

## DAFTAR PUSTAKA

- Adian, K. 2018. Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Tingkat Stres Pada Mahasiswa Perantau Tahun Pertama di Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Afifuddin, R. M. Z., 2017. Hubungan Antara Beban Kerja Fisik dan Beban Kerja Mental Berbasis Ergonomi Terhadap Tingkat Kejenuhan Kerja Pada Karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*. Vol. 6, No. 1.
- Amelia, A. R., Andyanie, E., Alifia, A. N. 2019. Gambaran Stres Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Jiwa Rumah Sakit Khusus Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Vol. 2. ISSN : 2622-0520
- Andriyani, A. 2019. Hubungan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Pada Petani Tembakau di Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Jember.
- Apriyani, M. 2021. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja. *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Manajemen
- Arisandhi, R. N. 2017. Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Pegawai Bagian Tata Usaha dan Keuangan di Perusahaan Gula Kebon Agung Malang. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Asih, G.Y., Widhiastuti, H., Dewi, R. 2018. Stres Kerja. ISBN : 978-602-9019-55-1. Semarang University Press
- Biru, M., Utami, H. N., Mayowan, Y. 2016. Analisis Faktor-faktor Stres Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PG. Kebon Agung Kabupaten Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol, 39, No. 2.
- Budiono, 2016. Konsep Dasar Keperawatan. Pusdik SDM Kesehatan.
- Chandra, R. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. Vol. 6, No. 1. ISSN 2252-844X
- Daniah & Fauzi, R. Z. 2016. Hubungan Gejala Stres Kerja dengan Bahaya Psikososial Pada Pekerja Pengumpul Tol Cabang Jagorawi di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2016. *Jurnal Ilmu Kesehatan*. Vol. 8, No. 2
- Diniaty, D & Muliyadi, Z. 2016. Analisis Beban Kerja Fisik dan Mental Karyawan Pada Lantai Produksi Dipt Pesona Laut Kuning. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*. Vol 13, No. 5. ISSN 1693-2390.
- Fajriani, A & Septiari, D. 2015. Pengaruh Beban Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan : Efek Mediasi *Burnout*. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Vol. 3, No. 1. ISSN : 2337-7887

- Fajrillah & Nurfitriani. 2016. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*. Vol. 3 No. 2. ISSN No 2355 5459
- Ferdianto, R. 2014. Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Stres Kerja Pada Karyawan Solopos. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Harnida, H. 2015. Hubungan Efikasi Diri dan Dukungan Sosial Dengan *Burnout* Pada Perawat. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol. 4, No. 1
- Hidayah, N & A. Atmoko. 2014. Landasan Sosial Budaya dan Psikologis Pendidikan, Terapan di Kelas. Malang : Gunung Samudra.
- Ibrahim, H., Amansyah, M., Yahya, G. N., 2016. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Pekerja Factory 2 PT. Maruki Internasional Indonesia Makassar Tahun 2016. *Public Health Science Journal*. Vol. 8, No. 1.
- Irawati, R., Carollina, D., A. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. ISSN 2338-4840.
- Januar, D. 2018. Analisis Pengaruh Efikasi Diri dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Srikandi Diamond Motors Jakarta Selatan). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Jundillah, Z.N., Ahmad, L.A.O.A.I., Saktiansyah, L.O.A. 2017. Analisis Kejadian Stres Kerja Pada Perawat di Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Vol. 2, No. 6.
- Kurniawan, H. 2020. Hubungan Antara Stres dan Self Efficacy Pada Odha. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara.
- Kusnadi, M. A. 2014. Hubungan Antara Beban Kerja dan Self Efficacy dengan Stres Kerja Pada Dosen Universitas X. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. Vol. 3, No. 1
- Larengkeng, T., Gannika, L., Kundre, R. 2019. *Burnout* Dengan Self Efficacy Pada Perawat. *Jurnal Keperawatan*. Vol. 7, No. 2.
- Listiyono, R.A. 2015. Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. Vol. 1, No. 1
- Mahmudi, M. H & Suroso. 2014. Efikasi Diri, Dukungan Sosial dan Penyesuaian Diri Dalam Belajar. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol. 3, No. 02.
- Mulfiyanti, D., Muis, M., Rivai, F. 2019. Hubungan Stres Kerja dan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat di RSUD Tenriawaru Kelas B Kabupaten Bone Tahun 2018. *JKMM*. Vol. 2, No. 2.
- Nurdahniar. 2019. Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Kabupaten Bone. Prodi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar.

- Oktaviani, M. P. 2018. Tingkat Efikasi Diri Dalam Belajar Siswa SMK (Studi Deskriptif Pada Siswa Kelas X SMK Sahid Jakarta Tahun Ajaran 2016/2017 dan Implikasinya Terhadap Usulan Topik-topik Bimbingan Pribadi. *Skripsi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 159b/MEN. KES/PER/II/1998
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah
- Permana, H., Harahap, F., Astuti, B. 2016. Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Kecemasan Dalam Menghadapi Ujian Pada Siswa Kelas IX di MTS Al Hikmah Brebes. *Jurnal Hisbah*. Vol. 13, N. 1.
- Purba, W. C & Ratnasari, S. L. 2018. Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*. Vol. 5, No. 2.
- Putra, P. S. P & Susilawati, L. K. P. A. 2018. Hubungan Antara Dukungan Sosial dan *Self Efficacy* Dengan Tingkat Stres Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah. *Jurnal Psikologi Udayana*. Vol. 5, No. 1.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., Chamidah, S. 2019. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Inka Multi Solusi Madiun. *Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis*. Vol. 2, No 1.
- Retnaningtyas, L.E. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun. *Skripsi*. Prodi Keperawatan. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Rizky, D & Afrianty, T. W. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 61, No. 4
- Rolos, J.K.R., Sambul, S.A.P., Rumawas, W. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 6, No. 4.
- Runtu, V. V., Pondang, L., Hamel, R. 2018. Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Journal Keperawatan*. Vol. 6, No. 1.
- Sadewi, A. I., Sugiharto, DYP & Nusantoro, E. 2012. Meningkatkan Sel Efficacy Pelajaran Matematika Melalui Layanan Penguasaan Konten Teknik Modeling Simbolik. *Journal Of Guidance and Counseling : Theory and Application*. Vol. 1, No. 2
- Sukoco, I., Bintang, M. R. 2017. Analisis Manajemen Stres Pada Perusahaan Pers : Studi Pada PJTV. *Jurnal AdBispreneur*. Vol. 2, No. 3.

- Trifianingsih.,Santos.,& Briketabela. 2017. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang UGD Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin
- Undang- Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan
- Undang- Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Wildani, A. 2019. Hubungan Antara Efikasi Diri Perawat Dengan Profesionalisme Perawat di Ruang IGD Rumah Sakit di Kabupaten Jember. *Skripsi*. Fakultas Keperawatan Universitas Jember.
- Williams, G., Thomas, K., Smith, A.P. 207. Stress and Well-Being of University Staff: An Investigation Using the Demands-ResourcesIndividual Effects (DRIVE) Model and Well-Being Process Questionnaire (WPQ). *JournalPsychology*. ISSN : 2152-7199.
- Wulandari, S. 2017. Analisis Beban kerja Mental, Fisik Serta Stres Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *JOM Fekon*. Vol. 4, No. 1.
- Wulandari, S & Rachmawati, M. A. 2014. Efikasi Diri dan Stres Akademik Pada Siswa Sekolah Menengah Atas Program Akselerasi. *Journal Psikologika*. Vol. 19, No 2

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Saya adalah mahasiswi program studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian tentang “ Pengaruh Beban Kerja dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Tenriawaru di Kabupaten Bone ”. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jamin kerahasiaan dan semata-mata digunakan untuk kegiatan ilmiah, secara sukarela untuk menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan, dan responden bisa mengundurkan diri kapan saja.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Titi Novia Sari



5	Kurangnya tenaga perawat di ruangan dibandingkan dengan klien				
6	Pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tidak mampu mengimbangi tuntutan pekerjaan				
7	Harapan pimpinan rumah sakit terhadap pelayanan yang berkualitas				
8	Tuntutan keluarga untuk keselamatan klien				
9	Setiap saat dihadapkan pada keputusan yang tepat				
10	Tanggung jawab dalam melaksanakan perawatan Klien				
11	Setiap saat menghadapi klien dengan karakteristik				
12	Tugas pemberian obat-obatan yang diberikan secara intensif				
13	Tindakan penyelamatan pasien				

### **Kuisisioner Efikasi Diri**

Berilah tanda (√) pada kolom angka yang ada pada masing-masing pertanyaan dengan pilihan sesuai yang anda alami :

Kode :

4 = Selalu

3 = Sering

2 = Kadang-kadang

1 = Tidak Pernah

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Saya akan selalu bisa menyelesaikan masalah-masalah sulit, jika saya mencoba cukup keras				
2	Jika seseorang menentang saya, saya akan mencari tujuan dan cara untuk mendapatkan apa yang saya inginkan				
3	Mudah bagi saya untuk tetap atau mempertahankan tujuan-tujuan saya dan mencapai hasilnya				



4	Saya yakin bahwa saya dapat mengatasi hal-hal yang tidak terduga dengan baik				
5	Saya bersyukur dengan cara berfikir saya yang rasional, dan saya tahu bagaimana untuk menangani situasi-situasi yang sederhana				
6	Saya bisa menyelesaikan sebagian besar masalah jika saya berupaya dengan baik				
7	Saya dapat tetap tenang ketika menghadapi kesulitan karena saya mengandalkan kemampuan saya untuk mengatasinya				
8	Ketika saya dihadapkan dengan masalah, saya biasanya dapat menemukan beberapa solusi				
9	Jika saya dalam masalah, saya biasanya bisa memikirkan solusi				
10	Saya biasanya dapat mengatasi apa saja yang menghalangi jalan saya				

### **Kuisisioner Stres Kerja**

Berilah tanda (v) pada kolom angka yang ada pada masing-masing pertanyaan dengan pilihan sesuai yang anda alami :

Kode : 4 = Selalu

3 = Sering

2 = Kadang-kadang

1 = Tidak Pernah

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Saya merasa jantung berdebar saat bekerja				
2	Merasa sakit perut/nyeri ulu hati saat bekerja				
3	Merasa otot kaku saat/setelah bekerja (kaku leher)				
4	Merasa frekuensi pernafasan meningkat				
5	Merasa denyut nadi meningkat				
6	Makan secara berlebihan				
7	Kehilangan nafsu makan				

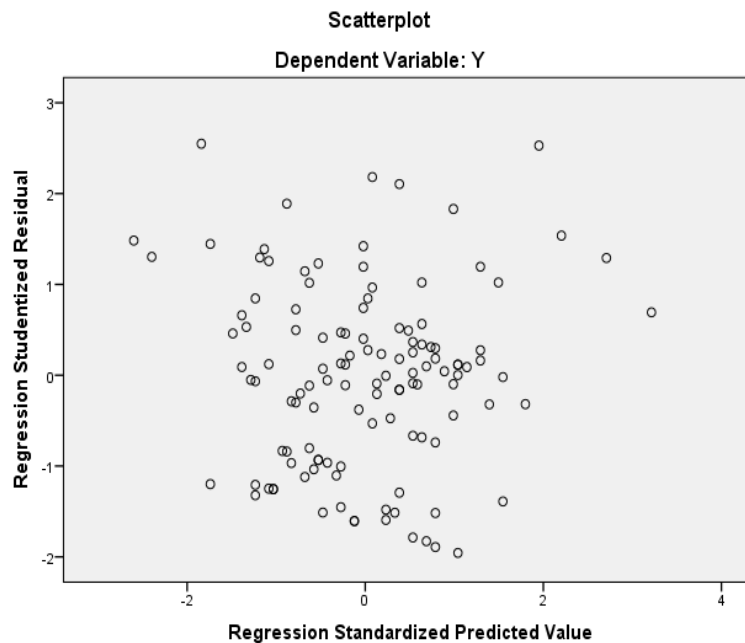
8	Perut terasa mulas, tegang dan kembung				
9	Tangan terasa capek				
10	Betis terasa pegal				
11	Persendian terasa ngilu				
12	Nyeri punggung				
13	Nyeri pinggang				
14	Merasa tertekan karena pekerjaan				
15	Menyalahkan diri sendiri				
16	Merasa tidak cocok dengan pekerjaan				
17	Merasa kehilangan konsentrasi atau konsentrasi menurun				
18	Mudah lupa				
19	Merasa tidak cukup waktu untuk menyelesaikan pekerjaan				
20	Menghindar dari masalah				
21	Berganti-ganti rencana				
22	Berifkir hal-hal kecil terlalu detail				
23	Merasa tidak tertarik terhadap minat yang disukai				
24	Merasa lambat terhadap situasi yang membahayakan				
25	Kecewa terhadap hasil pekerjaan				
26	Merasa jenuh dalam pekerjaan				
27	Bingung dalam menghadapi pekerjaan				
28	Penurunan produktifitas kerja				
29	Merasa tidak puas terhadap pekerjaan				
30	Meninggalkan kerja				
31	Ketegangan dalam berinteraksi dengan rekan sejawat				
32	Ketegangan dalam berinteraksi dengan tim kesehatan lain				
33	Mudah tersinggung				
34	Mudah marah tanpa sebab berarti				



	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	36.199	11.825		3.061	.003	12.782	59.617					
X1	.601	.284	.188	2.114	.037	.038	1.164	.186	.191	.188	1.000	1.000
X2	-.361	.176	-.182	-2.044	.043	-.710	-.011	-.180	-.185	-.182	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Y

### 3. Uji Heteroskedastisitas



### B. Uji Analisis Regresi

#### 1. Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	36.199	11.825		3.061	.003
X1	.601	.284	.188	2.114	.037
X2	-.361	.176	-.182	-2.044	.043

a. Dependent Variable: StresKerja(Y)

## 2. Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	667.285	2	333.643	4.215	.017 <sup>b</sup>
	Residual	9340.963	118	79.161		
	Total	10008.248	120			

a. Dependent Variable: StresKerja(Y)

b. Predictors: (Constant), EfikasiDiri(X2), BebanKerja (X1)

## 3. Uji Koefisien Determinasi (R)

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.258 <sup>a</sup>	.067	.051	8.89723

a. Predictors: (Constant), EfikasiDiri(X2), BebanKerja (X1)

b. Dependent Variable: StresKerja(Y)

### Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013  
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 1758/UN4.14.8/PT.01.04/2021  
Hal : Izin Penelitian

9 Maret 2021

**Yang Terhormat**  
**Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan**  
**Cq. Kepala UPT P2T, BKPM**  
**Provinsi Sulawesi Selatan**  
**di – Makassar**

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Titi Novia Sari  
Nim : K011171326  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat-S1  
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Tenriawaru Di Kabupaten Bone.**  
Lokasi Penelitian : RSUD Tenriawaru Di Kabupaten Bone.  
Pembimbing : 1. Awaluddin, S.KM., M.Kes  
2. dr. Muhammad Rum Rahim, M.Sc

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n Dekan  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,  
  
**Dr. Suniah, SKM., M.Kes**  
NIP. 197405202002122001

Tembusan :  
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan  
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas  
3. Para pembimbing Skripsi



PEMERINTAH KABUPATEN BONE  
DINAS KESEHATAN

UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TENRIAWARU

Alamat : Jl. DR. Wahidin Sudirohusodo No 12 Kabupaten Bone Provinsi Sulawesi Selatan  
Kode Pos 92733 Tlp. (0481) 21069, Fax. (0481) 26634

SURAT KETERANGAN

Nomor : 410 / SDM-RS. 2.43 / RSUD /2021

Yang bertanda tangan dibawah ini, atas nama Direktur UPT Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Kabupaten Bone menerangkan bahwa yang tersebut namanya berikut ini :

Nama : Titi Novia Sari  
Nim : K011171326  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar  
Alamat : JL. Dr. Wahidin Sudirohusodo

Benar telah melakukan Penelitian di UPT Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Kabupaten Bone, di Ruang Rawat Inap selama 6 hari dari tanggal 17 - 22 Maret 2020, dengan judul Penelitian "*Pengaruh Beban Kerja dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Tenriawaru di Kabupaten Bone Tahun 2021*"

Watampone, 22 Maret 2021

a.n Direktur  
Kasi Bidang Pengembangan SDM





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 12042/S.01/PTSP/2021  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Bupati Bone

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1758/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 09 Maret 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : TITI NOVIA SARI  
Nomor Pokok : K011171326  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" PENGARUH BEBAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP RSU TENRIAWARU DI KABUPATEN BONE TAHUN 2021 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 10 Maret s/d 10 April 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 10 Maret 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si  
Pangkat : Pembina Tk.I  
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth  
1 Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2 Peringgal

SIMAP PTSP 10-03-2021



Jl Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231





#### Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian





## Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Titi Novia Sari

Tempat/Tanggal Lahir : Watampone, 04 November 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Dg Ngeppe Lr 2 No 21

No. Hp : 082291267100

Email : titinoviasari@yahoo.com

Riwayat Pendidikan :

1. TK Kemala Bhayangkari Bone
2. SD Inpres 12/79 Macanang
3. SMP Negeri 4 Watampone
4. SMA Negeri 4 Watampone
5. Program Sarjana Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin