

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, I. F. 2017. *Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul*.
- Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. 2021. *Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi), 1(1), 187-199
- Arfamaini, R dan Susanto, A. K. 2021. *Pengaruh Pengaruh Pengetahuan, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Bersama Surabaya Utara)*. Eco-Socio: Jurnal Ilmu dan Pendidikan Ekonomi, 5(1), 12-33.
- Baron, Robert A dan Donn Byrne. 2003. *Social Psychology*. Erlangga: Jakarta.
- Budiani, Ni Wayan. 2007. *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna "Eka Taruna Bhakti" Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. Input, Vol. 2 (1) : 49-57.
- Darma, B. 2021. *Pengaruh Jumlah Penduduk Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Tebo Tahun 2016-2020*. CITRA EKONOMI, 2021, 2. 1: 86-92.
- Devano Sony, Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group
- Feld, I. P. and Frey, B. S., (2007). "Tax Compliance As The Result Of Psychological Tax Contract: The Role Of Incentives And Responsive Regulation". Volume 29, Issue 1, LAW & POLICY.
- Ferry, William dan Sri, D. 2020. *Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang*. Jurnal Keuangan Dan Bisnis, 18(1), 68-88.
- Ghozali, I. 2018. *Analisis Aplikasi Multivariate Dengan Promram SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goodhue, D. L and Thompson, R. L. 1995. *Task-Technology Fit and Individual Performance*. MIS Quarterly. 19(2), 213-236.

- Heider, Frits. 1958. *The Psychology Of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Herdiansyah, D. 2020. *Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung*. (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Huwae, Maureen Christy. 2021. *Pengaruh Akses Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Drive Thru Sidoarjo* (Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya)
- Ilhamsyah, Randi. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman. *Jurnal Perpajakan* Vol. 8 No. 1 2016.
- KBBI. 2008. *Kamus Bebas Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta
- Keputusan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor : 1574/VI/Tahun 2020 Tentang Perpanjangan Waktu Pemberlakuan Pemberian Insentif Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 Dalam Masa Pandemi Covid-19 Di Provinsi Sulawesi Selatan*. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Keputusan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor : 884/III/Tahun 2020 Tentang Pemberian Insentif Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 Dalam Masa Tanggap Darurat Covid-19 Di Provinsi Sulawesi Selatan*. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Kurniawan, Rizki. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan E-Samsat Sebagai Variabel Moderasi*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Nurjannah, R.A. 2020. *Analisis Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor* (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Sidoarjo). Disertasi tidak diterbitkan. Jawa Timur: Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran".
- Parasuraman, A. Zeithaml, V. A., & Berry, L. 1988. *Serqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality*. 64(1), 12-40.

Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 10 Tahun 2010 tentang Pajak Daerah. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia

Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia

Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 123 Tahun 2017 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dalam Wilayah Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2007. Makassar: Departemen Keuangan Republik Indonesia

Priyanto, S. 2011. *Analisa Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Model Task Technology Fit* Studi Kasus Program SEMLIB di UPT Perpustakaan Undip

Rahayu, C., & Amirah, M. 2018. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Brebes).* PERMANA, 10(1).

Rahayu, S., K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahmawati, Rafika. 2020. *Pengaruh kesadaran wajib Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.* Skripsi, Universitas Multimedia Nusantara)

Ramadhanndi, Dita Putri. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak, Tingkat Penghasilan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak di Samsat Sleman),* Skripsi STIE YKPN).

Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Yogyakarta: Salemba Empat.

Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi.* Edisi Duabelas. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.

- Sagita, Ratih Kusuma Wardani. 2017. *Pengaruh Norma Subyektif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Wilayah 2 Kota Makassar*. Skripsi (Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin).
- Samudra, Azhari Aziz. 2015. *Perpajakan Indonesia: Keuangan, Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers
- Saputra, Aan Rezky. 2018. *Pengaruh Pengalaman, Keahlian, Pelatihan Dan Profesionalisme Auditor Terhadap Detection Risk (Studi Kasus Pada Kantor BPKP Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan)*. Skripsi (Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin).
- Suanda, Agassy Rahmawati Mitha. 2020. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas UPTB Terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang*. (Skripsi, Sriwijaya University).
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, N. A. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pemerintahan*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Wardani, D. K., & Juliansya, F. 2018. *Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, 15(2).

- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi, (online). Vol. 5, no 1, (<https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/253>, diakses 21 Mei 2021).
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Akuntansi, 5(1), 15-24.
- Wicaksono, Shafril Wahyu Dwi. 2020. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem E-Samsat Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tegal*. Skripsi. Universitas Pancasakti Tegal.
- Winasari, Anggi. 2020. *Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang.(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang)*. Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi), 1(1), 11-19.
- Yuliati, Y. 2020. *Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan)*. Skripsi. UPN "VETERAN" Jawa Timur)
- Zuraida, Ida. (2012). *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah (Cet.1)*. Jakarta: Sinar Grafika

LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti

BIODATA

IDENTITAS DIRI

Nama : RISMAYANI. S
Tempat, Tanggal Lahir : Pangkajene, 05 Mei 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Telepon Rumah dan Hp : 085255619292
Alamat E-mail : rhismaaaa99@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Formal
 1. Tahun 2006 - 2012 : SD INPRES PAI I MAKASSAR
 2. Tahun 2012 - 2015 : SMP NEGERI 36 MAKASSAR
 3. Tahun 2015 - 2018 : SMA NEGERI 4 WAJO 2016-2018
 4. Tahun 2018 – Sekarang : Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

