

DAFTAR PUSTAKA

- Adian, Y. A. P. (2020) 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas di Jawa Timur', *JPH RECODE*. 4(1), pp. 43-51.
- Agusinta, Lira. (2020). *Pengantar Metode Penelitian Manajemen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Akhmad, S. R., Palupi, R. and Purnomo, W. (2020) 'Analysis of Patients Behavior Towards Outpatients Care Utilization In Health Services', *EurAsian Journal of Biosciences*. 3246(2), pp. 3241–3246.
- Alamsyah (2017) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pasien Dalam Pemanfaatan Layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Aminudin, Muhamad and Susanto (2013) 'Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Memanfaatkan Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 2(2). doi: <https://doi.org/10.18196/jmmr.v2i2.960>.
- Amiruddin, E. E. (2013) *Pengaruh Perilaku Pasien Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Baubau Sulawesi Tenggara*. Thesis. Makassar: Pasca Universitas Hasanuddin.
- Andersen, R. and Newman, J. F. (1973) 'Societal and Individual Determinants of Medical Care Utilization in The United States', *The Milbank Memorial Fund Quarterly. Health and Society*, 51(1), pp. 95–124. doi: 10.1111/j.1468-0009.2005.00428.x.
- Badan Pusat Statistik Indonesia (2020) *Statistik Indonesia 2020 Statistical Yearbook of Indonesia 2020, BPS-Statistics Indonesia*. Available at: <https://www.bps.go.id/publication/2020/04/29/e9011b3155d45d70823c141f/statistik-indonesia-2020.html>.
- Badan Pusat Statistik Indonesia (2021) *Statistik Indonesia 2021 Statistical Yearbook of Indonesia 2021, Statistik Indonesia 2021*. Available at: <https://www.bps.go.id/publication/2020/04/29/e9011b3155d45d70823c141f/statistik-indonesia-2020.html>.
- Damayanti, Meitrika, Sutopo Patria J., dan Septop Pawelas Arso (2017) 'Analisis Permintaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetijono Blora', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5 (1), pp. 85-94.
- David, Tita H., dan Erika W. L. (2014) 'Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan', *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), pp. 31-35.
- Dwiastuti, R., Shinta, A. and Isaskar, R. (2012) *Ilmu Perilaku Konsumen*. Malang: UB Press. Available at: <http://www.mendeley.com/import/>.
- Firmansyah, A. (2018) *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Deepublish CV Budi Utama. doi: 10.31227/osf.io/pfjhz.

- Hadijah, H. (2016) 'Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Palu Provinsi Sulawesi Tengah', *Katalogis*, 4(7), pp. 118–129.
- Hoyer, W. D., McInnis, D. J. and Pieters, R. (2013) *Consumer Behavior (Sixth Edition)*.
- Hung, K. K. *et al.* (2020) 'Health Service Utilization in Hong Kong During The COVID-19 Pandemic – A Cross-sectional Public Survey', *International Journal of Health Policy and Management*, 2019(x), pp. 1–6. doi: 10.34172/ijhpm.2020.183.
- Jasman, Syamsurizal, dan Dewita (2021) 'Layanan Konseling Islam Dalam Pembinaan Mental Orang Sakit di Rumah Sakit Umum Aisyiyah Padang', *Jurnal Kajian dan Pengembangan Umat*, 4(1), pp. 89-101.
- Kotler, P. and Armstrong, G. (2008) *Prinsip - Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. and Keller, K. L. (2016) *Marketing Management*. 15 Global. The United States of America.
- Laeliyah, Nur dan Heru Subekti (2017) 'Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu', *Jurnal Kesehatan Vokasional*.1(2), pp. 102 -112.
- Laoli, H. C., Nur Aini, dan Indah A. (2019) 'Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Miskin di RSUD Kabupaten Nias Tahun 2019', *Jurnal Health Reproductive*, 4(2), pp. 22-36.
- Listiyono, R. A. (2015) 'Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B', *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), pp. 2–7.
- Li, Y. N. *et al.* (2016) 'The impact of predisposing, enabling, and need factors in utilization of health services among rural residents in Guangxi, China', *BMC Health Services Research*. BioMed Central Ltd., 16(1). doi: 10.1186/s12913-016-1825-4.
- Mamik (2017) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Pawara. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Mutu_PELAYANAN_KESEHA_TAN_DAN_K/C37ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1 (Accessed: 7 April 2021).
- Marpaung, L. B., dan Bharoto (2020) 'Kajian Sirkulasi Ruang Dalam Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soetomo Surabaya', *Imaji*. 9(6), pp. 731-740.
- Masturoh, I. and Anggita T, N. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. 1st edn, *Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. 1st edn. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Available at: <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>.
- Maulana, Heri D. J. 2009. *Promosi Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Milanda, S., Usman, dan Darmawan U. (2019) 'Pengaruh Sistem Antrian dan Pelayanan Dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Madising Na Mario Kota Parepare', *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*. 2(1), pp. 26-33.

- Morgan, Robert M., dan Shelby D. Hunt (1994) 'The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing', *Journal of Marketing*, Vol. 58, pp. 20-38.
- Moynihan, R. *et al.* (2021) 'Impact of COVID-19 Pandemic on Utilization of Healthcare Services: A Systematic Review', *BMJ Open*, 11(3). doi: 10.1136/bmjopen-2020-045343.
- Nainggolan O., Dwi Hapsari dan Lely Indrawati. (2016) 'Pengaruh Akses ke Fasilitas Kesehatan terhadap Kelengkapan Imunisasi Baduta', *Media Litbangkes*, 26 (1), pp. 15-28.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2014). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (1997). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviani, E. D. (2017) 'Penerapan Lean Manajemen pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017', *Jurnal ARSI*. 3(3). pp.219-230.
- Nugraheni, R., dan Yoanita I. K. (2020) 'Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri', *Jurnal kesehatan*. 8(2), pp.96-105.
- Nuraini, Dkk. (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo', *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), pp.471-480.
- Nurdin, S. U., Mahfud, dan Arman (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Dokter Praktek Perorangan (DPP) BPJS Kesehatan Cabang Makassar', *Journal of Management Science (JMS)*, 2 (1), pp.94-120.
- Nuviana, W., Noor, M. and Jauchar (2018) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di UPTD Puskesmas Lempake', *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(4), pp. 1621–1634.
- Oktarina, S. (2010) *Studi Pemanfaatan Rawat Jalan Di Institusi Pelayanan Kabupaten Dharmasraya Dan Kota Sawahlunto Provinsi Sumatera Barat (Analisis Lanjut Data Susenas 2007 Dan Riskedas 2007)*. Thesis. Universitas Indonesia.
- Pakpahan, M. *et al.* (2021) 'Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan - Google Books', in Watrianthos, R. (ed.) *Online*. 1st edn. Yayasan Kita Menulis, p. 168. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Promosi_Kesehatan_dan_Perilaku_Kesehatan/MR0fEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=faktor+perilaku+menurut+lawrence+green&pg=PA43&printsec=frontcover (Accessed: 7 April 2021).
- Pawara, Y., Ngkolu, N. W. and Reski Dewi, P. (2019) 'Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak (Rsia) Sitti Khadijah I Makassar', *Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia*, 2(1), pp. 103–108.
- Peranginangin, S. A. (2017) 'Hubungan Kuealitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan Tahun 2017', *Jurnal Berkala Kesehatan*, 3 (2), pp. 78-85.
- Purba, T. L. (2017) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Kembali Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr.Djasamen Saragih*. Skripsi. Universitas

Sumatera Utara.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 24 Tahun 2016 tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 36 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No.129 Tahun 2008 Tentang Standar pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit.

Prety P., Yulita H. dan Heni W., (2019) 'Pemanfataan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Status Wilayah dan Kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (Kajian Susenas Tahun 2015)', *2-TRIK: Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 9(1), pp.23-31.

Rahmaningtyas, R. I. dan Stefanus Supriyanto, (2019) 'Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Di Poliklinik Hamil Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya', *The Indonesian Journal of Public Health*, 14(1), pp.82-94.

Rekam Medis RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa (2021).

Ringgi, M., Emanuela, dan Yohanes P. (2020) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Puskesmas Watubaing Kecamatan Talibura Kabupaten Sikka', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat*. 7(1), pp. 46-55.

Sari, A. E. S., dan Dodon Y. (2022) 'Efektivitas Pendaftaran Online Berbasis Web Dengan Metode Hot-Fit di Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang', *Administration & Health Information of Journal*. 3(1), pp. 144-150.

Sari, Nur Indah (2021) *Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Satrianegara, M. F., Surahmawati and Asriani (2016) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan pada pasien TB paru di RSUD Labuang Baji Makassar', *Public Health Science Journal*, 8(1), pp. 49–59. Available at: <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/Al-Sihah/article/download/2080/2005>.

Stevano, E. B., Alih G., dan Ahdun T. (2019) 'Analisis Proses Pemetaan Perjalanan Pasien Rawat Jalan Poli Kebidanan dan Kandungan RS. Kartini Jakarta Tahun 2018', *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. 3(1), pp.56-64.

S Ultaria, T. Dora, Arso, S. P. and Sariatmi, A. (2017) 'Gambaran budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5, pp. 118–125.

Syaifuddin, F. dan Amelia A. R. (2021) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kembali Pasien Rawat Inap RSUD Batara Siang Pangkep', *Window of Public Health Journal*, 2(1), pp. 853-863.

Tabrani, M., dan Zaenal M. (2019) 'Implementasi Metode Waterfall Pada Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Telagasari Karawang', *Indonesian Journal of Business Intelligence*. 2(2), pp. 78-89.

- Tasya, N., Andriany, P. and Herwanda (2016) 'Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut (RSGM) Universitas Syiah Kuala Banda Aceh', *Journal Caninus Dentistry*, 1(4), pp. 54–62.
- Tiana, dkk. (2021) 'Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD x Kabupaten Bandung', *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), pp.1297-1305.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Wahyuni, N. and Sugiarti, I. (2017) 'Implementasi Pengisian Formulir Informed Consent Kasus Bedah Umum Sebagai Salah Satu Bukti Transaksi Terapeutik Di Rsud Dr . Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2017', *jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(2).
- Wardani, I. K., Mulyatim K., dan Tri W. S. (2018) 'Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien pada Petugas Informasi dan Pendaftaran Rumah Sakit', *Media Publikasi Penelitian*, 15 (2), pp.68-71.
- Wijaya, L. and Dewi, D. R. (2017) *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*. 1st edn, *Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya MANusia Kesehatan*. 1st edn. Available at: <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>.
- Xiao, H. *et al.* (2021) 'The Impact of The COVID-19 Pandemic on Health Services Utilization in China: Time-series Analyses For 2016–2020', *The Lancet Regional Health - Western Pacific*. Elsevier Ltd, 9(April), p. 100122. doi: 10.1016/j.lanwpc.2021.100122.
- Yasni Y., Narmi, dan Ayu R. P. (2020) 'Hubungan Marketing Mix Terhadap Kunjungan Ulang Pasien', *Jurnal Keperawatan*. 4(2), pp., 22-35.
- Yasril T., Dachriyanus, dan Harmawati (2019) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Dimensi Servqual dengan Loyalitas Pasien di Poliklinik RSUD Arosuka Tahun 2018', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. 19(3), pp. 694-705.
- Yuni Lestari and Nurcahyanto, H. (2017) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang)', *Artikel Ilmiah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 33(2), pp. 1–12.
- Zhang, Y. N. *et al.* (2020) 'Reduction in Healthcare Services During The COVID-19 Pandemic in China', *BMJ Global Health*, 5(11), pp. 1–10. doi: 10.1136/bmjgh-2020-003421.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.

INFORMED CONSENT

Bapak/Ibu/Saudara (i), perkenalkan nama saya Nur Annisa Bahtiar. Saya mahasiswa Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi berjudul “Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa”. Terkait hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan apa adanya. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan mutu pelayanan di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. Saya menjamin, untuk kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan, dan hanya menggunakannya untuk tujuan penelitian saja. Jika dalam pengisian Bapak/Ibu/Sdr/Sdri merasa tidak dapat melanjutkan mengisi kuesioner, Bapak/Ibu/Sdr/Sdri boleh berhenti ataupun tidak meneruskan menjawab pertanyaan kuesioner. Atas kerjasama dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

PERNYATAAN PERSETUJUAN SUBYEK PENELITIAN

Saya memahami keterangan yang diberikan dan saya setuju untuk mengisi kuesioner.

