

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Muh Tang. 2020. Menyoal Inovasi Administrasi Publik. Universitas Hasanuddin Press: Makassar.
- Ananda, Rusydi., dan Amiruddin, (2017). *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Medan: CV. Widya Puspita
- Eggers, William D. ., & Singh, Shalabh K. 2009. *The Public Innovator's Playbook: Nurturing bold ideas in government*. Canada: Deloitte Development.
- Gallouj, Faiz & Djellal, Faridah. 2010. *The Handbook Of Innovation and Services*. USA: Edward Elgar Publishing.
- Halil, Ibrahim, (2016). *Epistimologi Pemerintahan Paradigma Manajemen, Birokrasi dan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gramasurya
- Hayat, (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Muluk, khairul M.R. (2008). *Knowledge Managemen: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: banyumedia publishing.
- Nashuddin. (2016). *Manajemen & Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik*. Perum Puri Bunga Amanah: Sanabil.
- Rahmayanty, Nina. (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rogers, Everett M. (1995). *Diffusion Of Innovations Third Edition*. New York: The Free Press.
- Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Yogi. 2016. *Inovasi Kebijakan dan Pelayanan Publik*. Makassar: Stia Lan.
- Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press.

SKRIPSI DAN JURNAL

Azwar, Edi, (2020), "Inovasi Pelayanan Publik Studi Sistem Informasi Lingkungan Hidup (SIMAS-LH) di Dinas Pengelolaan Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Selatan". Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar.

Fauziah, Syifa (2017), "Inovasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Online Di Polres Sidoarjo", Skripsi Sarjana FIS Universitas Negeri Surabaya.

Nafitaningrum, Ayu, Sunu Astuti, Retno. 2019."Inovasi Layanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Wilayah Hukum Polrestabes Kota Semarang", Jurnal FISIP Universitas Diponegoro. Vol 1

Nuryamin, (2016), "Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Kantor Samsat Makassar". Skripsi Sarjana FISIP UH. Makassar.

UNDANG-UNDANG

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta, Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia.

Peraturan Kapolri Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

WEBSITE

https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20191107135904-192-446344/warga_keluhkan-skck-online-tetap-antre-dan-bawa-berkas (diakses 15 Februari 2021, pukul 14.45)

<https://metro.tempo.co/read/1268756/layanan-skck-di-polres-diserbu-sepekan-menjelang-pendaftaran-cpns/full&view=ok> (diakses 5 Maret 2021, pukul 17.42)

<https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-kepolisian-paling-banyak-dilaporkan-sepanjang-2020> (diakses 5 Maret 2021, pukul 18.39)

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Curriculum Vitae



A. Biodata Pribadi

Nama : Muh. Darwis.D
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat Tanggal Lahir : Uluale, 11 Maret 1999
Agama : Islam
Alamat : Jln. Kesuma Timur, Pare-pare, Suawesi Selatan
No.Hp : 089697601545
Email : muhdarwisd11@gmail.com
Nama Orang Tua :

- Ayah : Darmin
- Ibu : Naidah

B. Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 3 Pare-pare Tahun 2005-2011
SMP : SMP Negeri 1 Parepare Tahun 2011-2014
SMA : SMA Negeri 1 Pare-pare Tahun 2014-2017
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Departemen Ilmu Administrasi, Program Studi Administrasi Publik.

C. Pengalaman Organisasi

1. HUMANIS FISIP UNHAS
2. UKMPA Kompas FISIP Unhas
3. Himpunan Mahasiswa Islam
4. Ketua Panitia Musyawarah Besar HUMANIS FISIP UNHAS.
5. Teamwork Kontemplasi Desa di Desa Tompobulu, Kab. Maros.
6. Teamwork Seminar Ilmiah “Kolaborasi dan Kinerja Kebijakan”



(Dokumentasi Wawancara dengan Narsumber)





(Dokumentasi dengan Narasumber)



(Dokumentasi Masyarakat yang mengisi blanko secara manual)



NOMOR ANTRIAN

Selamat Datang di
YANMIN INTELKAM

Ambil Tiket Tujuan Anda

Pelayanan SKCK

Kegiatan Masyarakat

Selasa, 22 - 06 - 2021 11:38

ANMIN DIT INTELKAM POLDA SULAWESI SELATANSELAMAT DATANG DI PELAYAI

(Dokumentasi Nomor Antrian)



(Dokumentasi masyarakat yang telah mengambil nomor antrian)









(Dokumentasi Barcode SKCK yang telah diisi form secara online)

		SKCK ONLINE		NOMOR REGISTRASI : 1490537803-3275012004	
NAMA LENGKAP :	[REDACTED]	TANGGAL REGISTRASI :	26-03-2017	PENERBITAN	
ALAMAT :	[REDACTED]	KEPERLUAN :	VISA	MABES	
RT / RW :	[REDACTED]	KELURAHAN / DESA :	[REDACTED]	POLRI	
KECAMATAN :	[REDACTED]	KABUPATEN / KOTA :	[REDACTED]	SENIN -	
KETERANGAN :	[REDACTED]	BERLAKU HINGGA :	31-03-2017	JUM'AT	
			: (08.00 - 15.00 LT)		
** BEBAS PUNGLI , ANTI KORUPSI, CEPAT, TEPAT, TRANSPARAN, DAN ACCOUNTABLE **					
** HARAP MEMBAWA DOKUMEN ASLI **					
** CETAK PADA KERTAS DENGAN FORMAT LANDSCAPE **					



No. 2020.10.0006



DIREKTORAT INTELKAM POLDA SULSEL

Nomor : Ser / 06 / X / 2020

MENYATAKAN BAHWA

Nama : **ANDI FATHUR RAHMAN**
Pangkat / Nrp : **BRIPDA / 99030065**
Kesatuan : **BA DIT INTELKAM POLDA SULSEL**

TELAH MENGIKUTI

Pelatihan Operator Penerbit SKCK Ta. 2020

Diselenggarakan di : **Makassar**
Pada tanggal : **14 s/d 16 Oktober 2020**

KEPADANYA DIBERIKAN

Sertifikat

Dikeluarkan di : **Makassar**
pada tanggal : **16 Oktober 2020**

