

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku

- Agus Dwiyanto et.al. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Amstrong dan Baron.1998. *Performance Management – The New Realities*. Institute of Personnel and Development. London.
- Andrew E. Sikula. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Bandung
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Anwar Prabu Mangkunegara .2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Rafika Aditama. Bandung
- Bernardin And Russell.1999. *Human Resource Management*. McGraw- Hill. New York.
- Budiman, A.1996. *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Burhan, Bungin, 2010. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Kencana Prenama Media Group. Jakarta
- Donnelly, Gibson, dan Ivancevich. 1996. *Manajemen Edisi Sembilan Jilid 1*. Alih Bahasa: Zuhad Ichyudin. Erlangga. Jakarta.
- Fadillah Putra. 2001. *Paradigma Kritis dalam Studi Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar. Surabaya.
- Faisal, Sanapiah. 2001. *Format-Format Penelitian Sosial*, PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Gaspersz, Vincent. 2007. "Organizational Excellence – Model Strategik Menuju World Class Quality Company". Jakarta: PT. Gramedia.
- Gibson, James L.; John M Ivancevich; and James H. Donnelly, Jr.1996. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gomes, Faustino Cardoso.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Griffin, R.W., 1987. *Management, Second Edition*, Houhton Mifflin

Press. Boston

- Hadari, Nawawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Hanif Nurcholis, 2005, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Grasindo. Jakarta.
- Handayani, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Gunung Agung. Jakarta.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta.
- Hasibuan, S. P. M. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. P. M. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lebas, M., & Euske, K.A 2004. A Conceptual And Operational Delineation Of Performance. In Neely, A (Eds.) *Business Performance Measurement*. pp. 65-79.
- Lukman. 2002. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press. Jakarta.
- Luthans, F. 2008. *Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Unit Penerbitan dan Percetakan.
- Malayu SP Hasibuan 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. PT. Toko Gunung Agung. Jakarta
- Moleong, L.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moenir, H.A.S., 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mulyadi dan Jonny Setiawan. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi 2, Cetakan Ke 1. Jakarta; Salemba Empat.
- Musanef, 1985, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, PT. Gunung Agung. Jakarta.
- Neuman, M. Lawrence. 2003, *Social Reseach Methods (Qualitative and Quantitative Approaches)* Fifth Edition, USA.

- Osborn dan Plastrik. 1997. *Memangkas Birokrasi*. PPM. Jakarta
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rahadi, D. R. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Tunggal Mandiri Publishing. Malang.
- Robbins, S. P. dan Judge. T. A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi ke 12, Jakarta: Salemba Empat.
- Ruslan, Ahmadi. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media. Yogyakarta.
- Rummler, Geary A. & Alan P. Brache. 1995. *Improving Performance. How to Manage The White Space On The Organization Chart*. Jossey- Bass Publisher. San Fransisco
- JP. G. Sianipar. 1998. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, LAN. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Simamora, Henry, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, Cetakan kedua, Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sinambela, P. Lijan. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Suharsimi Arikunto, .1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama. Bandung.
- Surya Dharma, 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Tjandra, W. Riawan, dkk. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance*. Insan Cendikia. Surabaya.

Willy, John dan Sons. 1991. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.

### **Jurnal**

Aldila Saga Prabu, D. T. W. 2016. Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ( Studi Pada Divisi Penjualan PT . United Motors Center Suzuki Ahmad Yani , Surabaya ). *Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104–117.

Ayatullah Khumaini. 2013. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Lurah Bantuas Kecamatan Palaran, Kota Samarinda  
Ayatullah Khumaini. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 26–35.

Devi,R., Usman,J.,Malik I. 2018. Pengaruh Nilai-nilai Kearifan Lokal Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Administrasi Publik*, 4 (3), 338-351.

Eko Purnomo. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi. *Sosio E-Kons*, 10(1), 28–38.

Engkus, N. U. 2019. Analisis Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Di PT. Pos Indonesia ( Persero) Kantor Pos Subang. *Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 1(1), 39–61.

Fransiska, R. 2018. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Sosial Kota Palangkaraya. *Jurnal Komunikasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 89–102.

Galib Lahada. 2015. Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Lurah Kayamanya Induk Kecamatan Poso Kota. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 5(1).

Haidir. 2013. Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 1(2), 107–115.

Junianto, Irvan, I., & Kencana, N. 2020. Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 5(1), 30–37.

Kiruja, E., & Mukur, E. 2013. Effect of Motivation On Employee Performance In Public Middle Level Technical Training Institutions In Kenya.

*International Journal of Advances in Management and Economics*,  
2(4), 73-82.

Kusuma, D. M. 2013. Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Journal Administrasi Negara*, 1(4), 1388–1400.

Nurmasari, R. K. 2017. Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan dan Informasi di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA*, 3(1), 122–134.

Rahadi, D. R. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*.

Septiani, E. 2018. Analisis Kinerja Pegawai dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Sekretariat DPRD Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 1(2), 58–73.

Suci Indah Sya'baniah, Oyon Saryono, E. H. 2019. Pengaruh Sikap Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 1(4), 162–177.

Suprihati. 2014. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma*, 12(01), 93–112.

Surya Wijaya, Sumardjo, P. S. A. 2007. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pusdiklat Pegawai Departemen Sosial RI. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*, 12(2), 71–85.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*, Edisi ke 2. Grasindo. Jakarta.

Tegar Aditya Pratama, Achdi Halim, Y. H. 2019. Analisis kinerja aparatur sipil negara di sekretariat dewan perwakilan rakyat daerah kota Cirebon. *Jurnal Publika*, 7(2), 90–98.

Umar. 2020. Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Camat Padalarang Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal JISIPOL*, 4(April), 101–120.

Washua, O. 2017. Pengaruh Kepemimpinan, Diklat dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Penempatan Tenaga Kerja Kemenakertrans RI. *Sosio E-Kons*, 9(1), 86–92.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.  
**Lampiran-lampiran**



Peneliti melakukan wawancara dengan Bapak **Petrus Sada, S.Sos** Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor



Peneliti melakukan wawancara dengan Sekertaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor **Bapak Akab Sanadi, SE**



Wawancara Kepala Seksi Identitas Penduduk Bapak **Marinus P. Rumpaidus, S.Sos**



Wawancara Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil: Ibu **Betty Rumbiak, SE**



Wawancara Kepala Seksi Pindah Datang dan Pendataan Penduduk :Ibu **Henny Laurens**



Wawancara Kepala Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan :  
Ibu **Isti Rochminah, Amd, SE**





Wawancara Staf Dukcapil Kabupaten Biak Numfor : **Yulinia, S.AN**



Situasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Biak Numfor