- Pendidikan Nonformal
 1. Pelatihan *Basic Learning Skill, Character & Creativity* (BALANCE) Universitas Hasanuddiin Hasanuddin University (2018)
 2. Latihan Kepemimpinan Tingkat Pertama (LK1), IMA FEB-UH (2018)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 17 Januari 2022

Rismayani. S

Lampiran 2. Penelitian Terdahulu

Peneliti (tahun)	Judul penelitian	Variable penelitian	Hasil penelitian
Maureen Christy Huwae (2021)	Pengaruh Akses Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Drive Thru Sidoarjo	Variable independen (X): - Akses Pajak - Kualitas Pelayanan - Tingkat Pemahaman Variable dependen (Y): - Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	Hasil penelitian menunjukkan bahwa akses pajak tidak berpengaruh secara parsial sedangkan kualitas pelayanan dan tingkat pemahaman berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
William Ferry dan Dewi Sri (2020)	Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	Variable independen (X): - Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor - Kesadaran Wajib Pajak Variable dependen (Y): Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
Indriyani, Mei. Dkk (2021)	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan	Variable independen (X): - Pemahaman Peraturan Perpajakan	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Samsat, Kesadaran Wajib Pajak

	Samsat, Kesadaran Wajib Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	<ul style="list-style-type: none"> - Kualitas Pelayanan Samsat - Kesadaran Wajib Pajak - Akuntabilitas Pelayanan Publik <p>Variable dependen (Y): Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p>	dan Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
Agassy Rahmawati Mitha Suanda (2020)	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas UPTB terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan	<p>Variable independen (X):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengetahuan Pajak - Kesadaran Wajib Pajak - Penghapusan Sanksi Pajak - Pelayanan Petugas UPTB <p>Variable dependen (Y): Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor</p>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Penghapusan Sanksi Pajak dan Pelayanan Petugas UPTB berpengaruh secara signifikan terhadap Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.
Rizki Kurniawan (2020)	Pengaruh pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak	<p>Variable independen (X):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pengetahuan Wajib Pajak - Sanksi Perpajakan 	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap

	terhadap kepatuhan wajib pajak dengan E-Samsat sebagai Variabel Moderasi	- E-Samsat Variable dependen (Y): Kepatuhan Wajib Pajak	kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Tegal dan E-samsat mampu memperkuat pengaruh pengetahuan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
Dewi Kusuma Wardani dan Fikri Juliansya (2018)	Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)	Variable independen (X): - Program E-Samsat - Kualitas Pelayanan Variable dependen (Y): Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	Hasil penelitian menunjukkan bahwa program e-samsat dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Sumber : Data Sekunder Diolah (2021)

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

**Kepada
Yth. Bapak/Ibu Responden
Di Tempat**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program strata satu (S1) Universitas Hasanuddin, saya :

**Nama : RISMAYANI. S
NIM : A031181335
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi**

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19”**.

Untuk itu saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu merupakan faktor kunci untuk mengetahui Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19.

- i. Dimohon untuk membaca tiap setiap pertanyaan secara hati-hati dan menjawab dengan lengkap semua pertanyaan.
- ii. Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini, akan tetapi usahakan memilih memilih jawaban sesuai dengan pendapat anda.
Atas perhatian dan kerja sama yang baik dari Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Rismayani. S

DESKRIPTIF RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir : SD Diploma (D3) Lainnya

SMP Sarjana (S1)

SMA/SMK Magister (S2)

Jenis Pekerjaan : PNS Wiraswasta Lainnya

TNI Pelajar/Mahasiswa

POLRI Ibu Rumah Tangga

Pendapatan/Tahun : Rp0 – Rp15.600.000

Rp15.700.000 – Rp31.800.000

Rp31.900.000 – Rp47.800.000

Rp47.900.000 – Rp64.000.000

> Rp65.000.000

Jenis Kendaraan : Roda Dua Roda Empat

Lama Kepemilikan : 5 tahun 5-10 tahun >10 tahun

Pernah menggunakan e-samsat : iya tidak

Pernah mengikuti program pemutihan pajak : iya tidak

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (√).

Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

5 = SS (Sangat setuju)

4 = S (Setuju)

3 = N (Netral)

2 = TS (Tidak setuju)

1 = STS (Sangat tidak setuju)

1. Program Pemutihan Pajak (X1)

No	Indikator	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui dan memahami betul dengan program pemutihan sanksi pajak					
2.	Saya mengetahui manfaat dari pemutihan sanksi pajak kendaraan bermotor					
3.	Saya mengetahui tujuan dari adanya program pemutihan sanksi pajak kendaraan bermotor					
4.	Saya merasa terbantu dengan adanya program program pemutihan/penghapusan sanksi pajak kendaraan bermotor					
5.	Saya tidak merasa dirugikan dengan adanya program pemutihan sanksi pajak kendaraan bermotor					
6.	Saya menyetujui apabila program penghapusan sanksi administrasi pajak diadakan setiap tahun					

*Keterangan: Diadopsi dari I Made (2021) dan Rahayu (2018)

