

## DAFTAR PUSTAKA

- Bolstorff, P., & Rosenbaum, R. (2007). *Supply Chain Excellence Second Edition*.
- David, & Simchi-Levi. (2000). *Designing And Managing Supply Chain* (p. 1).
- Djokopranoto, R. E. I. & R. (2016). *Management Supply Chain*. 143.
- Fatimah, S., & Mahmudah, U. (2014). Data Envelopment Analysis (DEA) :  
Pengukuran Efisiensi Kinerja Sekolah Dasar. *Pusat Pengajian Informatik  
Dan Matematik Gunaan, Universitas Malaysia Terengganu*.  
[https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_3381](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_3381)
- Firdaus, F. N. (2018). Evaluasi Kinerja Sistem Rantai Pasokan Meja Tenis Meja  
Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference. *Mix: Jurnal  
Ilmiah Manajemen*, 8(3), 657. <https://doi.org/10.22441/mix.2018.v8i3.013>
- Hamidah, P. tri. (2019). *Analisis Supply Chain Management Dalam Upaya  
Meningkatkan Produksi Pada Pt Pp London Sumatra Indonesia, Tbk*. 23(3),  
1–9.
- Jayakusumah, I. (2016). *Analisis Balanced SCOREcard Sebagai Alat Pengukuran  
Kinerja Perusahaan Pada PT. Taspen (Persero) Kcu Bandung*. 8–33.
- Jia, Z., Lu, X., Jia, D., & Lv, Y. (2011). Research and development of purchase  
management system for Chinese medium and small manufacturing  
enterprises. *International Journal of Industrial Engineering : Theory  
Applications and Practice*, 18(3), 140–150.
- Maisyaroh, A. (2017). *Analisis Performansi Rantai Pasok Menggunakan Model  
Supply Chain Operations Reference (Scor®) 11.0 Studi Kasus Rantai Pasok  
Koran*. 160.
- Maryanie, D. I., Sutopo, W., & Yuniaristanto. (2013). A Holistic feasibility study  
framework to determine valuable chain in palm oil industry. *Lecture Notes in  
Engineering and Computer Science, 1 LNECS*, 542–547.
- Maulana, A., AR, M., & Dwiatmanto, D. (2016). Analisis Activity Based Costing  
System (Abc System) Sebagai Dasar Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel  
(Studi Kasus pada Hotel Selecta Kota Batu Tahun 2014). *Jurnal  
Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 30(1), 161–170.
- Muchsam, Y., Falahah, & Saputro, G. I. (2011). Penerapan Gap Analysis Pada

- Pengembangan Sistem Pendukung. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2011*(September 2020), A-94-A-100.
- Nurwanti, R., & Pribadi, T. W. (2016). Analisa Peningkatan Kualitas Layanan Jasa Reparasi Kapal Di Galangan Kapal Jawa Timur. *Jurnal Teknik ITS*, 5(1). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v5i1.15945>
- Paul, J. (2014). *Panduan Penerapan Transformasi Rantai Suplai dengan Model SCOR* (1st ed.). PT Pustaka Binaman Pressindo (Penerbit PPM).
- Pujawan, I. N., & Mahendrawati, E. (2017). *Supply Chain Management (Edisi 3)* (ed. 3). Andi Publisher.
- Putri, N. T., Kamil, I., & Ramadian, D. (2016). Perancangan Standar Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI's): Studi Kasus di Kota Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 11(2), 225. <https://doi.org/10.25077/josi.v11.n2.p225-234.2012>
- Rahayu, A. A. W. (2020). Implementasi Single Minute Exchange Of Dies (Smed) Untuk Perbaikan Proses Brand Changeover Mesin Focke Dan Protos. *Jurnal Industry Xplore*, 5(1), 24–55. <https://doi.org/10.36805/teknikindustri.v5i1.905>
- Setyadarma. (2000). Analisis Penerapan Electronic Data Interchange Untuk Melakukan Efisiensi Badan Usaha Pada Pt “X” Di Surabaya. *Fakultas Ekonomi Extension Universitas Airlangga*.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2016). *Panduan praktis menyusun KPI Key Performance Indicator*. Raih Asa sukses.
- Supply chain council. (2012). Supply Chain Operations Reference Model. In *Logistics Information Management*.
- Taufik, A. R., Djahhuri, A., & Saraswati, E. (2016). Performance Measurement Using Balanced Scorecard (BSC) (Study at hospitals in Pasuruan). *Journal of Accounting and Business Education*, 1 (1), September 2016, 1(September), 1–19.
- Viarani, S. O., & Zadry, H. R. (2016). Analisis Pemilihan Pemasok dengan Metode Analytical Hierarchy Process di Proyek Indarung VI PT Semen Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 14(1), 55.

