

## DAFTAR PUSTAKA

- Alkandari, A., Alnasheet, M., & Alshekhly, I. F. T. (2012). Smart cities: Survey. *Journal of Advanced Computer Science and Technology Research*, 2, 79–90.
- Alwi. (2018). *Kolaborasi dan Kinerja Kebijakan “Tantangan dan Strategi dalam Penentuan dan Implentasi Kebijakan*. Makassar: Kedai Buku Jenny.
- AMETIC. (2013). *Smart cities 2012*. Madrid, Spain: Leaders Comunicacion.
- Annisah, A. (2017). Usulan Perencanaan Smart City: Smart Governance Pemerintah Daerah Kabupaten Mukomuko. Masyarakat Telematika Dan Informasi: *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 8(1), 59-80.
- Anthopoulos, L. G., & Reddick, C. G. (2016). *Smart City and Smart Government*. In *Proceedings of the 25th international conference companion on world wide web WWW'16* (pp. 351–355).
- Astrom and M. Granberg, “Urban Planners, Wired for Change? Understanding Elite Support for E-Participation,” *Journal of Information Technology & Politics* 4: 2 (2008) 63–77.
- Barber, B. (2013). *If Mayors Ruled The World: Dysfunctional Nations, Rising Cities*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Barrionuevo, J. M., Berrone, P., & Ricart, J. E. (2012). *Smart Cities, Sustainable Progress*. IESE Insight, 14, 50–57.
- Batagan, L. (2011). Smart Cities And Sustainability Models. *Informatica Economica*, 15, 80–87.
- Batty, M., Axhausen, K. W., Giannotti, F., Pozdnoukhov, A., Bazzani, A., Wachowicz, M., Portugali, Y. (2012). *Smart cities of the future*. *European Physical Journal*, 214, 481–518.
- Bolívar, M. P. R., & Meijer, A. J. (2016). *Smart Governance: Using a Literature Review and Empirical Analysis to Build a Research Model*. *Social Science Computer Review*, 34(6), 673–692.
- Burkhardt, D., Zilke, J.R., Nazemi, K., Kohlhammer, J., & Kuijper, A. (2014). *Fundamental Aspects for E-Government*.

- Caragliu, A., Del Bo, C., & Nijkamp, P. (2009). Smart cities in Europe. *Proceedings to the 3rd Central European Conference on Regional Science, Kosice, Slovak Republic*, 45–59.
- Cohen, B. (2012). *The Top 10 Smart Cities On The Planet*. <https://www.fastcodesign.com/1679127/the-top-10-smart-cities-on-the-planet>. (11 Juli 2021)
- Enceng, dan Anto Hidayat., (2016). *Peningkatan Layanan Publik Melalui Smart Governance Dan Smart Mobility*. FISIP Universitas Terbuka.
- Estevez, E., & Janowski, T. (2013). *Electronic Governance for Sustainable Development – Conceptual framework and state of research*. *Government Information Quarterly*, 30 (supplement 1), S94-S109. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.11.001>. (11 Juli 2021)
- Giffinger, R., & Gudrun, H. (2010). *Smart Cities Ranking: An Effective Instrument For The Positioning Of Cities?* ACE: Architecture, City & Environ, 4, 7–25.
- Giffinger, R., & Pichler-Milanović, N. (2007). *Smart cities: Ranking of European medium-sized cities*. Centre of Regional Science, Vienna University of Technology.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Meijers, E., & Pichler-Milanović, N. (2007). *Smart cities: Ranking of European medium-sized cities*. Vienna, Austria. Retrieved from [http://www.smart-cities.eu/download/smart\\_cities\\_final\\_report.pdf](http://www.smart-cities.eu/download/smart_cities_final_report.pdf). (11 Juli 2021)
- Gil-Garcia, J. R., Helbig, N., & Ojo, A. (2014). Being smart: Emerging technologies and innovation in the public sector. *Government Information Quarterly*, 31 (supplement 1), I1–I8.
- Gunaidi, Aang, Yani Nurhadryati, dan Puji Muljono. (2018). Pengembangan Sistem Repositori Arsip Digital Pada Dinas Pendudukan Dan Catatan Sipil Dalam Mendukung *Smart Governance*. *Jurnal Dokumrtasi Dan Informasi*. Vol. 39, No 2, 110-111.
- Hartina. (2017). *Smart Governance (Studi Kasus Pada Pelayanan Pendidikan Dasar dan Menengah di Kabupaten Bone*. <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/23544>. (11 Juli 2021)
- Kourtit, K., Nijkamp, P., & Arribas, D. (2012). Smart Cities In Perspective A Comparative European Study Bymeans Of Self-Organizing Maps. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 25,229–246.

- Leydesdorff, L., & Deakin, M. (2011). Triple-Helix Model Of Smart Cities: A Neo-Evolutionary Perspective. *Journal of Urban Technology*, 18, 53–63.
- Linders, D. (2012). *From E-Government To We-Government: Defining A Typology For Citizen Coproduction In The Age Of Social Media*. *Government Information Quarterly*, 29, 446–454.
- M. Berry and K. E. Portney. *Sustainability and Interest Group Participation in City Politics*,” *Sustainability* 5: 5 (2013) 2077–2097.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia dalam Perspektif Administrasi Publik. Otoritas: *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2)
- Ma'mur, Yuliarty Dwi Putri dkk. (2017). *Smart Governance dalam Program Homecare Dottorotta di Kota Makassar*. *Jurnal Magister Ilmu Politik Universitas Hasanuddin* Vol. 3 No. 2.
- Mellouli, S., Luna-Reyes, L. F., & Zhang, J. (2014). *Smart government, citizen participation and open data*. *Information Polity*, 19(1, 2), 1-4. Doi: <https://doi.org/10.3233/IP-140334>. (11 Juli 2021)
- Miftah Thoha, 2000, *Peran Ilmu Administrasi Publik dalam Mewujudkan Tata Pemerintahan yang Baik, Orasi Ilmiah*, Disampaikan pada pembukaan Kuliah PPS UGM tahun Akademik 2000/2001, 4 September 2000, hal. 3.
- Miles, M. B, Huberman, A. M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J. 1991. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Molinari and E. Ferro. “Framing Web 2.0 in The Process of Public Sector Innovation: Going Down the Participation Ladder,” *European Journal of e-Practice* 9: 1 (2009) 20–34.
- Musa, Sam. *Smart City Roadmap*. Wikipedia. (2016).
- Nam, T. (2012). Modeling municipal service integration: A comparative case study of New York and Philadelphia 311 systems (Dissertation). University at Albany, State University of New York, Albany.
- Nam, T., & Pardo, T. A. (2014). *The changing face of a city government: A case study of Philly31*. *Government Information Quarterly*,

31(supplement 1), S1-S9. Doi:  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2014.01.002>. (11 Juli 2021)

Neirotti, A. De Marco, A. C. Cagliano, G. Mangano, and F. Scorrano, "Current Trends in Smart City Initiatives: Some Stylised Facts," *Cities* 38 (2014) 25–36.

Nento, Firto, Lukito Edi N, Dan Selo. (2017). Model E-Readiness Untuk Pengukuran Kesiapan Pemerintah Daerah Dalam Penerapan Smart Government Studi Kasus Pemerintah Provinsi Gorontalo. *Prosiding Seminar Nasional Geotik 2017*. Issn:2580-8796.

Nursetiawan Irfan dkk. (2021). Urgensi Penerapan *Smart Governance* Dalam Prespektif Pelayanan Publik di Desa Pangandaran. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* Volume 8 Nomor 1.

Odendaal, N. (2003). *Information And Communication Technology And Local Governance: Understanding The Difference Between Cities In Developed And Emerging Economies*. *Computers, Environment and Urban Systems*, 27, 585–607.

Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R. (2018). Smart governance in the context of smart cities: *A literature review*. *Information Polity*, 23(2), 143–162. <https://doi.org/10.3233/IP-170067>. (11 Juli 2021)

Power, A. (1999, July). *Poor areas and social exclusion*. Paper Presented at the CASE/LSE Housing Seminar on "Social Exclusion and the Future of Cities."

Pramuningrum, Annisa Dwi. Dan Dini Salmiyah Fithrah Ali. (2017). "Strategi City Branding Humas Pemerintah Kota Bandung Sebagai Smart City Melalui Program Smart Governance". *PROMEDIA*, Vol. 3, No. 2, 162-182.

R. Arnstein, "A Ladder of Citizen Participation," *Journal of the American Institute of Planners*, 35:4 (1969) 216–224.

Scholl, H. J., & AlAwadhi, S. (2016b). *Smart governance as key to multi-jurisdictional smart city initiatives: The case of the City Gov Alliance*. *Social Science Information*, 55(2), 255-277. Doi: <https://doi.org/10.1177/0539018416629230>. (11 Juli 2021)

Scytl. (2015). *Smart Governance For Smart Cities*. Setiawan, H. (2013). *Metode Audit Tata Kelola Teknologi*.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Suhardono, Edy, 2000, *Good Governance dan (versus) Demokrasi Liberal*, makalah disampaikan dalam seminar (nasional) sehari bertema "Mewujudkan Good Governance sebagai Agenda Sebuah negara Demokrasi", Forum LS DIY.
- Supangkat,S.H.2015. *Essay Smart City Development in Indonesia and AsianAfrica Nations*.IEICE Global Plaza No.78
- Tapscott, D., & Agnew, D. (1999). Governance in the digital economy. The Importance of Human Development. *Finance & Development*, 36, 34–37.
- Tikka and S. Sassi, "Immigrant Inclusion and Eparticipation," *Paper Presented At The Electronic Participation Conference*.
- Tomor Zsuzsanna, Albert Meijer, Ank Michels & Stan Geertman (2019). Smart Governance For Sustainable Cities: Findings from a Systematic Literature Review. *Journal of Urban Technology*, 26: 4, 3-27, DOI: 10.1080 / 10630732.2019.1651178. (11 Juli 2021)
- Torres, V. Pina, and B. Acerete, "E-Governance Developments in European Union Cities: Reshaping Government's Relationship with Citizens," *Governance*, 19: 2 (2006) 277–302.
- Utomo, C. E., & Hariadi, M. (2016). *Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota*. *Jurnal Strategi dan Bisnis* Vol. 4, No. 2 , 159-175.
- Walravens, N. (2012). Mobile business and the smart city: Developing a business model framework to include public design parameters for mobile city services. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 7, 121–135.
- Willke, H. (2007). *Smart Governance: Governing The Global Knowledge Society*. New York, NY: Campus Verlag.
- Winters, J. V. (2011). Why Are Smart Cities Growing? Who Moves and Who Stays. *Journal of Regional Science*, 51, 253–270.
- Yetano dan S. Royo. (2015). Keeping Citizens Engaged A Comparison Between Online and Offline Participants. *Administration & Society* 49: 3 doi: 10.1177 /0095399715581625. (11 Juli 2021)

**Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden RI Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

L

A

M

P

I

R

A

N



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN**

Nomor : 20489/S.01/PTSP/2021  
 Lampiran :  
 Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.  
 Walikota Makassar

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 6595/UN4.8.1/PT.01.04/2021 tanggal 18 Agustus 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **SRI WAHYUNI**  
 Nomor Pokok : E012201011  
 Program Studi : Adm. Publik  
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)  
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

**" STRATEGI IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE DI KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PROGRAM RINDU CAPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL) "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **01 September s/d 15 November 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
 Pada tanggal : 31 Agustus 2021

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN**  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si**  
 Pangkat : Pembina Tk.I  
 Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth  
 1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;  
 2. *Peringgal.*

SIMAP PTSP 31-08-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
 Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
 Makassar 90231







**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
 Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867

Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 02 September 2021

**K e p a d a**

**Yth. 1. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
 PENCATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR**  
**2. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
 INFORMATIKA KOTA MAKASSAR**

**Di -  
 MAKASSAR**

**SURAT IZIN PENELITIAN**  
**Nomor : 070/ 1979 -II/BKBP/IX/2021**

- Dasar** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.  
 2. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar (Lembaran Daerah Kota Makassar Tahun 2016 Nomor 8).
- Memperhatikan** : Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor **20489/S.01/PTSP/2021**, Tanggal 31 Agustus 2021 perihal Izin Penelitian.

