

DAFTAR PUSTAKA

- American Association of Colleges of Nursing. (2011). *Core competencies for interprofessional collaborative practice: Report of an expert panel*. Interprofessional Education Collaborative. <https://www.aacom.org/docs/default>
- Bass, B., & Avolio, B. (2004). *Multifactor leadership questionnaire* (Third Edit). Mind Garden, Inc.
- Behruzi, R., Klam, S., Dehertog, M., Jimenez, V., & Hatem, M. (2017). *Understanding factors affecting collaboration between midwives and other health care professionals in a birth center and its affiliated Quebec hospital: a case study*. 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12884-017-1381-x>
- Berndt, M. (2011). *INTERPROFESSIONAL CAPABILITY FRAMEWORK Faculty of Health Sciences*. 9. http://healthsciences.curtin.edu.au/wp-content/uploads/sites/6/2015/10/interprofessional_A5_broch_1-29072015.pdf
- Bollen, A., Harrison, R., Aslani, P., & van Haastregt, J. C. M. (2019). Factors influencing interprofessional collaboration between community pharmacists and general practitioners—A systematic review. *Health and Social Care in the Community*, 27(4), e189–e212. <https://doi.org/10.1111/hsc.12705>
- Bosch, B., & Mansell, H. (2015). Interprofessional collaboration in health care: Lessons to be learned from competitive sports. *Canadian Pharmacists Journal*, 148(4), 176–179. <https://doi.org/10.1177/1715163515588106>
- Bright, B., Otr, L., Austin, B., Garn, C., Glass, J., & Sample, S. (2017). Journal of Interprofessional Education & Practice Identification of interprofessional practice and application to achieve patient outcomes of health care providers in the acute care setting. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 9, 108–114. <https://doi.org/10.1016/j.xjep.2017.09.003>
- Busari, J. O., Moll, F. M., & Duits, A. J. (2017). Understanding the impact of interprofessional collaboration on the quality of care: A case report from a small-scale resource limited health care environment. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 10, 227–234. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S140042>
- Çelik S.S, RN , Y. Çelik, P h D , I . A g irba, P h D & Ö, Ugurluo, M. c. (2007). Verbal and physical abuse against nurses in Turkey. *International Council of Nurses*, 54(2006), 359–366.
- Chung, V. C. H., Ma, P. H. X., Hong, L. C., & Griffiths, S. M. (2012). *Organizational Determinants of Interprofessional Collaboration in Integrative Health Care: Systematic Review of Qualitative Studies*. 7(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0050022>
- Collins, S. (2005). *making sense of qualitative research Explanations in consultations: the combined effectiveness of doctors ' and nurses '*

- communication with patients. Area* 2, 785–796.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2929.2005.02222.x>
- Cowan, M. J., Shapiro, M., Hays, R. D., Afifi, A., Vazirani, S., Ward, C. R., & Ettner, S. L. (2006). The effect of a multidisciplinary hospitalist/physician and advanced practice nurse collaboration on hospital costs. *Journal of Nursing Administration*, 36(2), 79–85.
<https://doi.org/10.1097/00005110-200602000-00006>
- D'Amour, D., Ferrada-Videla, M., San Martin Rodriguez, L., & Beaulieu, M. D. (2005). The conceptual basis for interprofessional collaboration: Core concepts and theoretical frameworks. *Journal of Interprofessional Care*, 19(SUPPL. 1), 116–131.
<https://doi.org/10.1080/13561820500082529>
- Deshkulkarni, S. Q. (2012). Perceptions Of Interprofessional Communication: Impact On Patient Care, Occupational Stress, And Job Satisfaction. *The Internet Journal of Radiology*, 12(2).
<https://doi.org/10.5580/74c>
- Despins, L. A. (2009). Patient safety and collaboration of the intensive care unit team. *Critical Care Nurse*, 29(2), 85–91.
<https://doi.org/10.4037/ccn2009281>
- DiCicco-Bloom, B., & DiCicco-Bloom, B. (2016). The benefits of respectful interactions: fluid alliancing and inter-occupational information sharing in primary care. *Sociology of Health & Illness*, 38, 965–979.
- Europe, I. A. (2016). *The genetic history of Ice Age Europe*. 534(7606), 200–205. <https://doi.org/10.1038/nature17993>.The
- Farrell, G. A. (1999). Aggression in clinical settings: Nurses' views - A follow-up study. *Journal of Advanced Nursing*, 29(3), 532–541.
<https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1999.00920.x>
- Fatalina, F. (2014). Persepsi dan Penerimaan Terhadap Interprofessional Collaborative Practice Bidang maternitas pada tenaga Kesehatan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. In *S2 Magister Keperawatan UGM Yogyakarta*. Universitas Gajah Mada.
- French, S. E., Lenton, R., Walters, V., & Eyles, J. (2000). An empirical evaluation of an expanded nursing stress scale. *Journal of Nursing Measurement*, 8(2), 161–178. <https://doi.org/10.1891/1061-3749.8.2.161>
- Gittell, J. H. (2006). Relational coordination: Coordinating work through relationships of shared goals, shared knowledge and mutual respect. *Relational Perspectives in Organizational Studies: A Research Companion*, January 2006, 74–94.
<https://doi.org/10.4337/9781781950548.00011>
- Gonzalo, J. D., Heist, B. S., Duffy, B. L., Dyrbye, L., Fagan, M. J., Ferenchick, G. S., Harrell, H., Hemmer, P. A., Kernan, W. N., Kogan, J. R., Rafferty, C., Wong, R., & Elnicki, D. M. (2013). The Value of Bedside Rounds: A Multicenter Qualitative Study. *Teaching and Learning in Medicine*, 25(4), 326–333.
<https://doi.org/10.1080/10401334.2013.830514>

- Graves, M., & Doucet, D. S. (2016). Factors Affecting Interprofessional Collaboration when Communicating through the use of Information and Communication Technologies: A Literature Review. *Journal of Research in Interprofessional Practice and Education*, 6(2), 1–33. <https://doi.org/10.22230/jripe.2017v6n2a234>
- Green, B. N., & Johnson, C. D. (2015). Interprofessional collaboration in research, education, and clinical practice: working together for a better future. *Journal of Chiropractic Education*, 29(1), 1–10. <https://doi.org/10.7899/jce-14-36>
- Gurses, A. P., & Xiao, Y. (2006). A Systematic Review of the Literature on Multidisciplinary Rounds to Design Information Technology. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 13(3), 267–276. <https://doi.org/10.1197/jamia.M1992>
- Hall, P., & Weaver, L. (2001). Interdisciplinary education and teamwork: A long and winding road. *Medical Education*, 35, 867-875.
- Hamzah, H. A., Maidin, M. A., Sudirman, I., & Syahrir, A. (2016). Environment , Self-Situation Awareness and Performance in Emergency Department. *International Journal of Science: Basic and Applied Research*, 27(1), 65–73.
- Hillhouse, J. J., & Adler, C. M. (1997). Investigating stress effect patterns in hospital staff nurses: Results of a cluster analysis. *Social Science and Medicine*, 45(12), 1781–1788. [https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(97\)00109-3](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(97)00109-3)
- Holland R, Battersby J, Harvey I, Lenaghan E, Smith J, H. L. (2005). Systematic review of multidisciplinary interventions in heart failure. *Heart*, 91, 899–906.
- Houston, M. dan. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Teori dan Aplikasi* (Edisi 4). EGC.
- IOM. (2010). *The future of nursing: Leading change, advancing health*. Institute of Medicine.
- Jenkins, R. (1992). *Jenkins R, Coney N (eds) Prevention of mental 111 health at work: A conference', in Prevalence of mental illness in the workplace*. HMSO.
- Joubert, E., du Rand, A., & van Wyk, N. (2005). Verbal abuse of nurses by physicians in a private sector setting. *Curationis*, 28(3), 39–46. <https://doi.org/10.4102/curationis.v28i3.979>
- Kenaszchuk, C., MacMillan, K., van Soeren, M., & Reeves, S. (2011). Interprofessional simulated learning: Short-term associations between simulation and interprofessional collaboration. *BMC Medicine*, 9. <https://doi.org/10.1186/1741-7015-9-29>
- Kim, L. Y., Giannitrapani, K. F., Huynh, A. K., Ganz, D. A., Hamilton, A. B., Yano, E. M., Rubenstein, L. V., & Stockdale, S. E. (2019). What makes team communication effective: a qualitative analysis of interprofessional primary care team members' perspectives. *Journal of Interprofessional Care*, 33(6), 836–838. <https://doi.org/10.1080/13561820.2019.1577809>

- Kitto, S., Marshall, S. D., McMillan, S. E., Shearer, B., Buist, M., Grant, R., Finnigan, M., & Wilson, S. (2015). Rapid response systems and collective (in)competence: An exploratory analysis of intraprofessional and interprofessional activation factors. *Journal of Interprofessional Care*, 29(4), 340–346. <https://doi.org/10.3109/13561820.2014.984021>
- Lancaster, G., Kolakowsky-Hayner, S., Kovacich, J., & Greer-Williams, N. (2015). Interdisciplinary communication and collaboration among physicians, nurses, and unlicensed assistive personnel. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(3), 275–284. <https://doi.org/10.1111/jnu.12130>
- Lankhof, B. (2018). *Perceptions of Collaboration and Mutual Respect Among Members of Interprofessional Teams*. <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations/5567/>
- Lemieux-Charles, L., & McGuire, W. L. (2006). What do we know about health care team effectiveness? A review of the literature. *Medical Care Research and Review*, 63(3), 263–300. <https://doi.org/10.1177/1077558706287003>
- Lemieux-Charles L, M. W. (2006). What do we know about health care team effectiveness? A review of the literature. *Med Care Res Rev*, 63, 263–300.
- Lhan, M. N., Durukan, E., Taner, E., Maral, I., & Bumin, M. A. (2008). Burnout and its correlates among nursing staff: Questionnaire survey. *Journal of Advanced Nursing*, 61(1), 100–106. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04476.x>
- Lutfiyya, M. N., Chang, L. F., McGrath, C., Dana, C., & Lipsky, M. S. (2018). The state of the science of interprofessional collaborative practice: A scoping review of the patient health-related outcomes based literature published between 2010 and 2018. *PLoS ONE*, 14(6), 1–18. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0218578>
- Martin, D. R., O'Brien, J. L., Heyworth, J. A., & Meyer, N. R. (2005). The collaborative healthcare team: tense issues warranting ongoing consideration. *Journal of the American Academy of Nurse Practitioners*, 17(8), 325–330. <https://doi.org/10.1111/j.1745-7599.2005.0054.x>
- Matzioul, F., Vlahioti, E., Perdikaris, P., Matziou, T., Megapanou, E., and Petsios, K. (2014). Physician and nursing perceptions concerning interprofessional Communication and collaboration. *Journal of Interprofessional Care*, 28(6), 526–533. <https://doi.org/https://doi.org/10.3109/13561820.2014.934338>.
- McVicar, A. (2003). Workplace stress in nursing: A literature review. *Journal of Advanced Nursing*, 44(6), 633–642. <https://doi.org/10.1046/j.0309-2402.2003.02853.x>
- Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. In *Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*.

- Morgan, S., Pullon, S., & McKinlay, E. (2015). Observation of interprofessional collaborative practice in primary care teams: An integrative literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 52(7), 1217–1230. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.03.008>
- Mumtaz, D. F. (2021). *the Effectiveness of Interprofessional Collaboration Practice in Operating Room: a Systematic-Literature Review*. 8(September), 208–214.
- Orchard C, Curran V, & K. S. (2005). Creating a culture for interdisciplinary collaborative professional practice. *Med Educ Online*, 10(11), 1–13. <http://www.med-ed-online.org>.
- Orchard, C., Pederson, L. L., Read, E., Mahler, C., & Laschinger, H. (2018). Assessment of Inter professional Team Collaboration Scale (AITCS): Further testing and instrument revision. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 38(1), 11–18. <https://doi.org/10.1097/CEH.0000000000000193>
- Pattabi, A., H, H., K, A., & N, A. (2018). Effective Communication between Nurses and Doctors: Barriers as Perceived by Nurses. *Journal of Nursing & Care*, 07(03). <https://doi.org/10.4172/2167-1168.1000455>
- Pomare, C., Long, J. C., Churruca, K., Ellis, L. A., Long, J. C., Churruca, K., Ellis, L. A., & Braithwaite, J. (2020). Interprofessional collaboration in hospitals: a critical , broad-based review of the literature. *Journal of Interprofessional Care*, 00(00), 1–11. <https://doi.org/10.1080/13561820.2019.1702515>
- Reader, T. W., Flin, R., Mearns, K., & Cuthbertson, B. H. (2007). Interdisciplinary communication in the intensive care unit. *British Journal of Anaesthesia*, 98(3), 347–352. <https://doi.org/10.1093/bja/ael372>
- Reeves, S. (2017). *Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes Cochrane Database of Systematic Reviews Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes (Review)*. June. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD000072.pub3>
- Reeves, S., & Lewin, S. (2004). 医院内部的专业合作：策略和意义. *Journal of Health Services Research and Policy*, 9(4), 218–225.
- Schadewaldt, V., McInnes, E., Hiller, J. E., & Gardner, A. (2013). Views and experiences of nurse practitioners and medical practitioners with collaborative practice in primary health care - An integrative review. *BMC Family Practice*, 14(1), 1. <https://doi.org/10.1186/1471-2296-14-132>
- Schneider, B., Ehrhart, M. G., & MacEy, W. H. (2013). Organizational climate and culture. *Annual Review of Psychology*, 64(July), 361–388. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-113011-143809>
- Sicotte, C., D'Amour, D., & Moreault, M. P. (2002). Interdisciplinary collaboration within Quebec community health care centres. *Social Science and Medicine*, 55(6), 991–1003. [https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(01\)00232-5](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(01)00232-5)

- Sitorus, R. (2006). *Model Praktik Keperawatan Professional di Rumah Sakit*. EGC.
- SNARS. (2018). Standar Akreditasi Rumah Sakit. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*, 421.
- Soemantri, D., Kambey, D. R., Yusra, R. Y., Timor, A. B., Khairani, C. D., Setyorini, D., & Findyartini, A. (2019). The supporting and inhibiting factors of interprofessional collaborative practice in a newly established teaching hospital. *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 15, 149–156. <https://doi.org/10.1016/j.xjep.2019.03.008>
- Student, D., & Sciences, H. (2005). *Nurses' satisfaction with their work environment and the outcomes of clinical nursing supervision on nurses' experiences of well-being – a Norwegian study*. 221–230.
- Stutsky, B. J., & Spence Laschinger, H. K. (2014). Development and Testing of a Conceptual Framework for Interprofessional Collaborative Practice. *Health & Interprofessional Practice*, 2(2). <https://doi.org/10.7710/2159-1253.1066>
- Susilaningsih, S., Mediani, H. S., Kurniawan, T., Widiawati, M., Maryani, L., & Meharawati, I. (2017). Sosialisasi Model Praktik Kolaborasi Interprofesional Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Aplikasi Ipteks Untuk Masyarakat*, 6(1), 10–13. <https://doi.org/10.31219/osf.io/bfqup>
- Urisman, T., Garcia, A., and Harris, H. (2017). Impact of Surgical Intensive Care Unit Interdisciplinary on Interprofessional Collaboration and Quality of Care: Mixed qualitative-quantitative. *Intensive and Critical Care Nursing*. Elsevier Inc., 1, 6. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.iccn.2017.07.0010964-3397/>
- Vazirani, S., Hays, R. D., Shapiro, M. F., & Cowan, M. (2005). Effect of a multidisciplinary intervention on communication and collaboration among physicians and nurses. *American Journal of Critical Care*, 14(1), 71–77. <https://doi.org/10.4037/ajcc2005.14.1.71>
- Verhaegh, K. J., Selder-Boersma, A., Simons, R., Steenbruggen, J., Geerlings, S. E., de Rooij, S. E., & Buurman, B. M. (2017). An exploratory study of healthcare professionals' perceptions of interprofessional communication and collaboration. *Journal of Interprofessional Care*, 31(3), 397–400. <https://doi.org/10.1080/13561820.2017.1289158>
- Vermeir, P., Vandijck, D., Degroote, S., Peleman, R., Verhaeghe, R., Mortier, E., Hallaert, G., Van Daele, S., Buylaert, W., & Vogelaers, D. (2015). Communication in healthcare: A narrative review of the literature and practical recommendations. *International Journal of Clinical Practice*, 69(11), 1257–1267. <https://doi.org/10.1111/ijcp.12686>
- WHO. (2010). *Framework for Action on Interprofessional Education & Collaborative Practice*. Department of Human Resources for Health, CH-1211 Geneva 27.
- WHO. (2015). *Effective Communications Participant Handbook*.

- Williams, B., & Webb, V. (2013). Examining the measurement properties of the Interdisciplinary Education Perception Scale (IEPS) in paramedic education. *Nurse Education Today*, 33(9), 981–985. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2012.10.015>
- Xyrinchis, A. and Ream, E. (2008). Teamwork: a concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 61, 232–241.
- Yates, J. (2006). (2006). *Collaborative learning in radiologic science education. Radiologic Technology*. 78(1), 19–27.
- Young, L., Baker, P., Waller, S., Hodgson, L., & Moor, M. (2007). Knowing your allies: Medical education and interprofessional exposure. *Journal of Interprofessional Care*, 21(2), 155–163. <https://doi.org/10.1080/13561820601176915>
- Zwarenstein, M., Rice, K., Gotlib-Conn, L., Kenaszchuk, C., & Reeves, S. (2013). Disengaged: A qualitative study of communication and collaboration between physicians and other professions on general internal medicine wards. *BMC Health Services Research*, 13(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6963-13-494>

LAMPIRAN
Lampiran 1 Pedoman Wawancara

INFORMED CONSENT
(PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN)

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Manajemen Rumah Sakit Program Studi Kesehatan Masyarakat Pascasarjana Universitas Hasanuddin yang akan mengadakan penelitian dengan judul **“ANALISIS IMPLEMENTASI *INTERPROFFESIONAL COLLABORATION* BERFOKUS PADA KOMUNIKASI EFEKTIF INSTALASI RAWAT INAP RS UNIVERSITAS HASANUDDIN”**.

Tidak ada risiko fisik yang akan terjadi dalam penelitian ini. Risiko yang mungkin didapat adalah waktu yang tersita dari petugas sekalian untuk menjawab pertanyaan ini sekitar 15-30 menit. Keuntungannya, informasi yang di berikan dapat menjadi masukan bagi manajemen rumah sakit tempat penelitian.

Pada penelitian ini, identitas anda akan disamarkan. Data penelitian ini akan dikumpulkan dan disimpan tanpa menyebutkan nama anda dalam arsip tertulis atau elektronik (komputer), yang tidak bisa dilihat oleh orang lain selain peneliti. Kerahasiaan data anda sepenuhnya akan dijamin. Bila data akan dipublikasikan, kerahasiaan tetap akan dijaga. Jika anda tidak ingin berpartisipasi, kami tidak akan memasukkan anda sebagai objek penelitian dan anda dapat menolak untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.

Jika anda setuju untuk berpartisipasi, diharapkan untuk mengisi dan menandatangani formulir persetujuan mengikuti penelitian. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu sebagai responden saya ucapkan terima kasih.

Nama	Tanda Tangan

Makassar, Juli 2021

Peneliti

PEDOMAN WAWANCARA
“ANALISIS PELAKSANAAN KOMUNIKASI EFEKTIF PADA
***INTERPROFFESIONAL COLLABORATION* DI INSTALASI RAWAT**
INAP RS UNIVERSITAS HASANUDDIN”.

Nama Informan :

Umur :

Jabatan Informan :

A. PETUNJUK

1. Menyampaikan ucapan terima kasih kepada informan atas kesediannya meluangkan waktunya untuk diwawancarai
2. Menjelaskan tentang maksud dan tujuan wawancara
3. Menyampaikan kepada informan bahwa wawancara ini akan menggunakan alat bantu rekam untuk membantu ingatan pewawancara

B. PELAKSANAAN WAWANCARA

1. PERKENALAN

- a. Perkenalan dari pewawancara
- b. Menjelaskan maksud dan tujuan wawancara kepada informan
- c. Meminta kesediaan informan untuk diwawancarai
- d. Memberi jaminan bahwa hasil wawancara hanya untuk penelitian dan dijamin kerahasiannya

2. WAWANCARA

- a. Meminta izin untuk memulai wawancara

- b. Melakukan wawancara sesuai dengan isi wawancara yang telah disusun
- c. Selesai wawancara, mengucapkan terima kasih dan mohon diri

Informan

Menggali informasi tentang:

1. *Shared Knowledge*

- a. Bagaimana peran anda dalam IPC terhadap masalah apa pun yang muncul?
- b. Bagaimana anda memberikan informasi atau berita yang anda dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf yang lainnya?
- c. Bagaimana anda berbagi ide kepada tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan masalah yang dihadapi?
- d. Bagaimana anda mendapat ide dari tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan masalah yang dihadapi?

2. *Situation Awareness*

- a. Bagaimana menurut anda sharing pengetahuan atau informasi di tim anda ?
- b. Bagaimana monitoring kinerja antar teman (saling mengingatkan)?
- c. Bagaimana tingkat kepercayaan antar sesama anggota tim?
- d. Bagaimana kejelasan pembagian tugas antara sesama anggota tim?

- e. Bagaimana kerjasama antara dokter dan perawat/bidan?

3. Problem Solving

- a. Bagaimana anda berbicara dalam kelompok interdisipliner tentang, pengetahuan mengenai masalah kepatuhan ?
- b. Bagaimana anda berbicara dan mendiskusikan dalam kelompok interdisipliner untuk menemukan solusi untuk masalah yang terjadi?
- c. Apabalia dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu atau apakah dilemparkan kepada atasan untuk mendapatkan masukan?
- d. Apakah ada regulasi atau SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi ?
- e. Siapa sajakah pihak yang terlibat dalam penyelesaian masalah komunikasi ?
- f. Siapa yang seharusnya bertanggung jawab dalam penyelesaian masalah komunikasi?

4. Mutual Respect

- a. Bagaimana sikap anda apabila ada perbedaan dalam tim?
- b. Bagaimana anda menghargai masukan dari salah satu tim anda?

5. Transparent

- a. Bagaimana anda memberi ide kepada tim lain?

- b. Apakah pada tim anda cukup terbuka dengan adanya masukan atau saran dari anggota atau tim lainnya ?
- c. Apakah anda menanggapi semua masalah dengan serius ? dan membahasnya dengan sangat terbuka pada pertemuan tim sehingga tidak ada yang benar-benar disembunyikan?

6. *Timely*

- a. Bagaimana kecepatan waktu anda berkomunikasi untuk menangani suatu hal atau masalah dengan cepat?
- b. Bagaimana langkah yang diambil jika pelaksanaan penyelesaian masalahnya tidak tepat waktu ?
- c. Siapa sajakah pihak yang seharusnya bertanggung jawab atas ketidaktepatan waktu penyelesaian masalah terkait komunikasi dalam IPC ?

7. *Frequent*

- a. Bagaimana intensitas komunikasi Anda dari segi kuantitas untuk menangani suatu hal atau masalah yang terjadi?
- b. Bagaimana intensitas komunikasi Anda dari segi kualitas untuk menangani suatu hal atau masalah yang terjadi?

8. *Consistent*

- a. Apakah ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap?

- b. Bagaimana anda berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi?
- c. Siapa sajakah pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan ?

9. Parsimonious

- a. Bagaimana langkah yang diambil untuk mengukur produktifitas saran yang diberikan?
- b. Bagaimana cara mengukur kecukupan informasi yang diberikan dalam pelaksanaan komunikasi dalam IPC?
- c. Bagaimana peran atasan dalam meningkatkan produktifitas dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC?
- d. Siapa yang seharusnya bertanggung jawab atas produktifitas saran yang diterima untuk menyelesaikan masalah?

10. Training And Planning

- a. Bagaimana perencanaan komunikasi efektif pada IPC ?
- b. Bagaimana pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ?

11. ICT System Supports

- a. Bagaimana kualitas informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?
- b. Bagaimana desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ?

12. Rapport and Communication Patterns

- a. Bagaimana Membangun hubungan dan meningkatkan kepercayaan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?
- b. Bagaimana pertemuan yang dilakukan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?

13. Patient-Centredness

- f) Bagaimana pelaksanaan komunikasi efektif dalam patient center ?
- g) Bagaiman pelaksanaan IPC dalam mendukung patient center ?

14. Leadership and Administrative Support

- a. Bagaimana dukungan pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?
- b. Bagaimana koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?

Lampiran 2 Administrasi Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website : <https://fkm.unhas.ac.id/>

No : 3466/UN4.14/PT.01.04/2021 17 Mei 2021
Lamp : Proposal
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Yth.
Direktur Utama RS PTN Universitas Hasanuddin
Di –
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Mona Kusuma Hapasari Firdausi**
Nomor Pokok : **K012181078**
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul **"Analisis Implementasi Interprofesional Collaboration Berfokus pada Komunikasi Efektif di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin"**.

Pembimbing : 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., M.Kes (Ketua)
2. Yahya Thamrin, SKM., M.Kes, MOHS., Dr.PH (Anggota)

Waktu Penelitian : Mei – Juli 2021

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Dr. Aminuddin Syam, SKM., M.Kes., M.Med.Ed
NIP. 19670617 199903 1 001

Tembusan :
1. Para Wakil Dekan FKM Unhas
2. Peringgal





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 14820/S.01/PTSP/2021
 Lampiran :
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
 Direktur RS UNHAS Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 3466/UN4.14/PT.01.04/2021 tanggal 20 Mei 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : MONA KUSUMA HAPSARI FIRDAUSI
 Nomor Pokok : K012181078
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" ANALISIS IMPLEMENTASI INTERPROFESSIONAL COLLABORATION BERFOKUS PADA KOMUNIKASI EFEKTIF DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 02 Juni s/d 02 Agustus 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.
 Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *barcode*.
 Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada tanggal : 21 Mei 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
 Pangkat : Pembina Tk.I
 Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
 2. Peringkat.

SIMAP PTSP 21-05-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231



Lampiran 3 Matriks Hasil Wawancara

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
Shared Knowledge				
HR	Bagaimana peran anda dalam IPC terhadap masalah apa pun yang muncul?		13 informan menyatakan bahwa peran dalam IPC terhadap masalah apa pun yang muncul yaitu analisa yang memberikan solusi ataupun saran sesuai dengan keilmuan masing-masing	Semua profesi berperan untuk saling menyampaikan keilmuannya dalam IPC terhadap masalah apa pun yang muncul sebagai analisa dari berbagai interprofesi yang memberikan solusi dan saran sesuai dengan keilmuan masing-masing
DS		<i>Memberikan analisa sesuai dengan keilmuan kami masing-masing</i>		
AS		<i>Peran kami dalam masalah IPC itu kan saling berkomunikasi dengan sesama tim, terkait masalah yang muncul, kami melakukan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		
JY		<i>Memberikan kontribusi seperti sumbangan pikiran sesuai dengan keilmuan kami sebagai solusi dalam munculnya masalah</i>		
AM		<i>Setiap anggota tim dapat melakukan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
FR		<i>Kami mengharapkan dapat melakukan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing pada setiap tim IPC.</i>		
GZ		<i>Dirumah sakit kan biasanya ada beberapa masalah yang muncul terkait IPC, maka peran kami itu bagaimana kami bisa memberikan masukan atau saran' perbaikan kemudian dilakukan tindaklanjut setelah didapatkan solusi apa yang tepat mengatasi masalah tersebut.</i>		
KP		<i>Anggota kami bisa melakukan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		
NS		<i>Memberikan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		
KF		<i>Iya bisa kita katakan bagaimana terjadi komunikasi antar tim dengan mengeluarkan pendapat</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>dan Analisa kami sesuai bidang masing-masing.</i>		
KR		<i>Biasanya kami adakan diskusi yang didalamnya dilakukan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		
NI		<i>Iya dok, kita kasi Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing. kalau misalnya dibagian perawat nah bagaimana asuhan keperawatan nantinya</i>		
AE		<i>Diberikan Analisa seperti apa sesuai dengan bidang kami masing-masing jadi disitu bisa dilihat setiap anggota ada masukannya</i>		
LN		<i>Analisa sesuai dengan bidang kami masing-masing.</i>		
MY				
HR	Bagaimana anda memberikan informasi atau berita yang anda	<i>Memberikan informasi pada saat rapat atau pertemuan kepada PPA lainnya dilakukan secara langsung bisa, secara terlulis juga</i>	14 informan menyatakan bahwa memberikan informasi atau berita yang didapatkan pada saat rapat atau pertemuan yang	Memberikan informasi atau berita yang didapatkan pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf yang lainnya?	<i>bisa, tapi selama ini secara langsung dikomunikasi kan dalam perawatan.</i>	diadakan kepada staf yang lainnya secara langsung atau bisa dikatakan disampaikan atau dikomunikasikan langsung.	yang lainnya secara langsung atau bisa dikatakan disampaikan atau dikomunikasikan langsung.
DS		<i>Memberikan informasi atau berita dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf yang lainnya dilakukan secara langsung, jadi langsung berbicara dan dikomunikasikan pada saat itu juga.</i>		
AS		<i>Selalu dilakukan secara langsung pada saat rapat atau pertemuan</i>		
JY		<i>“Dari pertemuan yang diadakan biasanya disampaikan apa-apa informasi terbaru, sehingga para karyawan itu harus update, bagusya memang toh kalau ada begitu, dibuatkan jadwal</i>		
AM		<i>Diskusi secara langsung sering kami lakukan</i>		
FR		<i>Kami memberikan informasi atau berita dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>staf yang lainnya dilakukan secara langsung</i>		
GZ		<i>Selama ini memang dilakukan secara langsung</i>		
KP		<i>Memberikan informasi atau berita dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf yang lainnya dilakukan secara langsung</i>		
NS		<i>Komunikasi langsung terkait masalahnya apa itu</i>		
KF		<i>“Tergantung dari jadwal rapat masing-masing ruangan, jadi kalau nanti ada informasi terbaru disampaikan pada rapat tersebut. biasanya kalau yang tidak datang rapat, diberitahukan kalau sudah masuk kantor lagi”</i>		
KR		<i>“Tergantung dari jadwal rapat masing-masing ruangan, jadi kalau nanti ada informasi terbaru disampaikan pada rapat tersebut. biasanya kalau yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>tidak datang rapat, diberitahukan kalau sudah masuk kantor lagi”.</i>		
NI		<i>Kami berikan secara langsung</i>		
AE		<i>Saya biasanya memberikan informasi atau berita apa saya dapat pada saat rapat atau pertemuan yang diadakan kepada staf yang lainnya dilakukan secara langsung</i>		
LN		<i>“Tergantung dari jadwal rapat ruangan sih dok salah satunya, untuk saat ini dok jadwalnya tidak tetap ki dan tergantung dari update ilmu ta yang terbaru karena rata2 yang ikut kalau misalnya ada pelatihan dok, ditunjuk memang beberapa orang. Jadi nanti disebarkan mi entah itu lewat, kalau kita operan itu dok kalau ada informasi baru begitu”</i>		
MY				
HR				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
DS	Bagaimana anda berbagi ide kepada tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan masalah yang dihadapi?	<i>Dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC tentang bagaimana penanganan pasien dan treatment apa yang harus dilakukan pada kondisi tertentu</i>	13 informan menyatakan bahwa untuk berbagi ide kepada tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC.	Untuk berbagi ide kepada tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC.
AS		<i>"Kalau ke perawat ya mungkin terkait dengan terapi, terkait dengan perawatan pasien terutama untuk pasien rawat inap itu pasti ada ya karena kan mereka ikut kalau visite, terus mereka juga instruksi itu kan dari DPJP, pasti mereka ada komunikasi DPJP dengan perawat yang merawat pasien tersebut. Tapi secara langsung misalnya ke instalasi gizi, farmasi, itu agak jarang karena mungkin tidak ketemu waktunya terus kita juga, sejujurnya sampe sekarang saya ndak tau ya gimana caranya berkomunikasi dengan instalasi</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>gizi misalnya, paling misalnya saya harus konsul ke dokter gizi dulu kan. Kalau farmasi biasanya tidak ada komunikasi kalau pengobatan yang saya berikan sudah sesuai dengan protapnya mereka atau misalnya ketersediaan obat atau apa biasanya dikomunikasikan tapi itu tidak langsung berhadapan, biasanya nanti kalau misalnya ada masalah mereka menghubungi berapa hari atau lewat telfon. Itu biasanya seperti itu, tapi komunikasi selalu ada sih kalau memang dibutuhkan tapi ndak intens”</i></p>		
JY		<p><i>Adanya instruksi dari kami yang DPJP, ada komunikasi DPJP dengan perawat yang merawat pasien tersebut. Tapi secara langsung misalnya instalasi penunjang toh seperti ke instalasi</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>gizi, farmasi, itu jarang jh.. karena mungkin susah ki ketemu toh sama mereka, beda-bedaki waktu ta,, tapi tetap jki komunikasi biasanya lewat hp, kalau butuh sekali atau mendesak langsung ketemu”</i>		
AM		<i>Sering memang dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan terkait IPC saling menyampaikan sarannya setiap orang dalam anggota tim tersebut</i>		
FR		<i>Selalu dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
GZ		<i>Memang saat ada diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
KP		<i>Selalu dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
NS		<i>Biasanya Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
KF		<i>Selalu dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
KR		<i>Saat adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
NI		<i>Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AE		<i>Dilakukan Ketika adanya rapat pertemuan ataupun diskusi-diskusi terkait IPC saling menyampaikan saran-sarannya setiap anggota tim tersebut</i>		
LN		<i>"Kami perawat lebih terkait dengan perawatan pasien terutama untuk pasien rawat inap itu kami ikut kalau visite, terus mereka juga mendengar instruksi DPJP, komunikasi DPJP dengan perawat yang merawat pasien tersebut. Tapi secara langsung misalnya ke instalasi gizi, farmasi, itu agak jarang karena mungkin tidak ketemu waktunya terus kita juga</i>		
HR	Bagaimana anda mendapat ide dari tim yang lainnya agar bisa menyelesaikan	<i>bisa melalui diskusi langsung baik formal maupun informal</i>	14 informan menyatakan bahwa mereka mendapat atau saling bertukar informasi dari tim yang berbeda profesi disaat diskusi langsung dalam setiap	Mereka mendapat informasi dari tim dengan berbeda profesi di saat diskusi langsung dalam setiap
DS		<i>Di rapat pertemuan, kan disitu diadakan diskusi membahas bagaimana masalah terjadi</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AS	masalah yang dihadapi?	<i>Melalui Rapat pertemuan kan, melalui diskusi-diskusi langsung</i>	pertemuan terkait masalah yang dihadapi	pertemuan terkait masalah yang dihadapi
JY		<i>Mendapat ide dari tim yang lainnya biasanya lewat rapat atau diskusi</i>		
AM		<i>Rapat pertemuan langsung jadi semua hal dibahas pada saat itu juga</i>		
FR		<i>Melalui Rapat pertemuan kan</i>		
GZ		<i>“Kalau untuk itu, memang jadwalnya ndak tetapki, yang ikut juga itu perawat, dokter, farmasi, sama dengan orang gizi juga”</i>		
KP		<i>Lewat rapat dok biasanya disampaikan</i>		
NS		<i>Selalu lewat Rapat pertemuan</i>		
KF		<i>Dibahas dalam Rapat pertemuan</i>		
KR		<i>“Biasanya itu ada pelatihan tapi tidak ada jadwalnya yang diikuti adakan ada perawat, dokter, farmasi, ada gizi juga”</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NI		<i>"Kalau dari pelatihan, ada agenda desiminasi yaitu memberikan pengetahuan kepada perawat lainnya, seminggu dari pelatihan harus dipresentasikan, 1-2 saling sharing knowledge terbaru, banyak cara mentransfer knowledge bisa juga lewat diskusi di ruangan"</i>		
AE		<i>Lewat Rapat pertemuan antar tim atau anggota lainnya</i>		
LN		<i>"Pelatihannya kan yang barusan ada dilakukan yang komunikasi efektif yang biasa diadakan ada perawat, dokter, farmasi, ada gizi juga"</i>		
Situation/Goals Awareness				
HR	Bagaimana menurut anda sharing pengetahuan	<i>Segala hal kita komunikasinya dengan tim kita dan saling berbagi pengetahuan</i>	14 informan menyatakan bahwa petugas di instalasi rawat inap RS Unhas telah berkomunikasi secara rutin dan efektif terhadap sesama rekan kerja dan tim	Petugas di instalasi rawat inap RS Unhas telah berkomunikasi secara rutin dan efektif terhadap sesama rekan kerja dan tim mengingat
DS		<i>Saling berbagi pengetahuan dengan anggota tim sudah seperti</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	atau informasi di tim anda ?	<i>budaya kerja kita, jadi tidak ada masalah untuk hal sharing knoelwedgenya</i>		banyak pasien yang harus ditangani
AS		<i>Apapun dan kapanpun kita selalu menyempatkan diri buat saling sharing satu sama lain, apa yang diketahui oleh tim bisa jadi rujukan pada pelaksanaan atau kinerja kita</i>		
JY		<i>Hal ini wajib ya, saling berbagi pengalaman kepada rekan kerja itu penting, banyak pengalaman yang ada pada tim kita bisa dijadikan rujukan untuk penanganan pasien juga</i>		
AM		<i>Sharing knowledge sangat penting bagi Kerjasama tim, ini juga kita terapkan dalam lingkungan kerja RS ini</i>		
FR		<i>Apapun dan kapanpun kita selalu menyempatkan diri buat saing</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>sharing satu sama lain, apa yang diketahui oleh tim</i>		
GZ		<i>Kita selalu berbagi pengetahuan baik disaat kerja maupun saat rapat</i>		
KP		<i>“Selalu memang dikomunikasikan, apalagi jika sudah menyangkut keselamatan pasien, baik ada masalah atau tidak, memang harus berkomunikasi dengan rekan kerja</i>		
NS		<i>Salah satu hal yang menunjang bagusnya tata pelayanan kerja kita bisa didapatkan dari pengalaman langsung maupun tidak langsung. yang tidak langsung inilah biasanya dari orang lain. untuk dapatkan hal ini ya harus melalui sharing sat sama lain</i>		
KF		<i>Ini sangat penting ya, kalau yang sudah lama biasanya karyawan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>baru masih sungkan untuk berbagi pengetahuan ke atasan beda kalau sesamanya. Jadi kitalah yang harus memulai dan buat mereka merasa bisa saling berbagi tentang pengetahuan apapun itu</i>		
KR		<i>Ini sering kali kita lakukan apalagi saat rapat juga, apa yang bisa kita bagikan seputar pengetahuan kita sampaikan</i>		
NI		<i>Saya rasa ini sudah sering kita lakukan dan tidak ada masalah. berbagi ilmu penting buat kita dan buat yang akan menerima informasi itu</i>		
AE		<i>Rasanya kalau tidak ada berbagi informasi akan sangat sulit, masing-masing kita terbatas, dan hal yang belum kita tahu</i>		
LN		<i>Menurut apa yang saya liat sekarang, untuk saling berbagi informasi sesama petugas gak</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>jadi masalah karena kita selalu punya waktu untuk berbagi cerita satu sama lain</i>		
MY				
HR	Bagaimana monitoring kinerja antar teman (saling mengingatkan) dan bagaimana kepercayaan antar sesama tim?	<i>Memonitoring tim sangat penting termasuk kepada sesama rekan kerja tidak ada masalah, kita sudah saling percaya juga, inikan demi kebaikan bersama</i>	14 informan menyatakan bahwa bahwa monitoring sesama rekan kerja selalu dilakukan dengan mengingatkan akan kinerja yang telah dilakukan. Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan antar sesama anggota tim sangat baik	Monitoring sesama rekan kerja selalu dilakukan dengan mengingatkan akan kinerja yang telah dilakukan. Hasil wawancara juga menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan antar sesama anggota tim sangat baik
DS		<i>Monitoring dan saling mengingatkan sesama itu yang kita tingkatkan, Ketika teguran berasal dari teman sendiri gak ada rasa gak enak nya, langsung bisa kita perbaiki</i>		
AS		<i>Monitoring tetap kita lakukan agar apa yang kita lakukan tetap terkontrol istilahnya. Bukan kita tidak percaya. kadang-kadang kita biarkan tim lainnya melakukan testing kepada pasien karena sudah percaya akan kemampuannya</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
JY		<i>Ada hal yang tetap kita control juga tapi saling mengingatkan antar tim itu jauh lebih baik. Kita sadar kita tak selamanya berada dalam kondisi prima. bisa saja salah. mengingatkan teman itu perlu</i>		
AM		<i>Harus ini, kadang kesalahan yang kecil muncul karena kerja yang kita lakukan tanpa ada yang memonitor. Kita pikir sudah sering melakukan suatu hal maka sudah pasti benar. Padahal tidak seperti itu. Mengingatkan akan membuat kita lebih hati-hati dan fokus</i>		
FR		<i>Teman juga harus bisa control atau memonitoring kerja, gak ada sungkannya jika dapat teguran dari teman kerja. Kita berada pada fasilitas diman menyangkut kehidupan orang banyak, satu kesalahan bisa berakibat fatal.</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>Kita percaya tim, tapi monitoring harus ketat</i>		
GZ		<i>Justru bagus dok kalau teman sendiri yang mengingatkan gak ada namanya gak enakan</i>		
KP		<i>“Selalu saya ingatkan kepada karyawan maupun bawahan saya, mengenai kinerja, agar lebih ditingkatkan untuk mendukung juga kinerja rumah sakit”</i>		
NS		<i>Kita harus tetap pantau kinerja tim kita, karena hal ini membantu kinerja lebih terarah juga</i>		
KF		<i>Kita harapkan ini terjadi ya, dimana setiap rekan kerja bisa saling memonitoring satu sama lain agar meminimalisir kesalahan saat bekerja. Jadi tidak usah tunggu atasan yang harus mengoreksi</i>		
KR		<i>Bagus ini, kita sesama tim sudah sering saling mengingatkan, kita sama-sama percaya kerja kolektif</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>kita juga bisa memperbaiki satu sama lain</i>		
NI		<i>Saya rasa ini sudah sering kita lakukan dan tidak ada masalah. justru ada control yang bisa melakukan pekerjaan kita lebih baik</i>		
AE		<i>“Kalau saya sebagai perawat, selalu ka ingat-ingat bagaimana kinerjaku, bagus mi kah atau bagaimana, apalagi kita sebagai sdm yang paling penting dirumah sakit sehingga kinerja ta memang harus ditingkatkan, saya juga biasa tanya teman yang sesama profesi, sudah saling percaya dengan rekan kerja, apalagi kalau satu tim kan selalu berkomunikasi bersama, jadi memang harus ada rasa kepercayaan didalam diri”</i>		
LN		<i>“Kalau saya sih, harus terbiasa saling kepercayaan dok antara perawat satu dengan perawat lain,</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>saya juga mempercayakan mereka untuk melakukan apa yang mereka lakukan. Misalnya mereka tidak bisa melakukan, mereka koordinasikan ke kami terutamanya ke saya atau ke kak iin atau ke kak dede untuk membantu. Menurutku selama ini bagus koordinasinya, kalau misalnya ada yang tidak tau atau bagaimana mereka terbuka sama kami”</i>		
MY				
Problem Solving				
HR	Bagaimana anda berbicara dalam kelompok interdisipliner	<i>Kepatuhan disini memang telah berjalan dengan baik, sudah disesuaikan dengan SOP yang ada</i>	14 informan menyatakan bahwa masalah kepatuhan berjalan lancar karena dijalankan sesuai dengan SOP yang ada	Masalah kepatuhan berjalan lancar karena dijalankan sesuai dengan SOP yang ada
DS	tentang, pengetahuan mengenai	<i>Kepatuhan sudah berjalan, karena setiap kegiatan yang dilaksanakan harus sesuai SOP yang kita miliki</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AS	masalah kepatuhan	<i>Saya rasa SOP disini sudah berjalan dengan baik dan masing-masing sudah paham topoksinya</i>		
JY		<i>Kalau untuk kepatuhan itu kita sudah sesuai SOP</i>		
AM		<i>Kalau kita masalah kepatuhan itu sudah berjalan sangat baik, karena kami bekerja harus sesuai SOP</i>		
FR		<i>Untuk kepatuhan itu sudah kami ketahui karena kami membaca SOP yang ada, sehingga semua Tindakan berdasarkan indicator dalam SOP tersebut.</i>		
GZ		<i>Kepatuhan sudah berjalan dengan sangat baik</i>		
KP		<i>Tidak ada Masalah dan hambatan dalam pelaksanaan kepatuhan karena identifikasi pasien adalah tim keselamatan pasien rumah sakit yang sudah memenuhi tugasnya secara maksimal,</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>karena sumber daya manusia yang mencukupi”</i>		
NS		<i>Semua tenaga tahu kepatuhan itu, jadi saya rasa untuk itu tidak menjadi masalah</i>		
KF		<i>Kami selalu melaksanakan identifikasi pasien sesuai SOP di rumah sakit cukup baik dilakukan.</i>		
KR		<i>Semua petugas kesehatan patuh dalam melakukan identifikasi pasien sesuai SOP</i>		
NI		<i>Setiap petugas sudah mengetahui bagaimana kepatuhan itu harus berjalan sesuai SOP yang ada disini</i>		
AE		<i>“Kepatuhan telah berjalan dengan baik, contohnya itu dalam pelaksanaan identifikasi pasien sesuai SOP di rumah sakit cukup baik dilakukan. Semua petugas kesehatan patuh dalam melakukan identifikasi pasien sesuai SOP”</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
LN		<i>Kepatuhan telah berjalan dengan baik,</i>		
MY				
HR	Bagaimana anda berbicara dan mendiskusikan dalam kelompok interdisipliner untuk menemukan solusi untuk masalah yang terjadi	<i>Semua petugas setiap ada masalah yang terjadi akan dibicarakan dalam diskusi Tim untuk menemukan solusi</i>	14 informan menyatakan bahwa mereka berbicara dan mendiskusikan dalam kelompok tim untuk menemukan solusi untuk masalah yang terjadi	Mereka berbicara dan mendiskusikan dalam kelompok tim untuk menemukan solusi untuk masalah yang terjadi
DS		<i>Semua masalah yang terjadi, dicarikan solusinya bersama, biasanya itu kami diskusi dalam pertemuan yang kita lakukan meskipun tidak rutin</i>		
AS		<i>Setiap ada masalah selalu kami berdiskusi dalam tim, bagaiman mencari solusi dari masalah itu</i>		
JY		<i>Setiap ada diskusi ataupun pertemuan itu selalu kami bahas disitu , ada ataupun tidak ada masalah</i>		
AM		<i>Kami bicarakan dalam rapat maupun diskusi dalam ruangan, karena kan kami tim , jadi kami</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>bisa dapat solusi karena semua mengeluarkan pendapatnya</i>		
FR		<i>Semua masalah dicarikan solusi dalam rapat ataupun diskusi tim, sehingga tertampung saran maupun masukan yang bisa sebagai alternatif pemecahan masalah</i>		
GZ		<i>Saya bicara biasanya dalam diskusi tim, apalagi kalau ada masalah kan itu harus kami carikan solusi</i>		
KP		<i>Setiap ada masalah itu kami diskusikan bersama, dicarikan solusinya bagaimana</i>		
NS		<i>Selalu dibicarakan dan didiskusikan dalam kelompok interdisipliner untuk menemukan solusi dari masalah yang terjadi</i>		
KF		<i>Sebenarnya ada atau tidak ada masalah itu selalu kami diskusi dalam tim, itukan salah satu bentuk juga untuk IPC</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KR		<i>Setiap ada masalah itu kami diskusikan bersama dalam sehingga dibahas dan, dicarikan solusinya bagaimana</i>		
NI		<i>Kalau ada rapat kami diskusikan semua masalah yang terjadi,</i>		
AE		<i>Berbicara dan mendiskusikan dalam kelompok interdisipliner untuk menemukan solusi untuk masalah yang terjadi</i>		
LN		<i>“Sebagian perawat sudah memiliki pengetahuan yang baik contohnya mengenai pelaksanaan pencegahan pasien jatuh, namun disisi lain masih juga didapatkan beberapa masih memiliki pengetahuan yang kurang, sehingga pada pelaksanaan prosedur masih ada beberapa poin yang tidak dilaksanakan, sehingga dicarikan solusi seperti diadakan pelatihan</i>		
MY				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Apabila dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam	<i>Dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu untuk mendapatkan masukan berbagai tim lalu diserahkan pada ketua tim</i>	14 informan menyatakan bahwa dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu tetapi jika hal tersebut tidak dapat diselesaikan maka akan dilemparkan kepada atasan untuk mendapatkan masukan atau saran untuk menyelesaikan masalah tersebut	Dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu tetapi jika hal tersebut tidak dapat diselesaikan maka akan dilemparkan kepada atasan untuk mendapatkan masukan atau saran untuk menyelesaikan masalah tersebut
DS	pertemuan itu atau apakah dilemparkan kepada atasan	<i>"Saat pertemuan para peserta memberikan masukan dan pimpinan akan mengambil keputusan</i>		
AS	untuk mendapatkan masukan?	<i>Dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu kalau ada yang tidak bisa diselesaikanakan kami dilemparkan kepada atasan untuk mendapatkan masukan</i>		
JY		<i>Setiap pertemuan kita selesaikan disitu, tapi kalau memang tidak bisa maka dilemparkan keatasan</i>		
AM		<i>Ketika ada masalah akan di usahakan selesai saat petemuan dalam pertemuan tim, tetapi kadang ada masalah yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>memang perlu masukan atau saran dari atasan”</i>		
FR		<i>Setiap ada masalah yang terjadi pasti diselesaikan dalam rapat atau diskusi, kalau misalnya ada tidak terselesaikan kami lemparkan keatasan</i>		
GZ		<i>Jika hal tersebut tidak mendapat jalan keluarnya, maka akan diberitahukan kepada atasan yang diatas”</i>		
KP		<i>“Dalam setiap pertemuan itu, kalau hal-hal yang bisa diselesaikan akan diselesaikan tetapi jika hal tersebut tidak mendapat jalan keluarnya, maka akan diberitahukan kepada atasan yang diatas”</i>		
NS		<i>kami selesaikan dalam pertemuan tim, tetapi kadang ada masalah yang memang perlu masukan atau saran dari atasan”</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KF		<i>Kalau dalam pertemuan tim, hal-hal diselesaikan dalam pertemuan itu kalau ada yang tidak bisa diselesaikan kami dilemparkan kepada atasan untuk mendapatkan masukan</i>		
KR		<i>“Dalam setiap pertemuan itu, kalau hal-hal yang bisa diselesaikan akan diselesaikan</i>		
NI		<i>Selalu diselesaikan dalam pertemuan tim, tetapi kadang ada masalah yang memang perlu masukan atau saran dari atasan”</i>		
AE		<i>kami selesaikan dalam pertemuan tim, tetapi kadang ada masalah yang memang perlu masukan atau saran dari atasan”</i>		
LN		<i>“Memang harusnya kami selesaikan dalam pertemuan tim, tetapi kadang ada masalah yang memang perlu masukan atau saran dari atasan”</i>		
MY				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Apakah ada regulasi atau SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi ?		13 informan menyatakan bahwa adanya regulasi atau SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi di rumah sakit	adanya regulasi atau SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi di rumah sakit
DS		<i>Ada, setiap masalah yang ada harus dicarikan solusi. kalau tidak ada SOP maka tidak ada step-step yang bisa kita jadikan acuan</i>		
AS		<i>Memang ada regulasi atau SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi. Hal ini urgen ya, karena pekerjaan kita menyangkut akan keselamatan pasien juga</i>		
JY		<i>Ada SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi, melalui SOP jugalah kita bisa dapatkan problem solving dalam menangani masalah-masalah yang ditimbulkan</i>		
AM		<i>Regulasi atau SOPnya sudah ada untuk penyelesaian masalah terkait komunikasi. Tujuannya agar problem yang ada bisa di</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>selesaikan dengan cepat dan tepat</i>		
FR		<i>Iya memang ada di SOP, apalagi ini kita kan biasa ada miss komunikasi, jadi kalau seperti itu harus diantisipasi agar tidak terjadi kesalahan nantinya”</i>		
GZ		<i>Bagaimana penyelesaian masalahnya telah dituangkan dalam SOP, jadi sudah ada pedoman tersendiri dok untuk masalah miss komunikasi misalnya</i>		
KP		<i>“Untuk komunikasi memang ada di SOP, apalagi ini kita kan biasa miss komunikasi, jadi kalau seperti itu harus diantisipasi agar tidak terjadi kesalahan nantinya”</i>		
NS		<i>Ada penetapan SOP dalam menyelesaikan masalah komunikasi, kita sebagai satuan kerja yang sifatnya kolaborasi. Miss komunikasi itu bisa saja</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>ada. Kalau SOPnya tidak ada, bisa kebingunan kitanya untuk penyelesaian masalahnya. Problem yang kita selesaikan harus ada pertimbangannya juga, gak bisa atas inisiatif sendiri</i></p>		
KF		<p><i>Sudah ada SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi. ini penting karena lintas kerja professional melibatkan tim dan keselamatan orang banyak, jadi komunikasi itu urgensinya</i></p>		
KR		<p><i>Penyelesaian masalah dalam komunikasi itu sangatlah penting makanya ada regulasi atau SOP khusus untuk penyelesaiannya. Bagi kita sedikit saja kesalahan dalam komunikasi akibatnya bisa fatal</i></p>		
NI		<p><i>Memang SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AE		<i>Iye adanya SOP yang ditetapkan untuk penyelesaian masalah terkait pelaksanaan komunikasi</i>		
LN		<i>Ada dok SOP dan regulasinya, didalamnya ada cara-cara yang akan dilakukan saat menyelesaikan permasalahan yang ditimbulkan</i>		
MY				
HR	Siapa sajakah pihak yang terlibat dalam penyelesaian masalah komunikasi ?	<i>tidak hanya satu orang saja karena orang-orang yang menangani beda-beda orangnya</i>	14 informan menyatakan bahwa semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian masalah seperti dokter, perawat, kepala ruangan, dan berkepentingan dalam hal tersebut	Semua pihak terlibat dalam penyelesaian masalah
DS		<i>semua terlibat</i>		
AS		<i>"Semuanya terlibat karena komunikasikan melibatkan tim semuanya, jadi tidak ada pelimpahan kesalahan hanya pada satu orang saja"</i>		
JY		<i>"Kita semua terlibat karena hal yang berkaitan dengan keselamatan pasien harus di segera di selesaikan dengan SOP"</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AM		<i>Semuanya terlibat mulai dari dokter, perawat, kepala ruangan, masalah komunikasi sangat penting untuk dihindari dari hal-hal yang tidak kita inginkan`termasuk penyelesaian masalah sesegera mungkin”</i>		
FR		<i>Sepengetahuan saya, yang terlibat langsung itu Dokter yang menangani, perawat juga, kepala ruangan, dan yang punya tanggungjawab terhadap penyelesaian problem itu</i>		
GZ		<i>Banyak yang terlibat dok, baik dokterya, perawat dan kepala ruangan juga termasuk</i>		
KP		<i>“Pihak yang terlibat dalam penyelesaian masalah komunikasi itu seperti kalau ada masalah keselamatan pasien itu seperti dokter, perawat, kepala ruangan, dan berkepentingan dalam hal tersebut”</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NS		<i>Petugas yang seperti Dokter, perawat, kepala ruangan, dan berkepentingan dalam hal tersebut”</i>		
KF		<i>Kita semuanya pasti dilibatkan dalam penyelesaian masalah terkait komunikasi atau miss komunikasi, siapa yang mengganggu pasien mulai dari dokter, perawat dan karu nya akan dilibatkan langsung</i>		
KR		<i>Sebagai kepala ruangan saya juga dilibatkan langsung untuk masalah seperti ini, mulai perawat, dokter juga. nantinya aka nada penyelesaiannya yang akan dirundingkan. Komunikasi yang salah bisa berdampak yang sangat besar terhadap masalah yang ditimbulkan. Jadi harus digali informasi dilapangan dan dicari solusi terbaiknya.</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NI		<i>Wah kalau sudah ada masalah yang melibatkan komunikasi, kita dan para dokter dan nakes lainnya dilibatkan. pertanggungjawabannya dari kita dan setelah masalah selesai kita akan mengantisipasi agar kejadian yang sama gak terulang lagi</i>		
AE		<i>Untuk masalah seperti ini dok, biasanya dokter, perawat dan karunya yang dilibatkan untuk pemecahan masalahnya</i>		
LN		<i>Dari apa yang saya lihat dok, biasanya dokter, perawat dan karunya yang biasa terlibat masalah komunikasi ini</i>		
MY				
HR	Pihak yang seharusnya bertanggung jawab dalam penyelesaian		13 informan menyatakan bahwa Pihak yang seharusnya bertanggung jawab dalam penyelesaian masalah komunikasi adalah pihak-pihak yang berkepentingan Jika	Semua informan menyatakan Pihak yang seharusnya bertanggung jawab dalam penyelesaian masalah komunikasi adalah pihak-pihak yang berkepentingan
DS		<i>Semuanya harus bertanggungjawab, sistemnya kan kerja kolektif, meskipun kadang masalah yang ditimbulkan oleh 1 orang saja, pertanggungjawabannya</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	masalah komunikasi	<i>ke semua tim, gak ada istilah human error kalua kerja tim</i>	masalah yang timbul tergolong ringan,	Jika masalah yang timbul tergolong ringan,
AS		<i>Semua yang terlibat punya tanggungjawab untuk hal seperti ini, kalua penyelesaiannya tergantung juga. masalah yang ringan cukup diselesaikan oleh perawat pelaksana atau apoter pelaksana dengan bantuan perawat atau apoteker primer. Kalau sedang dapat dilaporkan kepada kepala ruangan atau kepada kepala instalasi</i>	permasalahan diselesaikan di tingkat perawat pelaksana, apoteker pelaksana ataupun dietisien dengan bantuan perawat primer dan apoteker, dan penyelesaian masalah dilakukan dalam 1x24 jam. Masalah yang tergolong sedang kemudian dapat dilaporkan kepada kepala ruangan atau kepada kepala instalasi, kemudian apabila tidak	permasalahan diselesaikan di tingkat perawat pelaksana, apoteker pelaksana ataupun dietisien dengan bantuan perawat primer dan apoteker, dan penyelesaian masalah dilakukan dalam 1x24 jam. Masalah yang tergolong sedang kemudian dapat dilaporkan kepada kepala ruangan atau kepada kepala instalasi, kemudian apabila tidak
JY		<i>Semuanya karena hal inikan merupakan tanggungjawab bersama tapi kan gak semua masalah harus sampai ditangani oleh PPA atau Yanmed langsung, ada jenjang tersendiri</i>	terdapat perkembangan pasien yang signifikan dan sudah melewati lama rawat maka akan dilakukan <i>join meeting</i> , dimana semua PPA dan kepala bidang yanmed juga terlibat	tidak terdapat perkembangan pasien yang signifikan dan sudah melewati lama rawat maka akan dilakukan <i>join meeting</i> , dimana semua PPA dan kepala bidang yanmed juga terlibat
AM		<i>Pihak-pihak yang berkepentingan pastinya bertanggungjawab terhadap masalah seperti ini, penyelesaiannya disesuaikan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>kadar masalahnya. Kalau tergolong ringan cukup perawat primer yang selesaikan, kita cukup pantau saja, kalau semuanya harus di libatkan, hal kecilpun jadi lama penyelesaiannya, justru jadi masalah juga</i></p>		
FR		<p><i>“Menurut saya, yang bertanggung jawab itu semua pihak tapi kalau masalah yang timbul tergolong ringan, permasalahan diselesaikan di tingkat perawat pelaksana, apoteker pelaksana ataupun dietisien dengan bantuan perawat primer dan apoteker, dan penyelesaian masalah dilakukan dalam 1x24 jam</i></p>		
GZ		<p><i>Setahu saya yang terlibat semuanya bertanggungjawab dok, biasanya akan kita laporkan ke atasan, nantinya akan di carikan penyelesaiannya</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KP		<p><i>“Menurut saya, yang bertanggung jawab itu semua pihak-pihak yang berkepentingan dalam hal tersebut tidak hanya satu orang saja tetapi yang memang mempunyai tanggung jawab untuk sebuah masalah”</i></p>		
NS		<p><i>Semuanya tanggungjawab kita bersama ya, penyelesaiannya nantinya akan di handle perawat primer kalau kesalahan ringan, kalau maslah yang ditimbulkan besar maka harus melibatkan PPA sampai kepala Yanmed</i></p>		
KF		<p><i>Pertanggungjawabannya itu kesemua pihak ya, tapi yang memutuskan tahap penyelesaiannya kadang hanya perawat primer, dokter. Jika sudah masalah yang urgen maka atasan juga akan turun langsung</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KR		<i>Semua pihak terkait dengan masalah tersebut, tujuannya untuk menelaah sumber masalahnya lalu penyelesaiannya bagaimana, kecuali masalahnya besar makan kita akan meeting untuk diskusi ke PPA, Yanmed, untuk dibicarakan solusi terbaiknya seperti apa</i>		
NI		<i>Secara moral sih kita semua bertanggungjawab tapi siapa yang akan mempertanggungjawabkan kepada atasasn sih pasti dokter, perawat primer, PPA dan lain-lain. terganung besarnya problem yang ada</i>		
AE		<i>Menurut pemahaman saya yang akan mempertanggungjabkan langsung itu atasan kita ya</i>		
LN		<i>Dari apa yang saya lihat, semua pihak yang berkepentingan dalam hal tersebutlah yang akan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>mempertannggungkan ke atasan</i>		
MY				
Mutual Respect				
HR	Sikap apabila ada perbedaan dalam tim?	<i>Perbedaan itu wajar ya, kita menyikapinya dengan terbuka dan mendengarkan terlebih dulu pendapat dari masing-masing tim</i>	14 informan menyatakan bahwa semua informan menyatakan perbedaan ada hal yang wajar, Jika terjadi perbedaan pendapat saat sedang berdiskusi maka cobalah untuk memahami pendapat yang lain terlebih dahulu	semua informan menyatakan perbedaan ada hal yang wajar, Jika terjadi perbedaan pendapat saat sedang berdiskusi maka cobalah untuk memahami pendapat yang lain terlebih dahulu
DS		<i>Dalam tim kita masing-masing punya pemahaman dan pengalaman tersendiri, tidak selamanya pendapat kitalah yang paling benar, jadilah mendengarkan pendapat tim itu perlu. kadang juga pendapat itu gak sejalan dengan yang dihadapi tapi tidak masalah</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AS		<p><i>Gak masalah, justru kalau kita adakan diskusi ya tujuannya kan mengengarkan berbagai pendapat lalu mengambil keputusan, jadi hal tersebut merupakan hal yang bagus dan membangun</i></p>		
JY		<p><i>“Didiskusikan, biasanya kalo sudah dijelaskan dengan baik atau menunjukkan misalnya panduan praktis klinis, dikeluarkan oleh kolegium biasanya sih dari administrasi bisa menerima, oh iya, mungkin karena ketidak tahuan aja casemix atau farmasi”</i></p>		
AM		<p><i>Justru hal ini bagus ya, karena cara berpikir orang yang berbeda-beda, adanya perbedaan pendapat dalam diskusi pun tidak bisa dihindarkan. menurut saya, hal itu wajar. Sikap kita terbuka</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>namun tetap melihat berbagai sisi sebelum memutuskan sesuatu”</i>		
FR		<i>Kita terima semua pendapat dalam tim, meskipun kita tau apa yang sampaikan tidak sesuai dengan kondisi pasien. kita tetap dengarkan ini juga proses pembelajaran”</i>		
GZ		<i>Dari apa yang saya lihat dok, para atasan sangat terbuka akan masukan dan pendapat dari kita. Kalau ada yang kita sampaikan kurang tepat biasanya dokter akan menyampaikan pembenarannya atau yang lebih cocoklah kalau kita katakan</i>		
KP		<i>Sikap kita semuanya terbuka untuk menyampaikan pendapat, apalagi terkait treatment pada pasien. masing-masing PPA akan menyampaikan pendapatnya. Kita dengarkan bahkan masukan tersebut akan memperkaya</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>padangan kita saat menentukan sesuatu sebelum mengambil keputusan”</i>		
NS		<i>Kita selalu pastikan sebelum memutuskan sesuatu akan ada penyampaian pendapat masing-masing dari tim apalagi jika menyangku background pendidikannya. Jika hal tersebut sesuai tidak menutup kemungkinan justru pendapat dari tim jugalah yang akan kita gunakan”</i>		
KF		<i>Dalam tim kita bukan cuma satu background Pendidikan. masing-masing punya pemahaman lebih dalam, jadi jika menurut tim ada yang kurang atau perlu diperbaiki. kita persilahkan untuk menyampaikan, gak masalah</i>		
KR		<i>Saya rasa aneh kalau tidak ada perbedaan pendapat dalam tim, masing-masing punya pikiran dan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>pemahaman yang baik, jadi kita terbuka untuk hal seperti ini</i>		
NI		<i>Hal ini sudah lumrah ya, berbeda itu pasti ada. Kita dengarkan masukan-masukan yang ada di tim</i>		
AE		<i>Sudah sering dok saya saksikan sendiri bagaimana tim kita saling mengutarakan pendapat, saya pribadi juga biasa menyampaikan hal-hal seperti itu, yang rasakan semua open untuk hal seperti ini</i>		
LN		<i>“Dalam suatu hal yang melibatkan lebih dari satu orang seperti saat bekerja atau organisasi pasti ada waktu Ketika berdiskusi tentang sesuatu. Karena cara berpikir orang yang berbeda-beda, adanya perbedaan pendapat dalam diskusi pun tidak bisa dihindarkan. menurut saya, hal itu wajar”.</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
MY				
HR	Menghargai masukan dari salah satu tim		13 informan menyatakan bahwa mereka menghargai setiap masukan yang diberikan oleh orang lain maupun dari dalam tim	mereka menghargai setiap masukan yang diberikan oleh orang lain maupun dari dalam tim
DS		<i>Kita pahami bersama ya, setiap masukan juga akan berpengaruh terhadap keputusan kolektif, kita terima semuanya tapi disertai dengan yang logis dan sesuai dengan kondisi yang kita hadapi terhadap masalah yang kita meetingkan”</i>		
AS		<i>“Kalo ada join meeting kita jadi mengerti posisi, indikasi terapi ini apa, komunikasinya lebih enak”</i>		
JY		<i>Saya justru push dari tim untuk menyampaikan hal-hal yang ingin mereka utarakan, saya yakin ada beberapa tim agak sungkan untuk menyampaikan seperti ini</i>		
AM		<i>Silahkan, kita sangat menghargai pendapat dari tim kita, yang penting alasannya rasional bukan emosional, hehehe</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
FR		<i>"Kita sudah diskusi di awal, oh ini dok boleh dengan alasan ada alasan klinisnya, ada panduannya, habis itu kita ajukan ke komite farmasi, nanti komite farmasi lagi yang akan berikan pandangan terkait obat itu"</i>		
GZ		<i>Kalau saya tidak masalah dok, yang penting kita jangan menghakimi karena kita yang baru bisa jatuh mental kalau dikasi begitu</i>		
KP		<i>Kita dengarkan semua masukan dari tim, selain memperluas pemahaman di antara tim, yang penting punya dasar klinis dan disampaikan dengan cara elegan</i>		
NS		<i>Biasanya saat meeting masing-masing tim akan menyampaikan pendapat mereka dan kita harga pendapat dari tim</i>		
KF		<i>Ini pastinya ada masukan dari tim, kita persilahkan semua untuk</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>berpendapat, sis akita yang memilih mana yang benar dan sesuai dengan permasalahan yang ada. kita juga akan koreksi langsung tapi dengan cara yang baik, cara yang terdidik</i>		
KR		<i>Sesi penyampaian pendapat semua terbuka dan mungkin sudah biasa juga. semua berjalan lancar tidak ada yang sampai emosi hanya perbedaan pendapat</i>		
NI		<i>Tim kita punya hak untuk menyampaikan pendapatnya, ini juga sebagai pembelajaran dan meningkatkan pemahaman di antara tim,</i>		
AE		<i>Menurut saya menyampaikan pendapat itu akan memperkaya pemahaman kita, jadi harus diterima dengan terbuka</i>		
LN		<i>“Kalau ada pendapat yang berbeda dalam suatu diskusi maka jangan langsung</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>menghakimi dan harus hati-hati dalam bicara. Jangan pilih kata-kata yang sensitif atau berpotensi menyinggung perasaan orang. Hal ini dilakukan agar perbedaan pendapat itu gak menyulut emosi atau pertengkaran”</i>		
MY				
Transparant				
HR	Memberi ide kepada tim lain	<i>Setiap tim bisa memberikan ide maupun pendapat</i>	14 informan menyatakan bahwa <i>Mendorong pertanyaan terbuka akan membuat anggota tim bisa mengungkapkan ide dan pendapat mereka”</i>	<i>Mendorong pertanyaan terbuka akan membuat anggota tim bisa mengungkapkan ide dan pendapat mereka”</i>
DS		<i>Kita semuanya adalah kerjanya sifatnya kolektif, Adapun ide dan masukan bisa masuk darimana saja. Tidak harus dari tim kita saja, kita transparan tentang hal seperti ini</i>		
AS		<i>Semua masukan dan ide bisa dari siapapun, jangan dibatasi. Makin banyak yang memberi masukan makan semakin banyak bahan pertimbangan bagi tim kita</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
JY		<p><i>Sebenarnya kalau kita mau gali pendapat dan ide dari tim, lebih baik jika kita arahkan ke pendekatan lebih personal. Bukan atasan-bawahan, kadang tim masih agak sungkan untuk berpendapat apalagi yang masih baru</i></p>		
AM		<p><i>Semakin sering kita bertemu dengan tim, secara tidak langsung kita telah tanamkan kedekatan dengan mereka, disinilah kita bisa lebih terbuka dan ide dan masukan ini gak selamanya harus dalam suasana rapat, kita bisa sharing dalam waktu diluar jam kerja juga</i></p>		
FR		<p><i>Salah satu sumbangsih yang bis akita berikan dalam kerjasama tim juga adalah ide. Inilah yang sangat membantu dalam kinerja kita</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
GZ		<i>Menurut saya dok memberi ide kepada tim lain gak masalah ya, apa yang saya liat, disini kita open atas saran, ide dan masukan. Semuanya diterima dengan baik</i>		
KP		<i>“Kesuksesan dalam sebuah tim kerja akan sangat dipengaruhi oleh komunikasi efektif antara anggota di dalamnya. Cara terbaik untuk melakukannya adalah dengan berinteraksi selama jam istirahat, berdiskusi tentang topik informal, dan bersikap ramah dalam proses pendekatan tersebut”</i>		
NS		<i>Kedekatan antar tim sangat membantu terhadap masukan yang kita terima, jadi poin penting yang kita harus bangun adalah kedekatan dengan anggota tim. Ketika ada masukan mereka bisa leluasa menyampaikan tanpa ada</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>rasa sekat-sekat dengan tim apalagi atasan</i>		
KF		<i>Tidak ada salahnya memberi saran dan ide kepada tim lain, setiap dari mereka nantinya akan menelaah masukan yang ada untuk bahan pertimbangan. Semakin banyak masukan justru semakin bagus. Jadi ini harus kita dorong, transparan antar sesama istilahnya</i>		
KR		<i>“Setiap orang yang ada di dalam tim pasti mempunyai kekuatan dan sesuatu yang berharga untuk disumbangkan kepada tim. Mendorong pertanyaan terbuka akan membuat anggota tim bisa mengungkapkan ide dan pendapat mereka ide dan pendapat mereka”</i>		
NI		<i>Apa yang kita pikirkan belum tentu sama yang apa yang dipikirkan oleh tim lain, makanya</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>menyampaikan masukan dan ide itu sangat bagus. Harus dibukakan ruang kepada tim agar bisa menyampaikan pemikirannya masing-masing</i>		
AE		<i>Semakin banyak masukan yang lkita terima semakin baik, bisa jadi yang di sampaikan oleh tim justru lebih baik lagi, jadi ide dan pikiran adalah salah satu sumbangsih yang sangat berharga</i>		
LN		<i>Dari apa yang saya saksikan di sini, penyampaian ide dan masukan sangat sering terjadi. Semua berhak menyampaikannya</i>		
MY				
HR	Tim cukup terbuka dengan adanya masukan atau saran dari	<i>semua tim cukup terbuka dalam memberi masukan dan saran</i>	14 informan menyatakan bahwa Tim cukup terbuka dengan adanya masukan atau saran dimana hal tersebut dapat memperbaiki outuput yang lebih baik	Tim cukup terbuka dengan adanya masukan atau saran dimana hhal tersebut dapat memperbaiki outuput yang lebih baik
DS		<i>lya pasti, meskipun kadang tim yang baru gabung masih agak ragu menyampaikan pendapat maka kita dorong mereka agar</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	anggota atau tim lainnya	<i>selalu aktif dalam menyampaikan pikiran-pikiran mereka</i>		
AS		<i>Kita usahakan membangun tim dengan terbuka dengan ide dan pendapat mereka masing-masing, beri mereka ruang dan dengarkan. nantinya tim kita akan lebih sering menyampaikan ide-idenya</i>		
JY		<i>Semua tim sangat butuhkan pemikiran-pemikiran yang baru biar hasilnya atau output dari kerja yang kita lakukan lebih baru</i>		
AM		<i>Jika kita inginkan output yang baik dari hasil kerja kita, salah satunya jangan pernah menutup telinga, maksudnya dengarkan pendapat sebanyak mungkin biar semuanya lebih terbuka dan hasilnya juga jauh lebih baik</i>		
FR		<i>Keterbukaan kita dalam menerima ide dari tim sangat berpengaruh terhadap kinerja yang kita</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>hasilkan, semakin banyak masukan maka kita punya opsi lebih baik juga lebih besar</i>		
GZ		<i>Mungkin bagi tim baru agak susah untuk menyampaikan pendapat mereka diawal, tapi nanti kedepannya pasti akan ikut beri ide-ide tersendiri ketika atasan sering beri dorongan. Ini sih yang saya rasakan secara langsung</i>		
KP		<i>Semua tim, tim cukup terbuka dengan adanya masukan atau saran dari anggota atau tim lainnya” Ada masukan,saran kita bisa memperbaiki hasil kita lebih bagus lagi</i>		
NS		<i>Jangankan ide, kritik dan saranpun kita harus terima dengan lapang dada. Ide mahal dan sumbangsih yang sanagat penting bagi kerjasama tim</i>		
KF		<i>Kita juga harus pahami bahwa setiap masukan yang ada punya</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>kesamaan yaitu, ingin hasil kinerja kita lebih baik lagi, jadi silahkan kemukakan pendapat dan terima dengan terbuka pandangan-pandangan lain dari tim. Kita sadar hal tersebut sangat bagus untuk kerjasama interprofesi</i></p>		
KR		<p><i>“Apabila menerima kritikan dan saran dari tim lainnya, terima dengan baik. Pelajari kritik dan saran tersebut. Apabila kritik-kritik tersebut dapat membuat lebih baik, mengapa tidak? Selain itu, kritik juga dapat membuat menyadari masalah tersebut dari awal. Tentu hal ini merupakan hal yang baik karena bisa langsung memperbaikinya”</i></p>		
NI		<p><i>Masukan yang kita terima jika hal tersebut baik mengapa kita harus menolakkannya? logikanya kita sangat senang akan perbaikan dan tim punya hak untuk</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>menyuarakan pemikiran mereka masing-masing</i>		
AE		<i>Kritikan itu baik, karena dengannya kita bisa evaluasi dan menentukan apa langkah kerja kita selanjutnya</i>		
LN		<i>Ide yang diberikan oleh tim sangat penting untuk kinerja kita juga, selain bahan pertimbangan agak kurang enak juga kalau ada hal-hal yang ingin kita sampaikan namun gak ruang yang diberikan. Di RS ini semuanya terbuka untuk hal seperti ini</i>		
MY				
HR	Menanggapi semua masalah dengan serius dan	<i>Ketika ada masalah yang ditimbulkan maka dapat segera dibahas pada morning briefing secara terbuka</i>	15 informan menyatakan bahwa menanggapi semua masalah dengan serius dan membahasnya dengan sangat	Menanggapi semua masalah dengan serius dan membahasnya dengan sangat
DS	membahasnya dengan sangat terbuka pada pertemuan tim	<i>Ketika ada masalah yang telah sampai pada pertemuan Yanmed pastinya adalah hal yang serius maka harus ditanggapi dengan</i>	terbuka pada pertemuan tim sehingga tidak ada yang benar-benar disembunyikan	terbuka pada pertemuan tim sehingga tidak ada yang benar-benar disembunyikan

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
	sehingga tidak ada yang benar-benar disembunyikan	<i>cara yang sama dan benar-benar terbuka. Kita juga akan kemukakan di saat pertemuan agak akar masalahnya apa, dan solusinya seperti apa</i>		
AS		<i>Dalam rapat tertentu pastinya masalah yang kita hadapi sangat genting dan mengharuskan kita untuk bersikap seperti itu. Gak mungkin juga masalah yang bisa membahayakan nyawa pasien kita gak serius apalagi kita tutup-tutupi</i>		
JY		<i>Harus kitaanggapi dengan serius, kita punya tanggungjawab atas keselamatan pasien. Hal remeh saja bisa berakibat fatal kalau kita gak serius dalam menanggapi</i>		
AM		<i>Kita bisa saja berada dalam rapat atau pertemuan dalam keadaan yang santai dan terbuka tapi perlu diingat bahwa segala yang kita</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>bawakan saat pertemuan adalah hal yang serius dan gak bisa dipandang sebelah mata. Semua ada resiko dan tanggungjawabnya</i>		
FR		<i>Keterbukaan saat rapat perlu jangan ada yang kita tutupi, biar apa yang kita inginkan bisa didapatkan solusi terbaiknya dengan cara cepat dan tepat tentunya</i>		
GZ		<i>Ketika ada masalah yang kita angkat dalam pertemuan pastinya hal itu ditanggapi dengan serius, nantinya aka nada saran dan pendapat yang akan kita lakukan kedepannya</i>		
KP		<i>“Jika ada masalah yang terjadi maka hal tersebut ditanggapi dengan serius kemudian kami akan membahasanya secara terbuka pada saat pertemuan atau rapat, jadi memang tidak ada yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>boleh disembunyikan, kita harus terbuka</i>		
NS		<i>Harus serius dalam menanggapi masalahnya, ini bukan hal yang bisa kita anggap remeh, setiap kinerja kita punya tanggungjawab yang besar.</i>		
KF		<i>Tidak bis akita anggap biasa suatu masalah, semua punya konsekuensinya, kalau rapatpun harus terbuka kepada seluruh tim dan di carikan solusi terbaik. Konsekuensinya besar ya, sudah melibatkan nyawa pasien</i>		
KR		<i>“Memang kami tanggapi dengan serius, Namanya juga masalah, tidak boleh kita tinggalkan begitu saja, harus diclearkan”</i>		
NI		<i>Harus serius dok, tujuan rapatnya juga pasti mencari pangkal masalah yang dihadapi juga, jadi harus jelas masalahnya dan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>terbuka sehingga solusinya bisa kita temukan segera</i>		
AE		<i>Kalau ada masalah harus clear dan terbuka semuanya soalnya kita akan mencari solusi terhadap masalah yang kita hadapi</i>		
LN		<i>Masalah dalam rapat harus jelas dan terbuka kepada seluruh anggota tim. Kitakan kerjanya bersama jadi gak ada alasan untuk menutup-nutupi</i>		
MY		<i>Setiap masalah biasa segera diselesaikan melalui pertemuan rutin salah satunya morning briefing atau melalui case manajer</i>		
Timely (prompt)				
HR	Bagaimana kecepatan waktu anda berkomunikasi	<i>Apabila terjadi masalah akan cepat tertangani karena kepala instalasi melakukan monitoring dengan ketat</i>	14 informan menyatakan bahwa kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani dilakukan dengan efisien	Kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani masalah dilakukan dengan efisien
DS	untuk menangani suatu hal atau	<i>Berkomunikasi untuk menangani suatu hal atau masalah dengan cepat</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AS	masalah dengan cepat?	<i>Kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu hal atau masalah dengan sangat cepat</i>		
JY		<i>kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat</i>		
AM		<i>Dalam berkomunikasi untuk menangani suatu hal atau masalah dengan sangat cepat</i>		
FR		<i>menangani suatu hal atau masalah dengan sangat cepat dalam hal komunikasi</i>		
GZ		<i>Adanya memang kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat</i>		
KP		<i>Biasanya kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NS		<i>Iya biasanya kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat</i>		
KF		<i>Iye ada kita berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat dan harus baik</i>		
KR		<i>Komunikasi efektif adalah tujuan dari IPC ini, semakin informasi jelas, singkat akan semakin baik</i>		
NI		<i>Tentunya saat komunikasi kita diharapkan menyampaikan informasi secara cepat dan langsung ke inti agar efisien</i>		
AE		<i>Kecepatan waktu dalam berkomunikasi untuk menangani suatu masalah dengan sangat cepat</i>		
LN		<i>Melakukan kerkomunikasi untuk menangani masalah dengan cepat</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Bagaimana langkah yang diambil jika pelaksanaan penyelesaian masalahnya tidak tepat waktu ?	<i>ada komitmen untuk menata SOP dengan benar</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa kecepatan waktu berkomunikasi untuk menangani suatu masalah jarang karena penanganan dengan tepat dan biasanya DPJP langsung turun tangan dan responsif	Kecepatan waktu berkomunikasi untuk menangani suatu masalah tsangat minim terjadi karena untuk penanganan dengan tepat dan biasanya DPJP langsung turun tangan dan responsif
DS		<i>Kita punya komitmen untuk menata SOP dengan benar sehingga komunikasi saling satu arah, sehingga Ketika ada kendala DPJP ada untuk menunjukkan cara maupun solusi terhadap suatu masalah. Dan ini dilakukan seefisien mungkin</i>		
AS		<i>Sebenarnya waktu yang kita miliki saat visit kepada pasien sangat sedikit, sehingga para perawat primer diharapkan mampu memiliki ketetapan dan kecepatan dalam mengambil tindakan kepada pasien. tapi semuanya juga harus dalam pengawasan kita selaku DPJP</i>		
JY		<i>Selaku DPJP, kita bertanggungjawab atas segala sistem yang berjalan dan semuanya ada SOPnya. Ketika</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>ada permasalahan yang sebisa mungkin dihindari, kita punya tanggungjawab dan cara penyelesaian dengan waktu yang sesingkat dan seefektif mungkin</i>		
AM		<i>iya masih kurang. Mungkin kalau yang masih standby farmasi, tapi kalau dpjp kan waktunya mereka visit kan ndak jelas tergantung dari dpjp-nya. Jadi SOP yang ada semaksimal mungkin bisa diterapkan</i>		
FR		<i>Mengevaluasi system dan SOP, karena biasanya kesalahan yang terjadi karena ada tahapan yang tidak dilakukan</i>		
GZ		<i>Kita diagian ahli gizi dan farmasi kadang ada perbedaan jam dan pertemuan, akan tetapi keterlambatan saat menyelesaikan masalah belum ada, kan segalanya bisa di</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>komunikasikan melalui wa maupun telpon</i>		
KP		<i>Sebenarnya kita telah memiliki tenaga medis yang masih muda sehingga bisa meminimalisir keterlambatan terhadap suatu permasalahan. kadang karena mereka masih muda sehingga masih kurang inisiatif. Untungnya ada dpjp yang bisa memberi arahan</i>		
NS		<i>Saya rasa segala keterlambatan bisa kita atasi dengan catatan komunikasi lancar. Pastinya alat elektronik membantu kalau ada kejadian genting yang bisa di sampaikan</i>		
KF		<i>Jalur komunikasi kita telah ada dan jelas dalam SOP, pertemuan kita antar bidang keilmuan berbeda. Ini bis akita atasi dengan komunikasi elektronik lagipula paramedic di pantau juga oleh</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>dpjp. Jadi kalau ada masalah tinggal komunikasikan dan solusi akan dicari bersama</i>		
KR		<i>Masing-masing dari kita berasal dari background dan ruang kerja yang berbeda pula. kalau komunikasi lancar semua masalah bisa kita atasi, yang penting informasinya sampai dan lancar</i>		
NI		<i>Intinya sih komunikasi saja, kalau harus ketemu gak ada penyelesaian, selama ini komunikasi tetap berjalan jadi kalau ada masalah, tidak lambat saat cari solusinya</i>		
AE		<i>emang, itu sulitnya di situ karena kita gak ada jam pasti visite ya, terkadang kita menyempatkan di antara segala kesibukan, entah itu pagi atau pas lagi ndak bisa, kan kita ndak cuman visite di satu RS ya. Dokter itu kan beberapa RS sekaligus terkadang, jadi mungkin</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>pagi ini di sini entar agak siangan di sini terus pindah lagi ke sana, gitu kan. Jadi memang ndak menentu dan menyesuaikan dengan waktu, cuman kalau misalnya RS memfasilitasi waktu khusus yang kemungkinan besar profesi lain harus ikut misalnya perawat dan gizi gitu kan diatur sama RS mungkin dpjp juga akan menyesuaikan waktu, mau gak mau mereka harus pada jam tersebut visite.</i></p>		
LN		<p><i>Visite yang bener ya itu sekitar 10-15 menit menurut saya, karena ada waktu ngomong sama pasien kalau saya sih makanya agak lama kalau visite, harus ngomong sama pasien. Dia sakitnya apa, obatnya fungsinya apa, apa yang berubah, kalau saya. Terus after dari pasien saya suka ngomong lagi nih sama entah PPDS, karena</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>mereka kan bekerja di bawah saya sama ada perawat biasanya. Jadi basicly 10-15 menit itu menurutku waktu yang paling optimal, kalau mau cepet2an ya bisa sih 5 menit tapi itu kan mepet jadinya biasa sih kasian pasiennya sih.</i>		
HR	Siapa sajakah pihak yang seharusnya bertanggung jawab atas ketidaktepatan waktu penyelesaian masalah terkait komunikasi dalam IPC	<i>Kita telah memiliki struktur yang jelas dalam organisasi, Ketika ada ketidaksesuaian atau masalah maka akan dipertanggungjawabkan oleh masing-masing yang terkait</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa setiap permasalahan di instalasi rawat inap RS Unhas ditanggapi secara serius dan cepat oleh kepala ruangan dan kepala instalasi, komite yang menangani mutu dan keselamatan pasien, dan stakeholder yang terlibat	Setiap permasalahan di instalasi rawat inap RS Unhas ditanggapi secara serius dan cepat oleh kepala ruangan dan kepala instalasi, komite yang menangani mutu dan keselamatan pasien, dan stakeholder yang terlibat
DS		<i>Pastinya kita selaku kepala akan bertanggungjawab terlebih lagi ada komite dan menangani tentang mutu RS dan keselamatan pasien, stakeholder yang terkait juga demikian</i>		
AS		<i>Wah kalau sudah ada masalah yang terjadi maka semua yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>terkait akan kena, mulai dari komite sampai Karu juga</i>		
JY		<i>Kalau ada yang kejadian seperti ini kita dpjb akan bertanggungjawab dan semua stakeholder yang akan mencari solusi bersama-sama</i>		
AM		<i>Pastinya kita semua bertanggungjawab termasuk kepala instalasi, biarpun begitu solusi yang secepat mungkin yang kita inginkan dan evaluasi kedepannya</i>		
FR		<i>Komite yang menangani mutu dan keselamatan pasien, bagian mutu di setiap instalasi, stake holder yang terlibat dalam masalah, Karu dan kepala instalasi</i>		
GZ		<i>Kalau ada permasalahan pastinya akan menjadi pertanggungjawaban semua pihak terkait, sebenarnya hal ini sangat jarang terjadi</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KP		<i>Hal seperti ini sebenarnya yang ingin kita hindari, makanya sistem yang ada selalu diperbaharui dan SOP yang rinci.</i>		
NS		<i>Semua yang terlibat akan bertanggungjawab dan gak mungkin juga kita lepas tangan. masalah yang ada kita hindari tapi kalau sudah kejadian maka kedepannya kita evaluasi</i>		
KF		<i>Mulai dari Komite , kepala bagian instalasi, stake holder yang terlibat dalam masalah, Karu dan kepala instalasi. Semuanya bertanggungjawab</i>		
KR		<i>Komite yang menangani mutu dan keselamatan pasien, bagian mutu di setiap instalasi, stake holder yang terlibat dalam masalah, Karu dan kepala instalasi</i>		
NI		<i>Semuanya dok yang bersangkutan bertanggungjawab</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AE		<i>Semua dari kita gak ada yang lepas tangan pastinya. Semuanya bertanggungjawab</i>		
LN		<i>Jarang ada kejadian seperti ini, kalau adapun dpjp akan menyampaikan ke komite, karu dll terus dibicarakan solusinya</i>		
Frequent				
HR	Bagaimana intensitas komunikasi Anda dari segi kuantitas untuk menangani	<i>Sekarang saya tidak lagi banyak terlibat dalam IPC secara langsung, saya pernah hadir dua kali membahas kasus, semua profesi ada, ada laboran, ada radiographer, ada perawat</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa perawat mengaku jarang berinteraksi dengan DPJP karena kesibukan yang dimiliki oleh DPJP. Sebagai rumah sakit pendidikan, RS Unhas memiliki alur	Untuk beberapa profesi tertentu intensitas komunikasi masih kurang meskipun menurut beberapa sumber sudah ada perbaikan, akan tetapi profesi perawat, dokter dan farmasi telah memiliki komunikasi yang intens
DS	suatu hal atau masalah yang terjadi?	<i>"Di ruang perawatan enak kita berdiskusi tatap muka, berdiskusi langsung dengan pasien dengan banyak orang, jadi diperawatan sudah jalan, ada round table bisa sama sama melihat pasien, langsung ke pasien melihat bersama, tapi di covid ini sistemnya agak lain, sudah mulai</i>	penyampaian informasi pasien terlebih dahulu kepada dokter residensi sebelum ke DPJP. Profesi lain yang kemudian berinteraksi cukup sering yaitu petugas farmasi dan dokter. Perawat, petugas farmasi dan deitisien mengaku tidak cukup intens berinteraksi tentang perawatan pasien. Mereka	

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>mencari bentuk bagaimana supaya semua PPA juga ikut masuk ke dalam, minimal awalnya dilihat kemudian didiskusikan di luar”</i>	mengaku bahwa jarang menemukan kasus di instalasi rawat inap yang mengharuskan ada interaksi terhadap profesi mereka.	
AS		<i>intensitas komunikasi dari segi kuantitas untuk menangani suatu hal atau masalah yang terjadi selalu dikomunikasikan pada dokter, pihak farmasi dan perawat</i>	Namun demikian, dari penelusuran dan informasi yang didapatkan melalui informan mengindikasikan jika pelaksanaan dimensi <i>frequen</i> dalam kolaborasi interprofessional berjalan maksimal. Tingginya frekuensi dan intensitas komunikasi antar berbagai profesi akan berdampak langsung terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan	
JY		<i>Visite yang bener ya itu sekitar 10-15 menit menurut saya, karena ada waktu ngomong sama pasien kalau saya sih makanya agak lama kalau visite, harus ngomong sama pasien. Dia sakitnya apa, obatnya fungsinya apa, apa yang berubah, kalau saya. Terus after dari pasien saya suka ngomong lagi nih sama entah PPDS, karena mereka kan bekerja di bawah saya sama ada perawat biasanya. Jadi basicly 10-15 menit itu</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>menurutku waktu yang paling optimal, kalau mau cepet2an ya bisa sih 5 menit tapi itu kan mepet jadinya biasa sih kasian pasiennya sih</i>		
AM		<i>Intensitas komunikasi untuk menangani suatu hal atau masalah yang terjadi lancar khususnya dokter, bagian farmasi dan perawat. ketiga ini sangat fundamental terhadap pelayanan di RS</i>		
FR		<i>Kalau intensitas komunikasinya lancar saja ya, meskipun pertemuan antar beberapa profesi agak kurang. Poinnya Cuma komunikasi lancar maka penyelesaiannya masalah pun jadi mudah</i>		
GZ		<i>Komunikasinya kita lancar karena didukung dengan fasilitas dan memanfaatkan alat komunikasi untuk bertukar informasi saran</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>dan pendapat, Cuma intensitas pertemuan untuk bagian gizi agak kurang tapi tidak mengurangi kualitas informasi kita</i>		
KP		<i>Paling penting dalam kolaborasi adalah intensitas komunikasinya, kalau pertemuan bisa diatur. selama ini komunikasi kita lancar-lancar saja</i>		
NS		<i>Selama kita bisa memanfaatkan telekomunikasi maka intensitas kita berkomunikasi tidak ada masalah cuma mengatur pertemuan sangat sulit</i>		
KF		<i>Intensitas komunikasi dari segi kuantitas untuk menangani suatu hal atau masalah yang terjadi sudah sangat baik. Khusus dokter, perawat dan farmasi tetap inten komunikasinya bahkan komunikasi secara langsung. karena mereka kan bertemu secara langsung</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KR		<i>Komunikasi dari segi kuantitas untuk menangani suatu masalah sudah sangat baik. karena masing-masing tenaga medis telah mengetahui tugas pokoknya masing-masing</i>		
NI		<i>Masalah yang terjadi itu secara intens kami komunikasikan biasanya melalui wa maupun telpon</i>		
AE		<i>"Biasa kalau ke DPJP itu biasa kurang lebih 5-10 menit dok, kita koordinasi tentang pasien tsb Sebenarnya belum cukupki dok untuk istilahnya, baik pasien mungkin salah satunya dan untuk penjelasan tentang penyakitnya. Karena kan dpjp hanya memberikan waktu singkat kepada pasien begitu, sebaiknya sih kalau saya, dpjp kan bisa menjelaskan lebih detail lagi kalau misalnya ada yang perlu</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<p><i>dipertanyakan dari pasien, begitu. Jangan sampai pulang pi pasiennya baru pasien mempertanyakan, begitu. Ada yang mau dia sampaikan, baru mau disampaikan ke perawat, padahal kan sebenarnya harus disampaikan pada saat ada dpjp”</i></p>		
LN		<p><i>“Kalau sekarang sih agak lumayan baik dari sebelum2nya, karena dulu kan farmasi tidak ada standby di ruangan, sekarang itu sudah ada setiap ruangan. Dulu kan mereka ada di bawah di bagian apotek, sekarang itu sudah ada di ruangan, jadi kami komunikasi secara langsung kalau misalnya tidak ada obat atau obat tidak dicover atau butuh pengadaan”</i></p>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
Consistent				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Apakah ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap?	<i>Ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa komunikasi yang dilakukan secara rutin dan konsisten telah menjadi kebiasaan oleh para interprofessional. Komunikasi yang berkesinambungan dengan aturan-aturan yang telah ditetapkan oleh instalasi rawat inap terkait telah menunjukkan bagaimana proses konsistensi telah berjalan sesuai yang diharapkan	Komunikasi yang dilakukan secara rutin dan konsisten telah menjadi kebiasaan oleh para interprofessional. Komunikasi yang berkesinambungan dengan aturan-aturan yang telah ditetapkan oleh instalasi rawat inap terkait telah menunjukkan bagaimana proses konsistensi telah berjalan sesuai yang diharapkan
DS		<i>Iya ada, cuma intensitasnya disesuaikan juga dengan kesibukan. Biasanya seminggu sekali</i>		
AS		<i>Iya setiap dokter, perawat, dan petugas nakes lainnya memiliki jadwal atau rutinitas yang sudah diatur untuk komunikasi terkait IPC</i>		
JY		<i>Pastinya ada, karena masing-masing punya tupoksi sendiri dan jadwal pastinya sudah diaturkan untuk berkomunikasi antar sesama dokter dan perawat</i>		
AM		<i>Sebelum Covid-19 kita telah rutin melakukan pertemuan-pertemuan khususnya tentang IPC, namun sekarang tidak lagi namun tetap ada</i>		
FR		<i>Iya ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap</i>		
GZ		<i>iya ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap</i>		
KP		<i>Ada jadwalnya dan setiap tenaga kesehatan bisa saling berbagi informasi dan berkomunikasi terkait pasien</i>		
NS		<i>Iya ada jadwalnya, kita berdiskusi tentang IPC, pasien dan hal-hal yang perlu</i>		
KF		<i>Harusnya ada apalagi untuk dokter, perawat, agar pemahaman terkait IPC bisa dilakukan semaksimal mungkin</i>		
KR		<i>iya ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NI		<i>Setiap hari, diskusi setiap shift tentang apapun termasuk keadaan pasien</i>		
AE		<i>Sering dok, biasanya dipimpin oleh dpjp. apalagi kalau sudah melibatkan pasien</i>		
LN		<i>iya ada jadwal rutin yang ditetapkan dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC pasien Instalasi Rawat Inap</i>		
HR	Bagaimana anda berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi?		13 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi	berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi
DS		<i>Lewat diskusi berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani permasalahan yang ada</i>		
AS		<i>Pastinya kita akan berdiskusi dengan tim ada, dan mendengarkan masing-masing keluhan pasien dan masukan dari tim</i>		
JY		<i>Berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>yang terjadi lewat berdiskusi dengan rekan kerja</i>		
AM		<i>Komunikasinya kita rutin tiap harinya, jika ada masalah maka didiskusikan, saling sharing pengetahuan dan pengalaman.jadi kita semua terbuka untuk hal seperti ini</i>		
FR		<i>Berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi</i>		
GZ		<i>Kalau pendapat saya dok, semuanya kita diskusikan bersama, apalagi penanganan pasien dan masalah yang di hadapi</i>		
KP		<i>Penanganan terhadap masalah yang ada, para tim yang tergabung pastinya rutin komunikasi hal-hal yang mereka hadapi.Nantinya masalahnya diselesaikan dengan berdiskusi, saling mengutarakan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>pendapat dan pengetahuan masing-masing terutama dari nakes yang memiliki background Pendidikan yang berbeda dan pengalaman para dokter</i>		
NS		<i>Pastinya diskusi, kita adalah bagian dalam satu tim maka begitu ada masalah harus di carikan solusi secepat dan setepat mungkin</i>		
KF		<i>Kita disini selalu melakukan diskusi terkait permasalahan yang ada</i>		
KR		<i>Kalau ada masalah apalagi ini terkait pasien ya, diskusi penting. Setiap tim memiliki pemahaman, pengalaman yang bisa di diskusikan</i>		
NI		<i>Lewat diskusi tim berkomunikasi yang dilakukan secara rutin (setiap hari) dalam menangani suatu hal atau masalah yang terjadi</i>		
AE		<i>Komunikasi kita lancar dan tidak ada kendalanya dok</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
LN		<i>Komunkasi jika ada masalah pastinya di diskusikan apalai kita rutin mengadakannya khusus dengan dpjp</i>		
HR	Siapa sajakah pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan ?		13 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim	Pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim
DS		<i>pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim</i>		
AS		<i>Pimpinan selalu mengawasinya, bahkan jadwalnya dibuat agar terlaksana dengan baik</i>		
JY		<i>Diawasi oleh pimpinan tim</i>		
AM		<i>Lewat pimpinan tim yang awasi ki</i>		
FR		<i>Komite mutu dan keselamatan pasien dan pimpinan yang mengawasi jalannya komunikasi</i>		
GZ		<i>Kita diawasi langsung oleh pimpinan, tujuannya biar komunikasinya terarah dan rutin</i>		
KP		<i>Yang bertanggungjawab untuk hal ini adalah pimpinan tim sehingga</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>hal tersebut sejalan dan bisa maksimal</i>		
NS		<i>Pimpinan tim yang bertanggungjawab dalam menjalankan komunikasi</i>		
KF		<i>Yang mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim</i>		
KR		<i>Pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan oleh semua tim dan yang bertanggungjawab adalah pimpinan tim itu sendiri</i>		
NI		<i>pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim</i>		
AE		<i>Pimpinan tim kita yang langsung mengawasi sehingga beliau jugalah yang bertanggungjawab mengawasi</i>		
LN		<i>Pihak yang bertugas mengawasi pelaksanaan komunikasi yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>rutin dilaksanakan adalah pimpinan tim</i>		
Parsimonious				
HR	Bagaimana langkah yang diambil untuk mengukur produktifitas saran yang diberikan?	<i>Langkah yang diambil untuk mengukur produktifitas saran yang diberikan sebenarnya harus ada tapi saya belum pernah dengar</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa Belum ada langkah yang diambil untuk mengukur produktifitas saran yang diberikan	Belum ada langkah yang diambil untuk mengukur produktifitas saran yang diberikan
DS		<i>Saya rasa belum ada yah dok terkait itu</i>		
AS		<i>Belum ada karena saya juga tidak pernah dengar kalau misalnya ada toh</i>		
JY		<i>Belum sih, kalau untuk mengukur hal itu. Entah kedepannya bagaimana</i>		
AM		<i>Belum ada langkah seperti apa yang dilakukan untuk mengukur hal ini</i>		
FR		<i>Belum ada data terkait berapa persen jumlah saran yang diterima oleh dokter, belum pernah melakukan pencatatan terkait hal ini</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
GZ		<i>Belum ada data seperti itu jadi sepemahaman saya belum ada dok</i>		
KP		<i>Di sini mungkin bisa kita jadikan masukan, karena untuk ukuran-ukuran seperti itu belum ada</i>		
NS		<i>Belum ada memang Langkah yang mana mau diambil untuk mengukur produktifitas sarannya</i>		
KF		<i>Belum ada, kalau saran sendiri kan bisa didapatkan jika diadakan pertemuan atau rapat</i>		
KR		<i>Hal seperti ini belum kita adakan, kedepannya mungkin bisa jafdi salah satu perbaikan</i>		
NI		<i>Jujur saja, hal ini belum ada</i>		
AE		<i>Belum pernah dok ada ukuran seperti ini</i>		
LN		<i>Belum ada, mungkin salah satu kelemahan yang perlu diliat adalah ukuran seperti ini</i>		
HR				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
DS	Bagaimana cara mengukur kecukupan informasi yang diberikan dalam pelaksanaan komunikasi dalam IPC?	<i>Belum ada yah mengukur informasi</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa Belum ada pengukuran jumlah informasi harusnya ada cara untuk bisa mengukur peningkatan kecukupan informasi dan komunikasi	Belum ada pengukuran jumlah kecukupan informasi ketika melakukan komunikasi
AS		<i>Saya kurang paham untuk pengukuran ini</i>		
JY		<i>Belum ada cara ukurnya seperti yang memang harus ada</i>		
AM		<i>Belum ada pengukuran bagaimana informasi yang diberikan, apakah cukup atau bagaimana</i>		
FR		<i>Belum ada pengukuran jumlah informasi, harusnya ada bisa mengukur peningkatan kecukupan informasi dan komunikasi</i>		
GZ		<i>Kalo ini ada dibagian mutu</i>		
KP		<i>Secara tertulis dalam SBAR dan TBAK</i>		
NS		<i>untuk seperti ini dilakukan oleh bagian mutu</i>		
KF		<i>Tentunya informasi dapat diterima oleh pihak-pihak terkait dengan baik</i>		
KR		<i>Antar PPA dapat berkomunikasi dengan baik dan informasi yang</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>diberikan dapat diterima dan dijalankan dengan benar</i>		
NI		<i>Cara pengukuran pastinya dibagikan mutu</i>		
AE		<i>Untuk pengukuran lebih paham dibagikan mutu</i>		
LN		<i>Ada dibagikan mutu</i>		
HR	Bagaimana peran atasan dalam meningkatkan produktifitas dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC?	<i>Pimpinan memberikan dukungan agar lebih terlibat dalam komunikasi</i>	15 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa Pimpinan memberikan dukungan agar lebih terlibat dalam komunikasi antar profesi dan terlibat langsung ke pasien dan pelayanan sehingga meningkatkan produktivitas	Pimpinan memberikan dukungan agar lebih terlibat dalam komunikasi antar profesi dan terlibat langsung ke pasien dan pelayanan sehingga meningkatkan produktivitas
DS		<i>Motivasi diberikan sama pimpinan agar tim kita bisa leluasa menyampaikan pendapat</i>		
AS		<i>Dikasi motivasi untuk terus bisa terlibat</i>		
JY		<i>Peran atasan sangat penting karena mereka yang memberikan motivasi agar pegawai terlibat dalam komunikasi ipc</i>		
AM		<i>Diberikan dukungan oleh atasan bagaimana bisa terus ikut dalam komunikasi ipc</i>		
FR		<i>Pimpinan memberikan dukungan agar lebih terlibat dalam komunikasi</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>antar profesi dan terlibat langsung ke pasien dan pelayanan sehingga meningkatkan produktivitas</i>		
GZ		<i>Dikasi arahan dan dukungan oleh pimpinan</i>		
KP		<i>Peran atasan sangat penting karena memberikan motivasi kepada bawahannya dalam meningkatkan produktifitas dalam pelaksanaan komunikasi terkait IPC. Hal ini masih baru, kadang tim yang masih muda agak sungkan untuk menyampaikan saran dll, makanya kita support, kita dukung, buat mereka berani menyampaikan pemikiran-pemikiran mereka</i>		
NS		<i>Kita arahkan dan beri dukungan kepada tim bahwa mereka bisa berpendapat</i>		
KF		<i>Penting karena pimpinan yang memberikan dukungan dan semua rekan tim punya pengetahuan dan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>pengalaman yang dari background yang berbeda pula</i>		
KR		<i>Memberikan motivasi kepada bawahannya, karena siapapun punya kontribusi terhadap tim</i>		
NI		<i>Memberikan dukungan kepada bawahan untuk ikut dalam komunikasi ipc</i>		
AE		<i>tinggal kitanya saja yang perlu berani menyampaikan pendapat, soalnya pimpinan sangat mensupport dan terbuka</i>		
LN		<i>Peran atasan sangat penting karena memberikan motivasi kepada bawahannya untuk ikut berkontribusi dalam pelaksanaan IPC</i>		
HR	Siapa yang seharusnya bertanggung jawab atas produktifitas	<i>Tidak ada yang spesifik, semua yang memberi saran dan diterima akan terlihat pada kepuasan pasien dan menjadi satu kesatuan dalam pelayanan</i>	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa Tidak ada yang spesifik, semua yang memberi saran dan diterima akan	Tidak ada yang spesifik, semua yang memberi saran dan diterima akan terlihat pada kepuasan pasien dan

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
DS	saran yang diterima untuk menyelesaikan masalah?	<i>Sebenarnya tidak ada yang spesifik siapa yang bertanggungjawab untuk itu</i>	terlihat pada kepuasan pasien dan menjadi satu kesatuan dalam pelayanan	menjadi satu kesatuan dalam pelayanan
AS		<i>Hmmm... seharusnya bertanggung jawab atas produktifitas saran yang diterima untuk menyelesaikan masalah saya rasa belum ada yang ditunjuk langsung</i>		
JY		<i>Tanggungjawab siapa, belum pernah ada yang di tunjukkan secara langsung karena kan kita semua memasukkan sarannya</i>		
AM		<i>Memang Tidak spesifik sebenarnya siapa yang harus bertanggung jawab</i>		
FR		<i>Kalau mau dibilang secara pasti, belum ada yang mengambil alih tanggungjawab tersebut, kedepannya kita akan diskusikan masalah ini</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
GZ		<i>Tidak spesifik siapa yang bertanggungjawab karena masing-masing punya saran</i>		
KP		<i>Siapa yang seharusnya bertanggung jawab sepertinya tidak spesifik bilang siapa orangnya</i>		
NS		<i>Tidak spesifik siapa yang dibrikan tanggung jawab</i>		
KF		<i>Sebenarnya memang tidak spesifik siapa yah</i>		
KR		<i>Sebenarnya belum ada yang disebutkan secara pasti siapa yang bertanggungjawab. Kita lakukan sesuai tanggungjawab saja dulu</i>		
NI		<i>Belum di jelaskan siapa yang akan bertanggung jawab nantinya</i>		
AE		<i>Tidak spesifik karena tanggung jawab kembali ke bagian masing-masing</i>		
LN		<i>Sepertinya belum ada, fokusnya siapa yang bertanggung jawab</i>		
Training & Planning				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Bagaimana perencanaan pelatihan komunikasi efektif pada IPC ?	Semua sudah ada perencanaan pelatihan komunikasi efektif	15 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa perencanaan pelatihan komunikasi efektif pada IPC	Semua sudah ada perencanaan pelatihan komunikasi efektif pada IPC
AS		sudah ada perencanaan yang dibuat		
JY		perencanaan pelatihan komunikasi efektif harusnya ada		
AM		Kalau itu setau saya sudah ada dibuat perencanaannya		
FR		Sepertinya ada jadwal pelatihannya		
GZ		Ada perencanaannya di bagian diklat		
KP		Ada perencanaannya pelatihannya		
NS		Ada perencanaannya		
KF		Sudah pernah dibuat perencanaan pelatihannya		
KR		Iya sudah ada kalau perencanaannya untuk pelatihannya		
NI		Pernah dibuat		
AE		Ya dibuatnya setiap tahun		
LN		Sudah ada perencanaannya		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
MY		Ada perencanaannya		
HR	Bagaimana pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ?		14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa pelaksanaan komunikasi belum maksimal, terkendala belum cukup tersosialisasi dengan jelas tentang SOP pelaksanaan komunikasi dalam IPC, komunikasi lebih banyak terlaksana secara tertulis dalam CPPT, dan untuk saat ini terkendala juga oleh kondisi pandemi	Pelaksanaan masih belum terlaksanan maksimal secara langsung, namun masih lebih banyak terlaksana secara tertulis dalam CPPT,terutama di saat kondisi pandemic seperti saat ini.
DS		Pelaksanaan masih terlaksana secara tertulis dalam CPPT, kalo secara langsung belum karena masih terkendala oleh kondisi pandemi		
AS		<i>Belum terlaksana maksimal, harusnya ada SOP nya tapi saya belum pernah lihat</i>		
JY		<i>Kalo secara standar pelaksanaannya saya belum tau kalo di rumah sakit Unhas</i>		
AM		<i>Saya lihat belum maksimal, masih terbatas beberapa profesi saja</i>		
FR		<i>Belum terlaksana dengan maksimal</i>		
GZ		<i>Masih perlu ditingkatkan lagi dan disosialisasikan bagaimana standar pelaksanaannya</i>		
KP		<i>Harusnya sudah terlaksana</i>		
NS		<i>Belum maksimal terlaksana dengan baik, komunikasi antar</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>profesi masih lebih banyak dilakukan melalui CPPT</i>		
KF		<i>Pada beberapa profesi sudah terlaksana, terutama farmasi dengan DPJP maupun dengan perawat</i>		
KR		<i>Belum maksimal sih, karena beberapa masih malu-malu terutama yang junior, masih bingung kalo mau berkomunikasi dengan DPJP</i>		
NI		<i>Belum maksimal terlaksana, kadang DPJP hanya berbicara dengan perawat yang senior atau perawat primer</i>		
AE		<i>Memang pelaksanaannya belum maksimal karena terbatasnya waktu DPJP dan kendala status DPJP yang bukan sepenuhnya milik rumah sakit</i>		
LN		<i>Belum maksimal dapat terlaksana karena jarang bisa bersamaan ada ketika DPJP visit</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
MY		pelaksanaan masih terlaksana lebih banyak secara tertulis dalam CPPT, kalau secara langsung belum maksimal apalagi terkendala oleh kondisi pandemi		
ICT System Supports				
HR	Bagaimana kualitas informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?		13 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa kualitas informasi dan teknologi sudah cukup baik hanya saja belum digunakan secara menyeluruh untuk mendukung komunikasi efektif di instalasi rawat inap	kualitas informasi dan teknologi sudah cukup baik namun belum digunakan secara menyeluruh di instalasi rawat inap
DS		<i>IT sudah ada di rumah sakit namun belum diterapkann sepenuhnya di rawat inap</i>		
AS		<i>Menurut saya ada tapi kurang tau kalo di rawat inap</i>		
JY		Kualitas, IT harusnya sudah cukup mendukung dalam melaksanakan IPC hanya saja belum diterapkan di rawat inap		
AM		<i>Kualitas IT di rumah sakit sudah bagus tapi untuk di rawat inap belum sepenuhnya digunakan</i>		
FR		<i>IT sudah cukup baik tapi belum diterapkan di rawat inap umum</i>		
GZ		<i>Harusnya sudah cukup baik dan dapat mendukung pelaksanaan</i>		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		<i>IPC hanya saja belum digunakan secara penuh d rawat inap</i>		
KP				
NS		<i>sudah ada tapi belum diterapkan di rawat inap</i>		
KF		<i>Kalo di rawat inap bekum diterapkan</i>		
KR		<i>Kualitas sangat mendukung dan sangat baik tapi belum dipergunakan secara maksimal di instalasi rawat inap</i>		
NI		<i>sudah cukup baik untuk ITnya tapi di rawat inap belum menggunakan secara menyeluruh</i>		
AE		<i>Kalo IT di rumah sakit Unhas sepertinya sudah baik tapi belum digunakan di rawat inap</i>		
LN		<i>IT sudah ada tapi untuk di rawat inap umum belum diterapkan</i>		
MY		<i>Kualitasnya sudah cukup baik, tapi masih digunakan di ruang rawat inap covid</i>		
HR				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
DS	Bagaimana desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ?	desain dan kegunaan informasi dan teknologi yang tersedia berupa satu layar	14 informan menyatakan bahwa menyatakan bahwa desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC yang tersedia berupa satu layar	desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC yang tersedia berupa satu layer
AS		<i>Saya lihat di rawat inap masih menggunakan pencatatan manual</i>		
JY		<i>Kalo di rawat inap masih lebih banyak menggunakan manual</i>		
AM		desain dan kegunaan informasi dan teknologi yang tersedia saya masih lihat di instlasi rawat inap untuk pasien covid		
FR		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC		
GZ		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC yang tersedia sudah ada tapi belum dipergunakan di rawat inap secara umum		
KP		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC yang tersedia sudah ada tapi belum diterapkan		
NS		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC yang tersedia belum maksimal difungsikan		
KF		desain dan kegunaan informasi dan teknologi sudah tersedia tapi belum digunakan di rawat inap secara menyeluruh		
KR		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC blm digunakan dengan maksimal		
NI		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC sdh ada tapi blm maksimal dimanfaatkan di rawat inap		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AE		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC sudah tersedia tapi di rawat inap non covid belum menggunakan		
LN		desain dan kegunaan informasi dan teknologi dalam mendukung pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ada tapi blm maksimal digunakan		
MY		Sementara ini yang tersedia berupa satu layar yang digunakan untuk besuk online di rawat inap covid namun peruntukannya memang bukan untuk IPC		
Rapport & Communication Patterns				
HR	Bagaimana membangun hubungan dan meningkatkan kepercayaan	Membangun hubungan harus bisa dilakukan tapi terkendala waktu karena kesibukan masing-masing terutama DPJP	14 informan menyatakan bahwa saling menghargai antar profesi serta memberikan kepercayaan masing-masing profesi	saling menghargai antar profesi serta memberikan kepercayaan profesi sesuai keilmuannya dapat meningkatkan
DS				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AS	dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?	Hubungan antar DPJP dan perawat dapat dibangun karena selalu bertemu namun dengan PPA yang lain lebih banyak melalui CPPT	sesuai keilmuannya dapat meningkatkan kepercayaan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC	kepercayaan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC
JY		Harus saling percaya karena masing-masing memiliki pandangan sesuai profesinya		
AM		Dengan saling menghargai antar profesi		
FR		Hubungan dan kepercayaan antar profesi dapat terbangun dengan baik dengan adanya saling menghargai pendapat dan kemampuan antar profesi		
GZ		Dengan memberikan kepercayaan profesi lainnya memberikan perawatan sesuai skill yang dimiliki		
KP		Saling menghargai antar profesi		
NS		Setiap profesi memiliki keilmuan masing-masing, sehingga harus saling berkolaborasi untuk dapat memberikan perawatan terbaik		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
KF		Dengan saling menghargai antar profesi		
KR		Harus saling percaya karena masing-masing memiliki pandangan sesuai profesinya		
NI		Dengan saling memberikan kesempatan pada masing-masing profesi menyampaikan pandangannya terhadap perawatan yang diberikan kepada pasien		
AE		Saling menghargai antar profesi karena masing-masing saling mendukung dan berkolaborasi		
LN		Memberikan kepercayaan setiap profesi asuhan perawatan sesuai dengan keilmuannya kemudian mengkolaborasikannya sehingga tercapai rencana perawatan terbaik		
MY		Dengan menghargai antar profesi dan memberikan kepercayaan		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
		profesi lainnya menyampaikan pendapat dalam plan perawatan		
Patient Centeredness				
HR	Bagaimana pelaksanaan komunikasi efektif dalam patient center ?		13 informan menyatakan bahwa pelaksanaan komunikasi efektif dalam patient center sudah terlaksana 1 informan menyatakan sudah terlaksana dan perlu dimaksimalkan	pelaksanaan komunikasi efektif dalam patient center sudah terlaksana dengan baik
DS		Semua sudah faham akan hal ini		
AS		Menurut saya komunikasi patient center perlu dimaksimalkan lagi		
JY		Sudah dilaksanakan		
AM		Sudah menjadi tujuan dalam perawatan		
FR		Sudah dilakukan		
GZ		Sudah dilakukan,memberikan informasi kepada pasien		
KP		Sudah terlaksana		
NS		Komunikasi aktif dengan pasien dan keluarga		
KF		Seharusnya sudah terlaksana dengan baik		
KR		Sudah dilakukan dengan baik		
NI		Komunikasi dengan pasien terlaksana dengan baik		
AE		Pasti aktif dilakukan oleh PPA		
LN		Terlaksana secara aktif		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
MY		Yang saya lihat sudah terlaksana dengan baik		
HR	Bagaimana pertemuan yang dilakukan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?		14 informan menyatakan bahwa pertemuan yang dilakukan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC ada yang terjadwal dan tidak, pertemuan biasanya saat ada DPJP visit namun tidak semua profesi ada dalam waktu yang bersamaan	Pertemuan yang dilakukan dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC biasanya dilaksanakan saat DPJP visit
DS		Pertemuan ada yang terjadwal dan tidak		
AS		Pertemuan biasanya saat melakukan visit		
JY		Pertemuan yang saya hadir pernah tapi sudah lama		
AM		untuk pertemuan langsung sementara pandemi masih jarang dilakukan		
FR		Pertemuan dengan profesi lain dilakukan saat shift tugas di ruangan		
GZ		Pertemuan ada yang terjadwal dan tidak, namun sementara ini untuk pertemuan langsung masih melalui daring		
KP		Pertemuan ada yang terjadwal namun ada yang sesuai permintaan melihat kondisi kebutuhan dan masalah yang ada		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NS		Pertemuan rutin dilakukan, terutama saat ada dokter visit		
KF		Pertemuan antar profesi biasa dilakukan terutama ketika ada visit DPJP atau join meeting		
KR		Pertemuan biasa d lakukan d nurse station		
NI		Pertemuan secara langsung untuk saat ini lebih banyak di ruangan atau d rawat inap, kalo dulu sebelum pandemi ada terjadwal misal dalam pelatihan atau join meeting		
AE		Pertemuan antarprofesi tiap hari dilakukan di nurse station		
LN		Pertemuan biasa kalo ada DPJP visit tapi tidak semua juga karna biasa sudah ada yang tidak di nurse station		
MY		Biasanya tidak semua bisa hadir, masih kurang melibatkan PPA lainnya		
Leadership & Administrative Support				

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
HR	Bagaimana dukungan pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?		14 informan menyatakan bahwa adanya dukungan pemimpin dalam pelaksanaan IPC namun masih perlu ditingkatkan dan dilakukan evaluasi	adanya dukungan pemimpin dalam pelaksanaan IPC dalam bentuk motivasi dan fasilitas
DS		Sangat mendukung sekali karena ini adalah hal yang sudah dijalankan		
AS		dukungan pimpinan saya rasa ada hanya perlu ditingkatkan monitoring dan evaluasinya		
JY		Dari pimpinan memberikan dukungan dan fasilitas		
AM		Pimpinan memberikan dukungan dan support		
FR		Pemimpin sangat mendukung dan memberikan fasilitas		
GZ		dukungan pimpinan sudah cukup baik		
KP		Pimpinan mendukung dan menyediakan fasilitas		
NS		Ada dukungan tapi belum maksimal dilaksanakan		
KF		Dukungan dari pimpinan perlu dimaksimalkan lagi		
KR		Pimpinan sangat mendukung		
NI		Ada dukungan tapi belum bisa maksimal		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
AE		Pimpinan memberikan dukungan agar komunikasi efektif dalam IPC bisa dilaksanakan sesuai harapan		
LN		Ada dukungan yang diberikan oleh pimpinan		
MY		Selama ini sangat mendukung		
HR	Bagaimana koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC?		14 informan menyatakan bahwa adanya koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC	ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC
DS		Ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC namun belum intens		
AS		belum dijadikan prioritas tetapi ada koordinasi		
JY		Ada koordinasi		
AM		Tetap ada koordinasi yang dilakukan		
FR		Belum dijadikan sebagai prioritas		
GZ		Ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin		
KP		Selalu ada koordinasi yang dilakukan		

Informan	Pertanyaan	Jawaban Informan	Reduksi	Kesimpulan
NS		Dilakukan koordinasi tapi sepertinya belum spesifik tentang pelaksanaan IPC		
KF		Dilakukan koordinasi oleh pimpinan		
KR		Ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC		
NI		Ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC		
AE		Belum menjadi hal yang rutin tetapi Ada koordinasinya		
LN		Ada koordinasi yang dilakukan oleh pemimpin dalam pelaksanaan komunikasi efektif pada IPC		
MY		Belum menjadi prioritas		

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian





Lampiran 5 Curriculum Vitae

I. Data Pribadi

Nama : Mona Kusuma Hapsari Firdausi
 Tempat : Malang
 Tanggal Lahir : 25 Februari 1981
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Graha Hasirah Permai No E8, Makassar
 Email : monakusuma@gmail.com
 Nomor HP : 082331116667

II. Pendidikan

Periode (Tahun)	Jenjang Pendidikan	Sekolah/Institusi/Universitas
1996 - 1999	SMA	SMA Darul 'Ulum 2 BPPT Jombang
1999 - 2004	S1	Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Udayana
2018	S2	Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin