

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Ivan Muhammad, dan Desma Husni. 2016. Pengukuran Konsep Amanah Dalam Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal Psikologi*.
- Agus, Dharma. 2005. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ahmad, Furqon. 2015. *Manajemen Zakat*. Semarang; CV. Karya Abadi Jaya.
- Al-Ba'ly, Abdul Al-Hamid Mahmud. 2006. *Ekonomi Zakat Sebuah Kajian Moneter dan Keuangan Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Al-Quran Terjemahan. 2010. Departemen Agama Republik Indonesia. Bandung: CV. Penerbit Diponegoro
- Andi, Suryadi. 2018. Mustahiq dan Harta yang Wajib Dizakati Menurut Kajian Para Ulama. *Tazkiya Jurnal Keislaman, Kemasyarakatan dan Kebudayaan*, Vol.19 No. 1, Januari-Juni 2018: 1-12
- Ardani, Rangga, Abukosim dan Emylia Yuniartie. 2019. Analisis Kinerja Lembaga Amil Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Ogan Ilir dengan Metode Indonesia Magnificience Zakat (IMZ). *AkuntabilitasL Jurnal Penelitian dan Pengembangan Akuntansi*, Volume 12 No. 1, Januari
- Asrori, Mohammad. 2009. *Psikologi Pembelajaran*. Bandung: CV Wacana Prima
- Ayu, Asri. 2018. Penerapan Konsep Amanah Melalui Pendekatan Behavioral Accounting dalam Menilai Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada BAZNAS Kota Makassar). Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Darma, Satria. 2017. Analisis Persepsi Muzaki terhadap Preferensi dan Keputusan Memilih LAZ (Studi Kasus di Kota Medan dan Sekitarnya). Tesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Fahmi, Irfan. 2012. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustama, Gugi. dan Laila Refiana Said. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi "Sikap Dasar KLIK-Jujur" Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, (7) 1 November 2020.

- Ikatan Akuntan Indonesia. 2010. PSAK No.109: Akuntansi Zakat dan Infak/Sedekah. Dewan Standar Akuntansi Syariah Ikatan Akuntan Indonesia
- Indri Yuliafitri dan Asma Nur Khoiriyah. 2016. *Islamicconomic: Jurnal Ekonomi Islam, Pengaruh Kepuasan Muzaki, Transparansi, Dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzaki (Studi Persepsi Pada LAZ Rumah Zakat)*, Vo.7 No. 2 Juli-Desember
- Jamil, Syahril. 2015. *Prioritas Mustahiq Zakat Menurut Teungku Muhammad Hasbi Ash Shiddieqy*. Jurnal *Istinbath*, No 16, Th. XIV, Juni
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Latif, Amrul. 2018. *Implementasi Prinsip Pemerataan, Keadilan, dan Kewilayahan dalam Pendistribusian Zakat berdasarkan Undang Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat (Studi pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Malang)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Lupiyoadi, R. dan Hamdani, A. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Mahsun, Mohamad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Buku Bhakti Profesindo (BPFE)
- Miftah, Toha. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Moh Nazir. 2011. *Metode Penelitian Cetakan ke-6*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Zakat Profesi: Wacana Pemikiran dalam Fiqih Kontemporer, (Jakarta: Salemba Diniyah, 2002), Cet. Ke-1
- Natadipurba, Chandra, *Ekonomi Islam 101*, (Bandung; PT.Mobidelta Indonesia, 2016), Cet.Ke-1,
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1998. *SERVQUAL: A-Multiple-Item Scalefor Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, Vol;67 No.4 (Winter), pp.420-450
- Peraturan Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia No. 1 Tahun 2018 Tentang Kode Etik Amil Zakat

- Peraturan Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia No. 3 Tahun 2018  
Tentang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat
- Peraturan Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia No. 5 Tahun 2018  
Tentang Pengelolaan Keuangan Zakat
- Qardhawi, Yusuf. 1995. *Fatwa-Fatwa Kontemporer Jilid I*. Jakarta: Gema Insani
- Qardhawi, Yusuf. 2007. *Hukum Zakat*. Jakarta: PT.Mitra Kerjaya Indonesia
- Qardhawi, Yusuf. 2005. *Spektrum Zakat Dalam Membangun Ekonomi Kerakyatan, Cet. Pertama*. Jakarta: Zikrul Hakim
- Rangga Ardani. 2019. Analisis Kinerja Lembaga Amil Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Ogan Ilir Dengan Metode Indonesia Magnificience Zakat (IMZ). *Akuntabilitas: Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Akuntansi*, Vol.12 No. 1 Januari 2019
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membelah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rochman, Miftakur. 2018. *Pengelolaan Zakat Produktif Di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Grobongan Dalam Perspektif Hukum Islam*. Skripsi. Semarang: UIN Walisongo.
- Setiawan, Firman. 2016. *Kemiskinan Dan Pengentasannya Dalam Pandangan Islam*. *Jurnal DINAR Ekonomi Syariah*, Vol.1 No.1, Agustus
- Sekaran, Uma dan Roger Bogie. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sri Nirwana Sarowati dan Mu'ady Yasin. 2017. *Kemanfaatan Dana Zakat Bagi Mustahik*. *Al-Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan* Vol. 2 No. 2 Juli-Desember 2017
- Sucipto. 2003. *Penilaian Kinerja Keuangan*. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Sumatra Utara. Medan
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Suryani. 2011. Keadilan Ekonomi dalam Perspektif Ekonomi Syariah. Media Akuntansi Unismuh. Vol.2
- Tjiptono, Fandy. 2014. Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy. 2005. Prinsip-prinsip Total Quality Service. Yogyakarta: Andi Offset
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat. Presiden Republik Indonesia
- Walgito, Bimo. Pengantar Psikologi Umum, (Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2004).
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yuskar. 2013. Kajian Efektivitas Pengelolaan Zakat Sebagai Suatu Usaha Untuk Pemberdayaan Masyarakat Dan Pengentasan Kemiskinan Di Kota Padang. Jurnal Kajian Akuntansi dan Auditing, Vol.8 No.1, April
- Zakaria, Mukhamad. 2015. Strategi Peningkatan Kinerja Badan Amil Zakat Daerah (BAZDA) Kabupaten Nganjuk: Studi Analisis dengan Metode Balance Scorecard. Thesis. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. Surabaya

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1:****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Radiatul Jannah

Tempat, Tanggal Lahir : Katteong, 21 Oktober 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat Rumah : Komp. Perumahan Dosen UMI Barul Blok Q/4, Jl. Racing Centre

Nomor Telepon : 082344442498

Alamat e-mail : [radiatul.jane21@gmail.com](mailto:radiatul.jane21@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan**

- Pendidikan Formal
  - SD Negeri 65 Katteong
  - SMPN 3 Mattiro Sompe
  - SMKN 1 Pinrang
- Pendidikan Non Formal
  - Pelatihan Basic Character Study Skill Universitas Hasanuddin 2016
  - Latihan Kepemimpinan Dasar KMMDI FEB UH 2017
  - Latihan Kepemimpinan Tingkat 1 IMA FEB UH 2017
  - Sharia Economist Leadership Training KSE FoSEI UH 2018
  - Training Aplikasi ERP MonsoonSIM Academy 2018
  - Training of Trainers Pasar Modal Syariah 2019
  - Training Emergency Evacuation & fire Safety Faculty of Economic, Hasanuddin University 2019
  - Pelatihan Master Autor Indonesia Juni 2020

**Pengalaman Organisasi**

- OSIS SMPN 3 Mattiro Sompe
- English Conversation Club SMKN 1 Pinrang
- Remaja Musholla SMKN 1 Pinrang
- Keluarga Mahasiswa FEB UH
- Kordinator Divisi Dakwah KMMDI FEB UH 2018

- Sekretaris Komunitas Jago Akuntansi Indonesia Chapter SulSel 2018
- Koordinator Departemen Kemuslimahan KMMDI FEB UH 2019

**Riwayat Prestasi:**

1. Juara III Mistery Round Pada Pekan Ilmiah Akuntansi yang diadakan oleh Universitas Lambung Mangkurat 2018
2. Finalist in MERPC Campus Final Monsoon Academy 2018
3. Buku Antologi, Inspiring Love Story yang diterbitkan Oleh Guepedia Penerbit pada Juni 2020
4. Buku Antologi, It's Me yang diterbitkan oleh Guepedia Penerbit pada Juni 2020
5. Buku Antologi, Aktivist Dakwah Milenial yang diterbitkan oleh Guepedia Penerbit pada Juli 2020
6. Buku Antologi, Corona It's Amazing yang diterbitkan oleh Guepedia Penerbit pada Juli 2020
7. Buku Catatan Olah Batin yang diterbitkan oleh Guepedia Penerbit pada Februari 2021

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 07 Mei 2021

Radiatul Jannah

**LAMPIRAN 2: KUESIONER**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

---

Lampiran : Kuesioner Penelitian

Perihal : Permohonan bantuan pengisian kuesioner penelitian

Kepada Yth  
Bapak/Ibu Muzaki  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan maksud untuk menyusun skripsi yang berjudul "Persepsi Muzaki Terhadap Kinerja Amil Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Barru", maka dibutuhkan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

Identitas Peneliti,

Nama : Radiatul Jannah  
NIM : A31116008  
Program studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Peneliti menyadari sepenuhnya, kuesioner ini kemungkinan mengganggu aktivitas Bapak/Ibu yang sangat padat, namun dengan segala kerendahan hati peneliti memohon kiranya Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Partisipasi Bapak/Ibu dalam memberikan jawaban akan sangat berarti bagi kesuksesan studi ini. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu berikan semata-mata hanya diperlukan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang sedang peneliti susun, dan kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu sepenuhnya dijamin oleh peneliti.

Atas perhatian serta kerja sama Bapak/Ibu, peneliti ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Radiatul Jannah



## KUESIONER

**KUESIONER INI BERSIFAT RAHASIA**  
**SEMUA DATA SEMATA-MATA UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN**

### B. Identitas Responden

Nama Muzaki : .....

Jenis Kelamin : a. Laki-laki  
 b. Perempuan

Umur : .....

Pendidikan Terakhir : a. SMA/SMK  
 b. S1  
 c. S2  
 d. S3  
 e. Lainnya

Pekerjaan : a. PNS  
 b. SWASTA  
 c. Pedagang  
 d. Petani  
 e. Lainnya

Zakat Yang Dibayar : a. Zakat Penghasilan  
 b. Zakat Pertanian

\*Silahkan berikan **tanda silang (X)** jika perlu untuk pilihan jawaban Bapak/Ibu

### C. Petunjuk Pengisian

Pertanyaan berikut ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Muzaki terhadap kinerja amil zakat pada BAZNAS Kabupaten Barru. Adapun persepsi yang dimaksud disini yakni mengenai sikap amanah, jujur, adil serta kualitas pelayanan terhadap kinerja amil zakat. Peneliti memohon kesediaan bapak/ibu/saudara(i) untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberikan **tanda checklist (√)** pada salah satu diantara nomor 1 sampai 5 pada jawaban. Jawaban tersebut menggambarkan kondisi yang paling mendekati atau paling sesuai dengan kondisi anda. Adapun petunjuknya sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Kualitas Pelayanan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Amil memberikan penyampaian informasi yang efektif					
2	Amil mengerti dan memahami kebutuhan Muzaki					
3	Amil membantu menyelesaikan permasalahan muzaki dengan memberikan solusi					
4	Fasilitas fisik lembaga memberikan kenyamanan					
5	Amil terampil dan memiliki pengetahuan yang baik					
6	Amil memiliki keramahan dan kesopanan yang baik					
7	Amil membacakan doa setiap kali Anda membayar zakat					
8	Amil memiliki rangkaian kerja yang terstruktur					
9	Amil memberikan rasa aman dan nyaman dalam melakukan pembayaran zakat					
<b>B</b>	<b>Amanah</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Apakah Anda setuju bahwa Amil BAZNAS Kabupaten Barru memiliki sifat amanah?					
2	Amil bertanggungjawab terhadap besarnya zakat yang Anda bayarkan.					
3	Amil mengerjakan tugas sesuai dengan jobdesc					
4	Amil melaksanakan kewajiban dan kebijakan yang tidak bertentangan dengan syariat Islam					
5	Amil menggunakan keuangan yang sesuai dengan jumlah kadar hak Amil					
<b>C</b>	<b>Kejujuran</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Amil melakukan pencatatan pembayaran zakat sesuai dengan yang berapa Anda bayarkan.					

2	Amil selalu mengirimkan bukti pelaporan pembayaran zakat					
3	Amil membedakan penerimaan zakat, infak dan sedekah dari muzaki					
4	Amil menyampaikan segala informasi yang dibutuhkan muzaki tanpa menutupi informasi lainnya					
5	Amil membantu meluruskan kekeliruan muzaki dalam hal perhitungan zakat yang sesuai syariat Islam					
<b>D</b>	<b>Keadilan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Amil membantu Anda dalam melakukan perhitungan zakat sesuai dengan standar yang berlaku					
2	Amil melaporkan persentase pendistribusian zakat kepada Anda sebagai muzaki.					
3	Amil menyalurkan zakat sesuai dengan delapan asnaf penerima zakat					
4	Amil mengutamakan penyaluran zakat kepada mustahik yang berada di wilayahnya terlebih dahulu					
5	Amil mengutamakan penyaluran zakat kepada golongan fakir dan miskin terlebih dahulu					
<b>E</b>	<b>Kinerja Amil</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Amil merealisasikan program kerjanya dengan baik					
2	Amil terjun langsung dalam melaksanakan program kerjanya					
3	Amil bekerja secara disiplin, efektif dan efisien					
4	Amil menggunakan anggaran zakat untuk pelaksanaan program kerja secara efektif dan efisien					
5	Amil merencanakan program kerja yang sesuai dengan tujuan zakat serta kebijakan dalam syariat Islam					

### LAMPIRAN 3 : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### Correlations (Kualitas Pelayanan)

Correlations Kualitas Pelayanan										
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	Kualitas Pelayanan
X1.1 Pearson Correlation	1	,386**	,265**	,291**	,291**	,204*	,135	,327**	,235*	,513**
Sig. (2-tailed)		,000	,008	,004	,004	,044	,184	,001	,020	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.2 Pearson Correlation	,386**	1	,559**	,395**	,443**	,463**	,278**	,511**	,358**	,722**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.3 Pearson Correlation	,265**	,559**	1	,477**	,376**	,472**	,190	,302**	,290**	,641**
Sig. (2-tailed)	,008	,000		,000	,000	,000	,061	,003	,004	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.4 Pearson Correlation	,291**	,395**	,477**	1	,603**	,523**	,129	,571**	,332**	,741**
Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000		,000	,000	,205	,000	,001	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.5 Pearson Correlation	,291**	,443**	,376**	,603**	1	,708**	,269**	,411**	,455**	,769**
Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,000		,000	,008	,000	,000	,000
N	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.6 Pearson Correlation	,204*	,463**	,472**	,523**	,708**	1	,214*	,278**	,295**	,674**
Sig. (2-tailed)	,044	,000	,000	,000	,000		,034	,006	,003	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.7 Pearson Correlation	,135	,278**	,190	,129	,269**	,214*	1	,232*	,307**	,469**
Sig. (2-tailed)	,184	,006	,061	,205	,008	,034		,022	,002	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.8 Pearson Correlation	,327**	,511**	,302**	,571**	,411**	,278**	,232*	1	,454**	,721**
Sig. (2-tailed)	,001	,000	,003	,000	,000	,006	,022		,000	,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
X1.9 Pearson Correlation	,235*	,358**	,290**	,332**	,455**	,295**	,307**	,454**	1	,620**
Sig. (2-tailed)	,020	,000	,004	,001	,000	,003	,002	,000		,000
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98
Kualitas Pelayanan Pearson Correlation	,513**	,722**	,641**	,741**	,769**	,674**	,469**	,721**	,620**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	98	98	98	98	97	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations (Sikap Amanah)

		Correlations Sikap Amanah					Sikap Amanah
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	,553**	,164	,159	,358**	,691**
	Sig. (2-tailed)		,000	,106	,117	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.2	Pearson Correlation	,553**	1	,401**	,368**	,560**	,852**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.3	Pearson Correlation	,164	,401**	1	,388**	,396**	,638**
	Sig. (2-tailed)	,106	,000		,000	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.4	Pearson Correlation	,159	,368**	,388**	1	,167	,555**
	Sig. (2-tailed)	,117	,000	,000		,100	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.5	Pearson Correlation	,358**	,560**	,396**	,167	1	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,100		,000
	N	98	98	98	98	98	98
Sikap Amanah	Pearson Correlation	,691**	,852**	,638**	,555**	,721**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations (Sikap Jujur)

		Correlations (Sikap Jujur)					Sikap Jujur
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
X3.1	Pearson Correlation	1	,323**	,109	,247*	,219*	,606**
	Sig. (2-tailed)		,001	,286	,014	,030	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3.2	Pearson Correlation	,323**	1	,270**	,128	,404*	,664**
	Sig. (2-tailed)	,001		,007	,210	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3.3	Pearson Correlation	,109	,270**	1	,198	,185	,582**
	Sig. (2-tailed)	,286	,007		,051	,069	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3.4	Pearson Correlation	,247*	,128	,198	1	,252*	,599**
	Sig. (2-tailed)	,014	,210	,051		,012	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3.5	Pearson Correlation	,219*	,404**	,185	,252*	1	,658**
	Sig. (2-tailed)	,030	,000	,069	,012		,000
	N	98	98	98	98	98	98
X3_total	Pearson Correlation	,606**	,664**	,582**	,599**	,658*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations (Sikap Adil)

		Correlations sikap adil					
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Sikap Adil
X4.1	Pearson Correlation	1	,225*	,320**	,115	,258*	,599**
	Sig. (2-tailed)		,026	,001	,258	,010	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X4.2	Pearson Correlation	,225*	1	,282**	,174	,170	,541**
	Sig. (2-tailed)	,026		,005	,087	,095	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X4.3	Pearson Correlation	,320**	,282**	1	,282**	,332**	,678**
	Sig. (2-tailed)	,001	,005		,005	,001	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X4.4	Pearson Correlation	,115	,174	,282**	1	,334**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,258	,087	,005		,001	,000
	N	98	98	98	98	98	98
X4.5	Pearson Correlation	,258*	,170	,332**	,334**	1	,657**
	Sig. (2-tailed)	,010	,095	,001	,001		,000
	N	98	98	98	98	98	98
Sikap Adil	Pearson Correlation	,599**	,541**	,678**	,671**	,657**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations (Kinerja)

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Kinerja
Y1	Pearson Correlation	1	,364**	,362**	,330**	,313**	,663**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,002	,000
	N	98	98	98	98	98	98
Y2	Pearson Correlation	,364**	1	,386**	,545**	,487**	,755**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
Y3	Pearson Correlation	,362**	,386**	1	,572**	,455**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
Y4	Pearson Correlation	,330**	,545**	,572**	1	,505**	,798**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000
	N	98	98	98	98	98	98
Y5	Pearson Correlation	,313**	,487**	,455**	,505**	1	,732**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000		,000
	N	98	98	98	98	98	98
Kinerja	Pearson Correlation	,663**	,755**	,742**	,798**	,732**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability (X1)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	99,0
	Excluded <sup>a</sup>	1	1,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,838	9



**Reliability (X2)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,732	5

**Reliability (X3)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,672	5

**Reliability (X4)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,611	5

**Reliability (Y)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,787	5

### LAMPIRAN: 4 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,721	1,828		-,394	,694		
Kualitas Pelayanan	,157	,060	,243	2,621	,010	,477	2,098
Sikap Amanah	,418	,092	,398	4,533	,000	,529	1,892
Sikap Jujur	,144	,091	,138	1,581	,117	,533	1,876
Sikap Adil	,189	,094	,166	2,014	,047	,602	1,661

a. Dependent Variabel: Kinerja

## LAMPIRAN 5 : DOKUMENTASI PENELITIAN

1. Pengumpulan Data (Wawancara dan Pengisian Kuesioner bersama Amil Zakat BAZNAS Kabupaten Barru)



2. Pengumpulan Data (Pengisian kuesioner oleh muzaki)





### 3. Bukti Laporan Audit Syariah



### 4. Nominasi BAZNAS Award 2020

