

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurohim, Dindin.2020. *Strategi Pengembangan Kelembagaan UMKM*. Yogyakarta:Bintang Pustaka Madani
- Agus,Widarjono.2015.*Analisis Multivariat Terapan*. Yogyakarta: Penerbit UPP STIM YKPN.
- Andrew, Richard. Sari, Dian Purnama. 2021. *Insentif PMK 86/2020 Ditengah Pandemi Covid 19; Apakah mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak UMK di Surabaya?*.Jurnal Akuntansi dan Pajak, 21(2):349-366.
- Aprita, Dinda. 2018. *Penerapan e-Billing Perpajakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Badan*.Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, 7(6):1-19
- Arikunto, Suharsimi.2013. *Prosedur Penelitian:Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikuntro, Suharsimi.2010.*Prosedur Penenelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta
- Ayuningtyas.2017.*Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan e-Billing di KPP Semarang Candisari*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Badan Pusat Statisttk.2021. *Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah), 2019-2021*. (<https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/1/realisasi-pendapatan-negara.html>) diakses pada tanggal 3 Desember 2020 pukul 10.00 WITA
- Chaizi, Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Grasindo
- Direktorat Jenderal Pajak. 2020. *Empat Belas Juli, Awal Sejarah Reformasi Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak Kementerian keuangan.
- Era, Elana. 2017. *Studi Interpretif Untuk Memahami Perilaku Keenggan Menggunakan e-Billing*. Jurnal Akuntansi dan Pendidikan. 1(6):85-92

- Fajarwati, Riska Noer., Kertahadi dan Kurniawan, Bondan Catur.2014.*Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se-Malang Raya)*. Universitas Brawijaya.
- Geneti,Dhita.2017. *Prosedur Permohonan Pemindahbukuan Atas Kesalahan Pengisian Data e-Billing Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang*. Skripsi. Jember :Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.
- Ghozali,Imam.2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giska, Dea. 2020. *Pengaruh e-Billing terhadap kepatuhan Wajib Pajak Gagap Teknologi di Kabupaten Tana Toraja*.Jurnal Ilmiah. 8(2)
- Hermawan,Iwan.2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif,& mixed methode*. Kuningan:Hidayatul Quran Kuningan
- Kementrian Koperasi dan UKM.2019. *Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil,Menengah, (UMKM), Dan Usaha Besar (UB) Tahun 2017-2018*.Jakarta: Kementrian Koperasi dan UKM.
- Lailiyah, Nikmatul.2019. *Efektivitas e-Billing System Dalam Pembayaran Pajak Bagi Wajib Pajak di KPP Pratama Batang*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Listyaningsih, Erna dan Alansori, Apip. 2020. *Kontribusi UMKM Terhadap Kesejahteraan Masyarakat*.Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Lokadata.beritatagar.id. 2020. *Kontribusi UMKM terhadap PDB 2010-2020\**. (<https://lokadata.beritatagar.id/chart/preview/kontribusi-umkm-terhadap-pdb-2010-2020-1586251312>) diakses pada tanggal 2 Desember 2020
- Mardiasmo.2016.*Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Maulida. Fitri Zulfa. 2020. *Pengaruh Penerapan e-Billing, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Universitas Islam Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Munirah.2020. *Menjadi Guru Beretika dan Profesional*. Solok: Insan Cendekia Mandiri
- Manullang, Gilbert. Dewi, Putu. Yasa, I Nyoman. *Pengaruh Penerapan Sistem e-Filling dan e-Billing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi pada KPP di Provinsi Bali*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi. 11(1):169-180

- Mentari, Dara Ayu.2016. Analisis Pengaruh Penerapan Metode e-Billing dan Manual Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak. *Skripsi*. Lampung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
- Nurchamid,Muhammad. Sutjahyani, Dewi. 2018. *Pengaruh Penerapan sistem e-Billing dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari*. Jurnal Ekonomi Akuntansi. 3(2):41-54
- Nurdin,Ismail dan Hartati,Sri. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Nurmantu, Safri.2005. *Pengantar Perpajakan Edisi 3*.Jakarta:Granit
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-05/PJ/2017 Tentang *Pembayaran Pajak Secara Elektronik*. 2017. Jakarta: Direktur Jenderal Pajak.
- Perdana, Efri. Dwirandra A.A. 2020. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Jurnal Akuntansi. 30(6):1458-1469
- Rahayu, Hana Puji. 2018. *Perbedaan Penerapan Pembayaran Pajak Manual dan e-Billing Terhadap Penerimaan Pajak*. Jurnal Ekobis Dewantara. 1(12):150-156
- Resmi, Siti .2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas*.Penerbit Salemba empat: Jakarta
- Shintya, Kiki.2020. *Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan e-Billing Pada Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I*. STIE Ekuitas
- Sugiyono.2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:PT Alfabet
- Sujarweni, V. Wiratna.2016. *Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supramono dan Damayanti, Theresia Woro.2010.*Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Suryanti, Heni. Sari, Intan Erlina. 2018. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Ilmu Akuntansi. 15(2):14-26
- Sekaran,U.,R.B. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta:Salemba Empat

- Tandi, Restianti Ismail. 2017. *Analisis Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan e-Billing Sebagai Sarana Pembayaran Pajak Secara Elektronik*. Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.
- Taylor.S.E.2006.*Psikologi Sosial*.Tribowo (Terjemahan).Jakarta:Erlangga.
- Umar, Husein.2019. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 *tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan menjadi Undang-Undang*. 2009. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 *tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*.Jakarta : Presiden Republik Indonesia.
- Yusuf,Muhammad dan Daris, Lukman.2018. *Analisis Data Penelitian:Teori dan Aplikasi dalam Bidang Perikanan*.Bogor:IPB Press Printing.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Biodata

#### Identitas diri

Nama : Felyatry Mangera Putri  
Tempat, Tanggal Lahir : Makale, 10 Februari 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Jalan Buntu Tondon No-, Burake, Makale  
Telepon Rumah/Hp : 082290684856  
Alamat email : felyatrymangerap@gmail.com

#### Riwayat Pendidikan

##### a. Pendidikan Formal

1. TK Katolik Angela Paku Makale (2003-2005)
2. SD Katolik Renya Rosari Paku Makale (2005-2011)
3. SMP Negeri 1 Makale (2011-2014)
4. SMA Negeri 1 Makale (2014-2017)
5. S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin (2017-2021)

##### b. Pendidikan Non Formal

1. Pelatihan *Basic Learning Skills, Character, Creativity* (BALANCE) Universitas Hasanuddin (2017)
2. Bina Kader Mahasiswa Akuntansi (BKMA) Ikatan Mahasiswa Akuntansi FEB-UH (2018)

#### Pengalaman

##### a. Organisasi

1. Anggota Pengurus bidang aksi dan pelayanan Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia Komisariat Ekonomi Unhas 2018-2019
2. Ketua Bidang aksi dan pelayanan Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia Komisariat Ekonomi Unhas 2019-2020

3. Ketua Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia Komisariat Ekonomi Unhas  
2020-

2021

b. Magang

1. BPKAD Tana Toraja (2019)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 1 November 2021

Felyatry Mangeri Putri

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

### Kuesioner Penelitian

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan e-Billing dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada Kantor Pelayanan Pajak Makassar Utara. Dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i agar menjawab setiap pernyataan sesuai dengan yang dirasakan Bapak/Ibu/saudara/i serta tidak mengosongkan satu pernyataan pun dan tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban. Silahkan mengisi dengan memberi tanda cheklist (✓) pada kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data dari pengisian informasi dan kuesioner dari responden. Skala yang digunakan untuk menjawab pernyataan adalah sebagai berikut :

SS (Sangat Setuju)	S (Setuju)	N (Netral)	TS (Tidak Setuju)	STS (Sangat Tidak Setuju)
5	4	3	2	1

#### Data Pribadi

1. Nama Bapak/Ibu/Saudara/i :
2. Jenis Kelamin :                    a. Perempuan                    b. Laki-Laki
3. Umur : ..... Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
  - a. SMA Sederajat
  - b. Diploma
  - c. Sarjana
  - d. Magister (S2)
  - e. Doktor (S3)
5. Apakah anda pernah mendapatkan sanksi pajak?
  - a. Ya
  - b. Tidak
6. Omzet usaha pertahun
  - a. < Rp 300.000.00
  - b. Rp 300.000.000 – Rp 2.500.000.000
  - c. Rp 2.500.000.000 – Rp 50.000.000.000



### KUESIONER MENGENAI SISTEM E-BILLING

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Penggunaan <i>e-Billing</i> membuat proses pembayaran pajak dapat dilakukan dengan cepat					
2.	Penggunaan <i>e-Billing</i> dalam proses pembayaran pajak dapat dilakukan dimana saja					
3.	Penggunaan <i>e-Billing</i> untuk pembayaran pajak terhutang dapat terperinci					
4.	<i>e-Billing</i> akan meningkatkan kualitas keamanan dalam melakukan transaksi					
5.	Wajib Pajak tidak perlu berkonsultasi terus-menerus dengan petugas pajak untuk melakukan <i>e-Billing</i>					
6.	Secara umum <i>e-Billing</i> mudah digunakan					
7.	Penerimaan bukti pembayaran pajak menggunakan <i>e-Billing</i> menjadi lebih mudah diperoleh					
8.	Saya merasa puas dengan pelayanan sistem <i>e-Billing</i>					

### KUESIONER SANKSI PERPAJAKAN

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Sanksi Pajak sangat diperlukan untuk meningkatkan kedisiplinan dalam pemenuhan kewajiban membayar pajak.					
2.	Sanksi Pajak baik administrasi maupun pidana harus ditegakkan secara tegas terhadap semua Wajib Pajak yang telah melakukan pelanggaran perpajakan.					
3.	Sanksi Pajak yang diberikan kepada pelanggar harus disesuaikan dengan besar kecilnya pelanggaran yang telah dilakukan.					
4.	Penerapan sanksi pajak yang telah melanggar harus sesuai dengan ketentuan perpajakan yang telah berlaku.					
5.	Sanksi pajak baik administrasi maupun pidana menjadi penentu kepatuhan Wajib Pajak.					

**KUESIONER KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mendaftarkan UMKM saya sebagai Wajib Pajak untuk memiliki NPWP					
2.	Saya selalu menyetorkan PPh terutang tepat waktu sebelum tanggal berakhirnya pelaporan pajak (setiap tanggal 20 tiap bulannya)					
3.	Saya sudah menghitung, melaporkan dan menyetor pajak penghasilan UMKM saya sesuai tarif yang benar dan terkini sesuai ketentuan Undang-Undang Perpajakan					
4.	Saya menyampaikan SPT ke kantor pajak tepat waktu sebelum batas akhir					

### Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif

#### Statistik Deskriptif Variabel

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
totalX1	99	28	40	34,22	3,009
totalX2	99	14	25	19,93	2,643
totalY	99	14	25	20,62	2,498
Valid N (listwise)	99				

#### 1. Sistem e-Billing (X1)

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
X1.1	99	3	5	4,30
X1.2	99	3	5	4,33
X1.3	99	3	5	4,22
X1.4	99	3	5	4,29
X1.5	99	3	5	4,17
X1.6	99	3	5	4,24
X1.7	99	3	5	4,41
X1.8	99	3	5	4,24
Valid N (listwise)	99			

#### 2. Sanksi Perpajakan

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
X2.1	99	3	5	4,16
X2.2	99	2	5	4,13
X2.3	99	3	5	4,22
X2.4	99	3	5	3,92
X2.5	99	2	5	3,49
Valid N (listwise)	99			

## 3. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean
Y.1	99	3	5	4,25
Y.2	99	3	5	4,13
Y.3	99	3	5	4,20
Y.4	99	3	5	4,15
Y.5	99	2	5	3,88
Valid N (listwise)	99			



	Sig. (2-tailed)	,000	,012	,010	,329	,013	,001		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
X1.8	Pearson Correlation	,522**	,238*	,245*	,169	,240*	,218*	,367**	1	,655**
	Sig. (2-tailed)	,000	,018	,015	,095	,017	,030	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
totalX1	Pearson Correlation	,837**	,424**	,570**	,420**	,505**	,515**	,658**	,655**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Sanksi Perpajakan (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	totalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,453**	,467**	,260**	,486**	,786**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,009	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.2	Pearson Correlation	,453**	1	,394**	,208*	,396**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,039	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.3	Pearson Correlation	,467**	,394**	1	,195	,324**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,053	,001	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.4	Pearson Correlation	,260**	,208*	,195	1	,154	,508**
	Sig. (2-tailed)	,009	,039	,053		,128	,000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.5	Pearson Correlation	,486**	,396**	,324**	,154	1	,733**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,128		,000
	N	99	99	99	99	99	99
totalX2	Pearson Correlation	,786**	,717**	,665**	,508**	,733**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 3. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	totalY
Y.1	Pearson Correlation	1	,370**	,443**	,447**	,434**	,782**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
Y.2	Pearson Correlation	,370**	1	,220*	,256*	,146	,559**
	Sig. (2-tailed)	,000		,028	,011	,150	,000
	N	99	99	99	99	99	99
Y.3	Pearson Correlation	,443**	,220*	1	,339**	,297**	,644**



	Sig. (2-tailed)	,000	,028		,001	,003	,000
	N	99	99	99	99	99	99
Y.4	Pearson Correlation	,447**	,256*	,339**	1	,439**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,011	,001		,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
Y.5	Pearson Correlation	,434**	,146	,297**	,439**	1	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,150	,003	,000		,000
	N	99	99	99	99	99	99
totalY	Pearson Correlation	,782**	,559**	,644**	,723**	,718**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5 Uji Realibilitas Data

### 1. Sistem e-Billing (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,714	8

### 2. Sanksi Perpajakan (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,713	5

### 3. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,716	5

## Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

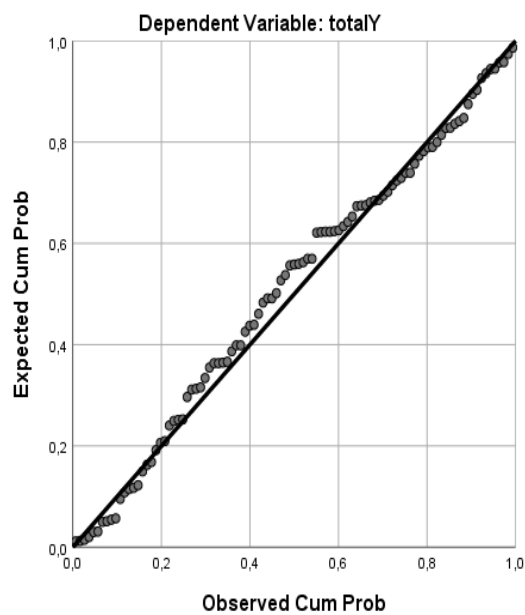
		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,24740021
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,046
	Negative	-,077
Test Statistic		,077
Asymp. Sig. (2-tailed)		,164 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



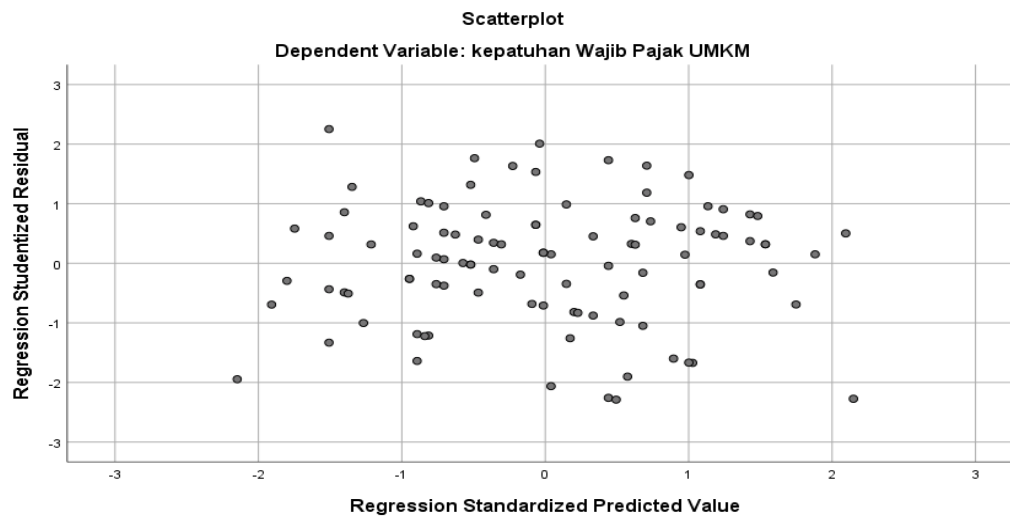
## 2. Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13,913	2,706		5,141	,000
	sistem e-Billing	-,058	,084	-,070	-,691	,491
	sanksi perpajakan	,436	,096	,462	4,547	,000

a. Dependent Variable: kepatuhan Wajib Pajak UMKM

## 3. Uji Heterokedastisitas



## Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

### 1. Persamaan Regresi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13,913	2,706		5,141	,000
	sistem e-Billing	-,058	,084	-,070	-,691	,491
	sanksi perpajakan	,436	,096	,462	4,547	,000

a. Dependent Variable: kepatuhan Wajib Pajak UMKM

### 2. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	13,913	2,706		5,141	,000
	sistem e-Billing	-,058	,084	-,070	-,691	,491
	sanksi perpajakan	,436	,096	,462	4,547	,000

a. Dependent Variable: kepatuhan Wajib Pajak UMKM

### 3. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	116,435	2	58,217	11,291	,000 <sup>b</sup>
	Residual	494,979	96	5,156		
	Total	611,414	98			

a. Dependent Variable: kepatuhan Wajib Pajak UMKM

b. Predictors: (Constant), sanksi perpajakan, sistem e-Billing

## 4. Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,436 <sup>a</sup>	,190	,174	2,271

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Sistem e-Billing