

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah (2017) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pasien dalam Pemanfaatan Layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanuddin.
- Anggraeni, N. V. (2013) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Simo Kabupaten Boyolali*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arifin, S. *et al.* (2019) 'HUBUNGAN USIA, TINGKAT PENDIDIKAN, FASILITAS KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS MUARA LAUNG', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1).
- Asriani, A. (2016) 'FAKTOR-FAKTOR YANG BEHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN PADA PASIEN TB PARU DI RSUD LABUANG BAJI MAKASSAR TAHUN 2016', *Public Health Science Journal*, 8(1).
- Astari, R. Y. (2020) *Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. Yogyakarta.
- Barmo (2013) *Hubungan faktor perilaku konsumen terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas antang permunas kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Chaerunnisah, A. (2020) *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar*. UNIVERSITAS HASANUDDIN. Available at: <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/759/>.
- Depkes, R. (2006) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan', in.
- Dever, G. . A. (1984) *Epidemiology in health Service Management*. United States Of America: Aspen Publishers,Inc.
- Dimatteo, M. and Robin (2002) *Health Psychology*. A Person Education Company.
- Dona, R., Fitriani, A. D. and Aini, N. (2019) 'Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani

- Pasir Pengaraian Riau Tahun 2019’, *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*.
- Dumpapa, Y., Rattu, A. J. M. and Korompis, G. E. C. (2010) ‘Hubungan Lokasi, Biaya, Personil dan Informasi Rumah Sakit dengan keputusan memilih rawat ianp di rumah sakit umum daerah bitung’, *Jurnal Unsrat*, 4(2), pp. 40–47.
- Efendi, F. and Makhfudli (2009) *Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Effendy, N. (1998) *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*. edisi 2. Jakarta: Pepustakaan Nasional : Katalog Dalam Terbitan.
- Frencelia, D. Y., Kolibu, F. K. and Mandagi, K. F. (2019) ‘HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PASIEN NON PEISERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL-KARTU INDONESIA SEHAT (JKN-KIS) DENGAN PEMENFAATAN PELAYANAN DI PUSKESMAS BENGKOL KOTA MANADO’, *Jurnal KESMAS*, 8(6).
- Hapsari, Y. E. P., Santy, W. H. and Satriya, W. (2019) ‘The Relationship Of Hospital Facilities And Physician Service With Health Service Utilization On Poli General In The Hospital Islam Surabaya’, *Journal International Health Conferense*.
- Harfika, J. and Abdullah, N. (2017) ‘PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN ACEH BARAT DAYA’, *Journal Economic, Business, Management and Accounting*, XIV(1).
- Hia, W. F. (2018) *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan pelaksanaan keselamatan pasien (Patient Safety) di ruang rawat inap bedah RSUD Dr. Pirngadi Medan Tahun 2018*. Universitas Sumatera Utara.
- Hidayah, A. N., Muchlis, N. and Abdullah, R. (2021) ‘Pengaruh Fasilitas Kesehatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kualitas Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di RSUD Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan’, *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(1).
- Hidayati, T. (2019) *Statistik Dasar : Panduan Bagi Dosen dan Mahasiswa*. Purwokerto Selatan: Pena Persada.
- Hussein, R. D. and Musiana (2014) ‘FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PUSKESMAS OLEH

- PASIEH HIPERTENSI', *Jurnal Kesehatan*, V(1), pp. 33–39.
- Ilyas, Y. (2006) *Mengenal asuransi kesehatan riview utilisasi, Manajemen Klaim dan Frand (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Universitas Indonesia.
- Irawan, B. and Ainy, A. (2018) 'ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGANDENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PESERTAJAMINAN KESEHATAN NASIONALDI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PAYAKABUNG, KABUPATEN OGAN ILIR', *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), pp. 187–197. doi: <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.3.189-197>.
- Kotler, P. (2003) *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kese. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, P. (2009) *Manajemen Pemasaran*. edisi 13. Jakarta: Prehallindo.
- Kusnandar, V. B. (2019) *Jumlah Rumah Sakit di Indonesia*. Available at: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/10/10/berapa-jumlah-rumah-sakit-di-indonesia> (Accessed: 22 March 2020).
- Kusumastuti, A. dkk (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama.
- Larasati, T. (2019) 'Komunikasi Dokter Pasien Berfokus pasien pada pelayanan kesehatan primer', *Jurnal Kesehatan Unila*, 3(1).
- Lupiyoadi (2008) *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salembang Empat.
- Maelissa, S. R. and Lilipory, M. (2020) 'Persepsi Keluarga Dalam Memanfaatkan Fasilitas Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Keperawatan*, 12(4), pp. 807–814.
- Magfirah, N. (2017) *Faktor-Faktor yang berhubungan dengan rencana pemanfaatan pelayanan persalinan oleh pasien Antenatal Care di RS Muhammadiyah Taman Puring*.
- Mishbahuddin (2020) *Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Tangga Ilmu.
- Mubarak, W. and Chayatin, N. (2009) *Ilmu Keperawatan Komunitas*. Jakarta: Salemba.
- Mulyono, M. H., Hamzah, A. and Abdullah, A. Z. (2013) 'Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon', pp. 18–26.

- Napirah, M. R., Rahman, A. and Tony, A. (2016) 'No Title', *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), pp. 29–39. Available at: <http://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpk>.
- Napitupulu, I. K., Carolina, B. and Rahmawati, N. (2018) 'FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN KELUARGA DALAM PEMANFAATAN PUSKESMAS KELURAHAN PASIR KALIKI TAHUN 2017', *Jurnal Kesehatan Prima*, 12(2), pp. 169–177. Available at: <http://jpk.poltekkes-mataram.ac.id>.
- Notoatmodjo (2010) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. 2nd edn. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nurkholis (2013) 'Pendidikan dalam Upaya Memajukan Teknologi', *Jurnal Pendidikan*, 1(1).
- Nursalam (2011) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Edisi Profesional*. 3rd edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Pakpahan, J. Y. (2021) 'Hubungan dukungan keluarga terhadap proses kesembuhan pasien tuberkolosis paru di wilayah kerja puskesmas rahuning kecamatan rahuning kabupaten asahan tahun 2016', *Ensiklopedia of Journal*, 3(4). Available at: <http://jurnal.ensiklopediaku.org>.
- Pardede, A. S. (2017) *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap di rumah sakit Umum Universitas Kristen Indonesia (RSU, UKI) Kota Jakarta Tahun 2017*. Universitas Kristen Indonesia.
- Pawara, Y. dkk (2019) 'Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan instalasi rawat jalan di rumah sakit ibu dan anak (rsia) sitti khadijah ibu makassar tahun 2019', *Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia*.
- Pohan (2007) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran: EGC.
- Prasetyawati, E. A. (2010) 'Kedokteran Keluarga dan Wawasannya', in *Buku Kedokteran Keluarga*. Available at: [https://fk.uns.ac.id/static/resensibuku/BUKU-KEDOKTERAN-KELUARGA\\_pdf](https://fk.uns.ac.id/static/resensibuku/BUKU-KEDOKTERAN-KELUARGA_pdf).

- Puspita, L., Sasmita, E. M. and Sari, B. (2020) 'PENGARUH LOKASI, CITRA RUMAH SAKIT, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH RSUD PASAR MINGGU', *Jurnal IKRA-ITH*, 2(3), pp. 64–73.
- Pusungunaung, S. W., Kolibu, F. K. and Rumayar, A. A. (2018) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kembali Pelayanan Oleh Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado', *Kesehatan Masyarakat*, 7(4).
- Rahman, M., Wijaya, D. and Aini, L. (2013) *Hubungan Presepsi Perilaku Caring Perawat dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Paju Jember*. Universitas Jember.
- Ramadita, N., Pribadi, F. and Kusbaryanto (2021) 'Factors Affecting The Reuse Of Health Services At Permata MEDIKA HOSPITAL, KEBUMEN', *Turkish Journal of Physiotherapy and Rehabilitation*, 32(3).
- Rini, A. S. (2015) 'Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat', *Jurnal Kesehatan dan Agromedicine*, 2(2). Available at: <https://juke.kedokteran.unila.ac.id/index.php/agro/article/view/1201/pdf>.
- Rustiyanoto, E. (2010) *Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Safitri, F. (2020) *Pengaruh Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Di Rumah Sakit Islam Malahayati tahun 2020*. Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Saleh (2017) 'Hubungan faktor sosial dan psikologis dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di RS Bhayangkara Makassar'.
- Santoni, I. and Mardijanto, S. (2018) 'HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TEGAL AMPEL KABUPATEN BONDOWOSO', *Jurnal Kesehatan*, 6(1), pp. 493–497.
- Saragih, R. (2010) *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Umum Herna Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Satrianegara, M. F., Azis, J. and Rusmin, M. (2020) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal di

- Poliklinik Kebidanan RSUD SYEKH YUSUF KAB. GOWA', *Jurnal Kesehatan*, 13(1), pp. 71–77. doi: 10.24252/kesehatan.v13i1.16080.
- Sefrina, F. and Latipun (2016) 'Hubungan Dukungan Keluarga dengan keberhasilan sosial pada pasien Skizofrenia rawat jalan', *Jurnal Ilmu Psikologi Terapan*, 4(2).
- Setiawan, S. (2018) *Loyalitas Pelanggan Jasa*. Cetakan-1. Edited by P. Komalasari. Bogor: IPB Press.
- Shalamah, U. H. (2020) *Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Minat Kunjungan Ulang Layanan Kesehatan di Balkesmas Wilayah Ambarawa*. Universitas Negeri Semarang.
- Siregar, F. U. (2012) *Pengaruh persepsi tentang kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien dan minat pemanfaatan ulang di Rumah sakit Gigi dan Mulut Pendidikan FKG USU Tahun 2012*. Universitas Sumatera Utara.
- Solikhah (2008) 'CORRELATION OF PATIENT SATISFACTION WITH PATIENT ENTHUSIASM IN UTILIZATION REPEAT OF THE MEDICATION SERVICE', *JURNAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN*, 11(4).
- Sunyoto, D. (2012) *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS.
- Syofian, E. F. (2015) 'Pentingnya Mendidik Keluarga Pasien Demi Menjamin Keselamatan Pasien (Patient Safety)'. Available at: file:///C:/Users/Acer/Downloads/Elsya Fitri Syofian (191101087) PENTINGNYA MENDIDIK KELUARGA PASIEN DEMI MENJAMIN KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY).pdf.
- Tampi, J., Rumayar, A. and Tucunan, A. (2015) 'Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan dan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015', *Jurnal Kesehatan*, 1(2).
- Tjiptono, F. (2015) *Strategi Pemasaran*. 4th edn. Yogyakarta: Andi.
- Williams, W. J. and Dale, J. (1998) 'Doctor-Patient Communication and Patient Satisfaction : A Review', *Family Practice*, 5(5), pp. 480–492.
- Yasni, Y. *et al.* (2020) 'HUBUNGAN MARKETING MIX TERHADAP

KUNJUNGAN ULANG PASIEN', *Jurnal Keperawatan*, 4(2). Available at:  
<https://stikesks-kendari.e-journal.id/JK>.

# LAMPIRAN



**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

**“FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN ULANG  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS ISLAM FAISAL MAKASSAR TAHUN  
2021”**

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Bapak/Ibu/Sdr. Perkenalkan nama saya: Nur Indah Sari Mahasiswa jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS ISLAM FAISAL MAKASSAR TAHUN 2021”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa yang membuat anda ingin melakukan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan di Rs Islam Faisal. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dan data tersebut hanya sebagai tujuan penelitian saja. Atas kerja sama dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Saya memahami keterangan yang diberikan dan setuju untuk mengisi kuesioner

Makassar,     /     /2021

Responden

## H. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian :

Isilah titik-titik berikut dan berilah tanda centang (✓) pada salah satu pilihan setiap poin sesuai dengan kondisi Anda saat ini :

1. No. HP :
2. Nama Responden :
3. Usia :
4. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki  
b. Perempuan
5. Pendidikan terakhir : a. SD e. S1  
b. SMP f. S2  
c. SMA g. S3  
d. Dipolma h. Lain-Lain (tidak tamat SD,  
tidak sekolah, dsb)
6. Pekerjaan saat ini : a. PNS atau TNI-Polri  
b. Karyawan swasta  
c. Wiraswasta  
d. Pensiunan  
e. Petani/buruh  
f. Mahasiswa  
g. Ibu rumah tangga/tidak bekerja  
i. Lain-Lain

## II. KUESIONER

Dibawah ini terdapat pertanyaan terkait fasilitas dan pemanfaatan ulang pelayanan kesehatan Rumah Sakit. Berilah tanda (✓) pada salah satu kolom dari empat pilihan yang disediakan disebelah kanan pernyataan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya ada di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar , dengan ketentuan :

**STS** : (Sangat Tidak Setuju)

**TS** : (Tidak Setuju)

**S** : (Setuju)

**SS** : (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>FASILITAS</b>					
1.	Ruang poliklinik Rumah Sakit ini bersih dan rapi sehingga cukup memadai menerima pasien				
2.	Fasilitas pemeriksaan medis di poliklinik telah lengkap				
3.	Obat yang disediakan di apotek Rumah Sakit lengkap				
4.	Alat-alat yang digunakan oleh petugas bersih/steril				
<b>LOKASI</b>					
1.	Lokasi Rumah Sakit ini sangat strategis berada di pusat kota				
2.	Lokasi Rumah Sakit menjadi faktor pasien ingin mendapatkan pelayanan rawat jalan				
3.	Rumah sakit mudah dijangkau oleh pasien baik menggunakan kendaraan pribadi dan kendaraan umum				
4.	Akses ke rumah sakit jaraknya dekat dengan rumah pasien				
<b>DORONGAN KELUARGA</b>					
1.	Keluarga merekomendasikan untuk berobat di Rumah Sakit ini				
2.	Keluarga mempunyai cukup waktu untuk menemani pasien berobat/control				
3.	Keluarga mengingatkan pasien untuk mematuhi anjuran dokter dan perawat (petugas kesehatan)				
4.	Perhatian dan dukungan keluarga membuat pasien termotivasi untuk menjalankan pengobatan dengan sungguh-sungguh				
<b>PELAYANAN DOKTER</b>					
1.	Dokter memeriksa dengan teliti				
2.	Dokter menanyakan keluhan pasien				
3.	Dokter memberikan penjelasan tentang penyakit yang diderita pasien				
4.	Dokter di rumah sakit ini berpenampilan rapi dan bersih				
<b>PELAYANAN PERAWAT</b>					
1.	Perawat melaksanakan tugas dengan cepat				
2.	Perawat melayani pasien dengan ramah				
3.	Perawat di rumah sakit ini memiliki perhatian khusus kepada pasien				

4.	Perawat di rumah sakit ini berpenampilan rapi dan bersih				
<b>PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN</b>					
1.	Saya akan selalu memanfaatkan pelayanan rawat jalan di rumah sakit ini bila saya sakit				
2.	Saya tidak akan berpindah ke rumah sakit lain walaupun orang lain merekomendasikan rumah sakit lain selama pelayanan yang saya butuhkan tersedia di rumah sakit ini				
3.	Bila ada teman atau keluarga saya yang sakit maka saya akan menyarankan supaya berobat ke rumah sakit ini				
4.	Saya tidak akan pindah rumah sakit lain karena merasa puas dengan pelayanan yang ada di rumah sakit ini				
<p>Secara umum, apa alasan Anda memanfaatkan kembali layanan Rumah Sakit Islam Faisal? Jawab:</p>					

(Sumber :Asriani, 2016)

# LAMPIRAN 2 MASTER TABEL

KUESIONER INDAH (Jawaban) X		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
1	Kuisisioner Penelitian		FASILITAS								LOKASI				DORONGAN KELUARGA				PELAYANAN DOKTER				PELAYANAN PERAWAT				PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN									
2	No	Uraian	1	2	3	4	5	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL	1	2	3	4	TOTAL			
3	1	Unit Klinik	1	2	3	4	5	8	2	1	2	3	8	2	2	2	2	8	1	1	1	1	4	2	1	2	1	6	1	1	1	1	4			
4	2	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11			
5	3	Unit Rawat	1	2	3	4	5	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
6	4	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16			
7	5	Unit Rawat	1	2	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	2	4	3	13	4	2	4	3	13	2	3	2	3	10	3	3	2	3	11			
8	6	Unit Rawat	1	2	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16			
9	7	Unit Rawat	1	2	3	4	5	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
10	8	Unit Rawat	1	2	3	4	5	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16			
11	9	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	4	2	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
12	10	Unit Rawat	1	2	3	4	5	16	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	3	4	3	4	14	4	3	4	3	14	2	3	3	3	11			
13	11	Unit Rawat	1	2	3	4	5	16	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16			
14	12	Unit Rawat	1	2	3	4	5	16	4	4	4	4	16	2	1	2	4	9	3	3	3	2	11	4	3	2	3	12	3	1	2	2	8			
15	13	Unit Rawat	1	2	3	4	5	15	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12			
16	14	Unit Rawat	1	2	3	4	5	15	4	3	4	4	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	3	3	3	3	13	3	2	3	3	11			
17	15	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14			
18	16	Unit Rawat	1	2	3	4	5	11	4	2	4	3	11	2	2	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	2	2	2	2	8			
19	17	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
20	18	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	3	3	12	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12			
21	19	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16			
22	20	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11			
23	21	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16			
24	22	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
25	23	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
26	24	Unit Rawat	1	2	3	4	5	16	4	4	4	4	16	3	2	3	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
27	25	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15			
28	26	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	3	2	3	3	11	4	3	4	3	14	3	4	3	3	13	2	1	1	2	7	3	3	4	4	13			
29	27	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	2	3	3	4	12	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	3	4	4	4	14			
30	28	Unit Rawat	1	2	3	4	5	11	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16			
31	29	Unit Rawat	1	2	3	4	5	18	3	3	3	4	13	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	3	3	2	3	11			
32	30	Unit Rawat	1	2	3	4	5	11	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
33	31	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16			
34	32	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12			
35	33	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	14	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16			
36	34	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
37	35	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	3	14	3	3	3	3	12			
38	36	Unit Rawat	1	2	3	4	5	18	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12			
39	37	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	3	2	2	3	10			
40	38	Unit Rawat	1	2	3	4	5	13	3	2	2	2	9	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12			
41	39	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	4	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12			
42	40	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12			
43	41	Unit Rawat	1	2	3	4	5	12	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12			
44	42	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	4	3	3	4	15	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14			
45	43	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14			
46	44	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	3	12			
47	45	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	3	12			
48	46	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	3	12			
49	47	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	3	12			
50	48	Unit Rawat	1	2	3	4	5	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	3	4	3	3	12			

KUESIONER INDAH (Jawaban) x

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI																																													
1	Kuisisioner Penelitian																																																																																
2			FASILITAS					LOKASI					DORONGAN KELUARGA					PELAYANAN DOKTER					PELAYANAN PERAWAT					EMANFAATAN ULANG PELAYANA																																																					
3	No	Usia	jenis Kelamin	idikan	Tar	ekerjaan	seoti	n	berih	dasir	rean	re	dikan	ang	dipunk	TOTAL	Sakit	in	ang	faktor	parian	baik	mah	rah	it	jarak	TOTAL	mend	ai	kup	usk	it	tuk	mem	atu	arion	termat	TOTAL	akt	er	mem	or	men	ang	pen	jelara	n	ah	rah	it	TOTAL	mel	ak	rat	mal	ay	kit	ini	ma	si	ah	rah	it	TOTAL	tkan	pe	lay	an	er	ka	nda	ah	it	ma	si	in	ka	rona	ma	TOTAL	
59	56	27	Perempuan	SMA	Wiruarta	3	3	4	3	13	2	3	1	3	9	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	Pelayanan																																						
60	57	49	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	4	3	2	3	12	3	2	3	2	10	2	3	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	Karona nyam																																												
61	58	53	Perempuan	SD	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	Perawat dan																																													
62	59	49	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	4	2	4	2	12	Bagur pelay																																													
63	60	62	Laki-Laki	Dipalma	Peranian	3	4	2	4	13	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	2	2	1	9	Karona usak																																													
64	61	53	Laki-Laki	SMP	Ibu Rumah Tan	3	2	3	3	11	3	3	4	4	14	2	2	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	3	2	3	11	Karona deka																																													
65	62	34	Perempuan	S1	PNS ata TNI-P	3	3	2	3	11	3	1	3	2	9	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	Bagur pelay																																													
66	63	40	Laki-Laki	SMA	Pataniburuh	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	Sudah lanqq																																													
67	64	29	Laki-Laki	SMA	Wiruarta	3	4	3	3	13	4	2	3	1	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	Karona dapa																																													
68	65	26	Perempuan	S2	PNS ata TNI-P	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
69	66	51	Laki-Laki	S1	Wiruarta	3	4	3	3	13	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	Karona odet																																													
70	67	20	Laki-Laki	SMA	Karyuan Suc	4	3	2	3	12	3	2	2	1	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	Bagur pelay																																													
71	68	40	Laki-Laki	S1	Wiruarta	3	3	3	4	13	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
72	69	20	Perempuan	S1	Maharirus	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	2	3	11	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	Adakeluarq																																													
73	70	45	Perempuan	SMA	Karyuan Suc	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10	Baik																																													
74	71	61	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	3	3	3	4	13	3	2	2	2	9	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	Sudah cacak																																													
75	72	67	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	Karona deka																																													
76	73	30	Perempuan	S2	Wiruarta	3	1	1	3	8	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	2	3	3	3	11	2	2	2	3	9	2	2	2	2	8																																														
77	74	49	Laki-Laki	SMA	Peranian	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	2	2	9	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8																																														
78	75	29	Laki-Laki	S1	Wiruarta	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	Pelayanany																																													
79	76	20	Laki-Laki	Dipalma	Maharirus	4	4	4	4	16	3	4	4	2	13	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	Rumahrahit																																													
80	77	44	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	4	2	11	Pelayanany																																													
81	78	35	Perempuan	S1	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
82	79	20	Perempuan	SMA	Maharirus	3	2	2	2	9	2	1	1	1	5	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7																																														
83	80	35	Laki-Laki	S1	PNS ata TNI-P	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	Praraz pond																																													
84	81	19	Perempuan	SMA	Karyuan Suc	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	Pelayanany																																													
85	82	41	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	2	3	4	4	13	3	3	4	3	13	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	Suka dengan																																													
86	83	51	Laki-Laki	S1	Lain-Lain	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	Karona pere																																													
87	84	35	Laki-Laki	S1	Wiruarta	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	Karona pelay																																													
88	85	29	Laki-Laki	SMA	Wiruarta	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	2	3	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
89	86	52	Laki-Laki	SMP	Karyuan Suc	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12																																														
90	87	32	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14																																														
91	88	34	Perempuan	S1	Wiruarta	3	3	2	3	11	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
92	89	27	Laki-Laki	S1	Maharirus	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12																																														
93	90	29	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	2	3	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12																																														
94	91	30	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tan	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	2	3	4	4	13	3	3	4	3	13	4	4	3	3	14	4	3	3	3	13	Suka dengan																																													

## LAMPIRAN 3 HASIL ANALISIS

### Hasil Analisis

#### A. Analisis Univariat

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25	15	16.5	16.5	16.5
	26-30	19	20.9	20.9	37.4
	31-35	10	11.0	11.0	48.4
	36-40	6	6.6	6.6	54.9
	41-45	11	12.1	12.1	67.0
	46-50	9	9.9	9.9	76.9
	>50	21	23.1	23.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	35	38.5	38.5	38.5
	Perempuan	56	61.5	61.5	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dipolma	6	6.6	6.6	6.6
	Lain-Lain	2	2.2	2.2	8.8
	S1	32	35.2	35.2	44.0
	S2	4	4.4	4.4	48.4
	SD	4	4.4	4.4	52.7
	SMA	37	40.7	40.7	93.4
	SMP	6	6.6	6.6	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga/tidak bekerja	28	30.8	30.8	30.8
	Karyawan Swasta	18	19.8	19.8	50.5
	Lain-Lain	1	1.1	1.1	51.6
	Mahasiswa	9	9.9	9.9	61.5
	Pensiunan	6	6.6	6.6	68.1
	Petani/buruh	2	2.2	2.2	70.3
	PNS ata TNI-Polri	8	8.8	8.8	79.1
	Wiraswasta	19	20.9	20.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### F1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	S	68	74.7	74.7	75.8
	SS	22	24.2	24.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### F2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	9	9.9	9.9	12.1
	S	57	62.6	62.6	74.7
	SS	23	25.3	25.3	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**F3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.4	4.4	4.4
	TS	26	28.6	28.6	33.0
	S	50	54.9	54.9	87.9
	SS	11	12.1	12.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**F4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.3	3.3	3.3
	S	60	65.9	65.9	69.2
	SS	28	30.8	30.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**L1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.3	3.3	3.3
	S	51	56.0	56.0	59.3
	SS	37	40.7	40.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**L2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.3	3.3	3.3
	TS	21	23.1	23.1	26.4
	S	41	45.1	45.1	71.4
	SS	26	28.6	28.6	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**L3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.3	3.3	3.3
	TS	7	7.7	7.7	11.0
	S	48	52.7	52.7	63.7
	SS	33	36.3	36.3	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**L4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	5.5	5.5	5.5
	TS	20	22.0	22.0	27.5
	S	40	44.0	44.0	71.4
	SS	26	28.6	28.6	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**DK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	22	24.2	24.2	25.3
	S	49	53.8	53.8	79.1
	SS	19	20.9	20.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**DK2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	9	9.9	9.9	11.0
	S	58	63.7	63.7	74.7
	SS	23	25.3	25.3	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**DK3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.4	4.4	4.4
	S	58	63.7	63.7	68.1
	SS	29	31.9	31.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**DK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.2	2.2	2.2
	S	52	57.1	57.1	59.3
	SS	37	40.7	40.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**D1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	3	3.3	3.3	4.4
	S	56	61.5	61.5	65.9
	SS	31	34.1	34.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**D2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	3	3.3	3.3	4.4
	S	43	47.3	47.3	51.6
	SS	44	48.4	48.4	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**D3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	5	5.5	5.5	6.6
	S	47	51.6	51.6	58.2
	SS	38	41.8	41.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**D4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	2	2.2	2.2	3.3
	S	50	54.9	54.9	58.2
	SS	38	41.8	41.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**P1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	8.8	8.8	8.8
	S	49	53.8	53.8	62.6
	SS	34	37.4	37.4	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**P2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	5	5.5	5.5	7.7
	S	50	54.9	54.9	62.6
	SS	34	37.4	37.4	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**P3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	9	9.9	9.9	11.0
	S	52	57.1	57.1	68.1
	SS	29	31.9	31.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**P4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	4	4.4	4.4	5.5
	S	57	62.6	62.6	68.1
	SS	29	31.9	31.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**PUP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	6	6.6	6.6	8.8
	S	63	69.2	69.2	78.0
	SS	20	22.0	22.0	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**PUP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	16	17.6	17.6	19.8
	S	51	56.0	56.0	75.8
	SS	22	24.2	24.2	100.0

Total	91	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

### PUP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.2	2.2	2.2
	TS	14	15.4	15.4	17.6
	S	53	58.2	58.2	75.8
	SS	22	24.2	24.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### PUP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.3	3.3	3.3
	TS	12	13.2	13.2	16.5
	S	55	60.4	60.4	76.9
	SS	21	23.1	23.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### FASILITAS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	3.3	3.3	3.3
	2.00	88	96.7	96.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### LOKASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	12	13.2	13.2	13.2
	Baik	79	86.8	86.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### DORONGAN KELUARGA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	4	4.4	4.4	4.4
	Tinggi	87	95.6	95.6	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### PELAYANAN DOKTER

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	3	3.3	3.3	3.3
	Baik	88	96.7	96.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### PELAYANAN PERAWAT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	6	6.6	6.6	6.6
	Baik	85	93.4	93.4	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pendidikan Rendah	12	13.2	13.2	13.2
	Pendidikan Tinggi	79	86.8	86.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	



**PEMANFAATAN ULANG LAYANAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	10	11.0	11.0	11.0
	Baik	81	89.0	89.0	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### C. Analisis Bivariat

#### FASILITAS \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

##### Crosstab

			PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		
			Tidak Baik	Baik	Total
FASILITAS	Tidak Baik	Count	3	0	3
	Baik	% within Fasilitas	100.0%	0.0%	100.0%
AS	Baik	Count	7	81	88
		% within Fasilitas	8.0%	92.0%	100.0%
Total	Count		10	81	91
	% within Fasilitas		11.0%	89.0%	100.0%

##### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.128 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	16.599	1	.000		
Likelihood Ratio	14.156	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	24.852	1	.000		
N of Valid Cases	91				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.

b. Computed only for a 2x2 table

## LOKASI \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

### Crosstab

		PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		Total
		Tidak Baik	Baik	
LOKASI	Count	2	10	12
	% within LOKASI	16.7%	83.3%	100.0%
Baik	Count	8	71	79
	% within LOKASI	10.1%	89.9%	100.0%
Total	Count	10	81	91
	% within LOKASI	11.0%	89.0%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.456 <sup>a</sup>	1	.500		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.032	1	.857		
Likelihood Ratio	.409	1	.522		
Fisher's Exact Test				.616	.392
Linear-by-Linear Association	.451	1	.502		
N of Valid Cases	91				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.32.

b. Computed only for a 2x2 table

## DORONGAN KELUARGA \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

### Crosstab

			PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		Total
			Tidak Baik	Baik	
DORONGAN KELUARGA	Tidak Baik	Count	4	0	4
		% within DORONGAN KELUARGA	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	6	81	87
		% within DORONGAN KELUARGA	6.9%	93.1%	100.0%
Total		Count	10	81	91
		% within DORONGAN KELUARGA	11.0%	89.0%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	33.890 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	25.040	1	.000		
Likelihood Ratio	19.358	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	33.517	1	.000		
N of Valid Cases	91				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .44.

b. Computed only for a 2x2 table

## PELAYANAN DOKTER \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

### Crosstab

			PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		Total
			Tidak Baik	Baik	
PELAYANAN DOKTER	Tidak Baik	Count	3	0	3
	Baik	% within PELAYANAN DOKTER	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	7	81	88
		% within PELAYANAN DOKTER	8.0%	92.0%	100.0%
Total	Count		10	81	91
	% within PELAYANAN DOKTER		11.0%	89.0%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.128 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	16.599	1	.000		
Likelihood Ratio	14.156	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	24.852	1	.000		
N of Valid Cases	91				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .33.

b. Computed only for a 2x2 table

## PELAYANAN PERAWAT \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

### Crosstab

			PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		
			Tidak Baik	Baik	Total
PELAYANAN PERAWAT	Tidak Baik	Count	3	3	6
	Baik	% within PELAYANAN PERAWAT	50.0%	50.0%	100.0%
Total	Baik	Count	7	78	85
		% within PELAYANAN PERAWAT	8.2%	91.8%	100.0%
Total		Count	10	81	91
		% within PELAYANAN PERAWAT	11.0%	89.0%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.994 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.180	1	.013		
Likelihood Ratio	6.345	1	.012		
Fisher's Exact Test				.016	.016
Linear-by-Linear Association	9.884	1	.002		
N of Valid Cases	91				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .66.

b. Computed only for a 2x2 table

## PENDIDIKAN \* PEMANFAATAN ULANG LAYANAN

			PEMANFAATAN ULANG LAYANAN		
			Tidak Baik	Baik	Total
Pendidikan	Pendidikan	Count	0	12	12
	Rendah	% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
Pendidikan	Pendidikan	Count	10	69	79
	Tinggi	% within Pendidikan	12.7%	87.3%	100.0%
Total		Count	10	81	91
		% within Pendidikan	11.0%	89.0%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.707 <sup>a</sup>	1	.191		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.658	1	.417		
Likelihood Ratio	3.010	1	.083		
Fisher's Exact Test				.348	.224
N of Valid Cases	91				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.32.

b. Computed only for a 2x2 table

## LAMPIRAN 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data Awal



RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL  
Jl. A Pangerang Pettarani Telepon No. 0411 – 853364 - 871942  
MAKASSAR 90222 Sulawesi Selatan  
Email : [rsislamfaisal@gmail.com](mailto:rsislamfaisal@gmail.com) Website [www.rsislamfaisal.com](http://www.rsislamfaisal.com)

AKREDITASI KARS KEMENKES RI NOMOR : KARS - SIRT / 310 / II / 2019



### **SURAT KETERANGAN** **SELESAI PENGAMBILAN DATA AWAL** Nomor : 022 / C.9/SKET/RSIF/XII/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Rumah Sakit Islam Faisal Makassar, menerangkan bahwa :

Nama : Nur Indah Sari  
Nomor Pokok : K011171340  
Institusi Pendidikan : Univ. Hasanuddin  
Program Studi : S1 Kesmas

Benar telah melakukan Pengambilan Data Awal di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar , pada tanggal **10 Desember 2020** dalam rangka Penyelesaian Skripsi.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 21 Desember 2020

a.n. Direktur Pendidikan, Pelatihan dan  
Pengembangan Profesi  
Seksi Diklitbang

  
Chaedyr Iqbal, SKM, MARS

CC. Arsip



## LAMPIRAN 5. Surat Pengantar Izin Penelitian Dari FKM Unhas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jalan Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658  
E-mail : [fkmu@unhas@gmail.com](mailto:fkmu@unhas@gmail.com), website: [www.https/fkm.unhas.ac.ad](http://www.https/fkm.unhas.ac.ad)

Nomor : 4055/UN4.14.8/PT.01.04/2021  
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

07 Juni 2021

Yang Terhormat

**Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan  
di- Makassar**

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu, Kami mohon bantuan Bapak kiranya dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :

Nama Mahasiswa : Nur Indah Sari  
Stambuk : K011171340  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Manajemen Rumah Sakit  
Judul Penelitian : **Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar Tahun 021**  
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Islam Faisal Makassar  
Pembimbing Skripsi : 1. Adelia U. Ady Mangilep, SKM., MARS  
2. Dr. Irwandy, SKM., M.ScPH., M.Kes

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.



**Dr. Sunah, S.K.M., M.Kes**  
NIP. 197405202002122001

Tembusan :  
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan  
2. Ketua Prodi Kesmas-S1 FKM Unhas  
3. Para Pembimbing Skripsi

## LAMPIRAN 6. Surat Izin Penelitian Dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 15711/S.01/PTSP/2021  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Direktur RS Islam Faisal Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 4055/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 07 Juni 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **NUR INDAH SARI**  
Nomor Pokok : K011171340  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" **FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR TAHUN 2021** "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 Juni s/d 14 Agustus 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 09 Juni 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si**

Pangkat : Pembina Tk.I

Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 09-06-2021



Jl. Bougenville No.5 Teip. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.su.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231



## LAMPIRAN 7. Surat Izin Penelitian Dari RS ISLAM FAISAL MAKASSAR



RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL  
Jl A Pangerang Pettarani Telepon No. 0411 - 853364 - 871942  
MAKASSAR 90222 Sulawesi Selatan  
Email : [rsislamfaisal@gmail.com](mailto:rsislamfaisal@gmail.com) Website : [www.rsislamfaisal.com](http://www.rsislamfaisal.com)

AKREDITASI KARS KEMINKES RI. NOMOR : KARS - SFRT / 310 / II / 2019



### SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

NO: 019 /C9/SKET/RSIF/VI/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Dr. dr. Hj. Susi Aulina, Sp.S (K)**

Jabatan : **Direktur Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Profesi**

memberikan Izin Kepada:

Nama : **Nur Indah Sari**

Institusi : **Kes-Mas Unhas**

untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal dengan Judul penelitian "**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN ULANG PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM FAISAL MAKASSAR TAHUN 2021**" pada tanggal **25 juni 2021 s/d 2 juli 2021**

Dengan ketefuan bahwa selama penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal, peneliti bersedia mematuhi aspek etik dan memenuhi peraturan penelitian di Rumah Sakit Islam Faisal serta telah mendapatkan persetujuan dari komisi etik Institusi peneliti (bila ada).

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 24 juni 2021

a.n. Direktur Pendidikan, Pelatihan dan  
Pengembangan Profesi  
Ka. Seksi Diklitbang



**Chaedvr Iqbal, SKM, MARS**

Cc. Arsip

## LAMPIRAN 8. Surat Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Sekretariat :

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005,  
Fax (0411) 586013E-mail : [kepikfmuh@gmail.com](mailto:kepikfmuh@gmail.com), website : [www.fkm.unhas.ac.id](http://www.fkm.unhas.ac.id)

---

### KETERANGAN SEMENTARA PENGURUSAN IZIN ETIK PENELITIAN

Nama : Nur Indah Sari  
NIM : K011171340  
Jurusan : Manajemen Rumah Sakit  
Judul : Faktor Yang berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar Tahun 2021

Benar Telah Melakukan Pengurusan Etik Penelitian Kesehatan Dan Sementara Masih Dalam Proses Review Di Komite Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.

Makassar, 14 Juni 2021  
Admin Komite Etik FKM Unhas



Vinani Fajarani, SKM.,M.KM



## LAMPIRAN 9. Dokumentasi



## LAMPIRAN 10. Daftar Riwayat Hidup

### RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Indah Sari  
Nim : K01171340  
TTL : Campurejo, 11 Maret 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Suku : Jawa  
Alamat : Jln. Korban 40.000 Jiwa  
No. Hp : 082347375707  
Email : nurinda1103@gmail.com  
Riwayat Pendidikan :

1. SDN 96 Campurejo
2. Mts Batusitanduk
3. SMA 2 LUWU
4. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin (2017-Sekarang).