

Daftar Pustaka

- Abdullah, M. T. (2020). *Menyoal Inovasi Administrasi Publik*. Makassar: Universitas Hasanuddin Press.
- Ahmad, B. (2018). *Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Penyunting: Teguh Sutanto. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Alberti, A., & Bertucci, G. (2006). *Innovation in Governance and Public Administration: Replicating what works*. America: A United Nations Publication.
- Bennett, R. J. (2004). Implementing innovation. In ASEE Annual Conference Proceedings. <https://doi.org/10.1177/107554708300500204>
- Bramasta, D. B. (2020). "Menteri Nadiem Wacanakan Belajar Jarak Jauh Permanen Setelah Pandemi Covid-19, Mungkinkah?". Melalui <https://www.google.co.id/amp/s/amp.kompas.com/tren/read/2020/07/03/155830065/menteri-nadiem-wacanakan-belajar-jarak-jauh-permanen-setelah-pandemi-covid> , diakses pada tgl 2 Desember 2020 pukul 20.00.
- Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan. (2018). Melalui https://sulselprov.go.id/pages/info_lain/22 , diakses pada tgl 29 November 2020
- Djamru, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJurnal Ilmu Pemerintahan*. 3(3). 1476-1477.
- Eggers, W. D., & Singh, S. K. (2009). *The Public Innovator's Playbook: Nurturing bold ideas in government*. Canada: Deloitte Development.
- Fajar Pendidikan. (2020). "Dongkelor Spesial Indahnya Idul Fitri Bersama Kak Heru". Melalui <https://www.google.co.id/amp/s/www.fajarpendidikan.co.id/dongkelor-spesial-indahnya-idul-fitri-bersama-kak-heru/%3famp> , diakses pada tgl 30 November 2020 pukul 21.30.
- Gallouj, F., & Djellal, F. (2010). *The Handbook Of Innovation and Services*. USA: Edward Elgar Publishing.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Ed 1, Cet.2. Depok: Rajawali Pers.
- Humas MENPANRB. (2020). Kementrian PANRB Umumkan Top 21 Inovasi Pelayanan Publik Penanganan Covid-19. Melalui <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-umumkan-top-21-inovasi-pelayanan-publik-penanganan-covid-19> , diakses pada tgl 10 Desember 2020 pukul 00.18.
- Honig, M. I. (2006). *New Directions in Education Policy Implementation*. Albany: State University of New York.

- Kusuma, A. (2020). Dukungan Perpustakaan dalam Proses Pembelajaran Online di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga pada Masa Pandemic Covid-19. LIBRIA, 12(1). 54-62.
- LAKIP. (2013). Melalui <https://sulselprov.go.id/upload/files/580f7d52f33a7.pdf> diakses pada tgl 7 Desember.
- Magdalena I., Akbar M., Situmorang R., & Rosnaningsih A. (2019). Evaluasi Program Gerakan Literasi Sekolah di Sekolah Dasar Wilayah Kota dan Kabupaten Tangerang. Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar. 4 (2). 231-239.
- Muluk, M.R., & Khairul. (2008). Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah. Malang: Bayu Media.
- Narsa, N. P. (2018). Inovasi Pelayanan: Telaah Literatur Perbandingan Sektor Privat dan Sektor Publik. Baki Jurnal, 3(2). 47-50.
- Patel, I. (2006). Innovation in Governance and Public Administration: Replicating what works. America: A United Nations Publication.
- Pawicara, R., & Conilie, M. (2020). Analisis Pembelajaran Daring Terhadap Kejenuhan Belajar Mahasiswa Tadris Biologi IAIN Jember Di Tengah Pandemi Covid-19. Jurnal Pendidikan Biologi, 1(1). 30-32.
- Pengadilan Negeri Makassar. (2016). Deskripsi Wilayah Yurisdiksi. Melalui <http://www.pn-makassar.go.id/website/index.php/tentang-kami/profil-pengadilan-negeri-makassar/wilayah-hukum/deskripsi-wilayah-hukum> diakses pada tgl 5 Mei 2020
- Peraturan Walikota Makassar Nomor 105 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan.
- Pratiwi, S. H. (2021). Upaya Meningkatkan Literasi Membaca Di Masa Pandemi Melalui Kegiatan Seminggu Sebuku. FITRAH Jurnal, 3(1). 28-31.
- Ramadhani, A. (2020). "Sistem Virtual, Dongkelor Milik Dinas Perpustakaan Makassar Diganjar Penghargaan TOP 21 Inovasi". Melalui <https://rakyatsulsel.co/2020/11/26/sistem-virtual-dongkelor-milik-dinas-perpusatakaan-makassar-diganjar-penghargaan-top-21-inovasi/> , diakses pada tgl 2 Desember 2020 pukul 21.00.
- Ratminto & Winarsih, A. S. (2018). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjatmiko, T. (2020). "Tak Lagi Pusing Belajar Daring Memikirkan Kuota Internet". Melalui <https://www.google.co.id/amp/s/www.krjogja.com/angkringang/opini/tak-lagi-pusing-belajar-daring-memikirkan-kuota-internet/> , diakses pada 30 November 2020 pukul 23.00.

- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Budaya Perpustakaan dan Informasi*, 4(2). 272-276.
- Suharyani, I. W. (2019). Evaluasi Program Kampung Literasi Dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat Di Desa Sesela Kecamatan Gunungsari. *Jurnal Transformasi*. Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP Mataram. 5 (1). 4-7.
- Sulila, I. (2015). Implementasi Dimensi Pelayanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah. Ed.1, Cet 1. Yogyakarta: Deepublish.
- Sungadi. (2018). Peran Perpustakaan Dalam Pembelajaran Online. *Buletin Perpustakaan UII*, 1(2). 78-81.
- Suwarno, Y. (2016). Inovasi Kebijakan dan Pelayanan Publik. Makassar: Stia Lan.
- Widayati, E. F., & Pariyanti. (2020). Delivery Service Pustakawan Di Era New Normal. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 12(2). 153-155.
- Wulandari, D. R., & Sholeh, M. (2021). Efektivitas Layanan Literasi Digital Untuk Meningkatkan Minat Baca Siswa Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(2). 328-331.
- Mugniar. (2017). Dongeng Keliling Bersama Perpustakaan Keliling. Melalui <https://www.mugniar.com/2017/09/dongeng-keliling-bersama-%20perpustakaan-keliling.html> ,diakses pada tanggal 5 Desember 2020

**L
A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : LATHIFA MUTIARA ZAHRA
Tempat Dan Tanggal Lahir : UJUNG PANDANG, 03 MEI 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : JLN. BERUA 3.C A12 NO.6
Nomor Telepon : 08991746657
Email : lathifamutiarazahra@gmail.com
Nama Orang Tua : AYAH : FAISAL MANSYUR,ST
IBU : LENY MARIAM

Riwayat Pendidikan Formal :

1. SDN SUDIRMAN 3 MAKASSAR
2. SMP NEGERI 12 MAKASSAR
3. MA NEGERI 3 MAKASSAR
4. UNIVERSITAS HASANUDDIN, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, JURUSAN ILMU ADMINISTRASI, PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.

Riwayat Organisasi :

1. Wakil Ketua Palang Merah Remaja Unit 242 (2015 – 2016)
2. Anggota IQR for Humanity (2018-2019)
3. Pengurus Departemen Minat dan Bakat Himpunan Mahasiswa Administrasi (HUMANIS) FISIP Unhas (2019 – 2020)















PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DINAS PERPUSTAKAAN

Jalan Balaikota No.11 Makassar Kode Pos 90111
Email admin@pustakamakassar.id Website www.pustakamakassar.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 436/041/DPK/VI/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. MUHYIDDIN, SE.,MM
NIP : 19680417 199401 1 002
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I / IV.b
Jabatan : Sekretaris Dinas
Unit Kerja : Dinas Perpustakaan Kota Makassar

Membenarkan bahwa yang namanya tercantum dibawah ini :

Nama : LATHIFA MUTIARA ZAHRA
NIM : E011171511
Pekerjaan : Mahasiswi S.1 / UNHAS

Benar telah melakukan penelitian di Kantor Dinas Perpustakaan Kota Makassar dalam rangka Penyusunan SKRIPSI dengan judul : **"INOVASI PELAYANAN PROGRAM DONGENG KELILING ONLINE (DONGKELOR) DI DINAS PERPUSTAKAAN KOTA MAKASSAR"**

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar 2 Juni 2021

an Kepala Dinas
Sekretaris
DINAS PERPUSTAKAAN
MAKASSAR
H. MUHYIDDIN, SE.MM
Pangkat : Pembina Tk. I
NIP : 19680417 199401 1 002



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 10651/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 1322/UN4.8.1/PT.01.04/2021 tanggal 29 Januari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **LATHIFA MUTIARA ZAHRA**
Nomor Pokok : E011171511
Program Studi : Ilmu Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" INOVASI PELAYANAN PROGRAM DONGENG KELILING ONLINE (DONGKELOR) DI DINAS PERPUSTAKAAN KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **04 Februari s/d 04 Mei 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 03 Februari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 03-02-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

