

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, R. (2011). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Jakarta: EGC.
- Alamri, A., M., Adisti, A., R., Febi K. (2015). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat Dan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(4), 241 – 251.
- Anggraini, R., Peter, A. (2015). Kesehatan Gigi dan Mulut dan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Mulut pada Ibu Hamil (Studi Pendahuluan di Wilayah Puskesmas Serpong, Tangerang Selatan). *Majalah Kedokteran Gigi Indonesia*, 1(2): 193-200
- Ariaga, R., A. (2020). *Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Sleman: Deepublish.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang, Binarupa Aksara
- BPJS Kesehatan. 2020. Diakses pada tanggal 25 November 2020 dari <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>
- Depdiknas. (2008). KBBI Daring. Diakses 16 Maret 2021, dari Pusat Bahasa
- Depkes RI. (2009). *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*. Indonesia
- Depkes RI. (2010). *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*. Indonesia
- Devi, E.S., Asih, P. (2019). *Trend Penggunaan Tempat Tidur Menurut Kelas di RSUD Tugurejo Semarang tahun 2013 – 2017*. Surakarta: Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Universitas Duta Bangsa
- Farmani, P., I., Umi, K., D. (2020). Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya Pada Era JKN. *Bali International Scientific Forum (BISF)*, 1(1): 1-11
- Galanis, P., *et al.* (2013). Public health services knowledge and utilization among immigrants in Greece: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 13(350), 1-8
- Hamada, S., *et al.* (2019). Household income relationship with health services utilization and healthcare expenditures in people aged 75 years or older in Japan: a population-based study using medical and long-term care insurance claims data. *Journal of Epidemiology*, 1-7.
- Hamka, N., A. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Penyakit Tidak Menular Di Instalasi Rawat*

Inap RSUD Haji Makassar Tahun 2020. Skripsi: Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas

Irawan, B. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189 – 197.

Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Absolute Media

Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Buku Pegangan Sosialisasi JKN dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Keputusan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 2082/XI/Tahun 2019 tentang Penetapan Upah Minimum Kota Makassar Tahun 2020

Kholifah, S. (2017). *Hubungan Jarak Tempat Tinggal Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Tingkat Kunjungan Masyarakat Ke Puskesmas Gadingrejo*. Skripsi: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung

Laporan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. *Laporan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Dalam Rapat Kerja Nasional*. Jakarta: Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI.

Laporan Tahunan. (2019). *Laporan Tahunan RSUD Kota Makassar*. Makassar : Unit Rekam Medik

Lilistiana. (2019). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Maniangpajo Pada Petani Di Desa Minaga Tellue Kabupaten Wajo*. Skripsi : Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas

Logen, Y., Balqis, Darmawansyah. (2015). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemulung Di TPA Tamangapa*. Skripsi: Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin

Londo, J., P., Ardiansa, A., T., T., Franckie, R., M., M. (2017). Hubungan antara karakteristik peserta bpjs kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas di Wilayah Kerja Puskesmas Tahuna Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 6(3), 1-7

Lupiyoadi, Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua*. Jakarta: Salemba Empat.

Magan, H. (2013). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Makale*. Skripsi : Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas

Maksum, W., Alimin, M., Rini, A. (2013). *Gambaran tentang mutu pelayanan dokter berdasarkan persepsi pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Kota Makassar*. Tesis : Program Pascasarjana

Universitas Hasanuddin

- Maulana, I., A. (2013). *Analisis Pengaruh Keterampilan, Jumlah Tanggungan Keluarga, Pendapatan, dan Pendidikan terhadap Keluarga Miskin di Desa Sumbergondo Kecamatan Glenmore, Kabupaten Banyuwangi*. Skripsi : Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Metri. (2017). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RS Stella Maris Makassar Tahun 2016*. Skripsi : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Mongkaren, S. (2013). Fasilitas dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4): 493-503.
- Napirah, M, R., Rahman, A., Tony, A. (2016). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *Jurnal Pengembangan Kota*, 4(1), 29-39
- Napitupulu, I., Babygia, C., Naili, R. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pengambilan keputusan keluarga dalam pemanfaatan Puskesmas Kelurahan Pasir Kaliki Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Prima*, 12(2)
- Nismaniyar. (2017). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Pulau Lakkang Kota Makassar*. Skripsi: Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas
- Notoatmodjo, S. (2003). *Ilmu Kesehatan Masyarakat, Prinsi-Prinsip Dasar*. Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT. Rhineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : PT. Rhineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi* . Jakarta : PT. Rhineka Cipta
- Notoatmodjo, S (2012). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT. Rhineka Cipta
- Nursafa, A. (2015). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Jumpandang Baru Kota Makassar*. Skripsi : Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas
- Pangestika, V., F., Sutopo, P., J., Ayun, S. (2017). Faktor-Faktor Yang

Berhubungan Dengan Kepesertaan Sektor Informal dalam BPJS Kesehatan Mandiri di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 39 – 49.

Pardede, C., S., Chriswardani, S., Putri, A. W. (2016). Analisis perbedaan persepsi peserta BPJS terhadap penilaian mutu pelayanan di Puskesmas Kedungmadu Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4): 23-31

Permenkes RI No. 340 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. (2010)

Permenkes RI No. 4 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. (2018).

Permenkes RI No. 828 tentang Petunjuk Teknis SPM Petugas Kesehatan di Kabupaten Kota. (2008)

Perpres RI No. 19 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. (2016)

Pohan. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar, Pengertian, dan Penerapan*. Jakarta : EGC Putra

Pratiwi. (2012). *Minat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan Bali Manndara Studi di Kabupaten Karangasem Kabupaten Bandung*. Skripsi : Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Primanita, A. (2011). *Hubungan Antara Persepsi tentang Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Gunungpati Kota Semarang*. Skripsi : Ilmu Kesehatan Masyarakat FIK Universitas Negeri Semarang

Profil Rumah Sakit. (2019). *Profil Rumah Sakit Umum Kota Makassar*. Makassar : Unit Rekam Medis

Purnamasari, A., D., Syaifuddin, Z., H. Indar. (2013). Hubungan mutu fasilitas dan penghasilan terhadap keputusan keluarga dalam memanfaatkan pelayanan rawat inap di Puskesmas Lawawoi Kabupaten Sidrap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 3 (2), 46-52

Purwanto, A., Budi, M., T., (2018). Pengaruh jumlah tanggungan terhadap tingkat kesejahteraan ekonomi keluarga pekerja K3L Universitas Padjadjaran. *Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(2), 33-43

Putri, A., E. (2014). *Paham BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung.

Qalbi, R., N., Indar, I., Yunus, R. (2020). Attitude of health workers to the utilization of immigrant patients health services in Tamalanrea Health Center. *Macedonian Journal of Medical Sciences*, 8(T2), 32-35

Rachmawati, St., Darmawansyah, Muh. Yusran, A. (2014). *Faktor Yang*

Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tamalanrea Kota Makassar. Skripsi: Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin

Ratminto., Winarsih, A, S. (2005). *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Rumengan, D, S, S., Umboh, J, M, L., Kandou, G, D. (2015). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU, Suplemen*, 5(1), 88-100

Rusdin, M. (2015). *Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pesisir di Wilayah Kerja Puskesmas Bowong Cindea Kabupaten Pangkep.* Skripsi : Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Unhas

Saragih, R., Sitha, P., D., Hasanah, P., H. (2020). Pemanfaatan puskesmas pada persalinan normal. *Jurnal Kebidanan*, 6(1), 84-88

Siregar, C, J, P. (2003). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan.* Jakarta : EGC

Solihat, E. (2013). Kepuasan Pasien Dan Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat PT. Rumah Sakit Pelni Jakarta. *Jurnal Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta*, 9(4), 167-225

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung : Alfabeta

Supriani, D. (2013). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poliklinik gigi RSUD Kabupaten Badung. *Jurnal Skalam Husada*, 10(1): 20-24.

Tail, M., A. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Metode Servqual Pada Pasien Instalasi Rawat Jalan RSUD Tobelo Kabupaten Halmahera Utara.* Skripsi: Fakultas Kedokteran Universitas Ciputra

Tjiptono, F., Gregorius, C. (2005) . *Manajemen Kualitas Jasa.* Yogyakarta: ANDI.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial. (2011)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 tentang Kesehatan. (2009)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 tentang Rumah Sakit. (2009)

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS KESEHATAN
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOTA MAKASSAR
TAHUN 2021**

A. IDENTITAS RESPONDEN			
No. Responden : (diisi oleh peneliti)			
Petunjuk Pengisian: Isi kolom yang tersedia sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i			
A1	Nama		
A2	Umur	Tahun	
A3	Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
A4	Pendidikan	1. Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD 2. Tamat SD 3. Tamat SMP/SLTP 4. Tamat SMA/SLTA 5. Tamat PT (D3/S1/S2)	
A5	Pendapatan Keluarga	1. \geq Rp.3.191.572 2. $<$ Rp.3.191.572	
A6	Jumlah Tanggungan Keluarga	1. \leq 4 orang 2. $>$ 4 orang	

B. PENGETAHUAN			
Petunjuk Pengisian :			
Isi kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan jawaban ba Bapak/Ibu/Sdr/i			
Kode	Pertanyaan	Pilihan	Jawaban
B1	Kepanjangan dari BPJS adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	1. Salah 2. Benar	
B2	BPJS wajib bagi seluruh penduduk Indonesia	1. Salah 2. Benar	
B3	Jika membayar iuran BPJS akan di nonaktifkan secara sementara	1. Salah 2. Benar	
B4	Golongan dari anggota BPJS adalah Peserta PBI (Penerima Bantuan Iuran) dan bukan peserta PBI (Penerima Bantuan Iuran)	1. Salah 2. Benar	
B5	Lokasi pembayaran iuran BPJS Kesehatan dilakukan di Pusat Perbelanjaan (Alfamart dan Indomaret)	1. Salah 2. Benar	
B6	Adanya denda keterlambatan jika tidak membayar iuran perbulan	1. Salah 2. Benar	
B7	Peserta BPJS Kesehatan tidak memperoleh pelayanan kesehatan (rawai jalan/rawat inap) secara gratis disetiap fasilitas kesehatan yang bekerja sama dengan BPJS	1. Salah 2. Benar	
B8	Keuntungan dengan adanya BPJS Kesehatan bahwa biaya kesehatan yang mahal dapat teratasi	1. Salah 2. Benar	
B9	Syarat pendaftaran BPJS adalah membawa kartu identitas	1. Salah 2. Benar	
B10	Urutan alur pendaftaran BPJS	1. Salah 2. Benar	

	dibawah ini Datang ke kantor BPJS → Mengisi formulir dan membawa kartu identitas → Melakukan pembayaran → mendapat kartu BPJS		
--	--	--	--

C. SIKAP PETUGAS KESEHATAN

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RG : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Petunjuk Pengisian :

Beri tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dan sesuai keadaan sebenarnya

Kode	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
C1	Petugas/Dokter di RSUD Kota Makassar sopan ketika berbicara dengan Pasien					
C2	Petugas/Dokter di RSUD Kota Makassar memberikan rasa aman ketika berobat di Rumah Sakit					
C3	Petugas/Dokter di RSUD Kota Makassar menunjukkan sikap perhatian dan kesabaran dalam mendengarkan keluhan pasien					
C4	Petugas/Dokter di RSUD Kota Makassar menyelesaikan keluhan pasien dengan sangat baik					

C5	Dokter di RSUD Kota Makassar memberikan penjelasan tentang penyakit pasien					
C6	Dokter di RSUD Kota Makassar memberikan penjelasan atas pengobatan kepada pasien					

D. JARAK TEMPUH

Petunjuk Pengisian :

Beri tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dan sesuai keadaan sebenarnya

Kode	PERTANYAAN	YA	TIDAK
D1	Apakah Jarak dari rumah anda ke RSUD Kota Makassar < 4 km?		
D2	Apakah waktu yang ditempuh dari rumah anda ke RSUD Kota Makassar ≤ 7 menit?		
D3	Menurut Anda, apakah alat transportasi ke RSUD Kota Makassar mudah di akses?		

E. PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN

Petunjuk Pengisian :

Beri tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dan sesuai keadaan sebenarnya

Kode	PERTANYAAN	YA	TIDAK
E1	Apakah pasien telah di rawat di ruang inap RSUD Kota Makassar selama ≥ 3 x 24 jam?		
E2	Apakah pasien telah mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik selama dirawat di RSUD Kota Makassar?		

Lampiran 2 Master Tabel

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	Pengetahuan	Sikap Petugas Kesehatan	Pendapatan Keluarga	Jarak tempuh	Jumlah Tanggungan Keluarga
1	DP	54	2	2	1	1	1	2	2	2
2	Y	60	1	2	2	1	1	2	1	1
3	HY	34	1	2	1	1	1	2	2	2
4	S	55	1	4	1	1	1	2	2	2
5	AS	33	1	4	2	1	1	2	1	1
6	SR	36	1	4	1	2	1	2	2	2
7	MAFG	3	1	1	1	1	1	2	2	2
8	N	62	2	3	1	1	1	2	2	2
9	SU	48	2	2	1	1	1	2	2	1
10	ISU	58	2	4	2	2	1	2	1	1
11	BTA	64	2	2	2	1	1	2	1	2
12	AS	54	1	2	1	1	1	2	2	2
13	YB	44	1	5	2	1	2	1	2	2

14	TPP	58	1	2	1	2	1	2	1	1
15	AL	45	2	4	1	1	1	2	2	2
16	RAK	1	1	1	1	1	1	2	2	2
17	EM	34	2	4	2	1	1	2	2	2
18	S	26	1	4	1	1	1	2	2	1
19	HHS	55	2	2	2	2	1	2	2	2
20	R	72	2	2	2	1	1	2	2	2
21	AIDS	16	1	3	1	1	1	2	2	1
22	LO	71	2	2	1	2	2	2	2	1
23	AAR	7	1	1	1	1	2	2	1	1
24	J	63	1	3	2	1	1	2	2	2
25	H	12	1	2	1	2	2	2	2	2
26	R	33	2	4	2	1	2	2	2	2
27	SPWS	4	1	1	1	2	2	2	1	1
28	MAA	2	1	1	2	2	2	2	2	2
29	PKAS	9	2	1	1	2	1	2	2	2

30	M	78	1	3	2	2	1	2	2	1
31	S	42	1	4	1	1	2	2	1	2
32	AMY	8	2	1	2	2	1	2	2	2
33	K	54	2	4	1	1	2	2	2	1
34	DB	79	1	2	1	1	2	2	2	2
35	S	52	1	4	2	2	2	2	2	2
36	NA	20	2	4	1	1	2	2	2	2
37	MF	4	1	1	2	2	1	2	1	2
38	LL	78	2	4	1	1	1	2	1	2
39	MDD	10	1	1	2	1	2	2	2	2
40	JLM	47	1	3	1	1	1	2	2	1
41	MAPP	36	1	4	2	1	1	2	2	2
42	MAS	2	1	1	1	2	1	2	1	2
43	NAAB	2	2	1	2	2	2	2	2	1
44	DK	63	1	4	1	1	1	2	2	1
45	AF	6	2	1	1	2	1	2	1	1

46	M	61	2	2	2	1	1	2	2	1
47	AHS	47	1	4	1	1	1	2	1	1
48	S	33	1	4	1	1	2	2	2	2
49	H	35	1	3	1	1	1	2	2	2
50	MF	10	1	1	1	2	2	2	2	1
51	MRA	1	1	1	2	2	1	2	2	2
52	A	18	2	4	1	1	1	2	1	2
53	HI	26	2	5	1	1	1	1	2	1
54	HKSR	4	2	1	1	1	1	2	2	2
55	ES	42	1	4	1	1	1	2	2	2
56	MY	60	1	4	1	1	1	2	2	2
57	UH	57	2	4	2	1	1	2	2	2
58	RP	4	2	1	2	2	1	2	2	2
59	A	49	2	2	1	1	1	2	2	2
60	DF	54	2	2	1	2	1	2	2	2
61	RZ	29	1	4	1	1	1	2	2	1

62	NKR	7	2	1	2	1	2	2	2	1
63	MHI	1	1	1	1	1	2	2	2	2
64	AMA	1	1	1	2	2	2	2	2	1
65	MAZA	4	1	1	2	2	1	2	2	2
66	LT	45	2	5	1	1	1	1	1	2
67	M	12	2	2	1	2	1	2	1	1
68	RODS	16	1	3	1	1	2	2	1	2
69	NRP	33	1	4	2	2	1	2	2	1
70	EJ	16	1	3	1	2	2	2	1	2
71	AFAR	4	1	1	2	2	1	2	2	1
72	RNP	21	2	4	2	1	1	2	2	2
73	H	57	2	4	1	1	1	2	1	2
74	A	24	1	4	1	1	2	2	1	2
75	EMR	1	1	1	1	1	1	2	1	1
76	MB	5	1	1	1	2	2	2	1	2
77	RAS	3	1	1	2	2	2	2	2	2

78	M	78	1	3	1	1	2	2	1	1
79	AAR	7	1	1	1	2	1	2	2	2
80	RRM	30	2	4	1	1	1	2	1	2
81	MA	25	1	4	2	1	1	2	2	2
82	MA	34	1	4	1	1	1	2	1	1
83	ANH	3	2	1	1	2	1	2	1	1
84	D	19	2	4	1	2	1	2	1	1
85	DKK	18	2	4	2	2	1	2	2	2
86	FSA	34	1	3	1	1	1	2	1	1
87	ADZ	4	1	1	1	1	1	2	1	1
88	FJ	24	1	4	1	1	1	2	1	2
89	M	33	1	4	1	1	1	2	2	1
90	HMS	60	1	5	1	1	1	1	1	2
91	Y	28	2	4	1	2	1	2	1	2
92	A	1	1	1	1	1	1	2	2	2
93	MBA	9	1	1	1	1	1	2	1	2

94	MNA	25	1	3	1	2	1	2	1	1
95	ES	25	2	4	1	1	1	2	1	1

Keterangan :

Jenis Kelamin : 1 = Laki-laki; 2 = Perempuan

Pendidikan : 1 = Tidak Tamat SD; 2 = Tamat SD/Se-derajat; 3 = Tamat SMP/Se-derajat;
4 = Tamat SMA/SMK/Se-derajat; 5 = Tamat Perguruan Tinggi (D3/S1/S2)

Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan : 1 = Cukup; 2 = Kurang

Pengetahuan : 1 = Cukup; 2 = Kurang

Sikap Petugas Kesehatan : 1 = Positif; 2 = Negatif

Pendapatan Keluarga : 1 = Cukup; 2 = Rendah

Jarak Tempuh : 1 = Dekat; 2 = Jauh

Jumlah Tanggungan Keluarga : 1 = Sedikit; 2 = Banyak

Lampiran 3 Analisis Data Penelitian

HASIL ANALISIS

A. Analisis Univariat

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 18 tahun	34	35.8	35.8	35.8
	18-39 tahun	27	28.4	28.4	64.2
	40-60 tahun	23	24.2	24.2	88.4
	> 60 tahun	11	11.6	11.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	58	61.1	61.1	61.1
	Perempuan	37	38.9	38.9	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah/Tamat SD	29	30.5	30.5	30.5
	Tamat SD	16	16.8	16.8	47.4
	Tamat SMP/SLTP	11	11.6	11.6	58.9
	Tamat SMA/SLTA	35	36.8	36.8	95.8
	Tamat Perguruan Tinggi (D3/S1/S2)	4	4.2	4.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	64	67.4	67.4	67.4
	Kurang	31	32.6	32.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pengetahuan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	61	64.2	64.2	64.2
	Kurang	34	35.8	35.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Sikap					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Positif	70	73.7	73.7	73.7
	Negatif	25	26.3	26.3	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Pendapatan Keluarga					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	4	4.2	4.2	4.2
	Rendah	91	95.8	95.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Jarak Tempuh					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dekat	35	36.8	36.8	36.8
	Jauh	60	63.2	63.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

