

DAFTAR PUSTAKA

- Agency For Healthcare Research And Quality. (2013). Making Health Care Safer II: An Updated Critical Analysis Of The Evidence For Patient Safety Practices, Evidence Report/Technology Assessment.*
- Agus Darma. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor* (Edisi Revi). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Apriningsih. (2013). Kerjasama Tim Dalam Budaya Keselamatan Pasien Di Rs X (Studi Kualitatif Di Suatu Rsud Di Propinsi Jawa Barat). *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Arfan, Astrianty N, Dkk. (2013). *Determinant Description Of Patient Safety Incident At Health Workers In Hasanuddin University Hospital*. *Jurnal MKMI*
- Aspen. (2004). *Patient Safety: Achieving A New Standard For Care*. *National Academies Press*.
- Ayu, I. (2018). Kerja Sama Tim Perawat Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien Berbasis Tri Hita Karana. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, Volume 15,(2), 139–150.
- Ayudyawardani, S. D. (2012). Pengembangan Model Budaya Keselamatan Pasien Yang Sesuai Di Rumah Sakit Ibu Anak Tumbuh Kembang Cimanggis Tahun 2012. Tesis Fkm Universtas Indonesia.
- Ballard. (2003). *Patient Safety: A Shared Responsibility*. *The Online Journal Of Issues In Nursing*, 8 No 3.
- Cahyono. (2008). Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktek Kedokteran.
- Carayon. (2008). *Nursing Workload And Patient Safety—A Human Factors Engineering Perspective*. *Agency For Healthcare Research And Quality (US)*.
- Elrifda, S. (2011). Budaya Patient Safety Dan Karakteristik Kesalahan Pelayanan: Implikasi Kebijakan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Kota Jambi Patient.

Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional

- Handayani, F. (2017). Gambaran Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Karakteristik Perawat, Organisasi, Dan Sifat Dasar Pekerjaan Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam Bandung Pada Periode 2012-2016. Tesis Uin Jakarta, Bandung.
- Henriksen. (2008). *Patient Safety And Quality: An Evidence-Based Handbook For Nurs.*
- Henriksen, Et Al. (2008). *Understanding Adverse Events : A Human Factors Framework.* (R. Ronda G Hughes, Phd, MHS, Ed.) (Rockville, Vol. 1). No.: 08-0043.
- Institute Of Medicine.* (1999). *To Err Is Human: Building A Safer Health System.*
- James Reason. (2000). *Human Error Models And Management. British Medical Journal*
- Kartika, I. (2015). Faktor Yang Berhubungan Dengan Implementasi Keselamatan Pasien Di Rsud Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, Volume 05 (4), 152–157.*
- Kohn. (2000). *To Err Is Human: Building A Safer Health System* Wanghinton, D.C,: *The Nasional Academies Press.*
- Logan, T. R. (2016). *Influence Of Teamwork Behaviors On Workplace Incivility As It Applies To Nurses. Creighton Journal Of Interdisciplinary Leadership*
- Manojlovich. (2007). *Healthy Work Environments, Nurse-Physician Communication, And Patients' Outcomes. American Journal Of Critical Care*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008. (2008). Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Nitisemito. (2002). *Manajemen Personalial (Edisi Ke 4).* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurazizah. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017. UIN

Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Oktariani, M., & Murharyati, A. (2015). Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Kesadaran Individu Dengan Penerapan Patient Safety Di Rsud Kabupaten Sukoharjo. *Kesmadaska*, (Juli), 132–136.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien. (2017). Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Qomariah, S. N. (2015). Hubungan Faktor Komunikasi Dengan Insiden Keselamatan Pasien. *Journals Of Ners Communiy, Volume 06* (Hal. 166-174).
- S Ultaria, T. Dora. (2018). Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Di Rs Roemani Muhamaddiyah Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, Volume 5 I*, (Hal 118–125).
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Suarli, & Bahtiar. (2009). *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Sunarti. (2019). Analisis Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Oleh Perawat Pelaksana. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah Stikes Kenda*
- Surahmat. (2018). Hubungan Supervisi Dengan Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Muhammadiyah. *Jurnal Stikes*
- Suyanto. (2009). *Mengenal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.
- Undang-Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. (2009).
- WHO. (2009). Human Factors In Patient Safety Review Of The Topics And Tools. *Human Factors In Patient Safety Review Of The Topics And Tools*.
- Yahya. (2006). *Konsep Dan Program Patient Safety*.
- Zen Prbadi. (2013). *Panduan Komunikasi Efektif Untuk Bekal Keperawatan Profesional*. Jogjakarta: D-Medika.

