

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2019. (<https://www.tribunnews.com/nasional/2019/03/20/bamsoet-ajak-anggota-dpr-ri-taat-lapor-pajak-dan-lhkpn>). Diakses pada 4 Juli 2019
- Amilin dan Nina Anisah. 2008. Persepsi dan Peran Account Representative pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Trikonomika Vol.7, No.2, Desember 2008, Hal. 133-140. ISSN 1411-514X.*
- Asmarani, Nora Galuh Candra. 2021. "Apa itu Account Representative (AR)?" dalam DTC News. <https://news.ddtc.co.id/apa-itu-account-representative-30057>. Diakses pada 4 Juli 2022.
- Chandra, M Jeffri Arlinandes dan JT Pareke. 2018. *Kewenangan Bank Indonesia dalam Pengaturan dan Pengawasan Perbankan di Indonesia Setelah Terbitnya Undang-Undang No 21 Tahun 2011 Tentang OJK*. Bengkulu: CV Zigie Utama.
- Devano, S. dan Rahayu, S. K. 2006. *Konsep Perpajakan, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media.
- Faizah, Ellis Rif'atul. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Konsultasi dan Pengawasan Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Surabaya*. Skripsi. Surabaya. Universitas Airlangga.
- Feriyanto, Adrian dan Endang Shytha Triana. 2015. *Buku Pengantar Manajemen (3 In 1) untuk Mahasiswa dan Umum*. Jakarta: Media Tera.
- Firmansyah, M. Anang dan Budi W. Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta. Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 2*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Yuliana., Meuliana., dan Maria Natalia. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative (AR) dan Tax Knowledge terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wilayah KPP Madya Bandung). *Jurnal Akuntansi Maranatha*. Vol. 11, No. 1, Mei 2019.
- Hardianti, Dian. 2019. *Pengaruh Pelayanan, Konsultasi Dan Pengawasan Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Jambi*. Skripsi. UIN Sultan Thaha Saifuddin.
- Ilyas, Wirawan B dan Richard Burton. 2014. *Hukum Pajak. Edisi Enam*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ivancevich, John M, dkk. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Judiseno, Rimsky K. 2004. *Perpajakan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan. Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Marsudi, Saring, dkk. 2003. *Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Narti, Sri. 2019. *Kumpulan Contoh Laporan Hasil Penelitian Tindakan Bimbingan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Nasution, Muhammad Agus Mulyadi. 2018. Pengaruh Pelayanan, Konsultasi Dan Pengawasan Oleh Account Representative (Ar) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Vol . 18, No. 2, 2018, hal 67-82*
- Nugroho, Riant. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers.
- Nurhidayanti, S., Mukhtar Galin., dan Ahmad Jumarding. 2022. Pengaruh Penerapan Peraturan DJP Terkait Kepatuhan WPOP Dalam Pelaporan SPT Tahunan Secara Elektronik Pada KPP Pratama Makassar Selatan. *Economics Bosowa Journal. Vol. 8, No. 1 (2022)*.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nuryani. 2016. *Hubungan Persepsi Pelayanan, Persepsi Konsultasi dan Persepsi Pengawasan Account Representative (AR) dengan Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Paramita, Mirah Pradnya dan Ayu Nyoman Budiasih. 2016. Pengaruh Sistem Perpajakan, Keadilan dan Teknologi Perpajakan pada Perspsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 17 No. 2 November 2016, Hal 1030-1056*.
- Pohan, Chairil Anwar. 2017. *Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Pratiwi, Ajeng Rachma dan M. Khoiru Rusydi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative (AR) terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Perusahaan Makanan di Kota Malang). *Akrual 4 (2) (2013): 119-138. e-ISSN: 2502-6380*.
- Pratiwi, Ayuni Aria. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Kendaran Bermotor (Studi pada Samsat Bandar Lampung Kota Bandar Lampung)*. Skripsi. Bandar Lampung: Universiitas Bandar Lampung.
- Purwono, Herry. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains
- Ramadhan, Muhammad Fahrian. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan, dan Konsultasi oleh Account Representative Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction Gaining Customer Relationship Strategy*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Rusydi, M. Khoiru dan Ajeng Rahma Pratiwi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative (AR) Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Perusahaan Makanan di Kota Malang). *E-Jurnal Akuntansi. Universitas Brawijaya Malang. Juli 2013: 119-138*.
- Sandi, Nofri Boy. 2010. *Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi dan Pengawasan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Tangerang dan Serpong)*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sekaran Uma dan Roger Bougie. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis. Edisi 6* Jakarta: Salemba Empat.
- Saragih, Firmando., dan Ferry Laurensius. 2021. Pengaruh layanan *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak melalui mediasi kepuasan wajib pajak. *Insight Management Journal, 2 (1) (2021) 1-10*.
- Setiyoningrum, Ayu Try dkk. 2014. Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Vol. 9 No. 4 (2014)*.
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Mukhlis Imam . 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Suartana. I Wayan. 2010. *Akuntansi Keperilakuan Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset (Penerbit Andi).
- Suharto. 2011. *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris tentang Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Metro)*. Skripsi. Lampung. Universitas Muhammadiyah Metro.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian. Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Sunyoto, Danang. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Vol 4 No 2 Juli 2009*.
- Syauqi, Teuku Radhifan. 2021. Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Vol 21 No 2 Tahun 2021 hal 162-172*

- Tandiontong, Mathius. 2016. *Kualitas Audit dan Pengukurannya*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia. Edisi Sepuluh*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widilestariningtyas, dkk. 2008. *Pengantar Perpajakan*. Unikom. Bandung.
- Yuandari, Esti dan R Topan Aditya Rahman. 2014. Metodologi Penelitian dan Statistik. Bogor: In Media.
- Yuskar dan Resi Amelia. 2014. Analisis Kinerja Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di KP2KP Padang Panjang). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Vol.14 No. 1/Maret 2014*.
- Yap, Pardjo. 2017. *Panduan Praktis Manajemen Risiko Perusahaan*. Jakarta: Growing Publishing.

LAMPIRAN

Lampiran I

BIODATA DIRI

Identitas Diri

Nama : Risna Erika
 Tempat, Tanggal Lahir : Paroto, 19 November 1996
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : Jln Prof Abdurrahman Basalamah (Racing Centre)
 Telpon Rumah dan HP : - / 081241108397
 Alamat *E-mail* : risnaerika6@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. SD Negeri 125 Marale (2003-2009)
 - b. SMP Negeri 4 Lilirilau (2009-2012)
 - c. SMA Negeri 1 Lilirilau (2012-2015)
 - d. S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin (2015-Sekarang)
2. Pendidikan Non Formal/*Training*/Seminar
 - a. Pelatihan *Basic Character Study Skill*
 Universitas Hasanuddin (2015)
 - b. Studi Al Qur'an Intensif (SAINS) Pendidikan Agama
 Islam UPT-MKU Universitas Hasanuddin (2016)

Riwayat Prestasi

1. Prestasi Akademik
 - a. Lulusan Terbaik SMA Negeri 1 Lilirilau (2015)

Pengalaman

1. Organisasi

a. Anggota Keluarga Mahasiswa

Pengurus KMMDI

(2016)

Makassar, 23 Juli 2019

Risna Erika

A31115024

Lampiran 2**SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth, Bapak/Ibu

Dengan hormat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program Strata Satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar, saya:

Nama : Risna Erika
Nim : A31115024
Program Studi : S1 Akuntansi

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Konsultasi dan Pengawasan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kepuasan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus pada KPP Pratama Watampone)”.

Untuk itu saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang responden berikan, tidak akan berpengaruh pada diri responden karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam eksperimen ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

Lampiran 3**IDENTITAS RESPONDEN**

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda *Cheklis*(√) pada pengisian identitas dibawah ini. Untuk keperluan keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk mengisi data berikut ini:

Nama :

Jenis kelamin : () Pria

() Wanita

Usia :tahun

Jenjang pendidikan : () SD () SMP () SMA

() S1 () S2 () S3

Pernah mendapatkan konsultasi dari *Account Representative* : () Ya

() Tidak

Pernah mendapatkan sosialisasi perpajakan : () Ya

() Tidak

Lampiran 4

KUESIONER PENELITIAN

Cara Pengisian Kuesioner

Pertanyaan-pertanyaan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui pendapat anda tentang analisis pengaruh pelayanan, konsultasi dan pengawasan *Account Representative* terhadap kepuasan dan kepatuhan wajib pajak. Pada setiap pertanyaan telah disediakan bagian lima poin skala di sampingnya dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda *Checklist* (√) pada kolom jawaban yang tersedia untuk masing-masing jawaban pernyataan kuesioner. Tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban.

1. Kualitas Pelayanan *Account Representative*

No	Pertanyaan	ST S	TS	N	S	SS
1	<i>Account Representative</i> menunjukkan penampilan yang rapi serta tidak ada kekurangan sarana dan prasarana kantor yang menghambat pelayanan <i>Account Representative</i> .					
2	<i>Account Representative</i> memiliki pengetahuan perpajakan yang baik					
3	<i>Account Representative</i> tanggap dalam memberikan jawaban respon yang efektif atas pertanyaan-pertanyaan Wajib Pajak serta cepat tanggap dalam mengatasi permasalahan Wajib Pajak.					

4	<i>Account Representative</i> bertindak profesional sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.					
5	<i>Account Representative</i> berinisiatif membangun komunikasi yang intensif dengan Wajib Pajak dan memberikan konsultasi secara dini kepada Wajib Pajak agar terhindar dari sanksi perpajakan.					

Sumber: Sandi (2010) dan Manik (2014)

2. Konsultasi *Account Representative*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Solusi yang diberikan oleh <i>Account Representative</i> (AR) jelas sehingga mudah dipahami.					
2	<i>Account Representative</i> memberikan informasi yang tepat dan sesuai dengan undang-undang pajak yang berlaku. Misalnya : untuk PPh UU No. 36 Tahun 2008 dan untuk PPN/PPnBM UU No. 42 Tahun 2009.					
3	<i>Account Representative</i> memberikan konsultasi mengenai pengisian SPT dan perhitungan pajak.					
4	<i>Account Representative</i> menguasai masalah yang dihadapi oleh wajib pajak.					

Sumber: Sandi (2010) dan Nuryani (2016)

3. Pengawasan *Account Representative*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Account Representative</i> melakukan pengawasan kepada semua Wajib Pajak yang menjadi tanggung jawabnya.					
2	<i>Account Representative</i> melakukan pengawasan terhadap semua kegiatan Wajib Pajak yang berkaitan dengan perpajakan					
3	<i>Account Representative</i> memantau data pemenuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak di Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak secara rutin berkaitan dengan perpajakan.					
4	<i>Account Representative</i> melakukan pengawasan kepada Wajib Pajak sesuai dengan SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>).					

Sumber: Sandi (2010)

4. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menghitung pajak penghasilan sesuai penghasilan yang sebenarnya diperoleh.					
2	Saya tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak.					
3	Saya melakukan pembayaran pajak dengan jumlah yang tepat.					
4	Saya melaporkan SPT secara lengkap, jelas dan tepat waktu.					

Sumber: Sandi (2010)

5. Kepuasan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya puas karena <i>Account Representative</i> memiliki pengetahuan yang baik sehingga dapat memberikan solusi atas persoalan perpajakan yang saya hadapi.					
2	Saya puas karena <i>Account Representative</i> sangat responsive dalam menghadapi keluhan saya.					
3	Saya puas karena <i>Account Representative</i> memberikan pelayanan konsultasi dengan sangat baik.					
4	Saya puas atas pengawasan yang dilakukan oleh <i>Account Representative</i> kepada saya.					

Sumber: Sandi (2010)

LAMPIRAN 5 Tabulasi Isian Kuesioner

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pernah Konsultasi dengan AR	Pernah Mendapat Sosialisasi Perpajakan	Kualitas Pelayanan AR [X1]						Konsultasi AR [X2]						
						1	2	3	4	5	Tot	Rerata	1	2	3	4	Tot	Rerata
1	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	2	1	3	4	13	2,60	3	4	3	4	14	3,50
2	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Tidak	5	5	4	4	4	22	4,40	3	4	4	4	15	3,75
3	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	S2	Ya	Ya	4	3	3	4	4	18	3,60	4	3	4	3	14	3,50
4	Perempuan	42 s/d 51 Tahun	S2	Ya	Ya	4	4	2	2	2	14	2,80	4	4	4	5	17	4,25
5	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Tidak	2	2	2	2	3	11	2,20	2	1	3	3	9	2,25
6	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Tidak	3	3	3	3	3	15	3,00	5	5	5	4	19	4,75
7	Perempuan	42 s/d 51 Tahun	S2	Ya	Tidak	4	4	3	4	4	19	3,80	4	4	4	5	17	4,25
8	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	S2	Ya	Ya	3	3	4	4	4	18	3,60	4	5	5	4	18	4,50
9	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	4	3	4	4	4	19	3,80	4	4	3	3	14	3,50
10	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Tidak	3	3	3	3	4	16	3,20	4	4	3	4	15	3,75
11	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	4	4	3	3	18	3,60	3	3	4	4	14	3,50
12	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	2	3	3	3	14	2,80	3	2	2	2	9	2,25
13	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	2	2	3	4	14	2,80	2	2	2	3	9	2,25
14	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	3	3	4	16	3,20	4	3	2	2	11	2,75
15	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	1	1	1	3	3	9	1,80	1	2	2	2	7	1,75
16	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	5	4	17	4,25
17	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Tidak	2	2	3	2	4	13	2,60	3	1	2	2	8	2,00
18	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	4	4	3	4	4	19	3,80	4	4	4	3	15	3,75
19	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	1	1	1	9	1,80	2	2	1	2	7	1,75
20	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	2	4	2	2	14	2,80	3	4	4	4	15	3,75
21	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	4	5	4	4	4	21	4,20	4	3	3	3	13	3,25
22	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	2	2	2	2	2	10	2,00	3	4	3	2	12	3,00
23	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	2	2	2	2	11	2,20	3	3	4	4	14	3,50
24	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	2	4	2	2	2	12	2,40	3	3	1	2	9	2,25
25	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	2	2	2	2	2	10	2,00	2	1	3	1	7	1,75
26	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	2	2	2	2	2	10	2,00	3	3	1	2	9	2,25
27	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	3	2	2	2	2	11	2,20	4	4	4	4	16	4,00
28	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	2	1	3	1	1	8	1,60	3	3	3	2	11	2,75
29	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	2	2	3	3	3	13	2,60	2	2	3	3	10	2,50
30	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	5	4	4	4	17	4,25
31	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	4	3	4	3	3	17	3,40	3	2	4	4	13	3,25
32	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	5	5	4	4	21	4,20	4	4	4	5	17	4,25
33	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	3	4	2	2	2	13	2,60	3	2	2	3	10	2,50
34	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	3	2	2	2	2	11	2,20	3	3	2	3	11	2,75
35	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	SMA	Ya	Ya	4	3	3	4	4	18	3,60	2	2	2	3	9	2,25

36	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	4	3	3	4	14	3,50
37	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	3	4	4	4	15	3,75
38	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	1	3	3	13	2,60	2	2	3	3	10	2,50
39	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	5	4	4	4	21	4,20	3	3	3	3	12	3,00
40	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	2	3	2	2	2	11	2,20	4	4	4	4	16	4,00
41	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	4	2	3	4	4	17	3,40	3	2	2	3	10	2,50
42	Laki - Laki	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	4	3	3	16	3,20	3	3	2	4	12	3,00
43	Perempuan	22 s/d 31 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	3	2	2	13	2,60	3	4	4	4	15	3,75
44	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	4	4	3	3	14	3,50
45	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	2	4	2	2	2	12	2,40	3	3	3	2	11	2,75
46	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	5	5	4	4	21	4,20	4	4	3	4	15	3,75
47	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	4	3	4	4	4	19	3,80	4	3	3	3	13	3,25
48	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	1	3	3	13	2,60	3	2	2	3	10	2,50
49	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	5	5	4	5	5	24	4,80	5	4	4	5	18	4,50
50	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	4	4	4	18	3,60	4	4	4	4	16	4,00
51	Perempuan	42 s/d 51 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	4	3	3	3	16	3,20	4	3	3	3	13	3,25
52	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	3	3	2	3	11	2,75
53	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	4	4	2	2	2	14	2,80	5	4	5	3	17	4,25
54	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	4	3	3	3	17	3,40	4	3	4	3	14	3,50
55	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	4	4	2	2	2	14	2,80	4	4	3	4	15	3,75
56	Perempuan	42 s/d 51 Tahun	S2	Ya	Ya	4	3	4	4	4	19	3,80	3	3	1	3	10	2,50
57	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	4	5	4	4	4	21	4,20	3	4	4	4	15	3,75
58	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00
59	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	2	2	3	3	4	14	2,80	5	4	5	4	18	4,50
60	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	4	3	4	4	18	3,60	3	2	2	3	10	2,50
61	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	2	3	4	15	3,00	3	4	4	3	14	3,50
62	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	2	3	2	2	12	2,40	3	3	2	3	11	2,75
63	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	2	3	4	4	4	17	3,40	4	4	4	4	16	4,00
64	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	2	1	3	2	2	10	2,00	3	4	3	4	14	3,50
65	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	3	3	3	3	3	15	3,00	4	4	3	4	15	3,75
66	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	3	3	3	3	16	3,20	4	4	3	4	15	3,75
67	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	3	3	4	4	4	18	3,60	4	4	4	4	16	4,00
68	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	4	5	3	3	3	18	3,60	4	4	3	3	14	3,50
69	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	3	4	3	4	17	3,40	2	4	2	2	10	2,50
70	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S2	Ya	Ya	4	3	3	4	4	18	3,60	3	4	5	3	15	3,75
71	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	4	4	3	3	17	3,40	3	3	3	3	12	3,00
72	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	4	4	4	4	20	4,00	4	3	4	4	15	3,75
73	Laki - Laki	32 s/d 41 Tahun	SMA	Ya	Ya	3	2	2	3	4	14	2,80	3	3	2	2	10	2,50
74	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	3	2	3	3	3	14	2,80	4	4	4	4	16	4,00
75	Perempuan	32 s/d 41 Tahun	S1	Ya	Ya	4	3	4	3	3	17	3,40	4	4	3	3	14	3,50

No	Pengawasan AR [X3]						Kepuasan WP [M]						Kepatuhan WP [Y]					
	1	2	3	4	Tot	Rerata	1	2	3	4	Tot	Rerata	1	2	3	4	Tot	Rerata
1	4	3	4	3	14	3,50	5	4	4	3	16	4,00	3	3	3	3	12	3,00
2	4	4	4	3	15	3,75	3	4	3	2	12	3,00	4	4	4	3	15	3,75
3	3	3	4	4	14	3,50	3	2	3	4	12	3,00	4	3	4	3	14	3,50
4	5	4	4	5	18	4,50	4	3	3	5	15	3,75	4	4	4	5	17	4,25
5	3	3	2	2	10	2,50	5	5	5	5	20	5,00	2	2	2	3	9	2,25
6	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	3	15	3,75	4	4	5	4	17	4,25
7	5	4	4	5	18	4,50	2	2	2	3	9	2,25	4	5	3	4	16	4,00
8	4	5	4	4	17	4,25	3	4	4	3	14	3,50	4	4	5	4	17	4,25
9	4	4	4	3	15	3,75	3	4	5	3	15	3,75	4	3	4	4	15	3,75
10	4	4	4	3	15	3,75	2	4	4	3	13	3,25	4	3	3	4	14	3,50
11	4	3	3	3	13	3,25	4	4	4	4	16	4,00	4	3	3	4	14	3,50
12	3	2	2	3	10	2,50	4	4	4	4	16	4,00	2	2	2	3	9	2,25
13	3	3	2	3	11	2,75	1	1	1	2	5	1,25	2	3	2	2	9	2,25
14	3	2	4	2	11	2,75	4	4	4	4	16	4,00	3	4	2	3	12	3,00
15	2	2	2	3	9	2,25	4	4	3	4	15	3,75	2	2	2	2	8	2,00
16	5	5	5	5	20	5,00	1	4	4	4	13	3,25	4	4	3	5	16	4,00
17	2	2	2	2	8	2,00	4	5	4	4	17	4,25	3	2	2	3	10	2,50
18	4	4	4	4	16	4,00	1	3	1	1	6	1,50	3	3	4	2	12	3,00
19	3	2	2	3	10	2,50	3	3	3	4	13	3,25	2	2	2	2	8	2,00
20	4	4	4	4	16	4,00	3	2	3	5	13	3,25	4	4	3	4	15	3,75
21	3	4	4	3	14	3,50	4	3	3	3	13	3,25	4	4	3	4	15	3,75
22	4	3	4	4	15	3,75	3	5	4	4	16	4,00	4	2	3	4	13	3,25
23	3	4	4	3	14	3,50	4	4	4	3	15	3,75	3	3	3	4	13	3,25
24	2	2	2	3	9	2,25	4	4	4	3	15	3,75	4	3	4	4	15	3,75
25	4	2	2	2	10	2,50	3	4	3	3	13	3,25	2	2	2	2	8	2,00
26	3	3	2	3	11	2,75	5	5	5	4	19	4,75	3	3	2	2	10	2,50
27	4	3	2	3	12	3,00	4	3	4	4	15	3,75	3	2	4	3	12	3,00
28	3	3	3	3	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00	2	3	2	3	10	2,50
29	2	2	3	3	10	2,50	4	4	4	4	16	4,00	3	2	3	3	11	2,75
30	5	5	4	4	18	4,50	3	3	3	3	12	3,00	4	3	3	4	14	3,50
31	4	4	3	4	15	3,75	3	3	4	4	14	3,50	3	3	3	3	12	3,00
32	4	5	4	4	17	4,25	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	16	4,00
33	2	3	3	2	10	2,50	3	3	3	3	12	3,00	3	3	3	2	11	2,75
34	4	2	3	3	12	3,00	3	4	4	3	14	3,50	2	2	2	3	9	2,25
35	3	3	3	2	11	2,75	4	4	4	4	16	4,00	3	3	3	3	12	3,00
36	3	3	3	4	13	3,25	3	3	4	3	13	3,25	3	3	2	3	11	2,75
37	3	4	4	4	15	3,75	3	3	2	3	11	2,75	4	3	4	4	15	3,75
38	3	3	2	3	11	2,75	3	3	3	3	12	3,00	2	3	2	2	9	2,25

39	4	4	4	4	16	4,00	3	4	3	4	14	3,50	4	4	4	4	16	4,00
40	4	3	3	4	14	3,50	2	3	2	4	11	2,75	3	3	3	4	13	3,25
41	4	5	4	4	17	4,25	4	5	3	4	16	4,00	3	3	4	4	14	3,50
42	3	2	3	2	10	2,50	2	2	2	3	9	2,25	3	2	3	3	11	2,75
43	3	3	3	2	11	2,75	2	4	2	2	10	2,50	3	3	3	3	12	3,00
44	4	3	4	5	16	4,00	2	2	2	2	8	2,00	4	3	3	4	14	3,50
45	2	3	3	2	10	2,50	2	2	2	3	9	2,25	3	2	3	3	11	2,75
46	4	4	4	4	16	4,00	2	2	2	2	8	2,00	4	4	3	4	15	3,75
47	3	3	4	4	14	3,50	2	2	2	3	9	2,25	3	3	3	3	12	3,00
48	2	3	3	2	10	2,50	3	3	2	2	10	2,50	3	3	3	3	12	3,00
49	5	5	4	5	19	4,75	3	3	3	3	12	3,00	5	4	3	4	16	4,00
50	4	4	4	4	16	4,00	3	3	3	4	13	3,25	4	4	3	5	16	4,00
51	3	3	3	2	11	2,75	3	4	3	3	13	3,25	3	3	3	3	12	3,00
52	3	3	4	3	13	3,25	2	3	2	3	10	2,50	5	4	3	4	16	4,00
53	2	3	3	3	11	2,75	3	4	3	2	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00
54	4	3	3	3	13	3,25	3	4	2	2	11	2,75	4	3	4	4	15	3,75
55	4	4	3	4	15	3,75	2	2	2	3	9	2,25	4	4	4	3	15	3,75
56	3	3	3	3	12	3,00	2	3	3	3	11	2,75	2	2	4	2	10	2,50
57	4	4	4	3	15	3,75	2	2	2	2	8	2,00	4	3	3	4	14	3,50
58	5	3	4	5	17	4,25	3	3	3	3	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00
59	4	5	4	4	17	4,25	3	2	2	3	10	2,50	4	5	4	4	17	4,25
60	4	3	3	3	13	3,25	2	2	3	3	10	2,50	4	4	4	4	16	4,00
61	3	4	3	4	14	3,50	4	4	4	3	15	3,75	3	4	5	5	17	4,25
62	3	3	3	3	12	3,00	4	3	3	5	15	3,75	2	2	3	3	10	2,50
63	3	4	3	4	14	3,50	3	3	3	3	12	3,00	3	3	3	3	12	3,00
64	3	3	3	2	11	2,75	4	5	3	4	16	4,00	3	2	3	4	12	3,00
65	4	4	3	4	15	3,75	4	4	4	4	16	4,00	3	4	4	4	15	3,75
66	3	4	4	4	15	3,75	3	3	3	3	12	3,00	3	3	4	3	13	3,25
67	3	3	3	3	12	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	3	3	4	13	3,25
68	4	3	4	3	14	3,50	5	4	5	5	19	4,75	3	4	3	3	13	3,25
69	3	3	3	3	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00	3	4	4	3	14	3,50
70	4	3	4	3	14	3,50	4	3	3	3	13	3,25	4	4	3	4	15	3,75
71	2	3	3	3	11	2,75	4	4	5	4	17	4,25	4	3	3	3	13	3,25
72	3	4	4	5	16	4,00	5	5	4	5	19	4,75	5	4	4	5	18	4,50
73	2	3	4	4	13	3,25	3	5	3	5	16	4,00	3	3	3	2	11	2,75
74	4	3	4	4	15	3,75	4	4	4	4	16	4,00	4	3	3	4	14	3,50
75	3	3	4	4	14	3,50	4	4	4	4	16	4,00	4	3	4	5	16	4,00

LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS

VALIDITAS

Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X11	X12	X13	X14	X15
X11	Pearson Correlation	1	.604**	.456**	.551**	.419**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X12	Pearson Correlation	.604**	1	.455**	.499**	.361**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001
	N	75	75	75	75	75
X13	Pearson Correlation	.456**	.455**	1	.634**	.534**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X14	Pearson Correlation	.551**	.499**	.634**	1	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
X15	Pearson Correlation	.419**	.361**	.534**	.904**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75
Kualitas Pelayanan AR	Pearson Correlation	.752**	.748**	.780**	.896**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75

Correlations

		Kualitas Pelayanan AR
X11	Pearson Correlation	.752
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
X12	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
X13	Pearson Correlation	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
X14	Pearson Correlation	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
X15	Pearson Correlation	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	75
Kualitas Pelayanan AR	Pearson Correlation	1**
	Sig. (2-tailed)	
	N	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=X21 X22 X23 X24 X2
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]

		Correlations				
		X21	X22	X23	X24	Konsultasi AR
X21	Pearson Correlation	1	.653**	.555**	.526**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X22	Pearson Correlation	.653**	1	.592**	.570**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X23	Pearson Correlation	.555**	.592**	1	.609**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X24	Pearson Correlation	.526**	.570**	.609**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
Konsultasi AR	Pearson Correlation	.811**	.847**	.847**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=X31 X32 X33 X34 X3
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]

		Correlations				
		X31	X32	X33	X34	Pengawasan AR
X31	Pearson Correlation	1	.551**	.493**	.568**	.799**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X32	Pearson Correlation	.551**	1	.624**	.588**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X33	Pearson Correlation	.493**	.624**	1	.562**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
X34	Pearson Correlation	.568**	.588**	.562**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
Pengawasan AR	Pearson Correlation	.799**	.842**	.805**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS
 /VARIABLES=M1 M2 M3 M4 M
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]

		Correlations				
		M1	M2	M3	M4	Kepuasan WP
M1	Pearson Correlation	1	.625**	.715**	.583**	.880**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
M2	Pearson Correlation	.625**	1	.671**	.396**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
M3	Pearson Correlation	.715**	.671**	1	.566**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
M4	Pearson Correlation	.583**	.396**	.566**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
Kepuasan WP	Pearson Correlation	.880**	.811**	.888**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS
 /VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Kepatuhan WP
Y1	Pearson Correlation	1	.629**	.517**	.705**	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
Y2	Pearson Correlation	.629**	1	.453**	.507**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75
Y3	Pearson Correlation	.517**	.453**	1	.479**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75
Y4	Pearson Correlation	.705**	.507**	.479**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75
Kepatuhan WP	Pearson Correlation	.877**	.793**	.750**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS

RELIABILITY

/VARIABLES=X11 X12 X13 X14 X15

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	5

RELIABILITY

/VARIABLES=X21 X22 X23 X24

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	4

RELIABILITY
 /VARIABLES=X31 X32 X33 X34
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	4

RELIABILITY
 /VARIABLES=M1 M2 M3 M4
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	4

RELIABILITY
 /VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	75	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	4

MODEL 1**Regression**

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan WP	3.3000	.64331	75
Kualitas Pelayanan AR	3.1093	.73396	75
Konsultasi AR	3.2967	.75190	75
Pengawasan AR	3.3767	.67079	75
Kepuasan WP	3.3167	.77256	75

Correlations

		Kepatuhan WP	Kualitas Pelayanan AR	Konsultasi AR
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	1.000	.584	.723
	Kualitas Pelayanan AR	.584	1.000	.457
	Konsultasi AR	.723	.457	1.000
	Pengawasan AR	.721	.595	.762
	Kepuasan WP	-.065	-.218	-.186
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.	.000	.000
	Kualitas Pelayanan AR	.000	.	.000
	Konsultasi AR	.000	.000	.
	Pengawasan AR	.000	.000	.000
	Kepuasan WP	.291	.030	.055
N	Kepatuhan WP	75	75	75
	Kualitas Pelayanan AR	75	75	75
	Konsultasi AR	75	75	75
	Pengawasan AR	75	75	75
	Kepuasan WP	75	75	75

Correlations

		Pengawasan AR	Kepuasan WP
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	.721	-.065
	Kualitas Pelayanan AR	.595	-.218
	Konsultasi AR	.762	-.186
	Pengawasan AR	1.000	-.158
	Kepuasan WP	-.158	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.000	.291
	Kualitas Pelayanan AR	.000	.030
	Konsultasi AR	.000	.055
	Pengawasan AR	.	.087
	Kepuasan WP	.087	.
N	Kepatuhan WP	75	75
	Kualitas Pelayanan AR	75	75
	Konsultasi AR	75	75
	Pengawasan AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kualitas Pelayanan AR, Konsultasi AR ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.800 ^a	.640	.620	.39678

a. Predictors: (Constant), Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kualitas Pelayanan AR, Konsultasi AR

b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19.605	4	4.901	31.132	.000 ^b
	Residual	11.020	70	.157		
	Total	30.625	74			

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. Predictors: (Constant), Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kualitas Pelayanan AR, Konsultasi AR

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.239	.359		.665	.508
	Kualitas Pelayanan AR	.226	.079	.258	2.861	.006
	Konsultasi AR	.367	.095	.429	3.859	.000
	Pengawasan AR	.248	.118	.258	2.107	.039
	Kepuasan WP	.094	.062	.112	1.520	.133

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan AR	.631	1.585
	Konsultasi AR	.415	2.408
	Pengawasan AR	.342	2.921
	Kepuasan WP	.941	1.062

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan AR	Konsultasi AR
1	1	4.870	1.000	.00	.00	.00
	2	.080	7.813	.01	.05	.03
	3	.029	13.056	.00	.67	.26
	4	.013	19.720	.99	.12	.03
	5	.009	23.391	.00	.16	.68

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions	
		Pengawasan AR	Kepuasan WP
1	1	.00	.00
	2	.01	.39
	3	.02	.00
	4	.02	.60
	5	.95	.01

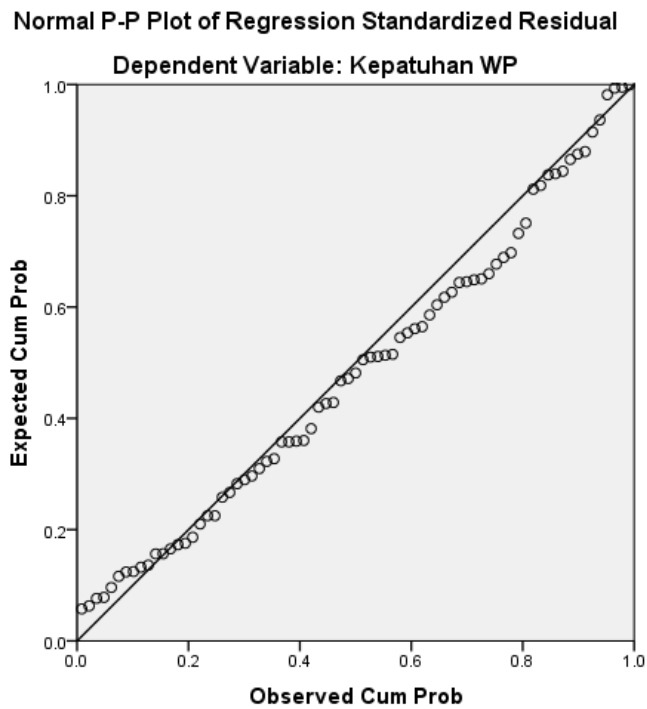
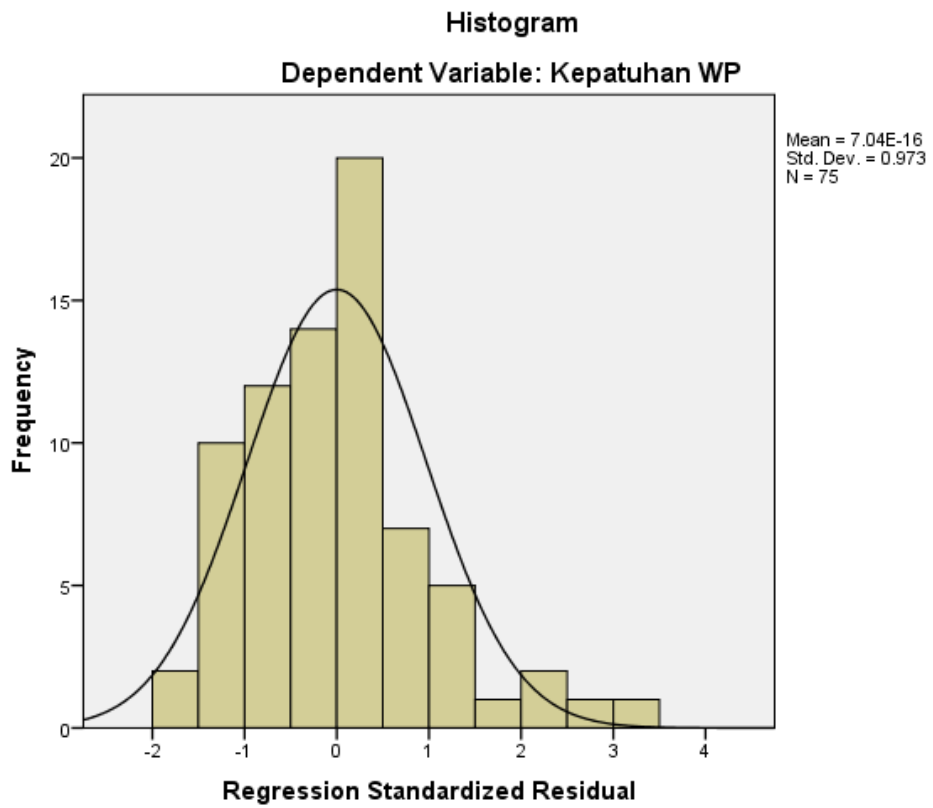
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

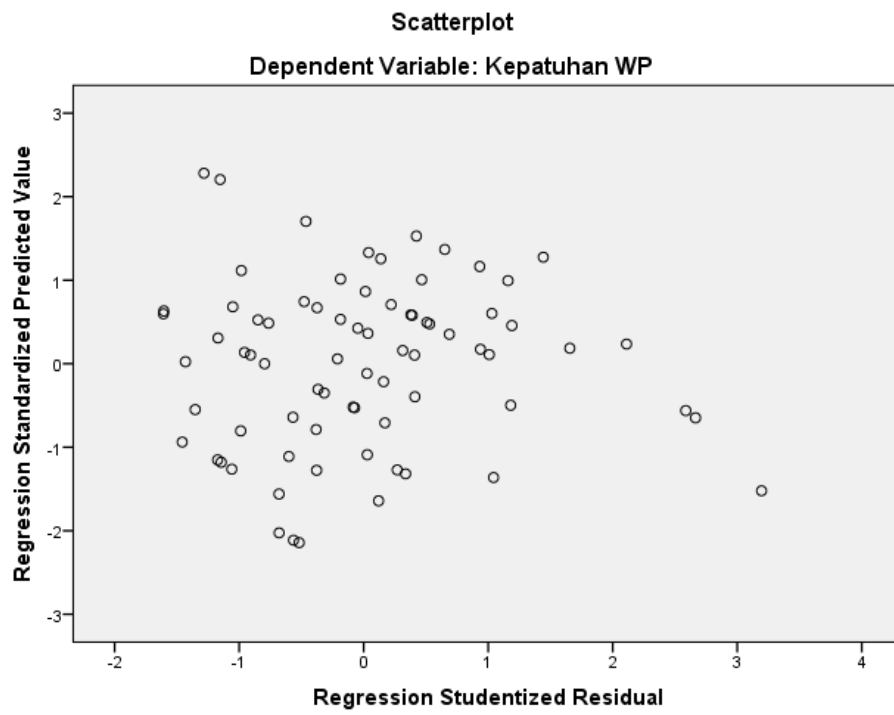
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.1970	4.4740	3.3000	.51471	75
Std. Predicted Value	-2.143	2.281	.000	1.000	75
Standard Error of Predicted Value	.055	.169	.099	.025	75
Adjusted Predicted Value	2.2150	4.5467	3.3004	.51533	75
Residual	-.62507	1.23352	.00000	.38590	75
Std. Residual	-1.575	3.109	.000	.973	75
Stud. Residual	-1.609	3.195	-.001	1.005	75
Deleted Residual	-.67080	1.30261	-.00042	.41208	75
Stud. Deleted Residual	-1.627	3.432	.006	1.027	75
Mahal. Distance	.451	12.445	3.947	2.476	75
Cook's Distance	.000	.114	.014	.023	75
Centered Leverage Value	.006	.168	.053	.033	75

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Charts





MODEL 2**Regression**

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan WP	3.3000	.64331	75
Kualitas Pelayanan AR	3.1093	.73396	75
Kepuasan WP	3.3167	.77256	75
Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	10.1907	3.11532	75

Correlations

		Kepatuhan WP	Kualitas Pelayanan AR
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	1.000	.584
	Kualitas Pelayanan AR	.584	1.000
	Kepuasan WP	-.065	-.218
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	.442	.629
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.	.000
	Kualitas Pelayanan AR	.000	.
	Kepuasan WP	.291	.030
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	.000	.000
N	Kepatuhan WP	75	75
	Kualitas Pelayanan AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	75	75

Correlations

		Kepuasan WP	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	-.065	.442
	Kualitas Pelayanan AR	-.218	.629
	Kepuasan WP	1.000	.603
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	.603	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.291	.000
	Kualitas Pelayanan AR	.030	.000
	Kepuasan WP	.	.000
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	.000	.
N	Kepatuhan WP	75	75
	Kualitas Pelayanan AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	75	75

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Kualitas Pelayanan AR ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.608 ^a	.370	.343	.52146

a. Predictors: (Constant), Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Kualitas Pelayanan AR

b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.319	3	3.773	13.876	.000 ^b
	Residual	19.306	71	.272		
	Total	30.625	74			

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. Predictors: (Constant), Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Kualitas Pelayanan AR

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	3.586	1.319	
	Kualitas Pelayanan AR	-.137	.404	-.157
	Kepuasan WP	-.557	.374	-.669
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	.195	.116	.944

Coefficients^a

Model		t	Sig.	Collinearity Statistics	
				Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.718	.008		
	Kualitas Pelayanan AR	-.340	.735	.042	23.884
	Kepuasan WP	-1.490	.141	.044	22.681
	Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	1.676	.048	.028	35.776

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan AR	Kepuasan WP
1	1	3.894	1.000	.00	.00	.00
	2	.063	7.877	.00	.02	.02
	3	.043	9.505	.02	.00	.00
	4	.001	82.997	.98	.98	.98

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions	
		Interaksi Kualitas Pelayanan AR dengan Kepuasan WP	
1	1		.00
	2		.00
	3		.03
	4		.97

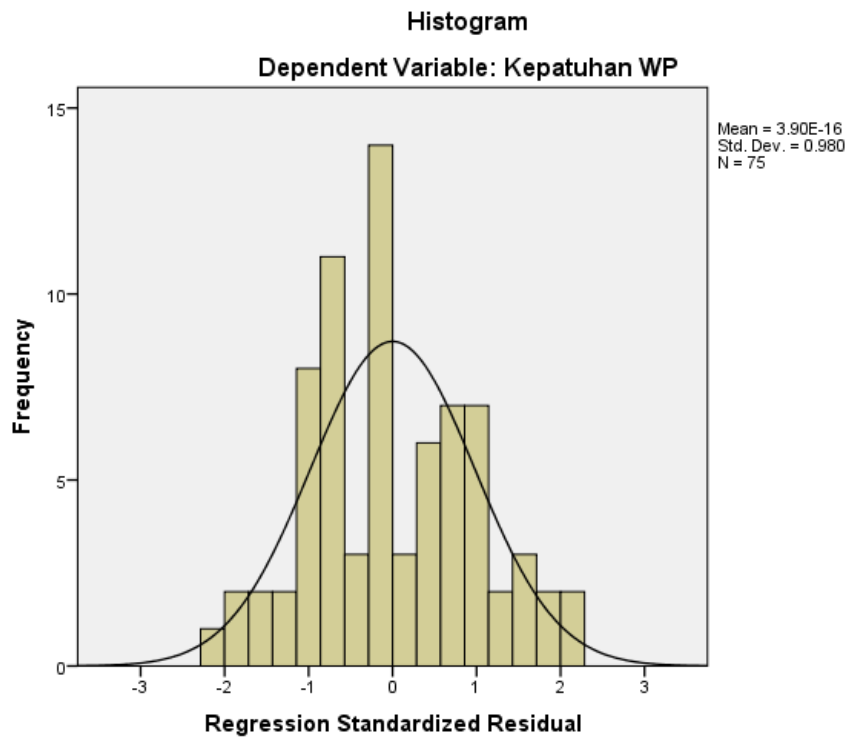
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Residuals Statistics^a

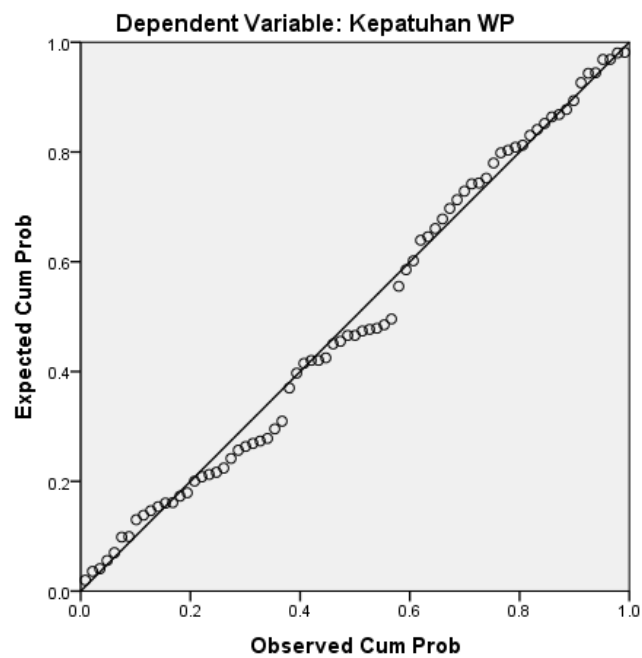
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.3875	4.2593	3.3000	.39110	75
Std. Predicted Value	-2.333	2.453	.000	1.000	75
Standard Error of Predicted Value	.062	.222	.112	.043	75
Adjusted Predicted Value	2.3741	4.2905	3.3041	.38966	75
Residual	-1.07127	1.08847	.00000	.51078	75
Std. Residual	-2.054	2.087	.000	.980	75
Stud. Residual	-2.090	2.108	-.004	1.003	75
Deleted Residual	-1.11612	1.12367	-.00412	.53581	75
Stud. Deleted Residual	-2.142	2.162	-.003	1.013	75
Mahal. Distance	.064	12.435	2.960	3.274	75
Cook's Distance	.000	.183	.012	.023	75
Centered Leverage Value	.001	.168	.040	.044	75

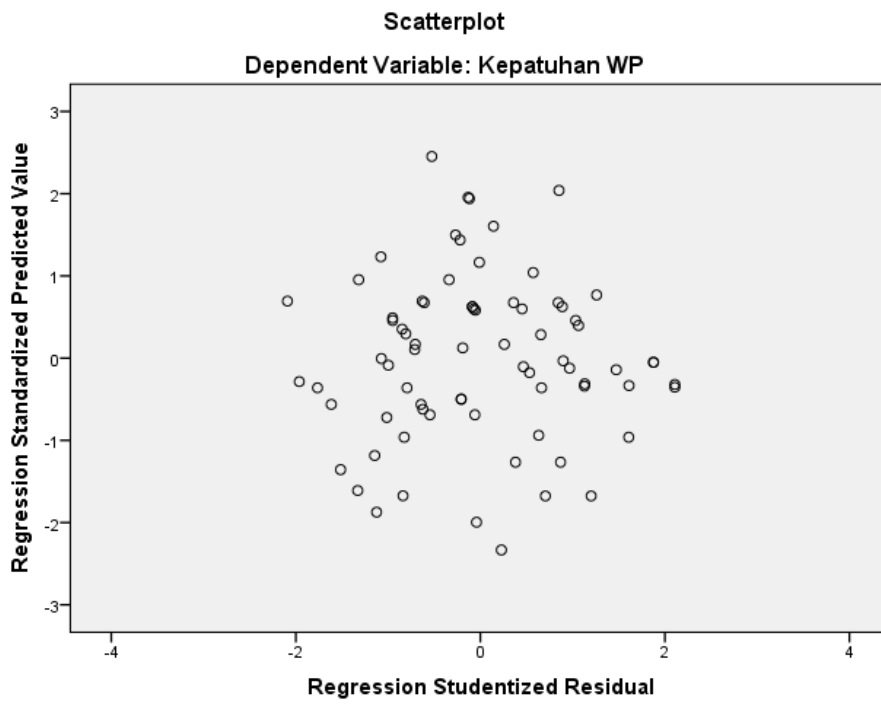
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





MODEL 3**Regression**

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan WP	3.3000	.64331	75
Konsultasi AR	3.2967	.75190	75
Kepuasan WP	3.3167	.77256	75
Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	10.8275	3.21244	75

Correlations

		Kepatuhan WP	Konsultasi AR
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	1.000	.723
	Konsultasi AR	.723	1.000
	Kepuasan WP	-.065	-.186
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.532	.647
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.	.000
	Konsultasi AR	.000	.
	Kepuasan WP	.291	.055
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.000	.000
N	Kepatuhan WP	75	75
	Konsultasi AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	75	75

Correlations

		Kepuasan WP	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	-.065	.532
	Konsultasi AR	-.186	.647
	Kepuasan WP	1.000	.611
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.611	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.291	.000
	Konsultasi AR	.055	.000
	Kepuasan WP	.	.000
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.000	.
N	Kepatuhan WP	75	75
	Konsultasi AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	75	75

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Konsultasi AR ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kepatuhan WP
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.532	.513	.44907

- a. Predictors: (Constant), Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Konsultasi AR
b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.307	3	5.436	26.953	.000 ^b
	Residual	14.318	71	.202		
	Total	30.625	74			

- a. Dependent Variable: Kepatuhan WP
b. Predictors: (Constant), Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP, Kepuasan WP, Konsultasi AR

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	1.873	1.103	
	Konsultasi AR	.363	.336	.424
	Kepuasan WP	-.190	.314	-.228
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.079	.097	.396

Coefficients^a

Model		t	Sig.	Collinearity Statistics	
				Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.697	.094		
	Konsultasi AR	1.082	.283	.043	23.354
	Kepuasan WP	-.604	.548	.046	21.637
	Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	.815	.418	.028	35.954

- a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Konsultasi AR	Kepuasan WP
1	1	3.900	1.000	.00	.00	.00
	2	.059	8.121	.00	.02	.02
	3	.041	9.781	.03	.00	.00
	4	.001	82.966	.97	.98	.98

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions	
		Interaksi Konsultasi AR dengan Kepuasan WP	
1	1		.00
	2		.00
	3		.03
	4		.97

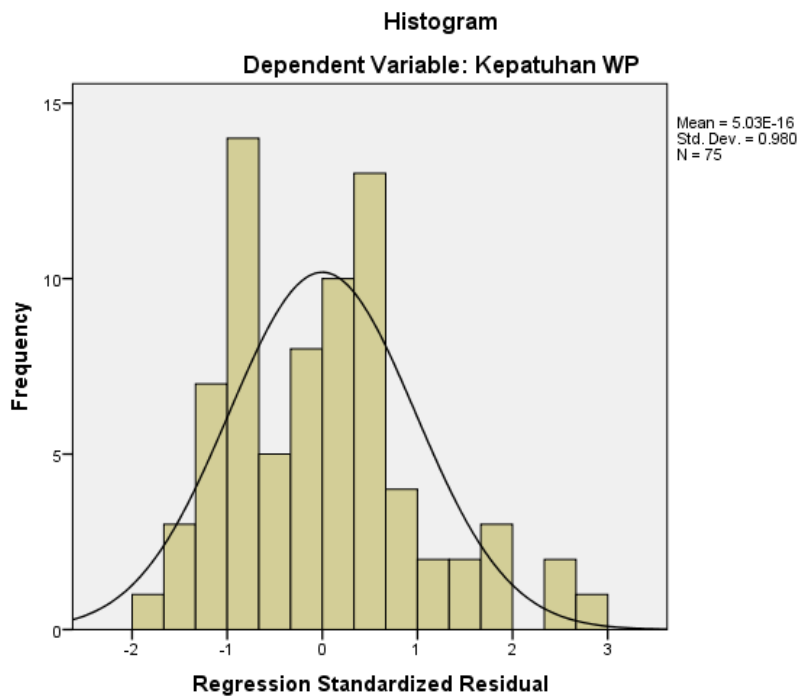
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Residuals Statistics^a

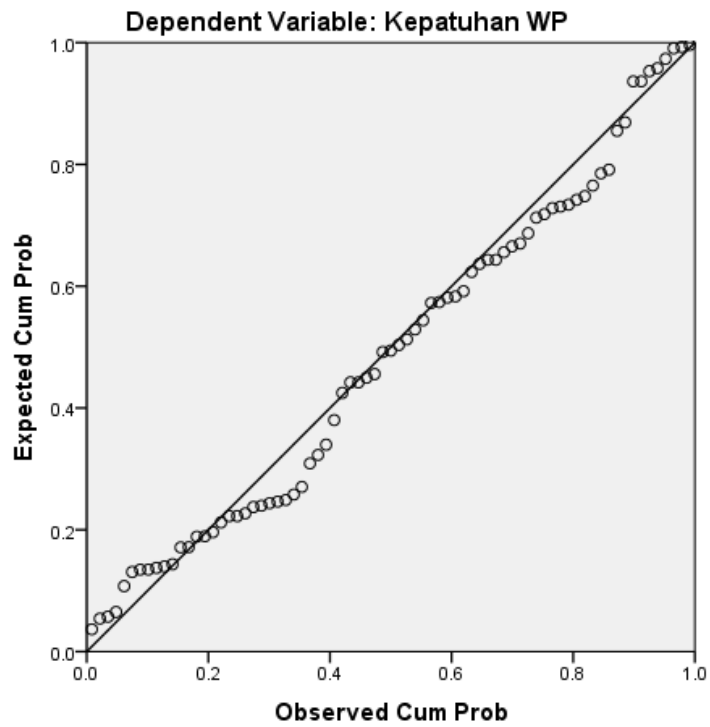
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.3177	4.2999	3.3000	.46943	75
Std. Predicted Value	-2.093	2.130	.000	1.000	75
Standard Error of Predicted Value	.053	.266	.097	.036	75
Adjusted Predicted Value	2.3451	4.3055	3.3027	.46384	75
Residual	-.80436	1.19767	.00000	.43988	75
Std. Residual	-1.791	2.667	.000	.980	75
Stud. Residual	-1.830	2.768	-.003	1.007	75
Deleted Residual	-.83951	1.29050	-.00272	.46543	75
Stud. Deleted Residual	-1.861	2.910	.002	1.023	75
Mahal. Distance	.050	24.970	2.960	3.541	75
Cook's Distance	.000	.187	.015	.031	75
Centered Leverage Value	.001	.337	.040	.048	75

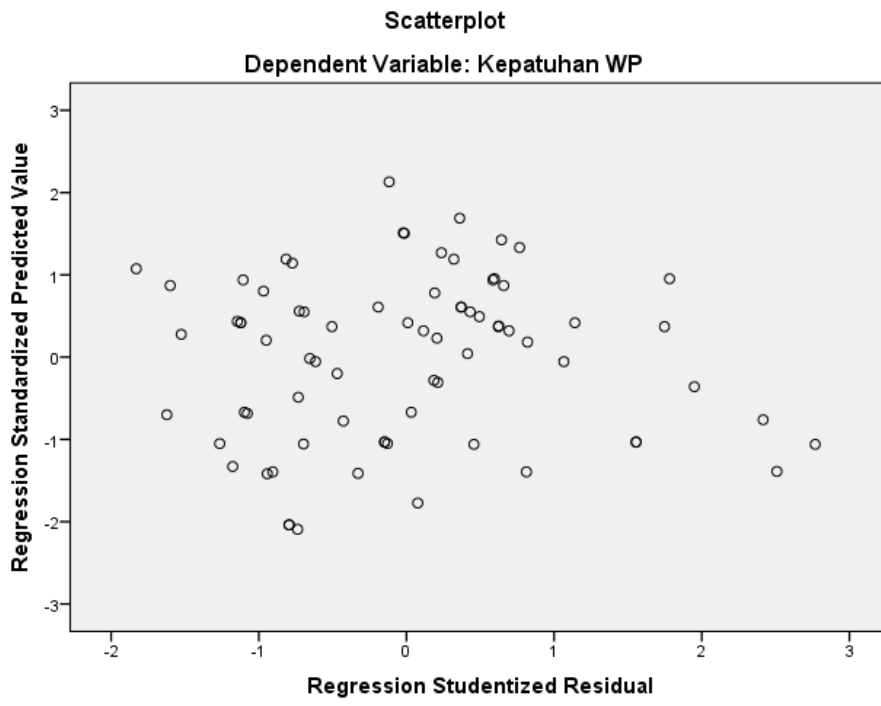
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





MODEL 4**Regression**

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan WP	3.3000	.64331	75
Pengawasan AR	3.3767	.67079	75
Kepuasan WP	3.3167	.77256	75
Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	11.1183	3.14986	75

Correlations

		Kepatuhan WP	Pengawasan AR
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	1.000	.721
	Pengawasan AR	.721	1.000
	Kepuasan WP	-.065	-.158
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	.472	.578
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.	.000
	Pengawasan AR	.000	.
	Kepuasan WP	.291	.087
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	.000	.000
N	Kepatuhan WP	75	75
	Pengawasan AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	75	75

Correlations

		Kepuasan WP	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP
Pearson Correlation	Kepatuhan WP	-.065	.472
	Pengawasan AR	-.158	.578
	Kepuasan WP	1.000	.699
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	.699	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan WP	.291	.000
	Pengawasan AR	.087	.000
	Kepuasan WP	.	.000
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	.000	.
N	Kepatuhan WP	75	75
	Pengawasan AR	75	75
	Kepuasan WP	75	75
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	75	75

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kepuasan WP ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.729 ^a	.532	.512	.44946

a. Predictors: (Constant), Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kepuasan WP

b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.282	3	5.427	26.866	.000 ^b
	Residual	14.343	71	.202		
	Total	30.625	74			

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

b. Predictors: (Constant), Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP, Pengawasan AR, Kepuasan WP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	2.172	1.222	
	Pengawasan AR	.287	.357	.299
	Kepuasan WP	-.369	.354	-.443
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	.124	.105	.609

Coefficients^a

Model		t	Sig.	Collinearity Statistics	
				Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.778	.080		
	Pengawasan AR	.802	.425	.047	21.063
	Kepuasan WP	-1.041	.301	.036	27.451
	Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	1.183	.241	.025	40.177

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Pengawasan AR	Kepuasan WP
1	1	3.911	1.000	.00	.00	.00
	2	.054	8.546	.00	.01	.02
	3	.035	10.584	.02	.00	.00
	4	.000	91.840	.98	.98	.98

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions	
		Interaksi Pengawasan AR dengan Kepuasan WP	
1	1		.00
	2		.00
	3		.02
	4		.97

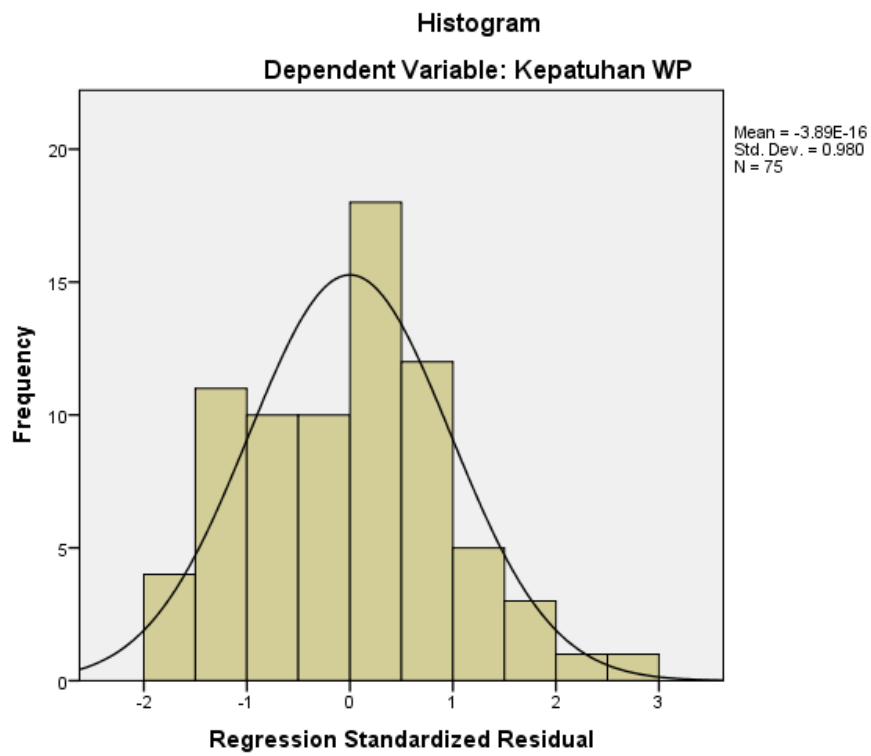
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Residuals Statistics^a

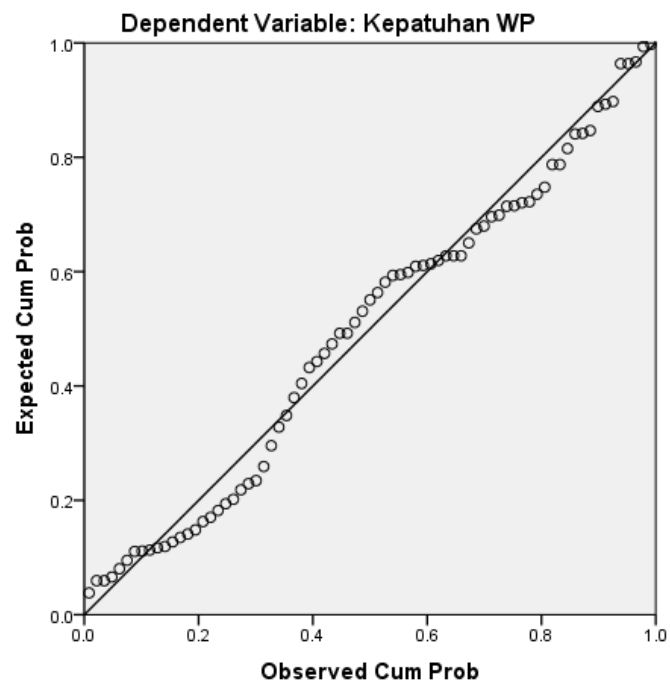
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.2352	4.4284	3.3000	.46907	75
Std. Predicted Value	-2.270	2.406	.000	1.000	75
Standard Error of Predicted Value	.053	.210	.097	.037	75
Adjusted Predicted Value	2.1877	4.4727	3.3030	.46954	75
Residual	-.79744	1.26639	.00000	.44026	75
Std. Residual	-1.774	2.818	.000	.980	75
Stud. Residual	-1.790	2.907	-.003	1.007	75
Deleted Residual	-.86680	1.34788	-.00295	.46557	75
Stud. Deleted Residual	-1.819	3.075	.000	1.022	75
Mahal. Distance	.056	15.182	2.960	3.201	75
Cook's Distance	.000	.203	.015	.031	75
Centered Leverage Value	.001	.205	.040	.043	75

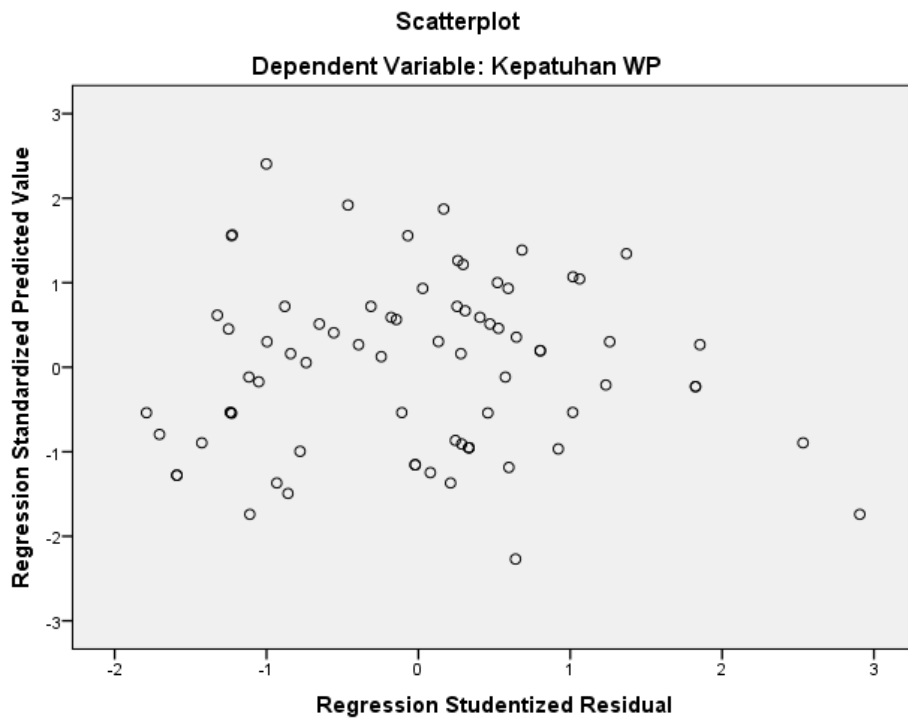
a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





Frequencies

[DataSet0]

Statistics

		Jenis_WP	Jenis_Kelamin	Usia	Pendidikan	Pernah_Konsultasi	Pernah_mendapat_sosialisasi
N	Valid	75	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		X11	X12	X13	X14	X15	X21	X22
N	Valid	75	75	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		X23	X24	X31	X32	X33	X34	M1
N	Valid	75	75	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		M2	M3	M4	Y1	Y2	Y3	Y4
N	Valid	75	75	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	35	46.7	46.7	46.7
	Perempuan	40	53.3	53.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22 s/d 31 Tahun	13	17.3	17.3	17.3
	32 s/d 41 Tahun	58	77.3	77.3	94.7
	42 s/d 51 Tahun	4	5.3	5.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	33	44.0	44.0	44.0
	S2	16	21.3	21.3	65.3
	SMA	26	34.7	34.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Pernah_Konsultasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	75	100.0	100.0	100.0

Pernah_mendapat_sosialisasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak	6	8.0	8.0	8.0
Valid Ya	69	92.0	92.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.3	1.3	1.3
Valid 2.00	13	17.3	17.3	18.7
Valid 3.00	34	45.3	45.3	64.0
Valid 4.00	24	32.0	32.0	96.0
Valid 5.00	3	4.0	4.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	4.0	4.0	4.0
Valid 2.00	18	24.0	24.0	28.0
Valid 3.00	30	40.0	40.0	68.0
Valid 4.00	15	20.0	20.0	88.0
Valid 5.00	9	12.0	12.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	5	6.7	6.7	6.7
Valid 2.00	17	22.7	22.7	29.3
Valid 3.00	29	38.7	38.7	68.0
Valid 4.00	21	28.0	28.0	96.0
Valid 5.00	3	4.0	4.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	2.7	2.7	2.7
2.00	19	25.3	25.3	28.0
3.00	30	40.0	40.0	68.0
4.00	22	29.3	29.3	97.3
5.00	2	2.7	2.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	2.7	2.7	2.7
2.00	17	22.7	22.7	25.3
3.00	23	30.7	30.7	56.0
4.00	31	41.3	41.3	97.3
5.00	2	2.7	2.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	8	10.7	10.7	12.0
3.00	31	41.3	41.3	53.3
4.00	30	40.0	40.0	93.3
5.00	5	6.7	6.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	4.0	4.0	4.0
2.00	12	16.0	16.0	20.0
3.00	22	29.3	29.3	49.3
4.00	36	48.0	48.0	97.3
5.00	2	2.7	2.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	5.3	5.3	5.3
2.00	16	21.3	21.3	26.7
3.00	24	32.0	32.0	58.7
4.00	25	33.3	33.3	92.0
5.00	6	8.0	8.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	12	16.0	16.0	17.3
3.00	28	37.3	37.3	54.7
4.00	30	40.0	40.0	94.7
5.00	4	5.3	5.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X31

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	10	13.3	13.3	13.3
3.00	29	38.7	38.7	52.0
4.00	30	40.0	40.0	92.0
5.00	6	8.0	8.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X32

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	10	13.3	13.3	13.3
3.00	36	48.0	48.0	61.3
4.00	22	29.3	29.3	90.7
5.00	7	9.3	9.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X33

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	11	14.7	14.7	14.7
3.00	27	36.0	36.0	50.7
4.00	36	48.0	48.0	98.7
5.00	1	1.3	1.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

X34

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	12	16.0	16.0	16.0
3.00	30	40.0	40.0	56.0
4.00	26	34.7	34.7	90.7
5.00	7	9.3	9.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

M1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	4.0	4.0	4.0
2.00	14	18.7	18.7	22.7
3.00	28	37.3	37.3	60.0
4.00	25	33.3	33.3	93.3
5.00	5	6.7	6.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

M2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	12	16.0	16.0	17.3
3.00	23	30.7	30.7	48.0
4.00	31	41.3	41.3	89.3
5.00	8	10.7	10.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

M3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	2.7	2.7	2.7
2.00	15	20.0	20.0	22.7
3.00	27	36.0	36.0	58.7
4.00	26	34.7	34.7	93.3
5.00	5	6.7	6.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

M4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.3	1.3	1.3
2.00	9	12.0	12.0	13.3
3.00	31	41.3	41.3	54.7
4.00	27	36.0	36.0	90.7
5.00	7	9.3	9.3	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	11	14.7	14.7	14.7
3.00	29	38.7	38.7	53.3
4.00	32	42.7	42.7	96.0
5.00	3	4.0	4.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	15	20.0	20.0	20.0
3.00	34	45.3	45.3	65.3
4.00	24	32.0	32.0	97.3
5.00	2	2.7	2.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	13	17.3	17.3	17.3
3.00	36	48.0	48.0	65.3
4.00	23	30.7	30.7	96.0
5.00	3	4.0	4.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	

Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	10	13.3	13.3	13.3
3.00	27	36.0	36.0	49.3
4.00	32	42.7	42.7	92.0
5.00	6	8.0	8.0	100.0
Total	75	100.0	100.0	