Jumlah Tanggungan Keluarga					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedikit	36	37.9	37.9	37.9
	Banyak	59	62.1	62.1	100.0
Total		95	100.0	100.0	

B. Analisis Bivariat

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengetahuan * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%

Pengetahuan * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation					
		Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		Total	
		Cukup	Kurang		
Pengetahuan	Cukup	Count	46	15	61
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	75.4%	24.6%	100.0%
	Kurang	Count	18	16	34
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	52.9%	47.1%	100.0%
Total		Count	64	31	95
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.4%	32.6%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.014 ^a	1	.025		
Continuity Correction ^b	4.044	1	.044		
Likelihood Ratio	4.926	1	.026		
Fisher's Exact Test				.039	.023
Linear-by-Linear Association	4.961	1	.026		
N of Valid Cases	95				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.09.

b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Sikap * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%

Sikap * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation					
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		Total
			Cukup	Kurang	
Sikap	Positif	Count	48	22	70
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	68.6%	31.4%	100.0%
	Negatif	Count	16	9	25
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	64.0%	36.0%	100.0%
Total		Count	64	31	95
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.4%	32.6%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.175 ^a	1	.676		
Continuity Correction ^b	.029	1	.865		
Likelihood Ratio	.173	1	.677		
Fisher's Exact Test				.804	.427
Linear-by-Linear Association	.173	1	.677		
N of Valid Cases	95				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.16.
b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pendapatan Keluarga * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%

Pendapatan Keluarga * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation					
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		Total
			Cukup	Kurang	
Pendapatan Keluarga	Cukup	Count	3	1	4
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	75.0%	25.0%	100.0%
	Rendah	Count	61	30	91
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.0%	33.0%	100.0%
Total		Count	64	31	95
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.4%	32.6%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.111 ^a	1	.739		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.116	1	.734		
Fisher's Exact Test				1.000	.605
Linear-by-Linear Association	.109	1	.741		
N of Valid Cases	95				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.31.
b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jarak Tempuh * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%

Jarak Tempuh * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation						
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		Total	
			Cukup	Kurang		
Jarak Tempuh	Dekat	Count	30	5	35	
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	85.7%	14.3%	100.0%	
	Jauh	Count	34	26	60	
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	56.7%	43.3%	100.0%	
Total		Count	64	31	95	
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.4%	32.6%	100.0%	

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.484 ^a	1	.004		
Continuity Correction ^b	7.215	1	.007		
Likelihood Ratio	9.176	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.003
Linear-by-Linear Association	8.395	1	.004		
N of Valid Cases	95				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.42.
b. Computed only for a 2x2 table

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Jumlah Tanggungan Keluarga * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	95	100.0%	0	0.0%	95	100.0%

Jumlah Tanggungan Keluarga * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Crosstabulation					
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		Total
			Cukup	Kurang	
Jumlah Tanggungan Keluarga	Sedikit	Count	26	10	36
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	72.2%	27.8%	100.0%
	Banyak	Count	38	21	59
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	64.4%	35.6%	100.0%
Total		Count	64	31	95
		% within Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67.4%	32.6%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.621 ^a	1	.431		
Continuity Correction ^b	.317	1	.574		
Likelihood Ratio	.629	1	.428		
Fisher's Exact Test				.503	.289
Linear-by-Linear Association	.615	1	.433		
N of Valid Cases	95				
<p>a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.75.</p> <p>b. Computed only for a 2x2 table</p>					

Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data Awal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
Kampus Tamalanrea Telp. (0411) 585-658, 510-005, Fax 586-013
Sentral; 586-200, 585-124 Eks; 2655,2640.

