

## DAFTAR PUSTAKA

- Ady, Wakhid Agung Guna. 2011. *Pengembangan Desain Kursi Roda Khususnya pada Lansia Berdasarkan Citra (Image) Produk dengan Metode Kansei Engineering*. Universitas Sebelas Maret
- Deliani, Evy. 2012. *Pengaruh Desain Botol Parfum Terhadap Intensi Membeli Pada Remaja*. Universitas Sumatera Utara
- Ginting, Hizkia., Eranisa Surbakti, Jelita Siahaan, Ibnu Fadhil. 2020. *Penerapan Metode Brainstorming dalam Perancangan Produk Tongkat (Walker) Duduk Bagi Lansia*. *TALENTA Conference Series*  
<https://doi.org/10.32734/ee.v3i2.1079>
- Laksono, Pujo. 2018. *Perancangan Desain Dies Kaplet Dengan Metode Quality Function Deployment di PT. Putratoolsindo*. Universitas Presiden.  
<http://repository.president.ac.id/handle/123456789/902>
- Nugroho, Ahmad Taufiq. 2011. *Perencanaan Tongkat Sebagai Alat Bantu Jalan Bagi Lansia*. Universitas Sebelas Maret
- Prasetiawan, Windu. 2012. *Pengembangan Model Tongkat Lansia Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment ( QFD ) Dan Elemen Hingga*. Universitas Jember

- Rachman, Bayu Januar & Suryono Budi Santoso. 2015. *Analisis Pengaruh Desain Produk dan Promosi terhadap Kemantapan Keputusan Pembelian yang Dimediasi oleh Citra Merek (Studi pada Customer Distro Jolly Roger Semarang)*. *Diponegoro Journal of Management*
- Rahmayanti, Dina., Difana Meilani, Hilma Raimona Zadry, Dendi Adi Saputra. 2018. *Perancangan Produk & Aplikasinya*. Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (LPTIK) Universitas Andalas.
- Santoso, A., Anna, B., & Purbasari, A. 2014. *Perancangan Ulang Kursi Antropometri Untuk Memenuhi Standar Pengukuran*. *Profesiensi*, 81-91.
- Sari, Nindya Riana., Ika Maylasari, Freshy Windy Rosmala Dewi, Rhiska Putrianti, Sigit Wahyu Nugroho, Hendrik Wilson. 2020. *Statistik Penduduk Lanjut Usia 2020*. Badan Pusat Statistik: Jakarta
- Sokhibi, A. 2017. *Perancangan Kursi Ergonomis Untuk Memperbaiki Posisi Kerja Pada Proses Packaging Jenang Kudus*. Volume 3.
- Wardani, L. K. 2003. *Evaluasi Ergonomi Dalam Perancangan Desain*. *Jurnal Desain Interior*, 61-73.
- Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano Edisi ke 2*. Indeks: Jakarta Barat

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Analisis Kebutuhan Pengguna

### **Daftar Pertanyaan Analisis Kebutuhan Pengguna**

Nama :

Usia :

Pertanyaan dibawah ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan pada penelitian ini.

1. Seberapa sering anda menggunakan tongkat?
2. Apa jenis tongkat yang anda gunakan?
3. Apakah ada yang anda tidak sukai dari tongkat yang digunakan saat ini? Jika ada, jelaskan.
4. Apakah anda pernah menggunakan tongkat dengan bahan yang berbeda dengan tongkat yang anda gunakan sekarang? Jika pernah, tolong dijelaskan mengapa mengganti tongkat dengan bahan tersebut.
5. Apakah anda kesulitan menggunakan tongkat yang anda gunakan saat ini? Berikan alasannya!
6. Apakah ada fitur/fasilitas tambahan pada tongkat yang anda gunakan saat ini? Apakah fitur tersebut membantu anda ketika menggunakan tongkat?
7. Apakah ukuran batang tongkat atau pegangan tongkat sudah sesuai?
8. Fitur/fasilitas apa yang anda inginkan ketika menggunakan tongkat?
9. Bagaimana tampilan tongkat yang anda inginkan?
10. Apa harapan anda terhadap desain dari produk yang akan dikembangkan peneliti?

**List Pertanyaan Analisis Kebutuhan Pengguna untuk Pengelola Panti di PPSLU Mappakasunggu Parepare**

Nama :

Usia :

Divisi/Jabatan :

Pertanyaan dibawah ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan pada penelitian ini.

1. Apakah harga tongkat yang disediakan panti sudah sesuai dengan fungsi dari tongkat tersebut?
2. Apakah pernah terdapat permasalahan dalam memperbaiki ketika tongkat yang disediakan rusak?