L

A

M

P

I

R

A

N

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN



“GAMBARAN PENYEBAB INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT TADJUDDIN CHALID MAKASSAR”

”

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Perkenalkan nama saya: Nelly Agustina. Saya Mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar Departemen Manajemen Rumah Sakit. Saat ini sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Gambaran Penyebab Insiden Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Tadjuddin Chalid Makassar”**”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi Insiden keselamatan pasien di **Rumah Sakit Tadjuddin Chalid Makassar**. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit ini. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dan data tersebut hanya sebagai tujuan penelitian saja. Atas kerja sama dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Makassar, / / 2020

Responden

KARAKTERISTIK IDENTITAS RESPONDEN

IDENTITAS RESPONDEN			
1	Nama		
2	Umur Tahun	
3	Pendidikan Terakhir	1= D3 2= S1/Ners	

**KUESIONER “GAMBARAN PENYEBAB INSIDEN KESELAMATAN
PASIEN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT TADJUDDIN CHALID
MAKASSAR”**

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai pada pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda ceklis (√) pada kolom yang tersedia.

Pilihan Jawaban :

SL = Selalu Setuju TP = Tidak Pernah

SR = Sering JR = Jarang

JR = Jarang SR = Sering

TP = Tidak Pernah SL = Selalu

1. KOMUNIKASI

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
B1	Manajer saya memberikan umpan balik ke arah perbaikan berdasarkan laporan kejadian insiden				
B2	Kami bebas mengungkapkan pendapat jika melihat sesuatu yang bisa berdampak negatif terhadap pelayanan pasien				
B3	Kami diberi tahu mengenai kesalahan –				

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
	kesalahan yang terjadi di unit kami				
B4	Kami merasa bebas untuk bertanya kepada sesama perawat lain/dokter tentang keputusan maupun tindakan yang diambil di unit ini				
B5	Di unit ini kami mendiskusikan dengan sesama perawat/dokter bagaimana cara untuk mencegah insiden supaya tidak terjadi kembali				

2. KERJASAMA

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
C1	Kami sesama staf di unit rawat inap saling mendukung satu sama lain				
C2	Jika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami saling bekerja sama sebagai tim				
C3	Saya merasa setiap orang di unit ini (rawat inap) saling menghargai satu sama lain				
C4	Bila suatu area di unit ini sibuk, maka				

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
	perawat di area lain akan membantu				
C5	Kami merasa ada kerja sama yang baik antar unit (selain unit rawat inap) di rumah sakit saat menyelesaikan pekerjaan bersama				
C6	Unit rawat inap dengan unit lain di rumah sakit ini saling berkoordinasi dengan baik				
C7	Saya sering kali merasa tidak nyaman bila harus bekerja sama dengan staf unit lain (seperti rawat jalan, ICU, Laboratorium dll) di rumah sakit ini				

3.SUPERVISI

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
D1	Supervisor memberikan dukungan kepada saya dengan memberikan kesempatan pada saya mengikuti pelatihan atau seminar tentang patient safety				
D2	Supervisor saya memberikan masukan kepada saya saat supervisi				
D3	Saya dapat mendiskusikan masalah jika terjadi insiden keselamatan pasien.				

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
D4	Supervisor saya selalu memberikan saran saran berharga				
D5	Supervisor saya sangat terbuka dengan saya				
D6	Supervisor saya tidak pernah tersedia bila di perlukan				

4. LINGKUNGAN KERJA

KODE	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
E1	Penerangan di ruangan kerja cukup baik dan tidak menyilaukan sehingga mendukung aktivitas pekerjaan saya.				
E2	Penerangan yang terlalu terang akan menimbulkan rasa panas dan membuat saya gelisah				
E3	Cahaya lampu yang kurang terang akan memperlambat saya dalam menyiapkan pekerjaan				
E4	Sirkulasi udara di ruangan kerja saya sudah cukup baik				
E5	Kualitas udara di sekitar tempat bekerja saya kurang baik.				

E6	Tempat kerja saya terganggu suara bising sehingga saya tidak dapat bekerja dengan nyaman.				
E7	Di dalam ruangan kerja saya, pewarnaan ruangan sudah tertata dengan baik sehingga dapat menunjang saya dalam bekerja.				