<https://doi.org/10.25077/josi.v14.n1.p55-70.2015>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuisisioner Verifikasi Proses Level 1 & 2

Proses Level 1	Proses Level 2	Tindakan Perusahaan
<i>Plan</i>	<i>(P1) Plan supply chain</i>	
	<i>(P2) Plan source</i>	
	<i>(P3) Plan make</i>	
	<i>(P4) Plan deliver</i>	
	<i>(P5) Plan Return</i>	
<i>Source</i>	<i>(S1) Source stocked product</i>	
	<i>(S2) Source make to order product</i>	
	<i>(S3) Source engineer to order product</i>	
<i>Make</i>	<i>(M1) Make-to-stock</i>	
	<i>(M2) Make-to-order</i>	
	<i>(M3) Engineer-to-order</i>	
<i>Deliver</i>	<i>(D1) Deliver stocked product</i>	
	<i>(D2) Deliver make to order product</i>	
	<i>(D3) Deliver engineer to order product</i>	
	<i>(D4) Deliver retail product</i>	
<i>Return</i>	<i>(SR1) Source return defective product</i>	
	<i>(SR2) Return MRO (Maintenance, Repair and Overhaul) product</i>	
	<i>(SR3) Source return excess product</i>	
	<i>(SD1) Deliver return defective product</i>	

<b>Proses Level 1</b>	<b>Proses Level 2</b>	<b>Tindakan Perusahaan</b>
	<i>(SD2) Deliver return MRO product</i>	
	<i>(SD3) Deliver return excess product</i>	
<b>Enable</b>	<i>(E1) Manage supply chain business rule</i>	
	<i>(E2) Manage performance</i>	
	<i>(E3) Manage data and information</i>	
	<i>(E4) Manage supply chain human resources</i>	
	<i>(E5) Manage supply chain assets</i>	
	<i>(E6) Manage supply chain contracts</i>	
	<i>(E7) Manage supply chain network</i>	
	<i>(E8) Manage regulatory compliance</i>	
	<i>(E9) Manage supply chain risk</i>	

**Lampiran 2 Kuisiner Verifikasi Proses Level 3**

<b>Proses Level 2</b>	<b>Proses Level 3</b>	<b>Melakukan</b>	<b>Tidak Melakukan</b>
<b>(P1) Plan supply chain</b>	Identifikasi, prioritas, dan agregat kebutuhan rantai pasok		
	Identifikasi, menilai, dan agregat sumber daya rantai pasok		
	Menyeimbangkan sumber daya rantai pasok dengan kebutuhan rantai pasok		
	Menetapkan dan mengomunikasikan perencanaan rantai pasok		
<b>(P2) Plan source</b>	Identifikasi, prioritas, dan agregat kebutuhan produk		
	Identifikasi, menilai, dan agregat sumber daya produk		
	Menyeimbangkan sumber daya produk dengan kebutuhan produk		
	Menetapkan perencanaan sumber		
<b>(P3) Plan make</b>	Identifikasi, prioritas, dan agregat kebutuhan produksi		
	Identifikasi, menilai, dan agregat sumber daya produksi		
	Menyeimbangkan sumber daya produksi dengan kebutuhan produksi		
	Menetapkan perencanaan produksi		
<b>(S1) Source stocked product</b>	Penjadwalan pengiriman bahan baku		
	Penerimaan bahan baku		
	Verifikasi bahan baku		
	Pengiriman bahan baku		
<b>(S2) Source make to</b>	Izin pembayaran ke pemasok		
	Penjadwalan pengiriman bahan baku		
	Penerimaan bahan baku		
	Verifikasi bahan baku		

Proses Level 2	Proses Level 3	Melakukan	Tidak Melakukan
<i>order product</i>	Pengiriman bahan baku		
	Izin pembayaran ke pemasok		
<i>(S3) Source engineer to order product</i>	Identifikasi sumber pasokan		
	Memilih pemasok dan bernegosiasi		
	Penjadwalan pengiriman bahan baku		
	Penerimaan bahan baku		
	Verifikasi bahan baku		
	Pengiriman bahan baku		
	Izin pembayaran ke pemasok		
<i>(M3) Engineer-to-order</i>	Menyelesaikan aktivitas produksi		
	Jadwal kegiatan produksi		
	Masalah pada sumber atau produk dalam proses		
	Menghasilkan dan menguji produk		
	Pengemasan		
	Tahap selesainya produk		
	Penyerahan produk ke pelanggan		
	Pembuangan limbah		
<i>(D3) Deliver engineer to order product</i>	Mendapatkan dan menanggapi permintaan proposal dan penawaran		
	Negosiasi dan menerima kontrak		
	Memasukkan pesanan, menyiapkan sumber daya dan meluncurkan program		
	Jadwal pemasangan		
	Angkutan bahan produksi		
	Rute pengiriman		
	Memilih ekspedisi dan menilai performa pengiriman		
	Menerima produk dari pemasok atau dari proses pembuatan		
	Mengemas produk		
	Mengangkut produk ke ekspedisi dan membuat dokumen pengiriman		
	Pengiriman produk ke pelanggan		
	Mendapatkan verifikasi penerimaan produk secara utuh oleh pelanggan		
	Uji coba produk oleh pelanggan		
	Tagihan		

<b>Proses Level 2</b>	<b>Proses Level 3</b>	<b>Melakukan</b>	<b>Tidak Melakukan</b>
<b>(SR1)</b> <i>Source return defective product</i>	Identifikasi kondisi bahan baku yang cacat		
	Disposisi bahan baku yang cacat		
	Meminta otoritas untuk mengembalikan bahan baku cacat		
	Jadwal pengiriman kembali bahan baku yang cacat		
	Pengembalian bahan baku yang cacat		
<b>(SR2)</b> <i>Return MRO (Maintenance, Repair and Overhaul) product</i>	Identifikasi kondisi bahan baku MRO		
	Disposisi bahan baku MRO		
	Meminta otoritas untuk mengembalikan bahan baku MRO		
	Jadwal pengiriman kembali bahan baku MRO		
	Pengembalian bahan baku MRO		
<b>(SDR1)</b> <i>Deliver return defective product</i>	Otorisasi pengembalian bahan baku rusak		
	Jadwal tanda terima kembali bahan baku rusak		
	Menerima kembali bahan baku yang rusak		
	Penggunaan bahan baku yang rusak		
<b>(SDR2)</b> <i>Deliver return MRO product</i>	Otorisasi pengembalian bahan baku MRO		
	Jadwal tanda terima kembali bahan baku MRO		
	Menerima kembali bahan baku MRO		
	Penggunaan bahan baku MRO		
<b>(E1)</b> <i>Manage supply chain business rule</i>	Mengumpulkan kebutuhan aturan bisnis		
	Menafsirkan kebutuhan aturan bisnis		
	Dokumen aturan bisnis		
	Mengkomunikasikan aturan bisnis		
	Mempublikasikan aturan bisnis		
	Menghapus atau mengganti aturan bisnis		
<b>(E2)</b> <i>Manage</i>	Menginisiasi laporan		
	Menganalisis laporan		



<b>Proses Level 2</b>	<b>Proses Level 3</b>	<b>Melakukan</b>	<b>Tidak Melakukan</b>
<i>performance</i>	Menemukan akar masalah		
	Meprioritaskan akar masalah		
	Mengembangkan tindakan korektif		
	Menyetujui & mengumumkan		
<i>(E3) Manage data and information</i>	Menerima permintaan pemeliharaan		
	Menentukan ruang lingkup kerja		
	Menjaga konten / kode		
	Menjaga akses		
	Mempublikasikan informasi		
<i>(E4) Manage supply chain human resources</i>	Memverifikasi informasi		
	Mengidentifikasi kebutuhan keterampilan sumber daya		
	Mengidentifikasi keterampilan sumber daya yang tersedia		
	Membandingkan keterampilan antar sumber daya		
	Menentukan hiring / relokasi		
	Menentukan pelatihan / pendidikan		
<i>(E5) Manage supply chain assets</i>	Menyetujui, memprioritaskan dan mengumumkan		
	Menjadwalkan kegiatan manajemen aset		
	Mengambil aset <i>off-line</i>		
	Memeriksa dan menemukan masalah		
	Menginstall dan mengkonfigurasi		
	Membersihkan, menjaga dan memperbaiki		
	Menonaktifkan dan membuang		
	Memeriksa <i>maintenance</i>		
Menginisiasi aset kembali			
<i>(E6) Manage supply chain contracts</i>	Menerima kontrak / pembaruan kontrak		
	Memasukkan dan mendistribusikan kontrak		
	Mengaktifkan / mengarsip kontrak		
	Meninjau kinerja kontrak		
	Mengidentifikasi masalah atau peluang kinerja		

<b>Proses Level 2</b>	<b>Proses Level 3</b>	<b>Melakukan</b>	<b>Tidak Melakukan</b>
	Mengidentifikasi resolusi / perbaikan		
	Memilih, memprioritaskan dan mendistribusikan perbaikan		
<b>(E7)</b> <i>Manage supply chain network</i>	Memilih ruang lingkup organisasi		
	Mengumpulkan masukan dan data		
	Mengembangkan skenario		
	Melakukan simulasi skenario		
	Dampak proyek yang dikerjakan		
	Memilih dan menyepakati skenario		
	Mengembangkan program pengganti		
	Melaksanakan program pengganti		
<b>(E8)</b> <i>Manage regulatory compliance</i>	Memantau entitas yang mengatur		
	Menilai publikasi aturan		
	Mengidentifikasi kekurangan dari regulasi		
	Remediasi regulasi		
	Verifikasi dan mendapatkan lisensi		
	Mempublikasi perbaikan		
<b>(E9)</b> <i>Manage supply chain risk</i>	Menetapkan Konteks		
	Identifikasi aktivitas-aktivitas yang berisiko		
	Mengukur risiko		
	Evaluasi risiko		
	Mengurangi risiko		

### Lampiran 3 Verifikasi Metrik Kinerja

Atribut	Metrik Level 1 (KPI)	Target Perusahaan	Metrik Level 2	Validitas
<b>Reliability (RL)</b>	<b>RL.1.1</b> <i>Perfect order fulfillment</i>		<b>RL.2.1</b> <i>% of orders delivered in full</i>	
			<b>RL.2.2</b> <i>Delivery performance to customer commit date</i>	
			<b>RL.2.3</b> <i>Documentation accurancy</i>	
			<b>RL.2.4</b> <i>Perfect condition</i>	
<b>Responsiveness (RS)</b>	<b>RS.1.1</b> <i>Order fulfillment cycle time</i>		<b>RS.2.1</b> <i>Source cycle time</i>	
			<b>RS.2.2</b> <i>Make cycle time</i>	
			<b>RS.2.3</b> <i>Deliver cycle time</i>	
			<b>RS.2.4</b> <i>Delivery retail cycle time</i>	
<b>Aglity (AG)</b>	<b>AG.1.1</b> <i>Upside supply chain flexibility</i>		<b>AG.2.1</b> <i>Upside source flexibility</i>	
			<b>AG.2.2</b> <i>Upside make flexibility</i>	
			<b>AG.2.3</b> <i>Upside deliver flexibility</i>	
			<b>AG.2.4</b> <i>Upside source return flexibility</i>	
			<b>AG.2.5</b> <i>Upside deliver return flexibility</i>	
	<b>AG.1.2</b> <i>Upside supply chain adaptibility</i>		<b>AG.2.6</b> <i>Upside source adaptibility</i>	
			<b>AG.2.7</b> <i>Upside make adaptibility</i>	

Atribut	Metrik Level 1 (KPI)	Target Perusahaan	Metrik Level 2	Validitas	
			AG.2.8 <i>Upside deliver adaptability</i>		
			AG.2.9 <i>Upside source return adaptability</i>		
			AG.2.10 <i>Upside deliver return adaptability</i>		
	AG.1.3 <i>Downside supply chain adaptability</i>			AG.2.11 <i>Downside source adaptability</i>	
				AG.2.12 <i>Downside make adaptability</i>	
				AG.2.13 <i>Downside deliver adaptability</i>	
	AG.1.4 <i>Overall value at risk/VAR</i>			AG.2.15 <i>Value at risk (Plan)</i>	
				AG.2.16 <i>Value at risk (source)</i>	
				AG.2.17 <i>Value at risk (make)</i>	
				AG.2.18 <i>Value at risk (deliver)</i>	
				AG.2.19 <i>Value at risk (return)</i>	
	<b>Cost(CO)</b>	CO.1.001 <i>Total cost to serve</i>		CO.2.001 <i>Planning cost</i>	
				CO.2.002 <i>Sourcing cost</i>	
				CO.2.003 <i>Material landed cost</i>	
				CO.2.004 <i>Production cost</i>	
CO.2.005 <i>Order management cost</i>					

<b>Atribut</b>	<b>Metrik Level 1 (KPI)</b>	<b>Target Perusahaan</b>	<b>Metrik Level 2</b>	<b>Validitas</b>
			CO.2.006 <i>Fulfillment cost</i>	
			CO.2.007 <i>Return cost</i>	
			CO.2.008 <i>Cost of goods sold</i>	
<b><i>Assets management</i></b>	<b><i>AM.1.1 Cash-to-cash</i></b>		AM.2.1 <i>Days sales outstanding</i>	
			AM.2.2 <i>Inventory days of supply</i>	
			AM.2.3 <i>Days payable outstanding</i>	
	<b><i>AM.1.2 Return on Supply chain Fixed Assets</i></b>		AM.2.4 <i>Supply chain revenue</i>	
			AM.2.5 <i>Supply chain fixed assets</i>	
	<b><i>AM.1.3 Return on working capital</i></b>		AM.2.6 <i>Accounts payable/payables outstanding</i>	
			AM.2.7 <i>Accounts receivable/sales outstanding</i>	
			AM.2.8 <i>Inventory</i>	

