

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdullah, F. (2009). *Jalan Terjal Good Governance, Prinsip, Konsep & Tantangan Dalam Negara Hukum*. Makassar: Pukap-Indonesia.

Adisasmita, R. (2011). *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Jubaedah, E. d. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik, (Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan Sop, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.

Moleong, L. J. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Priansa, J. D. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima, Fokus Pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur*. Bandung: Alfabeta.

Raminto dan Septi Winarsih, A. (2005). *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar .

Riduwan. (2015). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Rochaety, E. (2017). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Jakarta Pusat: PT. Pustaka Indonesia Press.

Jurnal :

Ima, N. (2018). "Transparansi Informasi Pelayanan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari". *Home > Vol 4, No 2 (2018)*, 4, 1-8.

Holle, E. S. (2011). "Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service". *Jurnal Sasi Vol 17 No.3 Bula Juli-September 2011*, 17, 22-23.

Irawan, A. (2018). "Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)". *Madani, Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan* Vol 10 No.3 (2018): Desember 2018 , 10, 89-101.

Skripsi :

Albadila, F. (2015). *Transparansi Informasi Pelayanan Di Badan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Makassar (Studi Kasus Izin Usaha)*. Ilmu Administrasi: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin.

Website :

Djpk.kemenkeu.go.id (7 April 2017) Presentasi-U-Kementrian-Keuangan. Diakses pada 14 September 2020, dari <http://www.djpk.kemenkeu.go.id/wp-content/uploads/2017/04/07-Presentasi-Ptsp-U-Kementrian-Keuangan.pdf>

Perundang-Undangan :

Peraturan Gubernur Nomor 61 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal Provinsi Sulawesi Selatan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 85 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja DInas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan

**L
A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : ANNISA NURJANNAH PRATIWI
Tempat Dan Tanggal Lahir : MAKASSAR, 19 JANUARI 2000
Alamat : JALAN BATUA RAYA 1 LR.1 NO.14 D
Nomor Telepon : 085254253418
Nama Orang Tua : AYAH : ABDUL KARIM,S.Pd
IBU : SITTI HAJAR

Riwayat Pendidikan Formal :

1. SD INPRES TELLO BARU III
2. SMP NEGERI 8 MAKASSAR
3. SMA NEGERI 5 MAKASSAR
4. UNIVERSITAS HASANUDDIN, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK, JURUSAN ILMU ADMINISTASI, PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA.

Riwayat Organisasi :

1. ANGGOTA DEPARTEMEN KOMUNIKASI DAN INFORMASI HUMANIS FISIP UNHAS PERIODE 2019-2020
2. BENDAHARA UKM SEPAK BOLA FISIP UNHAS PERIODE 2020-2021



Wawancara pada tanggal 9 November 2020 dengan bapak H. Syafruddin S.Sos, M.Pd selaku Kepala Seksi Pengaduan Penanaman Modal



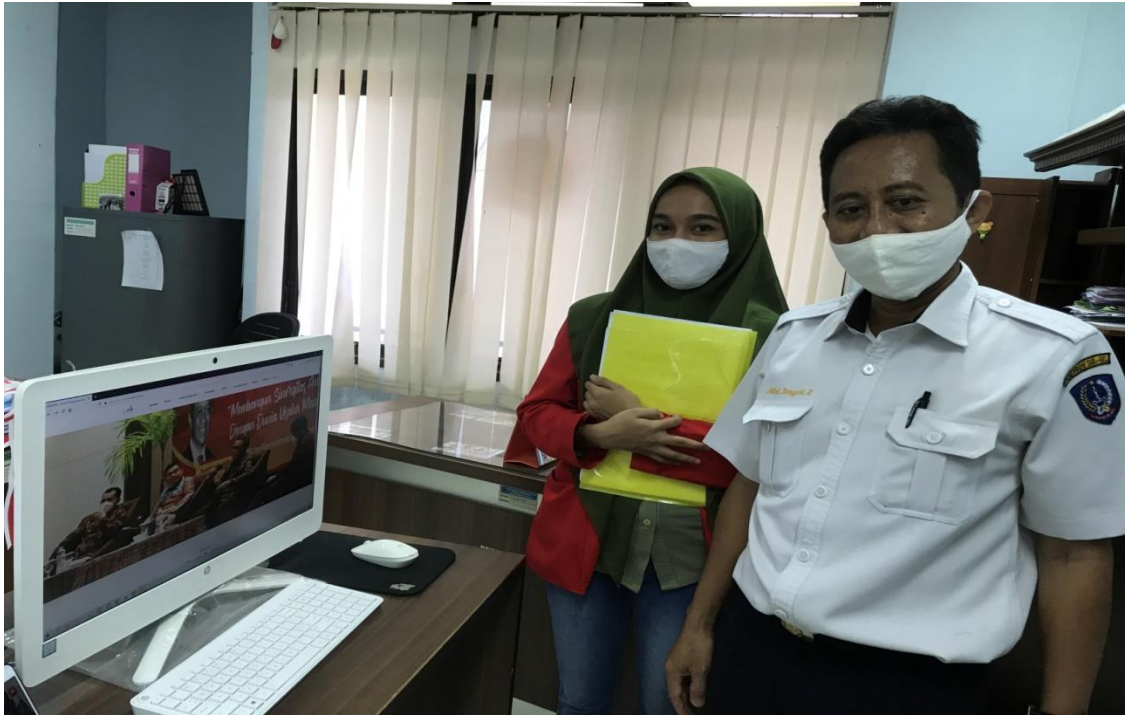
Wawancara pada tanggal 11 November 2020 dengan Ibu Andi Syahrani selaku Staff Pengelola Data Laporan Pengaduan



Wawancara pada tanggal 11 November 2020 dengan bapak Yusuf Sulaiman Samad selaku Staff Bidang Pelayanan Perizinan



Wawancara pada tanggal 12 November 2020 dengan bapak Hasady Ichsan Hasaruddin ,SE selaku Staff Pengelola SIM Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu



Wawancara pada tanggal 11 November 2020 dengan Bapak Abdul Rasyid R., S.Ip.,MM selaku Kepala Seksi Perencanaan dan Sistem Informasi



Wawancara pada tanggal 12 November 2020 dengan Ibu Arpianti selaku Staff Analisis Penanaman Modal



Wawancara pada tanggal 12 November 2020 dengan Bapak Adrian Valentino selaku Pengguna layanan



Wawancara pada tanggal 12 November 2020 dengan Bapak Joko selaku pengguna layanan



12020193008627

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 8123/S.01/PTSP/2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Prov. Sulsel

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 7809/UN4.8.1/PT.01.00/2020 tanggal 03 Oktober 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : ANNISA NURJANNAH PATIWI
Nomor Pokok : E011171507
Program Studi : Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" TRANSPARANSI INFORMASI PELAYANAN IZIN USAHA "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 09 November s/d 09 Desember 2020


Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *barcode*.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 05 November 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth.
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal*.



PEMERINTAH PROPINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. Bougenville No. 5 Telp. (0411) 440080, 440151 Fax (0411) 450560
MAKASSAR 90222

SURAT KETERANGAN

No. 422.21/ 1680 /II/DPMPTSP

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Andi Taufik, S.STP**
Nip : 19830910 200112 1 001
Jabatan : Kepala Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Hukum

Menerangkan bahwa :

Nama : **Annisa Nurjannah Patiwi**
Nomor Pokok : E011171507
Program Studi : Administrasi Negara (S.1)
Alamat : Universitas Hasanuddin

Adalah benar pernah mengadakan penelitian pada kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan selama Satu Bulan dari tanggal 09 November s/d 09 Desember 2020, untuk keperluan penyusunan Skripsi dengan judul " **TRansparansi Informasi Pelayanan Izin Usaha** ".

Demikian Surat keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Desember 2020

An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Sul Sel
Kasubag. Umum Kepegawaian dan Hukum,



ANDI TAUFIK, S.STP

Pangkat : Penata Tk. I

Nip. 19830910 200112 1 001