

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan.*
- Aziz, M. A. (2012). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Motivasi Berprestasi dalam Mewujudkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Universitas Garut*, 11(01), 9–17.
- Darmayanti, N. P. (2014). Pengaruh kompetensi intelektual dan motivasi berprestasi terhadap kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Gianyar. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 2(1), 1–10.
- Hariyanto. (2019). Pengaruh Soft Skills Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Di Wilayah Kabupaten Pasuruan. *Parameter*, 4(2), 1–9. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.40>
- Hutabarat, L. N. (2019). Pengaruh Pengawasan, Budaya Organisasi dan Remunerasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 200–213. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3777>
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. K. (2017). The effect of soft skills and training methodology on employee performance. *European Journal of Training and Development*, 41(4), 388–406. <https://doi.org/10.1108/EJTD-08-2016-0066>
- Islami, F., & Ferdinand, A. (2012). ANALISIS PENGARUH HARD SKILL, SOFT SKILL dan MOTIVASI TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN (Studi Pada Tenaga Kerja Penjualan PT. Bumiputera Wilayah Semarang) [Universitas Diponegoro]. In *Diponegoro Journal of Management* (Vol. 1). <http://eprints.undip.ac.id/35849/>
- Kasino, & Indrayanti, N. F. (2020). ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PT. SIANTAR TOP WARU-SIDOARJO. *Ecobisma*, 7(1), 20–30.
- Kurniawati, R. (2019). *Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja fisik dan kompetensi pegawai terhadap kualitas pelayanan publik di universitas lampung.* Universitas Bandar Lampung.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja

- Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun. *JRMA Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 10–17.
- Nasution, H. M., Sudarti, S., & Harahap, I. (2016). *Pengaruh Remunerasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan*. 4(1), 64–75.
- Nindy Rima Fenyssa. (2021). *PENGARUH SOFT SKILL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL METROPOLE KOTA BATU* [Universitas Muhammadiyah Malang]. <http://eprints.umm.ac.id/72227/>
- Nusa, B. S., Muis, M., & Amar, M. Y. (2020). the Influence of Motivation, Competence and Compensation on Employee Performance in the Field of Marketing of Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Pangkajene Kepulauan Branch Offices. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 3(4), 13–21. <https://doi.org/10.26487/hjabe.v3i4.374>
- Pay, Di. A. (2018). *PENGARUH HARD SKILL, SOFT SKILL DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUAL (Studi pada Karyawan Auto 2000 Medan)*. Universitas Sumatera Medan.
- Pramesti, G. (2016). *Statistika lengkap secara teori dan aplikasi dengan SPSS 23*. Elex Media Komputindo.
- Rahayu, B., & Ruhamak, M. D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, Remunerasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Industri Sandang Pangan Nusantara Cilacap). *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 2(1), 1–22. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v2i1.15>
- Rasid, Z., Tewel, B., & Kojo, C. (2018). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2), 1008–1017. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i2.20030>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat, 11.
- SIAHAAN, N. S. (2017). *PENGARUH HARD SKILL DAN SOFT SKILL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM SUMATERA*. UNIVERSITAS NEGERI MEDAN.
- Silalahi, U., & Mifka, S. A. (2015). *Asas-asas manajemen*. Refika Aditama.
- Surajiyo, S. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 1(2), 273–286. <https://doi.org/10.31539/jomb.v1i2.814>
- Susan, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Adaara: Jurnal Manajemen

Pendidikan Islam, 9(2), 952–962.

Sutejo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI KEBUN SEJAHTERA ADJI. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Volume 6 No. 1 Agustus*, 13(1), 43–51.

Ulfah Hidayati, S., Mardinawati, M., & Ardiansah, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Soft Skill (Soft Competency) Mahasiswa Jurusan Akuntansi Polines. *Prosiding Sentrinov*, 1(2), 610–621.

Utami, S. P. (2015). PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIRO PERJALANAN WISATA “PANEN TOUR” Susiati. *Jurnal Ilmiah WIDYA*, 3.

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

INSTRUMEN KUESIONER

No.	Daftar Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Soft Kompetensi (X₁)						
1	Sebagai seorang auditor tidak menerima segala sesuatu dalam bentuk apapun yang bukan haknya					
2	Auditor bersikap dan bertingkah laku sesuai dengan norma yang berlaku					
3	Sebagai seorang auditor, saya selalu menjunjung tinggi integritas dalam bekerja sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, tidak menambah maupun mengurangi fakta yang ada pada hasil pemeriksaan audit keuangan.					
4	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dalam tim untuk menyelesaikan setiap pekerjaan pemeriksaan audit					
5	Sebagai seorang auditor, saya selalu mentaati setiap aturan dan SOP yang telah ditetapkan instansi dan disiplin dalam setiap pekerjaan					
Hard Kompetensi (X₂)						
1	Saya mampu melaksanakan setiap proses kerja sebagai auditor dengan sebaik mungkin					
2	Dalam menyelesaikan setiap pekerjaan sebagai auditor selalu mengikuti setiap prosedur yang telah ditetapkan oleh instansi					
3	Auditor memiliki kemampuan memanfaatkan sumberdaya sistem, dan proses yang ada serta alat penunjang kerja untuk mendapatkan hasil maksimal					
4	Auditor mampu menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teknik dan metode yang lebih efisien.					

No.	Daftar Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Motivasi kerja (Z)						
1	Setiap auditor yang memiliki prestasi kerja yang tinggi akan mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir					
2	Dalam mengerjakan pekerjaan, setiap auditor ingin mendapat pengakuan terhadap pekerjaannya dari masyarakat					
3	Auditor memiliki kewenangan dan tanggung jawab terhadap keberhasilan pemeriksaan audit					
4	Dalam menyelesaikan pekerjaan auditor mempunyai metode sendiri atas pekerjaannya					
KInerja Auditor (Y)						
1	Sebagai seorang auditor, saya memiliki kemampuan untuk mencapai tujuan pekerjaan yang telah ditentukan.					
2	Sebagai seorang auditor, hasil pekerjaan saya memenuhi target yang telah ditentukan dalam program audit keuangan					
3	Sebagai seorang auditor, saya telah mengerjakan pemeriksaan yang cukup banyak.					
4	Sebagai seorang auditor, saya mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari target yang sudah ditetapkan dalam pemeriksaan audit keuangan					

**LAMPIRAN II
HASIL OLAH DATA SPSS**

1. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

1) UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	16.05	14.267	.740	.908
X1_2	15.95	13.781	.847	.889
X1_3	16.18	13.506	.756	.906
X1_4	16.32	12.492	.811	.896
X1_5	16.34	13.420	.803	.896

2) UJI VALIDITAS DAN REABILITAS X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	10.82	9.722	.617	.957
X2_2	11.29	7.563	.833	.893
X2_3	11.50	7.770	.929	.858
X2_4	11.47	7.716	.911	.863

3) UJI VALIDITAS DAN REABILITAS Z

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z_1	11.74	7.929	.715	.881
Z_2	11.89	6.853	.842	.833
Z_3	12.11	7.232	.789	.853
Z_4	11.79	7.900	.717	.880

4) UJI VALIDITAS DAN REABILITAS Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables
in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	11.63	8.834	.729	.878
Y_2	11.84	7.650	.815	.844
Y_3	12.18	7.506	.787	.856
Y_4	11.87	8.063	.741	.872

2. UJI REGRESION BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	HARD.KOM PETENSI, SOFT.KOMP ETENSI ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.905 ^a	.820	.809	1.619

a. Predictors: (Constant), HARD.KOMPETENSI,
SOFT.KOMPETENSI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	417.289	2	208.644	79.580	.000 ^b
	Residual	91.764	35	2.622		
	Total	509.053	37			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), HARD.KOMPETENSI, SOFT.KOMPETENSI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.491	1.245		.394	.696
	SOFT.KOMPETENSI	.513	.094	.628	5.483	.000
	HARD.KOMPETENSI	.435	.153	.325	2.839	.007

a. Dependent Variable: KINERJA

3. UJI REGRESION MODERASI TAHAP 1**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1Z, SOFT.KOMPETENSI, MOTIVASI.KERJA ^b		Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.909 ^a	.827	.812	1.609

a. Predictors: (Constant), X1Z, SOFT.KOMPETENSI, MOTIVASI.KERJA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	420.999	3	140.333	54.186	.000 ^b
	Residual	88.054	34	2.590		
	Total	509.053	37			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), X1Z, SOFT.KOMPETENSI, MOTIVASI.KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.517	2.119		.716	.479
	SOFT.KOMPETENSI	.513	.181	.628	2.830	.008
	MOTIVASI.KERJA	.716	.252	.692	2.847	.007
	X1Z	.413	.111	.713	2.223	.029

a. Dependent Variable: KINERJA

4. UJI REGRESION MODERASI TAHAP 2**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2Z, MOTIVASI.KERJA, HARD.KOMPETENSI ^b		Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.900 ^a	.810	.793	1.689

a. Predictors: (Constant), X2Z, MOTIVASI.KERJA, HARD.KOMPETENSI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	412.087	3	137.362	48.165	.000 ^b
	Residual	96.966	34	2.852		
	Total	509.053	37			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), X2Z, MOTIVASI.KERJA, HARD.KOMPETENSI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.453	2.246		.647	.522
	HARD.KOMPETENSI	.684	.331	.512	2.065	.047
	MOTIVASI.KERJA	.898	.207	.868	4.348	.000
	X2Z	.725	.219	.649	2.306	.030

a. Dependent Variable: KINERJA

e. DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN

1) Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1_1	38	1	5	4.16	.973
X1_2	38	1	5	4.26	.950
X1_3	38	1	5	4.03	1.078
X1_4	38	1	5	3.89	1.181
X1_5	38	1	5	3.87	1.044
X2_1	38	1	5	4.21	.935
X2_2	38	1	5	3.74	1.155
X2_3	38	1	5	3.53	1.033
X2_4	38	1	5	3.55	1.058
Z_1	38	1	5	4.11	.981
Z_2	38	1	5	3.95	1.089
Z_3	38	1	5	3.74	1.057
Z_4	38	1	5	4.05	.985
Y_1	38	1	5	4.21	.935
Y_2	38	1	5	4.00	1.090
Y_3	38	1	5	3.66	1.146
Y_4	38	1	5	3.97	1.078
Valid N (listwise)	38				

2) Frequencies

X1_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	3	7.9	7.9	13.2
SETUJU	18	47.4	47.4	60.5
SANGAT SETUJU	15	39.5	39.5	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X1_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	1	2.6	2.6	7.9
SETUJU	18	47.4	47.4	55.3
SANGAT SETUJU	17	44.7	44.7	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X1_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	10.5
RAGU-RAGU	3	7.9	7.9	18.4
SETUJU	17	44.7	44.7	63.2
SANGAT SETUJU	14	36.8	36.8	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X1_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	5	13.2	13.2	18.4
RAGU-RAGU	1	2.6	2.6	21.1
SETUJU	17	44.7	44.7	65.8
SANGAT SETUJU	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X1_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	3	7.9	7.9	13.2
RAGU-RAGU	2	5.3	5.3	18.4
SETUJU	22	57.9	57.9	76.3
SANGAT SETUJU	9	23.7	23.7	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X2_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	1	2.6	2.6	7.9
SETUJU	20	52.6	52.6	60.5
SANGAT SETUJU	15	39.5	39.5	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X2_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	5	13.2	13.2	18.4
RAGU-RAGU	4	10.5	10.5	28.9
SETUJU	17	44.7	44.7	73.7
SANGAT SETUJU	10	26.3	26.3	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X2_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	4	10.5	10.5	15.8
RAGU-RAGU	9	23.7	23.7	39.5
SETUJU	18	47.4	47.4	86.8
SANGAT SETUJU	5	13.2	13.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

X2_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	4	10.5	10.5	15.8
RAGU-RAGU	9	23.7	23.7	39.5
SETUJU	17	44.7	44.7	84.2
SANGAT SETUJU	6	15.8	15.8	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Z_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	4	10.5	10.5	15.8
SETUJU	18	47.4	47.4	63.2
SANGAT SETUJU	14	36.8	36.8	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Z_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	10.5
RAGU-RAGU	5	13.2	13.2	23.7
SETUJU	16	42.1	42.1	65.8
SANGAT SETUJU	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Z_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	3	7.9	7.9	13.2
RAGU-RAGU	6	15.8	15.8	28.9
SETUJU	19	50.0	50.0	78.9
SANGAT SETUJU	8	21.1	21.1	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Z_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	5	13.2	13.2	18.4
SETUJU	18	47.4	47.4	65.8
SANGAT SETUJU	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Y_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
RAGU-RAGU	1	2.6	2.6	7.9
SETUJU	20	52.6	52.6	60.5
SANGAT SETUJU	15	39.5	39.5	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Y_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	3	7.9	7.9	13.2
RAGU-RAGU	1	2.6	2.6	15.8
SETUJU	19	50.0	50.0	65.8
SANGAT SETUJU	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Y_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	6	15.8	15.8	21.1
RAGU-RAGU	3	7.9	7.9	28.9
SETUJU	19	50.0	50.0	78.9
SANGAT SETUJU	8	21.1	21.1	100.0
Total	38	100.0	100.0	

Y_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	5.3
TIDAK SETUJU	2	5.3	5.3	10.5
RAGU-RAGU	4	10.5	10.5	21.1
SETUJU	17	44.7	44.7	65.8
SANGAT SETUJU	13	34.2	34.2	100.0
Total	38	100.0	100.0	