

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Widajono, (2005). *Analysis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN. Hal 177.
- Agus Yulistiono, Solahudin, “*Pengaruh Pelatihan Dan Program Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Di PT Garuda Indonesia (Persero)*”.Tbk vol 81 hl 36, Universitas Muhammadiyah Tangerang Jurnal Manajemen Bisnis.
- Aldo Herlambang, (2014). “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan bagian produksi PT karmand mitra andalan Surabaya)*”. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 13.No. 1.hal.7.
- Ambar Teguh Sulistyani & Rosidah (2003) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*” (Yogyakarta : Graha Ilmu), hal. 193.
- Bejo Siswanto, (1989). “*Manajemen Tenaga Kerja*”. (Bandung : Sinar baru cetakan baru).Hal. 243.
- Damayanti Riskia, (2018), “*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang)*”. Jurnal ilmiah manajemen bisnisdan terapan.
- Debbie Karina Gautama et al, (2020) “*Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi*”.Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Tarumanagara. Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan.Vol 11 No.3 hal.750.
- Desilia Purnama Dewi et al, (2019). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. cetakan pertama 12 maret, Universitas Pamulang Unpam Press hal 63.
- Eka Suhartini, (2015). *Motivasi Kepuasan Kerja Dan Kinerja*, alauddin universitas press. Hal 176.

- Endah Rahayu Lestari, (2018). *"Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan"*.Departement of agro-industrial technology, faculty of agricultural technology, Universitas Brawijaya. Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri. hal 118.
- Faustino, Dkk. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta, 2003), hal. 2.
- George Terry, (1996). *"Prinsip-Prinsip Manajemen"*.(Jakarta : Bumi Aksara), hal 131
- Hani Handoko, (1980). *"Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia"*.Yogyakarta:, hal.4
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke Sembilan. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Hermawati Adya, Nasharuddin Mas, (2016). *"Quality Of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris"*. Badan penerbit universitas widyagama malang. hal.81.
- Imam Ghazali, (2011). *"Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS"*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Hal 149.
- Imam Gunawan, S. M. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara. Hal 93.
- Isnari Budianti, et all, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global* Yogyakarta. Pustaka Fahima.
- Lepine, J,A Eres, A., Johnson, D.E. 2002. *The Nature And Dimensionality Of Organizational Citizenship Behavior. A Critical Review And Meta Analysis. Jurnal Of Applied Psychology. VOL. 87. No 01.*

- Malayu Hasibuan, (2009) "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". (Jakarta: Bumi Aksara), hal. 11
- Mangkunegara A. A. (2007). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". cetakan Ke Tujuh. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara A. A. (2009). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". cetakan Ke Tujuh. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya. hal. 67.
- Margahana, H., Saputra, W. E., Harlofida, D., & .Y. (2020). *The Effect Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) On The Increasing Spirit Of Paramedic Work Of Community Health Center In East Oku District. Jhss (Journal Of Humanities And Social Studies)*. <https://doi.org/10.33751/jhss.v4i2.2483>.
- Marnis Priyono, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". cetakan pertama april 2008 penerbit zifatama publisher, hal 07.
- Maryati, Fernando, A. (2018). The role of organizational citizenship behavior (OCB) in mediating the effect of intrinsic motivation and job satisfaction on employee performance at PT. Cinemaxx Branch lippo plaza Yogyakarta. *Journal of business theory and implementation*, p. 158.
- Mudraja Kuncoro, (2013). "*Metode Kuantitatif; Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi*", edisi keempat. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Muri Yusuf, (2014). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*" Jakarta : prenadamedia group. Hal 130.
- Muri Yusuf, (2014). "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*" Jakarta : prenadamedia group. Hal 199.
- Noni Widyastuti, (2015), "*Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening*". *Manajemen Analisis Jurnal* hal.8.

- Priyono, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cet kedua mei. hal 3.
- Richards, (2003). *The language teaching matrix*, New York : Cambridge Universitas Press.
- Robbins, S,P & Judge, T., (2003). *Organizational behavior* . USA : PEARSON.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi Edisi Kedelapan*. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B. Jakarta: PT. Prenlindo.
- Robbins, S. P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi Edisi Kedelapan*. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B. Jakarta: PT. Prenlindo. Hal. 179.
- Sedarmayanti, (2010) *Human Resources and Work Production CV Mandar Maju Bandung*.
- Sharma, S., & Taneja, M. (2018).The effect of training on employee performance.*International Journal of Recent Technology and Engineering*.<https://doi.org/10.31104/jsab.v2i2.49>
- Simon Angelia stevania naftalia G, (2016).“*Analisa Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Restaurant Halim Surabaya*”. Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra. hal 351.
- Sofyan Siregar, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif SPSS*. Dalam *Metode Penelitian Kuantitatif SPSS*. Jakarta: Kencana, Prenada Media Grup hal. 173.
- Sugiyono, (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*, Bandung : Alfabeta.hal 142.
- Sutia Sabar S., Riadi, R., & Fahlevi, M. (2020). The influence of supply chain performance and motivation on employee performance. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Suwatno Dan Donni Juni Priansa, (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis hal. 176*

- Taufiqrokhman. "*Mengenal Manajemen Sumber Daya Manusia*". Cet pertama 2009, Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, universitas prof Dr. Moestopo beragama. hal 3.
- Theorge Terry, (1996). "Principles of Management". (Jakarta: Bumi Aksara), p. 131
- Triwibowo Wahyu, (2016) "*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citisenzhip Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi*". Universitas Kristen Satya Wacana.
- Wexley, Gary yulk, (2005) *Organizational behavior and personality psychology*. Jakarta: Rineka Cipta. page 112.
- Widyastuti, (2015), "The Influence of Job Satisfaction and Motivation on Employee Performance With Organizational Citizenship Behavior (OCB) As Intervening Variable". *Journal of Analysis Management* p.8.
- Viethzal Rivai Zainal, "*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*". Cet ke-5 mei 2013 PT Rajagrafindo Persada Jakarta hal 07.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

## Lampiran 1

### SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Yth,  
Bapak/Ibu  
Perusahaan Daerah Air Minum Wae Manurung  
Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian studi saya pada program studi magister manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas hasanuddin, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Wae Manurung Kab. Bone**”. Maka dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk sedikit meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah dilampirkan.

Penelitian ini semata-mata hanya bersifat ilmiah dan hanya dipergunakan untuk keperluan penyusunan tugas akhir saya. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan berpengaruh terhadap status kepegawaian maupun jabatan, sehingga tidak ada yang perlu dikhawatirkan. Saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk jawaban semua pertanyaan yang ada dengan jujur dan terbuka, mengingat data yang saya perlukan sangat besar sekali artinya. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan identitas dan setiap jawaban yang bapak/ibu berikan.

Atas segala bantuan dan partisipasi yang bapak/ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Hariati

## IDENTITAS RESPONDEN

Kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kotak di bawah ini dengan memberikan tanda ceklist ( ✓ )

1. Nama : .....
2. Umur : ..... Tahun
3. Jenis Kelamin : a. Wanita                      b. Laki-laki
4. Pendidikan Terakhir :
  - a. Diploma                                      c. Pascasarjana
  - b. Sarjana    d. Lainnya:.....
5. Status : a. Belum Menikah      b. Menikah
6. Masa Kerja :
  - a. < 1 Tahun                                      d. 11 – 15 Tahun
  - b. 1 – 5 Tahun                                      e. > 16 Tahun
  - c. 5 – 10 Tahun

### Cara Pengisian Kuesioner :

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda centang ( ✓ ) pada pilihan jawaban pernyataan yang tersedia (rentang angka 1 sampai dengan 5) sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pernyataan mengharapkan hanya satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)



## DAFTAR PERNYATAAN

### A. Pernyataan untuk variabel Motivasi

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban Responden				
			5	4	3	2	1
			SS	S	N	TS	STS
1.	Kebutuhan psikologis	1. Saya diberi imbalan jasa yang layak serta jaminan pensiunan oleh perusahaan					
		2. Kondisi penerangan (dari listrik maupun dari cahaya matahari) diruangan kerja saya sudah terpenuhi					
		3. Kondisi kebersihan diruangan dalam kondisi bersih					
2.	Kebutuhan rasa aman	4. Saya bekerja mendapat jaminan asuransi keselamatan kerja					
		5. Saya bekerja mendapat jaminan asuransi keselamatan kerja					
3.	Kebutuhan sosial	6. Adanya hubungan interpersonal kerja bapak/ibu dengan atasan					
		7. Adanya hubungan yang baik interpersonal kerja bapak/ibu dengan bawahan					
		8. Adanya hubungan yang baik interpersonal kerja bapak/ibu dengan rekan kerja					
4.	Kebutuhan harga diri	9. Selama ini perusahaan mengakui dan menghargai hasil kerja saya					
		10. Dengan adanya pujian dari atasan maka saya lebih termotivasi untuk bias bekerja lebih baik lagi bagi kemajuan perusahaan					
5.	Kebutuhan aktualisasi diri	11. Saya mendapatkan pujian dari atasan atas pekerjaan yang anda kerjakan sehingga termotivasi untuk bias bekerja lebih baik					
		12. Saya selalu dilibatkan dalam pertemuan pengambilan keputusan perusahaan					

## B. Pernyataan untuk variabel Kepuasan Kerja

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban Responden				
			5	4	3	2	1
			SS	S	N	TS	STS
1.	Kondisi Kerja Yang Mendukung	1. Tempat kerja saya bersih dan dilengkapi fasilitas					
		2. Kondisi atas perasaan saya bekerja di perusahaan ini sangat betah					
		3. Keadaan alat-alat perlengkapan yang saya gunakan untuk bekerja sangat memuaskan					
2.	Gaji atau Upah yang Pantas	4. Besarnya gaji pokok sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
		5. Gaji pokok yang saya terima telah memenuhi kebutuhan dasar					
		6. Pemberian gaji dapat memotivasi dalam melaksanakan pekerjaan dengan lebih baik					
3.	Rekan kerja yang mendukung	7. Saya dan rekan-rekan kerja menjalin hubungan yang hangat					
		8. Saya memiliki rekan-rekan kerja yang sangat ramah					

## C. Pernyataan untuk variabel Kinerja Karyawan

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban Responden				
			5	4	3	2	1
			SS	S	N	TS	STS
1.	Kualitas	1. Saya memiliki kualitas kerja yang baik sesuai yang dibutuhkan oleh perusahaan					
		2. Saya telah mencapai standar kerja yang ditetapkan perusahaan					
		3. Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan teliti dan rapi					

2.	Kuantitas	4. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
		5. Saya selalu mengerjakan tugas dengan tuntas sesuai target.					
		6. Saya merasa jumlah hasil kerja saya sudah sesuai dengan harapan rumah sakit.					
3.	Pelaksanaan tugas	7. Saya dapat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur					
		8. Saya selalu bersungguh-sungguh dan teliti dalam menyelesaikan tugas					
4.	Tanggung jawab	9. Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan					
		10. Saya memahami tugas dan tanggungjawab yang diberikan					

#### D. Pernyataan untuk variabel OCB

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban Responden				
			5	4	3	2	1
			S S	S	N	TS	STS
1.	Altruism	1. Saya bersedia membantu rekan kerja yang sedang sibuk					
		2. Saya bersedia menggantikan tugas karyawan lain ketika yang bersangkutan tidak dapat menjalankan tugas					
		3. Saya bersedia meluangkan waktu untuk membantu orang lain berkaitan dengan permasalahan-permasalahan pekerjaan					
		4. Saya bersedia membantu pegawai baru yang menghadapi kesulitan dalam masa orientasi					
2.	Conscience	5. Saya bersedia bekerja melebihi waktu yang ditentukan					

	ness	6. Saya sadar untuk berlaku jujur dalam bekerja					
		7. Saya memanfaatkan waktu istirahat sebagaimana mestinya					
		8. Saya melakukan introfeksi diri atas kepatuhan yang diberikan selama ini					
3.	Sportsmanship	9. Saya selalu mematuhi peraturan bahkan diperusahaan bahkan ketika tidak ada yang mengawasi					
		10. Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di dalam perusahaan					
		11. Jika perusahaan menerapkan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapatan saya, saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut					
4.	Civic virtue	12. Saya selalu mengikuti perubahan-perubahan yang ada					
		13. Saya ikut hadir dalam pertemuan-pertemuan meskipun tidak penting tapi dapat mengangkat image organisasi					
		14. Saya selalu mengikuti perkembangan kemajuan ditempat organisasi saya					
5.	Cortesy	15. saya menjaga hubungan agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal dengan rekan kerja dan juga atasan					
		16. saya tidak menyalahgunakan atau mengganggu hak-hak karyawan yang lain					
		17. saya tidak membuat masalah dengan karyawan yang lain					

Lampiran 2

TABULASI DATA

MOTIVASI KERJA (X2)											
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5
4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5
5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4
4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5

4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	4	5	5	4	5	3	5	5	3
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4
3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5
4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5
4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4
5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5
5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4
4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4
4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3
5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5
5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	3
5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5
4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3	5
4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4
4	4	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
5	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3
5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4

5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4
5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
4	5	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
5	4	5	4	5	5	5	4	3	2	4	4
5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4
4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3



KEPUASAN KERJA (X2)								TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
4	3	4	4	4	4	4	4	31
4	3	3	4	4	5	3	4	30
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	4	4	5	5	4	35
4	3	4	5	4	4	4	4	32
3	3	3	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	4	5	5	4	5	37
4	5	4	5	4	5	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	3	4	3	4	4	30
5	5	4	5	4	3	5	5	36
4	4	5	5	4	4	5	4	35
3	3	3	3	4	4	3	3	26
4	5	5	5	5	5	4	4	37
4	3	5	4	3	3	5	5	32
5	3	4	4	5	3	5	5	34
3	4	5	4	5	4	4	5	34
5	3	5	4	5	4	5	4	35
5	5	5	4	5	4	4	4	36
5	5	4	4	4	4	4	5	35
5	4	5	4	4	4	5	4	35
5	4	5	5	5	4	5	5	38
3	4	3	4	3	4	3	4	28
4	4	3	4	4	4	3	4	30
5	4	4	4	5	4	5	4	35
4	5	4	5	5	4	5	4	36
4	4	5	5	5	4	5	4	36
3	4	4	4	4	4	4	5	32
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	3	4	4	5	4	4	33
5	4	5	4	4	5	4	4	35
3	3	3	4	4	4	4	4	29
4	3	3	4	4	5	3	4	30
5	3	3	5	4	4	4	5	33
4	5	5	4	4	4	4	4	34
5	3	4	4	4	5	4	5	34

4	4	4	5	4	4	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	5	4	5	5	5	36
4	4	4	3	4	5	4	5	33
5	4	4	4	5	4	5	4	35
5	4	4	5	4	5	5	5	37
5	4	5	4	5	5	4	5	37
5	4	5	4	4	5	4	5	36
4	3	3	3	3	4	3	4	27
4	4	4	4	4	5	5	4	34
3	5	4	4	4	5	5	4	34
4	5	4	3	4	5	5	4	34
4	4	5	4	5	5	4	5	36
4	4	3	5	4	5	4	4	33
5	4	5	3	5	5	4	3	34
5	4	5	4	4	4	4	4	34
4	4	4	5	5	4	4	4	34
4	5	5	3	5	4	4	3	33
4	4	4	4	3	3	4	5	31
4	4	3	3	3	3	4	3	27
4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	5	5	4	4	4	35
5	4	4	3	4	5	5	4	34
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	4	3	4	5	4	30
5	4	5	3	5	4	4	4	34
4	4	4	3	3	4	4	4	30
5	5	5	4	5	4	4	5	37
4	3	3	5	3	4	4	4	30
5	4	4	5	4	4	4	4	34
5	4	5	4	5	4	4	4	35
4	5	5	3	4	4	5	5	35
3	4	4	4	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	4	25
5	5	4	4	5	5	5	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	5	5	4	5	35
4	5	5	4	4	5	5	5	37

4	3	4	4	3	3	3	5	29
4	4	4	4	4	4	4	5	33
3	4	4	4	4	4	4	4	31
3	4	4	5	5	5	4	4	34
4	4	4	4	3	3	3	4	29
5	4	5	4	5	4	4	4	35
5	5	5	3	4	4	5	4	35
5	5	5	4	4	4	5	5	37
3	4	4	4	5	5	4	4	33
4	4	4	4	5	5	4	5	35
5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	4	5	4	5	5	37
5	5	4	4	5	5	5	5	38
4	5	5	3	4	4	4	4	33
5	5	5	4	4	4	5	4	36
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	5	3	4	4	5	5	4	34
4	5	4	4	4	4	4	4	33
3	4	4	3	3	4	4	5	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	4	4	3	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	3	4	4	4	31
5	5	4	4	5	5	5	4	37
4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	5	4	5	4	4	4	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	5	4	4	4	4	4	4	33
3	4	3	4	4	4	4	4	30
4	5	3	4	4	4	4	5	33
4	3	5	4	3	5	5	5	34
5	5	5	5	5	4	5	5	39
3	4	3	4	3	3	3	4	27
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	3	3	4	3	5	4	31
5	4	4	4	4	3	4	4	32
4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	5	5	4	4	5	5	4	36
4	4	3	4	4	4	4	5	32

5	5	4	5	5	4	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	3	4	4	4	3	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	3	4	3	4	3	4	29
5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	5	5	4	5	5	5	5	39
5	4	4	5	5	4	5	5	37
4	4	4	5	4	4	5	5	35
4	4	4	4	4	5	5	4	34
3	5	5	3	5	5	5	4	35
4	4	4	4	4	4	4	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	4	3	3	3	4	4	3	28
4	4	4	4	5	4	4	5	34
3	3	5	4	4	4	3	4	30
5	5	5	4	4	5	5	4	37
4	5	5	4	4	4	4	5	35
5	4	5	5	5	5	5	4	38
4	4	4	3	4	4	4	3	30
4	4	4	4	4	4	4	3	31
4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	4	4	3	4	4	4	3	30
3	4	4	3	3	4	4	3	28



5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
5	5	5	4	5	4	3	5	5	3	44
5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45
4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	42
5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	41
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	36
5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	46
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48
4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	43
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	44
4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	41
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	43
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	41
4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	41
3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	36
4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	42
5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	42
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	44
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	36
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47
4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	43
5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	44
4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	43
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	40
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	46
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45
4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	45

3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37
4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	43
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	44
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	45
5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	43
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	45
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46
4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	34
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	46
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	42
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	46
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46
3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	41
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	41
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	47
3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	41
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	40
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	42
5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	43
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45

5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	43
3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	44
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	41
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	40
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48
4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	44
4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	41
5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	42
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	36
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	41
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44
4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	42
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	43
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	44
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37



ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y1)																	TOTAL
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y1.13	Y1.14	Y1.15	Y1.16	Y1.17	
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	74
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	78
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	78
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	76
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	57
4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	74
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	78
5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	76
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	77
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	64
5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	71
3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	76
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	79
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	81
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	81
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	76
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	77
3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	75
4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	63
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	77
4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	67
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	78

5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	75
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	79
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	69
3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	62
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	75
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	64
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	69
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	62
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	68
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	64
5	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	73
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	75
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	76
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	71
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	70
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	68
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	59
4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	72
4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	71
3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	74
4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	76
3	4	3	5	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	67
4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	75
4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	71
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	71
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	73



3	4	3	3	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	67
4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	65
4	3	4	4	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	70
5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	69
5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	69
3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	70
4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	71
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	71
5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	74
5	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	71
4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	69
3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	67
5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	76
4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	70
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	79
4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	71
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	63
4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	68
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	69
4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	72
5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	72
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	1	4	63
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	1	3	64
4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	75
5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	77
4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	66
3	2	2	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	69

4	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	4	4	70
4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	68
4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	79
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	66
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	73
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	77
4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	71
5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	73
2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	60
5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	76
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	75
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	73
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	62
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	81
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	75
4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4	5	75
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	74
5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	72
4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	67
4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	71
5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	76
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	65
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	80

5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	74
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	72
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	78
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	70
5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	71
5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	76
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	62

**LAMPIRAN 3**

**DESKRIPSI DATA PENELITIAN**

**Statistics**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12
Valid N Missing	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
Mean	4,3061	4,2585	4,2721	4,1293	4,1565	4,2721	4,2925	4,1633	4,0884	4,0748	4,1429	4,0680
Sum	633,00	626,00	628,00	607,00	611,00	628,00	631,00	612,00	601,00	599,00	609,00	598,00

**X1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Valid Netral	5	3,4	3,4	4,1
Valid Setuju	89	60,5	60,5	64,6
Valid Sangat Setuju	52	35,4	35,4	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	15	10,2	10,2	10,2
Valid Setuju	79	53,7	53,7	63,9
Valid Sangat Setuju	53	36,1	36,1	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	17	11,6	11,6	11,6
Valid Setuju	73	49,7	49,7	61,2
Valid Sangat Setuju	57	38,8	38,8	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Valid Netral	21	14,3	14,3	15,0
Valid Setuju	83	56,5	56,5	71,4
Valid Sangat Setuju	42	28,6	28,6	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,7	,7
	Netral	24	16,3	17,0
	Setuju	73	49,7	66,7
	Sangat Setuju	49	33,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	9,5	9,5
	Setuju	79	53,7	63,3
	Sangat Setuju	54	36,7	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	15	10,2	10,2
	Setuju	74	50,3	60,5
	Sangat Setuju	58	39,5	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,7	,7
	Netral	19	12,9	13,6
	Setuju	82	55,8	69,4
	Sangat Setuju	45	30,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X1.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,7	,7
	Netral	30	20,4	21,1
	Setuju	71	48,3	69,4
	Sangat Setuju	45	30,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0



**X1.10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	1,4	1,4	1,4
Valid Netral	28	19,0	19,0	20,4
Valid Setuju	74	50,3	50,3	70,7
Valid Sangat Setuju	43	29,3	29,3	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Valid Netral	28	19,0	19,0	19,7
Valid Setuju	67	45,6	45,6	65,3
Valid Sangat Setuju	51	34,7	34,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X1.12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Valid Netral	28	19,0	19,0	19,7
Valid Setuju	78	53,1	53,1	72,8
Valid Sangat Setuju	40	27,2	27,2	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Statistics**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
N Valid	147	147	147	147	147	147	147	147
N Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,1769	4,1361	4,1361	4,0272	4,1497	4,1973	4,2313	4,2585
Sum	614,00	608,00	608,00	592,00	610,00	617,00	622,00	626,00

**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	18	12,2	12,2	12,2
Valid Setuju	85	57,8	57,8	70,1
Valid Sangat Setuju	44	29,9	29,9	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**X2.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	14,3	14,3
	Setuju	85	57,8	72,1
	Sangat Setuju	41	27,9	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	23	15,6	15,6
	Setuju	81	55,1	70,7
	Sangat Setuju	43	29,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	25	17,0	17,0
	Setuju	93	63,3	80,3
	Sangat Setuju	29	19,7	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	12,9	12,9
	Setuju	87	59,2	72,1
	Sangat Setuju	41	27,9	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	8,8	8,8
	Setuju	92	62,6	71,4
	Sangat Setuju	42	28,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	8,2	8,2
	Setuju	89	60,5	68,7
	Sangat Setuju	46	31,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**X2.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	10	6,8	6,8	6,8
Setuju	89	60,5	60,5	67,3
Sangat Setuju	48	32,7	32,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Statistics**

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10
Valid	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147
N Missin g	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,299 3	4,299 3	4,319 7	4,319 7	4,197 3	4,319 7	4,312 9	4,231 3	4,183 7	4,374 1
Sum	632,0 0	632,0 0	635,0 0	635,0 0	617,0 0	635,0 0	634,0 0	622,0 0	615,0 0	643,0 0

**Y1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	15	10,2	10,2	10,2
Setuju	73	49,7	49,7	59,9
Sangat Setuju	59	40,1	40,1	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Y1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	16	10,9	10,9	10,9
Setuju	71	48,3	48,3	59,2
Sangat Setuju	60	40,8	40,8	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Y1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	14	9,5	9,5	9,5
Setuju	72	49,0	49,0	58,5
Sangat Setuju	61	41,5	41,5	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Y1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Netral	10	6,8	6,8	6,8
Setuju	80	54,4	54,4	61,2
Sangat Setuju	57	38,8	38,8	100,0
Total	147	100,0	100,0	

**Y1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	8,2	8,2
	Setuju	94	63,9	72,1
	Sangat Setuju	41	27,9	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Y1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	6,8	6,8
	Setuju	80	54,4	61,2
	Sangat Setuju	57	38,8	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Y1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	6,8	6,8
	Setuju	81	55,1	61,9
	Sangat Setuju	56	38,1	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Y1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,7	,7
	Netral	13	8,8	9,5
	Setuju	84	57,1	66,7
	Sangat Setuju	49	33,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Y1.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	10,9	10,9
	Setuju	88	59,9	70,7
	Sangat Setuju	43	29,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Y1.10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	6,8	6,8
	Setuju	72	49,0	55,8
	Sangat Setuju	65	44,2	100,0
	Total	147	100,0	100,0

**Statistics**

	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10	Y2.11	Y2.12	Y2.13	Y2.14	Y2.15	Y2.16	Y2.17
Valid	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,156	4,020	4,020	4,108	4,136	4,346	4,142	4,095	4,326	4,231	4,088	4,333	4,265	4,251	4,258	4,115	4,142
Sum	61	59	59	60	60	63	60	60	63	62	60	63	62	62	62	60	60
	1,00	1,00	1,00	4,00	8,00	9,00	9,00	2,00	6,00	2,00	1,00	7,00	7,00	5,00	6,00	5,00	9,00

#### Y2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,4	1,4	1,4
Netral	21	14,3	14,3	15,6
Setuju	76	51,7	51,7	67,3
Sangat Setuju	48	32,7	32,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	

#### Y2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Netral	24	16,3	16,3	17,0
Setuju	93	63,3	63,3	80,3
Sangat Setuju	29	19,7	19,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	

#### Y2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,4	1,4	1,4
Netral	24	16,3	16,3	17,7
Setuju	90	61,2	61,2	78,9
Sangat Setuju	31	21,1	21,1	100,0
Total	147	100,0	100,0	

#### Y2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Netral	20	13,6	13,6	13,6
Setuju	91	61,9	61,9	75,5
Sangat Setuju	36	24,5	24,5	100,0
Total	147	100,0	100,0	

#### Y2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	11,6	11,6
	Setuju	93	63,3	74,8
	Sangat Setuju	37	25,2	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5,4	5,4
	Setuju	80	54,4	59,9
	Sangat Setuju	59	40,1	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,7	,7
	Netral	29	19,7	20,4
	Setuju	64	43,5	63,9
	Sangat Setuju	53	36,1	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	10,9	10,9
	Setuju	101	68,7	79,6
	Sangat Setuju	30	20,4	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	4,1	4,1
	Setuju	87	59,2	63,3
	Sangat Setuju	54	36,7	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	6,1	6,1
	Setuju	95	64,6	70,7
	Sangat Setuju	43	29,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0

#### Y2.11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	11,6	11,6
	Setuju	100	68,0	79,6
	Sangat Setuju	30	20,4	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5,4	5,4
	Setuju	82	55,8	61,2
	Sangat Setuju	57	38,8	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5,4	5,4
	Setuju	92	62,6	68,0
	Sangat Setuju	47	32,0	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	4,8	4,8
	Setuju	96	65,3	70,1
	Sangat Setuju	44	29,9	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	5,4	5,4
	Setuju	93	63,3	68,7
	Sangat Setuju	46	31,3	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1,4	1,4
	Netral	24	16,3	17,7
	Setuju	74	50,3	68,0
	Sangat Setuju	47	32,0	100,0
	Total	147	100,0	

**Y2.17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	21	14,3	14,3	14,3
	Setuju	84	57,1	57,1	71,4
	Sangat Setuju	42	28,6	28,6	100,0
Total	147	100,0	100,0		



Lampiran 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Correlations

		Motivasi Kerja
X1.1	Pearson Correlation	,590**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.2	Pearson Correlation	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.3	Pearson Correlation	,616**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.4	Pearson Correlation	,547**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.5	Pearson Correlation	,656**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.6	Pearson Correlation	,548**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.7	Pearson Correlation	,543**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.8	Pearson Correlation	,630**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.9	Pearson Correlation	,606**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.10	Pearson Correlation	,548**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.11	Pearson Correlation	,588**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
X1.12	Pearson Correlation	,546**
	Sig. (2-tailed)	,000

	N	147
	Pearson Correlation	1
Motivasi Kerja	Sig. (2-tailed)	
	N	147

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	12

#### Correlations

		Kepuasan Kerja
	Pearson Correlation	,625**
X2.1	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,570**
X2.2	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,676**
X2.3	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,510**
X2.4	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,716**
X2.5	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,526**
X2.6	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,686**
X2.7	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,472**
X2.8	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	1

Sig. (2-tailed)	
N	147

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,745	8

#### Correlations

		Kinerja Karyawan
Y1.1	Pearson Correlation	,622**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.2	Pearson Correlation	,585**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.3	Pearson Correlation	,554**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.4	Pearson Correlation	,602**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.5	Pearson Correlation	,529**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.6	Pearson Correlation	,569**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.7	Pearson Correlation	,544**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.8	Pearson Correlation	,541**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
Y1.9	Pearson Correlation	,568**
	Sig. (2-tailed)	,000

	N	147
	Pearson Correlation	,550**
Y1.10	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	1
Kinerja Karyawan	Sig. (2-tailed)	
	N	147

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,765	10

#### Correlations

		Organizational Citizenship Behavior
	Pearson Correlation	,545**
Y2.1	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,407**
Y2.2	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,480**
Y2.3	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,489**
Y2.4	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,378**
Y2.5	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,447**
Y2.6	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,495**
Y2.7	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147

	Pearson Correlation	,410 <sup>**</sup>
Y2.8	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,470 <sup>**</sup>
Y2.9	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,484 <sup>**</sup>
Y2.10	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,504 <sup>**</sup>
Y2.11	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,525 <sup>**</sup>
Y2.12	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,549 <sup>**</sup>
Y2.13	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,498 <sup>**</sup>
Y2.14	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,481 <sup>**</sup>
Y2.15	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,582 <sup>**</sup>
Y2.16	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	,532 <sup>**</sup>
Y2.17	Sig. (2-tailed)	,000
	N	147
	Pearson Correlation	1
Organizational Citizenship Behavior	Sig. (2-tailed)	
	N	147

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

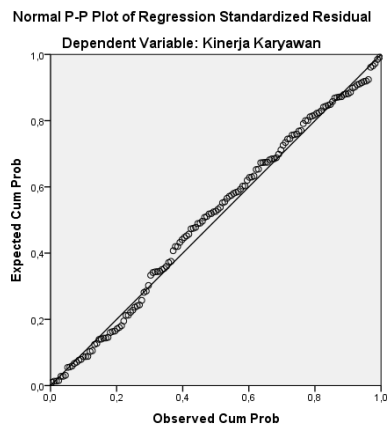
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	17

## LAMPIRAN 5

### UJI ASUMSI KLASIK

#### A. UJI NORMALITAS



#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		147
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,33597239
	Absolute	,052
Most Extreme Differences	Positive	,040
	Negative	-,052
Kolmogorov-Smirnov Z		,625
Asymp. Sig. (2-tailed)		,829

a. Test distribution is Normal.

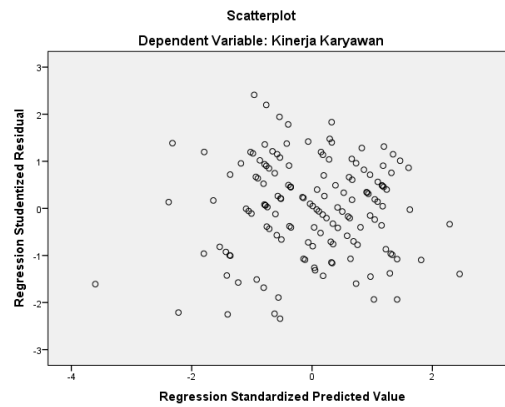
b. Calculated from data.

## B. Uji Multikolineritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Motivasi Kerja	,633	1,581
	Kepuasan Kerja	,871	1,148
	Organizational Citizenship Behavior	,652	1,535

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan



## LAMPIRAN 6

### UJI REGRESI

#### REGRESI MODEL I

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,590 <sup>a</sup>	,348	,339	4,13234

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1314,778	2	657,389	38,497	,000 <sup>b</sup>
	Residual	2458,977	144	17,076		
	Total	3773,755	146			

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	35,407	4,601		7,696	,000
	Motivasi Kerja	,580	,076	,543	7,594	,000
	Kepuasan Kerja	,195	,124	,113	1,575	,118

a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

#### REGRESI MODEL II

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,742 <sup>a</sup>	,551	,541	2,36035



a. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	977,312	3	325,771	58,474	,000 <sup>b</sup>
Residual	796,688	143	5,571		
Total	1774,000	146			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3,256	3,122		1,043	,299
1 Motivasi Kerja	,238	,052	,324	4,602	,000
Kepuasan Kerja	,421	,071	,354	5,904	,000
Organizational Citizenship Behavior	,192	,048	,280	4,034	,000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan