

**TESIS**

**ANALISIS SISTEM KELOLA PEMBELAJARAN (SIKOLA)  
DENGAN PENDEKATAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
DELONE AND MCLEAN DI UNIVERSITAS HASANUDDIN**

**AMRA**

**E012201008**



**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2022**

**KESUKSESAN SISTEM KELOLA PEMBELAJARAN (SIKOLA)  
DENGAN PENDEKATAN MODEL SISTEM INFORMASI  
DELONE DAN MCLEAN DI UNIVERSITAS HASANUDDIN**

**TESIS**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister  
Program Studi Administrasi Publik**

**Disusun dan diajukan Oleh**

**AMRA**

**E012201008**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**ANALISIS SISTEM KELOLA PEMBELAJARAN (SIKOLA) DENGAN  
PENDEKATAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
DELONE AND MCLEAN DI UNIVERSITAS HASANUDDIN**

Disusun dan diajukan oleh

**A M R A**

E012201008

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka  
Penyelesaian Studi Program Magister Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin  
pada tanggal **5 Juli 2022**  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui

Pembimbing Utama,

Prof. Dr. H. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si.  
Nip. 196012311986011005

Pembimbing Pendamping,

Dr. Gita Susanti, M.Si  
Nip. 196503111991032001

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik,

Dr. Suryadi Lambali, M.A.  
Nip. 196012311986011005

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas Hasanuddin,

Prof. Dr. H. Armin, M.Si.  
Nip. 196511091991031008



## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amra  
Nomor Mahasiswa : E012201008  
Program studi : Administrasi Publik  
Jenjang : S2

Menyatakan dengan ini bahwa karya tulisan saya berjudul : Analisis Sistem Kelola Pembelajaran (SIKOLA) dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone And Mclean di Universitas Hasanuddin.

Adalah karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan orang lain bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan tesis ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Makassar, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Amra

## PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat **Allah SWT**, atas limpahan rahmat dan hidahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan tesis ini dengan judul *“Kesuksesan Sistem Kelola Pembelajaran (Sikola) Dengan Pendekatan Model Sistem Informasi Delone Dan Mclean Di Universitas Hasanuddin”* sebagai salah satu Persyaratan mencapai gelar magister pada program Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin (Unhas). Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita **Nabi Besar Muhammad SAW** beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya-Nya hingga akhir Zaman.

Pertama-tama kami haturkan rasa Hormat dan Terimakasih yang setulus- tulusnya kepada Orang Tua Tercinta, Bapak **Nasir Dg. Tambung** (almarhum) dan ibunda **Nursiah** (almarhum) yang mendidik dan membesarkan serta senantiasa mendoakan kami dari kecil hingga mampu seperti sekarang.

Penyusunan dan penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari keterlibatan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada **Prof. Dr. Dwia Aries Tina Pulubuhu.,M.A** Rektor Universitas Hasanuddin pada Periode 2014 - 2022 dan **Prof. Dr. Ir. Jamaluddin, M.Sc** Rektor Universitas Hasanuddin saat ini Periode 2022 - 2026, dan tak lepas pula saya ucapkan kepada beliau yang saya anggap sebagai orang tua saya Sekretaris Universitas Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Nasaruddin Salam, M.T** dan Ibu **Dra. Hj. Muliati Yonto.** yang memberikan motivasi dan dukungan dalam studi Magister (S2), dan terimakasih pula saya ucapkan kepada Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Kelembagaan Univeristas

Hasanuddin Ibu **Dra. Hj. Rosniati, M.M.** yang telah memberikan dukungan dalam studi program magister, dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, **Prof. Dr. Armin Arsyad, M.Si.**, dan Ketua Program Studi S2 Administrasi Publik Universitas Hasanuddin, **Dr. suryadi Lambali.**, yang telah memberikan masukan kepada penulis selama melanjutkan studi di Program Magister Administrasi Publik FISIP Universitas Hasanuddin

**Prof. Dr. H. Akmal Ibrahim, M.Si** selaku Pembimbing I dari tesis ini dalam memberikan bimbingan dan masukan serta saran sehingga penelitian ini dan penulisan tesis ini dapat terlaksana dengan baik.

**Dr. Gita Susanti, M.Si** selaku pembimbing II dari tesis ini dalam memberikan bimbingan dan masukan serta saran sehingga penelitian ini dan penulisan tesis ini dapat terlaksana dengan baik.

**Prof. Dr. H.M. Thahir Haning, M.Si, Dr. Syahribulan, M.Si, Dr. Muh. Tang Abdullah, S.Sos., M.A.P,** selaku tim penguji dari tesis ini dalam memberikan arahan dan masukan serta saran sehingga penelitian ini dan penulisan tesis ini dapat terlaksana dengan baik

Seluruh Dosen Program Magister pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fisip Unhas terkhusus kepada Kanda **Andi Ahmad Yani, S.Sos., M.Si., Amril, S.A.P., M.P.A., dan Rizal, S.Sos., M.Si.**, yang telah banyak membantu penulis sehingga penelitian dan tesis terlaksana dengan baik.

Seluruh staf pada bagian akademik Fisip Unhas yang banyak membantu penulis dalam proses Akademik selama perkuliahan Teman-teman seperjuangan magister angkatan 2020 Administrasi Publik Universitas Hasanuddin, Teman-teman seperjuangan Angkatan Corona: Satria, Kak Rudi, Diyana, Syifa, Yunira, Israndi, Ranreng, dan Sheila terima kasih buat kalian yang banyak membantu penulis meluangkan waktunya untuk diskusi dalam penyelesaian penelitian ini.

Kepada seluruh keluarga dan saudaraku tercinta **Amri Tambung, S.T., Astina Tambung, S.Si., Asmina Tambung, S.T., Astarina Tambung, S.T.,** dan **Ardina tambung, S.P.,** dan terkhusus pula kepada istriku tercinta **Dina Apriliya Suryani, S.Pd.,PAUD.,** yang selalu setia mendampingi penulis dan memberikan dukungan serta motivasi selama studi, dan anak-anakku tersayang, kakak **Muh. Khairil Azhar** dan adek **Khalizah Syifa Azzahra,** Papa sayang kalian semoga menjadi anak saleh dan Saleha.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sekiranya dalam proses perkuliahan selama ini dengan pihak-pihak terkait terjadi hal-hal yang tidak berkenan di hati. Semoga tesis ini bermanfaat bagi dunia pendidikan tinggi khususnya bidang Administrasi Publik.

Makassar, .....2022

## ABSTRAK

**AMRA.** *Kesuksesan Sistem Kelola Pembelajaran (Sikola) dengan Pendekatan Model Sistem Informasi DeLone dan Mclean di Universitas Hasanuddin* (dibimbing oleh Akmal Ibrahim dan Gita Susanti)

Pada era globalisasi sekarang, perkembangan teknologi semakin pesat begitupun dengan dunia Pendidikan. Universitas Hasanuddin telah menerapkan Kelola Pembelajaran (SIKOLA) sejak tahun 2019. Namun pada kenyataannya sistem tersebut memiliki beberapa masalah terhadap penggunaannya. Agar suatu sistem pembelajaran dapat berjalan dengan optimal sesuai dengan keperluan penggunanya, maka perlu adanya evaluasi terhadap sistem informasi tersebut. Evaluasi ini menggunakan metode DeLone & McLean (2003) dengan 6 variabel evaluasi yaitu: *information quality*, *system quality*, *service quality*, *use*, *user satisfaction* dan *net benefit*. Penelitian ini bertujuan menganalisis kesuksesan Sistem Kelola Pembelajaran (SIKOLA). Responden yang digunakan terdiri dari dua kelompok yang berjumlah 200 orang yakni kelompok dosen dan kelompok mahasiswa. Model yang digunakan dalam penelitian adalah model kesuksesan sistem informasi dari DeLone and McLean. Analisis deskriptif kuantitatif digunakan untuk menjelaskan persepsi responden dan evaluasi terhadap keberhasilan implementasi SIKOLA. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner *online*. Analisis SEM AMOS versi 24 digunakan untuk menganalisis faktor-faktor determinan implementasi SIKOLA di Universitas Hasanuddin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pembelajaran SIKOLA yang telah diterapkan di Universitas Hasanuddin belum sukses dalam memberikan manfaat yang baik terhadap penggunanya. Kesimpulan kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean tidak terbukti untuk menilai kesuksesan SIKOLA, sehingga perlu meningkatkan kecepatan akses sistem, meminimalisasi *error server*, dan meninjau ulang fitur-fitur sistem agar memudahkan dosen dan mahasiswa dalam mengakses.

Kata kunci Model DeLone dan McLean, *E-learning*, Evaluasi Sistem Informasi





## ABSTRACT

**AMRA. The Successfulness of Learning Management System (SIKOLA) with Delone and Mclean Information System Model Approach at Hasanuddin University** (supervised by Akmal Ibrahim and Gita Susanti)

In the current era of globalization, technological development has been growing rapidly as it has been happening in education. Hasanuddin University has implemented a learning management system (SIKOLA) since 2019, but in reality, the system has some problems in its use. In order that a learning system can run optimally according to the needs of its users, it is necessary to evaluate the information system. This evaluation uses DeLone & McLean (2003) method with six evaluation variables, namely information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefit. This study aims to analyze the quality performance of learning management system (SIKOLA). The respondents used in this study were divided into two groups consisting of 200 people, namely the lecturer group and the student group. The model used was the information system success model proposed DeLone and McLean. Quantitative descriptive analysis was used to explain respondents' perceptions and evaluation of the successful implementation of SIKOLA. The research instrument used an online questionnaire. AMOS SEM version 24 analysis was used to analyze the determinants of SIKOLA implementation at Hasanuddin University. The results of this study indicate that SIKOLA learning system that has been implemented at Hasanuddin University is not successful in providing good benefits to its users. In conclusion, the success of DeLone and McLean information system is not proven to assess the success of SIKOLA, so it is necessary to increase the speed of system access, minimize server errors, and review system features to make it easier for lecturers and students to access SIKOLA.

**Keywords:** DeLone and McLean models, e-learning, information evaluation



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Abstrak .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Konsep <i>Electronic Government (e-Government)</i> .....	14
2.1.1 Manfaat <i>e-Goverment</i> .....	18
2.1.3 Tipe Relasi <i>e-Goverment</i> .....	22
2.2 Sistem Informasi Manajemen .....	24
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	24
2.2.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen .....	28
2.2.3 Indikator Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi .....	29
2.2.4 Model Kesuksesan Delone dan McLean .....	31
2.3 Penelitian Terdahulu .....	43
2.4 Kerangka Pikir .....	44
2.5 Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Lokasi Penelitian .....	49
3.3 Populasi dan Sampel .....	50

3.4 Instrumen Pengumpulan Data .....	51
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas .....	52
3.5.1 Uji Validitas .....	52
3.5.2 Uji Reabilitas .....	52
3.6 Uji Normalitas.....	53
3.7 Uji Model Goodness of Fit.....	53
3.8 Analisis Data .....	53
3.7 Definisi Operasional .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah Universitas Hasanuddin .....	54
4.2.1 Sistem Kelola Pembelajaran (SIKOLA) Universitas Hasanuddin .....	63
4.2 Karakteristik Responden .....	63
4.2.1 Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Asal Fakultas.....	65
4.3 Hasil Penelitian .....	67
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	102
4.3.1.1 Uji Validitas .....	102
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	103
4.3.1.3 Uji Normalitas .....	104
4.4 Uji Hipotesis Hasil Penelitian .....	106
4.4.1 Analisis Data SEM .....	106
4.4.2 Pengujian Hipotesis .....	111
4.5 Pembahasan .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran .....	127
5.2.1 Bagi Perguruan Tinggi .....	127
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	127

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
-----------------------------	------------

**Lampiran – lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1. Responden Berdasarkan Fakultas .....	47
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Fakultas .....	61
Tabel 4.3. Uji Validitas .....	100
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel 4.5. Uji Normalitas.....	102
Tabel 4.6. Bootstrapping.....	103
Tabel 4.7. Hasil Uji Model Goodness of Fit (Awal).....	106
Tabel 4.8. Hasil Standardized Regression Weight.....	107
Tabel 4.9. Hasil Uji Model Goodness of Fit Revisi Model .....	109
Tabel 4.10. Hasil Uji Hipotesis .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambaran Umum Keterkaitan Pihak-Pihak Pada Penerapan e-Government.....	15
Gambar 2.2. Ilustrasi Input Proses dan Output.....	26
Gambar 2.3. Tingkatan Sistem Informasi Manajemen (Nugroho, 2018).....	27
Gambar 2.4. Model kesuksesan sistem informasi manajemen DeLone & Mclean, 1992 (D & M Succes Model).....	31
Gambar 2.5. Model kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean.....	33
Gambar 4.1. Persentasi Jenis Kelamin Responden.....	61
Gambar 4.2. Responden Berdasarkan Asal Fakultas .....	63
Gambar 4.3. Jawaban Responden Dosen atas Kemudahan Penggunaan Sikola.....	67
Gambar 4.4. Jawaban Responden Mahasiswa atas Kemudahan Penggunaan sikola .....	67
Gambar 4.5. Jawaban Responden Dosen tentang Sikola Terintegrasi.....	69
Gambar 4.6. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Sikola Terintegrasi.....	69
Gambar 4.7. Jawaban Responden Dosen tentang Sikola Fleksibel ..	70
Gambar 4.8. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Sikola Fleksibel.....	71
Gambar 4.9. Jawaban Responden Dosen tentang Kecepatan Akses Layanan .....	72
Gambar 4.10. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kecepatan Akses Layanan .....	72
Gambar 4.11. Jawaban Responden Dosen tentang Keandalan Sikola .....	73

Gambar 4.12. Jawaban Responden Mahasiswa tentang tentang Keandalan Sikola.....	74
Gambar 4.13. Jawaban Responden Dosen tentang Kelengkapan Informasi Sikola .....	76
Gambar 4.14. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kelengkapan Informasi Sikola .....	76
Gambar 4.15. Jawaban Responden Dosen tentang Relevansi Sikola dengan Kebutuhan Pengguna .....	77
Gambar 4.16. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Relevansi Sikola dengan Kebutuhan Pengguna .....	78
Gambar 4.17. Jawaban Responden Dosen tentang Informasi dalam Sikola Akurat .....	79
Gambar 4.18. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Informasi dalam Sikola Akurat.....	79
Gambar 4.19. Jawaban Responden Dosen tentang Ketepatan waktu mengenai Informasi yang disajikan Sikola.....	81
Gambar 4.20. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Ketepatan waktu mengenai Informasi yang disajikan Sikola.....	81
Gambar 4.21. Jawaban Responden Dosen tentang Format Sistem Informasi Sikola yang Memudahkan Pengguna .....	82
Gambar 4.22. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Format Sistem Informasi Sikola yang Memudahkan Pengguna .....	83
Gambar 4.23. Jawaban Responden Dosen tentang Kelancaran Sistem Sikola Saat digunakan .....	84
Gambar 4.24. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kelancaran Sistem Sikola Saat digunakan .....	84
Gambar 4.25. Jawaban Responden Dosen tentang Kepedulian Pihak Pengelola Ketika Pengguna Bertanya Terkait Sikola..	86
Gambar 4.26. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kepedulian Pihak Pengelola Ketika Pengguna Bertanya Terkait Sikola..	86

Gambar 4.27. Jawaban Responden Dosen tentang Intensitas Penggunaan Sikola.....	88
Gambar 4.28. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Intensitas Penggunaan Sikola.....	88
Gambar 4. 29. Jawaban Responden Dosen tentang Akses Sikola Dalam Sehari .....	89
Gambar 4.30. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Akses Sikola Dalam Sehari.....	90
Gambar 4.31. Jawaban Responden Dosen tentang Kegunaan Sikola bagi Mahasiswa.....	91
Gambar 4.32. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kegunaan Sikola bagi Mahasiswa .....	91
Gambar 4.33. Jawaban Responden Dosen tentang Efisiensi Layanan Sistem Sikola .....	93
Gambar 4.34. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Efisiensi Layanan Sistem Sikola .....	93
Gambar 4.35. Jawaban Responden Dosen tentang EfektivitasLayanan Sistem Sikola .....	94
Gambar 4.36. Jawaban Responden Mahasiswa tentang EfektivitasLayanan Sistem Sikola .....	95
Gambar 4.37. Jawaban Responden Dosen tentang Kemudahan Menggunakan Layanan Sistem Sikola.....	96
Gambar 4.38. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Kemudahan Menggunakan Layanan Sistem Sikola.....	97
Gambar 4.39. Jawaban Responden Dosen tentang Sikola Dapat Menjadi Proses Belajar Mengajar lebih Baik .....	99
Gambar 4.40. Jawaban Responden Mahasiswa tentang Sikola Dapat Menjadi Proses Belajar Mengajar lebih Baik .....	99
Gambar 4.41. Model Penelitian.....	104
Gambar 4.42. Model Persamaan Struktural (Awal).....	105
Gambar 4.43. Analisis Model Persamaan Struktural (Akhir) .....	108