Lampiran 2 Kuesioner Identifikasi Nilai *Importance Rating*

**KUESIONER IDENTIFIKASI NILAI *IMPORTANCE RATING***

**Nama** : Andre Robinson Teko

**NIM** : D071171514

**Judul Tugas Akhir** : Perancangan Tongkat *Walker* Ergonomis Untuk Orang

**Lanjut Usia Dengan Pendekatan Metode *Quality Function Deployment***

Petunjuk pengisian kuisisioner

Beri tanda ceklis (√) atau silang (×) pada setiap pertanyaan dengan tingkat kepentingan

menurut Anda yaitu:

1. Sangat Tidak Penting = 1
2. Kurang Penting = 3
3. Penting = 5
4. Lebih Penting = 7
5. Sangat Penting = 9

Spesifikasi	Penilaian				
	1	2	3	4	5
Mudah digunakan					
Tongkat tahan lama					
Desain menarik					
Memiliki tempat duduk					
Memiliki keranjang barang					
Tongkat tidak mudah berkarat					
Mudah disimpan atau <i>portable</i>					
Tongkat yang aman					
Tinggi tongkat dapat disesuaikan					
Harga sesuai kualitas					

Lampiran 3 Kuesioner Perbandingan Produk

**KUESIONER PERBANDINGAN PRODUK YANG AKAN  
DIKEMBANGKAN DENGAN PRODUK-PRODUK PESAING**

**Nama : Andre Robinson Teko**

**NIM : D071171514**

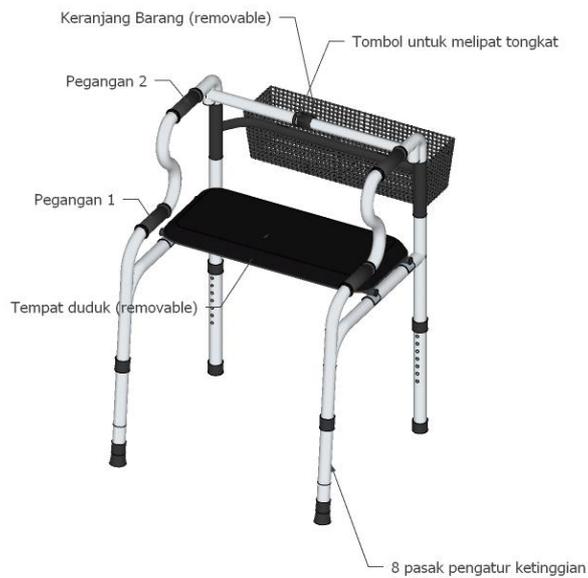
**Judul Tugas Akhir : Perancangan Tongkat *Walker* Ergonomis Untuk Orang  
Lanjut Usia Dengan Pendekatan Metode *Quality Function Deployment***

Petunjuk pengisian kuisisioner

Beri tanda ceklis (√) atau silang (×) pada setiap pertanyaan dengan tingkat  
kepentingan

menurut Anda yaitu:

1. Sangat Tidak Bagus
2. Kurang Bagus
3. Bagus
4. Lebih Bagus
5. Sangat Bagus



Produk yang akan dikembangkan

- Bahan terbuat dari aluminium.
- Memiliki dua tingkat pegangan tongkat yang terbuat dari *grip non-slip*.
- *Footpad* terbuat dari karet
- Memiliki tempat duduk yang *removeable*
- Memiliki keranjang barang yang *removeable*.
- Terdapat 8 pasak pada kaki tongkat yang dapat diatur sesuai tinggi pengguna.
- Tongkat dapat dilipat.

Spesifikasi	Penilaian				
	1	2	3	4	5
Mudah digunakan					
Tongkat tahan lama					
Desain menarik					
Memiliki tempat duduk					
Memiliki keranjang barang					
Tongkat tidak mudah berkarat					
Mudah disimpan atau <i>portable</i>					
Tongkat yang aman					
Tinggi tongkat dapat disesuaikan					
Harga sesuai kualitas					

Produk Pesaing A



- Bahan terbuat dari *stainless steel*
- Memiliki pegangan
- Memiliki *foot pad*

Spesifikasi	Penilaian				
	1	2	3	4	5
Mudah digunakan					
Tongkat tahan lama					
Desain menarik					
Memiliki tempat duduk					
Memiliki keranjang barang					
Tongkat tidak mudah berkarat					
Mudah disimpan atau <i>portable</i>					
Tongkat yang aman					
Tinggi tongkat dapat disesuaikan					
Harga sesuai kualitas					

## Produk Pesaing B



- Bahan Terbuat dari aluminium
- Memiliki pegangan
- Memiliki *foot pad*
- Tinggi tongkat dapat diatur
- Tongkat dapat dilipat

Spesifikasi	Penilaian				
	1	2	3	4	5
Mudah digunakan					
Tongkat tahan lama					
Desain menarik					
Memiliki tempat duduk					
Memiliki keranjang barang					
Tongkat tidak mudah berkarat					
Mudah disimpan atau <i>portable</i>					
Tongkat yang aman					
Tinggi tongkat dapat disesuaikan					
Harga sesuai kualitas					

Lampiran 4 Dokumentasi

DOKUMENTASI PENGAMBILAN DATA