Tanda Tangan Responden

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
RAWAT JALAN DI RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA TAHUN 2021**

KUESIONER PENELITIAN

Nomor Responden :

Tanggal Pengisian :

Kuesioner ini ditujukan bagi pasien rawat jalan RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. Harap Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk mengisi sesuai dengan keadaan sebenarnya. Terima Kasih atas partisipasi Anda.

IDENTITAS RESPONDEN

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

Nama	
Alamat	
Umur	Tahun
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP/Sederajat <input type="checkbox"/> SMA/Sederajat <input type="checkbox"/> PT (Diploma, S1, S2, S3)
Pekerjaan	<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri Sipil <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Tidak Bekerja <input type="checkbox"/> Lainnya, sebutkan:
Sudah berapa kali Anda datang berobat di RSUD Syekh Yusuf	<input type="checkbox"/> Satu Kali (1x) <input type="checkbox"/> Dua Kali (2x)

Kabupaten Gowa ?	<input type="checkbox"/>	Tiga Kali (3x) atau lebih
Siapa yang akan menanggung (membayar) biaya rumah sakit Anda ?	<input type="checkbox"/>	Sendiri/ Pasien Umum
	<input type="checkbox"/>	BPJS
	<input type="checkbox"/>	Lainnya, Sebutkan

KUESIONER: PENGETAHUAN

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

No	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya mengetahui bahwa RSUD Syekh Yusuf mudah diakses/dijangkau dari tempat tinggal saya				
2.	Saya mengetahui bahwa di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf menerapkan standar protokol kesehatan untuk mencegah terjadinya penularan Covid-19 kepada pasien dan keluarga pasien				
3.	Saya mengetahui bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf melayani pasien JKN/BPJS dan asuransi lain.				
4.	Saya mengetahui jadwal buka pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mulai dari pukul 07.30 – 13.00 WITA				
5.	Saya mengetahui jam buka pelayanan poliklinik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf selalu sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan				
6.	Saya mengetahui jenis layanan poliklinik apa saja yang tersedia di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf				
7.	Saya mengetahui bahwa berobat di RSUD Syekh Yusuf ditangani oleh dokter spesialis				
8.	Saya mengetahui bahwa semua fasilitas di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mudah untuk diakses				
9.	Saya mengetahui bahwa dengan berobat di rumah sakit ini maka penyakit saya				

	cepat sembuh				
10.	Saya mengetahui bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mengutamakan keselamatan pasien				
11.	Saya mengetahui bahwa dengan berobat di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf terhindar dari bertambah parahnya suatu penyakit				

KUESIONER: KEPERCAYAAN

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

No	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
12	Saya percaya bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf aman selama pandemi Covid-19				
13	Saya percaya bahwa petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf berkompeten/ handal dalam memberikan pelayanan				
14	Saya percaya bahwa dokter mendiagnosa penyakit pasien dengan tepat				
15	Saya percaya bahwa dokter memberikan resep obat sesuai dengan keadaan penyakit				
16	Saya percaya terhadap informasi yang diberikan oleh petugas kesehatan				
17	Saya berobat disini karena percaya setelah mendapat informasi dari berbagai sumber (keluarga, kerabat, teman, media cetak, media elektronik, dan/atau tenaga kesehatan) bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf baik				
18	Berdasarkan pengalaman saya, Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mampu mencegah terjadinya penularan Covid-19 kepada pasien dan keluarga pasien				
19	Berdasarkan pengalaman saya, prosedur pelayanan yang diberikan petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mudah/tidak berbelit-belit				
20	Berdasarkan pengalaman saya, prosedur pelayanan yang diberikan petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf lancar/cepat				

21	Berdasarkan pengalaman saya, berobat di RSUD Syekh Yusuf membuat saya lebih cepat sembuh				
----	--	--	--	--	--

KUESIONER: FASILITAS

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

No	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
22	Loket antrian di RSUD Syekh Yusuf sudah menggunakan alat yang canggih (sarana komputer yang lengkap)				
23	RSUD Syekh Yusuf memiliki instalasi (layanan) laboratorium, radiologi, dan apotek				
24	Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh tersedia ruang tunggu pasien				
25	Ruang tunggu di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf tersedia tempat duduk untuk pasien				
26	Tersedia WC/toilet di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf				
27	Tersedia tempat sampah di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf				
28	Tersedia tempat parkir untuk pasien dan keluarga pasien rawat jalan di RSUD Syekh Yusuf				
29	Obat yang diresepkan oleh dokter tersedia di apotek rumah sakit sehingga saya tidak membeli obat di luar apotek rumah sakit				
30	Tersedia peralatan medis yang digunakan dokter untuk memeriksa kondisi kesehatan pasien				
31	Peralatan medis yang digunakan dalam pemeriksaan berfungsi dengan baik				
32	Alat-alat kesehatan yang digunakan untuk memeriksa dalam keadaan bersih				
33	Keadaan di ruang tunggu dan sekitar area rawat jalan bersih				
34	Keadaan di ruang pemeriksaan/poliklinik bersih				
35	Keadaan di apotek RSUD Syekh Yusuf bersih				
36	Keadaan toilet/WC di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf bersih				
37	Sirkulasi udara di instalasi rawat jalan				

	RSUD Syekh Yusuf lancar, baik secara alami (Jendela atau pintu) maupun mekanik (AC atau <i>Exhauser</i> /penyedot udara)				
--	--	--	--	--	--

KUESIONER : PERILAKU PETUGAS KESEHATAN

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

No	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
38	Lama waktu tunggu pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf sesuai standar (≤ 60 menit)				
39	Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf melayani pasien dengan tepat waktu				
40	Pelayanan petugas loket pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf sangat cepat				
41	Petugas bagian pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf memberikan informasi jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/keluarga pasien				
42	Petugas kesehatan memberi tahu bila ada keterlambatan pemeriksaan pasien				
43	Petugas kesehatan teliti dalam memberikan pelayanan				
44	Seluruh petugas kesehatan Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf berpakaian rapi dan bersih				
45	Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf bertindak sopan dan ramah kepada pasien dan keluarga pasien				
46	Petugas kesehatan menyapa (senyum, sapa, salam) kepada pasien sebelum melayani				
47	Petugas kesehatan menjawab semua pertanyaan pasien dengan baik dan ramah				
48	Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf selalu bersedia untuk membantu pasien apabila diperlukan				
49	Dokter bersedia mendengarkan keluhan dari pasien				
50	Dokter memberikan penjelasan tentang				

	kesehatan pasien dengan jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/ keluarga pasien				
51	Dokter memberikan kesempatan kepada pasien/keluarga pasien untuk bertanya terkait kondisi kesehatan pasien				
52	Dokter bersedia menjawab pertanyaan pasien				
53	Dokter mengerti dan memahami keadaan yang dialami pasien				
54	Lama waktu konsultasi kesehatan dengan dokter sesuai dengan harapan pasien				
55	Petugas apotek memberikan obat sesuai dengan resep dokter				
56	Petugas kesehatan di bagian apotek menyampaikan cara pemakaian obat saat memberikan obat dengan jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/ keluarga pasien				
57	Petugas apotek RSUD Syekh Yusuf mengambil dan memberikan obat kepada pasien dengan cepat				

KUESIONER: PEMANFAATAN PELAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA

Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i)

No	PERNYATAAN	Jawaban			
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
58	Saya akan memanfaatkan kembali pelayanan kesehatan rawat jalan di RSUD Syekh Yusuf, jika suatu saat saya membutuhkan pelayanan rawat jalan				
59	Saya akan menyarankan ke keluarga atau kerabat saya untuk memanfaatkan layanan rawat jalan RSUD Syekh Yusuf				

LAMPIRAN 2.

MASTER TABEL

IDENTITAS RESPONDEN							PENGETAHUAN										KEPERCAYAAN										FASILITAS																
Re sp.	um ur	J K	PE ND	PEK ER	KU NJ	BIA YA	A										B										C																
							A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	B 1 2	B 1 3	B 1 4	B 1 5	B 1 6	B 1 7	B 1 8	B 1 9	B 2 0	B 2 1	C 2 2	C 2 3	C 2 4	C 2 5	C 2 6	C 2 7	C 2 8	C 2 9	C 3 0	C 3 1	C 3 2	C 3 3	C 3 4	C 3 5	C 3 6	C 3 7
1	3	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	1	3	
2	3	2	5	2	3	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	1	3
3	2	2	3	4	3	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3
4	3	2	5	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
5	4	1	5	5	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
6	4	2	5	5	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
7	6	2	5	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	
8	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
9	5	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
10	2	2	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	
11	5	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	2	5	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	
13	6	2	2	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	5	2	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	5	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	
17	5	1	3	6	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3
18	5	1	2	6	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	2	5	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	1	4	7	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	3
22	2	2	4	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
23	3	2	5	7	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
24	3	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	2	5	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3
26	5	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	1	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	2	5	7	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	5	2	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	2	5	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
31	6	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
33	6	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3
34	3	1	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	2	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
36	6	2	5	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	2	5	7	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	
38	5	1	3	2	3	2	1	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
39	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	4	2	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3

41	3	2	4	7	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3						
42	3	2	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4				
43	2	2	4	7	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
44	4	2	5	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2				
45	4	2	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4				
46	6	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
47	3	2	5	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3					
48	6	1	1	6	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
49	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
50	7	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
51	5	1	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4			
52	4	1	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3			
53	3	1	5	7	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3			
54	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
55	5	1	5	1	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4			
56	5	1	5	5	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
57	3	2	4	7	3	2	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3			
58	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4			
59	3	2	5	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2		
60	5	2	5	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
61	5	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
62	3	1	4	2	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
63	6	2	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
64	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4		
65	2	2	4	4	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3				
66	2	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
67	4	1	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
68	5	2	2	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	5	1	5	1	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	
70	5	1	5	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
71	3	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	5	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	5	2	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
76	3	1	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
78	3	2	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
79	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4		
80	3	2	4	7	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
81	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
82	6	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3			
83	4	2	4	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
84	5	2</																																														

34	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	232
35	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	205
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	195
37	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	160
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	164
39	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	190
40	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	213
41	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	216
42	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	216
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	178
44	1	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	169
45	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	211
46	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	229
47	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	160
48	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	169
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	177
50	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	204
51	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	231
52	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	228
53	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	176
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	179
55	2	3	2	3	1	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	202
56	1	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	156
57	1	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	173
58	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	226
59	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	199
60	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	225
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	231
62	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	225
63	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	207
64	3	2	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	198
65	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	173
66	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	229
67	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	232
68	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	230
69	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	215
70	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	201
71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	221
72	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	225
73	1	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4	4	202
74	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	231
75	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	218
76	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	234
77	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	205
78	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	214
79	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	189
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	173
81	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	176
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	170
83	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	218

84	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	217
85	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	215
86	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	218	
87	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	206
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	217
89	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	231
90	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	231	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	163
92	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	222
93	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	214	
94	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	209	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	198
96	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	225	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	207
98	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	221	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	202	
100	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	212	

LAMPIRAN 3.**UJI VALIDASI DAN REABILITAS****Rekap Hasil Uji Validasi**

NO.	Pertanyaan	Pearson Correlation/ r hitung	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0.547	Valid
2	Pertanyaan 2	0.395	Valid
3	Pertanyaan 3	0.484	Valid
4	Pertanyaan 4	0.390	Valid
5	Pertanyaan 5	0.384	Valid
6	Pertanyaan 6	0.536	Valid
7	Pertanyaan 7	0.426	Valid
8	Pertanyaan 8	0.544	Valid
9	Pertanyaan 9	0.405	Valid
10	Pertanyaan 10	0.626	Valid
11	Pertanyaan 11	0.498	Valid
12	Pertanyaan 12	0.743	Valid
13	Pertanyaan 13	0.562	Valid
14	Pertanyaan 14	0.564	Valid
15	Pertanyaan 15	0.477	Valid
16	Pertanyaan 16	0.553	Valid
17	Pertanyaan 17	0.502	Valid
18	Pertanyaan 18	0.489	Valid
19	Pertanyaan 19	0.540	Valid
20	Pertanyaan 20	0.579	Valid
21	Pertanyaan 21	0.500	Valid
22	Pertanyaan 22	0.443	Valid
23	Pertanyaan 23	0.393	Valid
24	Pertanyaan 24	0.393	Valid
25	Pertanyaan 25	0.414	Valid
26	Pertanyaan 26	0.478	Valid
27	Pertanyaan 27	0.572	Valid
28	Pertanyaan 28	0.665	Valid
29	Pertanyaan 29	0.575	Valid
30	Pertanyaan 30	0.482	Valid
31	Pertanyaan 31	0.516	Valid
32	Pertanyaan 32	0.494	Valid
33	Pertanyaan 33	0.612	Valid
34	Pertanyaan 34	0.591	Valid

35	Pertanyaan 35	0.501	Valid
36	Pertanyaan 36	0.622	Valid
37	Pertanyaan 37	0.596	Valid
38	Pertanyaan 38	0.483	Valid
39	Pertanyaan 39	0.480	Valid
40	Pertanyaan 40	0.428	Valid
41	Pertanyaan 41	0.439	Valid
42	Pertanyaan 42	0.500	Valid
43	Pertanyaan 43	0.695	Valid
44	Pertanyaan 44	0.779	Valid
45	Pertanyaan 45	0.650	Valid
46	Pertanyaan 46	0.680	Valid
47	Pertanyaan 47	0.647	Valid
48	Pertanyaan 48	0.732	Valid
49	Pertanyaan 49	0.608	Valid
50	Pertanyaan 50	0.491	Valid
51	Pertanyaan 51	0.608	Valid
52	Pertanyaan 52	0.432	Valid
53	Pertanyaan 53	0.519	Valid
54	Pertanyaan 54	0.496	Valid
55	Pertanyaan 55	0.536	Valid
56	Pertanyaan 56	0.625	Valid
57	Pertanyaan 57	0.458	Valid
58	Pertanyaan 58	0.530	Valid
59	Pertanyaan 59	0.498	Valid

Uji Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	59

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	197.30	278.079	.526	.953
item_2	197.23	279.840	.366	.954
item_3	197.23	279.082	.461	.954
item_4	197.17	280.764	.364	.954
item_5	197.33	279.471	.352	.954
item_6	197.37	276.378	.509	.953
item_7	197.27	278.478	.395	.954
item_8	197.47	277.844	.521	.953
item_9	197.73	278.754	.372	.954
item_10	197.33	276.851	.607	.953
item_11	197.27	277.857	.472	.954
item_12	197.43	273.978	.729	.953
item_13	197.47	278.809	.543	.953
item_14	197.23	277.702	.543	.953
item_15	197.13	279.361	.454	.954
item_16	197.07	278.409	.533	.953
item_17	197.37	279.068	.480	.954
item_18	197.63	280.654	.471	.954
item_19	197.63	279.964	.523	.954
item_20	197.63	275.620	.554	.953
item_21	197.57	278.461	.476	.954
item_22	197.07	280.202	.420	.954
item_23	197.00	281.379	.370	.954
item_24	197.00	281.379	.370	.954
item_25	197.17	279.523	.385	.954
item_26	197.20	279.200	.455	.954
item_27	197.23	277.564	.551	.953
item_28	197.33	274.782	.646	.953
item_29	197.53	274.671	.547	.953
item_30	197.20	279.131	.459	.954
item_31	197.23	278.530	.494	.954
item_32	197.20	278.924	.471	.954
item_33	197.23	275.633	.590	.953
item_34	197.20	277.269	.571	.953
item_35	197.13	278.947	.479	.954
item_36	197.37	275.757	.601	.953
item_37	197.30	276.010	.574	.953
item_38	198.03	274.171	.444	.954
item_39	197.60	275.145	.444	.954
item_40	197.67	276.989	.391	.954
item_41	197.47	278.051	.408	.954
item_42	197.50	275.362	.467	.954
item_43	197.33	275.678	.679	.953
item_44	197.40	274.731	.768	.953
item_45	197.33	276.437	.633	.953
item_46	197.50	274.397	.661	.953
item_47	197.37	276.654	.630	.953
item_48	197.33	275.057	.718	.953
item_49	197.23	276.944	.589	.953
item_50	197.17	279.040	.468	.954
item_51	197.23	276.944	.589	.953
item_52	197.13	280.120	.408	.954
item_53	197.17	278.557	.497	.954
item_54	197.33	278.023	.470	.954
item_55	197.23	278.185	.514	.953
item_56	197.27	276.685	.606	.953
item_57	197.47	277.637	.428	.954
item_58	197.20	278.303	.508	.953
item_59	197.30	278.907	.476	.954

LAMPIRAN 4.

HASIL ANALISIS UNIVARIAT

Frequency Table

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11 - 20 Tahun	10	10.0	10.0	10.0
	21 - 30 Tahun	32	32.0	32.0	42.0
	31 - 40 Tahun	16	16.0	16.0	58.0
	41 - 50 Tahun	28	28.0	28.0	86.0
	51 - 60 Tahun	11	11.0	11.0	97.0
	61 - 70 Tahun	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	26	26.0	26.0	26.0
	Perempuan	74	74.0	74.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah	1	1.0	1.0	1.0
	SD	14	14.0	14.0	15.0
	SMP	20	20.0	20.0	35.0
	SMA	38	38.0	38.0	73.0
	PT	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	4	4.0	4.0	4.0
	Wiraswasta	20	20.0	20.0	24.0
	IRT	40	40.0	40.0	64.0
	Tidak Bekerja	17	17.0	17.0	81.0
	Guru Honorer	5	5.0	5.0	86.0
	Petani	4	4.0	4.0	90.0
	Lainnya	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kunjungan Berobat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 kali	17	17.0	17.0	17.0
	3 kali atau lebih	83	83.0	83.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Tanggungans Biaya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Biaya Sendiri/Pasien Umum	9	9.0	9.0	9.0
	BPJS	91	90.0	90.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa RSUD Syekh Yusuf mudah diakses/dijangkau dari tempat tinggal saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	8.0
	Setuju	35	35.0	35.0	43.0
	Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf menerapkan standar protokol kesehatan untuk mencegah terjadinya penularan Covid-19 kepada pasien dan keluarga pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	44	44.0	44.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf melayani pasien JKN/BPJS dan asuransi lain.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	19	19.0	19.0	19.0
	Sangat Setuju	81	81.0	81.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui jadwal buka pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mulai dari pukul 07.30 – 13.00 WITA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	8.0	8.0	8.0
	Setuju	30	30.0	30.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui jam buka pelayanan poliklinik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf selalu sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
	Setuju	40	40.0	40.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui jenis layanan poliklinik apa saja yang tersedia di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	38	38.0	38.0	44.0
	Sangat Setuju	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa berobat di RSUD Syekh Yusuf ditangani oleh dokter spesialis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	27	27.0	27.0	29.0
	Sangat Setuju	71	71.0	71.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa semua fasilitas di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mudah untuk diakses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	34	34.0	34.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa dengan berobat di rumah sakit ini maka penyakit saya cepat sembuh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	57	57.0	57.0	63.0
	Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mengutamakan keselamatan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	47	47.0	47.0	47.0
	Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya mengetahui bahwa dengan berobat di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf terhindar dari bertambah parahnya suatu penyakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	50	50.0	50.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya percaya bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf aman selama pandemi Covid-19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	50	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya percaya bahwa petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf berkompeten/ handal dalam memberikan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	54	54.0	54.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya percaya bahwa dokter mendiagnosa penyakit pasien dengan tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	44	44.0	44.0	44.0
	Sangat Setuju	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya percaya bahwa dokter memberikan resep obat sesuai dengan keadaan penyakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	36	36.0	36.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya percaya terhadap informasi yang diberikan oleh petugas kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	41	41.0	41.0	41.0
	Sangat Setuju	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Saya berobat disini karena percaya setelah mendapat informasi dari berbagai sumber (keluarga, kerabat, teman, media cetak, media elektronik, dan/atau tenaga kesehatan) bahwa pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	38	38.0	38.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan pengalaman saya, Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf mampu mencegah terjadinya penularan Covid-19 kepada pasien dan keluarga pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	8.0
	Setuju	48	48.0	48.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan pengalaman saya, prosedur pelayanan yang diberikan petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh mudah/tidak berbelit-belit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	8.0
	Setuju	51	51.0	51.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan pengalaman saya, prosedur pelayanan yang diberikan petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf lancar/cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	10.0
	Setuju	46	46.0	46.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan pengalaman saya, berobat di RSUD Syekh Yusuf membuat saya lebih cepat sembuh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	63	63.0	63.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Loket antrian di RSUD Syekh Yusuf sudah menggunakan alat yang canggih (sarana komputer yang lengkap)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	43	43.0	43.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

RSUD Syekh Yusuf memiliki instalasi (layanan) laboratorium, radiologi, dan apotek

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	35	35.0	35.0	36.0
	Sangat Setuju	64	64.0	64.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh tersedia ruang tunggu pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	8.0	8.0	8.0
Setuju	20	20.0	20.0	28.0
Sangat Setuju	72	72.0	72.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Ruang tunggu di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf tersedia tempat duduk untuk pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	14.0
Setuju	24	24.0	24.0	38.0
Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tersedia WC/toilet di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	30	30.0	30.0	30.0
Sangat Setuju	70	70.0	70.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tersedia tempat sampah di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Setuju	30	30.0	30.0	31.0
Sangat Setuju	69	69.0	69.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tersedia tempat parkir untuk pasien dan keluarga pasien rawat jalan di RSUD Syekh Yusuf

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	10.0
Setuju	21	21.0	21.0	31.0
Sangat Setuju	69	69.0	69.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Obat yang diresepkan oleh dokter tersedia di apotek rumah sakit sehingga saya tidak membeli obat di luar apotek rumah sakit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	32	32.0	32.0	34.0
Setuju	53	53.0	53.0	87.0
Sangat Setuju	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tersedia peralatan medis yang digunakan dokter untuk memeriksa kondisi kesehatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Setuju	40	40.0	40.0	41.0
Sangat Setuju	59	59.0	59.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Peralatan medis yang digunakan dalam pemeriksaan berfungsi dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	39	39.0	39.0	39.0
Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Alat-alat kesehatan yang digunakan untuk memeriksa dalam keadaan bersih

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	40	40.0	40.0	40.0
Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keadaan di ruang tunggu dan sekitar area rawat jalan bersih

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
Setuju	42	42.0	42.0	47.0
Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keadaan di ruang pemeriksaan/poliklinik bersih

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	40	40.0	40.0	40.0
Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keadaan di apotek RSUD Syekh Yusuf bersih

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	45	45.0	45.0	45.0
Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Keadaan toilet/WC di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf bersih

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	9	9.0	9.0	9.0
Tidak Setuju	19	19.0	19.0	28.0
Setuju	52	52.0	52.0	80.0
Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sirkulasi udara di instalasi rawat jalan RSUD Syekh Yusuf lancar, baik secara alami (Jendela atau pintu) maupun mekanik (AC atau Exhauser/penyedot udara)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
	Setuju	52	52.0	52.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lama waktu tunggu pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf sesuai standar (Kurang dari / Sama dengan 60 menit)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.0	8.0	8.0
	Tidak Setuju	42	42.0	42.0	50.0
	Setuju	48	48.0	48.0	98.0
	Sangat Setuju	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf melayani pasien dengan tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	13.0
	Setuju	72	72.0	72.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pelayanan petugas loket pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf sangat cepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	9	9.0	9.0	14.0
	Setuju	62	62.0	62.0	76.0
	Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas bagian pendaftaran di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf memberikan informasi jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/keluarga pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	65	65.0	65.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan memberi tahu bila ada keterlambatan pemeriksaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	11.0
	Setuju	52	52.0	52.0	63.0

	Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan teliti dalam memberikan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	57	57.0	57.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Seluruh petugas kesehatan Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf berpakaian rapi dan bersih

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	45	45.0	45.0	45.0
	Sangat Setuju	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf bertindak sopan dan ramah kepada pasien dan keluarga pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	48	48.0	48.0	49.0
	Sangat Setuju	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan menyapa (senyum, sapa, salam) kepada pasien sebelum melayani

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	56	56.0	56.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan menjawab semua pertanyaan pasien dengan baik dan ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	54	54.0	54.0	57.0
	Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Syekh Yusuf selalu bersedia untuk membantu pasien apabila diperlukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	60	60.0	60.0	61.0
	Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dokter bersedia mendengarkan keluhan dari pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	40.0	40.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dokter memberikan penjelasan tentang kesehatan pasien dengan jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/ keluarga pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	35	35.0	35.0	37.0
	Sangat Setuju	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dokter memberikan kesempatan kepada pasien/keluarga pasien untuk bertanya terkait kondisi kesehatan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	40.0	40.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dokter bersedia menjawab pertanyaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	38.0	38.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dokter mengerti dan memahami keadaan yang dialami pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	39	39.0	39.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lama waktu konsultasi kesehatan dengan dokter sesuai dengan harapan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	8.0
	Setuju	47	47.0	47.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Petugas apotek memberikan obat sesuai dengan resep dokter

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	38	38.0	38.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Petugas kesehatan di bagian apotek menyampaikan cara pemakaian obat saat memberikan obat dengan jelas dan dapat dimengerti oleh pasien/ keluarga pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	47	47.0	47.0	47.0
Sangat Setuju	53	53.0	53.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Petugas apotek RSUD Syekh Yusuf mengambil dan memberikan obat kepada pasien dengan cepat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
Tidak Setuju	11	11.0	11.0	18.0
Setuju	64	64.0	64.0	82.0
Sangat Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Saya akan memanfaatkan kembali pelayanan kesehatan rawat jalan di RSUD Syekh Yusuf, jika suatu saat saya membutuhkan pelayanan rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	9	9.0	9.0	9.0
Setuju	34	34.0	34.0	43.0
Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Saya akan menyarankan ke keluarga atau kerabat saya untuk memanfaatkan layanan rawat jalan RSUD Syekh Yusuf

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	13	13.0	13.0	13.0
Setuju	45	45.0	45.0	58.0
Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Frequency Table

Pengetahuan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang	5	5.0	5.0	5.0
Cukup	95	95.0	95.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Percaya	7	7.0	7.0	7.0
Percaya	93	93.0	93.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Cukup	8	8.0	8.0	8.0
	Cukup	92	92.0	92.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Perilaku Petugas Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	7	7.0	7.0	7.0
	Baik	93	93.0	93.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pemanfaatan Kembali

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Memanfaatkan	9	9.0	9.0	9.0
	Memanfaatkan	91	91.0	91.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5.

HASIL ANALISIS CHI SQUARE

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengetahuan * Pemanfaatan Kembali	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Kepercayaan Responden * Pemanfaatan Kembali	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan * Pemanfaatan Kembali	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%
Perilaku Petugas Kesehatan * Pemanfaatan Kembali	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

Pengetahuan * Pemanfaatan Kembali

Crosstab

			Pemanfaatan Kembali		Total
			Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Pengetahuan	Kurang	Count	4	1	5
		Expected Count	.5	4.6	5.0
		% within Pengetahuan	80.0%	20.0%	100.0%
	Cukup	Count	5	90	95
		Expected Count	8.6	86.5	95.0
		% within Pengetahuan	5.3%	94.7%	100.0%
Total		Count	9	91	100
		Expected Count	9.0	91.0	100.0
		% within Pengetahuan	9.0%	91.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	32.395 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	23.912	1	.000		
Likelihood Ratio	16.327	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	32.071	1	.000		
N of Valid Cases	100				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.495	.000
N of Valid Cases		100	

Kepercayaan Responden * Pemanfaatan Kembali

Crosstab

			Pemanfaatan Kembali		Total
			Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Kepercayaan Responden	Kurang Percaya	Count	4	3	7
		Expected Count	.6	6.4	7.0
		% within Kepercayaan Responden	57.1%	42.9%	100.0%
	Percaya	Count	5	88	93
		Expected Count	8.4	84.6	93.0
		% within Kepercayaan Responden	5.4%	94.6%	100.0%
Total		Count	9	91	100
		Expected Count	9.0	91.0	100.0
		% within Kepercayaan Responden	9.0%	91.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.301 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	15.449	1	.000		
Likelihood Ratio	11.989	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	21.088	1	.000		
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .63.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.419	.000
N of Valid Cases		100	

Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan * Pemanfaatan Kembali

Crosstab

			Pemanfaatan Kembali		Total
			Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan	Tidak Cukup	Count	4	4	8
		Expected Count	.7	7.3	8.0
		% within Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan	50.0%	50.0%	100.0%
	Cukup	Count	5	87	92
		Expected Count	8.3	83.7	92.0
		% within Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan	5.4%	94.6%	100.0%
Total		Count	9	91	100
		Expected Count	9.0	91.0	100.0
		% within Fasilitas Di Instalasi Rawat Jalan	9.0%	91.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	17.848 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	12.821	1	.000		
Likelihood Ratio	10.571	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	17.669	1	.000		
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .72.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.389	.000
N of Valid Cases		100	

Perilaku Petugas Kesehatan * Pemanfaatan Kembali

Crosstab

			Pemanfaatan Kembali		Total
			Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Perilaku Petugas Kesehatan	Tidak Baik	Count	5	2	7
		Expected Count	.6	6.4	7.0
		% within Perilaku Petugas Kesehatan	71.4%	28.6%	100.0%
	Baik	Count	4	89	93
		Expected Count	8.4	84.6	93.0
		% within Perilaku Petugas Kesehatan	4.3%	95.7%	100.0%
Total	Count	9	91	100	
	Expected Count	9.0	91.0	100.0	
	% within Perilaku Petugas Kesehatan	9.0%	91.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	35.818 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	28.090	1	.000		
Likelihood Ratio	19.136	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	35.460	1	.000		
N of Valid Cases	100				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .63.

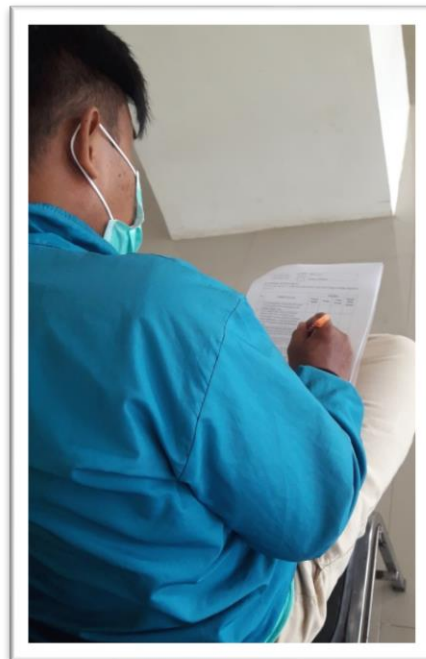
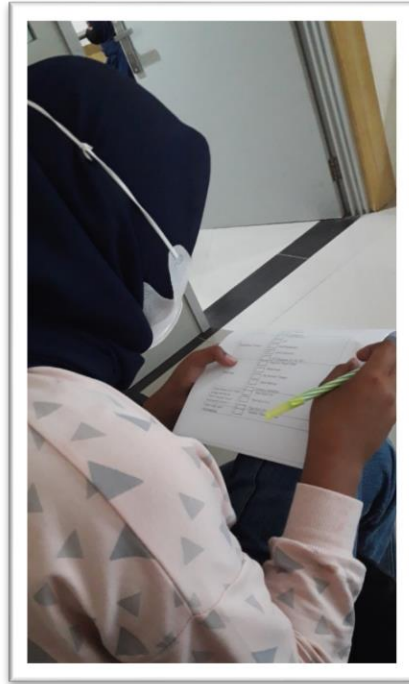
b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.514	.000
N of Valid Cases		100	

LAMPIRAN 6.

DOKUMENTASI PENELITIAN



LAMPIRAN 7.

IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jalan Perintis Kemerdekaan Km 10 Makassar 90245. Telp (0411) 585658, Fax (0411) 586013
E-mail fk.m.unhas@gmail.com, Website fk.m.unhas.ac.id

Nomor *012* /UN4 14 8/PT.01.04/2022
Perihal **Permohonan Izin Penelitian**

03 Januari 2022

Yang Terhormat
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan
di-Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada

Nama Mahasiswa : Nur Annisa Bahtiar
Stambuk : K011171052
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian : Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Tahun 2021.
Lokasi Penelitian : RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa
Pembimbing Skripsi : 1. Rini Anggraeni, S.KM, M.Kes.
2. Nur Arifah, S.KM, MA.

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Dekan,
Ketua Program Studi
Kesehatan Masyarakat-S1

Dr. Surian, SKM., M.Kes
NIP. 19740520 200212 2001

Tembusan
1 Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2 Para Pembimbing Skripsi



LAMPIRAN 8

IZIN PENELITIAN PTSP PROVINSI



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 25116/S.01/PTSP/2022
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bupati Gowa

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 012/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 03 Januari 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NUR ANNISA BAHTIAR**
Nomor Pokok : K011171052
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA TAHUN 2021 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **05 Januari s/d 05 Februari 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 05 Januari 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Ir. H. DENNY IRAWAN SAARDI, M.Si
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19620624 199303 1 003

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 05-01-2022



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



LAMPIRAN 9.

IZIN PENELITIAN PTSP KABUPATEN GOWA

REGISTRASI/076/DPM-PTSP/PENELITIAN/I/2022



**PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

JL. Masjid Raya No. 38 Tlp. 0411-887188 Sungguminasa 92111

Sungguminasa, 12 Januari 2022

Kepada Yth.

Nomor : 503/033/DPM-PTSP/PENELITIAN/I/2022
Lamp : -
Perihal : **Rekomendasi Penelitian**

Direktur RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa
di-
Tempat

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sul-Sel Nomor : 25116/S.01/PTSP/2022 tanggal 5 Januari 2022 tentang Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan kepada saudara bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : **NUR ANNISA BAHTIAR**
Tempat/Tanggal Lahir : Cambaya-Gowa / 13 September 1999
Nomor Pokok : K011171052
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Dusun Bungeajaya

Bermaksud akan mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data dalam rangka penyelesaian Skripsi/Tesis/Disertasi/Lembaga di wilayah/tempat Bapak/Ibu yang berjudul ***"FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN RAWAT JALAN DI RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA TAHUN 2021"***

Selama : 5 Januari 2022 s/d 5 Februari 2022
Pengikut : -

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan tersebut dengan ketentuan :

1. Sebelum melaksanakan kegiatan kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Gowa;
2. **Penelitian/Pengambilan Data** tidak menyimpang dari izin yang diberikan.;
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Kepada yang bersangkutan wajib memakai masker;
5. Kepada yang bersangkutan wajib mematuhi protokol kesehatan pencegahan COVID-19.

Demikian disampaikan dan untuk lancarnya pelaksanaan dimaksud diharapkan bantuan seperlunya.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. BUPATI GOWA
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
H.INDRA SETIAWAN ABBAS,S.Sos,M.Si
Pangkat : Pembina Utama Muda
Nip : 19721026 199303 1 003

Tembusan Yth:

1. Bupati Gowa (sebagai laporan)
2. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
3. Yang bersangkutan;
4. Peninggal

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrC

LAMPIRAN 10

REKOMENDASI ETIK PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 11387/UN4.14.1/TP.01.02/2021

Tanggal : 22 Desember 2021

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	111221051224	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Nur Annisa Bahtiar	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Tahun 2021		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	11 Desember 2021
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	11 Desember 2021
Tempat Penelitian	RSUD Syekh Yusuf		
Judul Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 22 Desember 2021 Sampai 22 Desember 2022	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 22 Desember 2021
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal 22 Desember 2021

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



LAMPIRAN 11.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama: Nur Annisa Bahtiar

Tempat/Tanggal Lahir: Cambaya-Gowa, 13 September 1999

Jenis Kelamin: Perempuan

Agama: Islam

Alamat: Pallangga, Kabupaten Gowa.

E-mail: nurannisabachtiar0@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

- 1. Tamat TK Sahasa Tahun 2005**
- 2. Tamat SDI Pallangga Tahun 2011**
- 3. Tamat SMP Negeri 1 Pallangga Tahun 2014**
- 4. Tamat SMA Negeri 1 Pallangga Tahun 2017**
- 5. Mengikuti Pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Tahun 2017**

Riwayat Organisasi:

- 1. Koordinator Divisi Advokasi dan Litbang ISMKMI Sulselbar Periode 2018-2019**
- 2. Koordinator Divisi Advokasi dan Litbang ISMKMI Sulselbar Periode 2019-2020**