

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Aminuddin, Aziz Fathul .2012.*Manajemen dalam Persektif Islam*, Cilacap: Pustaka El Bayan.
- Asril Liadi, 2014.*Analisis Pelayanan Publik Di Kantor Camat Batang Peranap Kabupaten Indragiri Hulu*. Universitas Islam Negeri Riau.
- Ade IR.2016 *Pelayanan Publik Dalam Menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu Di Kelurahan Kalumbuk Kecamatan Karunji Kota Padang*. Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Andalas.
- Fathul Aminuddin Aziz, *Manajemen dalam Persektif Islam*, (Cilacap: Pustaka El-Bayan, 2012).
- Fandy, Tjiptono. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*,(Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2012).
- Hardiyansyah.2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media.
- Haryatmoko. 2011.*Etika Publik*.Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Indroharto, 1994.*Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*, dalam Paulus Efendie Lotulung, Himpunan Makalah Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Lajian Poltak Sinambela, et. al., *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010)
- Miriam Budiardjo. 1998.*Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Philipus M.Hadjon. 1998.Tentang *Wewenang Pemerintahan (Bestuurbevoegdheid)*, Pro Justitia Tahun XVI Nomor I Januari.
- Ridwan,HR. 2017.*Hukum Administrasi Negara Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Rahmayanty, Nina. 2013.*Manajemen Pelayanan Prima*,Yogyakarta: PT Graha Ilmu.
- Sirajuddin, D. 2012.*Hukum Pelayanan Publik*. Malang: Sastra Pres.

Sinambela Lajian Poltak, et. Al .2010.*Reformasi Pelayanan Publik*,Jakarta: Bumi Aksara.

Stout HD. 2004.*Pengawasan Peradilan Administrasi terhadap Tindakan Pemerintah*, Bandung: Alumni.

Siwu, Astrid Lavenia. 2010.*Kinerja Aparat Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (Sktm) di Desa Motoling I Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan*” Skripsi,UNSRAT.

Tjiptono,Fandy. 2012.*Service Management Mewujudkan Layanan Prima*,Yogyakarta: C.V Andi Offset.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2011 *Tentang Penanganan Fakir Miskin*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 *Tentang Desa*.

*Undang-Undang KUHP Pasal 263 Ayat 1 dan Ayat 2*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 *Tentang Jaminan Sosial Nasional*.

Peraturan Pemerintah Nomor 101.Tahun 2012 *Tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan*.

Peraturan menteri dalam negeri Nomor 112 Tahun 2014 Pasal 1 Angka 7: *Tentang Pemilihan Kepala Desa*.

### **Internet**

*Arsip Badan Pusat Statistik (BPS) Desa Waetuo Tahun 2019*

Entertainment.Dari-Kasus.co.id, *Dasar-Dasar Surat Keterangan Tidak Mampu*.

Mohammad Bernie (tirto.id - Sosial Budaya) *Bagaimana SKTM Diterbitkan Hingga Orang Mampu Bisa Punya*.

<https://media.neliti.com/media/publications/1077-ID-peranan-kepala-desa-dalam-pelayanan-publik-studi-di-desa-pontak-kabupaten-minaha.pdf>.