Setelah membaca dan maksud tujuan penelitian yang tercantum dalam proposal penelitian, maka pada prinsipnya Pemerintah Kota Makassar menyetujui dan memberikan izin penelitian kepada :

**Nama** : **SRI WAHYUNI**  
**NIM / Jurusan** : E012201011 / Adm. Publik  
**Pekerjaan** : Mahasiswa (S2) UNHAS  
**Tanggal pelaksanaan** : **02 September s/d 15 November 2021**  
**Jenis Penelitian** : Tesis  
**Alamat** : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
**Judul** : **"STRATEGI IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE DI KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PROGRAM RINDU CAPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL)"**

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya, dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar.

a.n. WALIKOTA MAKASSAR  
 KEPALA BADAN KESBANGPOL.



**DR. HARI, S.IP., S.H., M.H., M.Si**  
 Pangkat : Pembina Tingkat I/IV.b  
 NIP : 19730607 199311 1 001

**Tembusan :**

1. Walikota Makassar di Makassar (*sebagai laporan*);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar (*sebagai laporan*);
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (*sebagai laporan*);
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
5. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
6. Mahasiswa yang bersangkutan;
7. Arsip.



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jln. Teduh Bersinar No. 3 Komp. Griya Fajar Mas – Makassar  
 Email : [dukcapil@makassar.go.id](mailto:dukcapil@makassar.go.id) – [www.dukcapilmakassar.co.id](http://www.dukcapilmakassar.co.id)



**SURAT KETERANGAN**

No : 1716/Disdukcapil/074/X/2021

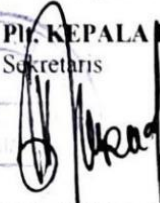
Berdasarkan surat rekomendasi penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/1979-II/BKBP/IX/2021 tanggal 02 September 2021, yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : **SRI WAHYUNI**  
 NIM : E012201011  
 Jurusan : ADM. PUBLIK  
 Pekerjaan / Instansi : MAHASISWA (S2) / UNHAS  
 Judul : **“STRATEGI IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE DI KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PROGRAM RINDU CAPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL)”**.

Benar telah menyelesaikan Penelitian pada Instansi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar pada tanggal 02 September s/d 14 Oktober 2021.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 14 Oktober 2021

An. Plt. **KEPALA DINAS,**  
 Sekretaris  
  
**CHAI DIR, S.STP, M.Si**  
 Pangkat : Pembina Tk.I / IVb  
 NIP : 19770806 199612 1 001



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan A. P. Pettarani No. 62 Makassar 90232 Telp. Fax. +62411 - 4671729  
 E-Mail : diskominfo@makassar.go.id Home Page : http://makassarkota.go.id



Makassar, 4 Oktober 2021

Nomor : 800/ 3249 /DISKOM/X/2021 Yth. Saudara Sri Wahyuni  
 Lampiran :  
 Perihal : Kesediaan Menerima di-  
Izin Penelitian Makassar

Berdasarkan Surat Saudara Nomor : 070/1979-II/BKBP/VII/2021,  
 Tanggal 2 September 2021 Perihal Permohonan Izin Penelitian oleh :

Nama : **Sri Wahyuni**  
 NIM/Jurusan : E012201011 / Adm. Publik  
 Instansi/Pekerjaan : Mahasiswa (S2) / UNHAS Makassar  
 Alamat : Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
 Judul : **"STRATEGI IMPLEMENTASI SMART GOVERNANCE DI KOTA MAKASSAR (STUDI KASUS PADA PROGRAM RINDU CAPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIIL)"**

Pada prinsipnya kami menyetujui untuk melakukan Penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar selama 2 (dua) bulan terhitung mulai Tanggal 2 September sampai dengan 15 November 2021. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pt. KEPALA DINAS,  
  
**Denny Hidayat, S.T., M.Si**  
 Pangkat : Pembina  
 Nip : 19750505 200003 1 009

*Tembusan :*

1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar;
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prop. Sul-Sel di Makassar;
3. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prop. Sul Sel di Makassar;
4. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
5. Mahasiswa yang bersangkutan;
6. Arsip.

Wawancara dengan analis sistem informasi, kasi inovasi pelayanan, dan pengelola data seksi inovasi Disdukcapil Kota Makassar, tanggal 15, 23 September 2021.



Wawancara dengan kasi penyiaran dan kemitraan media dan staf aplikasi dan telematika Diskominfo Kota Makassar, tanggal 6 Oktober 2021.



Wawancara dengan masyarakat, tanggal 15, 25 September 2021



