

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Safrisal Yafie, Suharyono, dan Yusri Abdilah. 2016. Pengaruh kualitas produk dan kualitas jasa terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya.*
- Akao, Y. (2000). *An Introduction to Quality Function Deployment*. In : Yoji Akao (ed.). *Quality Fuction Deployment: Integrating Customer Requirment into Product Design.*
- A'yunin, Qurrata., Deoranto, Panji dan Effendi, Mas'ud. 2015. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Keripik Kentang Gizi Food Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal FTP. Malang: Universitas Brawijaya.*
- Cohen, Lou. (1995). *Quality Function Deployment, How to Make QFD Work of You.* New York: Addition Wesley Publisng Company.
- Cohen, L. (2005). *Quality Function Deployment: How To Make QFD Work for You.* Addison Wesley Publishing. Massachusetess
- Hartanto, A. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Lingkungan Fisik Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi di De Mandailing Cafe Surabaya. *Agora, 7(1), 2019.*
- Jaelani, Evan. 2012. "Perencanaan dan Pengembangan Produk dengan Quality Function Deployment (QFD)". *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi. Voliv (1).*
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran jilid 1, edisi Ketiga belas, Terjemahan Bob Sabran.* Jakarta: Erlangga.
- Maramis, F. S., Sepang, J. L., & Soegoto, A. S. (2018). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada

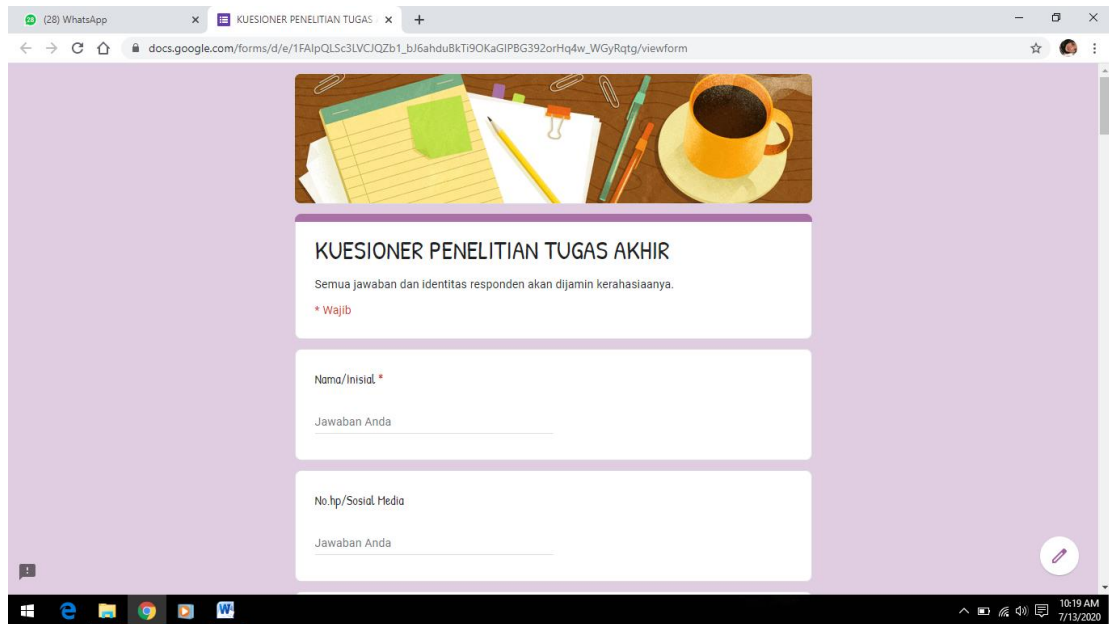
- PT. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(3).
- Muiz, M., Rachma, N., & Slamet, A. R. (2019). Pengaruh Sales Promotion dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pembelian Ulang di Mediasi Variabel Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen GrabBike Online di Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(10).
- Sunarto. 2006. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Press, Jogjakarta.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265-289.
- Purwasih, R., Yuliana, Y., & Suyuthie, H. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kafe Batavia Padang. *E-Journal Home Economic and Tourism*, 16(1).
- Puspitasari, A. N., & Ferdinand, A. T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Untuk Mendorong Minat Beli Ulang (Studi pada Pengguna Nokia di Semarang)
- Putu Verdika, Ellysa Nursanti dan Thomas Priyasmanu. 2016. Pengembangan Desain Produk Teh Gelas Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Penjualan Di CV. Tirta Indo Mega. *Jurnal teknik industry Universitas Teknologi Nasional Malang*.
- Productivity Press. New York. 1-24. Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment: How To Make QFD Work for You*. Addison Wesley Publishing. Massachusetess
- Yusrizal Bakar, Noviyarsi, dan Yuliza Darwis. 2012. Peningkatan kualitas produk dengan Quality Function Deployment (QFD) di industri sepatu di kota padang. *Jurnal teknik industri. Universitas Bung Hatta*.

Walpole, Ronald E. 1993. Pengantar Statistika. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wijaya, Sonny. 1998. Aplikasi QFD untuk Memenuhi Kepuasan Konsumen dengan Mengintegrasikan TFNs. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri ITS.

LAMPIRAN 1

CONTOH KUESIONER ONLINE



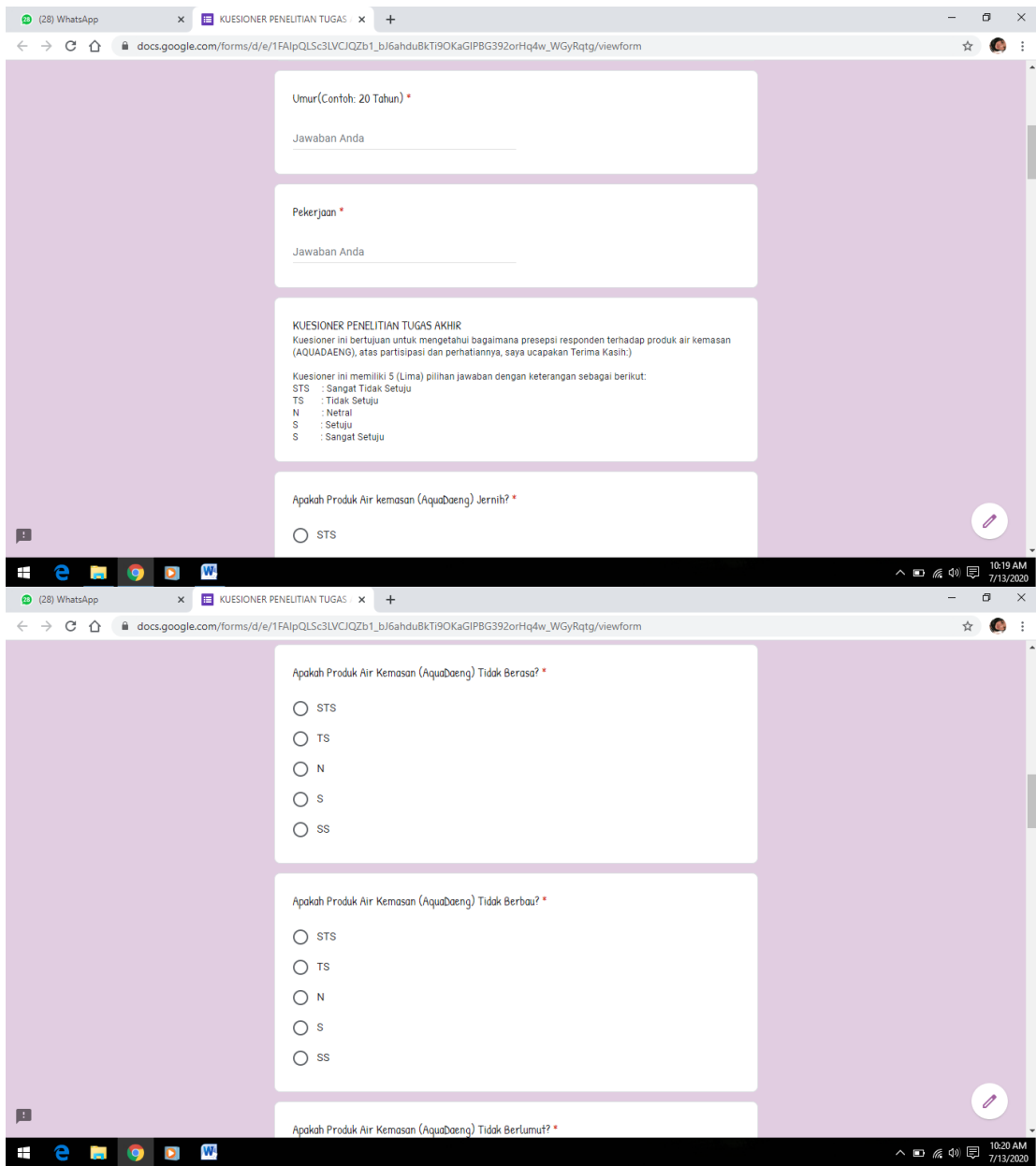
The image shows a screenshot of a web browser displaying a Google Forms questionnaire. The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3LVCJQZb1_bj6ahduBkT9OKaGIPBG392orHq4w_WGyRqtg/viewform. The form has a purple header with a decorative image of a desk with a notebook, pens, and a coffee cup. The main content area is white with a purple border. It contains the following text and fields:

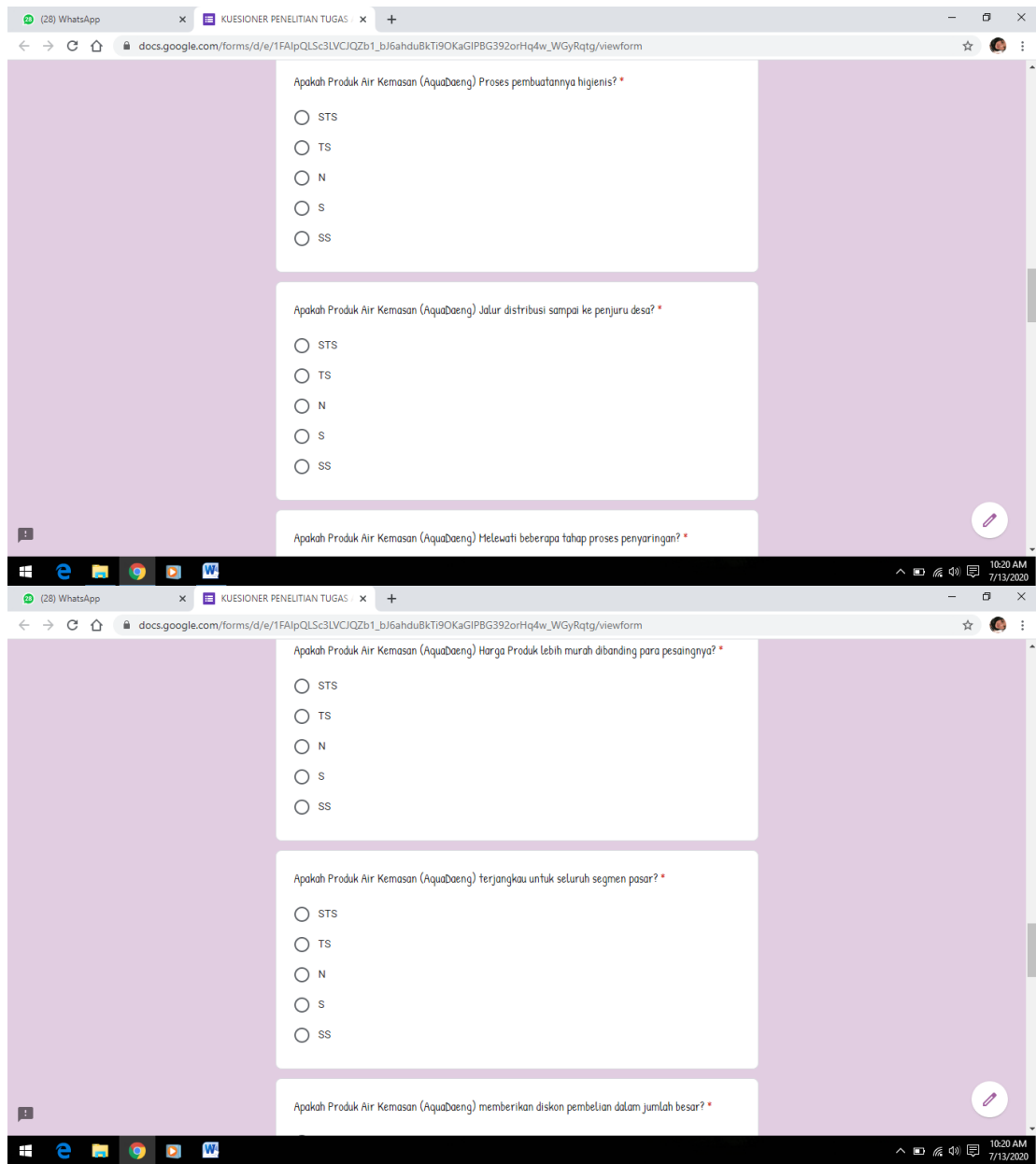
KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR
Semua jawaban dan identitas responden akan dijamin kerahasiaannya.
* Wajib

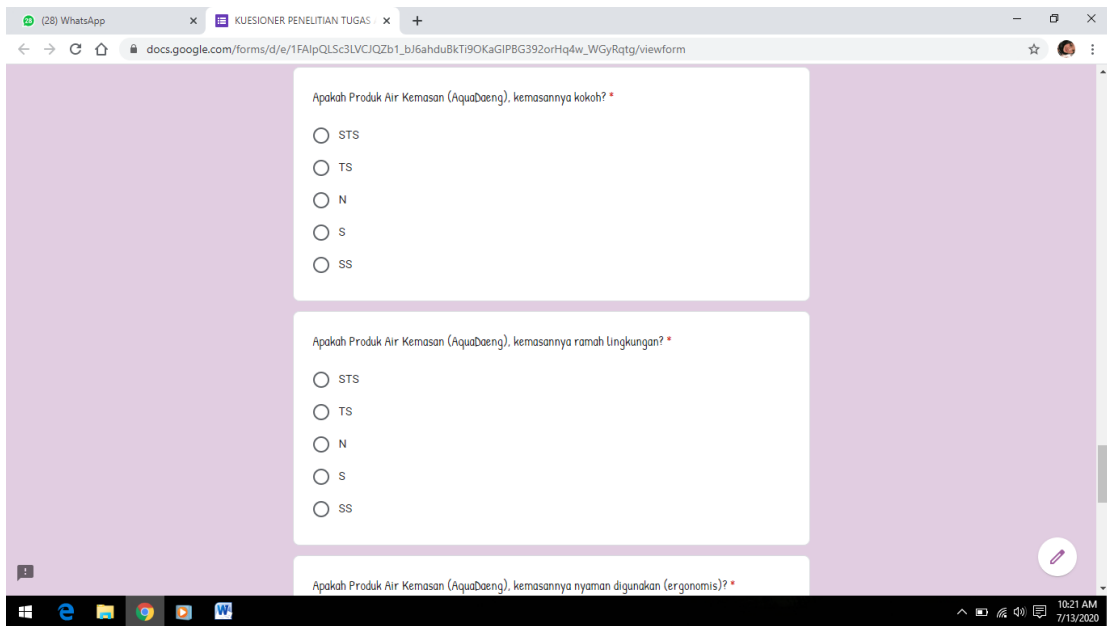
Nama/Inisial *
Jawaban Anda _____

No.tlp/Sosial Media
Jawaban Anda _____

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray on the right displaying the time as 10:19 AM on 7/13/2020.







LAMPIRAN 2

DATA HASIL DARI PENGISIAN KUESIONER ONLINE

Timestamp	Nama/Inisial	No. hp/Sosial Media	Umur(Contoh: 20 Tahun)	Pekerjaan	Apakah Produk Air kema:	Apakah Produk Air Kema	Apakah Produk Air Kema	Apakah Produk Air
1/21/2020 21:47:23	Rina	088804360616		22 Mahasiswa	S	N	N	N
1/21/2020 21:54:28	Pahmi	IG: satriadi_		22 Barbershop (cukur rambut)	N	N	N	N
1/21/2020 22:05:09	Wahyu nusantara ajib	082188011620 isikanka p	Rahasia	Pemadam kebakaran	TS	TS	N	N
1/21/2020 22:13:45	harmati	081342148031		42 PNS	N	N	N	N
1/21/2020 22:20:32	Nur azisah astuti	nurazisahastuti	22 tahun	-	S	S	S	S
1/21/2020 22:22:39	Andi syahjaratu daur	089644262123		21 Mahasiswa	N	N	N	N
1/21/2020 22:23:06	Andi nilam	@a_nilam (twitter) /08239		22 mahasiswa	SS	N	S	S
1/21/2020 22:26:40	Alif	082343484563		22 Pengangguran	N	S	N	S
1/21/2020 22:27:52	Iwank	iwank_ds	23 Tahun	Wiraswasta	SS	S	N	SS
1/21/2020 22:30:04	Indah	0895336497505	22 tahun	Mahasiswa	S	N	N	SS
1/21/2020 22:34:24	Muhammad Fadhil	82199955243	25 tahun	Wiraswasta	SS	SS	S	SS
1/21/2020 22:34:51	Inwan	08234573817		22 Mahasiswa	S	SS	SS	S
1/21/2020 22:53:51	Muhammad ahsan	085256478747	19 tahun	Mahasiswa	S	TS	S	S
1/22/2020 2:29:45	Yusran	Muhalysuran		20 Mahasiswa	S	S	S	S
1/22/2020 2:32:23	Alfharaby	Alfharaby		24 Tentara	SS	N	SS	S
1/22/2020 2:34:31	Nizar	Nizaratsani		25 Pengangguran	SS	N	SS	S
1/22/2020 2:36:58	Farhan	Mochfarhan		22 Mahasiswa	S	S	S	S
1/22/2020 2:39:24	Asni ade saputra	081346534467	27 tahun	Pengusaha	N	N	S	S
1/22/2020 5:35:12	Yossi	Yossievrachstine		23 Bankers	S	SS	SS	S
1/22/2020 7:36:06	Yusuf	0895800978069	22 tahun	Mahasiswa	N	N	N	S
1/23/2020 18:07:18	Hikmah Dzulhijah	@hikmahdzulhijahreal15	25 Tahun	Wiraswasta	N	S	S	S
1/23/2020 20:34:49	Drs Darmawan.T	085242012839	50 thn	Guru	S	S	S	S
1/23/2020 23:20:07	Andibhausni	@andibhausni	19tahun	-	SS	S	S	S

Timestamp	Nama/Inisial	No. hp/Sosial Media	Umur(Contoh: 20 Tahun)	Pekerjaan	Apakah Produk Air kema:	Apakah Produk Air Kema	Apakah Produk Air Kema	Apakah Produk Air
1/24/2020 20:51:49	D	Dhimanituimamputra	30 tahun	PNS	S	S	S	S
1/24/2020 20:52:03	ny.s	082393141045	40 tahun	asn	S	S	S	S
1/24/2020 21:01:26	ANR	082344952438	32 tahun	Perawat	S	S	S	S
1/24/2020 21:08:30	AS	085255368723		32 -	S	S	S	S
1/24/2020 21:33:34	Hph	08152334958	38 tahun	Pns	S	N	N	S
1/24/2020 21:39:20	Arhat	081342510986		22 Mahasiswa	S	S	S	SS
1/24/2020 21:42:40	D	-	24 tahun	Honorar	S	S	S	S
1/24/2020 23:23:23	Harry	087716810452		26 Wiraswasta	SS	SS	SS	SS
1/25/2020 7:00:38	YK	081351251395		43 ASN	S	S	S	S
1/25/2020 7:20:54	Ahmad Bakhtiar	081355488687		42 PNS	S	N	N	S
1/25/2020 7:35:33	Irmayanti	086255615883	32 tahun	Pegawai honor	SS	S	S	S
1/25/2020 7:36:42	Ahsaniaty	085242017202		39 IRT	N	S	S	N
1/25/2020 7:43:09	A	-	43 tahun	PNS	S	S	S	S
1/25/2020 7:56:27	M.Ir	085397140057	41 Tahun	Dosen	S	N	S	S
1/25/2020 8:01:36	CL	082187789555		37 PNS	S	S	S	S
1/25/2020 8:06:38	ny.st	081214591975	45 tahun	PNS	S	S	S	S
1/25/2020 8:22:12	Nurcaya salam	085296345113	50 tahun	Pengurus rumah	SS	SS	SS	SS
1/25/2020 9:01:34	ANSAR	085255663111		37 Pns	S	S	S	S
1/25/2020 9:02:03	Meita	0818790358	43 Tahun	Pegawai	N	N	N	N
1/25/2020 9:05:02	R	-	42 tahun	PNS	S	S	S	S
1/25/2020 9:13:58	Asy	@chaa isyah77		14 Pelajar	S	S	S	S
1/25/2020 9:15:32	Ny.SA	085341926875	39 Tahun	Dosen	N	S	S	S
1/25/2020 10:46:45	Fatmawati	08124192999		39 PNS	S	S	S	S

LAMPIRAN 3
SURAT KETERANGAN PENELITIAN

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS HASANUDDIN Jalan Poros Malino KM 6. Bontomarannu (92171) Gowa, Sulawesi Selatan http://ie.unhas.ac.id/ email: info@tiunhas.net	
Nomor	: 15239/UN4.7.1/PT.01.04/2019	18 September 2019
Hal	: Permohonan Data Penelitian Mahasiswa.	
Yth. Pimpinan PT. Karunia Tirtamas Abadi Desa Lonrong, Kec. Eremerasa Kab. Bantaeng		
Dengan hormat, kami sampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian Skripsi / Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberikan kesempatan melakukan pengambilan data penelitian bagi mahasiswa :		
Nama (Nim)	: Syafni Febrina / D22115311	
Judul TA	: <i>Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Perusahaan di PT. Karunia Tirtamas Abadi</i>	
Tujuan TA	: Pengambilan Data	
Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih		
 a n Dekan, Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi. Prof. Baharuddin Hamzah, ST., M. Arch., Ph.D Nip. 19690308 199512 1 001		
Tembusan :		
1. Dekan FT-UH.		
2. Ketua Departemen Teknik Industri FT-UH.		
3. Arsip		
		