5. STRES

KODE	PERNYATAAN	TP	JR	SR	SL
F1	Saya merasa tidak mempunyai waktu untuk istirahat secara berkala dalam pekerjaan saya				
F2	Saya mudah tersinggung bila ditegur pimpinan Rumah Sakit				
F3	Saya merasa jenuh dalam merawat pasien				
F4	Saya merasa kecewa dengan hasil pekerjaan saya dalam merawat pasien				
F5	Saya bingung dalam menghadapi pekerjaan merawat pasien yang bervariasi				
F6	Saya merasa sulit bekerjasama dengan rekan kerja saya				
F7	Saya merasa sakit kepala setiap kali				

KODE	PERNYATAAN	TP	JR	SR	SL
	selesai bekerja				
F8	Saya merasa ada gangguan penglihatan saat bekerja				
F9	Saya merasa selalu ada gangguan tidur				
F10	Saya merasa sulit berorientasi dengan teman sejawat saya				

6. KELEIAHAN

KODE	PERNYATAAN	TP	JR	SR	SL
G1	Saya merasa sukar berfikir				
G2	Saya merasa lelah berbiara				
G3	Saya merasa tidk tekun dalam dalam melaksanakan pekerjaan				
G4	Saya merasa tidak tenang dalam bekerja				
G5	Saya merasa bertindak lamban				
G6	Saya merasa daya pikir saya menurun				
G7	Saya merasa tidak mempunyai perhatian terhadap sesuatu				
G8	Saya merasa sebelum bekerja sudah lelah				
G9	Saya merasa tidak pernah konsentrasi dalam menghadapi suatu pekerjaan				
G10	Saya cenderung lupa terhadap sesuatu				

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki laki	10	18.9	18.9	18.9
Valid Perempuan	43	81.1	81.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
D3	36	67.9	67.9	67.9
Valid S1/Ners	17	32.1	32.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

manajer saya memberikan umpan balik ke arah perbaikan berdasarkan laporan

insiden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Setuju	42	79.2	79.2	79.2
Valid Sangat Setuju	11	20.8	20.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kami bebas mengungkapkan pendapat jika melihat sesuatu yang bisa berdampak

negatif terhadap pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Setuju	43	81.1	81.1	81.1
Valid Sangat Setuju	10	18.9	18.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kami diberi tahu mengenai kesalahan kesalahan yang terjadi di unit kami

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	45	84.9	84.9	84.9
Sangat Setuju	8	15.1	15.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kami merasa bebas bertanya kepada sesama perawat/deokter tentang keputusan maupun tindakan yang diambil di unit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	47	88.7	88.7	88.7
Sangat Setuju	6	11.3	11.3	100.0
Total	53	100.0	100.0	

di unit kami mendiskusikan dengan sesama perawat/ dokter bagaimana cara untuk mencegah insiden keselamatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	7.5	7.5	7.5
Setuju	29	54.7	54.7	62.3
Sangat Setuju	20	37.7	37.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kami merasa di unit kami saling mendukung satu sama lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	30	56.6	56.6	56.6
Sangat Setuju	23	43.4	43.4	100.0
Total	53	100.0	100.0	

jika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat kami saling bekerja sama sebagai tim

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
setuju	31	58.5	58.5	58.5
Valid sangat setuju	22	41.5	41.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa setiap orang di unit ini saling menghargai satu sama lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
setuju	36	67.9	67.9	67.9
Valid sangat setuju	17	32.1	32.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

bila suatu area di unit ini sibuk, maka perawat di area lain akan membantu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
setuju	48	90.6	90.6	90.6
Valid sangat setuju	5	9.4	9.4	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kami merasa ada kerjasama yang baik antar unit di rumah sakit saat menyelesaikan pekerjaan bersama

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
setuju	45	84.9	84.9	84.9
Valid sangat setuju	8	15.1	15.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

unit rawat inap dengan unit lain di rumah sakit ini saling berkoordinasi dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	42	79.2	79.2	79.2
Valid sangat setuju	11	20.8	20.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya seringkali merasa tidak nyaman bila harus bekerjasama dengan staf unit lain seperti rawat jalan, ICU, laboratorium dll di rumah sakit ini.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat setuju	6	11.3	11.3	11.3
Valid setuju	15	28.3	28.3	39.6
Valid tidak setuju	30	56.6	56.6	96.2
Valid sangat tidak setuju	2	3.8	3.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

supervisi memberikan dukungan kepada saya dengan memberikan kesempatan kepada saya mengikuti pelatihan atau seminar tentang patient safety

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	9	17.0	17.0	17.0
Valid setuju	35	66.0	66.0	83.0
Valid sangat setuju	9	17.0	17.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

supervisi saya memberikan masukan kepada saya saat supervisi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	47	88.7	88.7	88.7
Valid sangat setuju	6	11.3	11.3	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya dapat mendiskusikan masalah jika terjadi insiden keselamatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	1.9	1.9	1.9
Valid setuju	42	79.2	79.2	81.1
Valid sangat setuju	10	18.9	18.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Supervisor saya selalu memberikan saran saran berharga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid setuju	41	77.4	77.4	77.4
Valid sangat setuju	12	22.6	22.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Supervisor saya tidak pernah tersedia bila di perlukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sangat setuju	3	5.7	5.7	5.7
Valid setuju	16	30.2	30.2	35.8
Valid tidak setuju	31	58.5	58.5	94.3
Valid sangat tidak setuju	3	5.7	5.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

penerangan ruangan kerja cukup baik dan tidak menyilaukan sehingga mendukung aktivitas pekerjaan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak setuju	1	1.9	1.9	1.9
Valid setuju	34	64.2	64.2	66.0
Valid sangat setuju	18	34.0	34.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

penerangan yang terlalu terang akan menimbulkan rasa panas dan membuat saya gelisah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
sangat setuju	4	7.5	7.5	7.5
setuju	15	28.3	28.3	35.8
tidak setuju	33	62.3	62.3	98.1
sangat tidak setuju	1	1.9	1.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

cahaya lampu yang kurang terang akan memperlambat saya dalam menyiapkan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
sangat setuju	3	5.7	5.7	5.7
setuju	39	73.6	73.6	79.2
tidak setuju	11	20.8	20.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

sirkulasi udara di ruangan kerja saya sudah cukup baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
tidak setuju	7	13.2	13.2	13.2
setuju	38	71.7	71.7	84.9
sangat setuju	8	15.1	15.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

kualitas udara di sekitar tempat bekerja saya kurang baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
sangat setuju	1	1.9	1.9	1.9
setuju	13	24.5	24.5	26.4
tidak setuju	36	67.9	67.9	94.3
sangat tidak setuju	3	5.7	5.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

tempat kerja saya terganggu suara bising sehingga saya tidak dapat bekerja dengan nyaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sangat setuju	1	1.9	1.9	1.9
setuju	11	20.8	20.8	22.6
Valid tidak setuju	37	69.8	69.8	92.5
sangat tidak setuju	4	7.5	7.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa tidak mempunyai waktu untuk istirahat secara berkala dalam pekerjaan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	31	58.5	58.5	58.5
Valid tidak pernah	22	41.5	41.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

di dalam ruangan kerja saya pewarnaan ruangan sudah tertata dengan baik sehingga dapat menunjang saya dalam bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak setuju	7	13.2	13.2	13.2
Valid setuju	43	81.1	81.1	94.3
sangat setuju	3	5.7	5.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa tidak mempunyai waktu untuk istirahat secara berkala dalam pekerjaan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	31	58.5	58.5	58.5
Valid tidak pernah	22	41.5	41.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya mudah tersinggung bila di tegur pimpinan rumah sakit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	15	28.3	28.3	28.3
Valid tidak pernah	38	71.7	71.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa jenuh dalam merawat pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	18	34.0	34.0	34.0
Valid tidak pernah	35	66.0	66.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa kecewa dengan hasil pekerjaan saya dalam merawat pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
sering	1	1.9	1.9	1.9
jarang	12	22.6	22.6	24.5
Valid tidak pernah	40	75.5	75.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa bingung dalam menghadapi pekerjaan merawat pasien yang bervariasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	14	26.4	26.4	26.4
Valid tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa sulit bekerjasama dengan rekan-rekan saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	14	26.4	26.4	26.4
Valid tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa sakit kepala setiap selesai bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
selalu	1	1.9	1.9	1.9
sering	1	1.9	1.9	3.8
Valid jarang	19	35.8	35.8	39.6
tidak pernah	32	60.4	60.4	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa ada gangguan penglihatan saat bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid selalu	1	1.9	1.9	1.9
jarang	17	32.1	32.1	34.0
tidak pernah	35	66.0	66.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

saya merasa sulit berorientasi dengan teman sejawat saya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid jarang	10	18.9	18.9	18.9
tidak pernah	43	81.1	81.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa sukar berfikir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid jarang	12	22.6	22.6	22.6
tidak pernah	41	77.4	77.4	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa lelah berbicara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid jarang	13	24.5	24.5	24.5
tidak pernah	40	75.5	75.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa tidak tekun dalam melaksanakan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sering	2	3.8	3.8	3.8
jarang	12	22.6	22.6	26.4
tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa tidak tenang dalam bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sering	2	3.8	3.8	3.8
jarang	12	22.6	22.6	26.4
tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa bertinndak laamban

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sering	2	3.8	3.8	3.8
jarang	12	22.6	22.6	26.4
tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa daya pikir menurun

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sering	3	5.7	5.7	5.7
jarang	11	20.8	20.8	26.4
tidak pernah	39	73.6	73.6	100.0
Total	53	100.0	100.0	

tidak mempunyai perhatian terhadap sesuatu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sering	1	1.9	1.9	1.9
jarang	9	17.0	17.0	18.9
tidak pernah	43	81.1	81.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa sebelum bekerja sudah lelah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid jarang	16	30.2	30.2	30.2
tidak pernah	37	69.8	69.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

merasa tidak pernah konsenrasi dalam menghadapi suatu pekejaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	16	30.2	30.2	30.2
Valid tidak pernah	37	69.8	69.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

cenderung lupa terhadap sesuatu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
jarang	17	32.1	32.1	32.1
Valid tidak pernah	36	67.9	67.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

KK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Komunikasi Efektif	49	92.5	92.5	92.5
Komuikasi Tidak efektif	4	7.5	7.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

KKJ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kerjasama Kurang	33	62.3	62.3	62.3
Kerjasama Baik	20	37.7	37.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

KS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Supervisi Baik	38	71.7	71.7	71.7
Supervisi Kurang	15	28.3	28.3	100.0
Total	53	100.0	100.0	

KL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lingkungan Kerja Buruk	22	41.5	41.5	41.5
	Lingkungan Kerja Baik	31	58.5	58.5	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

KST

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Stres Rendah	49	92.5	92.5	92.5
	Stres sedang	4	7.5	7.5	
	Stres Tinggi	0	0	0	
	Total	53	100.0	100.0	

KLEL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelelahan Rendah	45	85	85	85
	Kelelahan sedang	8	15	15	
	Kelelahan Tinggi	0	0	0	
	Total	53	100.0	100.0	



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **6140/S.01/PTSP/2020**
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Direktur RS Dr. Tadjuddin Chalid Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 6961/UN4.14.1/PT.01.04/2020 tanggal 14 September 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Na m a : **NELLY AGUSTINA**
Nomor Pokok : K11115055
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : J. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" GAMBARAN PENYEBAB INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUP Dr. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **15 September s/d 15 Oktober 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 15 September 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Peringgal*.

SIMAP PTSP 15-09-2020



Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkmuh@gmail.com, Website : www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN UJIAN SKRIPSI

Nomor : 1913/UN4.14/PK.03.00/2021

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka tersebut pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Ujian Skripsi mahasiswa FKM –UNHAS.

- Isi :
1. Susunan Tim Penilai :
 - Ketua : Dr. Fridawaty Rivai, SKM, M.Kes
 - Sekretaris : Rini Anggraeni, SKM, M.Kes
 - Penguji : 1. Adelia U. Ady Mangilep, SKM MARS
2. A. Muflihah, SKM.,M.Kes
 2. Mahasiswa FKM – UNHAS yang akan menempuh Ujian Skripsi :
Nomor Surat Izin Ujian UNHAS : **6567/UN4.1.1.2.1.1/PK.02.03/2021**
 - Nama : Nelly Agustina
 - Nim : K11115055
 - Departemen : Manajemen Rumah Sakit
 - Judul : Gambaran Penyebab Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUP Dr. Tadjudin Chalid
 3. Waktu Pelaksanaan Ujian Skripsi :
 - Hari/Tanggal : Senin, 22 Maret 2021
 - Jam : 13.00 – 14.30 WITA
 - Tempat : Ruang K.224 Lt.2 FKM Unhas (via zoom)
 4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
 5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuabahnya segala sesuatunya akan dirubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat penugasan ini.

Makassar, 17 Maret 2021

an. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi

Ansariadi, SKM., M.Sc.PH.,Ph.D.

Nip. 19720109 199703 1 004

Tembusan :

- 1 Dekan FKM Unhas
- 2 Bagian Akademik FKM-UNHAS
- 3 Bagian Keuangan FKM-UNHAS
- 4 Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS

RIWAYAT HIDUP



Nama : Nelly Agustina
NIM : K111 150 55
TTL : Bulukumba, 31 Agustus 1997
Agama : Islam
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. VII
No. Hp : 082348345218
Email : andinellyagustina318@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri No. 39 Bontonyeleng
2. SMP Negeri 6 Bulukumba
3. MAN 2 Bulukumba
4. Universitas Hasanuddin Fakultas Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit

Riwayat Organisasi:

1. Palang Merah Remaja Madya (PMR) SMPN 6 Bulukumba
2. Palang Merah Remaja Wira (PMR) SMPN 6 Bulukumba
3. Kreatifitas Sains Madrasah (KSM) MAN 2 Bulukumba
4. UKM Resimen Mahasiswa Satuan 701 Universitas Hasanuddin
5. Hospital Management Student Community (HMSC) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin