

DAFTAR PUSTAKA

Anshori, Z. (2018) *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah dengan Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada RSUD Dr. Soegiri Lamongan)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.

Areva, D. (2012) ‘Analisis Pengukuran Kinerja dengan Sistem Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Yos Sudarso Padang’, *Journal of Economic and Economic Education*, 1(1), pp. 120–132.

Arisudhana, A. (2014) *Penerapan Balanced Scorecard sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013 (Studi Kasus Pada Rumah Sakit X)*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Ariyawan, Y. W., Rivai, A. and Suharto (2018) ‘Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Organizational Performance Through Job Satisfaction in PT Telekomunikasi Indonesia TBK’, *The International Journal of Engineering and Science*, 07(11), pp. 21–37. doi: 10.9790/1813 - 07100 32137.

Astuty, D. (2017) *Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Baker, G. R. and Pink, G. H. (1995) ‘A Balanced Scorecard for Canadian Hospitals’, *Healthcare Management Forum*, 8(4), pp. 7–13. doi: 10.1016/S0840-4704(10)60926-X.

Delaney, J. T. and Huselid, M. A. (1996) ‘The Impact of Human Resource Management Practices on Perceptions of Organizational Performance’, *The Academy Management of Journal*, 39(4), pp. 949–969. doi: <http://dx.doi.org/10.2307/256718>.

Dewan Nyoman Reza Aditya, K. A. (2016) ‘Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy Terhadap Perilaku Kerja Inovatif’, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(3), pp. 1801–1830.

Durst, S., Hinteregger, C. and Zieba, M. (2019) ‘The Linkage between Knowledge Risk Management and Organizational Performance’, *Journal of Business Research*, 105, pp. 1–10. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.08.002>.

Fatmanelly (2010) ‘Analisis Kinerja RSUD dr. Anand WD Tahun dengan Metode Balanced Scorecard’, *Jurnal Nasional Universitas Padang*.

Fayanni, Y. (2018) ‘Kinerja Rumah Sakit Tipe C dengan Pendekatan Balanced Scorecard’, *Behavioral Accounting Journal*, 1(1), pp. 14–24.

Febriyanti, D. (2016) *Analisis Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus di RSUD Wonosari)*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Gosh, S. and Subrata, M. (2006) 'Measurement of Corporate Performance Through Balanced Scorecard: An Overview. *Vidyasagar University Journal of Commerce*', 11, pp. 60–70.

Hafizurrachman, H. (2009) *Manajemen Pendidikan dan Kesehatan: Penerapan Konsep dan Variabel-Kinerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan dan Motivasi Kerja*. Jakarta: CV. Sagung Seto.

Handayani, B. D. (2011) 'Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Kabupaten Kebumen', *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(78–91).

Hansen, D. R. and Mowen, M. M. (2009) *Managerial Accounting*. Edisi ke d. Jakarta: Salemba Empat.

Hartuti, E. M. and Slamet, A. (2017) 'Analisis Kinerja Manajemen Rumah Sakit Umum Bina Kasih Ambrawa dengan Pendekatan Balanced Scorecard', *Management Analysis Journal*, 6(4), pp. 398–409.

Hawa, M. D. (2016) *Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Tanjung Pura Langkat*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

Kaplan, R. S. and Norton, D. P. (1996) *Balanced Scorecard*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Kasmir (2012) *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kawiana, I. M. (2012) *Analisis Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard Unit Rawat Jalan Poliklinik RSU Surya Husadha Denpasar di Tahun 2012*. Universitas Indonesia.

Kennerley, M. and Neely, A. (2002) 'A framework of the factors affecting the evolution of performance measurement systems', *International Journal of Operations and Production Management*, 22(11), pp. 1222–1245. doi: 10.1108/01443570210450293.

Kotler, P. (2004) *Manajemen Pemasaran*. Edisi Mile. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Mangkunegara, A. P. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan keenam*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Mathis and Jackson (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pert. Yogyakarta: Salemba Empat.

Mawaddah, A. N. (2013) *Analisis Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013*. Universitas Hasanuddin.

McCracken, M. J., McIlwain, T. F. and Fottler, M. D. (2001) 'Measuring Organizational Performance in the Hospital Industry: an Exploratory Comparison of Objective and Subjective Methods', *Health Services Management Research*, 14(4), pp. 211–219. doi: 0.1258/0951484011912717.

OECD (2011) *Health at a Glance 2011 : OECD Indicators, Average Length of Stay in Hospitals*.

Parmita, R. (2015) 'Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu', *e-Journal Katalogis*, 3(5).

Permatasari, N. O. F. and Nurkholis (2017) *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada RSI Hasanah Muhammadiyah Mojokerto)*. Universitas Brawijaya.

Pramadhany, W. E. Y. (2011) *Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Nirlaba*. Universitas Diponegoro.

Puryanti, M., Nurcahyanto, H. and Hariani, D. (2014) 'Analisis Kinerja Badan Permusyawaratan Desa (BPD) di Desa Japah Kecamatan Japah Kabupaten Blora', *Journal of Public Policy and Management Review*, 3(2). doi: 10.14710/jppmr.v3i2.5124.

Robbins, S. P. (2012) *Management*. Jakarta: PT Indeks.

Rosenfeld, M. . (2002) 'Measures of Assimilation in the marriage market', *Journal of Marriage and Family*, 64(152), pp. 152–162.

Rumintjap, M. L. (2013) 'Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Pengukuran di RSUD Noongan', *Jurnal EMBA*, 1(3), pp. 841–850.

Seth, N., Deshmukh, S. G. and Vrat, P. (2005) 'Services Quality Modes : A Review', *MInternational Journal of Quality & Reliability Management*, 22(9), pp. 923–949.

Shenurti, E. (2010) *Perspektif Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja pada RSUD Koja*. Universitas Mercu Buana.

Shukri, N. F. M. and Ramli, A. (2015) 'Organizational Structure and Performances of Responsible Malaysian Healthcare Providers: A Balanced Scorecard Perspective', *Procedia Economics and Finance* 28, 28, pp. 202–212. doi: 10.1016/S2212-5671(15)01101-6.

Steers, R. M. and Porter, L. W. (2003) *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw-Hill Book Company.

Sumarni (2017) 'Analisis Kinerja Organisasidengan Pendekatan Balanced Score Card di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar', *Unnes Journal of Public Health*, 6(4), pp. 245–252.


Suryani, Y. T. (2016) 'Implementasi Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Manajemen Rumah Sakit', *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 5(1), pp. 2–15.

Urrutia, I. and Eriksen, S. D. (2005) 'Application of the Balanced Scorecard in Spanish Private Health Care Management', *Measuring Business Excellence*, 9(4), pp. 16–26. doi: 10.1108/13683040510634808.

Widhiyaningrat, W. A. (2015) *Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba dari Perspektif Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat-Surat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkmuh@gmail.com, Website : www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN SEMINAR PROPOSAL
Nomor : 5745/UN4.14/PK.03.00/2020

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka yang tersebut namanya pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Seminar Proposal mahasiswa FKM- UNHAS
Isi : 1. Menilai Mahasiwa Seminar dengan susunan Tim Penilai:

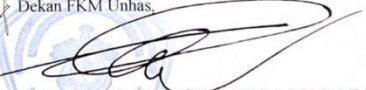
No	Nama Dosen	Jabatan/ Peminatan
1.	Dr. dr. A. Indahwaty Sidiin, MHSM	Pembimbing I
2.	Adelia U. Ady Mangilep, SKM, MARS	Pembimbing II
3.	Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS	Penguji / I
4.	Dian Saputra Marzuki, SKM, M.Kes	Penguji / II

2. Mahasiswa FKM-UH yang akan menempuh Seminar Proposal:
Nama : A. Salsya Nurmaulidia
Nim : K11116543
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Gambaran Kinerja Organisasi Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020

3. Waktu Pelaksanaan Seminar Proposal :
Hari/ Tanggal : Jumat, 7 Agustus 2020
Jam : 10.00 Wita – 11. 40 Wita
Tempat : Ruang K-224. Lt II FKM Unhas

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan berubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penugasan ini.

Makassar, 4 Agustus 2020
Dekan FKM Unhas



Dr. Aminuddin Syam, SKM.,M.Kes.,M.Med.Ed
Nip. 19670617 199903 1 001

Tembusan :

1. Wakil Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
 DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
 Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
 Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : A. Salsya Nurmaulidia
 Nim : K111 16 543
 Hari/Tanggal : Jum' at / 7 Agustus 2020
 Jam : 10.00 Wita – 11.40 Wita
 Bagian : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020

No	Nama Dosen	Hal-hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Dr.dr.Hj.A. Indahwaty Sidin,MHSM	a. Memperdalam teori	a. Halaman 9-16	a. Halaman 10-20	
2.	Adelia U. Ady Mangilep,SKM,MARS	a. Mengubah metodologi (pada bagian sampel)	a. Halaman 48-52	a. Halaman 53	
3.	Dr. Syahrir A.Pasinringi,MS	a. Mengubah urutan variabel b. Menambah tinjauan pustaka <i>Balanced Scorecard</i> c. Mengubah variabel dalam perspektif keuangan	a. Halaman 42-46 b. Halaman 9-16 c. Halaman 42	a. Halaman 46-51 b. Halaman 10-20 c. Halaman 50-51	
4.	Dian Saputra Marzuki,SKM.,M.Kes	a. Memperbaiki latar belakang dalam hal ada apa dengan kinerja organisasi, kenapa di RS Unhas, justifikasi teori, dan justifikasi variabel. b. Pada kerangka teori, kenapa teori Kaplan	a. Halaman 3-5 b. Halaman 2 c. Halaman 42-46	a. Halaman 3-6 b. Halaman 2-3 c. Halaman 46-51	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

		yang dipakai, jelaskan di latar belakang. c. Pada bagian definisi operasional, masih perlu di rincikan sesuai dengan penelitian.			
--	--	---	--	--	--

Makassar, 7 Agustus 2020

Mengetahui :
Pembimbing I,

Dr.dr.Hj. A. Indahwaty Sidin, MHSM
Nip. 197301042000122001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 7537/S.01/PTSP/2020
 Lampiran :
 Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
 Direktur RS Univ. Hasanuddin Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 7939/UN4.14/PT.01.04/2020 tanggal 16 Oktober 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **A. SALSYA NURMAULIDIA**
 Nomor Pokok : K11116543
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **19 Oktober s/d 30 November 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada tanggal : 19 Oktober 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
 Pangkat : Pembina Tk.I
 Nip : 19710501 199803 1 004



Tembusan Yth
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
 2. *Pertinggal.*


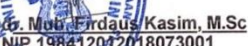
SIMAP PTSP 19-10-2020



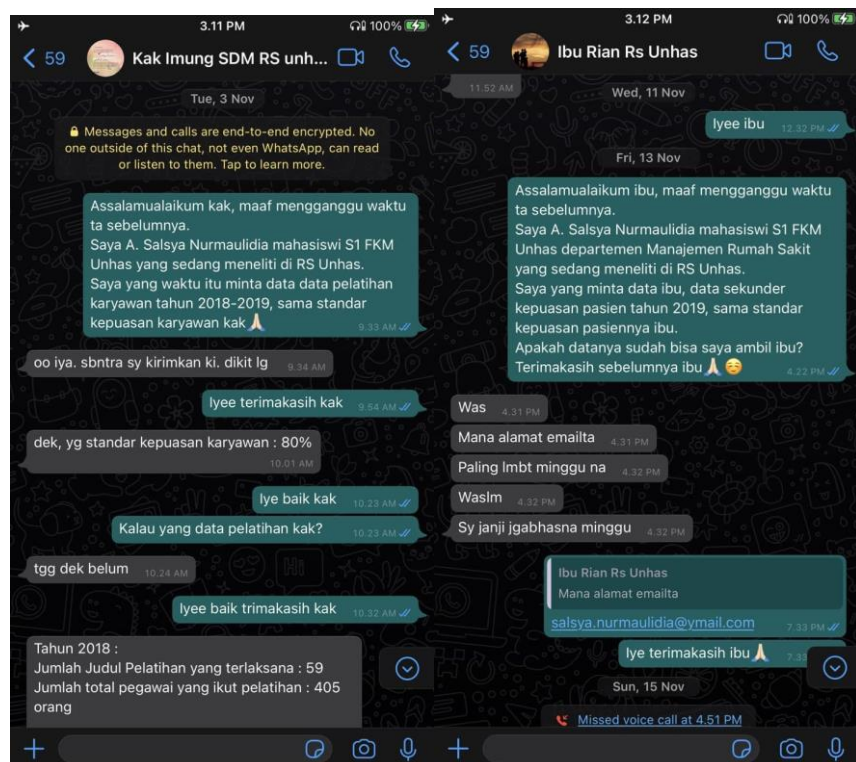
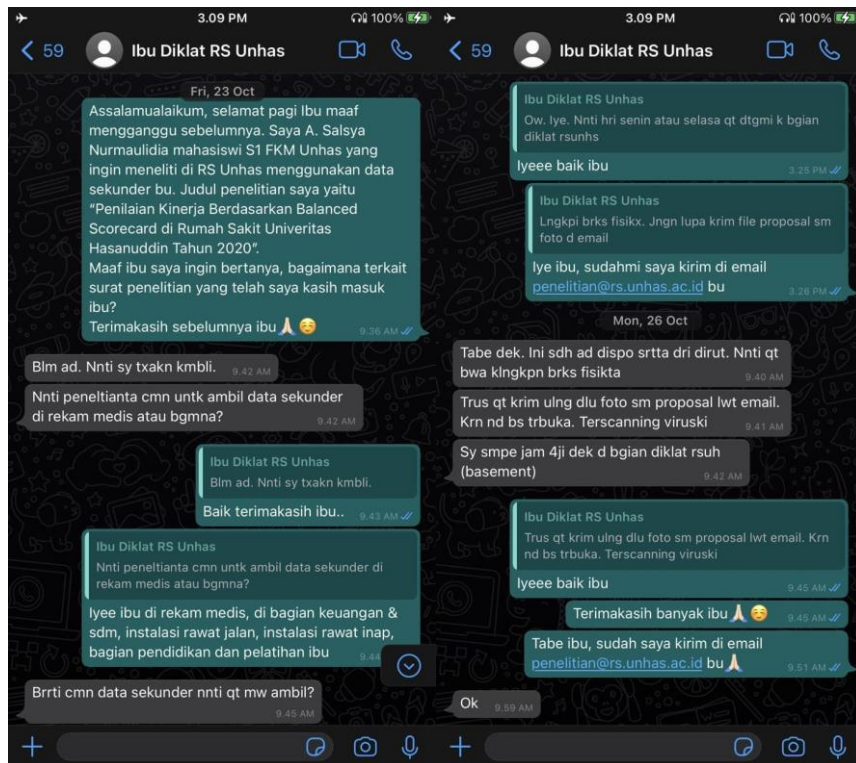
Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

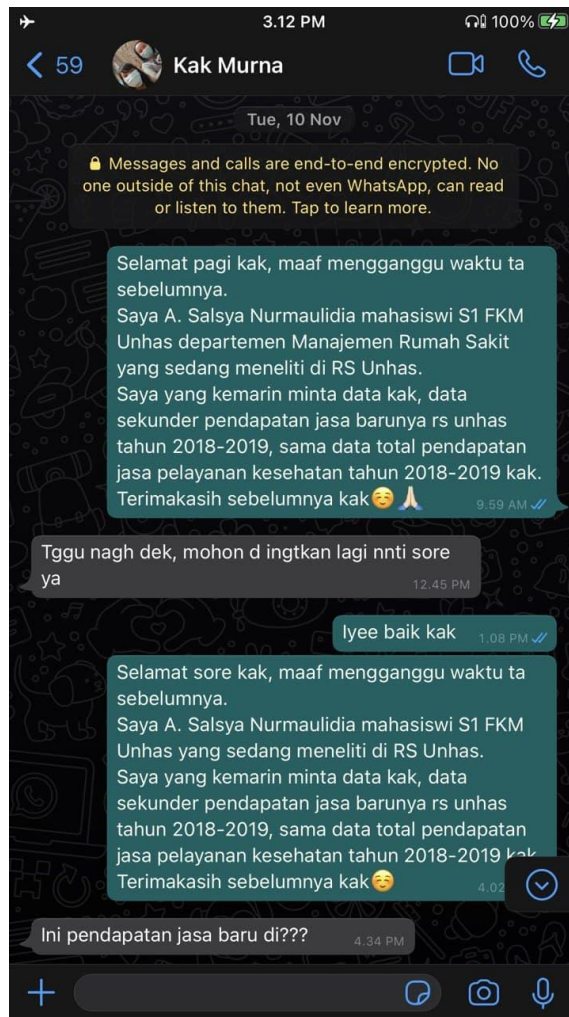


 RUMAH SAKIT UNHAS FORMULIR 2 BIDANG PENELITIAN DAN INOVASI	SURAT IZIN PENELITIAN	
	Nomor: 9672/UN4.24.1.2/PT.01.04/2020	Tanggal 26 Oktober 2020
	Kepada Yth Kepala Instalasi Rawat Inap dan Kamar Bersalin ✓ Kepala Instalasi Rekam Medis	
<p>Dengan hormat,</p> <p>Dengan ini menerangkan bahwa peneliti/ mahasiswa berikut ini:</p> <p>Nama : A. Salsya Nurmaulidia NIM / NIP : K11116543 Institusi : Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin Kode penelitian : 201026_1</p> <p>Akan melakukan pengambilan data/ analisa bahan hayati:</p> <p>Terhitung : 26 Oktober 2020 s/d 16 November 2020 Jumlah Subjek/Sample : 100 Jenis Data : Gambaran umum, profil rumah sakit, struktur organisasi rumah sakit, data sekunder kepuasan pasien, data sekunder kepuasan pegawai, data pelatihan pegawai, data pegawai, data jumlah kunjungan instalasi rawat inap, data jumlah kunjungan instalasi rawat jalan, dan laporan keuangan.</p> <p>Untuk penelitian dengan judul: "Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020" Harap dilakukan pembimbingan dan pendampingan seperlunya.</p> <p>Kepala Bidang Penelitian dan Inovasi  Dr. Mun. Firdaus Kasim, M.Sc NIP. 198412012018073001</p> <p><i>Catatan: Lembaran ini diarsipkan oleh Bidang Penelitian dan Inovasi</i></p>		

 RUMAH SAKIT UNHAS	SURAT IZIN PENELITIAN	
	Nomor: 9672/UN4.24.1.2/PT.01.04/2020	Tanggal 26 Oktober 2020
FORMULIR 2 BIDANG PENELITIAN DAN INOVASI	Kepada Yth Kepala Bidang Pendidikan dan Pelatihan Kepala Bidang Administrasi Umum dan SDM Kepala Bidang Keuangan Kepala Instalasi Rawat Jalan ✓	
<p>Dengan hormat,</p> <p>Dengan ini menerangkan bahwa peneliti/ mahasiswa berikut ini:</p> <p>Nama : A. Salsya Nurmaulidia NIM / NIP : K11116543 Institusi : Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin Kode penelitian : 201026_1</p> <p>Akan melakukan pengambilan data/ analisa bahan hayati:</p> <p>Terhitung : 26 Oktober 2020 s/d 16 November 2020 Jumlah Subjek/Sample : 100 Jenis Data : Gambaran umum, profil rumah sakit, struktur organisasi rumah sakit, data sekunder kepuasan pasien, data sekunder kepuasan pegawai, data pelatihan pegawai, data pegawai, data jumlah kunjungan instalasi rawat inap, data jumlah kunjungan instalasi rawat jalan, dan laporan keuangan.</p> <p>Untuk penelitian dengan judul: "Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020"</p> <p>Harap dilakukan pembimbingan dan pendampingan seperlunya.</p> <p>Kepala Bidang Penelitian dan Inovasi  Dr. Mubri Firdaus Kasim, M.Sc NIP. 198412042018073001</p> <p><i>Catatan: Lembaran ini diarsipkan oleh Bidang Penelitian dan Inovasi</i></p>		

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian





Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : A. Salsya Nurmaulidia

Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang / 30 Juni 1998

Alamat : Jl. Tupai 10 No.12, Makassar

Agama : Islam

E-mail : salsya.nurmaulidia@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Mangkura III Makassar (2004-2010)
2. SMP Negeri 3 Makassar (2010-2013)
3. SMA Negeri 1 Makassar (2013-2016)
4. S1 FKM Unhas (2016-2021)

Riwayat Organisasi :

1. KM BEM FKM UNHAS (2017-2020)
2. HMSC FKM UNHAS (2018-2019)