2. Kualitas Pelayanan Pajak (X2)

No	Indikator	STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas pajak telah memberikan pelayanan pajak dengan baik					
2.	Penyuluhan yang telah dilakukan oleh petugas pajak dapat membantu pemahaman mengenai hak dan kewajiban wajib pajak					
3.	Petugas pajak selalu memperhatikan keberatan wajib pajak atas pajak yang dikenakan					
4.	Cara membayar pajak mudah/efisien					

*Keterangan: Diadopsi dari Marjan (2014)

3. Pengetahuan Wajib Pajak (X3)

No	Indikator	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah					
2.	Saya mengetahui prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3.	Wajib pajak yang terlambat melakukan pembayaran akan diberikan sanksi administrasi					
4.	Saya dapat membayarkan pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT kota Makassar					

*Keterangan: Diadopsi dari Wardani & Rumiyan (2017)

4. Penerapan E-Samsat (X4)

No	Indikator	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui program e-samsat					
2.	Kantor SAMSAT telah melakukan sosialisasi mengenai penerapan e-samsat kepada wajib pajak					
3.	Saya sebagai wajib pajak merasakan efisien waktu karena tidak perlu antri setelah adanya layanan e-samsat					
4.	Prosedur pembayaran e-samsat lebih mudah dibandingkan dengan pembayaran manual					
5.	Penggunaan e-samsat menghindari keterlambatan dalam membayar pajak					
6.	Dengan adanya e-samsat dapat meminimalisir pungli sehingga pembayaran pajak lebih aman					
7.	Dengan adanya e-samsat dapat memudahkan saya melaksanakan kewajiban perpajakan					

*Keterangan: Diadopsi dari Susanti (2018), Wardani & Juliansya (2018)

5. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Indikator	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor					
2	Saya selalu membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya					
3	Selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan					
4	Saya tidak pernah lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor					
5	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi karena terlambat membayar pajak kendaraan bermotor					

*Keterangan: Diadopsi dari Wardani & Rumiyatun (2017) dan Abdillah (2017)

Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner

No.	Program Pemutihan Pajak (X1)						Total X1	Kualitas Pelayanan Pajak (X2)				Total X2	Pengetahuan Wajib Pajak (X3)				Total X3	Penerapan E-Samsat (X4)							Total X4	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)					Total X5
	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	
1	3	3	3	4	4	3	20	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	3	18	4	3	5	5	17	5	4	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	21	5	3	3	3	4	18
3	3	4	3	4	3	3	20	3	4	4	5	16	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	5	4	29	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	5	4	32	4	5	5	5	5	24
5	4	3	3	5	4	4	23	4	3	3	4	14	5	3	3	3	14	3	3	3	3	4	4	4	24	4	4	4	4	5	21
6	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	5	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
7	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	24
8	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	5	5	5	4	19	3	4	4	4	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
9	3	3	4	5	5	5	25	5	5	4	5	19	5	4	5	4	18	4	4	4	5	5	4	4	30	5	5	4	4	5	23
10	3	4	4	4	4	3	22	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	3	4	5	4	4	4	5	29	3	5	4	5	3	20
11	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	15	3	4	4	4	15	4	3	3	3	4	4	4	25	4	5	4	3	4	20
12	4	4	3	5	5	5	26	5	4	4	5	18	5	5	3	5	18	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	4	5	24
13	2	3	4	3	4	4	20	4	3	4	4	15	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	4	4	29	5	4	5	4	3	21
14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	3	4	23	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	20
16	4	3	3	4	4	4	22	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	3	4	4	3	4	4	26	5	4	4	4	4	21
17	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
18	3	4	3	3	4	4	21	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	4	27	5	4	4	3	4	20
19	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	4	5	23
20	5	5	4	4	4	5	27	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	5	4	4	4	29	5	5	4	5	5	24
21	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	3	23
22	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	3	4	4	4	4	4	4	27	5	4	4	4	4	21
23	4	4	5	4	5	5	27	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	5	4	4	5	4	4	30	5	5	5	5	5	25

24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
25	4	4	5	5	5	5	28	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	3	3	3	3	3	4	4	23	4	5	5	5	5	24
26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17	4	4	4	1	13	3	3	3	3	3	3	3	21	4	5	4	5	4	22
27	3	4	4	4	4	4	23	3	2	4	5	14	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	4	26	4	5	4	5	4	22
28	4	3	4	4	5	5	25	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	4	3	5	5	4	3	3	27	5	5	5	4	5	24
29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	15	5	5	5	5	20	3	3	3	3	4	4	3	23	5	5	5	5	5	25
30	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14	2	2	3	3	3	3	3	19	4	3	3	4	4	18
31	4	4	3	3	3	3	20	4	5	4	4	17	3	4	3	2	12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	5	22
32	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	3	15	5	4	5	4	18	4	4	5	4	5	5	4	31	5	4	4	5	5	23
33	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
34	5	4	4	4	5	5	27	5	3	4	5	17	3	5	5	5	18	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25
35	1	5	5	3	5	5	24	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	5	5	4	5	5	33	5	5	5	5	5	25
36	3	4	2	3	3	3	18	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	2	2	3	3	3	3	3	19	5	5	5	5	5	25
37	5	4	5	5	5	4	28	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	4	5	5	3	5	5	32	5	5	5	5	5	25
38	5	4	4	4	2	5	24	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15	4	3	4	5	5	5	3	29	4	5	4	5	3	21
39	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	3	12	4	3	4	2	13	3	4	4	3	4	3	3	24	4	3	3	4	3	17
40	3	4	4	5	5	5	26	5	5	4	4	18	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	3	19
41	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	3	3	21	3	5	5	4	5	22
42	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
43	3	4	2	3	4	3	19	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	4	5	4	3	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15
44	4	4	4	5	4	5	26	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19	4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	5	5	4	24
45	4	5	4	5	4	2	24	5	4	3	2	14	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	3	3	21	3	5	3	4	3	18
46	4	3	4	3	4	5	23	4	3	3	5	15	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	3	3	21	5	3	4	3	5	20
47	5	3	3	5	5	5	26	4	5	4	5	18	5	3	5	5	18	2	2	5	3	5	5	5	27	5	4	5	3	5	22
48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	4	3	4	5	4	27	4	4	4	4	4	20
49	3	3	3	3	5	5	22	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	24
50	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	20
51	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	5	5	5	4	4	5	33	4	4	5	5	5	23
52	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25

54	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	18	4	4	5	2	15	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	4	4	22
55	3	3	3	4	5	4	22	4	3	5	3	15	5	4	4	4	17	4	5	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	20
56	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25
57	3	2	3	3	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	5	4	2	3	25	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	24
60	5	4	4	5	5	5	28	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	3	3	4	3	4	5	4	26	4	3	4	3	3	17
61	3	4	4	3	4	5	23	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	5	3	5	3	5	5	4	30	4	4	4	4	4	20
62	3	4	4	3	4	5	23	4	4	3	4	15	4	4	4	5	17	3	3	4	4	5	5	4	28	4	4	4	4	5	21
63	3	4	4	3	4	5	23	5	5	4	4	18	4	3	4	5	16	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	5	24
64	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	15	4	4	5	5	18	5	5	4	4	5	5	4	32	5	5	5	4	5	24
65	5	5	4	5	4	5	28	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17	5	3	5	5	5	5	5	33	4	5	5	5	5	24
66	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	4	4	25	5	3	3	3	5	19
67	4	4	5	4	5	4	26	4	3	4	4	15	5	4	5	4	18	4	4	4	5	5	5	4	31	5	5	5	3	5	23
68	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	15	5	5	5	5	20	3	4	4	4	4	4	4	27	4	2	4	2	5	17
69	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	5	3	4	20
70	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	3	3	19
71	3	4	4	5	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	5	5	5	4	29	4	4	4	4	5	21
72	5	5	5	4	4	4	27	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
73	4	3	5	4	5	4	25	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	3	3	3	5	5	5	4	28	5	4	5	4	4	22
74	4	4	4	4	5	5	26	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	4	3	24	4	4	4	4	4	20
75	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	4	5	5	5	4	30	5	4	5	3	5	22
76	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	5	4	4	25	4	3	4	4	15	4	4	5	4	17	4	5	5	4	4	5	4	31	5	5	5	5	5	25
78	4	4	4	4	5	5	26	4	3	4	5	16	4	4	4	5	17	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	5	3	5	21
79	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	25
80	3	4	4	4	4	5	24	3	3	4	4	14	4	4	4	5	17	4	3	4	4	4	4	4	27	4	3	3	4	3	17
81	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	3	13	5	4	5	5	19	4	5	3	3	3	3	3	24	5	5	5	5	5	25
82	4	3	3	3	4	4	21	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17	3	3	4	4	5	4	3	26	4	4	4	4	4	20
83	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	5	16	4	4	4	5	17	4	4	5	4	4	5	4	30	4	4	4	4	4	20

84	3	4	4	3	3	5	22	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	3	4	3	4	4	5	4	27	4	4	4	4	5	21
85	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	12	5	5	4	5	19	2	3	3	3	3	3	3	20	4	2	4	2	3	15
86	4	3	3	3	4	5	22	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	5	3	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	19
87	5	5	4	4	3	5	26	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	5	4	29	5	4	5	5	5	24
88	5	5	5	5	4	5	29	4	3	5	5	17	4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	5	4	33	5	4	5	4	5	23
89	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
90	4	5	4	5	5	5	28	3	5	4	3	15	3	3	3	3	12	3	3	4	4	5	4	4	27	5	4	4	4	5	22
91	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	5	5	5	23
92	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	5	4	30	5	5	5	5	5	25
93	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	3	3	3	4	3	3	3	22	3	4	4	4	3	18
94	3	4	4	3	4	3	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	4	4	25	4	4	4	5	4	21
95	4	3	4	4	3	4	22	3	5	3	4	15	3	4	4	3	14	3	3	4	4	4	3	3	24	4	5	5	4	4	22
96	2	4	5	5	5	5	26	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	4	4	4	5	32	5	4	5	4	5	23
97	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	3	14	3	5	5	5	18	4	5	3	5	3	5	3	28	5	3	5	5	3	21
98	4	5	5	5	4	5	28	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	4	5	33	5	4	5	5	5	24
100	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	3	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	25

		Nama			
		<i>Frequency</i>	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Aan Pratama	1	1.0	1.0	1.0
	Abd Rahman	1	1.0	1.0	2.0
	Akram	1	1.0	1.0	3.0
	Alif Ryadussolihin R	1	1.0	1.0	4.0
	Alkahfi Robert Pullothimur	1	1.0	1.0	5.0
	Andi Awal	1	1.0	1.0	6.0
	Andi isyat iffat	1	1.0	1.0	7.0
	Andi Nirwana	1	1.0	1.0	8.0
	Andi Nur Buraera Dg Masinna	1	1.0	1.0	9.0
	Andi Nurjannah	1	1.0	1.0	10.0
	Andi Pangeran	1	1.0	1.0	11.0
	Andi Rahmat	1	1.0	1.0	12.0
	Andi Wahyu R.A	1	1.0	1.0	13.0
	Andy pratama putra	1	1.0	1.0	14.0
	Annisa Aprilia	1	1.0	1.0	15.0
	Ansar	1	1.0	1.0	16.0
	Ariyanti	1	1.0	1.0	17.0
	Arman	1	1.0	1.0	18.0
	Ayub	1	1.0	1.0	19.0
	Bahar	1	1.0	1.0	20.0
	Burhan	1	1.0	1.0	21.0
	Chandra Nur Mandala	1	1.0	1.0	22.0
	Citra Dewi	1	1.0	1.0	23.0
	Dalil Sandre	1	1.0	1.0	24.0
	Dedi	1	1.0	1.0	25.0
	dedi Wardiansah	1	1.0	1.0	26.0
	Endi R	1	1.0	1.0	27.0
	Faisal. S.Sos	1	1.0	1.0	28.0
	Fajrin saleh	1	1.0	1.0	29.0
	Firman Saleh	1	1.0	1.0	30.0
	Firmansyah	1	1.0	1.0	31.0
	Fitriani	1	1.0	1.0	32.0
	Fitriyana	1	1.0	1.0	33.0
	Gregorius Edwianto	1	1.0	1.0	34.0
	GUBRAN	1	1.0	1.0	35.0
	Gustiana	1	1.0	1.0	36.0
	Hafid	1	1.0	1.0	37.0
	Hamsa	1	1.0	1.0	38.0
	Harry Tri Febrianto	1	1.0	1.0	39.0
	Hasanudin	1	1.0	1.0	40.0
	Hasbiah	1	1.0	1.0	41.0
	Herna	1	1.0	1.0	42.0
	Ibnu Efendy	1	1.0	1.0	43.0
	Idul Fitra	1	1.0	1.0	44.0
	Ikmal	1	1.0	1.0	45.0
	Istiqamah Febrian Alda As'ad	1	1.0	1.0	46.0
	Jamaluddin.s	1	1.0	1.0	47.0
	Jumardin	1	1.0	1.0	48.0
	Kaharuddin	1	1.0	1.0	49.0
	Karmila	1	1.0	1.0	50.0
	Kurdi mahdin	1	1.0	1.0	51.0
	Kurniati Tahir	1	1.0	1.0	52.0

M. Anshar	1	1.0	1.0	53.0
Mentari Indah Lestari	1	1.0	1.0	54.0
Mitra Krisdayanti	1	1.0	1.0	55.0
Muh Denil	1	1.0	1.0	56.0
Muh Fathul Mubarak	1	1.0	1.0	57.0
muh ibnu ainun	1	1.0	1.0	58.0
muh ilham	1	1.0	1.0	59.0
Muh Nur	1	1.0	1.0	60.0
Muh saldie sampoerna	1	1.0	1.0	61.0
Muh. Alimuddin	1	1.0	1.0	62.0
Muh. Ashar	1	1.0	1.0	63.0
Muh. Askar	1	1.0	1.0	64.0
Muh. Ridjal Fikri	1	1.0	1.0	65.0
Muh. Yusuf Amin	1	1.0	1.0	66.0
MUH.NUR AKBAR.D	1	1.0	1.0	67.0
Muhammad Ali	1	1.0	1.0	68.0
MUHAMMAD ARMIN	1	1.0	1.0	69.0
Muhammad Azan Al Isya	1	1.0	1.0	70.0
Muhammad Daffa R	1	1.0	1.0	71.0
Muhammad Faisal zahbir	1	1.0	1.0	72.0
Muhammad Fikar	1	1.0	1.0	73.0
Muhammad nur wahid	1	1.0	1.0	74.0
Muhammad Yusuf Amir	1	1.0	1.0	75.0
Mukaddimah Akbar	1	1.0	1.0	76.0
Mursandi	1	1.0	1.0	77.0
Nur Haida	1	1.0	1.0	78.0
Nurmaladewi	1	1.0	1.0	79.0
Nursalam	1	1.0	1.0	80.0
Palguna Adi Putra	1	1.0	1.0	81.0
Rahmat	1	1.0	1.0	82.0
Rahmat Hidayat Furqan	1	1.0	1.0	83.0
Rahmat zulfadli	1	1.0	1.0	84.0
Randi	1	1.0	1.0	85.0
RIDWAN	1	1.0	1.0	86.0
Roni	1	1.0	1.0	87.0
Sahrul	1	1.0	1.0	88.0
Saputra	1	1.0	1.0	89.0
Satria	1	1.0	1.0	90.0
Siti Fatima Amalia	1	1.0	1.0	91.0
Siti Rahmah	1	1.0	1.0	92.0
Suaib	1	1.0	1.0	93.0
Syaiful Laolu	1	1.0	1.0	94.0
Thamrin	1	1.0	1.0	95.0
Wahyu Awal Ramadhan	1	1.0	1.0	96.0
Warda ningisi	1	1.0	1.0	97.0
Yesafat	1	1.0	1.0	98.0
Yuniasni	1	1.0	1.0	99.0
Zairin	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 5. Karakteristik Responden

Statistics

	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Penghasilan/Tahun	Jenis Kendaraan	E-Samsat	Program Pemutihan
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	77	77.0	77.0	77.0
	Perempuan	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-23 Tahun	18	18.0	18.0	18.0
	24-30 Tahun	42	42.0	42.0	60.0
	31-37 Tahun	20	20.0	20.0	80.0
	38-44 Tahun	4	4.0	4.0	84.0
	>45 Tahun	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	3.0	3.0	3.0
	SMP	3	3.0	3.0	6.0
	SMA/SMK	48	48.0	48.0	54.0
	Diploma (D3)	3	3.0	3.0	57.0
	Sarjana (S1)	38	38.0	38.0	95.0
	Magister (S2)	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	9	9.0	9.0	9.0
	TNI	1	1.0	1.0	10.0
	POLRI	3	3.0	3.0	13.0
	Wiraswasta	53	53.0	53.0	66.0
	Pelajar/Mahasiswa	18	18.0	18.0	84.0
	Ibu Rumah Tangga	3	3.0	3.0	87.0
	Lainnya	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Penghasilan/Tahun

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rp0 –Rp15.600.000	41	41.0	41.0	41.0
Rp15.700.000–Rp31.800.000	17	17.0	17.0	58.0
Rp31.900.000–Rp47.800.000	9	9.0	9.0	67.0
Rp47.900.000. – Rp64.000.000	17	17.0	17.0	84.0
>65.000.000	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kendaraan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Roda 2	83	83.0	83.0	83.0
Roda 4	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

E-Samsat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	42	42.0	42.0	42.0
Tidak	58	58.0	58.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Program Pemutihan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iya	45	45.0	45.0	45.0
Tidak	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 6. Analisis Data dan Uji Kualitas Data

1. Deskriptive Statistics

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Program Pemutihan Pajak	100	18	30	24.53	3.292
Kualitas Pelayanan Pajak	100	12	20	16.66	2.128
Pengetahuan Wajib Pajak	100	12	20	16.91	2.189
Penerapan E-Samsat	100	19	35	28.30	4.272
Kepatuhan Wajib Pajak	100	15	25	21.81	2.631
Valid N (listwise)	100				

2. Uji Kualitas Data

1) Program Pemutihan Pajak

a) Uji Validitas

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	Program Pemutihan Pajak
x1.1	Pearson Correlation	1	.446**	.433**	.558**	.276**	.386**	.718**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.446**	1	.610**	.496**	.249*	.323**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.012	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.433**	.610**	1	.543**	.491**	.480**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.558**	.496**	.543**	1	.555**	.402**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	.276**	.249*	.491**	.555**	1	.508**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.005	.012	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.6	Pearson Correlation	.386**	.323**	.480**	.402**	.508**	1	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Program Pemutihan Pajak	Pearson Correlation	.718**	.704**	.802**	.806**	.690**	.697**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b) Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

	N	%
Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3.87	.837	100
x1.2	4.02	.710	100
x1.3	4.05	.744	100
x1.4	4.09	.740	100
x1.5	4.19	.720	100
x1.6	4.31	.720	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	20.66	7.580	.555	.814
x1.2	20.51	8.050	.566	.809
x1.3	20.48	7.464	.694	.783
x1.4	20.44	7.461	.700	.782
x1.5	20.34	8.085	.545	.813
x1.6	20.22	8.052	.554	.812

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.53	10.837	3.292	6

c) Descriptive Statistic

Statistics

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	2	2.0	2.0	3.0
	N	30	30.0	30.0	33.0
	S	43	43.0	43.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	21	21.0	21.0	22.0
	S	53	53.0	53.0	75.0
	SS	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.0	2.0	2.0
N	19	19.0	19.0	21.0
S	51	51.0	51.0	72.0
SS	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	23	23.0	23.0	23.0
S	45	45.0	45.0	68.0
SS	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
N	15	15.0	15.0	16.0
S	48	48.0	48.0	64.0
SS	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
N	12	12.0	12.0	13.0
S	42	42.0	42.0	55.0
SS	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

3. Kualitas Pelayanan**a. Uji Validitas****Correlations**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	Kualitas Pelayanan Pajak
x2.1	Pearson Correlation	1	.537**	.446**	.440**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.537**	1	.385**	.366**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.446**	.385**	1	.530**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.440**	.366**	.530**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Pajak	Pearson Correlation	.778**	.773**	.749**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	4.19	.631	100
x2.2	4.11	.803	100
x2.3	4.09	.621	100
x2.4	4.27	.723	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	12.47	2.837	.609	.679
x2.2	12.55	2.533	.529	.727
x2.3	12.57	2.934	.568	.700
x2.4	12.39	2.705	.548	.708

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.66	4.530	2.128	4

c. Descriptive Statistics

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	12.0	12.0	12.0
	S	57	57.0	57.0	69.0
	SS	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	24	24.0	24.0	25.0
	S	38	38.0	38.0	63.0
	SS	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	15	15.0	15.0	15.0
	S	61	61.0	61.0	76.0
	SS	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	13	13.0	13.0	14.0
	S	44	44.0	44.0	58.0
	SS	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4. Pengetahuan Wajib Pajak

a. Uji Validitas

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	Pengetahuan Wajib Pajak
x3.1	Pearson Correlation	1	.422**	.469**	.420**	.734**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.422**	1	.535**	.509**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.469**	.535**	1	.492**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.420**	.509**	.492**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Pengetahuan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.734**	.778**	.786**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Realiabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	4.23	.679	100
x3.2	4.21	.640	100
x3.3	4.25	.642	100
x3.4	4.22	.848	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	12.68	3.068	.529	.747
x3.2	12.70	3.020	.611	.709
x3.3	12.66	2.994	.623	.703
x3.4	12.69	2.499	.587	.730

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.91	4.790	2.189	4

c. Descriptive Statistics

Statistics

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	14	14.0	14.0	14.0
	S	49	49.0	49.0	63.0
	SS	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	12.0	12.0	12.0
	S	55	55.0	55.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	11	11.0	11.0	11.0
	S	53	53.0	53.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	TS	3	3.0	3.0	4.0
	N	12	12.0	12.0	16.0
	S	41	41.0	41.0	57.0
	SS	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

5. Penerapan E-Samsat

a. Uji Validitas

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4.5	x4.6	x4.7	Penerapan E-Samsat
x4.1	Pearson Correlation	1	.641**	.629**	.575**	.423**	.474**	.572**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.2	Pearson Correlation	.641**	1	.498**	.426**	.292**	.362**	.494**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.003	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.3	Pearson Correlation	.629**	.498**	1	.612**	.630**	.639**	.764**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.4	Pearson Correlation	.575**	.426**	.612**	1	.615**	.538**	.549**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.5	Pearson Correlation	.423**	.292**	.630**	.615**	1	.706**	.625**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.6	Pearson Correlation	.474**	.362**	.639**	.538**	.706**	1	.732**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
x4.7	Pearson Correlation	.572**	.494**	.764**	.549**	.625**	.732**	1	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Penerapan E-Samsat	Pearson Correlation	.792**	.685**	.861**	.778**	.765**	.798**	.850**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Realiabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x4.1	3.89	.852	100
x4.2	3.80	.829	100
x4.3	4.07	.769	100
x4.4	4.08	.761	100
x4.5	4.17	.726	100
x4.6	4.24	.767	100
x4.7	4.05	.716	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4.1	24.41	13.214	.697	.884
x4.2	24.50	14.091	.558	.900
x4.3	24.23	13.189	.801	.871
x4.4	24.22	13.769	.691	.884
x4.5	24.13	14.033	.679	.885
x4.6	24.06	13.613	.716	.881
x4.7	24.25	13.563	.792	.873

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.30	18.253	4.272	7

c. Descriptive Statistics

Statistics

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table**X4.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.0	4.0	4.0
	N	30	30.0	30.0	34.0
	S	39	39.0	39.0	73.0
	SS	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	N	37	37.0	37.0	40.0
	S	37	37.0	37.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	26	26.0	26.0	26.0
	S	41	41.0	41.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	25	25.0	25.0	25.0
	S	42	42.0	42.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	19	19.0	19.0	19.0
	S	45	45.0	45.0	64.0
	SS	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	17	17.0	17.0	18.0
	S	39	39.0	39.0	57.0
	SS	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	23	23.0	23.0	23.0
	S	49	49.0	49.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

6. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

a. Uji Validitas

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	Kepatuhan Wajib Pajak
y1	Pearson Correlation	1	.321**	.523**	.302**	.542**	.691**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y2	Pearson Correlation	.321**	1	.557**	.667**	.423**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y3	Pearson Correlation	.523**	.557**	1	.417**	.519**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y4	Pearson Correlation	.302**	.667**	.417**	1	.304**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y5	Pearson Correlation	.542**	.423**	.519**	.304**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.691**	.803**	.788**	.733**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Realiabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	4.46	.610	100
y2	4.32	.737	100
y3	4.41	.637	100
y4	4.22	.760	100
y5	4.40	.752	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	17.35	5.078	.536	.784
y2	17.49	4.353	.659	.745
y3	17.40	4.687	.663	.748
y4	17.59	4.568	.547	.783
y5	17.41	4.547	.564	.777

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.81	6.923	2.631	5

c. Descriptive Statistics

Statistics

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	42	42.0	42.0	48.0
	SS	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	10	10.0	10.0	12.0
	S	42	42.0	42.0	54.0
	SS	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	43	43.0	43.0	51.0
	SS	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y4

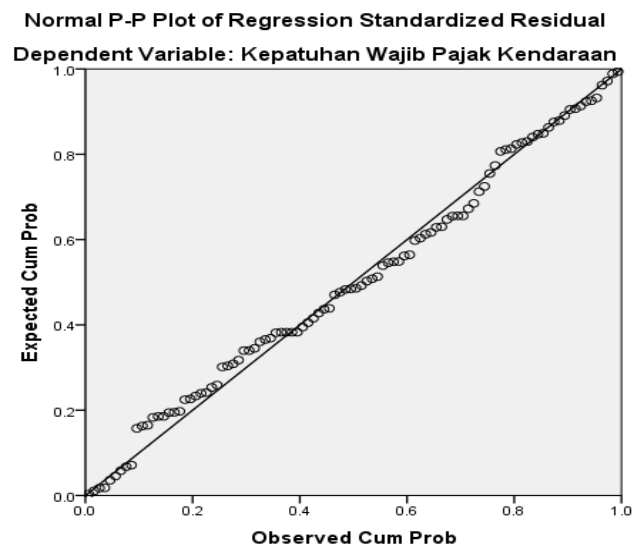
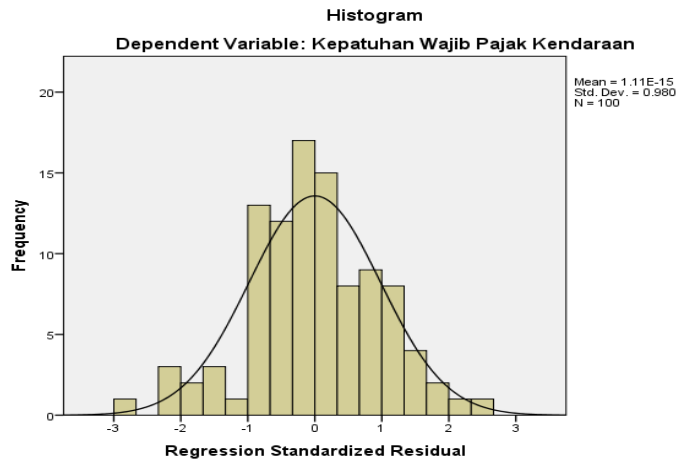
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	14	14.0	14.0	16.0
	S	44	44.0	44.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	16	16.0	16.0	16.0
	S	28	28.0	28.0	44.0
	SS	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 7. Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

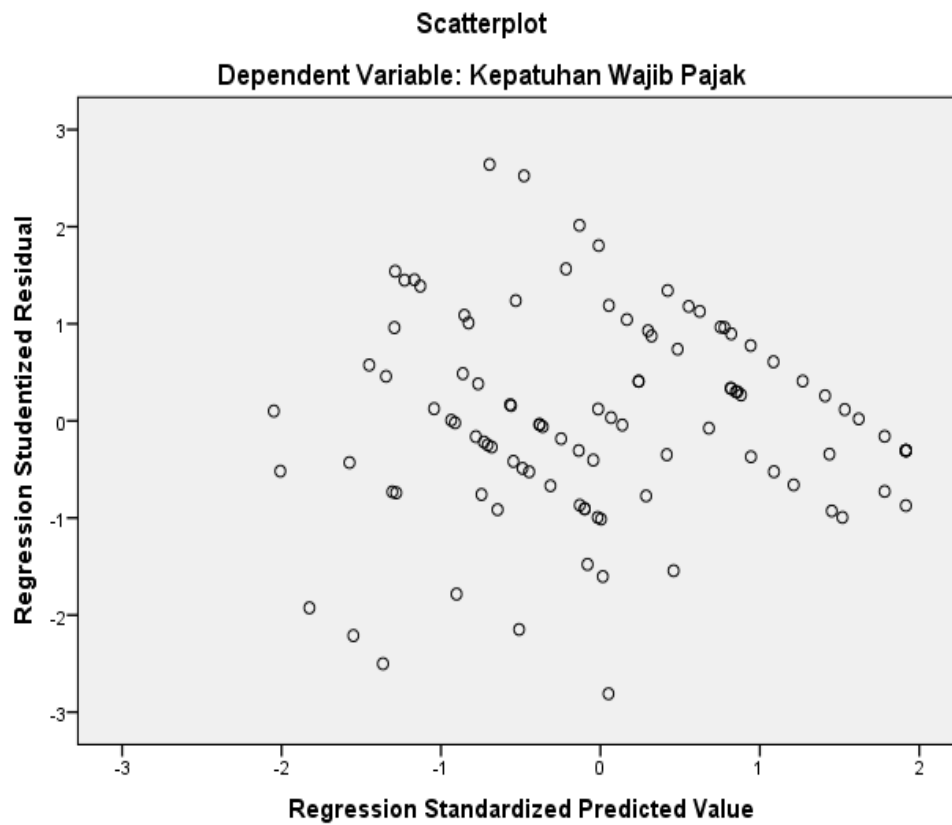


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.77076502
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.051
	Negative	-.062
Test Statistic		.062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Heteroskedastisitas



3. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Program Pemutihan Pajak	.504	1.984
	Kualitas Pelayanan Pajak	.622	1.608
	Pengetahuan Wajib Pajak	.638	1.567
	Penerapan E-Samsat	.435	2.296

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

Lampiran 8. Uji Hipotesis

a. Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3.844	1.734		2.217	.029
	Program Pemutihan Pajak	.164	.078	.206	2.115	.037
	Kualitas Pelayanan Pajak	.288	.108	.233	2.660	.009
	Pengetahuan Wajib Pajak	.323	.104	.268	3.106	.002
	Penerapan E-Samsat	.130	.064	.211	2.016	.047

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	374.965	4	93.741	28.688	.000 ^b
	Residual	310.425	95	3.268		
	Total	685.390	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Penerapan E-Samsat, Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Program Pemutihan Pajak