudian.... Betul-betul menyaksikan (dengan mimik wajah mempertegas), pasien itu yang mengalami sesak berat, walaupun sudah diberikan bantuan oksigen maksimal tapi bagaimanapun bantuannya kalau memang sudah waktunya yah... seperti itu.
P	hmm... bagaimana perasaan Ns sebagai perawat baru menyaksikan hal tersebut?

P1	Hmmm... lebih paham dengan ini, tugas perawat sebenarnya jadi pada saat menyaksikan hal-hal seperti itu, maknanya sebagai perawat itu lebih kuat gitu, perawat itu betul-betul bisa memberika caring kepada pasien-pasien yang bisa mendampingi pasien selama masa kritisnya menjelang ajal.
P	Ohh iyah Ns, bagaimana Ns menyikapi sebagai perawat baru saat mendapatkan kasus seperti itu?
P1	ee.... Lebih care lagi. Lebih care lagi ke pasien, terus lebih memaknai lagi tujuan kita jadi perawat seperti itu.
P	Ohh iyah, apa yang Ns lakukan dengan kondisi seperti itu? Bagaimana Ns mengatasinya?
P1	eee... Waktu itu lebih banyak ini sih, lebih banyak curhat . Lebih banyak sharing-sharing pengalaman dari Kakak-kakak, pengalaman merawat pasien COVID.
P	Hmmm... bagaimana Ns merasakan beban kerja di Ruang COVID saat itu?
P1	Waktu pertama kali, beban kerjanya luar biasa.... Waktu itu, pernah jaga waktu awal-awal mulai meningkat COVID, pernah jaga berdua dengan pasien yang lumayan banyak di Perawatan ICU itu 9 atau 10 orang dan itu aktivitas didalam ruangan selama di zona merah itu betul-betul aktif terus tidak pernah berhenti itu, tidak ada waktu istirahat jadi selama itu kita lakukan tindakan, tindakan, tindakan dari pasien ke satu, kedua, dan seterusnya. Apalagi kalau ada pasien yang meninggal atau pasien baru yang mau masuk, ataupun pasien yang rencana mau intubasi. Tapi, lama kelamaan ada lagi tambahan tenaga jadi ruangan biasa, jadi itu membantu sekali.
P	Waktu Ns menyebutkan bebannya itu, tadi kan sembilan, waktu itu ada berapa yang bertugas Ns.
P1	Ya, waktu pertama kali 2, 2 orang lama kelamaan ada tambahan satu orang, ada tambahana satu orang lain menjadi 5 sampai 7 orang satu kali masuk.
P	Ohh iyah, bagaimana perasaan Ns menyikapi hal itu Ns?
	ee... pertama kalinya pas dapat pasien dengan membludak tiba-tiba, ee... bagaimana yah disitu saya mengambil banyak pengalaman sih merawat pasien ini, pasien COVID, yah walaupun tenaga terbatas, kemampuan terbatas, tapi saya berusaha melakukan yang terbaik sebagai perawat.

P	Bagaimana Ns menyikapinya, merawat pasien dengan tenaga seperti itu?
P1	eee.... Waktu itu kan cuman berdua, jadi selama shift di zona merah itu betul-betul tidak ada waktu istirahat. Jadi kita selalu mobile dari pasien satu ke pasien yang lain. Dengan tetap komunikasi dengan teman-teman di zona hijau.
P	Bagaimana perasaan Ns dengan itu Ns?
P1	Pertama yah, pasti capek karena tenaga yang kurang dengan pasien yang membludak, tapi lama kelamaan datanglah bantuan satu per satu dan Alhamdulillah itu cukup membantu dan meringankan beban di ruangan COVID.
P	Ohh iyah, Mungkin ada lagi yang ingin diceritakan Ns terkait dengan pengalaman Ns dan bagaimana sikap dari Rumah Sakit Ns selama Ns merawat pasien?
P1	Kalau dari Rumah Sakit, selalu memang memantau kecukupan tenaganya. Jadi kalau tiba-tiba pasien membludak dengan tenaga sedikit, biasa ada lagi tambahan satu, tiba-tiba ada lagi satu, sampai pada akhirnya itu kalau tidak salah timnya sampai 5 orang satu kali masuk di zona merah dengan jumlah pasien maksimal 12.
P	Ohhh iyah, apakah menurut Ns itu cukup atau bagaimana Ns?
P1	Kalau dari ukuran saya cukup sih kalau jumlah perawat sampai 7 orang.
P	Ohh iyah Ns, mungkin masih ada Ns yang ingin Ns ceritakan terkait hal-hal yang menyebabkan Ns siap untuk ditempatkan di ruang COVID?
P1	Hmmm... yang pertama karena memang ingin membantu, ingin ada kontribusi dalam penanganan COVID ini. Yang kedua, dengan ikut bergabung ingin menambah pengalaman saya sebagai perawat baru yang masih minim pengalaman, terus dengan bantuan insentif juga (sambil senyum).
P	Ohhh iya, seberapa banyak itu yang Ns sebutkan berkontribusi.
P1	Kontribusi dalam artian saya bisa membantu merawat pasien COVID, saya bisa membantu sesuai kemampuan saya, saya bisa membantu apapun itu. Dalam lingkup keperawatan.
P	Ohhh iyah, baik Ns... apakah masih ada Ns yang ingin diceritakan? Boleh Ns cerita saja secara lepas...

P1	eee... mungkin tidak ada lagi
P	Ohhh iyah, bagaimana tidak ada Ns?
P1	Iya, tidak adami
P	Ohh iya, OK... Terima kasih banyak Ns atas waktunya, mohon maaf sudah mengganggu Ns...
P1	Assalamu Alaikum.... Iye, sama2...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 2 (P2)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Kamis, 3 Februari 2022  
Tempat : Dalam ruangan tertutup

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P2
- Umur : 23 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Perawatan dan High Care Unit (HCU)
- Lama kerja saat pertama kali ditempatkan di Ruang COVID: 2 Minggu

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum Ns... mohon maaf Ns mengganggu waktunya. Sesuai kontrak kita tadi Ns untuk wawancara, In Syaa Allah sekitar 20-30 menit. Bagaimana Ners, apakah kita bersedia?
P2	Iya, In Syaa Allah bersedia Ns....
P	Sebelumnya saya ingin bertanya Ns., seperti yang saya jelaskan tadi di persetujuan tentang kriteria inklusi saya, saya ingin bertanya Ns.... Apa yang melatar belakangi Ns sehingga bertugas di ruang COVID?
P2	Eehh... pertama itu... saya, karena tuntutan. Awalnya itu Ners, di ruangan kan padat-padat. Pada saat saya masuk itu hari di Wahidin kan sebagai tenaga harian lepas, belum sebagai kontrak belum diangkat tapi pada saat ditempatkan di ruanganku sekarang, Ruang Pinang 1 itu Kakak-kakak yang sekarang tidak ada yang mau maju jadi perawat COVID. Jadi, saling baku tunjuk-tunjuk istilahnya jadi yang melatar belakangi untuk saya bisa... ee... pertama itu, karena terpaksa, tuntutan dari Kepala ruangan. Awalnya begitu tapi setelah menikmati 1 bulan disitu jadi perawat COVID, ternyata enak. Apa di'.... Saya dapat feelnya, apalagi saya fresh graduate yang baru-baru.... istilahnya baru-baru lulus kemudian dapat setengah profesi yang pandemi, jadi saya tidak merasakan... ohh... ini loh terjun langsung sama pasien, jadi eee... disitu tempatku belajar awalnya jadi perawat COVID Kak.. Kan langsung, baru 2 minggu masuk jadi tenaga harian lepas langsung disuruh sama kepala ruangan jadi perawat COVID. Jadi disitu saya tuangkan ilmuku juga Kak, maksudnya kan saya <i>fresh graduate</i> jadi disitu tempatku tuangkan ilmu selain tuntutan karena pekerjaan juga dari kepala ruangan, saya juga sendiri yang mau. Jadi akhirnya saya lanjutmi lagi 1 bulan begitu Kak.

P	<p>Ohhh iya, seperti yang ners tadi katakan, itu kan saat Ners sudah didalam yah.</p> <p>Terus kira-kira faktor-faktor apa yang menyebabkan Ners sehingga ners bisa siap untuk ditempatkan di Ruang COVID?</p>
P2	<p>Pertama, faktor-faktor yang menyebabkan itu orang tua pertama. Pertama kan, minta izinnya itu susah, pertama minta izinnya susah... dibilang sama orang tua, “yakinki bisa untuk jadi begitu Nak?”, kau ini terjun langsung dan banyak nakes-nakes yang istilahnya “meninggal” (sambil menunjukkan ekspresi yang mencekam), maksudnya.... “Apakah kau yakin?”</p> <p>Itu sebenarnya tantangan terberatku juga dulu Kak. Tapi itu juga menjadi faktorku untuk bilang, Pak.... Ini profesiku... Profesiku artinya saya harus bisa, ee... apa namanya.... Saya harus bisa lakukan tantangannya... saya harus bisa lakukan tantangan ini karena kalau bukan saya lakukan tantangan ini atau aplikasikan ilmu saya, kapan lagi dan inimi waktuku untuk belajar. Begitu....</p>
P	<p>Oh hiya, bagus sekali yah Ns...</p> <p>Mungkin bisa diceritakan bagaimana pengalamannya setelah Ns terjun disitu di ruang COVID?</p>
P2	<p>Pertama waktu masuk di Ruang COVID kan itu, ada coaching Kak. Dimana kalau coaching itu kita diajarkan bagaimana caranya nanti pakai APD, mulai pakai APD, maksudnya pakai APD bagaimana, pelepasan APD bagaimana terus bagaimana juga merawat pasien COVID. Awalnya itu, agak ragu bilang iihh... nda apa-apaji kah maskernya begini. Ihhh cocokmukah begitu, pertama awalnya masih takut-takut jadi begitu. Karena awalnya, pas masuk kedalam ternyata wow ternyata, eee karena sudah kebiasaan jadi ooo... ternyata begini pale. Dan kalau untuk pemenuhan Asuhan keperawatan itu sendiri di pasien COVID itu, apa di' menantang menurutku karena apa yah kak... pasien yang tidak ada keluarganya terus, semua bergantung pada perawat, itu kayak tersentuh sekali hatiku, saya ingat sekali... saya lohat dulu pasienku di lantai 2, tidak adami keluarganya Sudah positif HI.... Maksudnya itu penyakit yang menular, PMS Kak toh... Penyakit Menular Seksual, terus positif COVID tommy juga, TB, dia sudahkek dibuangmi istilahnya sama keluarganya, jadi saya merasa tersentuh disitu, bilang wiii... ternyata pale. Wihh... nakes begitu sebagai super hero. Begituji Kak....</p>
P	<p>Eee... Mungkin bisa diceritakan lagi ners tantangannya, pengalamannya lebih lanjut sebagai perawat baru, yah.. kan waktu itu kan ners perawat baru. Mungkin bisa dijelaskan lagi ners tantangannya seperti apa?</p>

	<p>Kalau untuk tantangan itu sendiri kak lebih ke ee... Bagaimana caraku nanti kasi makan pasien COVID, bagaimana caraku kasi.... Ee... maksudnya, lebih ke... anu sih kak, apa namanya, ee... obat-obatnya... Maksudnya kan saya belum tahu administrasinya, kan awalnya masih baru toh ini Kak, baru, baru banget lagi baru langsung disuruh masuk ke COVID, kayak iii... bagaimana nanti ini kasi makan pasien COVID, terus bagaimana eee... apa namanya pemenuhan nutrisinya. Pemenuhan ee, mandinya bagaimana, bagaimana... saya harus bagaimana.... Saya harus dekatkan sama pasien atau bagaimana...</p> <p>Tapi lama kelamaan, saya lihat Kakak, saya mengikut sama Kakak-kakak yang anu... ohh ternyata seperti ini, sebenarnya Kak, lebih... ee, karena hal baru menurutku jadi apa di', kayak masih asing itu anuku... tapi saya mengikutji dari Kakak-Kakak jadi lama-lama terbiasaji. Begitu...</p>
P	Bagaimana keadaan Ns bekerja dengan keadaan seperti itu?
P2	<p>Kalau pertama itu Kak, perasaannya ibarat kita terkurung, tidak bisaki bergerak bebas karena kita kan pake baju APD dan tiadk seperti pada umumnya kita pakai baju biasa, terus makser Cuma 1 lipat eee.. satu lapis. Kemudian tiba-tiba langsung, ee pakai masker N95, kemudian di dobel lagi masker bedah. Itu seperti kayak terkurung, kayak terbatas ruang gerakku Kak. Kalau dalam pemenuhan asuhan keperawatan seperti ini. Terlebuah juga energi. Energinya perawat itu kak, kayak terkuras. Seperti kita harus tahan minum, dimana kita harus tahan kencing, tidak boleh kencing selama kurang lebih 1 shift. 8 jam misalnya, tapi kayak lebih dibagi dua, per empat empat jam kita nda boleh makan, tidak boleh minum seperti itu Kak.</p>
P	Oh... seperti itu yah Ns... Hmm, bagaimana ners merasakan kondisi fisik dan psikologis ners dengan keadaan seperti itu?
P2	<p>Jujur Kak, pertama kali masuk di Ruang COVID, muntahka pakai APD. Muntah, langsung muntah karena kepalaku kayak ee... ditekan. Kayak ditekan, terus kek tiba-tiba langsung bekerja sana sini, terus dengan keadaan kek terpenjara. Kek maksudnya, ini tidak bisa goyang sana-sini, kek merasa takutka pertama, kek ihh.. begini kah kerjanya. Nda bisaki begini begini baru apa, kayak mauka mual, muntahka Kak dulu waktu pertama kali masuk pakai hazmat itu Kak.</p>
P	Bagaimana Ners menghadapi kondisi seperti itu sehingga ners bisa bertahan dengan kondisi begitu?
P2	Pertama itu, kenapa saya bisa bertahan ee... dengan kondisi itu ternyata Kak, saya salah. Salah menggunakan APDku, kan untuk

	<p>pertama kan, namanya saja untuk pertama banget toh kak, jadi tidak.... Ihh ‘cocokmikah... cocokmikah” diplestermi semua itu muka dll. Diikuti begitu, ternyata nda seperti itu, nda sesuai sama yang diajarkan waktu coaching Kak. Maksudnya justru lebih enak yang diajarkan waktu coaching dibandingkan waktu saya mengikuti orang, maksudnya kek di plester-plester begini-begini begini... ininya-ininya ininya... ternyata tidak... ohh ternyata saya mulaimi rubah polaku memakai APD bagaimana yang baik dan benar begitu Kak.</p>
P	<p>Ohh iyah, siapa yang mengajarkan ners tentang penggunaan APD yang baik dan benar ?</p>
P2	<p>eee... Orang PPI Kak. Yang waktu mengajarkan itu, kak siapa di’ namanya di’, siapa namanya... yang jelas tim PPI, tim PPInya RS.Wahidin Sudirohusodo, saya lupa siapa namanya Kak. Siapa itu namanya laki-laki Kak. Tapi team PPI, yang jelas tim PPInya Wahidin.</p>
P	<p>Oh... yah, selain itu bagaimana dukungan Rumah Sakit yang lain ns?</p>
P2	<p>Ehh... Kalau bentuk dukungan dari RS Lain Kak?</p>
P	<p>Maksudnya dukungan dari RS yang lain, ada yang bisa diceritakan Ns?</p>
P2	<p>Kalau dari dukungan dari RS itu Kak, Imun... pernah dapat imunnya Rumah Sakit, terus selain dari imun, emmang ada dari insentifnya, terus APD juga memenuhiji Kak. Memenuhi sekali, tidak sepertimi kek yang dulu-dulu di TV bilang seperti di berita, bilang ee... Nakes itu kekuranganAPD sampai harus bergantigantian tapi ini, Rumah sakit kek mendukung fullji, banyakji. Kek termuntah-muntahji APDnya. Begitu....</p>
P	<p>Oh... hmm, bagaimana tanggapan Ns dengan keadaan itu?</p>
P2	<p>Tanggapan saya Kak, ee... RS kek siap juga berperan istilahnya, berperan kalau... ee... begini, kan kita lagi dihadapkan pada masalah terbesar dunia, global. Tapi, untuk rumah Sakitku sendiri, kayak dia... siap berperang kak. Istilahnya, kayak dia lengkap alat-alatnya begitu. Begini, kayak APDnya begini, untuk perawatnya begitu... Kayak dia siaplah Kak untuk berperan begitu Kak. Rumah Sakitku.</p>
P	<p>Selain itu Ns, apakah ada dukungan lain dari saat Ns dbekerja di Ruangan itu sehingga ns siap dan bertahan sebagai perawat baru itu Ns.</p>



P2	<p>Dukungan lain itu sendiri... sebenarnya dari dalam dirikuji sediri Kak. Karena kenapa, karena bilangka inimi waktuku, meskipun pertama memang agak bentrok sama orang tua, tapi... bilangka inimi tempatku, apalagi say perawat <i>fresh graduate</i>, disinimi tempatku untuk berlatih meskipun memang COVID (dengan penekanan tinggi), kapan lagi? Begitu saya bilang, kalau bukan sekarang, kapan lagi? Kalau bukan disini dan dimana lagi? Begitu Kak. Jadi, sebenarnya faktor terbesarku untuk tetap stay dan melanjutkan satu bulan kedepan untuk tetap jadi perawat COVID itu sebenarnya faktor dari dirikuji sendiri Kak. Selain dapat kenalan baru juga sbeenarnya dari ruangan, banyak Kak kenalan-kenalan baru Kakak-kakak yang, ehhh... bagaimana merawat pasien COVID, pernah ada juga pasien didorong ke bawah ke lantai 1. Terpasang... ee... bagaimana terpasang ventilator, saya juga, bilang... oohh... seperti ini pale. Selama in ikan kalau dilihatji pembelajaran, nda sesuai. Maksudnya kadang, eee ... implementasi... maksudnya kadang, ee... ilmu kadang tidak sesuai, tidak seperti yang ada di lapangan karena di implementasinya menurutku... maksudku ini Kak, ohh... bagini ilmunya. Misalkan pasang ventilator itu seperti ini implementasinya, ohh begini ternyata, begitu Kak.</p>
P	<p>Siapa yang mengajarkan Ns tentang skill itu dan bagaimana tadi Ns menyebutkan Kakak-kakak itu selama Ns bekerja bersama mereka?</p>
P2	<p>ee... kalau untuk yang mengajarkan itu Kakak-kakak dibawah Kak, siapa dih... Kak Daus, Kak Daus kayaknya namanya itu yang saya temani turun ke lantai 1. Terus yang mengajarkanki itu, kayak Kakak-kakak yang sudah terlatih memang, mereka sudah punya pelatihan ICU kayaknya sudah punya pelatihan ICU dibawah jadi itu hari sempatji ditunjuk-tunjukkan bikang, ohh begitu, begini dek, itu pemasangan ventilator itu seperti begini. Begini aliran oksigennya, dari mana kemana begitu. Nah, selama ini cuman lihat, cuman kayak dosenji menjelaskan. Begini, begini aliran alirannya, ternyata ohh... aktuaisasinya seperti ini...</p>
P	<p>Ohh iyah, terus bagaimana Ns bekerja itu dengan seperti itu?</p>
P2	<p>ee... bekerja dengan seperti itu, lama kelamaan memang Kak, capek di' ternyata awalnya berkeringatki... hauski... laparki... tapi dinikmati Kak karena kompaknya teamku. Ituji sebenarnya faktor team juga, kompaknya teamku yang membuat saya nyaman Kak untuk melanjutkan ini menjadi perawat COVID, begitu itu.</p>
P	<p>Selain itu Ns, mungkin masih ada yang ingin diceritakan, bagaimana pengalamannya lagi lebih lanjut. Apaakh ada sesuatu</p>

	<p>yang berkesan atau bagaimana Ners, atau mungkin ada lagi ners lainnya yang bisa diceritakan?</p>
P2	<p>Untuk pengalaman yang berkesan itu Kak, pertama saya “muntah” (dengan ekspresi mencontohkan) waktu di Lontara kan, sebelum dilontara kan itu hari di Lontara dulu 1 minggu kemudian dipindahkan ke IC karena IC kekurangan tenaga, jadi itu hari yang paling berkesan sekali itu muntah. Muntah terus belumpi, baru 1 jam, eh baru 10 menitka didalam langsung muntah, jadi keluar.. (dengan ekspresif).</p> <p>terus, yang berkesan itu kak, apa yah... lebih ke ilmu kak yang didapat. Seperti kembali lagi kak, saya perawat baru, istilahnya orang yang istilahnya masih awam tentang bagaimana itu sebenarnya perawat pelaksana sih. Ternyata ohh ini, ini ternyata perawat pelaksana itu. Begini kerjanya. Begini itu perawat primer itu seperti ini, bagaimana itu pelayanan pasien COVID itu bagaimana, bagaimana pemenuhan nutrisinya, bagaimana kalau misalnya dia <i>code blue</i>. Ohh iyah, RJP pale Kak. Pernah waktu, pengalaman paling berkesan, pasien waktu saya kasi masuk obat ini ceritanya kak toh, antibiotiknya ceftriaxone, pada saat jam 06.00 sore. Terus tiba-tiba pasiennya itu makan anggur, tapi tidak ada perawat. Maksudnya kita fokus untuk kasi masuk obat. Tiba-tiba pasiennya <i>apneu</i>. Langsung kek kita mau apa, cepat sekali proses kematiannya Kak, kita semua kaget perasaan tadi baru dikasi suntik obat, terus kenapa pasiennya tiba-tiba <i>apneu</i>. Di RJP bilang... Tidak ada... pengalaman anuku sekali itu Kak... Kayak ii... astaga... kayak baruka sudah kasi masukkan obat, kayak... kenapa cepat sekali berlalu... begitu Kak (seakan menunjukkan efek penyesalan)</p>
P	<p>Bagaimana perasaan Ners sebagai perawat baru menghadapi kondisi seperti itu? Dan bagaimana sikap Ners saat itu?</p>
P2	<p>Ee... perawat baru dan itu pengalaman pertamaku yang pasien Code Blue. Jadi disitu saya belajar, jadi ohhh, bagaimana melakukan pertolongan pertama, maksudnya pada pasien yang <i>code blue</i>, bagaimana juga melakukan penanganan <i>airway</i>-nya, disitumi saya lihat... ohh inimi... yang selama ini saya pelatihan BTCLS cuman ngambangji di pantom, ternyata jadi pasien, begini paeng penanganan RJP beginimi <i>airwaynya</i>, bagaimana bagaimana. Terus pada saat itu juga dokter agak lambat datangnya, salah satuji kekurangannya juga Kak kalau jadi perawat COVID didalam, dokternya agak susah dihubungi. Maksudnya, mau masuknya dokternya kedalam itu, harus pakai APD lagi. Maksudnya haruspi di telepon dulu, belum lagi pakai APDnya bagaimana na pasien sudah betul-betul, apa di', kayak maumi mendekati kematian istilahnya.</p>

P	Eee... terus dengan kondisi seperti itu, apa yang Ns lakukan?
P2	Yang dilakukan itu sebenarnya bagaimana kolaborasi dengan team untuk bisa ini pasien, ee masih bisa bertahan kalau memang tidak bisa bertahan kita lakukan, misalnya Kak penanganan yang semampu kita, semampu yang kita tahu, ilmu yang kita tahu untuk ee... apa namanya supaya ini pasien tidak henti nafas henti jantung, maksudnya istilahnya langsung... TET... meninggal itu. Maksudnya bagaimana kita lakukan semampu kita Kak itu hari. Masalahnya kita juga pakai hazmat Kak, misalnya kita mau lakukan RJP kan past ingos-ngosan Kak.
P	Bagaimana beban kerja ners saat itu, bagaimana sehingga pasien itu bisa tidak... eee.. maksudnya loss contact... e.. loss pemantauan seperti itu Ns, seperti yang Ns katakan tadi?
P2	Untuk... ee.... Bagaimana Kak?
P	Bagaimana beban kerja Ns saat itu dan mengapa pasien saat itu bisa loss dari pemantauan. Kan ns katakana tadi seperti itu bahwa tiba-tiba dia meninggal.
P2	<p>Hmm... waktu itu Kak, jujur agak kekurangan. Kita kekurangan team memang sebenarnya. Yang masuk itu, itu hari cuman 4 orang, terus itu ada sayap kiri dan ada sayap kanan. Untuk di Ruang IC itu sendiri. Dan disebelah kiri itu hari perempuan ada 4 pasien, yang disebelah kanan itu ada 10. Banyak pasien 10, sedangkan kita harus membagi diri. Ada satu kesana, kekiri, satu kekanan. Terus itu hari 2 disana sementara bantu, sementara ada pasien yang mau dieliminasi. Maksudnya pemenuhan eliminasinya yah Kak, mau dibantu ganti popoknya. Terus yang disebelah kiri itu hari 2 orang. Sedangkan 10 pasien. Dan kita sementara berkeliling, maksudnya untuk beri obat itu hari. Jadi kita pasangkanji.</p> <p>Ini pasien sementara makan anggur, tapi memang ini pasien tumor mediastinum Kak, sudah komplikasi berat juga, kemudian apa namanya, ee... dia makan anggur. Dia makan anggur, kemudian entah... dia tersedak, nadinya mami saja bisa teraba. Langsung,, Hah (dengan ekspresi kaget), tiba-tiba.... Tapi tetangganya bilang, tetapi habiski makan anggur Dek, terus minum air, terus tiba-tiba langsung kejang-kejang begitu... langsung beded.... Langsung... Hah... kayak itu Kak</p>
P	Yah, bagaimana perasaanta Ns dengan kondisi seperti itu?
P1	ee... Kaget... <i>Shock</i> .... Pertama kali Kak. Yang saya rasakan itu, kagetnya luar biasa karena saya yang kasi masuk obat ke pasien. Saya kirami pasienku keracunan obat atau apa... wihh karena perawat baru... <i>matemija</i> .... Apami kulakukan... ihh, perasaan

	<p>tidakji... kuingat-ingatmi lagi kembali di', ap aini kukasikan sama pasienku, bagaimana....</p> <p>saya konfirmasi sama tetangga bednya, dia bilang, habiski makan anggur, terus habiski minum air banyak diteguk... kayaknya mungkin kayak keselekki (Hek, menirukan bunyinya dan mencontohkan), kek kejanag-kejang terus, itu Kak langsung... Hek... Hek... Hek (mencontohkan orang tersedak) begitu.</p>
P	Bagaimana beban psikologis Ns saat itu?
PT	<p>Beban psikologisnya itu Kak, berat... berat menurutku karena pertama saya shock, saya sendiri yang shock. Terus keduanya itu, saya tuh bikin apa? Itu hari pertama bilang mungkin apa ini... ohh... inimi dibilang... langsungka ingat Kakak...Langsungka bilang... ohh... inimi dibilang apa namanya... RJP, langsungki begini... begini... begini... ohh inimi penerapannya, ini penanganan <i>airway</i>, penanganan <i>breathing</i>, <i>circulation</i>. Ohh ini, Tarik trolley emergency seperti ini</p>
P	<p>Ohh iyah Ns...</p> <p>Mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan?</p>
P2	Nda adami Kak...
P	Kalau begitu saya ingin bertanya kembali melanjutkan tadi dukungan Rumah Sakit yang lain, mungkin masih ada Ns yang ingin dijelaskan?
P2	<p>Kalau dukungan itu sendiri Kak, apa yah lebih ke... yang saya rasakan ituji sih Kak, yang memang kek tempat tinggal yang di fasilitasi kek kita sendiri... ee.... begitu program pemerintah atau Rumah Sakit kayaknya yang kita memang difasilitasi tempat tinggalnya sendiri, kek perawat COVID itu, tinggal dimana supaya tidak bercampur baur sama keluarga kek begitu Kak.</p> <p>terus lebih ke Imun, insentif, sama apalagi dih ee... paham-paham ilmu dalam artian apa sih Kak. Tapi tidak di share di grup, saya yang bertanya kek Kakak. Kebetulan Kan katimku apa, perawat Primerku itu Kak kak fatma lebih ke mengajarkan, kek bagaimana itu, APD, sepatu boot lebih ke itu sih Kak. Kek coachinglah istilahnya. Begitu Kak...</p>
P2	Ohh... begitu yah Ns....
P	<p>Mungkin ada lagi Ns yang lain. Kek bagaimana lagi begitu..</p> <p>Baik... apa yah... kayaknya ituji Kak... Kalau menurutku, saya rasa sih kak. Karena memang saya baru, terus saya dapatmi juga. Ee... saya nda terlalu banyak dapat seperti yang Kakak-kakak</p>

	<p>tahun 2020. Saya baru dapat yang 2021 awal yang pada saat bulan ke 2 itu, bulan Februari Kak. Februari, Maret, setelah itu kan adami langsung ditarik, nda terlalu dapatmeka hal-hal baru Kak. Terus kek untuk pelatihan pasang ventilator dll, kayaknya bukan, belumpi toh Kak kayaknya mungkin sudah bersertifikat, maksudnya sudah ernah pelatihan ICU mungkin. Kayak begituji Kak saja yang tadi disebutkan.</p>
P	<p>Oh iyah, apakah masih ada Ns yang ingin diceritakan</p>
P2	<p>eee... sudah... nda ada kak</p>
P	<p>Ohh... iya, kalau sudah tidak ada, saya berterima kasih Ns atas waktunya hari ini. Mohon maaf telah menyita waktunya. Terima Kasih banyak Ns... Assalamu Alaikum...</p>

### HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 3 (P3)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Selasa, 8 Februari 2022  
Tempat : Taman

#### **C. Data Demografi**

1. Inisial informan : P3
2. Umur : 26 tahun
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status Pernikahan : Belum menikah
5. Pendidikan terakhir : Ners
6. Status Kepegawaian : Kontrak
7. Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
8. Unit Kerja di Ruang COVID: High Care Unit (HCU)
9. Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 7 bulan

#### **D. Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum Ns... mohon maaf mengganggu Ns. Terima kasih atas waktunya hari ini Ns untuk melakukan wawancara sesuai kontrak, In Syaa Allah nanti sekitar 20-30 menitlah Ns di'....
P3	Iye, Walaikum Salam....
P	Tabe, sebelumnya saya ingin tanya, seperti yang Ns katakan bahwa Ns pernah tugas di Ruang COVID, berapa lama setelah lulus dan jadi perawat kemudian Ns ditempatkan di Ruang COVID Ns?
P3	Eee.... kurang lebh 7 bulan Bu...
P	Ohhh.... 7 bulan Ns di', mungkin boleh diceritakan Ns, bagaimana pengalaman Ns waktu bertugas di ruang COVID?
P3	Pertama itu, awalnya sedikit takut dengan kondisi COVID. Apalagi pertama itu, puncak-puncaknya gelombang kedua naik COVID jadi agak sedikit takut, terus banyaknya juga pasien yang langsung masuk.
P	Mungkin bisa diceritakan Ns? Bagaimana kondisi pasien saat itu dan takutnya itu, takut apa Ns?
P3	Pertama, karena sedikitnya tenaga jadi kita takut kewalahan. Karena ada langsung, tingginya langsung pasien naik, otomatis perawat juga sedikit pada saat itu, otomatis yang ditakutkan pada saat itu, satu... kewalahan, bisa... apa namanya, kewalahan untuk... untuk... apa namanya... itu...
P	Untuk kerja?

P3	Iya, untuk kerja. Karena kan puncak-puncaknya banyak itu hari, terus... eee... apami tadi pertanyaannya?
P	Takutnya karena apa dan bagaimana perasaan Ns saat itu?
P3	Perasaannya sih takut tapi tetap dikerjakan. Maksudnya, takutnya karena kewalahan itu. Jangan sampai kita usahakan untuk membantu, malah kita yang drop. Terus kebanyakan awal-awal masuk itu, pasien rata-rata itu pasien-pasien berat kayak sesak, sesaknya itu sudah yang berlebihan.
P	Ohhh iyah, kalau begitu bagaimana Ns bekerja dengan kondisi seperti itu? Bagaimana Ns menyikapi hal itu?
P3	Secara perlahan.... Kita kerjakan yang... apa maksudnya... sesuatu yang memberatkan pada saat itu.
P	Eee... Apa tantangannya sebagai perawat baru bagi Ns?
P3	Tantangannya banyak... Pertama itu, pertama... harus lebih cekatan, harus banyak tahu, harus... apalagi disitu kan rata-rata pasiennya, pasien yang sudah banyak penyakitnya, komorbidnya sudah banyak, terus apa lagi di'...
P	Ohhh iyah, tadi kan Ns baru mengatakan harus cekatan, harus banyak tahu, bagaimana menurut ns pengetahuan Ns saat itu dan cekatan dalam artian, bagaimana mungkin keterampilan yang Ns miliki saat itu sebagai perawat baru di RS?
P3	Saat itu kan, pengalamannya belum banyak, jadi harus banyak-banyak belajar lagi sama senior, terus... ya itu... setiap ada pasien atau apa, selalu ikut sama senior, bagaimana caranya makin banyak belajar, terus.... eeee....
P	Iya, Terus, apa lagi yah Ns?
P3	(partisipasi diam)
P	Ohhh yah, tentang senior tadi, bagaimana sih senior menurut Ns saat itu disana diruangan Ns?
P3	Alhamdulillah semuanya sangat mendukung, mengajarkan apa yang sebelumnya saya tidak pernah dapatkan, sangat membantu, terus Alhamdulillah satu dua kali dijelaskan sudah cepat mengerti dan Alhamdulillah dengan itu makin hari kan kita juga makin belajar, jadi Alhamdulillah sudah bisa dilepas sedikit-sedikit.

P	Hmmm... mungkin ada pengalaman yang berkesan yang bisa Ns ceritakan pada saat itu pada saat Ns jadi perawat baru di Ruang COVID?
P3	Pengalaman yang sangat... yaitu... pertama kali dinas, itu masuk malam, terus disitu tiba-tiba pasien langsung masuk 5. Disitu hampir pingsan karena kelelahan, ditambah lagi tenaga kita pada saat itu... pasien lebih dari 30 dan tenaga cuman 4 orang. Disitu kewalahannya luar biasa.
P	Kayak bagaimana Ns menceritakan kewalahan Ns saat itu? Bagaimana perasaan Ns saat itu?
P3	Perasaannya seperti apa yah.... Lelah, capek, mau menangis tapi Alhamdulillah disyukuri semua setiap apa yang dilakukan disyukuri.
P	Ohhh begitu yah Ns... Terus bagaimana Ns bekerja dengan kondisi seperti itu Ns seperti yang Ns sebutkan tadi pasien langsung banyak masuk, bagaimana Ns bekerja dengan kondisi begitu?
P3	Pertama kita perbaiki dulu perasaan perlahan-lahan, setelah itu apa yang sangat mendesak itu yang dikerjakan dulu. setelah semuanya perlahan-lahan satu persatu, akalu misalnya capek, duduk sebentar 5 menit, lanjut lagi bekerja.
P	Apa tantangannya bagi Ns?
P3	Saat bekerja itu?
P	Iya, tantangannya saat bekerja....
P3	E... Tantangannya itu menggunakan hazmatnya...
P	Iya, bagaimana Ns...
P3	Perasaan itu panas, haus, mau BAK, mau BAB semua. Terus, apa lagi yah... ee... Itu saja...
P	Terus bagaimana, tadi kan Ns capek, haus mau BAK, BAB terus bagaimana Ns melakukannya?
P3	Yah ditahan, tunggu sampai tiba saatnya kita keluar dari ruang itu baru semua dilakukan karena nda bisa karena kan pakai hazmat jadi nda bisa minum, nda bisa makan, nda bisa BAK. Nanti keluar dari ruangan COVID baru bisa... Kadang sih pernah pengalaman saking tidak bisanya tahan kencing di hazmat, luar biasa yah Ns...



P	Mungkin masih ada lagi Ns, bagaimana pekerjaan Ns saat itu, bagaimana Ns merasakan beban kerja saat itu?
P3	Beban kerja saat itu sangat tinggi. Beban kerja saat itu tinggi. Terus, pertama tekanan selain pekerjaan di Ruang COVID itu, kan kita diluar juga dibagi tugas seperti penanggung jawab. Sebelumnya kan saya baru bekerja baru beberapa bulan. Ada beberapa proses-prosenya untuk kayak penerimaan pasien, atau pasien meninggal kan sebelumnya agak kurang paham jadi beban kerjanya juga ada disitu tapi Alhamdulillah dengan arahan senior Alhamdulillah semuanya bisa berjalan dengan lancar.
P	Bagaimana kondisi psikologis Ns dengan keadaan seperti itu?
P3	Sebenarnya awalnya sedikit stress tapi lama kelamaan senior disitu sangat mendukung memberikan arahan, pengalaman, tapi sesudah itu dijalani Alhamdulillah dinikmati.
P	Ohh... jadi senior sangat mendukung? terus ada Ns dukungan lain menyebabkan Ns bisa bertahan di ruang COVID?
P3	Eeee... apa yah.... selain dukungan dari senior, yang kedua itu saya sangat senang bekerja yang langsung ke pasien. Jadi, apalagi di ruang COVID itu banyak tindakan yang tidak pernah saya lakukan yang saya dapatkan di ruangan.
P	Ohhh, seperti itu yah Ns... Terus apalagi dukungan dari Rumah Sakit terhadap Ns sebagai perawat baru?
P3	Alhamdulillah kalau dukungan dari Rumah Sakit yaitu selain gaji, mendapatkan insentif langsung dari pusat.
P	Ohh iyah, bagaimana Ns merasakan insentif itu Ns bagi Ns? Bagaimana dampaknya?
P3	Alhamdulillah... sangat berdampak. Kebetulan kan lumayan. Saya di ruang COVID kan 3 bulan dan Alhamdulillah sangat membantu untuk keuangan hidup sehari-hari.
P	Ohhh iyah, awal Ns bagaimana Ns bisa siap hingga ditempatkan di ruang COVID?
P3	Eee... apa yah, awalnya itu dari kepala ruangan langsung tunjuk, dihubungi langsung nama saja bilang "siap tidak siap harus".
P	Bagaimana Ns menyikapi dengan kondisi seperti itu Ns langsung ditunjuk seperti itu?

P3	Emmm... Awalnya sih kaget, agak takut. Karena kan diluaran COVID itu seperti apa. Tapi ternyata awal masuk sih sebenarnya takut, kaget tapi lama kelamaan ternyata Alhamdulillah dijalani malah menyenangkan. Karena itu seperti yang saya bilang tadi, ada beberapa tindakan yang sama sekali tidak saya dapatkan di ruangan saya karena kan diruangan saya ruangan anak sedangkan di ruang COVID kan ada anak, ada dewasa. Dan yang saya dapatkan kan orang dewasa jadi banyak tindakan yang belum pernah saya dapatkan, saya dapatkan di Ruang COVID.
P	Kalau awalnya Ns bagaimana Ns mempersiapkan diri Ns ke ruang COVID?
P3	Eeee... yang saya persiapkan hanya fisik yang bagus, terus sama mental sebenarnya.
P	Ohh iyah, bagaimana Rumah Sakit mempersiapkan Ns untuk bertugas di Ruang COVID sebagai perawat baru?
P3	Eee... Rumah Sakit, pertama itu cuman swab kayaknya. Swab...
P	Ohhh Cuma swab yah? Apakah ada yang lain Ns yang disiapkan Rumah Sakit?
P3	Eee... tidak ada. Ohh... sama makan itu ditanggung.
P	Sebelum Ns bertugas, mungkin ada lagi Ns yang disiapkan Rumah Sakit selain itu?
P3	Eee... Tidak ada Kak... Tidak ada...
P	Terus bagaimana Ns siap dengan keadaan Ns sebagai perawat baru untuk masuk?
P3	Yah, Alhamdulillah siap
P	Bagaimana Ns merasa siap dengan itu Ns?
P3	Eee... Apa yah... yah siap... siap... Iyah siap saja. Karena kan, senang juga.
P	Apakah ada semacam pendidikan atau pelatihan yang diberikan RS sebelum ns bertugas di Ruang COVID?
P3	Ohhh... Kalau itu sebelum masuk Rumah Sakit sudah ada memang pelatihan yang diberikan Rumah Sakit yang disediakan itu 4 wajib. Yang disiapkan cuman yang untuk Rumah Sakit saja. Tapi kalau untuk masuk ruang COVID... (berpikir sejenak)... Ohhh....

	<p>penggunaan APD. Pelatihan penggunaan APD sama... sama apa yah... penggunaan APD... Ohhh Cuma itu. Kalau saya Cuma penggunaan APD.</p>
P	<p>Ohhh iyah, mungkin ada lagi Ns yang ingin Ns ceritakan terkait pengalaman Ns? Mungkin masih ada yang kayak berkesan sekali atau apa gitu yang bisa Ns ceritakan pengalamaman Ns di ruang COVID?</p>
P3	<p>Apa yah? banyak tapi apa yah yang berkesan... ee... mengenai pasien atau mengenai apa? Ohhh kalau mengenai pasien ada banyak. Ada yang sedikit... apa yah namanya... apa di'... kayak, apa di'. (kelihatan bingung)</p>
P	<p>Iyah, terus... begini Ns mungkin ada faktor-faktor yang menyebabkan Ns sebagai perawat baru sehingga Ns siap ditempatkan di Ruang COVID?</p>
P3	<p>Kalau faktornya sih saya kurang tahu apa.</p>
P	<p>Kira-kira apa dan bagaimana sehingga Ns ingin, apa... siap begitu untuk bertugas di ruang COVID Ns?</p>
P3	<p>Eee... pertama, faktornya itu pertama itu kan saya sebenarnya kayak konyol. saya pertama itu, pengen sekali pakai APD. Terus penasaran bagaimana sih kita kalau di ruang COVID? Apa sih yang membedakan cara perawatannya? ternyata pas saya jalani tidak ada yang mebedakan kecuali penggunaan APD.</p>
P	<p>Bagaimana Ns bertugas dengan penggunaan APD itu Ns?</p>
P3	<p>Sebenarnya agak berat karena kenapa... yang biasanya kita bekerja menggunakan baju biasa kan saja panas, kadang panas. Apalagi ini menggunakan APD yang sudah diketahui itu berlapis-lapis baju, ee... apalagi anamanya, amsker yang berlapis dan itu sedikit agak susah.</p>
P	<p>Ohhh seperti itu yah Ns? Bagaimana pekerjaan di ruang COVID mempengaruhi tugas Ns sebagai perawat baru?</p>
P3	<p>Apa? bisa diulang?</p>
P	<p>Bagaimana Ns pekerjaan di ruang COVID itu Ns rasakan berhubungan dengan tugas Ns sebagai perawat baru?</p>

P3	Alhamdulillah sangat-sangat berpengaruh karena pengalaman, hal yang tidak pernah didapatkan diluar bisa didapatkan di Ruang COVID, terus apalagi yah.
P	Eee... mungkin masih ada ns yang ingin diceritakan terkait pengalaman dan perasaan Ns di ruang COVID itu Ns?
P3	Sudah tidak ada...
P	Yah, Secara umum bagaimana Ns menanggapi dukungan dari Rumah Sakit terhadap Ns selama Ns bertugas di Ruang COVID?
P3	Emmm... dukungan, apa di'... dari Rumah Sakit dukungannya sih sangat bagus karena di... apa yah... selain dapat insentif, dapat gaji dari RS terus makanan ditanggung terus kadang juga ada spinsor-sponsor yang datang memberikan seperti cemilan seperti itu. Yah Alhamdulillah sangat mendukunglah dari RS.
P	Ohhh begitu yah Ns... jadi bagaimana Ns merasakan hal itu? bagaimana Ns menyikapi hal itu?
P3	Yah, Alhamdulillah sangat menyenangkan, dapat pengalaman baru... ee... yah, cukup menyenangkan.
P	Ohhh iyah, mungkin ada Ns hal yang ingin diceritakan dengan pengalaman Ns di ruang COVID seperti yang Ns sebutkan tadi?
P3	Ehhh apa yah... pengalaman apa yah? pasien ...
P	Bagaimana perasaan Ns saat berada dalam ruangan itu, bertugas dengan pasien dalam kondisi seperti yang Ns sebutkan?
P3	Ahh... ee... Kadang sedikit menyenangkan... kadang juga sedikit melelahkan... perasaan sih campur-campur. Awal-awal sedikit terbebani tapi Alhamdulillah semakin lama semakin menyenangkan karena kan saya lebih suka kayak ke pasien begitu. terus... yah... menyenangkan...
P	Ohh iyah, mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan?
P3	Sudah tidak ada.
P	Kalau begitu terima kasih Ns atas waktunya yang Ns berikan hari ini. Sampai ketemu Ns.... Assalamu Alaikum...
P3	Walaikum Salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 4 (P4)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Minggu, 6 Februari 2022  
Tempat : Ruang tertutup

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P4
- Umur : 24 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Instalasi Gawat Darurat (IGD)
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 7 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu alaikum Ns... mohon maaf ners sudah mengganggu. Pada pagi ini, seperti yang kontrak kita tadi Ns, rencana akan melakukan wawancara 20 menit. Apakah Ns bersedia Ns?
P4	Iya, saya bersedia
P	Ohh... iyah, terima kasih Ns.... Seperti sebelumnya Ns mengatakan bahwa Ns pernah bertugas di Ruang COVID, saya ingin bertanya Ns, kira-kira apa yang menyebabkan sehingga Ns siap untuk bertugas di Ruang COVID Ns?
P4	Kan saya masih fresh graduate kan, terus mendaftar sebagai seorang perawat COVID, waktu itu saya belum ada sama sekali bayangan. Tapi melihat peningkatan kasus, saya juga termotivasi untuk itu, saya juga penasaran yah, bagaimana pasien COVID itu seperti apa.... Ee... maksudnya bagaimana, apakah berbeda, bukan kerjanya waktu masih sebagai, waktu masih profesi atau bagaimana seperti itu. Jadi saya menerima tawaran itu, jadi saya mendaftar dan menerima segala konsekuensi menjadi perawat saat itu.
P	E... Kalau begitu Ns, bagaimana pengalaman Ns sebagai perawat di Ruang COVID Ns?
P4	Pengalaman saya itu banyak yah, tapi ada satu kasus, itu sangat disayangkan sih, karena pasien itu hanya 5 menit saja di UGD karena pada saat itu pasien tiba-tiba datang dengan keadaan sesak, kemudian kami juga sudah melakukan tindakan keperawatan, kemudian pada saat itu kami menghubungi dokter jaga, tapi pada

	<p>saat itu e dokter jaganya tidak mengangkat telepon sehingga kami yang melakukan tindakan sendiri. Seperti itu... Nah, kemudian pasien <i>apneu</i>, sempat dilakukan RJP dll, membuka <i>trolley emergency</i>, dan akhirnya pasien tidak terselamatkan. Dan pada saat itu, beberapa menit kemudian, e apa, dokternya baru datang eh, setelah pasien meninggal begitu.</p>
P	<p>Bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu?</p>
P4	<p>Eee... perasaan saya sih sangat disayangkan yah, ee... maksudnya... Tapi saya juga mengerti bahwa pada saat itu memang kasus COVID lagi melonjak sehingga dokter juga pada saat itu juga terbatas, sehingga pada saat itu mungkin dokternya sibuk ke rawat inap atau kemanakah sehingga dia tidak selalu stand by di UGD seperti itu.</p>
P	<p>Oh iyah Ns, bagaimana pengetahuan Ns dalam merawat pasien saat itu?</p>
P4	<p>E pengetahuan saya, saya hanya berbekal dengan waktu saya profesi karena saya masih fresh graduate kan, apa... jadi pengetahuan saya hanya dasar-dasar saja dan setelah saya masuk, setelah kami masuk, saya langsung diajarkan tentang penggunaan APD, tentang bagaimana pasien COVID, kalau pasiennya tiba-tiba sesak kita harus bagaimana-bagaimana seperti itu. Jadi pengetahuan saya mulai bertambah semenjak saya ditempatkan sebagai perawat COVID seperti itu.</p>
P	<p>E... Siapa yang mengajarkan Ns tentang itu?</p>
P4	<p>Perawat-perawat senior yang ada disitu yang mengajarkan saya mengenai tata cara penggunaan APD dll dan semuanya, seperti itu.</p>
P	<p>Bagaimana Ns diajarkan tentang itu, apakah Ns diajarkan sejak awal atau pada saat Ns bertugas? Boleh Ns ceritakan?</p>
P4	<p>Iya, untuk APD itu sendiri pada saat sebelum masuk menyentuh pasien, pada saat sebelum saya terjun langsung ke perawat, kami ada yang namanya zoom. Itu zoom diajarkan penggunaan APD awal tapi say aini kan belum terlalu mengerti jadi pada saat saya masuk kerja, hari pertama saya langsung diajarkan cara penggunaan APD yang benar terus setelah itu, e... untuk yang selanjutnya misalnya pemasangan infus, untuk pasien-pasien COVID kan biasa ada, kan di UGD kan semua usia, ada bayi, ada anak, ada dewasa, ada lansia, itu saya diajarkan sama perawat-perawat senior seperti itu.</p>

P	Bagaimana Ns merasa, pada saat ners di ruang COVID itu kan ceritanya masih <i>fresh graduate</i> , bagaimana pekerjaan Ns di Ruang COVID?
P4	Pekerjaan saya, saya kan semaksimal mungkin yah, saya juga tidak bisa menilai pekerjaan saya saat itu. Yang bisa menilai mungkin perawat senior yah jadi saya hanya berusaha semaksimal mungkin, saya belajar kepada perawat-perawat senior mengenai cara ini ini ini, misalnya tindakan-tindakan keperawatan, seperti cara obat itu. Kan pasien-pasien COVID itu banyak obatnya, dosisnya juga, terus sisanya untuk misalnya untuk kayak pemberian resfar dicampur inikah, dicampur NaClkah atau bagaimana. Seperti itu...
P	Bagaimana kondisi Ns saat itu dengan pengetahuan yang masih minim pada saat <i>fresh graduate</i> ?
P4	Kondisi psikologis saya say itu sih, sempat terkaget-kaget. Kayak... Tapi tidak ini, tidak saya bawa menjadi beban hanya kaget syaa karena e, apa... tiba-tiba karena harus... hanya 2 yang jaga, terus harus menjaga sekitar 10-11 pasien di UGD terus itupun juga 2 kadang satunya keluar atau bagaimana, seperti itu yah. Tetapi jujur, saya selama bekerja disana itu tidak... sama sekali tidak merasakan e ada yang namanya dibawah tekanan, bekerja dibawah tekanan karena senior-seniornya itu sangat baik. Sangat... saling membantu seperti itu. Beliau itu tidak ingin melihat kami ini perawat-perawat baru nnerasakan e apa... pekerjaan itu sendiri. Pokoknya bekerja sendiri. Mereka sangat membantu kami untuk kami bisa berkembang disana.
P	Ohhh iyah, selain dukungan dari perawat mungkin ada lagi ns hal-hal yang membuat Ns merasa <i>survive</i> atau merasa nyaman saat bertugas disana Ns?
P4	E... saya... Jujur saya disana sangat nyaman sih ee... karena e dilihat juga diri e... apa... karunya, ap aitu namanya, kepala tim, ehh ketua tim. Ketua tim, karu, dokter-dokter itu disana itu baik-baik semua. Maksudnya mereka sangat membuka, sangat loyal kepada kami. Ketika kami bertanya mereka segera menjawab, tidak ada yang ketus, terus e mereka semua siap membagi ilmunya kepada kami ini yang peraawat baru.
P	Oh iyah, selain itu Ns, mungkin ada dukungan yang diberikan dari RS, bagaimana dukungan dari RS ns selama Ns bertugas di Ruang COVID?
P4	Kalau dukungan dari RS Alhamdulillah, kami mendapat... ee... karena lagi COVID, biasanya kami mendapat bantuan dari luar.

	<p>Bantuan itu bisa berupa makanan, atau suplemen. Kami itu sering dikasi suplemen setiap bulan. Yah ada Imbost atau vitamin C. Biasa itu bersamaan setiap bulan, terus ada juga ee... makanan, apa yah itu, amakanan beku tapi disediakan oven untuk dipanaskan nanti. Jadi pada saat kami setelah dinas, kami bisa makan makanan itu. Terus, apalagi namanya, e..e.. itu saja.</p>
P	<p>Bagaimana dengan insentif dari RS?</p>
P4	<p>Kalau insentifnya, sempat tertunda beberapa bulan. Pada saat saya masuk bulan 1, keluar insentifnya itu bulan 4. Itu sangat lama sih menurutku tapi, yah tidak apa-apalah. Tapi sekali keluar Alhamdulillah segala kebutuhan bisa tercukupi... (sambil senyum)</p>
P	<p>(membalas senyum) mungkin ada tanggapan lain dari Ns tentang apa kira-kira sisi positif dan negatif yang Rumah Sakit berikan kepada Ns saat Ns bertugas sebagai perawat?</p>
P4	<p>Sisi negatifnya, menurut saya tidak, hanya ini perlu ditambah lagi tenaga kesehatan yah sehingga pada saat kasus-kasus emergency perawat itu... perawat ataupun dokternya sudah benar-benar ada disitu tidak perlu lagi dicari, ditelepon. Terus sisi positifnya itu banyak sekali sih, bisa dapat ilmu baru, teman kerja baru, terus dapat, pokoknya dapat pengalaman banyak, terus teman kerjanya juga bagus-bagus, royallah kepada kami. Perawat senior, tidak ada yang namanya perawat senior-perawat junior tidak ada. Mereka saling membagi, terus pada saat kita capek yah, dinas, kami bisa berganti, kemudian istirahat dulu sejenak, terus masukmi kembali ke ruang isolasi. Seperti itu. Karena selalu ada perawat yang stand by diluar kalau di RS UNHAS Yah.</p>
P	<p>Ohh iyah, baik Ns bagus sekali yah. Kalau begitu tantangan apa yang Ns rasakan selama Ns bertugas Ns?</p>
P4	<p>Tantangan yang saya rasakan mungkin lebih ke diri sendiri yah, bagaimana kita membangun hubungan bersama orang, bagaimana kita bisa PD percaya diri dengan ee.... tugas yang diberikan, dengan ee.. pasien yang diberikan karena ee... jujur saja, kalau misalnya perawat baru itu ka nee apalagi yang nol pengalaman kerjanya tiba-tiba ditempatkan di Ruang COVID, UGD lagi yang betul-betul itu UGD kita harus sigap menanggapi pasien apapun itu dari segala usia, dari bayi sampai lansia jadi lebih ke diri sendiri sih untuk meningkatkan percaya diri dan meningkatkan pengetahuan.</p>
P	<p>Oh iya, mungkin ada hal lain Ns yang berkesan saat Ns bertugas yang mungkin Ns tidak bisa lupa atau apa begitu.</p>



P4	<p>Yang paling berkesan, apa yah. yang paling berkesan itu, banyak sih pengalaman-pengalaman. Pada saat awal shift, mungkin kami menyapa pasien begini, tensi, melakukan pengkajian dll. kemudian berkesan itu menurut saya kalau kami sudah dapatkan hatinya dan mereka curhat bahkan sampai menangis jadi kadang kami juga, kami kan tidak boleh simpati... harus empati tapi kadang juga kita tiba-tiba mau kek menangis seperti itu. tapi ketika sudah dapat bonding dengan pasien, itu pengalaman yang sebenarnya menurutku saya... saya dulu kan mahasiswa profesi juga. kita kan dulu bertindak sebagai perawat itu masih mahasiswa jadi kek masih ada batasan. tapi saat bekerja ternyata pengalaman-pengalaman sebelum, waktu jadi mahasiswa itu sangat ee... sangat penting ketika bekerja karena ketika diaplikasikan di pekerjaan itu sangat berkesan seperti itu.</p>
P	<p>Kalau dari sisi perawatan pasien COVID Ns bagaimana Ns merasakan hal itu, dalam posisi Ns hanya berdua. Bagaimana Ns merasakan hal itu Ns?</p>
P4	<p>Kalau perasaannya sih kalau merawat pasien, misalnya pasien 11 kita hanya berdua, bahkan biasa sendiri loh kak. biasa sendiri, ketika maksudnya ada perawat sakit, kan satu shift itu biasa 2 sampai 3 orang. kalau misalnya ada perawat yang sakit, biasa kita sendiri. Kan biasa dibagi, ada stand by di luar, ada dalam karena kami bergantian begitu. Karena disana itu, satu hari kerja itu 4 jam jadi kadang 2 jam di Ruang isolasi, 2 jam di luar. di luar itu sistemnya, sistem atau tulis ini, tulis... ya catatan medis. hee.. begitu.</p>
P	<p>yah, bagaimana merasakan beban kerja?</p>
P4	<p>Beban kerjanya, lumayan sih... Tapi itu tadi saya bilang, tidak tertekan.</p>
P	<p>Ohh iyah, bagaimana menurut Ns kondisi psikologis Ns dengan itu Ns...</p>
P4	<p>Kondisi psikologis saya ee, apa di' saat itu, sempat kaget sih... maksudnya karena tidak ada pengalaman kan.. Tetapi ee... ada kakak yang selalu menyemangati, ada Kakak yang selalu kayak memberikan motivasi-motivasi. Kek ee.. "kita berjuang yah dek, kita berjuang sama-sama melawan corona, apalagi kita ini merawat pasien, ee... bagaimana kalau misalnya pasien itu adalah keluarganya kita yah, seperti itu. jadi kayak psikologis saya itu, awalnya yang kayak kaget kayak... ee... bisa ini kah, bisajikah... ee... teru, tapi lama kelamaan bilang... yah, bisa bisa, karena saling membantu... begitu.</p>

P	Ohhh iyah Ns, begitu yah... terus bagaimana Ns kalau tentang penggunaan APD di ruang COVID?
P4	Penggunaan APDnya kalau disana jujur, sangat ini yah... sangat safety sekali karena mulai dari penggunaan sepatu boots, ee.. ada juga sarung kaki, kemudian ee, pakai APD lengkap, ada kaca mata. Pokoknya inilah, sangat safety menurut saya.
P	Yah, bagaimana perasaan Ns saat menggunakan APD Ns?
P4	Yah, mandi keringatlah... karena ee... itu sih, pada saat pakai APD kadang kita juga sebagai perawat sesak karena susah sekali untuk bernafas begitu nafasnya itu harus diatur. Karena kalau tidak, kita bisa sesak bahkan dulu ada teman saya sampai pingsan menggunakan APD. Jadi di anu di tadah untuk keluar..
P	Ee... bagaimana Ns merasakan kondisi seperti itu Ns?
P4	Eee... yang saya rasakan sih... saya berusaha ini, mengontrol diri sendiri. pada saat syaa menggunakan APD, saya berusaha... nafasnya bagaimana, ee... jalannya bagaimana? karena itu boot juga lumayan berat, terus ee... bagaimana saya ke pasien, menjaga jaraknya, karena jujur pakai APD itu sangat panas. panas sekali... ee... jadi kayak terus pada saat kita selesai menggunakan APD kita langsung mandi, ganti baju seperti itu.
P	Ohh iyah, mungkin masih ada Ns yang mungkin Ns ingin ceritakan, siapa tahu ada hal-hal yang ingin ns ceritakan berkenaan dengan pengalaman Ns di Ruang COVID?
P4	Eee... apalagi yah... ee, saya.. itu saja sih... karena kalau pengalaman, apalagi hanya berbekal 7 bulan merawat pasien COVID itu masih minim tapi sudah dapat menjadi bekal bagi saya untuk bagaimana merawat COVID selanjutnya karena, ee... dengan tempat kerja yang saya tempati sekarang, saya sempat merawat pasien COVID itu selama 1 bulan yah, tapi yah pada saat 1 bulan, bulan 8 kemarin kasusnya mulai menurun sehingga kembali saya menjadi perawat biasa. itu saja..
P	Ohh iyah Ns, kalau begitu, siapa tahu Ns masih ada mungkin yang perlu diceritakan bagaimana di Rumah sakit saat itu Ns? bagaimana Rumah Sakit mendukung Ns selama Ns merawat di Ruang COVID?
P4	Eee... Rumah sakit mendukung, kalau saya sih lebih kepada lingkungan kerja yah karna mulai dari Karu, ketua Tim, dokter-dokter juga semua sangat loyal kepada kami yang perawat-

	perawat baru, perawat-perawat senior, kemudian dukungannya itu ada juga dukungan dari luar, sponsor, Rumah sakit juga menyediakan makanan, jadi kami datang kesana itu hanya membawa diri. Setelah selebihnya yah disiapkan dari Rumah Sakit.
P	Ohh iyah, kalau begitu, mungkin masih ada Ns tantangan lain Ns sehingga Ns siap? atau ada faktor-faktor yang mempengaruhi ns di Ruang COVID?
P4	Eee... tidak ada...
P	Ohh iyah, apakah masih ada Ns yang ingin diceritakan?
P4	Eee... kalau ada, nanti saya sampaikan lagi yah...
P	Ohh iyah, terima kasih Ns atas waktunya. Mohon maaf telah menyita waktu yah... Assalamu Alaikum..
P4	Wa Alaikum Salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 5 (P5)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Selasa, 8 Februari 2022  
Tempat : Ruang tertutup

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P5
- Umur : 23 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Ruang perawatan COVID-19
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 2 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu alaikum Ns...
P5	Wa Alaikum Salam Kak...
P	Yah... mohon maaf Ns sudah mengganggu waktunya, seperti kontrak kita untuk melakukan wawancara hari ini, mungkin sekitar 20-30 menit, bagaimana?
P5	Ok, saya bersedia...  Ohh, yah...
P	Sebelumnya saya ingin bertanya Ns, Ns pernah bertugas menjadi perawat COVID?
P5	Iya, pernah bertugas sebagai perawat COVID di IC Lantai 2 Wahidin.
P	Ohh iyah, kalau boleh tahu itu ruangan apa Ns?
P5	Itu, IC Lantai 2 wahidin itu memang khusus perawatan pasien-pasien COVID seperti perawatan biasa untuk pasien-pasien COVID
P	Ohhh iyah, baik Ns... Kalau begitu, saya ingin bertanya kembali Ns, mengapa Ns bisa menjadi perawat COVID waktu itu?
P5	Ohh iyah, jadi saya waktu itu Alhamdulillah diterima sebagai pegawai kontrak Wahidin di Bulan akhir Januari. Di Wahidin itu ada, ee... apa, perawat itu digilir untuk menjadi perawat COVID, karena kan nda bisa juga terus-terusan perawat itu, perawat A yang terus-terusan jadi perawat COVID jadi digilir supaya ee... beban

	<p>kerja perawatnya juga seimbang jadi saat itu dibulan akhir Maret, kebetulan giliran saya yang menjadi perawat COVID disitu, di IC Lantai 2.</p>
P	<p>Ohh... baik Ns, kira-kira apa yang menyebabkan sehingga Ns siap ditempatkan di Ruang COVID Ns?</p>
P5	<p>Iya, jadi saat saya diterima masuk di Wahidin, sebelumnya memang sudah di... apa namanya, saya itu mendaftar sebagai tenaga kontrak harian lepas dan memang sudah ditanya juga sebelumnya bahwa suatu saat nanti akan dipanggil sebagai perawat COVID. Jadi memang saat awal masuk sudah tahu memang bahwa akan dipanggil sebagai perawat COVID begitu. Dan kenapa juga siap karena, menjadi perawat kan tidak bisa memilih-milih pasien yang kita rawat gitu. jadinya memang, harus siap. apalagi sebagai perawat. merawat pasien apa saja memang yang sakit gitu...</p>
P	<p>Eee... Bagaiman menurut Ns psikologis Ns saat itu? apakah memang Ns siap atau bagaimana Ns? saat pertama kali ditunjuk untuk menjadi perawat COVID?</p>
P4	<p>Iyah, jadi saat itu, ee... kalau dikatakan siap, yah siap itu... walaupun memang saat awal pertama masuk pasti ada rasa was-was, ada juga rasa bingungnya. apalagi kita baru pertama gitu. ini adalah pengalaman pertama saya merawat pasien COVID begitu. Belum lagi pengalaman pertama menggunakan Hazmat. Jadi awal-awal pasti bingung begitu, maksudnya bingung nanti bagaimana pasiennya disana seperti apa, kemudian bagaimana cara memakai hazmatnya begitu. tapi seiring berjalannya waktu, ee... dijalani begitu semakin siap.</p>
P	<p>Eee... Bagaimana persiapan Ns sebelum masuk jadi tim COVID?</p>
P4	<p>Jadi persiapannya itu, ee... pertama pasti tanya-tanya dulu sama teman-teman atau Kakak-Kakak yang sudah pernah merawat pasien COVID, begitu. dari awal sebelum swab ditanya-tanya memang. Sudah saya mencari tahu, bagaimana cara meningkatkan imun begitu, begitu agar swabnya nanti negatif, kemudian bagaimana cara menggunakan hazmat, kemudian bertanya pasien-pasien apa saja nanti yang dirawat di lantai 2, itu. seperti itu... Dan bagaimana nanti alurnya.... Apalagi pada hari pertama kan kayak ada zona merah zona hijau. Jadi saya bertanya memang waktu itu zona merahnya dimana, zona hijaunya dimana dan apa perbedaan setiap zona itu dan apa yang harus diperhatikan gitu supaya setidaknya, adalah ilmu misalnya gambaran mengenai nanti medan yang akan ditempati dinas.</p>

P	Yah, terus bagaimana Rumah Sakit mempersiapkan Ns waktu itu untuk menjadi perawat COVID? Dan bagaimana Ns bertanya tentang ruangan-ruangan yang Ns sebutkan tadi?
P5	Iyah, jadi kalau dari RS sendiri mempersiapkan kami itu saat ee... selesai swab, itu kami ada namanya memang dikasi pelatihan. Pelatihan dari bagaimana cara menggunakan hazmat, pelatihan cara melepas hazmat, kemudian diperkenalkan setiap, pada saat itu diperkenalkan memang ruangan-ruangannya dimana ambil APD, dimana melepas APD, mana zona merah, aman zona hijau begitu. Jadi pada saat satu hari sebelum amsuk dinas, sudah ada memang orientasi dari pihak Rumah sakit.
P	Oh iyah, pada saat Ns di Ruang COVID, bagaimana pengalaman Ns?
P5	Pengalamannya, sangat menarik... Pengalamannya kan pasien disitu agak, maksudnya agak beda begitu dengan pasien-pasien yang saya rawat di apa namanya di perawatan biasa begitu. Kalau di perawatan COVID itu tidak ada keluarga yang menemani, belum lagi ada pasien yang mau kabur begitu, banyak... adami pasien yang tidak mau minum obatnya begitu, jadi menarik pengalamannya disana.
P	Eee... menarik dalam hal apa ini Ns?
P5	Menariknya itu karena dari, misalnya itu kita bisa dapat... maksudnya... ee... pasiennya itu, pengalaman baru untuk merawat pasien yang dengan berbagai macam kondisi itu pasiennya. Kan kalau di perawatan biasa ee... kondisinya itu agak berbeda dengan perawatan COVID. Kalau di perawatan COVID itu, tidak ada keluarga yang mendampingi jadi kayak mental pasiennya juga itu biasa ee terganggu. Maksudnya adami yang sedih, adami yang kayak nda bisa, mau sekali ketemu keluarganya tapi nda bisa, adami yang... apa namanya, mau kabur dari tempat perawatan itu... sedangkan itu kan, tidak pernah kita dapati diperawatan biasa. jadi itu hal menarik dan menjadi tantangan juga untuk kita sebagai perawat.
P	Bgaimana perasan Ns menghadapi kondisi itu sebagai perawat baru?
P5	E... perasaan yang dihadapi... ee... awalnya bingung. Kayak... bagaimana itu... itu kayak, apalagi kalau misalnya adami pasien yang apa namanya, adami pasien yang mengamuk, adami pasien yang mau kabur, pasti bingung karena belum pernah mendapati hal tersebut di perawatan biasa sebelumnya. sebelumnya, diperawatan sebelumnya. Tapi karena ee... ada juga senior-senior, ee.. kakak-

	<p>kakak disitu, jadi... Kita jadi lebih tenang dan bisa belajar. Ohh... begini caranya menangani kalau yang begini-begini gitu.</p>
P	<p>Bingung maksudnya kondisi psikologis ns bagaimana pada saat itu Ns? Pada saat menghadapi kondisi pasien yang seperti Ns jelaskan tadi?</p>
P5	<p>Eee... Bingung karena, mau diapai pasiennya begitu. Karena apa yang harus dilakukan, ee... bagaimana kalau paseinnya betul-betul lolos keluar juga begitu, ee.. apalagi kalau kisalnya, terutama kayak pasien-pasien yang mau mengamukmi, maumi lari, dari perawatan kan, pasti kita merasa takut juga. Jangan sampai di serang atau bagaimana... Tapi... Alhamdulillah, berkat Kerjasama juga dari Tim, dan ada juga Kakak-kakak yang maksudnya sudah pernah mengalami hal yang sama, jadi belajar dari mereka. Lama kelamaan, menghadapi itu jadi lebih tenang, bisa lebih tahu apa yang harus dilakukan.</p>
P	<p>Apa yang Ns dengan kedaan seperti itu?</p>
P5	<p>Biasanya dikasi penjelasan. Dikasi penjelsan di... Eee... mengenai kondisinya begitu.... kemudian dikasi motivasi agar, apa namanya... agar bisa, apa namanya, melakukan perawatan disitu, supaya bisa cepat sembuh dan bertemu keluarganya lagi. Kemudian yang terpenting juga itu, selalu menghubungi keluarga pasien itu karena pasti pasien juga membutuhkan dukungan dari keluarganya.</p>
P	<p>Siapa yang menghubungi keluarga pasien Ns?</p>
P5	<p>Biasanya... Ee... anu... kami... Kami yang menghubungi keluarga pasien, maksudnya melalui teleponnya ini anu, teleponnya ini pasien gitu.</p>
P	<p>Bagaimana menurut Ns merasakan beban kerja di ruang COVID?</p>
P5	<p>Beban kerjanya itu, bagaimana di'... Beban kerjanya itu, beban kerjanya... (nampak hanya berpikir), beban kerjanya... (bingung)</p>
P	<p>Kalau dibandingkan mungkin ruangan sebelumnya, bagaimana Ns merasakan beban kerja disana Ns?</p>
P5	<p>Eee... beban kerjanya mungkin agak sedikit lebih apa di'... agak sedikit lebih berat, agak sedikit lebih berat dibandingkan di perawatan biasa.</p>
P	<p>Ohh iyah Ns, mungkin bisa diceritakan bagaimana beratnya itu Ns?</p>

P5	<p>Mungkin berat itu karena keterbatasan, awal-awal misalnya waktu itu pasiennya masih banyak-banyaknya sekali begitu pasiennya, sedangkan tenaga yang kurang begitu, jadi pasti otomatis beban kerjanya lebih tinggi. Kemudian juga, dari Hazmatnya sendiri, gitu. Apalagi kalau baru, kalau baru menggunakan hazmat pasti merasa panas, sampai kadang keringat-keringa itu menetes-menetes kayakmi... (kelihatan berat) anu, kayakmi habis mandi, panas dan anu beratnya menggunakan hazmat. Yah keudian, apa di'... kemudian kan kalau di apa namanya kalau di perawat COVID kan tidak ada keluarga yang mendampingi jadi semua itu kebutuhan pasien, perawat yang apa namanya perawat yang melakukan, seperti kalau misalnya pasien-pasien yang harus diganti popok begitu, diganti popoknya dan itu sekali dinas kan bukan cuman satu atau dua orang kan bisa beberapa orang yang diganti. Yah itu, seperti itu. Lebih gampang di perawatan biasa. yah,,</p>
P	<p>Bagaimana perasaan Ns bekerja dengan kondisi seperti itu?</p>
P5	<p>Perasaannya ee... seiring perjalanan waktu jadi bisa beradaptasi. Apalagi kan kalau melihat partner kerja yang juga semangat dalam bekerja, itu dan Alhamdulillah juga memang saya dapat timnya yang memang orangnya itu semangat kerjanya tinggi kemudian rajin-rajin semua jadi kita yang malu kalau misalnya baru kerja sedikit sudah, ee.. mengeluh... dan yah, melihat contoh dari orang lain jadi kita juga bersemangat.</p>
P	<p>Apa tantangan luar biasa yang Ns rasakan selama Ns merawat pasien COVID?</p>
P5	<p>Eee... tantangan yang luar biasa itu, .... (berpikir)</p>
P	<p>Hm... mungkin ada pengalaman yang bisa diceritakan ns?</p>
P5	<p>Kalau yang luar biasa itu, sepertinya nda adaji kalau yang luar biasa sekali begitu, nda adaji. Anu, kalau misalnya tantangan yang laur biasa sekali Alhamdulillah bisaji...</p>
P	<p>Oh iyah, mungkin ada pengalaman Ns yang berkesan selama bertugas.</p>
P5	<p>Pengalaman yang berkesan, eeh... itu.. ohh iyah, pengalaman yang berkesan, apa di' mungkin kalau misalnya perawatan yang kita kasi gitu, kemudian semangat yang kita berikan sama pasien, dan edukasi yang kita berikan sama pasienkemudian pasiennya swabnya kemudian negatif, itu menurutku salah satu yang membahagiakan dan salah satu yang menarik. Karena disana itu,</p>



	ada beberapa yang kalau misalnya nda mau minum obatlah, begitu. Eee, pokoknya menolak perawatan, tapi setelah kita, apa namanya, edukasi, kita kasi semangat, Alhamdulillah pasiennya ee... mau bersemangat kembali dan akhirnya swabnya negatif. itu menjadi sesuatu hal yang menarik dan membahagiakan kita sendiri selama merawat.
P	Ohhh iya, terus selama Ns bertugas, dukungan-dukungan apa saja yang diberikan RS terhadap Ns selama itu?
P5	Dukungan dari RS itu, apa yah, maksudnya kek dari vitamin-vitamin, sering dikasi vitamin-vitamin, vitamin tambahan, kemudian juga waktu itu, waktu pertama COVID, tempat tinggal dikasi agar mungkin tidak bercampur dengan yang lain. Makanannya juga begitu terjamin, ee... iyah, jadi maksudnya apa namanya, kalau tiba di asrama tempat tinggal itu tidak terlalu capek lagi memikirkan pekerjaan-pekerjaan lain jadi capeknya hanya di Rumah Sakit. Pada saat pulang ke Hotel atau asrama itu nda adami dikerja. Istirahat-istirahat dengan baik
P	Hmm... mungkin ada lagi Ns dukungan dari Rumah Sakit?
P5	Ohh iyah? Ada juga dari Rumah Sakit juga dikasi tambahan gaji gitu. Yang diberikan dari Rumah Sakit ke perawat-perawat yang bertugas di ruang COVID?
P	Ohh iyah Ns, apakah masih ada lgi Ns?
P5	Nda adami Ns..
P	Ohh iyah, bagaimana Ns merasakan dukungan dari RS itu Ns?
P5	Ee...sangat terbantu dan sangat bersyukur dan Bahagia juga karena walaupun... walaupun... apa dengan bantuan tersebut jadi kita melaksanakan kerjanya itu bisa lebih ringan, bisa lebih sangat membantu.
P	Ohh iyah, mungkin ada faktor-faktor lain yang mungkin menyebabkan Ns betah bertugas di ruang COVID? Atau ada faktor-faktor lain yang menghambat Ns bertugas di Ruang COVID?
P5	Kalau faktor-faktor yang menyebabkan senang untuk di Ruang COVID itu, orang-orang disana itu, perawat-perawat yang, perawat di IC Lantai 2, ataupun perawat-perawat yang ditemani dinas itu semuanya kompak, itu yang membuat kitas elama dinas itu menjadi menyenangkan.

P	Iyah, terus mungkin ada hal-hal yang menghambat atau ada sesuatu yang selama Ns bertugas di Ruang COVID?
P5	Yang menghambat itu, ceritanya bukan menghambat sih, tapi seperti kayak seringnya mobilisasi. Waktu itu, selama masuk, masuk dinas ke-2 di perawatan COVID itu, banyak sekali rolling-rolling. Rolling itu jadi misalnya itu dinas di lantai 2, satu bulan kemudian dia apa di rolling lagi ke lantai 3 dengan tim yang berbeda lagi. Berapa minggu kemudian brbda lagi timnya, begitu jadi, apa namanya, agak anu sih karena haruski mnysuaikan lagi sama partn'r kerja kita lagi begitu. Yah itu sih, terlalu cepat perolingannya jadi haruski beradaptasi lagi.
P	Bagaimana secara umum menurutnya Ns pekerjaan di ruang COVID Ns sebagai perawat baru itu bagaimana Ns?
P5	Secara umum, kalau misalnya kita, sebenarnya kan kalau pekerjaan itu kalau misalnya kita menganggapnya, maksudnya tidak menganggapnya sebagai beban, kita bekerjanya dengan ikhlas, kemudian pokoknya niatkan saja untuk merawat pasien dengan baik gitu, In Syaa Allah tidak akan menjafi bebanji begitu. Justru akan menyenangkan. Apalagi bertemu dengan teman-teman yang juga saling mendukung partner kerja yang baik, In Syaa Allah menyenangkan. Jadi, yah walaupun memang awal-awal jadi ada rasa ee... namanya juga baru merawat pasien yang baru, merawat penyakit yang baru kemudian masuk ke ruangan yang baru, pasti ada was-was awalnya. Tapi kalau misalnya kita bisa beradaptasi, kemudian apa namanya bisa beradaptasi dan apa namanya, berbaur, menganggapnya tidak sebagai beban, menikmati peerjaan kita In Syaa Allah akan mehyenangkan kedepannya.
P	Ohh iyah, baik Ns.... Mungkin ada lagi Ns pengalamannya yang ingin diceritakan selama merawat pasien?
P5	Ohh... Pengalaman, kan di perawatan COVID itu pasiennya berbeda-beda. Apalagi saya kan, kalau di Pusat Jantung itu kebanyakan pasien-pasien jantung itu. Tapi kalau misalnya di IC lantai 2 itu berbagai macam pasien itu ada yang digestif, ada juga yang ee... tumor, jadi disitu lebih banyak juga ilmu yang didapat. jadi seperti itu.
P	hmm... Mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan terkait hal-hal mungkin yang ee... mendukung yang lain selain dari RS sehingga Ns bertugas di Ruang COVID?
P5	Ee... tidak adami ns... Cukup sampai disitu.

P	Baik, terima kasih banyak Ns atas waktunya hari ini dan mohon maaf telah mengganggu. terima kasih telah meluangkan waktu Ns...
P	Yah... Terima kasih Ns... Assalamu alaikum...
P5	Walaikum salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 6 (P6)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Selasa, 3 Maret Februari 2022  
Tempat : Ruang tertutup

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P6
- Umur : 23 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Ruang Perawatan COVID-19
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 6 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu alaikum Ns...
P6	Waalaiikum salam Kak...
P	Iye, Mohon maaf Ns sudah mengganggu... Seperti kontrak kita sebelumnya Ns untuk melakukan wawancara sekitar 20-30 menit tentang pengalaman Ns di Ruang COVID. Bagaimana Ns, apakah bersedia untuk hari ini Ns?
P6	Iye Kak, bersedia...
P	Ohh iyah, sebelumnya saya ingin bertanya Ns. Mengapa sehingga Ns bisa bertugas di Ruang COVID Ns?
P6	Oh... jadi awalnya itu, di ruangan, ee... ada beberapa orang yang ditugaskan untuk bertugas di ruang COVID. Terus, katim saya dan kayan diskusi, terus saya lagi di kos terus katim saya langsung menghubungi lewat telepon. Langsung ditanya, apakah bersedia ditugaskan di Ruang COVID? Jadi, saya jawab... In Syaa Allah Kak... Langsung ditunjuk begitu beberapa orang maju untuk jadi satgas.
P	Sebelumnya Ns ditugaskan di ruang mana Ns?
P6	ee, saya di PCC lantai 4.
P	Ohh... sebelumnya Ns di PCC Lantai 4 sebelum ke ruang COVID?
P6	Iyah...
P	Ehhmmm... terus hal-hal apa saja yang membuat Ns siap ditempatkan di Ruang COVID?

P6	Awalnya, waktu ditunjuk kak jujur agak kaget tapi karena saya ingin mencari pengalaman di ruang tersebut jadi saya menerima itu, tawaran itu untuk ditugaskan di Ruang COVID. Eee... untuk mencari pengalaman dan merasakan sensasi memakai hazmat, bagaimana....
P	Ohh iya yahh... baik Ns... Mungkin ada hal lain yang membuat Ns siap lagi untuk bertugas di ruang COVID?
P6	Kalau hal lain.... saya juga penasaran Kak bagaimana situasi di ruang COVID karena yang saya dengar orang bilang itu ada zona merah, zona hijau, saya penasaran bagaimana situasi dalam zona merah zona hijau tersebut. Ternyata suasananya mirip dengan perawatan biasa cuman pakaiannya sama pasiennya yang berbeda.
P	ohhh begitu... terus bagaimana Rumah Sakit mempersiapkan Ns untuk menjadi petugas COVID?
P6	Eee, kalau Rumah Sakit dengan membagikan suplemen, vitamin dan ee itu saja.
P	Iya, bagaimana Rumah sakit mempersiapkan Ns untuk bertugas di Ruang COVID dalam hal pengetahuan Ns atau keterampilan Ns dalam bertugas?
P6	Ee... karena saya Kak maju untuk jadi Satgas itu bulan 7 atau pertengahan bulan 7 jadi disitu sudah tidak ada kayak pembekalan, karena sebelumnya itu yang maju bulan-bulan 2 ada pembekalan dari Rumah Sakit kek cara memakai hazmat, kek ruangnya bagaimana. Ada kayak pembekalan sebelum itu, tapi pas saya sebelum maju kek tidak ada. Tapi ada teman yang memberitahu cara-caranya. Pintu masuknya darimana, lewat mana, zona merahnya dimana, zona hijaunya, cara memakai hazmatnya. Saya bertanya lewat teman kalau dari RS enda ada.
P	Ohh begitu yah Ns? terus bagaimana Ns siap dengan hal itu?
P6	Iyah Kak, saya berusaha walaupun agak... awal-awal agak deg-degan tapi saya bertanya-tanya di orang-orang, tapi responnya bagus-bagus yah... saya berusaha mempersiapkan diri.
P	Yah, apa yang Ns siapkan waktu itu??
P6	Seperti banyak-banyak minum vitamin, ee... rajin membersihkan, misalnya kalau dari dinas rajin mandi setelah dinas apalagi kalau

	dari zona merah, membersihkan, terus rajin memakai masker, kek begitu..
P	Ohh yah, bagaimana pengalaman Ns waktu bertugas di ruang COVID?
P6	Pengalaman, awalnya itu bingung karena kayak apa yang mau dikerjakan didalam sana. Tapi Alhamdulillah Kakak yang ditemani pada saat dinas disana baik-bai. Bertanyaka “Kakak, apa yang dilakukan kalau bertugas disini? Kakaknya menjelaskan, ee... pada umumnya pekerjaannya itu sama seperti ruangan biasa cuman disini kita hanya perlu keberanian, ee dan kepercayaan diri. Kalau misalnya masih bisa dikerjakan, dikerjakan. Kalau misalnya agak ragu-ragu atau takut bisa dipanggil Kakak yang lebih senior untuk temani. Jadi pengalamannya juga kayak eh... senang juga Kak bertugas disitu karena banyak hal-hal menarik didapat
P	Eee, tadi kan Ns mengatakan bingung, terus bagaimana Ns bekerja dengan keadaan seperti itu Ns?
P6	Awalnya bingung, saya bertanya di Kakak yang sudah terlebih dahulu tugas disana. Tanya apa yang harus dikerjakan. Jadi Kakak, Untungnya Kakak yang lagi dinas itu baik, jadi tanya bilang begini, harus tensi pasien, bagikan obat, cuman karena pasien di Ruang COVID itu tidak ada keluarganya jaga langsung, jadi kami kadang membersihkan, apa... kami juga harus membersihkan kayak mengganti popoknya, membersihkan waslap kalau pagi-pagi. Kayak, awalnya saya mengobservasi dulu Kak Kakak-kakak senior yang sebelum, sudah terlebih dahulu dinas disana. Setelah saya observasi pekerjaannya baru saya juga lakukan setelah saya tahu.
P	E, bagaimana menurut Ns kondisi pekerjaan saat itu di Ruang COVID Ns?
P6	Kalau kondisi pekerjaan, sebenarnya tergantung keadaan pasiennya dan banyaknya pasien Kak karena yang dinas disana di Ruang COVID Kak, kadang ada waktu pasien yang banyak dan ada yang rewel, ada yang sabar. Ada juga waktu dimana pasiennya cuman 2, 3. Kalau pasiennya juga sedikit, pekerjaan juga tidak terlalu berat tetapi pernah juga pasiennya 12 hampir 20 pernah. Kadang agak banyak yang dikerjakan. Kayak bagi obatnya, apalagi kalau pasien yang ketergantungan total dibantu untuk diberi makan, di... kebutuhan sehari-harinya, tapi Alhamdulillah kerja timnya disana pada saat dinas itu Alhamdulillah berjalan dengan baik.
P	Bagaimana perasaan Ns dengan kondisi pekerjaan yang Ns rasakan pada saat bertugas? Bagaiman perasaan psikologis Ns saat itu Ns?

P6	Perasaan, eh... kadang kak merasa capek tapi kalau pas dijalani lagi ee, bagus kalau ketemu Kakak lagi, teman-teman kalau dinas disana. Kalau ketemu, sering cerita. Ternyata capek tapi kayak senang juga bisa dibantu pasien-pasien. Apalagi kalau pasien yang cerita bilang “terima kasih, Nak”. Ada pasien yang berterima kasih sama perawat misalnya sudah dibantu, sudah dijaga. Kayak ada kepuasan tersendiri Kak. Walaupun ada capek tapi senang juga. Kayak ada rasa puas tersendiri.
P	Capeknya juga bisa diceritakan Ns bagaimana? Apalagi Ns sebagai perawat baru, bagaimana itu Ns?
P6	Capeknya itu kak, kadang itu ee... itu seperti yang saya bilang tadi, kadang ada waktu itu yang satu shift kadang sibuuuuk sekali.... Kadang ada yang bersamaan diinfusnya, semua bengkok semua. Pas langsung, ada hanya 3 orang yang jaga atau hanya 4, infusnya mmau diperbaiki semua, atau kadang ada yang keluhan bersamaan, ada yang nyeri atau sesak, kadang yang kayak begitunya kak yang kadang bikin capek. Keluhannya kalau yang bersamaan kadang begitu. Tapi kalau, untungnya itu ada yang kerjasama timnya bagus. Jadi tidak terlalu memberatkan...
P	Bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu Ns?
P6	Perasaan saya, ee... kadang agak apa namanya di'. Kadang kalau difikir, kadang muncul rasa jengkel tapi, ee... itu hanya kayak sebentar. Kayak ee... astaghfirullah, tidak boleh jengkel seperti itu karena ini sudah pekerjaan. Jadi kayak dikembalikan lagi dengan perasaan kayak, harus dikerjakan dengan baik karena itu sudah menjadi resiko begitu Kak.
P	Bagaimana Ns menghadapi keadaan seperti itu Ns?
P6	Kalau keadaan seperti, kayak bagaimana Kak?
P	Menghadapi kondisi yang kayak tidak teratur seperti itu Ns selama bertugas. Seperti yang Ns sebutkan.
P6	Eee... kalau kondisi yang seperti itu Kak, biasanya kami komunikasikan dengan teman sejawat yang lain yah, ada Kakak yang lain juga yang dinas sama teman-teman yang lain. Jadi kami bisa saling membantu begitu. Jadi tidak terlalu berat. Sama-sama dikerja, biar selesai sama-sama juga kerjanya Kak.
P	Apa hal menantang yang ners temukan pada saat bertugas sebagai perawat baru di ruangan?

P6	Hal menantang waktu bertugas sebagai perawat di ruangan COVID itu yah kadang kalau pasiennya tiba-tiba ee... kondisinya kayak kurang bagus. Untungnya pada saat itu, ada Kakak yang lebih senior, yang lebih berpengalaman jadi kami bisa melihat juga. Ohh yang dilakukan seperti, ee... langsung cek gula darahnya, langsung cek ekgnya lalu pada saat diketahui gula darahnya rendah langsung dimasukkan cairan glukosa supaya naik kembali gula darahnya. Yang kondisi-kondisi tertentu yang kayak, kadang begitu yang tiba-tiba kondisinya jelek. Yang begitu kadang yang bikin yang menantang begitu.
P	Bagaimana pengetahuan dan keterampilan Ns pada saat itu sebagai perawat baru Ns?
P6	Kan, berhubung saya masih baru juga, ee... saya juga masih takut-takut kalau misalnya, ee... ada kasus yang agak-agak berat, jadi saya observasi dulu atau tanyakan dulu ke Kakak yang lebih berpengalaman apa yang harus dilakukan kalau ada kasus seperti yang, seperti itu. Jadi saya, lebih banyak bertanya sih Kak, kek Kakak karena untuk menyamakan persepsi karena takut juga kalau langsung sok tahu begitu...
P	bagaimana menurut Ns pengetahuan Ns saat itu?
P6	Pengetahuan, eee... kan waktu jaman-jaman profesi pernah ber... kayak profesi pernah terjun di Rumah Sakit tapi kondisinya berbeda. Pengetahuannya tuh, sudah ada sedikit tetapi berhubung kondisinya berbeda, yang dihadapi itu adalah COVID, takut juga terburu-buru, jadi dikasi tahu dulu yang lebih berpengalaman Kak apa yang harus dilakukan.
P	Ohh iyah, mungkin diceritakan pengalaman Ns secara umum saat Ns bertugas di Ruang COVID Ns?
P6	Perasaan secara umum saya sangat senang kak di ditempatkan di Ruang tersebut, karena banyak sekali pengalaman-pengalaman yang bisa saya ambil. Mulai dari merawat pasien, ee bertemu dengan orang-orang dari ruangan berbeda dan Kakak-kakak teman-teman yang juga baik-baik walaupun dinasnya sekitar satu sampai dua bulan lebih begitu kek kekeluargaannya itu lebih berasa begitu Kak.
P	Ohh iyah, mungkin ada hal lain yang mendukung sehingga Ns bisa atau betah ditempatkan di ruang COVID Ns?
P6	Hal yang mendukung... ee.. itu Kak kerjasamanya antar tim saya suka Kak disitu. Walaupun dari ruangan yang berbedaa-beda baru dipertemukan di ruangan khusus COVID tapi rasanya, rasa



	kerjasamanya dan solidaritasnya, bagus saya rasa Kak jadi kayak lebih semangat untuk... (memberi isyarat sebagai semangat untuk bertugas)
P	Dari Rumah Sakit Ns, mungkin ada dukungan yang diberikan dari RS saat Ns bertugas di Ruang COVID?
P6	Kalau dari RS itu kayak suplemen setiap minggu,e.. iyah suplemen setiap minggu ada diberikan. Ee...biasa kayan. Kayan yang di ruangan tersebut yang membagikan suplemen kepada kami. Kadang ada juga yang vitamin kayak susu, atau ada yang diberikan.
P	Mungkin ada lagi Ns?
P6	Eee.. itu saja Kak...
P	Ohh iyah, bagaimana dari segi pembiayaan saat Ns bertugas di Ruang COVID?
P6	Ohh... kalau dari segi pembiayaan, ohh iyah selain vitamin yang diberikan dari RS, ohh ada juga yang tambahan uang sebagai SATGASnya juga Kak, ada itu dari RS setiap bulan.
P	Bagaimana menurut Ns menanggapi itu yang diberikan dari RS?
P6	Saya rasa itu, cukup sebanding denga nee apa namanya, pekerjaan yang kami lakukan di Ruang tersebut Kak.
P	Bagaimana perasaan Ns dengan itu Ns?
P6	Yah, cukup senang... apalagi ada tambahan-tambahan di luar gaji pokok (sambil tersenyum)
P	Ohh iyah.. Apakah itu membantu buat Ns atau bagaimana Ns?
P6	Alhamdulillah, sangat membantu Kak.
P	ehmm... e, mungkin bisa diceritakan kembali Ns hal-hal apa yang paling menantang saat bertugas?
P6	Hal-hal yang paling menantang, ee itu Kak... waktu ada pasien yang kadang awalnya bagus, tiba-tiba langsung memburuk, ee, bukan memburuk. Kayak memburuk kesadarannya itu kadang cukup membuat deg-degan harus diapaakn ini dan untungnya ada Kakak yang mengarahkan harus diapakan. Jadi yah, alhamdulillah ada ilmu yang didapatkan lagi dari SATGAS kemarin.

P	Apa yang Ns lakukan Ns dengan keadaan seperti itu?
P6	Yang dilakukan kemarin itu, awalnya kalau ada pasein yang, yah... yang lemas begitu seperti itu, kami mengukur gula darahnya, mengecek ekgnya, mengecek tanda vital yang lainnya, lalu saturasinya juga, cek jika ada yang kayak ee... rendah saturasinya gula darahnya rendah, kami langsung laporkan ke zona hijau menggunakan HT dan langsung diinstruksikan untuk penanganannya seperti itu. Diberikan glukosa, diberikan oksigen, ditambahkan oksigennya. Itu juga yang saya senang disitu karena ada dokter yang stand by. Dan koordinasi antara zona merah dan zona hijaunya itu, bagus lewat HT. Kadang HT nya kadang tidak jekas suaranya Kak tapi sangat sedikit kasusnya Kak itu... semuanya bagusji Kak komunikasinya.
P	Ohh iyah, bagaimana dengan penggunaan hazmat menurut Ns?
P6	Penggunaan hazmat? Awalnya itu saya Kaka gak-agak bingung dengan penggunaan hazmat tapi saya bertanya kepada teman saya yang sudah lebih dulu bertugas di ruang itu, jadi saya diajarkan cara memakai hazmat yang benar, lalu saya juga nonton di youtube, baca-baca di internet pakai hazmat yang benar. Awal-awal memang bingung, tapi 1 2 hari sudah terbiasa.
P	Bagaimana perasaan Ns dengan menggunakan itu Ns?
P6	Awalnya, memakai hazmat jujur saya sangat gerah, panas cepat sekali haus, bahkan cepat sekali lapar setelah dinas. Tapi pas satu bulan lebih saya itu sudah terbiasa. Paling cuman haus begitu arena keringat pakai hazmat cepat sekali.
P	Bagaimana perasaan fisik dan psikologis Ns saat itu Ns? Saat bertugas didalam?
P6	ee... fisik kalau kadang banyak dikerjakan, capek... tapi enda... masih bisa diatasi, nda terlalu bagaimanaji.
P	Ohh iyah, mungkin ada hal lain Ns yang Ns ingin ceritakan pengalamannya yang lain yang mungkin Ns tidak bisa lupakan saat bertugas atau berkesan begitu.
P6	Pengalaman berkesan waktu jadi SATGAS, kan saya berhubung masih kayak baru-baru itu, memasng infus kadang masih takut-takut. Berhubung kalau di zona merah yang dinas itu hanya 3 orang, dan kadang sibuk beberapa jadi kalau misalnya ada tiba-tiba mau dipasangkan infus dan kami mau tidak mau harus mencoba memasang infus dengan memakai hazmat, walaupun agak-agak deg degan dan agak susah tapi itu kadang, kalau misalnya berhasil

	dipasang kan itu suatu kepuasan tersendiri. Itu kayak suatu hal yang menyenangkan. Kalau misalnya ada tindakan yang dilakukan dengan memakai hazmat apalagi yang kayak pasang infus begitu, eee.. kayak anu, menyenangkan begitu. Apalagi kayak satu kali ditusuk langsung masuk.. (tersenyum)
P	Ohh yah yah... begitu Ns di'.. Mungkin ada lagi Ns yang ingin diceritakan terkait pengalamannya?
P6	Eee... pengalaman waktu di tugaskan di ruang SATGAS di... Kan awalnya ditugaskan di Ruangan IC lantai 2, tapi kadang juga kami ditugaskan di raunagn, kadang dimobilisasi ke IC lantai 3. Kalau di lantai 3 itu, ada pasien-pasien anak dan Ibu-Ibu hamil, ohh iyah, ada juga yang pernah saya dapat kasus, orang melahirkan di apa, ohh iyah, orang yang melahirkan di zona merah pada saat eehh... dia, Ibunya itu COVID dan pada saat dia mengandung, kebetulan saya dinas dan ada juga teman dinas bidan, jadi saya dan Kakak bidan membantu melahirkan. Apa... kasi melahirkan itu Ibunya supaya.. Alhamdulillah bayinya lahir dengan selamat. Itu kayak hal yang mengharukan juga saya lihat. Tapi ada juga yang sedih kayak anak kecil yang masih 1 tahun 2 tahun yang sudah masuk di raung tersebut. Kadang tidak tega apalagi kalau harus diinfus berkali-kali, ada yang dipasangkan oksigen, kadang tidak tega juga lihat.
P	Iyah, bagaimana perasaan Ns waktu itu Ns?
P6	Kalau perasaan waktu melihat orang yang melahirkan dan bayinya Alhamdulillah sehat-sehat dan Ibunya juga sehat, perasaannya senang karena bisa dibantu pasiennya juga Alhamdulillah. Tapi kalau ada juga pasien yang kecil, anak kecil sudah terpasang oksigen, kadang sedih melihatnya. Tapi kalau misalnya pasiennya sembuh dengan baik kadang senang, Ahamdulillah pasien keluar dengan sehat.
P	Mungkin masigh ada Ns yang ingin Ns ceritakan terkait pengalamannya Ns, apakah masih ada?
P6	Pengalaman, waktu dinas, ee.. itu kadang timnya juga berubah-berubah Kak jadi ada beberapa teman yang ditemui disana, ee kadang setiap bulan timnya berubah jadi suka bertemu juga dengan banyak teman di Ruang sana. Jadi menarik juga Ns.
P	Bagaimana Ns menyikapi hal itu Ns? Bagaimana perasaan Ns?
P6	Perasaan waktu di rolling-rolling tim itu, awalnya agak sedih sih, karena sudah akrab dengan tim sebelumnya, dipindahkan lagi di tim 1. Tapi, kembali lagi karena ini sudah tugas, jadi harus beradaptasi dengan siapapun. Walaupun awalnya agak sedih, tapi

	dijalani, Alhamdulillah... tidak seperti yang dibayangkan. Tim yang dipindai juga bagus, begitu... Asik semua bisa diajak kerjasama. Alhamdulillah aman-aman saja..
P	Ohh iyah, bagaimana lagi Ns?
P6	Hmm.. sepertinya sudah tidak ada Kak...
P	Ohh iyah, terima kasih banyak Ns sudah meluangkan waktu Ns.  Iyah, kalau sudah tidak ada, saya berterima kasih atas waktunya hari ini Ns. Mohon maaf sudah mengganggu Ns. Assalamu Alaikum...
P6	Walaikum Salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 7 (P7)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Selasa, 3 Maret Februari 2022  
Tempat : Wawancara melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P7
- Umur : 23 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: High Care Unit (HCU)
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 0 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Terima Kasih banyak dek atas waktunya malam ini. Mohon maaf mengganggu... In Syaa Allah seperti kontrak kita, mungkin wawancaranya sekita 20-30 menit dek. Bagaimana?
P7	Iyah Kak...
P	Ohh iyah... Sebelumnya saya ingin bertanya dek, berapa lama setelah lulus jadi perawat kemudian Adek bertugas di Ruang COVID?
P7	Eee... Jadi, tahun lulusku itu Kak tahun 2020, terus mulai jadi perawat itu tahun 2021. Jadi tahun 2021 itu langsung ditempatkan menjadi perawat COVID. Tidak ke perawat biasanya dulu yang di anak atau di ruangan biasa. Langsung jadi perawat COVID.
P	Ohh... begitu dek yah... Apa yang melatar belakangi sehingga bersedia untuk menjadi perawat COVID?
P7	Karena saat itu, eee.... banyak lowongan yang terbuka untuk menjadi perawat COVID. Belum ada lowongan kayak perawat kontrak begitu di Rumah Sakit jadi memutuskan dulu untuk jadi relawan perawat COVID begitu Kak. Sekalian ambil pengalaman.
P	Ohh iyah yah... Sudah berapa lama jadi perawat COVID?
P7	Tahun 2021 sampai 2022, satu tahun lebih Kak.

P	Ohh iyah, terus mungkin bisa diceritakan Dek, bagaimana pengalamannya saat menjadi perawat COVID?
P7	Eeee.... Kalau COVID Kan dia beda dari penyakit lain Kak, dia Eee.... Menyerang ini kan pernafasan, biasanya yang kesulitan itu, ada pasien-pasien dengan desaturasi rendah, dia membutuhkan alat, jadi kadang kami perawat itu ee kebingungan menyiapkan alatnya karena keterbatasan alat itu Kak. Tapi kalau misalnya ada pasien-pasien dengan saturasi yang, kayak 93-95 masih bisa dengan intervensi keperawatan itu prone position atau dengan ee... apa, dengan Oksigen, Oksigen biasa....
P	Ohh iyah, baik Dek... Bagaimana pengalaman Adek atau perasaan Adek bekerja dengan menjadi perawat COVID?
P7	Kalau dibilang Kak, perasaannya yah.... Ada senang ada takutnya juga Kak... Karena kan, Kalau COVID ini kan beresiko, beresiko sekali... Apalagi tidak... tidak sedikit perawat, nakes yang gugur jadi perawat COVID Kak jadi ada perasaan takut. Tapi, kalau perasaan senang Kak, banyak pengalaman yang didapat karena itu kan langsung belajar alat kayak ventilator, HFNC... Begitu-begitu Kak. Terus kita juga kan waktu di profesi kurang langsung tindakan ke pasien, jadi kalau sudah jadi perawat COVID itu bisa kayak AGD... AGD Itu Kak..
P	Oh iyah... mungkin bisa diceritakan lebih lanjut Dek, ketakutannya bagaimana itu saat menjadi perawat COVID yang Adik disebutkan tadi.
P7	Ohh, bagaimana Kak?
P	Mungkin bisa diceritakan lagi dek, tadi kan Adek mengatakan ada rasa takut, mungkin bisa diceritakan lebih lanjut lagi?
P7	Iya Kak, Saya kan kerja di salah satu RS Darurat di Jakarta,.
P	Iya..
P7	Terus Kak, ini Kan udah Ada sekitar kurang lebih 5 nakes yang gugur disini. Awalnya kita beberapa kali jumpa dia kelihatan baik-baik saja tapi sampai disini dia ada yang pada saat sakit baru ditahu, ternyata ada kayak ini, dia ada komorbid kayak TB Paru ataupun obesitas ini ( <i>overweight</i> ), terus itu dia Kak komorbid-komorbid lainnya yang menyerang ini sistem pernafasan. Jadi selain COVID, ada penyakit lain yang baru ditahu setelah sampai di tempat pekerjaan. Nanti kalau sudah jatuh sakit baru ditahu, ohh ini ternyata penyakit kita. Itu kadang yang ditakuti.

P	Ohh begitu...
P7	Iyah, terus kan ini, RS juga kan kayak COVID begini ikan kita keterbatasan untuk ketemu dengan teman-teman lama, jadi kita betul-betul baru ditempat ini.
P	Ohhh begitu yah Dek...
P7	Iyah, begitu Kak..
P	Ohh iyah, mungkin, eee... selain itu masih ada. Kira-kira tantangannya lagi dek, apa yah?
P7	Kalau tantangannya Kak, itu dia kalau misalnya sudah sampai di lapangan kan Kak, kalau misalnya kurang dibekali ilmu, kita yang... apa... kita yang kebingungan, kayak kemarin yang waktu gelombang 2 "Delta", kan pasien desaturasi. Rata-rata kan desaturasi.
P	Iyah...
P7	Jadi, ada pasien desaturasi yang apa... saturasinya itu 50 an, ini kan butuh ventilator. Untuk masuk ventilator kan, harus segera di cari alatnya sementara yang menyiapkan alat itu kan dibantu oleh perawat ahli. kami yang punya pasien, misalnya saya yang punya pasien yang kurang saturasinya... siap diintubasi untuk pasang ventilator. Jadi kami yang menyiapkan obat-obatnya. Itu kadang kami yang di lapangan itu kadang kebingungan karena semua mulai fokus, apa... perawat-perawat senior itu dia fokus dengan pasien-pasien yang lain. Kadang kami bertanya juga yah, dia bilang siapkan obat ini... siapkan obat ini.. pemasangan ini... pemasangan ini... Jadi kan obat-obat itu kami yang siapkan Kak perawatnya.
P	Ohh... begitu yah dek...
P7	Yah... Kalau kurang dibekali ilmu begitu Kak. Yah, panik di lapangan.
P	Ohhh begitu Dek yah... Bagaimana ilmu Adek saat itu menurut Adek sendiri?
P7	Kalau saya kan, berapa kali dapat pasien yang itu, kurang sekali Kak. Langsung panggil sama penanggung jawab shift. Kak, bagaimana ini, ada pasienku yang mau diintubasi. Jadi langsung bergerak, bilang siapkan obat ini... siapkan obat ini jadi langsung naik ke... Saya kan cari senior di ICU. Karena kan waktu itu, bertugas di IGD. Jadi langsung naik ke ICU bertanya soal obat. Dia bilang langsung resepkan ke farmasi. Minta diresepkan ini, ini, ini untuk obat ini.

	Sudah langsung lari ke farmasi, bilang mau dipersipakna obat ini dulu. Jadi disiapkan sama farmasi, kami siapkan alatnya, kami siapkan tempatnya, kami siapkan posisinya, dokter yang intubasi, siap intubasi...
P	Ohh iyah, terus bagaimana perasaan Adek bekerja dengan kondisi seperti itu?
P7	Iyah, ada tantangannya sih tersendiri Kak, tegang juga tapi takut juga. Lebih banyak takutnya karena begitu...
P	Ohh takut yah...
P7	Iyah...
P	Terus dengan ketakutan itu, apa sikapnya Adek?
P7	Biasa... Tidak sendiri Kan, tidak sendiri jalan jadi kadang lebih mengikut ke perawat senior, Kadang bilangka Kak bagaimana, lebih banyak bertanya kalau tremor begitu Kak. Bagaimana ini kalau pasienku... jadi langsung bertanya sama perawat seniornya. Nanti dibantu, siapkan ini...
P	Ohhh begitu yah... Bagaimana perawat senior menurut Adek di tempat kerjanya?
P7	Baik Kak. Dia apa... membimbing... Pengalaman juga waktu saya waktu pertama masuk di Ruangan perkenalan, saya bilang saya baru lulus, saya mohon bimbingannya jadi kalau ada apa-apa tolong langsung ditegur kalau salah. Kadang ada perawat senior kan yang suaranya ee... apa, kayak tegas jadi tidak boleh kita tersinggung karena memang mau belajar kita.
P	Ohh begitu yah... Tetapi secara umum bagaimana Dek?
P7	Iyah bagus Kak...
P	Ohh... bagus yah... Bagaimana menurut Adek peran dari perawat senior?
P7	ee... membantu Kak, membantu sekali.
P	Ohhh begitu yah... Terus, kira-kira apa yang menyebabkan sehingga Adek bisa bertahan di Ruang COVID?



P7	Emmm.... Kalau secara jujurnya Kak belum dapat, belum dapatkan apa... pekerjaan tetap di Rumah sakit lain. Terus sampai yang sampai sekarang buka itu memang dia perawat yang untuk COVID. Jadi lebih baik bertahan dulu di Rumah Sakit ini karena sama saja Kak, karena dia memang menangani COVID tapi ada juga kayak komorbid lain kita tangani kayak gitu, gula darah, ada yang CKD. Jadi kalau misalnya mau daftar di tempat lain juga kayak sama dengan yang ini.
P	Ohh... begitu yah...
P7	Cuman dia plusnya disini karena ada alat-alat, e... ada alat-alat bantu pernafasannya kan yang kayak e yang begitu, yang dipelajari.
P	Ohh... begitu yah...
P7	Iya Kak...
P	Eee... mungkin ada lagi Dek sehingga Adek bisa betah tinggal di ruangan itu?
P7	Eee... iyah, karena kebersamaannya. Dirangkul juga sama senior-senior, ee, kalau misalnya ada waktu kosong diajari.
P	Ohhh... begitu dek yah... Hmmm... kalau awalnya dek sehingga siap di Ruang COVID motivasinya apa?
P7	Hmmm... Waktu awal-awal, tidak adaji Kak karena memang waktu itu mau belajar dulu jadi perawat. Jadi coba dulu yang ini... kan yang terbuka juga waktu itu cuman relawan COVID, jadi mendaftar dulu relawan. coba dulu belajar..
P	Ohh iya iyah... begitu Dek di'... Mungkin bisa diceritakan lagi pengalaman lebih lanjut, apakah bagaimana dek selama adek bekerja di ruang COVID, di ruangan itu, mungkin ada yang berkesan atau mungkin ada yang bisa diceritakan.
P7	Pengalaman bekerja Kakak atau bagaimana?
P	Iyah, pengalaman saat bekerja disana.
P7	Kalau pengalamannya kan Kak yang ini kan, yang masuk disini dia rata-rata ada komorbidnya yang dirawat di ruangan, dia ada biasa komorbid hipertensi dengan gula biasanya gulanya itu high yang sudah diatas 500 jadi kadang kita observasi per jam. Itu yang kadang kita kalau dinas malam tidak tidur. Ada juga yang hipertensi, apa, hipertensinya tidak terkontrol sampai 200 lebih, itu di tensi per jam.

	<p>Ada juga yang kadang, pernah saya dapat yang sudah berapa, satu minggu lebih saya pegang itu pasien ternyata, dia pasien dengan B20, jadi kami kaget. Ihhh (dengan nada kaget), B20, tidak tertusuk jarumkah kami, begitu-begitu Kak. Apa...</p>
P	<p>Hmm... yah betul-betul yah, bagaimana perasaan adek dengan kondisi ruang COVID yang seperti itu sebagai perawat baru?</p>
P7	<p>Eee... itu Kak, takut waktu awalnya takut kan. Karena kan datang dengan, datang kesini tidak ditahu apa penyakitnya, langsung saja di ruangan baru ternyata di tahu ee ada kan gejala klinisnya kalau B20, dia tubuhnya ini, ini, ini, diperiksakan labnya, ee,, B20 ternyata, astaga ii B20...</p> <p>Terus ada juga pasien yang kami kadang kan lepas handscoon juga di ruangan kalau kan sudah tindakan ke pasien lain.</p>
P	<p>yah...</p>
P7	<p>terus, ee... ada pasien yang didapat ternyata HbSAg, karena dicurigai, padahal sudah kami sntuh berapa kali. HbSAg. Begitu kak, yang kadang penyakitnya baru ditahu di tempat ini setelah dirawat. Ada yang TB paru, ditahu juga ternyata ditempat diruangan.</p>
P	<p>Ohh...begitu yah... Bagaima RS menginformasikan hal itu Ns, tentang penyakit pasien?</p>
P7	<p>Ee, dia kan sudah dicurigai di Ruangan kan dokter minta kepada perawat untuk segera ambil darah, kan ambil labnya, ambil sampelnya, terus kalau misalnya kayak penyakit-penyakit B20 begitu langsung bagian lab yang minta ke perawatnya untuk ambil hasilnya secara pribadi, jdi tidak langsung ketasan atau bagaimana. Pokoknya langsung ruangan saja yang ambil alih..</p>
P	<p>Ohh begitu...</p>
P7	<p>Iyah...</p>
P	<p>Bagaimana perasaan Adik lagi dengan kondisi seperti itu?</p>
P7	<p>Kadang ada ketakutannya, kadang juga ada excitednya bilang, ohh ini ternyata tantangannya jadi perawat...</p>
P	<p>Ohh begitu....</p>
P7	<p>Iyah...</p>

P	Iyah,eeh... kalau dukungan yang diberikan Rumah Sakit terhadap Adek sebagai perawat baru yang merawat pasien COVID-19 bisa Adek ceritakan Dek?
P7	Kalau dukungannya Kak, kayak tempat tinggal dikasi, makannya juga kan dikasi...
P	Ohh iyah, apa lagi?
P7	Kek fasilitasnya, kayak tempat olahraga, tempat untuk kumpul-kumpul untuk bagian atasnya, dikasi semua. Difasilitasi Kak
P	Ohhh difasilitasi...
P7	Jadi kalau sudah masuk di zona hijau, sebentar stress, jadi kalau masuk di zona merah... ee... berperang lagi....
P	Ohh... begitu yah... Mungkin ada lagi, bagaimana dengan insentif Ns?
P7	Insentifnya Kak? Yah begitu, lambat.
P	Ohh yah, tapi bagaimana menurut Adek tentang insentif yang diberikan RS?
P7	Ehmm, kalau insentif itu kan langsung dari pemerintah Kak. Sebenarnya Kan dari awal mendaftar jadi relawan, kan sudah ditahu masalah insentif kan, ada keterlambatan. Bisa jadi kami juga tidak dibayar, kan ini salah satu resiko kami jadi relawan. Ada beberapa yang kadang bilang, kenapa? tapi kalau untuk saya menunggu saja, karena memang dari awal sudah ditahu memang begini jadi relawan, tidak setiap bulan dikasi, dia ada waktunya sendiri...
P	Ohh begitu yah... Tapi bagaimana menurut Adek tentang itu? Bagaimana dia berpengaruh terhadap motivasi adek selama bekerja?
P7	Berpengaruh sekali Kak, karena.... Insentif yah Kak?
P	Iyah, yah betul.
P7	Berpengaruh karena kan maksudnya kita kerja, eehh... tidak semata-mata untuk kerja membantu negara. Butuh untuk beli makanan lain, butuh untuk beli sabun. Itu kalau terlambat kan agak susah yang lain-lainnya...
P	Ohh iyah, tapi menurut Adek selama ini bagaimana? Apakah maksudnya perasaannya Adek dengan...

P7	Dengan apa?
P	Dengan insentif yang diberikan RS?
P7	Tidak ini Kak, tidak... bagaimana Kak?
P	Bagaimana menganggapi insentif itu Ns?
P7	Biasa, biasa karena sudah ditahu, jadi menunggu saja. Karena kalau kayak ini Kan dari bulan Desember tidak cair karena tutup buka terus untuk buka bukunya biasa butuh waktu lama begitu biasanya sampai bulan 5, kami juga kan, kayak bilang, kenapa???? Bertanya-tanya. Biasa juga kan uang pegangan habis, begitu-begitu Kak.
P	Ohhh begitu yah Ns...
P7	Iye Kak...
P	Ok... Hehehe (sambil tertawa kecil) semoga segera...
P7	Hehehe... Iyah Ns...
P	Mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan tentang pengalaman Ns selama merawat pasien di ruang COVID? Bagaimana dengan penggunaan APD Ns?
P7	Penggunaan APD? APD kan awal-awal dia masih menggunakan hazmat, sekarang pakai gaun semua. Yah APD level 2 semua kalau gak salah.
P	Bagaimana Ns menanggapi APD selama bertugas di ruang COVID?
P7	Kalau APDnya kan, kemarin Hazmat, wajar karena memang itu melindungi penuh. Kalau sekarang pakai gaunmi, ee... itu dia kan bingung saja karena kan kalau gaun kan hanya tertutup depan, kalau belakang kan tidak tertutup... Bingung, bilang ini sebenarnya bagaimana konsepnya. Konsep ini, konsep gaunnya. Ehh... konsep APDnya, dia untuk melindungi tapi terbuka dibelakang jadi kan kalau keluar dari res kan ini bagian belakang sudah terkena, terkena suction kan... jadi kalau kita kan jalan kesana, jalan ke kamar, ujung-ujungnya sudah terkontaminasi.
P	Iyah, bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu Ns?
P7	biasa saja Kak...
P	Ohh begitu Ns yah?

	Mungkin ada pengalaman yang ingin Ns ceritakan diawal-awal memakai hazmat bagaimana?
P7	Kalau hazmat kemarin karena baru dipake... ee... waktu pake yang gelombang ke-2 yah agak membantu karena dia kan memang percikan-percikan kayak HFNC kan itu. Jadi memang harus pakai APD lengkap. Kalau pakai gaun, agak bingung, bukan,... Tidak senang tidak sedih tapia gak bingung. Karena kan tadi kak, ada penyakit yang baru didapatkan di ruangan begitu... kayak tadi kan yang HbSAg. Sudah HbSAg, ada COVID juga dia pakai alat batu pernafasan juga...
P	Ohhh begitu?
P7	Iyah...
P	Hmm... mungkin ada pengalamannya juga yang ingin diceritakan saat menggunakan APD bagaimana Ns? Bagaimana perasaannya secara fisik begitu Ns, bagaimana perasaannya?
P7	Ohh... panas Kak...
P	Ohh iyah, kayak bagaimana itu Ns?
P7	Iya, panas Kak Panas pakai hazmat. Waktu profesi kan tidak pernah pakai begitu tiba-tiba...
P	hmm begitu, kalau aspek yang lain?
P7	Panas, terus susah bernafas...
P	ohh begitu?? Yah yah... hmm... terkait dengan itu Ns apakah ada pelatihan yang diberikan RS terkait pengetahuan yang diberikan?
P7	Ada pelatihan Ns diberikan RS.
P	Hmm... kapan itu Ns?
P7	Waktu awal masuk... jadi ada pelatihan tentang penggunaan APD, Pengendalian apa lagi... yang... pencegahan infeksi... ee PPI yah... terus pelatihan-pelatihan dasarnya sebelum turun ke lapangan?
P	Ohh... begitu yah Ns? Mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan, bagaimana pelatihan itu bermanfaat buat ns?
P7	EEE... dia membantu sebelum turun kelapangan...

P	Ohhh begitu yah Ns...
P7	Iyah...
P	Ohh iyah... iyah, mungkin masih ada yang ingin diceritakan terkait dukungan dari RS Ns? Bagaimana beban kerjanya Ns? Beban kerjanya disana?
P7	ee... beban kerjanya... beban kerjanya kak berat kak. Karena ada suatu waktu kita kekurangan nakes, kekurangan SDM jadi kami mampunya, kami diberikan satu pasien itu apa... masing-masing satu perawat itu dipegang 4 5 pasien. Sementara pernah kami pegang 9 pasien, jadi kadang kami kewalahan sekali
P	Ohh begitu yah Ns... Mungkin ada lagi atau bagaimana, bisa diceritakan lebih lanjut?
P7	Ituji iyah kak, kewalahannya. Kalau kewalahan begitu kan kami capek. Itu kan secara fisik kami capek kalau sudah pegang pasien begitu. Dan secara psikolognya juga tertekan juga karena ada pasien yang membutuhkan ini, ada pasien yang minta ini, ada pasien yang manja-manjanya, itu kadang kadang membutuhkan manaj ini. Kami kadang bilang, bu tolong dulu kami ada pasien yang ini.. (memberikan penegasan agar dimengerti oleh pasien) biasa begitu...
P	Ohh begitu yah Ns... Mungkin masih ada lagi Ns yang ingin diceritakan..
P7	Hmmm ituji dia kak beban kerjanya...
P	Hmmm mungkin masih ada Ns...
P7	Ituji Kak...
P	Ohhh begitu... Makasih banyak yah Ns atas waktunya. Assalamu alaikum...
P7	Waalaikum Salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 8 (P8)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Rabu, 2 Maret 2022  
Tempat : Zoom meeting online

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P8
- Umur : 23 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : CPNS
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Ruang Isolasi dewasa, Perawatan Jantung COVID-19 (Pusat Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita, Jakarta)
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 0 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum Iye Kak, Wa Alaikum Salam Warahmatullahi Wabarakatuh...
P8	Harus serius ini kak?
P	Tidak usah serius, santai saja... (sambil tertawa) Mohon maaf yah dek menyita waktunya malam hari ini, seperti kontrak kita rencana akan melakukan wawancara sekitar 20 menit atau 30 menit paling lama Dek. Apakah tidak mengganggu waktunya ini Ns malam-malam?
P8	Tidakji Kak..
P	Ohh iye. Terima kasih banyak Ns
P8	Iye Kak...
P	Iye, sebelumnya saya ingin bertanya Ns, berapa lama setelah Ns jadi perawat kemudian ditempatkan di Ruang COVID Ns?
P8	E, <i>fresh graduate</i> belum pernah kerja sebelumnya baru mendaftar jadi relawan Kak.
P	Ohhh begitu Ns di'... Jadi statusnya sekarang apa Ns. Berarti sudah lama yah Ns di Ruang COVID?
P8	Yah, kurang lebih satu tahun. Kalau statusnya sekarang, CPNS Kak.
P	Ohh begitu yah Ns... Selamat Yah Ns...

P8	Tapi masih di isolasi...
P	Ohhh baik Ns.... Kalau begitu, ee.... Saya ingin bertanya lebih lanjut Ns kira-kira atau faktor-faktor apa yang menyebabkan sehingga Ns bekerja di Ruang COVID Ns?
P8	Eee... yang pertama itu karena panggilan hati, yang kedua.... Daripada menganggur jadi daftar saja. Kan kemarin banyak terbuka pendaftaran, di Wahidin, di Harkit, banyak yang terbuka jadi coba-coba saja daftar jadi relawan. Daripada menganggur, sudah istirahat beberapa bulan sudah wisuda jadi daftar saja jadi relawan, Alhamdulillah diterima. Jadi bisa... jadi pengalamn juga di zona kerja.
P	Oh... begitu Ns yah...
P8	Iyah...
P	Terus bagaimana pengalaman Ns saat bekerja di Ruang COVID?
P8	Pengalaman dari segi apa ini Kak?
P	Secara umum Ns... Bagaimana pengalaman yang Ns rasakan sebagai perawat baru yang ditempatkan di Ruang COVID atau yang bekerja di Ruang COVID?
P8	Yah kalau, kan kebetulan Rumah Sakit yang saya tempati jadi relawan COVID ini Rumah Sakit khusus jadi awalnya gagap sus. Susah menyesuaikan kayak kita harus menyesuaikan bagaimana dengan obat-obatan khusus juga. Kan Rumah Sakit jantung, pasien yang masuk di Ruang COVID juga ada jantungnya jadi harus hati-hati, yang harus banyak juga menyesuaikan. Masih ragu, masih ragu-ragu awalnya. Tapi, untung awalnya Kakak-kakak baik jadi untuk awal-awal ini kebutuhan dasarnya dulu yang kita bantu ke pasien, habis itu pelan-pelan diajarkan caranya, cara-caranya yang ini kayak beri obat lewat perut, kayak begitu Kak.
P	Ohhh... begitu Ns yah, tadi Ns mengatakan bahwa gugup, mengapa Ns gugup waktu itu Ns...
P8	Yah, kan belum ada pengalaman sebelumnya Kak. Pernah sih tapi kayak profesi saja, tidak terjun langsung. Ini kan langsung yang bertanggung jawab kalau misalnya ada apa-apa ke pasien, kitami yang diini Kalau profesi kan ada Kakak membimbing yang selalu mengarahkan, kalau ini kita terjun langsung ke pasien, pegang pasien, merawat pasien, apalagi dengan COVID, pakaian juga, dengan pakaian juga yang awal-awalnya kan masih pakai hazmat



	jadi yang masih ngeh, ngos-ngosan didalam kepanasan didalamnya...
P	Ohhh begitu yah Ns, mungkin bisa diceritakan lagi Ns bagaimana perasaannya dengan penggunaan APD itu Ns...
P8	Ohh... Kalau dulu kan masih pakai hazmat, sekarang ada perubahan dari kementerian, sisa pakai gaun. Dulu itu pakai hazmat yang harus didobeldobel begitu, pakai N95, pakai kacamata, pakai lagi Handscoon yang di dobel-dobel begitu, pakai lagi handscoon yang steril yang weh benar-benar tertutup, padahal sebenarnya kan penularannya lewat hidung, sama mulut sama mata. Seharusnya yang lain tidak harus tertutup rapat seperti itu.
P	Ohh begitu Ns yah, bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu Ns?
P8	Ee... karena memang ada ketidaknyamanan juga pada saat memakai APD yah, hasilnya perawatannya juga tidak maksimal. Apalagi kalau misalnya kita mau pasang infus, yah ada lapang pandang tidak terlalu tajam, ee... perbaaan juga tidak terlalu karena pakai handscoon yang tebal, yang 2 handscoon dipake Kak, yang panas engep, kurang nyaman juga, kayak tidak terlalu maksimal perawatannya.
P	Ohhh... begitu yah Ns....
P8	Tapi semenjak sudah ada peraturan baru pakai gaun, e... kalau tidak perlu pakai handscoon lagi, pakai handscoon kayak perawatan biasa kalau ada yang berdarah, yang penting protokol cuci tangannya harus sering-sering. Kalau dari pasien cuci tangan lagi, yah sudah agak mendingan pakai gaun saja, pakai masker N95 di dobel masker bedah, pakai kacamata atau google. Jadi nda terlalu pengap jugami sekarang Kak.
P	Ohh begitu Ns yah...
P8	Gak kayak dulu...
P	Ohhh Iyah... Bagaiamna Ns mempersiapkan diri sebelum masuk ke Ruang COVID Ns sebagai perawat baru?
P8	Tentunya harus belajar juga Kak. Alhamdulillah ditempat saya kerja juga kita dikasi pembekalan itu selama kurang lebih 3 hari itu pembekalan tentang bagaimana penatalaksanaan pasien COVID, bagaimana penatalaksanaan pasien jantung, jadi kita ada bekallah biar sedikit-sedikit, itupun kalau skillnya, skill kita seiring

	berjalannya waktu sih sebenarnya Kak karena kalau skill kan kita tidak dilatih. Kalau teori, kita dikasi pembekalan dari RS.
P	Ohh begitu dek yah...
P8	iyah Kak
P	ohhh... Hmm... bagaimana pengalaman Ns saat merawat pasien COVID sebagai perawat baru?
P8	ee... awalnya Kak takut-takut, canggung-canggung sentuh pasien nanti salah. Tapi yah, karena dibimbing juga sama Kakak bagus jadi yah bisa menyesuaikan...
P	Ohh, begitu yah... Takut-takutnya kenapa Ns?
P8	Takut, kalau begini betul tidak tindakannya, kalau begini betul, apalagi kan pasiennya kayak pakai dobutamine, pasien-pasien yang pakai obat-obat inotropic kalau dosisnya berlebih bahaya. Begitu Kak...
P	Ohh... begitu Ns yah... Bagaimana Ns bekerja dengan kondisi seperti itu ns...
P8	Yah, harus, motivasi diri sendiri juga Kak menyesuaikan, banayk belajar, rajin-rajin juga belajar membaca buku, rajin bertanya juga sama senior-senior, tidak malu bertanya.
P	Oh, begitu Ns yah... bagaimana menurut Ns peran senior yang seperti yang Ns katakana tadi?
P8	Penting sekali perannya Kak, Alhamdulillah... Kalau dapat senior yang baik Alhamdulillah, kalau dapat senior yang judes yah maumi diapa...
P	Heheehe.... Mungkin bisa diceritakan itu Ns bagaimana? Bagaimana senior membimbing ns selama bekerja?
P8	Kalau disana, disana kan kebanyakan yang baik-baikji, Alhamdulillah... Contohnya kalau, awal, ee satu minggu pertama itu, kita tidak dikasi, ee... kasi obat. Kan pasien itu yang dirawat juga butuh perhatian khusus hampir total, ee parsial care lah istilahnya. Jadi kita didalam ruangan bersama pasien 8, satu ruangan itu kan 8 orang.
P	Iya...
P8	

	<p>Didalam pasien terpasang kateter, pasien terpasang obat-obatan inotropik, yang dobutamine begitu, jadi yah memang mereka tidak mobilisasi ke kamar mandi bedrest total begitu, tapi masih bisa dibantu. Kayak makan, kita siapkan makanannya. Jadi senior-senior itu satu minggu pertama kita ditargetkan hanya kasi pelayanan kebutuhan dasar pasien saja, bantu kasi makan, kalau misalnya urin, kayak profesi awal-awal Kak. Dikasi makannya, dikasi minum, kalau misalnya obat-obat yang oral, terus kalau butuh bantuan ganti pampers kita gantikan, atau kalau urine bagnya sudah full kita ini, kayak gitu, dikasi kayak mandi, sikat gigi... itu satu minggu pertama, dari Kakaknya kasi kita kewenangan klinislah, maksudnya kewenangan kita itu disitu dulu. Abi situ, minggu selanjutnya kan, ada kayak preceptor. Kita dikasi preceptor Kak disana di rumah Sakit...</p>
P	Ohh... begitu yah ns...
P8	<p>Iyah, itu pembimbing. Kalau di Rumah Sakit itu dikasi preceptor, perceptornya itu yang sudah tua-tua kayak kepala instalasi begitu. Jadi kita dibentuk satu grup, satu kelompok itu setiap minggu ada kelompok, ada pertemuan, disitu kita cerita kendala pada saat di lapangan, teori-teori apa yang mau kita tahu di lapangan kayak syringe pump Kak. Kan kita, merasa terlalu awam juga dirasa kayak syringe pump disana Kan...</p>
P	Iya...
P8	<p>Jarang dipake begitu. Jadi kita bilang penggunaan syringe pump, penggunaan infus pump, pengaturan obat, cara mengencerkan obat-obat yang keras kayak inotropik begitu. Jadi yang itu preceptor mungkin disitu Kak.</p>
P	Ohh... begitu Ns yah...
P8	<p>Hmm... kalau misalnya Kakak-kakak yang di ruangan kayak leader, atau Kakak-kakak seniornya paling hanya kasi tahu caranya gini, kamu... ehh kamu... ehh... pakai Bahasa Jakartama'. Eh, caranya begini, maksudnya caranya pasang infus, caranya suntik obat diperut itu yah Kak pengencer darah, kan jarang juga didapatkan kalau di... waktu profesi juga. Pengencer darah, ehh ini pengencer darah caranya begini, diajarkan dulu kalau misalnya sudah kita liat, sudah natanyami "sebelumnya pernah lihat kan cara Kakaknya begini?" Yah, sudah (sebagai jawaban). Kalau pernah yah silahkan kita yang suntik. Jadi kalau misalnya dia sudah percaya dia lihat kita ehh, sudah... dikasimi kepercayaan kayak kemarin ambil darah juga, kita tidak dikasi 1 minggu pertama, nanti minggu ke 2 atau minggu ke 3 anlah baru dikasi. Bahkan ada yang sampai 1 bulan baru dikasi kak ambil darah.</p>

P	Ohhh begitu yah ns...
P8	Jangan sampai ini Kak, jangan sampai... kan mereka juga mementingkan pelayanan begitu kak, Jangan sampai turun tingkat pelayanannya. Jangan sampai mereka tidak mau kalau langsung mereka tidak pernah lihat baru disuruh, Jadi harus dulu Kakak-kakaknya lihat, ohh begini... Baru dikasi kita kerjakan.
P	Ohhh begitu Ns yah...
P8	Iya Kak...
P	Hmm... bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu Ns di Rumah Sakit sebagai perawat baru?
P8	Sebenarnya sih, senang... eh campur aduk Kak. Senang karena mendapatkan pengalaman baru, meskipun gugup-gugup juga, takut-takut juga. Tapi yah begitulah... namanya kita ingin mencoba dunia baru, dunia kerja kita harus berani.
P	Ohh... begitu Ns yah... Hmmm... tadi Ns mengatakan gugup dan ada juga senang, mungkin bisa diceritakan Ns...
P8	ee... Gugupnya Kak, tapi itu awal-awalji Kak sebenarnya, kek masih ragu-ragu pegang lagi pasien setelah beberapa bulan tidak pegang pasien, beberapa bulan lulus profesi sampai minggu pertama minggu ke 2 sudah tidakmi.
P	Oh... begitu Ns yah... Bagaimana beban kerja di tempat Ns bekerja?
P8	Beban kerjanya... sedang sih Kak sebenarnya, kalau COVID Kan dia sistem masuknya per 4 4 jam, kadang 3 jam juga. Kan kalau 1 shift Kak, satu shift itu dalam 1 ruangan, kan ada 8 pasien, satu ruangan itu biasa dipegang 3 atau 4 orang di shift pagi.
P	Iyah...
P8	Iye, jadi gantian. Misalnya yang P8 masuk pertama, masuk ke 2, masuk ke 3. Jadi yang pertama itu langsung pakai APD masuk kedalam ruangan, itu yang ruangan zona merah, yang lain itu di zona hijau. Maksudnya zona hijau kak zona aman, mereka urus pemberkasan, kalau misalnya lapor dokter begini kedaannya, apa yang perlu dilakukan, tensinya itu kan ada monitor Kak dia langsung. Jadi monitornya itu diliat, monitor tekanan darahnya dilihat diluar. Jadi kita yang masuk kedalam, kurang lebih 3 jaman 4 jaman sih kak di dalam. Jadi sekitar 3 jam gantian lagi, yang

	kedua masuk, yang satu keluar. Berarti berdua diluar. Abi situ, 4 jam tidak lama kemudian yang P3 masuk, P8 keluar. Begitu Kak sistemnya.
P	Ohh... begitu yah Ns? Jadi Ns didalam itu ada berapa orang yang biasa menjaga Ns yang masuk? Maksudnya itu kan tadi ada P8, P8, maksudnya bagaimana itu Ns?
P8	Kalau awal-awal itu, kita selalu dikasi masuk Kak yang ditengah. P8 itu Kak kan jam 07.00 pagi, ehh jam berapa yah... jam 07.00 operan kan Kak. Jam 07.30 sampai jam 14.00. Nah, jam 08.00 itu P8 masuk. P8 masuk jam 08.00. 8,9, 10, 11, jam 11 setengah 12anlah. Kalau misalnya bukan (non-is) berarti jam setengah 12an P8 sudah masuk Kak. Kan tidak shalatji. Kalau misalnya kita yang shalat sesuai waktu.
P	Ohh berarti satu dulu yah masuk yah Ns?
P8	Iyah, satu dulu didalam Kak. Yang dulu kita relawan kan masih tenaga baru, 2 Kakak banding satu kita, satu relawan. 2 senior banding 1 relawan jadi kita disimpan ditengah. Jadi disaat mereka ada (bagaimana sistemnya dih). Begini Kak, P8 Kakak ini ceritanya. Kakak masuk, dia masuk jam 08.00, P8 itu masuk jam 10.00an, nanti ini Kakak keluar jam 11.00 atau setengah 12. Jadi kita bersama dulu sama Kakak di dalam berdua. Satu jam saja Kakak didalam, baru masuk kita. Satu jam setengah Kakak di dalam, eh P8 didalam baru P8 masuk. Begitu juga nanti P3, kayak <i>overlap</i> istilahnya kalau disini. Kayak didalamki berdua tapi kurang lebih satu jam atau 2 jam begitue.
P	Ohh begitu Ns, ohh mengerti...
P8	Tapi nanti sendiri juga. P8 keluar, sendirimi yang P3 Kak.
P	Ohh....
P8	Tapi nanti didalam akan ada berdua gitu. Tapi itu 8 pasienji Kak satu ruangan.
P	Ohh begitu Ns dih... Bagaimana menurut Ns dengan kondisi shift yang seperti itu Ns?
P8	Bagusji sebenarnya Kak. Karena kalau kita yang tenaga baru kan sebenarnya memang tidak bisa dilepas langsung, jadi begitu sistemnya. Kakaknya yang pertama masuk, selanjutnya kita yang ke 2, jadi pada saat satu jam itu sama-sama Kakak didalam itu waktu bantu Kakak-kakaknya kerja. Nah sekaligus mengajarkan

	<p>kita. Nah 1 jam kemudian, Kakaknya keluar kan nih yang P8 masuklah P3. P3 itu sebelum P8 keluar, Kakak keluar, kita bisa belajar lagi dengan Kakak yang selanjutnya.</p>
P	<p>Ohh begitu...</p>
P8	<p>Eem... ada waktu untuk belajar sekalian kan bantu Kakaknya. Kalau kasi obat kan habis makan Kak jam 12an, jadi kita ada waktu kasi obat sekaligus tanya sama Kakaknya. Sekarang kan kita harus lihat tekanan darahnya segini, eh... hearth ratenya segini, bisakah obat ini masuk, gitu... Ohh iyah bisa... kalau misalnya obat tertentu misalnya, obat nitrokaf, tensikah atau yang berpengaruh ke denyut jantung, eh Kakak perlihatkan e.. ini... obat ini... Kita harus pantau dulu denyut jantungnya, tekanan darahnya, jadi disitu kita juga belajar. Terus kita juga disitu kayak supervise kecil-kecilan Kak. Kayak "sudah pernah sebelumnya kasi obat lewat infus?". Pernah Kak (jawabnya). "Ok, silahkan saya lihat caranya gimana". Atau kalau belum pernah secara langsung setelah profesi, berarti ini. Kakak dulu yang contohkan kayak gini... kayak begitu...</p>
P	<p>Ohh begitu Ns dih...</p>
P8	<p>Iya, begitu sistemnya. Tapi sekarang semakin berjalannya waktu, 3 bulan, 4 bulanan, maksudnya dibiarkanmi Kak, masih kita yang ditengah misalnya 3:1 atau 2:1. Misalnya kurang tenaga, Kakaknya 1, kita berdua. Relawan berdua. Begitu dulu sistemnya Kak. Kalau nda salah, 3 bulanan, 5 bulanan atau 6 bulanlah. 6 bulanan setelah disitu. Kan Kakak-kakaknya lagi dikembalikan lagi di ininya, unit sebelumnya.</p> <p>Yah Ns, begitu sistemnya. Kalau misalnya kita sudah dianggap mampu, yah dilepasmi juga Kak. Yang mau abil darah, infus, tidak perlumi lagi didampingi. Kecuali memang kalau ada tindakan khusus didalam baru...</p>
P	<p>Ohh... bagaimana sih situasi kerja Ns di Ruang COVID Ns saat itu?</p>
P8	<p>Kalau situasinya kan membludaknya Kak. Itu sekitaran bulan berapa yah, bulan 12 kah. Awal-awal januari itu lagi banyak-banyaknya juga. Januari yah, membludak... yah, banyak-banyaknya pasien yang varian delta yang parah-parahnya setiap shift ada yang meninggal begitu Kak.</p>
P	<p>Hmm... bagaimana perasaan Ns dengan keadaan itu Ns sebagai perawat baru?</p>
P8	<p>Yah sedih juga Kak. yah, susah dideskripsikan sedding.</p>

P	Hmm... maksudnya sebagai perawat baru mungkin ada yang dirasakan?
P8	Iyah, Ehh... Astaghfirullahal Adzim, masuk shift ad alai yang meninggal. Astaghfirullahal Adzim masuk shift ada lagi yang meninggal, RJP lagi, RJP lagi itu...
P	Bagaimana kondisi psikologis Ns dengan itu Ns?
P8	Yah, awal-awal itu sering-seringnya meninggal itu terbawa-bawa. sampai rumah itu terbayang-bayang mukanya, begini-begini mukanya... Tapi yah, lama kelamaan sudah bisa menyesuaikan lah Kak.
P	Ohh begitu Ns. dih...
P8	Yes, apalagi pasien yang baru-baru ketawa-ketawa ehh pas serangan jantung, tiba-tiba diinikan tidak bisa kembali lagi.
P	Ohhh begitu Ns... dih. Terbawa-bawa maksudnya bagaimana itu Ns?
P8	Terbawa-bawa bilang begini mukanya ini pasien pas tiba-tiba meninggal lagi. Tapi tidak berlangsung lama Kak. Normal sih sebenarnya karena baru awal Kan...
P	Ohh... begitu yah...
P8	Bagaiman Ns menangani pasien di Ruang COVID sebagai perawat baru dengan kondisi pasien yang kayak membludak itu?
P	ehh begitu Kak. Bagaimana Kak pertanyaannya?
P8	Bagaimana Ns menangani kondisi pasien yang membludak? Terus bagaimana beban kerja Ns di Ruang COVID?
P	Kalau beban kerja sih kak, sudah tidak terlalu berat-berat amat karen dibagi per porsi-porsinya. Cuman kecuali memang pasien yang kurang bagus kondisinya kayak sering-sering manggil, sedikit-sedikit manggil, sedikit-sedikit manggil kan mereka tidak bisa turun dari tempat tidur jadi yah agak stress sedikit. Pada saat didalam itu, kalau cuman sendiri dengan pasien yang sering-sering memanggil yah agak ini juga Kak. Capek juga...
P	Ohhh begitu Ns dih.. Mungkin bisa diceritakan Ns bagaimana itu capeknya itu didalam situ Ns di Ruangan COVID?

P8	Bagaimana Kak?
P	Mungkin bisa diceritakan capeknya bagaimana Ns maksudnya karena apa itu?
P8	yah capek, misalnya kalau misalnya kita sendiri kan P, kita masih sendiri didalm ruangan sementara pasien kan ada 8. 8 pasien itu, semuanya...eee... hampir semuanya sih Kak ada juga yang bisa ke kamar mandi 1 atau 2 orang. Misalnya bed 1 manggil ganti pampers, kan semuanya tirah baring nih Kak ada juga satu atau 2 orang yang bisa turun dari tempat tidur. Jadi kita ganti pampers, nda lama bed 2 juga BAB, ganti pampers lagi. Kayak-kayak begitu, capek begitu. Atau tidak, butuh ini, butuh makan, butuh minum atau ada nyeri atau ada keluhan yang butuh kita disampingnya. Kayak gitu, kiri kanan-kiri kanan 8 pasien Kak.
P	Bagaimana perasaan Ns sebagai perawat baru dengan keadaan itu?
P8	Yha, gitu ihh... tegang juga Kak. Apa bisa lakukan, apa ini... kalau misalnya pasien tiba-tiba maunya ini... nyeri dada, apa yang bisa saya lakukan. Begitu biasa berfikir.
P	Ohh begitu yah Ns...
P8	Iyah, jadi kalau pulang itu, apa di' pasiennya itu kalau nyeri dada diapai? Atau tidak kalau lagi senggang Kakaknya diluar, biasa kan kita berdua juga. Ehh diluar juga banyak Kakak-kakaknya, bisa ditanya "Kak kalau pasien nyeri dada apa dikasi kalau saya sendiri didalam?" ada sewaktu-waktu saya sendiri didalam begitu. "Ohh... posisi-posisi kayak begini" diskusi lagi Kakaknya...
P	Ohh begitu Ns dih....
P8	Iye...
P	Oh mendengar ceritanya tadi, terus apa yang membuat Ns bertahan bekerja di Ruang COVID?
P8	Kalau sampai sekarang sih karena memang melihat tenaganya yang kurang mau ke COVID kak, mau tidak mau harus bertahan (sambil tertawa), iye... karena kan... Insentifnya juga sih Kak sebenarnya, hahaha... (sambil tertawa)
P	ehmmm... bagaimana menurut Ns insentif mempengaruhi?
P8	Pengaruhlah Kak tapi meskipun insentifnya tidak tahu kapan cair...



P	Ohhh iyah Ns... berapa lama itu Ns? Tapi sebelumnya yang dulu-dulu bagaimana Ns insentifnya?
P8	Dulu-dulu kak per 3 bulan baru cair.
P	Oh... begitu yah Ns...
P8	Ini berapa bulan 3 bulan belumpi cair-cair Kak dari bulan Desember.
P	Oh... begitu Ns dih.... Bagaimana Ns merasakan insentif itu terhadap pekerjaan Ns?
P8	Iyah, namanya manusiawi Kak. Itu juga uang... biasa ini sih, dumbel-dumbel juga, kenapa ini belum turun-turun juga gaji he... Tapi, adaji juga dari RS beberapalah, jadi tidak terlalu juga sih... kalau misalnya turun yah pas pasan, adaji juga dari RS.
P	Ohhh begitu Ns yah...
P8	Iyah...
P	Hmm... mungkin ada lagi dukungan yang diberikan dari RS atau lingkungan kerja Ns?
P8	Kalau dulu itu Kak, dulu kita dikasi tempat tinggal, dulu kan masih ngekoski kak, dikasi tempat tinggal, makan. Jadi kita berlomba-lomba mau masuk COVID toh supaya tidak bayar uang kosan.
P	Iye, iye... betul
P8	Nah, sekarang itu statusnya kan berubahmi. Dulu itu status relawan selama 6 bulan, kemudian diangkat jadi pegawai kontrak. Pegawai kontrak itu selama 3 bulan masih ditanggung tempat tinggal, uang makan di hotel, tapi sekarang tidak lagi. Sekarang sudah ngekos, sudah kos jadi tidak... itu tinggal yang dikasi uang insentif betul-betul dari kemenkes saja. Dulu itu berlomba-lomba mau masuk COVID karena itu. Meskipun setiap bulan dicolok hidung terus.
P	Iya betul, sangat berpengaruh itu betul.
P8	Tapi sekarang mah dengan status pegawai T, yah...
P	tapi sekarang kan ada lagi relawan. Relawan itu dapat fasilitas itu kayak transportasi kan, lumayan jauhlah hotel dengan RS. Jadi transportasi naik bus, hotel, makan, tetap ditanggung dengan status

	relawan. Tapi kita yang status kepegawaiannya bukan relawan lagi tidak ditanggung lagi
P8	Ohhh begitu yah Ns... baik...
P	Mungkin ada lagi Ns yang ingin diceritakan terkait pengalaman Ns saat merawat COVID Ns?
P8	Hmmm... (kelihatan berpikir)
P	Atau ada lagi ns pengalaman yang berkesan mungkin saat bekerja juga?
P8	Hmmm.... pengalamannya dapat COVID Kak (sambil tertawa)
P	ohhh begitu... Astaghfirullah...
P8	Iya, maumi diapa...
P	bagaimana perasaan Ns dengan begitu Ns?
P8	Sebenarnya awal-awal sih takut, karena orang tua pasti cemas kalau COVID juga Kan... sebenarnya kan bukan saya pertama kan setiap satu hotel itu kak satu kamar berdua. Nah, temanku yang duluan positif.
P	Hmmm....
P8	Nda tahu mungkin kurang rapat maskernya atau bagaimana... posisinya itu dia habis RJP pasien, nah dia bagian airwaynya kan, bagiannya, dia bagian atas. Pas mungkin imunnya menurun kan pada saat itu, tidak rapat maskernya. Pas pulang itu, ada keluhan, sakit kepala. Tapi kan pikirnya orang capek, sakit pinggang. Abis RJP kan sakit pinggang. Jadi masih santai-santai Kak. Jadi saya kasi infusmi Kak biar cepat. saya kasi infus, kasi vitamin, cek per cek karena keluhannya tiba-tiba muncul demam, saya lapor kepala ruangan, yah di swab, ehh... positif. Saya masih santai belum ada gejala. Cek per cek besoknya saya masuk dinas, sakit semua badan. Aduh, Kayaknya positif juga ini. Akhirnya Cek per cek positif semua. Isoman ...
P	Astaghfirullah... bagaimana hal itu mempengaruhi Ns sebagai perawat baru Ns?
P8	Yah, khawatir bukan khawatir ke diri sendiri Kak karena Alhamdulillah gejalanya ringan Kak, cuman demam, batuk flu, hilang, insomnia... ehhh insomnia (bahwa ini salah) hilang penciuman saja, perasa, tapi aktivitas masih. Dan Alhamdulillah

	dari RS juga menyediakan tempat ISOMAN khusus difasilitasi. Jadi disitu di tempat Isomannya di dikasi makan, tempat tinggal, tempat berjemur buat olahraga. Yah, hitung-hitung waktu istirahatlah karena memang tidak pernah libur selama kerja.
P	Ohhh begitu Ns yah sekalian...
P8	Yah sekalian... Maksudnya pas positif, sekalian istirahat, waktunya istirahat mungkin karena beberapa bulan tuh... 6 bulan, ehh hampir 7 bulan kayaknya itu, tidak pernah istirahat, tidak ada libur. Pokoknya itu, hanya lepas libur kerja lagi.
P	Luar biasa Ns yah...
P8	14 hari kayaknya itu kak. Makan tidur, makan tidur...
P	Hmmm... luar biasa pengalamannya Ns dih...
P8	Iyah, jadi setelah pengalaman COVID, jadi kalau ke pasien yang cemas dengan COVIDnya kita ada edukasi baru Kak. Begini, Pak saya juga sudah pernah COVID. Alhamdulillah sudah bisa sembuh yang penting Bapak berpikir positif, semangat, pasti akan negatif, jadi edukasinya lebih bagus. Kan sudah berpengalaman ceritanya...
P	Ohhh.... begitu Ns di'... Luar biasa memang Hehehe.... Mungkin masih ada lagi Ns?
P8	Eee... Karena tidak dipungkiri Kak pasien COVID itu cemas semua apalagi masih awal-awal kan....
P	Iya betul, luar biasa memang Ns...
P8	Masih awal-awal mereka masih cemas, apalagi dengan jantung, kebanyakan yang meninggal kan karena jantung, apalagi kalau jantungnya sudah lemah kan biasa penumpukan cairan di paru-paru, itu juga berdampak ke mereka jadi banyak yang takut.
P	Luar biasa Ns...
P8	Iya, pada saat awal-awal kita juga banyak edukasi ke pasien, kita ditekankan sama Kakak-kakak itu supaya banyak edukasi ke mereka supaya mereka mau bersemangat karena kan berpengaruh juga dengan tingkat stress dengan ini penyembuhan sama kalau misalnya stress kan pembuluh darahnya menyempit, berpengaruh

	juga ke jantungnya, berpengaruh juga ke situ, sesak... Kita disuruh banyak-banyak edukasi kemarin juga itu sama pasien
P	Ohh... begitu Ns.... Banyak pengalaman di Ruang COVID di'...
P8	Iye, MasyaAllah juga...
P	Iya, Jadi bagaimana, jadi itu semuanya bisa membuat Ns memiliki pengalaman lebih.
P8	Yah... Alhamdulillah dari situ... Alhamdulillah juga sih kak dari relawan. Kalau bukan dari relawan mungkin kita belum bisa kerja, lowongan kerja mungkin tidak banyak Kak.
P	Iya Ns.... betul.... betul.... betul sekali...
P8	Jadi relawan itu kita bisa belajar langsung menyentuh pasien, begini masih pertama kita belum tahu apa-apa setidaknya lama-lama kita bisa buat pasien tidak cemaslah. Kita bisa berikan penjelasan yang kita tahu kepada pasien supaya dia tidak terlalu cemas, ada motivasi untuk sembuh.
P	Iya, betul itu Ns... Tantangannya apa Ns sebagai perawat baru dalam bertugas?
P8	Lebih ke skill sih Kak sebenarnya... Kan skillnya kita masih kurang juga Kak meskipun sudah profesi yah... profesi juga kan kita tidak terjun langsung ke pasien, sama administrasi juga sih Kak.
P	Maksudnya Ns?
P8	Yah, administrasi misal kalau pasien mau dirujuk... Eee.... apa sih... kayak perlengkapan berkas-berkasnya pasien, kek apa begitu kan. Kalau profesi kan tidak dipelajari Kak.
P	Hmm.... betul.... betul Ns....
P8	Kek berkasnya misalnya form labnya begini.... Form untuk foto thoraksnya begini, hal-hal yang disiapkan, cpptnya begini, tidak terlalu anu.... tidak terlalu.... pas profesi, tidak terlalu mendalamlah istilahnya. Apalagi disini Kak pakai sistem internet... apa... komputer, semuanya di komputer, online.
P	Ohhh begitu Ns yah...

P8	Jadi menulis catatan perkembangan pasien, online... Via online, kasi masuk tekanan darahnya, eee.... hand overnya, operannya di online, habis itu dituliskan semua. Jadi dituliskan biar catatan operan dituliskan baru dioperkan via online MR. Jadi itu juga kayak, eee... apami ini... kayak awal-awal gaptek begitu Kak. Apa yang di klik.... apa yang di klik....
P	Ohhh begitu Ns di'... Ada lagi selain itu Ns tantangannya?
P8	Kayaknya itu sih Kak.... yang penting bisaki beradaptasi... beradaptasi sih yang paling ini Kak...
P	Ohhh begitu yah... Baik... Mungkin masih ada lagi Ns yang ingin diceritakan.
P8	Ahhh.... tidak adami kapang Kak. Apalagi dih, nanti kita tanyami, apa lagi mau ditahu.
P	Ohhh iya, kalau begitu karena waktunya juga sudah terlalu, mohon maaf melebihi dari kontrak, sudah asyik cerita ini tentang pengalaman bekerja jadi lupa kalau waktunya sudah lewat dari kontrak
P8	(Tertawa)
P	Mohon maaf Ns yah...
P8	Iyah, nda apa2ji Kak...
P	Iyah, terima kasih banyak Ns sudah membantu, mohon maaf telah menyita waktunya, kalau begitu saya akhiri dengan... Alhamdulillah robbil Alamin... Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatuh....
P	Walaikum Salam Warahmatullahi Wabarakatuh....

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 9 (P9)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Senin, 14 Maret 2022  
Tempat : Zoom meeting online

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P9
- Umur : 24 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: IGD COVID, Wisma Atlet, Jakarta
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 0 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum Ns...
P9	Walaikum Salam Kak...
P	Iye, mohon maaf ns mengganggu, seperti kontrak kita sebelumnya In Syaa Allah kita kan wawancara hari ini sekitar 20-30 menit Ns. Bagaimana Ns?
P9	Iya Kak, boleh Kak.
P	Terima Kasih banyak Ns telah meluangkan waktu.
P9	Iya Kak...
P	Sebelumnya saya ingin bertanya Ns, berapa lama setelah jadi perawat setelah lulus kemudian ditempatkan di Ruang COVID Ns?
P9	Ee... setelah lulus Kak langsung jadi perawat COVID di Wisma Atlet.
P	Ohh begitu Ns yah...
P9	Iye...
P	Hmm... mungkin bisa dijelaskan Ns hal-hal apa yang menyebabkan sehingga Ns siap ditempatkan di Ruang COVID?
P9	E... yang pertama itu Kak kebetulan setelah lulus sementara menunggu STR keluar Kak. Jadi, STR belum keluar tapi sudah ada kayak SERKOM (sertifikat kompetensi). Nah, kebetulan itu lagi butuh kerja Kak supaya ada pengalaman, pengalaman sebagai Ns,

	<p>jadi mau ambil... jadi, perawat di Wisma Atlet. Kebetulan ada teman yang ajak Kak jadi tambah tertarik gabung di COVID.</p>
P	<p>Ohhh... begitu Ns yah, luar biasa. Jadi waktu Ns masuk jadi perawat COVID, STRnya Ns belum keluar?</p>
P9	<p>Iya Kak, cuman ada SERKOM pake mendaftar.</p>
P	<p>Ohh diterima juga Ns yah?</p>
P9	<p>Iya Kak, yang penting ada sertifikat kompetensi.</p>
P	<p>Ohhh, begitu Ns yah? Bagaimana persiapan Ns sebelum masuk perawat COVID Ns waktu itu?</p>
P9	<p>Persiapannya, yah awalnya Kak COVID Kan sudah ada setahun. Cuman tahun kedua, apa... Berniat untuk masuk karena itu juga izin dari orang tua yang agak susah, cuman... tapi, saya juga harus kasi keyakinan bahwa saya akan jaga diri, baik disana, sehat-sehat disana. Apalagi kan disana, di Wisma Atlet, apa... gampang terpapar COVID Kak. Jadi itu saja Kak, persiapanku seperti itu kayak minta izin dulu, siapkan kayak vitaminlah, kebutuhan-kebutuhan selama disana supaya sehat-sehat terus.</p>
P	<p>Ohh, begitu Ns yah...</p>
P9	<p>Iya Kak...</p>
P	<p>Jadi yang membuat Ns, yang memotivasi Ns untuk bisa jadi perawat COVID?</p>
P9	<p>Yang memotivasi karena kan sudah setahun, itu COVID meningkat terus Kak, saya lihat beritanya di TV semakin meningkat jadi kayak ada rasa mau turut bergabung rasakan, pertama kali juga jadi... setelah lulus merasakan bagaimana bisa merawat pasien COVID, apalagi kan kak sebenarnya, saya kan juga perawat. Awal-awal itu, pas ada COVID kan masih anatar 50 dengan 50, maksudnya kadang percaya, kadang tidak percaya Kak. Jadi, pas juga sampai disana, jadi kayak mau turut merasakan, mau rawat pasien, mau tau ini benar atau tidak dan ternyata memang benar ada COVID.</p>
P	<p>Ohhh, begitu Ns dih... Jadi setelah merawat pasien bagaimana pengalaman yng Ns rasakan sebagai perawat baru yah Ns?</p>
P9	<p>Pengalaman.... Memang ada tantangannya Kak sebagai perawat baru. Apalagi di profesi kak nda pernah pegang pasien yang betul-betul pasien kita. Jadi pas disana, merasa tertantang juga, pertama</p>

	<p>kali pegang pasien. Apalagi pas di bulan, bulan Juni itu yang meningkat sekali pasien Kak, hampir 6 pasien dipegang, 6 7 pasien. Pokoknya menantang Kak bagi saya bisa merawat pasien sampai sembuh. Walaupun ada beberapa juga yang pasiennya meninggal di Ruangan kak. Cuman ada kayak campur sedih juga kalau liat pasien yang kayak meninggal kayak ada keluarganya ditinggalkan. Tapi bagi saya merasa tantangan juga bisa rawat pasien apalagi sampai sembuh, sampai pulang.</p>
P	<p>Oh... begitu Ns yah...</p>
P9	<p>Iya Kak..</p>
P	<p>Ohh... iya mungkin bisa diceritakan Ns bagaimana perasaannya itu saat merawat pasien COVID Ns?</p>
P9	<p>Perasaannya sebenarnya ada takut Kak. Awal-awal itu takut sekali. Pokonya yang penting kita ee... merawat pasien pas masuk di <i>red-zone</i> itu, di ruang-ruang COVID, yang pasti itu APDnya harus sesuai Kak. Pakai masker 2 lapis, pokonya dari atas sampai bawah harus tertutup Kak. Supaya mencegah juga kita nda kena. Sebenarnya awal-awal itu takut Kak kena tapi lama-kelamaan, apa... lama kelamaan mulai terbiasa dengan keadaan pasien yang macam-macam Kak. Ada yang tanpa gejala, ada yang gejalanya berat.</p>
P	<p>Ohh, begitu Ns yah... Kalau Ns diruang mana Ns?</p>
P9	<p>Kalau saya di IGD. Jadi pasien datang langsung masuk IGD, instalasi gawat darurat Kak...</p>
P	<p>Ohh begitu Ns dih, terus tadi Ns mengatakan takut, takutnya itu bagaimana Ns?</p>
P9	<p>Takutnya itu kayak, takut terpapar kak. Takut kena... Apalagi disana, setiap bulan selalu di swab PCR Kak setiap bulan. Jadi kadang takut juga terkena. Ada juga beberapa perawat yang kena Kak, tapi kan cuman diisolasi juga beberapa hari, Alhamdulillah cepat sembuh tanpa gejala. Cuman itu ketakutan saya awalnya memang takut terkena sama COVID juga.</p>
P	<p>Ohhh begitu Ns dih, mungkin masih ada yang lain Ns takutnya apalagi?</p>
P9	<p>Hmmm... takutnya.... Enda Kak, itu saja...</p>
P	<p>Ohh... begitu yah, terus bagaimana perasaan Ns saat merawat pasien COVID?</p>



P9	<p>Perasaannya, kadang.... Senang Kak juga lihat orang sembuh Kak, lihat orang di IGD. Senang juga Kak lihat orang pulang, pas kita antar ke kamarnya kayak dirawat sampai sembuh. Kayak senang juga Kak. Cuma kadang sedih juga perasaannya kala, kan di IGD Kak. Kadang ada pasein yang, dengan kondisi yang gejala berat Kak kayak sesak, e... dengan komorbid atau kayak penyakit lain jadi kayak mudah untuk COVIDnya tambah parah. Jadi kadang ada pasien yang meninggal di IGD. Itu bulan Juni kalau nda salah ada banyak pasien yang meninggal disitu Kak yang pas naik COVID. Jadi kadang sedih juga liat e, keluarga pasein, sedih pasien yang kita rawat meninggal juga Kak, pernah juga.</p>
P	<p>Ohh begitu yah...</p>
P9	<p>Iye Kak.</p>
P	<p>Hmmm... mungkin bisa diceritakan Ns bagaimana kondisi psikologis Ns saat itu, saat merawat pasien sebagai perawat baru?</p>
P9	<p>Kan perawat baru jadi ada rasa takut untuk merawat. Tapi dipikir ini tantangan untuk saya, kayak ini pilihan yang mau diambil jadi harus dilalui walaupun ada rasa takut kak. Takut kena, takut juga... kan jauh orang tua, tidak bisa merawat orang tua yang jauh. Ceritanya kan saya pergi ke COVID dengan orang tua di Rumah juga Kak begitu.</p>
P	<p>Ohh iyah Ns... Terus hal-hal apa yang menyebabkan sehingga Ns bisa bertahan di Ruang COVID ns?</p>
P9	<p>eee... hal-hal yang bikin bertahan yang pertama itu Kak karena di Ruang COVID itu atau dibagian COVID, kita memang dari Kementerian kesehatan kayak kasi tempat tinggal Kak, makan, jadi Alhamdulillah kayak nyaman Kak gitu. Kita rawat pasien dan alhamdulillah dapat... apa istilahnya... umpan balik juga kayak kita... intinya enaklah Kak begitu. Apalagi ada insentif, yang dari Kemenkes jadi... Alhamdulillah bikin nyaman Kak disitu.</p>
P	<p>Alhamdulillah yah Ns, mungkin bisa diceritakan bagaimana perannya reward, mungkin bisa dijelaskan bagaimana mempengaruhi pekerjaannya reward yang diberikan berupa insentif, tempat tinggal. Bagaimana mempengaruhi Ns sebagai perawat baru di Ruang COVID?</p>
P9	<p>Iya Kak, sangat berpengaruh Kak sebenarnya karena kan tujuan sebenarnya juga memang mau merawat. Kita kan perawat, fokusnya tujuannya memang untuk merawat, dan Alhamdulillah</p>

	memang salah satu ketertarikan juga selain mau merawat memang, apa... cari kerja dengan menghasilkan uang itu Kak.
P	Betul... betul.... itu...
P9	Iya Kak, dan Alhamdulillah memang disana yang COVID memang.... Intinya seimbanglah Kak, insentif yang didapat dengan beban kerja Kak. Sebenarnya sama kak... Kadang juga nda sama, kayak e, beban kerja agak turun kalau pasien juga turun Kak. Cuman memang kalau masalah effort yang didapat memang Alhamdulillah, enak, nyaman kayak gitu.
P	Alhamdulillah... mantap Ns (sambil tertawa kecil)
P9	Iye Kak... (sambil tertawa)
P	Hmmm bagaimana masalah beban kerja Ns... sempat tadi menyebutkan beban kerja, Bagaimana beban kerja Ns saat merawat pasien COVID sebagai perawat baru Ns?
P9	Ee... beban kerja, sebenarnya kayak tergantung... disana Kak perawat COVID tergantung banyaknya pasien dengan banyaknya perawat. Kalau misalnya perawatnya sedikit, beban maksud saya perawat bisa pegang kayak 6 sampai 10 pasien per hari. Maksudnya di IGD Kak, bukan dirawat inap. Apalagi dengan beban kayak apalagi di IGD kan Kak, situasinya di IGD dulu belum bisa naik kamar kecuali sudah stabil di IGD jadi ceritanya pasien-pasien dibawah itu masih eee... ada beberapa dengan gejala, kebanyakn dengan gejala. Bisa dibayangkan sibuknya bagaimana dengan 6 sampai 10 pasien per hari. Tapi kalau misalkan, kayak begitu Kak tidak seimbang perawat dengan jumlah pasien yang dipegang.
P	Ohh... begitu Ns yah... Terus bagaimana Ns bekerja dengan kondisi seperti itu Ns?
P9	emmm.... Kadang biasa Kak mengeluh, cuman mengeluhnya sama diri sendiri Kak, cuman dipikir juga tujuan kita perawat kan memang harus merawat dengan baik, dengan ikhlas, pokoknya tanpa apa-apa harus merawat pasien COVID sampai sembuh.
P	Ohhh begitu Ns dih..
P9	Iye Kak....
P	Terus hal-hal apa saja yang membantu Ns selama bekerja sebagai perannya menjadi perawat baru?

P9	Menghambat Kak?
P	Yang membantu dan menghambat juga Ns selama bertugas sebagai perawat baru...
P9	Yang membantu sebenarnya juga Kak dari teman-teman, kebetulan sudah ada teman dan senior yang sudah duluan di COVID Kak jadi kalau ada apa-apa membantu Kak dalam pekerjaan. Apalagi sebagai perawat COVID Kan, yah saling membantu Kak begitu. Kalau yang menghambat sebenarnya, yang menghambat sebagai perawat COVID, tidak ada sih Kak cuman masalah itu, takut, kayak takut kenna begitu. Nda ada yang menghambat sih kak, cuman takutnya.
P	Ohhh begitu Ns yah... Bagaimana Ns merasakan teman-teman kayak tadi juga kan ada perawat senior, bagaimana peran mereka selama Ns bekerja sebagai perawat baru?
P9	Pastinya Kak sebelum terjun ke perawat COVID, pasti tanya-tanya dulu disana sebenarnya perawatnya bikin apa? Apa yang sering dilakukan? Effort yang didapat seperti apa? Jadi kayak membantu juga Kak, misalkan ada masalah, bisa tanya mereka, ee... emngnai pasien mungkin, pokoknya kayak ada, sesama tim itu kadang ada yang mau ditanyakan, cepat membantu gitu Kak. Saling... saling... apa yah... saling.... Kasi masukan begitu kak untuk merawat pasien.
P	Ohhh begitu yah Ns?
P9	Iye Kak...
P	Hmmm bagaimana sebenarnya pengetahuan dan keterampilan Ns saat menjadi perawat COVID?
P9	Pengetahuan, sebenarnya cukup... ee sebelumnya memang sudah tahu kalau di Ruang ini kerjanya seperti ini, kalau ruang rawat inap begini, kalau IGD begini, agak sibuk. Apalagi di ICU begini-begini. Tapi kan, aada juga yang duluan masuk Kak perawat COVID, ada juga yang baru masuk. Misalkan syaa baru masuk bulan ini, apsti perawat-perawat yang sudah lama disitu ajari dari awal bagaimana caranya merawat pasien COVID, bagaimana caranya konsultasi dengan dokter, ambil obat misalkan Kak. intervensi yang harus dilakukan ke pasien ketika sesak, pas masuk bagaimana, pas pulang bagaimana. Itu sebenarnya yang diajarkan Kakak-kakak yang sudah lama di COVID Kak. Jadi setelah beberapa bulan disitu sudah pegang sendiri pasien kayak dibiarkan sendiri Kak. Tadinya kan berdua sama Kakak yang sudah lama. Setelah satu minggu dikasi pasien, begitu Kak pegang sendiri.

P	Ohhh... begitu yah Ns...
P9	iya Kak...
P	Mungkin bisa diceritakan lagi Ns pengalamannya yang lain yang berkesan selama Ns menjadi perawat COVID?
P9	Ehh...yang berkesan ee... Alhamdulillah disana dapat teman-teman baru kak dari berbagai kota, provinsi terus dapat pengalaman pertama pegang pasien COVID selama setahun dengan berbagai macam. COVID kan ada yang dari ringan, sedang, berat itu semua kan sudah pernah dirawat. Jadi kayak dapat pengalaman, pengetahuan baru tentang COVID.
P	Hmmm.... begitu Ns di'....
P9	Iye Kak...
P	Hmmm.... terus bagaimana dukungan yang diberikan Rumah sakit terhadap Ns selain reward yang Ns ceritakan tadi. Apakah masih ada?
P9	Hmmm... dukungan, disana sebenarnya kan. Sebenarnya perawat juga sama tenaga medis lainnya tidak boleh stress Kak, supaya kayak imunnya tetap bagus toh Kak. Supaya tidak.... Yah semoga tidak kena COVID. Nah, biasa itu dari pihak sana kasikan kayak... ee... jalan-jalan Kak begitu. Pernah juga Kak, dikasi kayak banyak donasi Kak. Entah dari atasan kah, artis kah begitu. Pernah Kak... Donasi kayak minuman, susu, ee hand sanitizer begitu kan, vitamin.
P	Ehmmm, mantap sekali Ns di'...
P9	Iye Kak...
P	Hmmm... mungkin ada lagi Ns hal-hal yang menyebabkan sehingga Ns bisa bertahan di ruang COVID?
P9	Itu tadi kak... banyak, ada effort, seperti uang insentifnya, makan ditanggung 3x1, tempat tinggalpun nyaman Kak. Kayak apa yah.... Kenal orang-orang baiklah Kak di ruang COVID itu. Meskipun bermacam-macam sifat tapi baik kayak merangkullah Kak begitu, saling membantu. Terus dapat juga, dapat kayak donasi walaupun nda sering tapi kebanyakan sering dapat donasi Kak tenaga medis. Itu juga sering dapat jalan-jalan gratis Kak supaya nda stress...

P	Hmmm... mantap sekali Ns yah...
P9	Iya Kak...
P	Iya... mungkin masih ada Ns yang bisa diceritakan tentang pengalaman Ns yang lain selama merawat pasien?
P9	Ehmmm.... misalnya pengalaman yang paling teringat itu kalau pasien.... Misalnya ada pasien yang senang kita rawat Kak, biasa dapat juga kayak apalah Kak Dana... Dana untuk kita perawatnya... Kalau pasien senang, biasa dikasi Kak kalau pulang. Kayak begitu... Yang paling teringat juga kayak pasien yang meninggal Kak pas saya pegang. Jadi kayak kita itu ikut sedih. Tapi sebenarnya kita tidak boleh sedih didepan pasien nanti dia juga ikut sedih. Tapi kalau ada pasien yang meninggal jadi ingat ada orang tua Kak keluarga di rumah. Begitu Kak... itu pasien yang meninggal itu kadang bikin teringat juga Kak...
P	Ohhh begitu Ns dihh...
P9	Iye Kak....
P	Eee... bagaimana perasaan Ns secara psikologis dalam merawat pasien COVID Ns selain rasa taku tadi?
P9	Eee... apa Kak?
P	Mungkin ada yang Ns ingin ceritakan yang lain dalam merawat pasien COVID?
P9	Itu saja Kak... kita kan rasa takut tapi kita nda boleh tunjukkan kalau kita juga takut Kak. Kita kan perawat jadi harus kayak ee... tunjukkan kalau kita temannya pasien supaya pasien tidak sedih juga. Tidak stress dirawat menjadi pasien COVID. Apalagi kan 14 hari dirawat. Biar juga 14 hari kalau positif lagi, jadi pasti tambah stress mereka dirawat di red zone atau COVID. Jadi ceritanya walaupun kita takut, kita usahakan tidak tampakkan ke pasien lain Kak Mungkin kita bisa hibur juga pasien Kak supaya tidak cemas...
P	Ohhh begitu yah....
P9	Iye Kak...
P	Hmmm.... mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan tentang pengalaman Ns?

P9	Hmmm... itu saja Kak kayaknya Kak...
P	Ohh iyah terima kasih banyak Ns atas kesempatannya. Dan mohon maaf Ns karena kontrak kita agak lewat sedikit yah...
P9	Hmmm (sambil tertawa) tidak apa-apa Kak...
P	Iye, makasih banyak Ns... Assalamu Alaikum...
P9	Walaikum Salam...

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 10 (P10)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Senin, 14 Maret 2022  
Tempat : Makassar, melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P10
- Umur : 27 tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : S1+Ners
- Status Kepegawaian : PNS
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Ruang perawatan Isolasi COVID-19 RS UNHAS (IGD)
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 9 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P10	Assalamu Alaikum
P	Waalaikum Salam.... Iye, mohon maaf mengganggu Ns. Tidak sibukjaki?
P10	Iye
P	Tidak sibukjaki?
P10	Iye, ndaji Kak... Ndaji....
P	In Syaa Allah pada sore ini kita akan melakukan wawancara. Saya akan mewawancarai sekitar 20 menit Ns, apakah Ns bersedia?
P10	Iye, bisa...
P	Ohh iyah, saya ingin bertanya Ns sejak kapan Ns bekerja di Ruang COVID?
P10	Hmmm waktu di RS UNHAS tahun lalu.
P	Hmmm, tahun lalu yah? 2020...
P10	Iye...
P	Berapa lama setelah Ns bekerja sebagai perawat kemudian ditempatkan di Ruang COVID Ns?
P10	Eeee... awal masuk itu, sekitar 9 bulan setelah menjadi perawat pelaksana di Ruang biasa, 9 bulan setelahnya jadi tim COVID.

P	Ohhh... begitu Ns yah. Terus apa yang melatar belakangi sehingga Ns bekerja di Ruang COVID?
P10	Mungkin itu karena waktu masih awal-awal COVID, langsung ditunjuk sama atasan. Jadi langsung kerja di tim COVID.
P	Ohh... begitu Ns dih.. terus bagaimana Ns siap untuk bekerja di Ruang COVID pada saat itu?
P10	Saat itu, sebenarnya nda siap karena awal-awal COVID kan masih takut orang. Keluarga juga sempat suruh <i>resign</i> tapi yakin saja begitu.
P	Ohhh begitu yah Ns...
P10	Iye.
P	Terus, ee... berhubungan dengan yang Ns sebutkan, terus mengapa sehingga Ns ingin melanjutkan untuk bertugas di Ruang COVID?
P10	Yang pertama karena memang sudah perintah dari atasan disana di Rumah Sakit UNHAS, terus alasannya yang lainnya itu “kalau bukan kita-kita siapa lagi”. Karena memang kan kita bertugas sebagai perawat disebelah. Kalau tidak ada yang mau maju yah siapa lagi, kalau bukan kita.
P	Ohhh begitu Ns dih... terus apakah ada persiapan dari RS sebelum Ns bertugas jadi perawat COVID?
P10	Iya, dari pihak Rumah sakit itu disiapkan. Ee...APD... pokoknya disiapkan semua, mulai dari sarung tangan, hazmat, pakai <i>boots</i> , sampai <i>face shield</i> ada semua.
P	Terus bagaimana RS mempersiapkan Ns sebagai perawat baru yang bertugas di Ruang COVID pada saat itu?
P10	Kenapa?
P	Bagaimana RS mempersiapkan Ns sebagai perawat baru yang baru 9 bulan bekerja untuk ditugaskan di ruang COVID pada saat itu Ns?
P10	Waktu itu, persiapannya lebih ke anu... lebih ke... cara pakai APD justru. Untuk persiapan yang lain, kurang lebih samaji yang dikerjakan sehari-hari di perawatan begitu. Cuman yang lebih ditekankan persiapannya itu hari, kita masih baru jadi TIM



	COVID, dikasimi pelatihan begitu. Pelatihan cara pakai APD. Itu saja kayaknya.
P	Ohh iyah, berapa lama itu pelatihannya Ns?
P10	Pelatihannya itu sekitar 1 minggu yah. Tapi di rolling-rolling begitu, jadi 1 orang itu dapat 1 hari saja.
P	Ohhh begitu yah Ns.... terus selama bekerja jadi tim COVID, bagaimana pengalaman yang Ns rasakan sebagai perawat baru?
P10	Pasti pengalaman baru juga itu karena kalau selama jadi perawat di rawat inap, kayaknya tidak butuh APD-APD segala macam. Kalau di Ruang COVID, lebih waspada begitu. cara pakai APDnya, baru cara menindaki juga pasiennya beda. Jadi kita lebih waspada jadi tim COVID karena kita juga takut adanya penularan jadi itu saja. Kalau yang lain sama semua jadi tindakan-tindakan apa.
P	Ohhh begitu Ns dih.... Sebagai perawat baru pada saat itu, bagaimana perasaan Ns ditugaskan di Ruang COVID? Dan di area mana tempat Ns ditugaskan saat itu?
P10	Perawatnya sebagai yang dibidang Angkatan paling baru pada saat itu, masih dibidang yang paling baru di Rumah sakit, perasaannya antara siap tidak siap sama bagaimana yah? Tidaaakkk.... Yah bagaimana yah, harus siap sih... Tapi begitu perasaannya kayak tidak... sampai keluarga juga yang bilang disuruh resign, jadi kita kayak dilemma juga.... apa mau lanjut atau tidak tapi ujung-ujungnya tetapi. Terus ruangnya ditempatkan itu hari di rawat inap. Rawat inap COVID, kebetulan di lantai 3 itu RS UNHAS yang dulunya ruang VIP dijadikan ruang isolasi khusus pasien COVID.
P	Ohhh begitu yah... bagaimana perasaan Ns selama bertugas di Ruang COVID?
P10	Perasaannya begitu yah, awal-awal masih was-was tapi iye semakin lama karena sudah terbiasa juga, sudah tahu caranya. Maksudnya sudah terbiasa jadi perasaan takutnya sudah mulai hilang diakhir-akhir itu.
P	Hmm... mungkin bisa diceritakan Ns takutnya bagaimana yang Ns maksud? Yang takut awal-awal bagaimana maksudnya Ns?
P10	Yah, karena awal-awal itu kan masih heboh-heboh jadi ada kabar sedikit meninggal takut lagi, ada kabar yang kena takut lagi. Padahal kita belum tahu itu yang meninggal ada penyakit

	<p>bawahannya, atau ada penyakit komorbidnya ya... menyangkanya COVID yang saat itu itu, berbahaya bagaimana sekali itu begitu. Padahal sebenarnya nda terlalu membahayakan itu semacam virus flu memang. Takutnya itu seperti ituji..</p>
P	<p>Begitu yah.... Terus apakah ada tantangan yang Ns rasakan selama bertugas di ruang COVID?</p>
P10	<p>Yah untuk tantangannya awal-awal itu karena masih beradaptasi... ee... masih, terutama pakai APD itu masih ee... sesak didalam, berkeringat sampai basah badan begitu Kak. Jadi awal-awal itu masih kesulitan karena sudah keringat, panas, baru face shield juga berembun. Kita belum tahu trik-triknya itu padahal bisa sebenarnya dilapis sama sabun biar tidak berembun itu face shield. Terus pernah juga wal-awal itu sampai pusing. Baru jam shiftnya cuman 4 jam tapi karena baru pertama sampai ada perasaan mual begitu karena sesak. Dan atau mungkin karena memang sesak karena kekurangan Oksigen, sampai belum shift 4 jam selesai itu izin keluar duluan. Awal-awal begitu tantangannya.</p>
P	<p>Ohh iyah, sebagai perawat baru mungkin masih ada yang Ns rasakan sebagai perawat yang bekerja melayani pasien COVID, mungkin masih ada pengalaman yang Ns rasakan pada saat merawat pasien COVID sebagai perawat baru?</p>
P10	<p>yah, pasien COVID itu, maksudnya merawat pasien COVID itu...</p>
P	<p>sebagai perawat baru Ns...</p>
P10	<p>Merawat pasien COVID kan kita juga kaan apa sebagai perawat baru menghadapi pasien COVID yang seadanya kita was-was memang, pasiennya juga sudah biasa panikan, baru buth dilayani lebih karena biasanya pasien isolasi itu tidak ada keluarga jadi bisa juga untuk asuhan keperawatan itu lebih menyeluruh. Banyak yang kita lakukan hal-hal dilain.... Malah banyak selain tugas perawat itu dilakukan. Itu juga jadi pengalaman baru bagi kami jadi perawat baru karena biasanya kita pasang infus itu segala macam tidak pakai APD itu segala macam, tapi saat melayani pasien COVID jadi kita lebih ini sama itu pasien karena cuman sendiri didalam. Jadi tergantung sama kita sebagai perawat.</p>
P	<p>Iyah, bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu Ns?</p>
P10	<p>Dengan kondisi begitu, kita sebagai perawat atau saya sebagai perawat juga, perawat baru jadi ada rasa empati begitu sama pasien dengan kondisinya seperti itu, dia sendiri dia tidak ada yang temani dalam ruangan isolasi, jadi biasanya kami beri juga dukungan emosional seperti itu.</p>

P	Ohh begitu Ns, bagaimana bentuk dukungan yang Ns berikan kepada pasien?
P10	Eee... yang biasanya itu, kami apa... kami tulis biasanya di APD di baju itu kalimat-kalimat penyemangat begitu kayak “semoga cepat sembuh, semangat, menuju negatif” begitu. Seperti itu... Eee... kalau pasien juga disuruh kayak bersemangatlah istilahnya, begitu...
P	Ohh iyah, apa yang menyebabkan sehingga Ns bisa bertahan di Ruang COVID dengan banyak tantangan yang Ns alami?
P10	Ohh... maksudnya kita di changece supaya bisa bertahan begitu... selama... Ohh iyah saya jadi tim COVID itu selama 9 bulan sampai sebelum terangkat, sebelum pindah ke Wahidin itu 9 bulan jadi tim COVID jadi lumayan lama. Yang bikin bertahan itu, karena memang fasilitas yang disediakan Rumah Sakit sama pemerintah itu memadai gitu. Apalagi saya juga tinggal di Rumah itu sendiri jadi tidak adaji yang bikin khawatir kalau pulang kerja begitu. Apalagi selama jadi tim COVID disediakan juga fasilitas penginapan, disediakan juga makanan jadi kita seperti ada apresiasi baik dari Rumah Sakit mauun dari pemerintah juga begitu.
P	Ohh begitu Ns yah... bagaimana bentuk apresiasinya lagi Ns? Mungkin bisa dijelaskan lebih detail?
P10	Kenapa?
P	Mungkin bisa dijelaskan lebih detail lagi Ns bentuk apresiasinya? Seperti yang Ns sebutkan...
P10	Bentuk apresiasi dari Rumah Sakit itu yah istilahnya kayak dia tidak lepas tangan terhadap perawatnya. Misalkan ada perawatnya yang terkonfirmasi, dia langsung mewedahi begitu istilahnya. Langsung dikasikan obat, disediakan tempat isolasi begitu. Kalau fasilitasi dari pemerintah seperti penginapan, dikasi ee... konsumsi makanan yang... itu kan seharusnya kita sendiri bisa kita sendiri yang siapkan. Tapi karena dikasi juga dari pemerintah jadi kita merasa begitu.
P	Ohh begitu, mungkin masih ada lagi Ns apresiasi yang lainnya..
P10	Hmmm... apresiasi dari... Ohh iyah dari keluarga juga... Lumayanlah keluarga itu. Terutama orang tua yang masih awal-awal itu takut-takut sampai disuruh resign. Nah, semakin kesini ada rasa bangga begitu orang tua melihat. Mungkin pikirannya

	melihat anaknya begini bisa istilahnya di garda terdepan begitu melayani pasien, seperti itu.
P	Ohh yah selain itu Ns bagaimana dengan insentif yang diberikan Rumah Sakit pada saat Ns merawat?
P10	Yah... untuk insentif itu, sebenarnya kan dari pemerintah di', bukan dari Rumah Sakit. Kalau insentif di Rumah Sakit itu... lancar... maksudnya bukan lancar... istilahnya dapat dan sesuai dengan diarahkan sama presiden itu nilai nominalnya cuman biasanya memang agak lambat cairnya. Tapi Alhamdulillah mendapatkan... selama saya bekerja itu Alhamdulillah lengkap dapatnya..
P	Hmmm... bagaimana pentingnya reward atau insentif itu untuk Ns sebagai perawat baru?
P10	eee... kenapa?
P	Bagaimana Ns merasakan reward atau insentif itu terhadap Ns sebagai perawat baru?
P10	Ohh iyah... tentunya anu dih... kita merasa dihargai begitu. Merasa dianggap gitu dengan apa yang kita lakukan apalagi sebagai perawat baru yang biasanya kita kan bekerja sesuai gaji begitu digaji tiap bulan tapi semenjak jadi tim COVID ada tambahan berupa insentif jadi kita juga lebih semangat begitue bekerja begitu...
P	Ohh... begitu Ns yah... mungkin ada lagi Ns pengalaman berkesan yang mungkin ingin Ns ceritakan selama menjadi tim COVID
P10	Yahhh.. apa di'... yang paling mengesankan sebenarnya itu yang paling berkesan karena tim COVID itu kan gabungan. Gabungan dari beberapa ruangan, maksudnya perawat-perawatnya tim medis yang lain juga itu bukan dari ruang kita saja. Jadi bertemu lagi dengan perawat-perawat yang lain itu, kita tambah banyak berkenalan apalagi kita sebagai perawat baru juga yang dikenal cuman di ruangan-ruangantaji awalnya. Selama jadi tim COVID itu banyak kenalan. Banyak juga pesan kesan yang didapat juga dari kenalan-kenalan baru seperti itu.
P	Ohhh begitu yah Ns... terus bagaimana pengetahuan Ns selama merawat pasien COVID sebagai perawat baru waktu itu?
P10	Maksudnya pengetahuan?

P	Yaah bagaimana pengetahuan dan keterampilan yang Ns rasakan sebagai perawat baru yang ditempatkan di Ruang COVID pada waktu itu Ns?
P10	Tentu ada ilmu baru yang didapat kak, banyak ilmu yang didapat selama jadi tim COVID, eee... yang awalnya kita cuman di Ruang biasa, lalu masuk ke ruang infeksius kita dapat adanya ilmu baru. apalagi adanya penyakit baru, kita ada dapat ilmu lagi bagaimana cara menangani pasien yang begini, apalagi terkhusus ke maslaah pernafasan. Eee... kalau misalkan pasien e.. mulai batuk-batuk kita kasi bronchodilator seperti itu bahkan sampai ada alat-alat baru yang didatangkan selama ini belum pernah kita lihat, adami gara-gara jadi tim COVID dapat lagi ilmu baru dengan alat-alat baru. Kalau tidak salah itu nama alat baru yang didatangkan dulu HFNC. Itu kita dikasi dulu pelatihan untuk menggunakan alat itu dan memang bermanfaat untuk pasien yang terkena COVID baru sesak. Dan terbukti mampu untuk menaikkan saturasi yang tidak mampu dinaikkan oleh nasal canula tau NRM saja begitu..
P	Ohh begitu yah, terus bagaimana Ns bekerja di Ruang COVID? Bagaimana keterampilan Ns saat itu Ns? Maksud saya apakah adekuat atau bagaimana untuk merawat pasien COVID sebagai perawat baru?
P10	Yahh... kalau menurut saya sendiri, Alhamdulillah... mampulah untuk merawat pasien dengan kondisi seperti itu menggunakan APD dan segala macamnya di Ruang infeksius In Syaa Allah mampu.
P	Ohh iyah bagaimana kondisi atau beban kerja Ns pada saat merawat pasien COVID waktu itu Ns?
P10	Beban kerja selama jadi tim COVID Alhamdulillah tidak terasa terlalu berat karena memang shiftnya cuman 4 jam, baru masuknya itu sistem... masuk hari in, besok libur, masuk hari ini besok libur begitu. Jadi beban kerjanya tidak terlalu berat.
P	Ohhh begitu yah... bagaimana Ns merasakan kondisi psikologis Ns saat merawat pasien COVID?
P10	Kenapa?
P	Bagaimana Ns merasakan kondisi psikologis Ns saat merawat pasien COVID Ns?
P10	Eee... untuk psikologis, ee... sebenarnya awal-awal itu ada rasa cemas juga tapi karena kita gak sendiri, ada teman juga. Apalagi semenjak ada hotel sering ... semenjak ada hotel kita juga sering

	<p>bercengkerama dengan teman0teman jadi semakin kebelakang itu semakin hilang rasa cemasnya.</p>
P	<p>Ohhh begitu Ns yah... Mungkin masih ada lagi pengalaman yang ingin Ns ceritakan Ns sebagai perawat COVID khususnya tentang status Ns sebagai perawat baru waktu itu?</p>
P10	<p>Ee... apa di'... Mungkin nda adami mungkin..</p>
P	<p>Ohhh begitu di'... Kalau begitu terima aksih banyak atas keluangan waktunya Ns... Mohon maaf mengganggu Ns. Iye, makasih ns.... Assalamu Alaikum warahmatullahi Wabarakatuh...</p>
P10	<p>Iye Kak... Wasalamu alaikum warahmatullah...</p>

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 11 (P11)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Senin, 23 April 2022  
Tempat : Makassar, melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P11
- Umur : 25 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: ICU COVID-19
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 1 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Terima kasih atas kesempatannya hari ini untuk melakukan wawancara. In Syaa Allah mungkin wawancaranya sekitar 20-30 menit. Bagaimana dek?
P11	Iye Kak...
P	Ohh iye, sebelumnya saya ingin bertanya. Eee... sejak kapan Ns ditempatkan di Ruang COVID?
P11	Ee.... Sejak bulan 2 tahun kemarin Kak yang waktu pertama masuk di Wahidin Kan itu bulan 1 terus kekurangan tenaga di infection centre makanya jadi ditunjuk langsung ke apa... ke IC Kak waktu bulan 2. Tapi itu kan 1 bulan dulu Kak, baru dikembalikan lagi, baru dikasi maju lagi di bulan 6 kak sampai bulan 10.
P	Ohhh begitu dih...
P11	Iye....
P	Hmmm... berapa lama setelah lulus dan bekerja kemudian Ners ditempatkan di Ruang COVID?
P11	Baru sekitar 1 bulan Kak karena kan kontrak baru di Wahidin, baru kayaknya sekitar 1 bulan disitu ruang perawatan biasa terus ditunjuk ke ini Kak Ruang COVID.
P	Ohhh iyah, apakah sebelumnya Ns pernah bekerja di tempat lain?
P11	E... belum pernah Kak.

P	Ohh iya, apakah itu setelah lulus, apakah Ners setelah lulus baru bekerja atau bagaimana?
P11	Iya setelah lulus, apa... setelah dapat Serkom dan lulus mendapat STR, mendaftar ke Wahidin Kak.
P	Ohhh... Ok menurut Ns faktor-faktor apa yang menyebabkan sehingga Ns siap ditempatkan di Ruang COVID pada waktu itu Ns?
P11	Sebenarnya Kak yang untuk pertama kalinya siap tidak siap sih Kak karena ini kan pandemi, maksudnya baru dihadapi. Maksudnya baru mau dihadapi ini COVID Kak. Terus seperti pandangan-pandangan sebelumnya bahwa COVID itu terlalu... berbahaya begitu. Terus pakaian-pakaiannya yang menggunakan pakaian hazmat untuk pertama kalinya menggunakan dan menurut senior-senior panas begitu Kak. Jadi, ee... kami maksudnya saya yang masih baru ee... bismillah saja Kak dengan modal bismillah maju ke ini perawatan COVID. Terlebih ee... sharing ke senior bagaimana perasaannya ketika merawat COVID begitu Kak. Dari belajar dari pengalaman senior sih Kak.
P	Ohhh iyah, terus kalau Ners tadi mengatakan tidak siap mengapa Ners tidak menolak untuk ditempatkan di Ruang perawatan COVID waktu itu?
P11	... sih Kak kebetulan di ruang perawatannya saya waktu itu tidak ada yang bisa maju Kak jadi yah... bismillah... begituji Kak...
P	Ohhh begitu yah... kalau boleh tahu Ns di ruang mana Ns ditempatkan?
P11	Awalnya Kak di ruang perawatan mata di Lontara 2 tapi kan sudah di mutasi.... (suara tidak terdengar jelas)
P	halo... halo...
P11	Halo Kak...
P	Maaf saya ulang kembali di ruang mana, ruang COVID yang ners tempati saat ners di tempatkan?
P11	Di Infection Centre lantai 1 Kak.
P	Kalau boleh tahu itu ruang apa Ners? Apakah dia perawatan atau apa gitu...



P11	Di infection lantai 1 itu perawatan tapi dia ada ICU dan PICUnya Kak.
P	Oh... maksudnya itu bukan perawatan biasa yah Ns atau bagaimana?
P11	Maksudnya itu Kak waktu pertama kali di ruang COVID.
P	Maksudnya itu, IC Lantai 1 itu ruang apa Ns?
P11	Sebelum COVID Kak?
P	Nda ruang COVIDnya. Kan Ns tadi ditempatkan di IC lantai 1, itu ruang apa Ns? Apakah dia ruang perawatan biasa, atau ruang intensif? Atau apa?
P11	Eee... Ruang intensif Kak khusus ICU khusus untuk pasien COVID.
P	Ohhh begitu Ns yah...
P11	Iye...
P	Bagaimana perasaan Ns saat ditempatkan di Ruang itu?
P11	Eee.... Harap-harap cemas sih kak karena kebetulan dipikiran saya itu kan COVID, terus bagaimana ini nantinya... eee.... Bagaimana nantinya ini kita merawat COVIDkah yang sebetulnya Kak... pikiran awalnya.. Apakah sama dengan perawatan biasa atau berbeda. Terus penggunaan hazmatnya juga kan kak dan yah baru pertama kali menggunakan hazmat, ee... itu... pikiran yang awal-awalnya Kak. Terus.... Setelah masuk ke dalam, saya juga baru tahu Kak pas didalam, maksudnya ditempatkan di infection centre lantai lantai 1 itu, awalnya saya pikir cuman perawatan biasa, maksudnya perawatan biasa yang khusus COVID, ternyata itu adalah... lantai 1 adalah ruang intensif dimana yang awalnya, maksudnya eee... awalnya kan saya belum... apa.. belum terlalu paham tentang perawatan-perawatan <i>intensif care</i> jadi disitu banyak belajar Kak dari Kakak-kakak yang sudah lebih dulu terkait perawatan intensif Kak dan ee... dengan perawatan intensif dan pasien juga yang berstatus COVID Kak begitu.
P	Ohhh begitu Ns yah? Jadi Ns tidak mengetahui sebelumnya yah?
P11	Iya Kak. Yang awalnya saya pikir cuma maksudnya perawatan COVID biasa, ternyata pada saat tu, ICUnya Kak.

P	Ohhh begitu yah?
P11	Iyah...
P	Terus, persiapan Ns sebelum masuk Ruang COVID? Dan apa yang disiapkan Rumah Sakit untuk Ns sebelum ditempatkan di Ruang COVID?
P11	Eeee... kalau sebelum ditempatkan di Rumah Sakit, e... sebelum ditempatkan di Ruang COVID, itu secara pribadi dari saya, itu booster tubuh dulu Kak. Karena booster imun dulu Kak toh, minum jahe, minum vitamin, segala macamnya... kan awalnya swab juga. Takut hasil swabnya negatif jadi banyak-banyak minum vitamin. Kalau dari Rumah sakit sendiri, pertama kali masuk maksudnya sebelum masuk ke ee... sebelum masuk ke ruang perawatan COVID itu, jadi mengarah ke perawatnya dulu terlebih dahulu di swab dulu Kak. Kalau misalkan kami maksudnya perawat itu negatif, baru dilanjutkan ke... e.. masuk ke perawatan COVID tapi kalau misalkan positif, ee... di isolasi mandiri dulu Kak.
P	Dalam hal ini apakah ada Ns persiapan dari Rumah Sakit untuk meningkatkan skill atau pengetahuan Ns untuk bekerja di Ruang COVID? Bagaimana Ns?
P11	Eee... yang... ee... ada Kak... dia semacam <i>coaching</i> , kayak memberikan pelatihan terlebih dahulu. Pelatihan terlebih dahulu seperti Kak cara penggunaan APD yang benar, cara penggunaan hazmat yang benar bagaimana, ee... bagaimana perlindungan diri misalkan di ruang COVIDnya di ICU atau di perawatan biasa Kak disitu. Kek terkait seperti itu Kak perlindungan diri APD Kak.
P	Bagaimana Rumah Sakit memberikan pelatihan itu Ns?
P11	Kemarin Kak waktu saya itu, kami dikumpulkan di suatu ruangan kalau nda salah di PJT Lantai... PJT lantai berapaKak kayaknya saya lupa Kak. Ditempatkan disitu di ruangan, disuatu ruangan disitu di Aula, disuatu ruangan disitu diberikan pelatihan Kak.
P	Ohh... begitu, berapa lama pelatihan itu diberikan?
P11	Sehari Kak.
P	Ohh iyah, baik Ns... Terus selama merawat pasien COVID, bagaimana pengalaman yang Ns alami saat itu sebagai perawat baru?
P11	Ohh iya Kak, sebagai maksudnya perawat yang baru di dunia kerja dan langsung ditempatkan di ruang COVID itu pertamanya yang

	<p>terkaget... maksudnya bukan terkaget sih Kak, maksudnya kayak apa... awalnya kan penasaran Kak. Bagaimana sih sebenarnya perawatan COVID, terus pas masuk diperawatan COVID itu, ee... hampir sama sih Kak perawatan biasa yang memberikan obat, injeksi tapi kan yang waktu pertama kali saya di ICU jadi banyak belajar dulu Kak terkait monitor, terkait ventilator dan sebagainya. Dan kesan pertama kali itu, semacam wah... ternyata begini Kak rasanya menggunakan hazmat, rasanya pakai google sampai berjam-jam, kurang lebu 4 jam lamanya, terus dilihat juga dari pasien-pasiennya yang tidak ada penjaganya, apalagi pasien-pasien ICU yang memang betul-betul butuh pantauan dan maksudnya butuh lebih perhatian begitu Kak. Kaget sih Kak begitu. Awalnya tidak mengena tapi yah... bismillah... dilanjutkan..</p>
P	Ohh iye...
P11	Iye Kak..
P	Bagaimana perasaan Ns mungkin ada yang ingin diceritakan lebih lanjut, tadi kan Ns mengatakan begini kondisi pasiennya mungkin bisa diceritkana Ns lebih detail Ns bagaimana selama Ns bekerja di Ruang perawatan COVID intensif tersebut?
P11	<p>Iye Kak, kan begini didalam ruang perawatan COVID Kan Kak tidak ada yang namanya keluarga menjaga Kak jadi pasiennya serba butuh bantuannya perawat, dan didalam ruang perawatan itu, perawatan COVID itu disediakan bell di samping pasien Kak. Jadi kalau misalkan pasien butuh apa-apa, tinggal mencet bell, tinggal mencet bell dan kami perawat pergi ke kamar pasien terus itu kak kalau misalkan butuh, kalau di ICU kan Kak pasiennya total care dan ada pasien yang maksudnya dia memang sadar betul dan juga yang memang masih dalam kondisi composmentis Kak, masih dalam kondisi sadar penuh. Jadi yang sadar penuh itu, ee... kita kalau dia memanggil kadang dia memanggil butuh air minum, butuh didekatkan ketempat apa... butuh air minum didekatkan ke pasien tersebut, atau butuh digantikan popoknyakah, terus butuh disuapin makanan gitu. Karena kan pasien nda ada keluarganya Kak. Kalau pasien yang memang tidak sadar, yang memang terpasang ventilator, kami biasanya itu ee kalau dalam waktu senggang, beberapa menitlah kak pergi lihat bagaimana kondisinya, bagaimana TTVnya terkait itu Kak kalau pasiennya tidak sadar. Kalau ini di ICU Kak...</p>
P	Bagaimana beban kerja yang Ns rasakan di ruang tersebut Ns?
P11	Eee.. kalau yang awalnya sih Kak mungkin agak besar beban kerjanya Kak karena terkait menggunakan haz... kembali lagi menggunakan hazmatnya kak yang memang betul-betul panas,

	<p>pengap dan pernafasannya kita juga yang memang harus diatur betul-betul pernafasannya kita. Harus diatur betul-betul pergerakannya kita kak karena Kak ee... memang betul-betul panas kak dan memang haruski melakukan tindakan begitu Kak dan harus gercep juga harus banyak bergerak kami biasanya me... apa... meminimalisir pergerakan Kak supaya tidak mangap-mangap begitu Kak. Ee... Kalau awalnya sih Kak memang beban kerjanya berat. Kalau kami, kalau saya pribadi yang untuk pertama kalinya di perawatan COVID Kak. Tapi beberapa bulan setelah itu yang maksudnya di perawatan COVID lagi selanjutnya, yah agak sudah... agak mulai ringan begitu dirasa Kak begitu karena sudah dirasakan pertama kalinya begini rasanya, jadi sudah bisa mengatur pola nafasnya, mengatur gerak-gerak apanya gitu Kak...</p>
P	<p>Iya, sebagai perawat baru, bagaimana Ns bekerja dengan kondisi di ruang intensif?</p>
P11	<p>Iye Kak, di ruangan intensif itu, sebagai saya perawat baru Kak yang maksudnya minim dalam bekal intensif care begitu ee... banyak bertanya sama yang lebih tahu Kak karena didalam tim itu, dalam 1 tim itu ada yang memang dari intensif care, maksudnya dari ICU yang non COVID kan Kak. Disitu saya pribadi bertanya dan belajar kak karena ee... apa... intinya... intinya Kak tidak mau sok tahu begitu, maksudnya lebih baik bertanya dan daripada nanti ada kesalahan yang bisa fatal akibatnya kak karena kita kan baru, maksudnya baru lulus juga ee... bekal dalam intensif care ICUnya Kak masih kurang, mungkin di profesi kemarin memang dapat 1 mingguan Kak tapi menurut saya masih kurang dalam hal itu Kak. Jadi, kalau saya banyak bertanya sama yang lebih tahu Kak. Dari Kakak-kakak dari teman tim saya Kak.</p>
P	<p>Ohh iyah, yang lebih tahu itu bagaimana menurut Ns peranannya terhadap Ns dalam membantu Ns dalam bekerja sebagai perawat baru?</p>
P11	<p>Iya Kak Alhamdulillah kalau di tim saya, dia welcome Kak mengajar. Dia bilang intinya kamu aktif, kamu aktif dalam bertanya dan bekerja bersama begitu Kak. Ee... ini Kak kalau syaa bertanya dia menjawab, dia ajar begitu Kak kalau misalkan ada yang kurang mengerti dia ajar kak begitu.</p>
P	<p>Ohh iyah, mungkin masih ada lagi Ns yang ingin diceritakan, bagaimana tantangan yang dirasakan selama bertugas Ns sebagai perawat baru?</p>
P11	<p>Tantangan terbesar sih Kak terkait jadwal kerjanya sih Kak yang... Kan begini Kak alur jadwal kerjanya itu, ee... yang pertama itu aturannya pagi pagi libur... bagus sih Kak tapi yang untuk terakhir</p>

	<p>kalinya ini saya di COVID dia jam kerjanya sesuai jam dinas diluar perawatan COVID, pagi, pagi, siang, siang, malam, malam, lepas malam, libur. Itu.... Kayak menguras tenaga sekali Kak... menguras tenaga sekali Kak untuk jadwal dinas yang seperti itu. Terkait tantangan dalam perawatannya itu, ketika dalam keadaan menggunakan hazmat, menggunakan google, menggunakan APD. Apa kak, keringat juga sudah bercucuran, pasien juga bukan rewel sih Kak. Maksudnya pasien juga yang sedikit-sedikit memencet bel, sedikit-sedikit memencet belnya. Yang memang butuh bantuan. Ee... maksudnya apa sih Kak, kayaknya perasaan terberat itu sih Kak kalau misalkan sudah capek, tapi ternyata pasien banyak keinginannya gitu memanggil untuk didekatkan air minumnya, untuk di ini yang... padahal Kak bisa satu kali pencet bell kan kak dia bisa memberikan kita maksudnya memberitahukan kita misalkan ini ini yang dibutuhkan tapi terkadang ada pasien Kak yang rewelnya... Astaghfirulah bulan puasa... Astaghfirullah... rewelnya minta ampun Kak, dia memencet pertama kali didekatkan air minumnya, memencet bell kedua kali dimatikan kipasnya, memencet bell ketiga kali itu diganti popoknya, maksudnya kami kan Kak bilang kenapa nda sekalian pas disana didekatnya dia bilang semua keluhan-keluhannya Kak itumi tapi yah harus bersabar menghadapi itu. Biasa saya bilang seperti itu Kak... apalagi kalau panas-panas, sudah keringat, basah baju juga yang didalam Kan Kak yah itu Kak.</p>
P	Bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu sebagai perawat baru?
P11	Kondisi yang bagaimana Kak?
P	Bagaimana perasaan Ns merasakan kondisi bekerja di ruang COVID seperti itu sebagai perawat baru?
P11	Maksudnya Kak bisa diulang?
P	Maksudnya bagaimana perasaan Ns dengan kondisi sebagai perawat COVID sebagai perawat baru Ns?
P11	Perasaannya, eee... gimana Kak di'... menerima... termasuk ee... Alhamdulillah juga Kak sih bisa merasakan, mengetahui bagaimana rasanya, mengetahui bagaimana rasanya sebagai perawat COVID begitu Kak. E.. ada senang-senanganya juga Kak, ada yah... harap-harap takutnya juga Kak karena kan maksudnya terpapar COVIDnya itu lebih besar Kan Kak begitu... ada bahagianya Kak, ada takutnya juga Kak. Terkait takutnya nanti terpapar COVID begitu Kak...
P	Ohh iyah, kalau bahagianya sendiri bagaimana Ns?

P11	Kalau bahagiannya mungkin dari segi bagaimana yah kak? Bisa merasakan, Bisa merasakan, Bisa merasakan ini Kak rasanya merawat COVID Kak ternyata seperti ini yang awal-awalnya perawatan COVID bagaimana, itu juga Kak... nda bisami bohong juga Kak di perawatan COVID Kan Kak ada insentifnya begitu Kak... hehehe... (sambil tertawa sedikit-sedikit).
P	Begitu Ns yah..
P11	Iye Kak...
P	Bagaimana hal tersebut berpengaruh terhadap Ns insentif tersebut?
P11	Apa Kak?
P	Bagaimana insentif tersebut menurut Ns mempengaruhi Ns sebagai perawat baru?
P11	Kalau dari saya pribadi kak, ee... insentifnya itu maksudnya yah... Bagaimana sih Kak maksudnya insentif mempengaruhi apa...
P	Maksudnya bagaimana, mungkin masih ada dukungan lain atau bagaimana dukungan tersebut mempengaruhi Ns sebagai perawat baru? kan tadi Ns mengatakan ada insentif, bagaimana hal tersebut mempengaruhi Ns sebagai perawat baru?
P11	Yah... Hee... kayak Bahagia Bahagia begitu Kak... bagaimana...
P	Ohh iyah baik Ns... selain itu, mungkin masih ada kondisi yang dapat menyebabkan sehingga Ns dapat bertahan di ruang COVID?
P11	Iye Kak...
P	Selain hal tersebut, apakah ada, dan bagaimana Ns dapat bertahan kerja di ruang COVID?
P11	Eee... bagaimana bisa bertahan di ruang COVID itu, yah terkait anu juga Kak hal lainnya itu, teman-teman timnya. Maksudnya teman tim yang kita temani kita setim sama di aitu maksudnya dalam apa sih Kak... maksudnya enak diajak bekerjasama Kak dalam tim itu makanya sempat bertahan begitu Kak. Maksudnya bertahan dalam perawatan COVID. Terlebih lagi kalau diutus lagi ke ruangan COVID, yah... bismillah... semoga tim yang ditemani juga ee... enak ditemani bekerjasama, eee... nyaman kita bekerjasama sama mereka begitu Kak. Maksudnya kalau tidak nyaman juga bekerja Kan Kak maksudnya kita tidak ee... nda sejalan dengan teman tim kita kan kak kayak ada rasa rada-rada

	<p>perasaan-perasaan yang berbeda Kak dalam bekerja. Tapi Alhamdulillah, selama dalam perawatan COVID ini yang saya jalani, Alhamdulillah teman tim yang saya temani itu ee... saya nyaman dengan mereka.. jadi yah apa... dilalui dengan santai begitu Kak. Meskipun ada takut, apa... begitu Kak...</p>
P	<p>Ohh iyah Oke... mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan terkait pengalaman Ns bekerja di Ruang COVID?</p>
P11	<p>Apalagi kak dih... eee... (berpikir sejenak) ituji Kayaknya Kak... sambil tertawa kecil...</p>
P	<p>Ohh iyah, kalau begitu terima kasih banyak ns sudah meluangkan waktu untuk hari ini melakukan wawancara. Selamat beristirahat Ns... mohon maaf... Assalamu Alaikum Wr.Wb...</p>
P11	<p>Iye, Waalaikum Salam Wr.Wb...</p>

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 12 (P12)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Senin, 29 April 2022  
Tempat : Makassar, melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P12
- Umur : 25 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: ICU COVID-19
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 2 bulan

### **E. Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P12	Assalamu Alaikum....
P	Walaikum Salam.... Mohon maaf mengganggu Ns, saya Irma yang rencana akan melakukan penelitian terkait pengalaman perawat baru di COVID Ns, mungkin saya akan melakukan wawancara sekitar 20-30 menit Ns. Bagaimana? Apakah ada waktu?'
P12	Ohh iye, bisaji Ns....
P	Ohh, terima kasih banyak sebelumnya Ns... Sebelumnya saya ingin bertanya Ns, apakah Ns pernah ditugaskan di ruang COVID?
P12	Iye Ns, pernahka bertugas di ruang COVID sebelumnya.
P	Ohh iye, berapa lama setelah Ns jadi perawat yang baru lulus kemudian ditempatkan di ruang COVID Ns?
P12	Hmmm... berapa lama itu di'... saya kan masuk bulan Januari terus ada permintaan SATGAS di bulan Maret, berarti Maret April berarti sekitar 2 bulan baru saya bertugas di ruang COVID. Sekitar 2 bulan kerja di ruang perawatan biasa baru saya anu... ditugaskan di ruang COVID.
P	Ohh baik Ns... Apa yang menyebabkan sehingga Ns ditugaskan di ruang COVID Ns?
P12	Eee... karena memang pada saat itu kayaknya kurang sekali tenaganya jadi makanya di buka lowongan untuk tenaga harian lepas jadi saya daftar karena banyak kan perawat-perawat yang



	tumbang juga tertular dengan corona jadi mungkin itu kita yang anak baru dibutuhkan sekali karena itu kekurangan tenaga.... Jadi pas masukki langsung disebar diperawatan COVID semua yang anak baru.
P	Ohhh begitu Ns yah...
P12	Iye...
P	Terus, bagaimana perasaan Ns saat itu, saat ingin ditugaskan di Ruang COVID Ns?
P12	Perasaan saya saat itu dumba-dumba sebenarnya karena kan ini kasus masih baru, baru kita garda terdepan gitue yang langsung berhadapan dengan pasien yang terkonfirmasi jadi yang saya khawatirkan itu, saya juga nanti tertular jadi itu mami diperbaiki cara pemakaian APD ta sama sistem imunta' di anu lagi... apa... diperkuat.
P	Ohh iyah Ns.... Terus kalau seperti itu, bagaimana Ns siap ditempatkan di ruang COVID?
P12	Kenapa?
P	Kalau begitu Ns, Bagaimana sehingga Ns siap untuk ditempatkan di ruang COVID? Apa yang melatar belakangi sehingga Ns siap untuk ditempatkan di ruang COVID?
P12	Ohh saya siap karena sebelum kita ditempatkan di ruang COVID itu kan ada dulu namanya coaching. Jadi diajarki dulu caranya pakai APD yang baik dan benar karena nda sembarang orang pakai APD pada saat itu. Jadi pakai hazmat, bagaimana caranya orang pakai hazmat. Baru kan saya baru pertama kali mau menggunakan itu hazmat jadi saya tidak tahu. Jadi, Alhamdulillah pada saat itu waktu di ruang COVID, ada senior salah satu senior yang mau mengajar dan membantu kami maksudnya saya sebagai perawat baru disitu, eee... anu... tentang pemakaian APD yang baik dan benar mulai dari hazmat, apa... pemakaian <i>google</i> terus sampena sepatu boot itu diajari yang mana duluan yang harus dipake, terus yang mana duluan dilepas, begitu sampai detail-detailnya diajarkanka'.
P	Oh iyah, terus kalau dari pengetahuan Ns sendiri bagaimana sehingga Ns siap bertugas di ruang COVID?
P12	Kalau dari pengetahuan kan saya, kalau dilihat dari pengalaman lebih banyak di lapangan toh, saya jujur masih kurang sih... kayak dari skillnya itu... tapi Alhamdulillah sih, adaji senior yang bantu

	<p>toh. Jadi senior juga bimbingki, na ajarki kayak apa yang tidak pernah kita dapat selama... kan saya juga waktu profesi kan dapat saat pandemi jadi tidak terlalu banyak yang saya tahu ee... skil-skilnya apalagi saya ditempatkan di ruang ICU. Baru di ICU rata-rata pasiennya <i>total care</i> tapi Alhamdulillah saya bertemu dengan orang-orang yang baik yang mau membagi ilmunya.</p>
P	<p>Ohh iya Ns, mungkin bisa diceritakan lebih lanjut Ns, pengalaman saat Ns bertugas di Ruang COVID?</p>
P12	<p>Awalnya saya bertugas di ruang COVID itu, pertama toh saya "takut". Saya takut masuk di ruangan itu yang dinamakan zona merah jadi saya beranikan diriku, saya kuatkan niatku, pokoknya jangan kajili-jililah, harus tenang, jangan cepat jangan cemas, pokoknya bekerja sesuai apa yang ditahu jadi saya masuk, saya perkenalkan diriku, kemudian saya bilang "saya perawat yang ditugaskan dsini IC lantai 1", mungkin saya butuh bimbingan dan arahnya Kakak-kakak semua jadi Alhamdulillah langsung diarahkanka, di ... apa... diorientasikan ruangan-ruangannya itu, setiap ruangnya, disini kalau mau ganti baju, disini kalau mandi, keluar dari zona merah, disini tempatnya zona hijau, terus sudahmi... dianuki' semua. Jadi, pada saat itu saya mulai ganti baju toh, memakai APD terus disitumi saya mulai takut karena bilang... "ihh... baru pertama kalinya ini saya terjun di zona merah" baru pada saat itu bulan puasa tahun lalu bulan ramadhan, bulan Ramadhan tahun lalu terus saya dinas pagi, jadi saya langsung pakai APD, terus saya jalan terus sama Kakak, butuh dampingan toh karena saya bilang, saya nda bisa dulu dilepas sendiri kalau melakukan tindakan Kak jadi saya butuh didampingi dulu. Jadi Kakak senior juga mau mendampingi saya, terus pada saat, terus pada saat bertugas saya dapat bagian... kan ada itu kalau di IC, IC lantai 1 itu kan ICUnya. Ada ICU dewasa, ada PICU ada NICU. Terus saya pada saat itu dapatka.... Karena kan yang masuk di zona merah itu dibagi, per 3, 3 orang jadi ada yang 3 orang stay di zona hijau, yang 3 orangnya stay di zona merah. Jadi dibagiki... itu yang di zona merah, ada di ICU dewasa, ada di NICU, ada di PICU. Untungnya saya dikasi di ICU dewasa, setidaknya adalah sedikit saya tahu. Kalau NICU sama PICU, saya tidak pernah. Jadi, tapi saya sering bertanya sama Kakak kalau misalnya habis obatnya pasien yang per syringe pump, yang pakai <i>syringe pump</i> misalnya NTG, apakah itu... NTG kah jadi saya tanya Kakak "Kak, ini habis obatnya, jadi mau dilanjut ata tidak, kalau dilanjut jalan berapa, terus bagaimana caranya pakai <i>syringe pump</i> yang ini karena saya biasa temui <i>syringe pump</i> di ruangan tidak seperti ini karena kayak saya baru lihat <i>syringe pump</i> begini. Jadi begini, kayak saya di... saya minta diarahkan, diajarkan bagaimana cara penggunaan ini syringe pump, terus Kak... bagaimana kalau anu... pokonya saya sering bertanya Kak... itu kalau pasiennya terpasang</p>

	<p><i>high flow, high flow</i> nasal itu bagaimana... jadi dijelaskan sama Kakaknya juga. Terus e... dibantu juga pada saat mau <i>personal hygiene</i>. Karena kan pada saat itu, ada pasien yang mau dipersonal hygiene terus saya dinas pagi, kolaborasi sama Kakak yang sebiore itu disitu jadi, perasaan saya itu kayak wah... ternyata for the first time saya bekerja sebagai perawat seutuhnya. Perawat seutuhnya ini disini karena kan kayak ditantang sekaligus. Sudah apa, sudah puasa baru pakai hazmat, baru bekerja langsung bekerja berat kayak kan orang-orang di ICU total care semua jadi harus kita penuhi kebutuhannya semua, jadi deh... terasa sekalimi... yah Allah beginikah? Kayak Wow.... Ternyata begini pekerjaannya seorang perawat. Apalagi disaat pandemi seperti ini, kita bekerja dalam keadaan terbungkus dengan hazmat, jadi kayak tidak bebaskan bergerak dan sangat panas. Ituji kak...</p>
P	<p>Ohh iyah, bagaimana menurut Ns peran senior terhadap Ns saat itu dan bagaimana sikap peran senior menurut Ns atau teman-teman Ns di ruangan itu?</p>
P12	<p>Alhamdulillah senior yang pernah saya temui dan saya samai saat itu satu tim, Alhamdulillah sangat baik, mau membagi ilmu, mau mengajarkan saya, mengajar saya... pokoknya baikji Kak, tidak sekke-sekkeji kayak bilang edede... anumeke sendiri... tidak adaji bilang begitu yang karena ditahu saya orang baruji kodong jadi mauji kodong senior semua bilang, ohh iyo dek, kalau ini nah begini nah... kalau ini... diarahkanki iah hal sekecil apapun itu, diarahkanji.</p>
P	<p>Ohh iye Ns, menurut Ns apa tantangan yang Ns rasakan saat merawat pasien COVID Ns?</p>
P12	<p>Tantangan merawat pasien COVID?</p>
P	<p>Iye...</p>
P12	<p>Hmmm... tantangannya itu, sebetulnya sih dari... dari apa di', dari APDnya sih... APDnya itu kayaknya kurang anu... sebenarnya saya khawatir, itu sebenarnya tantangannya. Saya khawatir dengan penggunaan APDnya saya ini sudah baikkah atau tidak, karena kebanyakan orang saya lihat caranya pakai APD. Ada itu yang maskernya itu, ditempel-tempel dengan hipavix terus ada juga yang tidak, tapi kalau misalkan ditempel semua pakai hipavix kayak anuki lagi... kayak hipoksiaki, tidak bisaki anu. Jadi kubilang yang baiknya bagaimana sih, tapi setelah saya perhatikan kesini-kesini ternyata tidak berbahaya sekaligus sebenarnya cuman kita yang takut. Ketakutanta' itu yang terlalu besar, jadi seperti itu, jadi kayak, ih ih... kayaknya salah pemakaian APDku ini nanti</p>

	masuk lewat sinilah... inilah jadi kayak sebenarnya tidak bagaimana sekali tauwa hehe...
P	Ehmm... begitu Ns yah, terus tantangan yang Ns rasakan selama merawat pasien apa Ns?
P12	Pertama yang saya rasakan pada saat merawat itu pasien COVID, awalnya saya takut. Syaa takut menyentuh. Padahal saya sudah pakai APD ini, saya takut mendekat... tapi karena, kulihatji Kakak toh kayak biasa sekali sama itu pasien-pasien yang terkonfirmasi, kayak na sentuhki na anuka karena kan "Iyo... kenapa saya harus takut dih na saya ini pakai APDji". Jadi saya mulai memberanikan diri untuk anu... mendekati itu pasien, cerita, penuhi kebutuhannya apa yang dia butuhkan, dekatkan semua barang-barang yang dia butuhkan begitu. Kadi, oh... ternyata anuji... janganmi terlalu parno, saya bikin apa... anu sendiri didalam diriku.. ee... jango terlalu parno G.. (menyebutkan namanya), kalau terlalu parno toh nanti bakalan kena. Kenako juga, jadi santaimi saja kalau kerja. Jadi sudahmi... jadi saya it uterus saya kutanamkan di mindsetku... santai.... santai... tidakji.. tidakji ini... tidakji ini... jadi Alhamdulillah sampenya selesai saya bertugas di ruang COVID ee... Alhamdulillah saya, tidak pernah juga terkonfirmasi, Alhamdulillah...
P	Ohh iyah, mantap sekali Ns dih... terus bagaimana dukungan yang diberikan Rumah Sakit atau pemerintah terhadap Ns sebagai perawat baru merawat pasien COVID Ns?
P12	Dukungan dari pemerintah, Alhamdulillah... kalau dari pemerintah ada insentif, kalau dari RS sendiri, ada didukung dengan anu... imun booster. kayak dikasiki ap aitu di'... dikasiki susu setiap dinaski kapa'... iya, setiap dinaski ada susu, ada vitamin, terus ada biskuat, itu yang selalu dimakan-makan kalau saat di zona hijauki. Di zona hijau itu lagi diminum susu, imun boosterji dukungannya dari anu... Rumah Sakit , dari pemerintah ada insentif juga Alhamdulillah.
P	Bagaimana hal tersebut berpengaruh terhadap Ns? apakah hal itu berpengaruh atau bagaimana?
P12	Sangat berpengaruh... sangat berpengaruh karena kalau tidak itu, pasti kita bakalan tumbang juga karena kerja... kerja sampai... kan kalau di zona merah itu sampai jam berapa kalau dinas pagi, jam 08.00 sampai jam 12.00 baru keluarki ke zona hijau, jadi bisa jadi orang dehidrasi, apalagi pada saat puasa dan Alhamdulillah ada imun booster yang dibagikan dari RS Alhamdulillah tergantikanki, kayak ada susu begitu jadi tergantikanki itu yang semua keluar kayak berkeringatki toh. Jadi pada saat buka puasa, minum itu,

	<p>vitamin, pokonya diperbaiki saja imunta' biar tidak cepatkan sakit juga. Jadi Alhamdulillah sangat berpengaruh itu di saya. Dan saya bersyukur, dibagikan itu imun booster biar tidak perlukan' saya ini beli beli... karena kan saya, sebelum-sebelumnya selalu beli U-C, beli vitamin-vitamin karena saya takut karena waktu itu kan masih parah-parahnya pandemi, masih awal-awal pandemi jadi saya beli sendiri vitamin dan Alhamdulillah saya ini dapat pembagian dari RS jadi tidak perlumi lagi beli.</p>
P	<p>Ohhh... mantap Ns yah, terus kalau insentif sendiri Ns bagaimana berpengaruh terhadap Ns?</p>
P12	<p>Insentif, Alhamdulillah saya insentifku lancar-lancar juga. tidak adaji yang kayak masih tertahan, Alhamdulillah cairji semua terus saya kasi di Mamaku. Saya kasi ke Mamakku "ini hasilnya saya bertugas merawat pasien COVID" jadi naliatmi Mamakku ternyata ada betulanji tauwa insentifnya untuk nakes yang bertugas di ruang COVID karena kan dikira hanya anuji... hanya hoaksji sebanyak itu, bisanya itu nakes mau dapat sebanyak itu tapi ternyata betulanji... saya kasi lihat sama mamaku bilang ini... ini hasilnya... jadi pas selesai saya tugas, langsung cairmi juga itu insentif, jadi Alhamdulillah tidak adaji kayak tersendat-sendat bilang lama baru cair.</p>
P	<p>Ohh iyah Ns... bagaimana beban kerja Ns selama bertugas di ruang COVID Ns?</p>
P12	<p>Beban kerjanya sih tidak terlalu berat menurutku, karena kita kerja tim jadi saling mengingatkan dan saling membantu jadi misalkan ada pekerjaan yang belum dilakukan, saling mengingatkan bilang... ini sudah di sonde kah... sudah dibagi obatnya kah... kalau misalnya belum, kita lagi anu, kita bagi sama-sama, ada yang ke ICU, ada yang ke ICU dewasa ada yang ke NICU, ada yang ke PICU jadi begitu. Beban kerjatan' itu tidak serta merta di satu orangji menumpuk kayak merataji, karena kan disatu tim itu di zona merah sama di zona hijau eee... tattiga-tiga orang jadi, begitu apa... merataji... kita kerja semua... kita kerja bareng-bareng, kerja tim jadi merasa... saya merasa itu beban kerja tidak terlalu berat.</p>
P	<p>Ohh begitu Ns yah...</p>
P12	<p>Iye...</p>
P	<p>Hmmm... mungkin masih ada Ns pengalaman Ns yang ingin diceritakan saat merawat pasien COVID yang lain?</p>

P12	<p>Pengalaman saat saya mau selesai itu bertugas di ruang COVID, tiba-tiba... saya dinas malam itu, saya ingat sekali saya dinas malam, terus ada pasien yang mau anu, yang mau... apalagi namanya, yang mau lewat... apa, yang jelek... jelek keadaan umumnya, jelek KUNya terus pada saat itu saya dinas malam, lagi diobservasi ini pasien, yang observasi dari zona hijau yang memantau dari zona hijau di monitornya ada pasien saya pas di zona merah kayaknya anu maumi henti jantung henti nafas tapi karena dikamarnya itu jauh dari Ns station, jadi tidak ditahu kodong jam berapa anu... jam berapa meninggal karena kami disini dan tidak ada juga keluarga yang jaga dan itu kamarnya agak jauh, tidak jauh-jauh amat sih tapi susah dipantau dengan perawat jadi itu hanya dipantau lewat monitornya, itupun dari zona hijau. jadi kayak, kodong kayak anu sekali harusnya bisa di RJP tapi tidak sempat karena langsung itu tensinya anu turun-turun, turun-turun tidak anumi... padahal bisaji di RJP sebenarnya ini tapi... padahal mauka aplikasikan BHDku disitu tapi tidak sempat...</p>
P	<p>Hmmm.... begitu Ns di', terus bagaimana Ns menghadapi kondisi yang seperti itu Ns? Bagaimana perasaan Ns?</p>
P12	<p>Perasaannya kayak di.... apa di', bukan kayak menyesal tapi perasaan bersa... bukan bersalah sih tapi kayak bagaimana di'... kita sudah tahu ilmunya, tapi yang harusnya kita aplikasikan ke pasien, tidak diaplikasikan. itumi yang saya rasa kayak... wihh... astaga... bagaimana sekali, harusnya bisaki tolong, setidaknya ada usaha yang kita berikan tapi karena ada jug dikerjakan saat itu jadi tidak fokus, maksudnya tidak fokus disatu pasien saja. jadi kita harus lihat semua pasien. jadi mungkin ada pada saat itu dikerjakan di pasien lain, jadi ini pasien yang satu kodong tidak dianuki... jadi lewatmi begitu. Jadi sudah...</p>
P	<p>Memang, bagaimana kondisi pekerjaan Ns di ruang COVID sehingga Ns seperti <i>loss</i> pemantauan ini?</p>
P12	<p>Ee... sebenarnya anu sih... kan pada saat itu dinas malam, terus ada satu orang teman lagi shalat tarwih di zona merah jadi saya ini. Jadi saya cek-cek dulu ini pasien, yang mana butuh bantuan, yang mana bagus... apa... bagusjika semua ini pasien, terus saya... agak takut sih sebenarnya jalan sendiri disitu karena kayak horror kulihat jadi saya tunggu ini Kakak. Saya tunggu Kakak, supaya ada kutemani jalan sama. Maksudnya untuk slaber pasiennya, maksudnya untuk jalan ke pasiennya sama akrena saya takut sendiri kayak horror sekali kulihat disitu. Terus jadi kutunggu, itu Kakak, pas Kakak selesai shalat baru bergerakki semua. Harusnya tidak seperti itu, harusnya saya yang bertindak. Maksudnya saya yang ambil tindakan, kan kan apa... yang lain lagi shalat baru saya kan harusnya tidak ada kubikin, harusnya saya yang ada disitu pada</p>

	<p>saat itu, harusnya saya yang harus memantau ini pasien, tapi karena saya takut sendiri disitu jadi saya ke Ns station, saya salah... saya anu sih merasa bersalah seperti itu karena saya, tidak saya pantauki.</p>
P	<p>Baik Ns, mungkin ada lagi Ns yang ingin diceritakan terkait pengalaman Ns yang lain?</p>
P12	<p>Saya rasa sudah cukup banyakmi itu pengalaman yang saya share. Tidak adami lagi kayaknya, mungkin ituji pengalaman yang paling berkesan menurutku selama bertugas menjadi perawat COVID.</p>
P	<p>Ohhh baik Ns, terima kasih atas waktunya hari ini sudah meluangkan waktu Ns... Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...</p>
P12	<p>Walaikum Salam... Warahmatullahi Wabarakatuh....</p>

## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 13 (P13)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Senin, 29 April 2022  
Tempat : Makassar, melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P13
- Umur : 25 tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki
- Status Pernikahan : Belum menikah
- Pendidikan terakhir : Diploma III
- Status Kepegawaian : Kontrak
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: ICU COVID-19: Perawatan isolasi COVID
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 0 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P	Assalamu Alaikum...
P13	Walaikum Salam... Iye...
P	Iye, mohon maaf Ns mengganggu waktuta'. Saya Irma Ns peneliti yang rencana ingin meneliti tentang pengalaman perawat baru di Ruang COVID-19 Ns...
P13	Iya...
P	Seperti <i>informed consent</i> penelitianku sebelumnya Ns, In Syaa Allah wawancaranya sekitar 15-30 menit Ns... Apakah ada waktuta' Ns untuk melakukan wawancara?
P13	Iya, saya bersedia...
P	Terima kasih banyak Ns atas keluangan waktuta' Ns... sebelumnya saya ingin bertanya Ns "berapa lama setelah Ns jadi perawat kemudian ditempatkan di ruang COVID Ns sebagai perawat baru?"
P13	Ya... baru pertama kali, masuk di ruangan COVID.
P	Ohhh.... begitu Ns di'? berapa bulan?
P13	Iya, Belum ada pengalaman sebelumnya.
P	Ohhh belum ada pengalaman sebelumnya Ns di'? jadi langsung ditempatkan yah Ns di ruang COVID?



P13	Langsung ditempatkan... Iyah, karena perawat disana itu kurang mau ikut menjadi tim COVID karena memang waktu itu memang COVID sangat dihindari seperti itu. Makanya saya dikasikan langsung ke tim COVID karena kekurangan SDMnya.
P	Ohhh... begitu Ns di'... Teruss, apa yang melatar belakangi sehingga Ns siap untuk bekerja di Ruang COVID Ns?
P13	Iya, melihat dengan keadaan seperti itu kan, saya sudah terbiasa menjadi seorang relawan. Awalnya kan saya sudah berpengalaman di relawan salah satunya di Palang Merah Indonesia (PMI). Pada saat itu memang, lewat cerita-cerita begitu ada Rumah Sakit tersebut membutuhkan seorang relawan dan saya langsung saja memasukkan berkas saya. Pada saat saya memasukkan berkas saya, tidak ada tes, tidak ada seperti biasanya pada saat masuk Rumah Sakit menganalisis, tidak ada karena, mungkin karena kekurangan sekali SDMnya di Rumah Sakit tersenut, makanya saya masukkan berkas dan langsung disuruh pakai hazmat dan menghadapi langsung pasien COVID.
P	Ohhh begitu Ns yah, terus apa-apa persiapan Ns sebelum bertugas di Ruang COVID waktu itu Ns?
P13	Persiapan? ee... persiapan seelum menghadapi pasien COVIDnya atau... Kalau persiapan khusus sih tidak ada yah, hanya persiapan mentalji. Walaupun ada rasa takut untuk menghadapi COVID tersebut itu, sebenarnya ada sih cuman saya jalani saja karena pada saat itu memang keadaan tidak ada pekerjaan seperti itu, mau tidak mau harus dilaksanakan.
P	Ohh iyah Ns, itu pertama Ns jadi perawat Ns yah?
P13	Iye, pertama kali terjun di lapangan.
P	Ohh iyah, terus bagaimana pengalaman Ns saat bertugas menjadi perawat COVID sebagai perawat baru Ns?
P13	Yah, sama seperti perawat yang setelah lulus perguruan tinggi kesehatan belum ada pengalaman, jadi... kami itu bekerja, kami itu mendapat pengalaman dengan berbagai macam tehnik itu didapat pada saat situasi saat itu kan banyak pasien. Dan yang membuat kita bekerja keras itu, karena banyaknya pasien. Yah, semakin waktu semakin hari berjalan, kami sudah terbiasa kayak melaksanakan tindakan infus, memasang infus, pemasangan NGT. Kami dilatih karena situasi yang sangat yah ... sangat mencekam itu jadi kami otomatis langsung bisa dan lebih gesit melaksanakan

	<p>tindakan keperawatan tersebut karena situasi yang sangat mencekam itu. Dimana pada saat itu, banyak pasien yang terus masuk dan pada akhirnya pasien terus meningkat dan kami kekurangan SDM pada saat itu, jadi kami itu berpindah-pindah terus-menerus ke kamar-kamar pasien untuk menindaki pasien tersebut. Dan kami cuman mengandalkan apa yang kami pelajari pada saat kami dikampus, pada saat di kampus kesehatan tersebut.</p>
P	Hmmm... begitu Ns di'...
P13	Iyah...
P	Bagaimana menurut Ns pengetahuan dan pengalaman Ns saat itu untuk mampu bekerja dalam merawat pasien COVID sebagai perawat baru Ns?
P13	Iya, dengan pengalaman itu kemungkinan 2 sampai 3 hari itu, masih... Masih belum... yah masih guguplah untuk menjalankan suatu tindakan, tapi ... tetapi dengan sering mendatangi pasien, beberapa minggu saya sudah lincah seperti itu. Saya sudah mengerti dan bisa mengaplikasikan apa yang sudah saya pelajari.
P	Ohhh begitu yah... Ns tadi mengatakan bahwa Ns merasa gugup, terus bagaimana Ns melakukan tindakan dalam dengan keadaan seperti itu Ns sebagai perawat baru?
P13	Yah. kuncinya itu hari saya cuman berani... yah berani untuk melakukan suatu tindakan karena apa yang saya tindak itu memang sudah benar menurut SOP dan pasien juga tidak merasa terganggu dan tidak merasa.... eee... (sambil berpikir). Yah itu maksud saya tidak merasa terganggu, tidak merasa tersakiti karena saya menggunakan sesuai SOP.
P	Ohhh begitu Ns...
P13	Iye...
P	Apakah ada yang membantu atau mengajarkan Ns selama bertugas sebagai perawat baru waktu itu Ns?
P13	Yah... iyah, ada senior, ada Ns yang membantu saya yang sudah berpengalaman di Rumah Sakit tersebut. Dia cuman... eee... Saya yang bekerja, dia yang melihat saya seperti itu. Apakah apa yang menjadi kekurangan. Tetapi 3 hari kemudian, eee... saya sudah jalan sendiri dan bisa menindaki pasien. Dan apapun yang saya selesaikan tindakan, apapun yang saya selesaikan itu, pasti saya akan sampaikan ke perawat yang senior tersebut "yang ini saya sudah lakukan dan inilah hasilnya juga." Begitu...

P	Ohhh yah iyah... Terus bagaimana kondisi pekerjaan yang Ns rasakan sebagai perawat baru saat merawat pasien COVID Ns?
P13	Kondisi pasien?
P	Yah, bagaimana Ns merasakan pekerjaan sebagai perawat baru dalam merawat pasien COVID?
P13	Perasaan saya merawat pasien COVID? Yah, saya merasa senang yah apalagi di kondisi pasien tersebut sangat cemas dan saya sebagai penyemangatlah untuk dia memberikan suatu motivasi, memberikan semua hal-hal bagaimana pasien tersebut akan lebih baik. Jadi perasaan saya itu, pasti empatilah dan sangat simpati kepada pasien tersebut, tapi disaat saya memberikan suatu saran, memberikan edukasi, ahhh... timbul perasaan bahagia seperti itu. Apalagi kalau misalkan pasien sudah dinyatakan pulang, sangat bersyukur pada saat itu.
P	Ohhh begitu yah...
P13	Iya...
P	Kondisi psikologis Ns sendiri sebagai perawat baru menghadapi beban kerja merawat pasien COVID bagaimana Ns?
P13	Pertama kali, saya merasa gelisah... Gelisah karena saya kan belum... pada waktu itu belum ada pengalaman, pasti akan berpikir, pasti akan terjadi kesalahan pada saat melakukan tindakan. Tetapi beberapa hari kemudian, karena sudah terbiasa dan banyak pasien sudah puas dengan tindakan saya, jadi saya berjalan sesuai yang telah saya jalani seperti itu. Jadi lama kelamaan sudah terbiasa, dan lama kelamaan sudah bisa. Dan semua beberapa tindakan saya sudah jalani dan Alhamdulillah semuanya bisa, seperti itu....
P	Ohhh iyah, baik Ns... Menurut Ns apa tantangan sebagai perawat baru dalam merawat pasien COVID yang Ns rasakan?
P13	Yah, tantangannya itu yang dari pasiennya langsung, maksudnya banyak isu-isu yang kayak hoaks-hoaks dari luar sana di masyarakat dan mereka pasti terpengaruh dari hoaks-hoaks tersebut tentang COVID. Mulai dari hoaks tentang Rumah Sakit yang meng-COVIDkan pasiennya, dan pada saat itu pasiennya memang kondisi Orang Tanpa Gejala (OTG), pasti pasien tersebut, maralah karena tidak sesuai dengan ciri-ciri pada pasien COVID. Tetapi hasilnya dia positif, makanya itu menjadi tantangan kami

	<p>untuk bilang pada pasien tersebut bahwa COVID itu ada yang namanya orang tanpa gejala. Kayaknya kami... itu yang menjadi tantangan kami untuk bisa mengedukasi bahwa COVID itu banyak variannya. Banyak variannya yang bisa walaupun tanpa gejala akan berefek nantinya.</p>
P	<p>Ohhh iyah...</p>
P13	<p>Iya, kemudian ada juga keluarga korban yang pasiennya itu meninggal... ee... keluarga pasienlah, yang menolak bahwa pada saat keluarganya meninggal, dia tidak mau dikuburkan secara COVID. Itu menjadi tantangan kami untuk mengedukasi keluarganya. Kadang kami gagal sih... kapan kami gagal, bisa jadi... bukan bisa jadi sih... ada sudah kejadianlah, banyak warga, maksudnya massanya yang mendatangi Rumah Sakit tersebut dan mengambil langsung jenasah itu.</p>
P	<p>Ohhh begitu Ns yah...</p>
P13	<p>Iya, tapi beberapa saja yang berhasil begitu dan menerima untuk bisa dikuburkan COVID karena edukasi kami sebagai perawat disana tersebut.</p>
P	<p>Ohhh begitu Ns yah... terus bagaimana perasaan Ns dengan hal itu Ns?</p>
P13	<p>Yah, perasaan saya agak sedikit takut yah... takut... apalagi kalau massanya sudah banyak tapi kami cukup mengedukasi, seperti itu. Tapi memang pada saat itu, saya berani karena pada saat itu banyak penjaga-penjaga di Rumah Sakit itu seperti polisi, tantara jadi ahh... menjadi suatu tenaga tambahanlah untuk kami untuk bisa mengedukasi masyarakat tersebut dan nanti, nantinya pasien sudah menerima, keluarga pasien sudah menerima.</p>
P	<p>Ohhh begitu Ns di?... Mungkin masih ada Ns tantangan yang Ns rasakan yang lain selama merawat pasien COVID?</p>
P13	<p>Iya, ada juga tantangan sih... Kan di Rumah Sakit saya itu ada juga ruangan khusus untuk pasien jiwa.</p>
P	<p>Ohh iyah...</p>
P13	<p>Iya, pasien jiwa. Kan pasien jiwa itu, terkena juga COVID dan masuk di perawatan COVID dengan keadaan pasien jiwa. Jadi kami, itu sebagai tantangan apabila kami sebagai perawat COVID terjun kesitu untuk melakukan tindakan dengan keadaan pasien jiwa. Kan pasien jiwa, apalagi kalau pasien jiwa tersebut sudah</p>

	gelisah, sudah mengamuk dan kami ingin infus pasien tersebut. Itu menjadi tantangan kami. Itu juga...
P	Ohhh iyah... Mungkin masih ada lagi Ns?
P13	Iya, kalau itu ada lagi Mbak...
P	Iye...
P13	Mengenai insentif... mengenai insentifnya perawat COVID. Itu juga menjadi bahan perbincangan waktu tahun lalu karena terbayarkan belum.... maksudnya lamapi baru... pada saat itu kami bimbang dan kami sudah bersusah payah dan apalagi eee... pemerintah sudah menjanjikan itu dan pada akhirnya belum ada yang tersalurkan begitu tentang insentif tersebut. Jadi kami sempat cemas tapi di tahun berikutnya baru ada. Jadi ceritanya ini di tahun 2020an sebenarnya disalurkan tetapi kami baru tahu ternyata tahun depannya baru kami dapat.
P	Ohhh begitu Ns yah... Bagaimana menurut Ns insentif tersebut mempengaruhi Ns sebagai perawat baru Ns?
P13	Eee... Sangat berpengaruh sih, kalau dari segi... kalau misalkan tidak sebanding dengan apa yang kami jalankan menjadi suatu resiko...
P	Ohhh begitu Ns yah...terus, bagaimana insentif tersebut menurut Ns saat itu?
P13	Yah... Alhamdulillah saya juga menerima, teman-teman juga menerima walaupun tidak pas untuk berbulan-bulan untuk masuk. Tapi memang, kami bersyukur setelah kami dapat insentif tersebut, tetapi tidak semua perawat yang dapat apalagi di Rumah Sakit-Rumah sakit swasta seperti itu. Kalau kami kan di Rumah Sakit pemerintah sudah jelas kami didaftarkan.
P	Hmm.... begitu Ns yah...
P13	Sangat sebanding insentif tersebut.
P	Sebanding Ns dih??
P13	Iya...
P	Mungkin masih ada lagi Ns dukungan yang diberikan pemerintah/Rumah sakit sebagai perawat baru selain insentif tersebut?

P13	<p>Apa lagi yah? itu aja Mbak...</p>
P	<p>Ohh itu saja Ns dih... Mungkin bisa diceritakan kembali, siapa tahu masih ada pengalaman Ns yang Ns rasakan sebagai perawat baru saat bertugas menjadi perawat COVID?</p>
P13	<p>Ohh iya... itukan waktu COVID kami dibatasi... dibatasi kontak langsung dengan keluarga. Itu yang membuat kami sangat sedihlah karena kita berjauhan langsung sama keluarga sampai bertahun-tahun. Kami cuman berkomunikasi lewat telepon, <i>video call</i>, karena kami ditempatkan di ruang karantina dan di ruang karantina, dijemput pakai bis langsung ke lokasi perawatan COVID. Begitu seterusnya... Jadi itu yang menjadi kisah yah... itu yang menjadi suatu pengalaman juga.</p>
P	<p>Ohhh... bagaimana perasaan Ns dengan kondisi seperti itu?</p>
P13	<p>Yahh... sangat sedihlah... biasanya kami kumpul sama keluarga begitu. Sudah jelas kami sedih dan keluarga juga sangat sedih karena kami dibatasi oleh COVID tersebut dan dilarang bersentuhan begitu.</p>
P	<p>Iyah, baiklah Ns... sedih sekali Ns di'... Terus selain itu Ns, mungkin masih ada Ns tantangan di Ruang COVID. Bagaimana dengan penggunaan APD di Ruang COVID Ns?</p>
P13	<p>Mengenai APD kalau di Rumah Sakit saya kan, pemerintah yang langsung memberikan bantuan jadi Rumah sakit itu juga terpenuhi semua APDnya. Dan iyah, terpenuhi semua APDnya mulai dari hazmat, handscoon kaos tangannya, sepatu boot, kacamata, masker semua terpenuhi tentang APDnya. Tapi sempat kami kekurangan APD waktu pertama kali waktu pertama kali buka RS COVID. Mungkin 2 bulanlah baru masuk semua bantuan dari pemerintah. Dan sebelumnya itu kami menggunakan APD seadanya. Hazmat yang sebenarnya berbahan seperti biasanya, tetapi waktu itu kami berbahan mantel. Jadi kami pakai mantel, sepatu boot beli sendiri dan menggunakan kacamata, begitu... Tetapi, waktu tersebut berjalan 3 bulan baru ada pemerintah yang melihat kami, jadi kami langsung dibantu seperti itu.</p>
P	<p>Begitu Ns yah... Bagaimana perasaan Ns menggunakan APD di ruang COVID Ns?</p>
P13	<p>Yah... kami kan bekerja itu per shift. Shift pagi itu, 6 jam. Di Shift siang itu 7 jam dan shift malam itu 11 jam. Nah, kami menggunakan hazmat itu, APD itu sesuai yang saya katakan tadi</p>

	<p>ber jam-jam dengan kondisi panas dan apalagi pasiennya banyak. Jadi kami istirahat yah seadanya saja. Jadi kami, kapan capek yah istirahat beberapa menit. Dan waktu itu juga, kami dapat bulan Ramadhan jadi kami kerja seadanya saja dulu. Kerja seadanya... yah kami bekerja sih bukan... apalagi kalau pasien seperti ini yah... Dengan semangat kami mungkin, kami masih bisa hidup... dengan semangat kami... Karena kalau dibilang capek, pasti dengan kondisi seperti ini hilang capeknya gara-gara kita melayani suatu pasien. Jadi kami rasakan capek itu, setelah kami dinas. Ternyata kami sudah lewati ini. Ahhh... iyah, seperti itu Mbak...</p>
P	<p>Ohhh iyah, mungkin masih ada Ns pengalaman yang ingin Ns ceritakan saat merawat pasien COVID sebagai perawat baru?</p>
P13	<p>Ohhh iyah.... hmmm.... ini juga salah satu hikmahnya yah... Semua ciptaan tuhan itu pasti ada hikmahnya, itu tadi seperti.... Nah hikmahnya itu tentang diri saya itu mengenai COVID ini, kan saya baru, dari masuk terjun langsung di melayani suatu pasien, dengan adanya COVID ini saya sudah berpengalaman, saya sudah terbiasa, saya sudah mengetahui teknik-teknik bagaimana menindaki pasien khususnya perawatan. Nah itu salah satu mungkin hal positifnya untuk saya menjalani tersebut, itu... Mungkin saya juga punya banyak senior-senior, punya banyak teman-teman professional yang saya bisa serap ilmunya dengan melihat halnya bekerja dan saya juga mengikuti hal tersebut dan kemudian COVID juga pada saat itu memberikan suatu pekerjaan untuk saya karena memang ini sebenarnya tawaran untuk saya karena awalnya itu saya masuk disitu sebagai relawan. Saya sudah dijelaskan sebelumnya bahwa kamu akan menjadi seperti ini. Menjadi seorang relawan, relawan yang belum bisa dibayar. Belum tentu apa yang saya dapat. Jadi memang karena jiwa relawan mungkin sudah terbiasa waktu saya menjadi mahasiswa, relawan Palang Merah Indonesia (PMI), jadi saya iyakan saja. Kan saya bekerja, saya juga bekerja waktu itu masih berlaku 2 minggu kerja, 2 minggu karantina. Nah status saya sebagai relawan dan bekerja 2 minggu, belum ada.... bekerja 2 minggu, maksud saya masih relawan yah, ada apa-apa belum ada yang dijanjikan. Pas saya sudah... sudah 2 putaranlah ceritanya, 2 minggu bekerja 2 minggu karantina, setelah saya 2 minggu bekerja ada masa karantina 2 minggu untuk karantina di ruang isolasi perawat COVID. Nah, pada saat disitu, saya disuruh untuk swab. Ahhh... disuruh swab karena saya sudah menyentuh langsung pasien, ternyata swab saya itu positif walaupun tidak ada... tanpa gejala. Jadi, saya dijemput diruang isolasi tersebut untuk kembali ke Rumah Sakit untuk dirawat. Nah saya dirawat seminggu... seminggu saya sudah sampai di Rumah Sakit dirawat, jadwal swabku kembali itu seminggu kemudian. Jadi saya beristirahat itu, dan pada akhirnya hasil swab jadinya negatif. Negatif dan kemudian dulu syaratnya</p>

	itu harus 2 kali negatif, jadi saya swab lagi dan pada akhirnya negatif. Ahh... disela-sela saya dirawat itu, baru ada telepon dari Rumah Sakit, kepala bidang perawatannya itu telepon. Bahwa dia mengatakan, setelah kamu dirawat nanti jalan-jalan ke ruangan saya. Ahhh... Alhamdulillah dia mengatakan untuk tanda-tangan kontrak. Sampai saat ini 2 tahun bekerja, status saya masih kontrak disana.
P	Ohhh iyah, Alhamdulillah Ns yah...
P13	Iye...
P	Iya, bagus sekali Ns tentang pengalaman yang Ns ceritakan. Apakah masih ada Ns yang ingin diceritakan terkait pengalaman Ns?
P13	Tentu banyak pengalaman-pengalaman yang saya dapat yah, apalagi setiap 2 bulan saya dipindahkan ke ruangan-ruangan. Mulai dari ruangan perawatan COVID umum, ruangan isolasi kamar operasi, ruangan jiwa isolasi, kemudian terakhir.... terakhir saya ditempatkan di ruangan ICU. Banyak pengalaman yang saya dapat.
P	Awalnya bekerja di ruang mana? Awal Ns ditempatkan?
P13	Di perawatan umum COVID, maksudnya perawatan...
P	Ohhh iya iyah...
P13	Iyah...
P	Iye Ns, mungkin masih ada lagi Ns?
P13	Itu saja Mbak...
P	Iye, terima aksih banyak Ns atas waktunya hari ini, kalau mungkin sudah tidak ada, mungkin saya akhiri saja. Mungkin sedikit lewat dari kontrak, mohon maaf yah Ns...
P13	Iye, 30 menit. lagi 2 menit...
P	Iye, terima kasih banyak Ns... mohon maaf telah mengganggu waktuta'... selamat melanjutkan aktivitas Ns...
P13	Iya...
P	Assalamu Alaikum...
P13	Waalaikum Salam....



## HASIL WAWANCARA PARTISIPAN 14 (P14)

Wawancara Ke- : Satu (I)  
Hari/Tanggal : Jumat, 2 Mei 2022  
Tempat : Makassar, melalui telepon

### **Data Demografi**

- Inisial informan : P14
- Umur : 27 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Status Pernikahan : Menikah
- Pendidikan terakhir : Ners
- Status Kepegawaian : BLUD
- Jabatan Perawat : Perawat pelaksana
- Unit Kerja di Ruang COVID: Isolasi COVID (Bandung)
- Masa kerja saat ditempatkan di Ruang COVID: 5 bulan

### **Bagian Deskriptif**

Komunikasikan	Verbatim
P14	Assalamu Alaikum...
P	Waalaikum Salam... Mohon maaf mengganggu Ns, saya Irma, peneliti yang rencana ingin meneliti tentang pengalaman perawat merawat pasien COVID. Mungkin seperti kontrak kita melalui chat Ns, In Syaa Allah wawancaranya sekitar 20-30 menit Ns, apakah ada waktuta'?
P14	Boleh...
P	Ohhh iye... Terima kasih banyak Ns... Saya ingin bertanya Ns di Rumah Sakit mana Ns bertugas?
P14	Di Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari di Daerah Bandung, Jawa Barat.
P	Apakah itu merupakan Rumah Sakit rujukan COVID yah Ns?
P14	Betul...
P	Ohhh iyah, berapa lama setelah Ns lulus dan menjadi perawat di Rumah Sakit tersebut kemudian ditempatkan di Ruang COVID Ns?
P14	Saya mulai terjun di COVID tuh mulai 5 bulan setelah saya masuk di Rumah Sakit itu langsung dimasukkan ke ruang COVID itu.
P	Ohhh iyah, baik Ns... Itu pengalaman awal Ns sebagai perawat yah Ns setelah lulus?

P14	Betul, pengalaman awal banget dan pada awal pandemi kebetulan saya masuknya awal-awal sebelum ada COVID, saya masuk, selang 5 bulan langsung ada pandemi.
P	Ohhh iyah... Apa yang melatar belakangi sehingga Ns ditempatkan di Ruang COVID?
P14	Sebetunya itu kan karena dari pihak Rumah Sakit. Mau gak mau kan... ya udah... Karena saya lihat juga sebagai tugas perawat saya harus mau ditempatkan dimana aja, jadi saya mau gitu turun di COVID.
P	Ohhh iyah.... Faktor-faktor apa yang menyebabkan sehingga Ns siap untuk ditempatkan di ruang COVID?
P14	Karena pertama.... saya berburu pengalaman, karena saya jujur belum pernah sama sekali saya bertugas di ruang isolasi, gitu...
P	ohhh iya itu... itu aja yah Ns atau masih ada?
P14	Itu aja sih... karena disaat orang-orang takut, karena saya menempatkan bagaimana kalau saya ada di posisi pasien gitu... Dengan situasi pandemi COVID dimana-mana orang-orang menjauh, siapa yang mau akan merawat gitu kan kalau semuanya menjauh gitu. Makanya saya pengen... udah deh saya coba gitu. Dan kebetulan setelah saya coba, aku tertarik juga dan ternyata tak seseram yang saya bayangkan sebelumnya. Ohhh COVID gini loh, saya takut gini, gini... Tapi Alhamdulillah setelah saya masuk saya betah gitu. Saya jadi, rasa takut saya kalah dengan semangat-semangat mereka gitu. Apalagi dengan pasien-pasien yang sakit itu...
P	Ohhh iyah, mungkin bisa ceritakan Ns bagaimana pengalaman Ns saat bertugas merawat pasien COVID sebagai perawat baru?
P14	Pengalaman saya pertama, jujur pada saat tugas pertama, memang ada rasa takut, memang ada rasa khawatir buat diri saya karena saya pulang ke rumah, saya membawa beban gitu. Ibaratnya kasarnya dirumah saya ada anak kecil, saya punya anak yang masih dibawa umur, terus masih ada orang tua saya, gitu, tapi memang tekad awalnya saya pengen coba dan saya pengen tahu gitu... Jadi yah saya mau gak mau, saya ikhlaskan dan saya beranikan diri saya. Yah memang sih dengan keribetan yang sebelum pulang mandi, sebelum tindakan bener-bener harus bersih, beres-beresin dan kita harus mandi, mandi gak kenal waktu, terkadang tengah malam mandi, pokoknya jam berapapun pokoknya beres tindakan saya harus mandi tapi yah memang sudah konskuensi saya juga sih.

P	Ohhh... Apa tantangan yang Ns rasakan selama bertugas merawat pasien COVID Ns?
P14	Tantangan saya dengan alat-alat yang baru saya kenal. Alat-alat medis yang kebetulan ada di Rumah Sakit kan alat medis yang benar-benar baru dan saya istilahnya belum kepegang banget kan... Untuk alat-alat kayak <i>infus pump</i> yang terbaru, ventilator yang terbaru.... Tapi dari situ saya belajar sih... Dari situ juga saya tahu, dari situ saya bisa, dan pengalaman yang sangat berharga banget untuk saya karena kan sebelumnya memang saya sudah bekerja tapi kerja yang tidak full di Rumah Sakit. Jadi saya hanya mengandalkan alat-alat biasa, sedangkan saya di Rumah Sakit, saya sebagai perawat baru dan saya dihadapkan pada alat-alat medis yang kekinian, yang modern, yah... Alhamdulillah juga jadi, saya bisa... "ohhh ini caranya kayak gini jadi saya harus belajar mandiri, ini cara memasangnya tuh begini.... begini...". Dan saya harus menghadapi pasien ini dengan kriteria pasien yang gak selalu mulus dengan apa yang saya harapkan gitu kan... Setiap pasien kan beda-beda yah... ada yang enak pembawaannya, ada yang saya harus menempatkan, ohh iyah pasien ini ternyata begini, pasien ini ternyata begini... gitu...
P	Ohhh iyah....
P14	Menarik juga sih sebenarnya di COVID.
P	Iyah Ns... Bagaimana Ns bekerja dalam kondisi baru sebagai perawat baru seperti Ns ceritakan tadi. Bagaimana sehingga Ns bisa bekerja di Ruang COVID sebagai perawat baru?
P14	Karena, Pertama.... keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) di rumah Sakit yang pada awalnya belum menerima rujukan COVID. Yah, yang kedua... yang namanya kita anak baru, ditunjuk, mau gak mau harus mau kan... gitu...
P	Yah... apa yang mendukung pekerjaan Ns sebagai perawat baru saat belum mengetahui alat-alat yang baru, tindakan yang baru, apa yang mendukung dan membantu Ns selama bekerja Ns sehingga Ns bisa bekerja sebagai perawat baru di Ruang COVID?
P14	Ehhh... senior... senior yang bantu saya... Ehhh... saya kalau dibilang cerewet, saya dibilang bawel iyah sama senior-senior saya, ihh... nanya mulu, ihhh... nanya apa gitu... Yah, nanya apa lagi nih yang penting kan saya bisa gitu...
P	Ohhh begitu Ns yah...

P14	Ee... saya itu tipe orang... mending saya dibawelin sama senior daripada saya harus bawel sama senior, gitu...
P	Ohhh iyah...
P14	Jadi, dari kesalahan saya bisa belajar dan biasanya kalau saya ngelakuin sesuatu yang belum saya belum bisa dan saya kenal omel senior, kena singgung senior tuh malah cepat nempelnya gitu kan, kebawa terus...
P	Ohhh iya yah yah...
P14	He... gitu...
P	Bagaimana sih beban kerja Ns saat itu, saat merawat pasien COVID Ns sebagai perawat baru?
P14	Beban kerja, kalau saya bilang sih berat... Karena, pertama... yang biasa saya bekerja tanpa harus menggunakan APD saya bisa melakukan tindakan, bel manggil ini pasien, saya bisa langsung pergi, pergi, pergi, langsung ngunjungin pasien. Ketika saya ada di COVID, saya gak bisa. Saya gak bisa kek diruangan biasa. Saya harus ganti APD dulu, dan saya harus berhazmat dalam berapa jam kemudian, saya harus menahan pengen BAK saya juga saya tahan, pengen BAB juga saya tahan. Kalau jalan saya rasain ditahan-tahan semua, pengen minum terutama tuh yang sering banget tuh ngerasa haus karena kan tindakan... e, pasien tuh kan full di ruangan tuh di Rumah Sakit saya tuh full sampai sempat membuka 4 lantai dengan UGD karena saking banyaknya, saking penuhnya, ehh pasien COVID, jadi mau gak mau kita tuh pasien full dari awal pintu masuk sampai ujung Lorong belakang tuh full. Memang yang sering saya rasa memang haus yang pertama karena jalan dari ujung ke ujung balik lagi ke ujung. Belum sampai Ns station ada lagi bell datang, belum lagi nanti ada apa... ada pasien-pasien yang tiba-tiba manggil... "Sus... ini infus habis Sus, ini habis Sus...". Saya mau gak mau kan... Masa iyah saya harus kesal atau saya harus marah-marahi, enggak... Gitu kan... Jadi saya harus, bener-bener saya lakuin, saya kerjain dengan keringat yang bercucuran di dalem, tapi yah... itu suka dukanya saya sih...
P	hmmmm...
P14	Dan harus beres tindakan, beres apa kan, kita harus mandi juga. Jadi mau beres tindakan jam 1, jam 2, jam 3 subuh sekalipun tetap mandi dengan air dingin kondisinya, terus harus... apa... keramas, yah lumayanlah. Nanti dari situ yah saya juga sadar, ini kan untuk kebaikan saya juga gitu kan... karena di Rumah ada anak kecil,

	jadi habis tindakan tuh saya mandi, saya berangkat kerja saya mandi, habis berangkat kerja habis tindakan pakai APD saya mandi. Nanti abis itu ngerjain status pasien, setelah itu bisa operan, bisa pulang. Pulang.... sebelum pulang tuh saya mandi dulu, mandi lagi di Rumah Sakit, nanti pulang ke rumah tuh saya mandi, setelah mandi di rumah baru saya berani jemput anak saya gitu...
P	hmmm....
P14	Karena anak saya saya titipkan dengan neneknya...
P	Ohhh gitu...
P14	Karena kan aku percaya dari awal itu dengan menghadapi pasien-pasien positif setiap harinya di rumah saya ada anak kecil, saya memang jujur saya gak berani untuk saya pulang langsung. Jadi lebih baik anak saya saya titipkan ke Mama saya.
P	Ohhh gitu... luar biasa yah Ns perjuangannya itu...
P14	Iyah... Dan anak saya juga yang... yah saya harus haluslah sama anak saya. Anak saya bisa bawa-bawa... "Kak bangun yo Kak pagi-pagi, subuh saya bangunkan dia angin-anginan ke rumah neneknya, entar pulang malam begitu...
P	Yah Allah luar biasa.... Terus bagaimana Ns bertahan dengan kondisi pekerjaan tersebut di ruang COVID Ns?
P14	Yah itu, karena sudah terbiasa dan sudah ada di zona nyaman. Jadi pada awal-awalnya saya takut, saya gak berani. Ahhh... saya takut nih COVID. Nah, takutnya saya ketular atau saya gimana.... Nah lama kelamaan saya ngerti. Ohh... pasien COVID tuh begini loh, oh... pasien-pasien dengan COVID tuh sangat butuh tangan kita loh sebagai tenaga, tenaga medis kan dan disaat orang-orang menjauh... orang-orang diluar pasti menjauh kan dengar tetangganya aja dengan COVID pasti kan mereka langsung... iso pas ini mereka langsung menutup pintu apa segala macam, ketemu gak mau, ahhh... kita ini dihadapkan dengan depan-depanan, tiap hari kontak dengan pasien-pasien positif, dengar keluh kesah mereka, dengan segala masalah-masalah <i>stressness</i> itu yang benar-benar bikin saya tertarik tuh disitu.
P	Ohhh iyah...
P14	eem... Jadi bisa berbagi dengan pasien, pasien bisa berbagi dengan kita jadi nganggap tuh Alhamdulillah pasien itu nganggap kita tuh bukan sebagai suster atau sebagai bidan yang lain, ittu Gak... Sebagai luapan masalahnya dialah, dia cerita di rumahnya seperti

	apa, dia cerita di lingkungan rumahnya seperti apa, mereka dijauhi, mereka dikucilkan gitu...
P	Iya Ns... Eee.... Apakah ada Ns dari Rumah sakit atau dari pemerintah yang membuat Ns bisa bertahan lagi di Ruang COVID?
P14	Kebetulan kita kan dari RS di rolling...
P	Iyah...
P14	Iyah karena kita kan di rolling yah sebelumnya jadi ee... kalau untuk bertahan sejauh ini karena ada bantuan pemerintah, bisa yah sebenarnya gak fokus disitu sih tapi yah saya gak munafik juga bisa membantu untuk perekonomian keluarga juga, untuk anak sekolah juga, tapi saya lebih tertariknya yah menghadapi pasien-pasien COVID dengan segala keunikannya pasien itu loh yang tadi saya bilang.
P	Ohhh iyah...
P14	Gituu...
P	E, mungkin masih ada Ns yang ingin diceritakan Ns?
P14	Eee... udah deh...
P	Iyah... terima kasih banyak Ns atas keluangannya, mohon maaf sudah mengganggu yah Ns...
P14	Gak apa-apa, sama-sama...
P	Iya, Assalamu Alaikum....
P14	Walaikum Salam....