Nomor : ~~060~~ /UN4.14.7/PL.41/2020
Lamp :
Hal : Pengambilan Data Awal

Makassar, 20 Oktober 2020

Kepada Yth :
Direktur Rumah Sakit Umum Daya Makassar
Di
Tempat

Dengan Hormat, Kami ajukan Mahasiswa Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin di bawah ini :

Nama	: Tantri Ayu Relatami
Nim	: K011171523
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Departemen	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Bermaksud untuk melakukan pengambilan data awal di **RSUD Daya Makassar**. Adapun data yang di butuhkan sebagai berikut :

1. Profil **RSUD Daya Makassar Tahun 2019**.
2. Data Persentase BOR di unit Rawat Inap RSUD Daya Makassar Tahun 2017-2019
3. Data Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap di RSUD Daya Makassar Tahun 2017-2019
4. Data Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD Daya Makassar Tahun 2017-2019
5. Data Jumlah Kunjungan Pasien Penyakit Tidak Menular Rawat Inap di RSUD Daya Makassar Tahun 2017-2019

Untuk proses ini kiranya, Bapak/Ibu berkenan membantu mahasiswa kami untuk proses perizinan.


Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

↓ Ketua Departemen AKK,

Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
NIP. 196407081991031002

Tembusan Yth :
1. Para Pembimbing
2. Arsip

Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data Awal

 <p>PEMERINTAH KOTA MAKASSAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 14 ☎ 0411-513127 – 510016 Fax. 0411 – 587256 Makassar</p>		
<p align="center"><u>IZIN PENGAMBILAN DATA</u> Nomor : 08 /YM-RSUD-MKS/X/2020</p>		
DASAR	1. Surat Permohonan Pengambilan Data	Tanggal 20.10.2020
	2. Surat Rekomendasi Nomor 088/UN4.14.7/PL.41/2020	
	3. Surat Persetujuan dari KOMITE ETIK	Tanggal

MENGIZINKAN


KEPADA :
NAMA : **Tantri Ayu Relatami**
NIM : K011171523
INSTITUSI/LEMBAGA : UNHAS/Kesehatan Masyarakat (AKK)
ALAMAT : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
TELP. :
UNTUK : MELAKSANAKAN PENGAMBILAN DATA DI RSUD KOTA MAKASSAR DENGAN KETERANGAN SEBAGAI BERIKUT;

a. Judul Penelitian :
1. *Profil RSUD Kota Makassar*
2. *Data Persentase BOR di unit Rawat Inap th 2017*
3. *Data Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2017-2019*
4. *Data kunjungan Pasien BPJS Rawat Inap Th. 2017-2019*
5. *Data Jumlah Kunjungan Pasien penyakit tidak menular rawat inap Th 2017-2019 = HT, Stroke & Dr.*

b. Jenis Penelitian : Proposal
c. Lama Penelitian : 22 Oktober s/d 23 Nopember 2020

Izin Penelitian ini berlaku selama Penelitian berlangsung dan dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang-undangan.

Ditetapkan di : Makassar
Pada Tanggal : 22 Oktober 2020


Hasanuddin S. Kep. Ns. M. Kes. Ph.D.
NIP. 9830828 200901 1 012

Lampiran 6 Surat Pengantar Izin Penelitian dari FKM Unhas



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 315/UN4.14.8/PT.01.01/2021
Hal : **Izin Penelitian**

15 Januari 2021

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di - Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Tantri Ayu Relatami
Nim : K0111 71 523
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir : **Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar Tahun 2021.**

Lokasi Penelitian : RSUD Kota Makassar
Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Indar, SH., MPH
2. Prof. Dr. Darmawansyah, SE., MS

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan
Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,

Dr. Suriah, SKM., M.Kes
NIP. 197405202002122001

- Tembusan :
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
 2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
 3. Para pembimbing Skripsi

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP Provinsi Sulsel



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 10131/S.01/PTSP/2021
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 315/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 15 Januari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : TANTRI AYU RELATAMI
Nomor Pokok : K011171523
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOTA MAKASSAR TAHUN 2021 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 27 Januari s/d 27 Februari 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 18 Januari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADINAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peringgal.



Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari Walikota Makassar

PEMERINTAH KOTA MAKASSAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH		
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 14 ☎ 0411-513127 – 510016 Fax. 0411 – 587256 Makassar		
IZIN PENELITIAN		
Nomor : /YM-RSUD-MKS/I/2021		
DASAR	1. Surat Izin Penelitian	Tanggal, 19/01/2021
DEK. AHRE DEK. INTERA	2. Surat Rekomendasi Nomor 070/78-II/BKBP/I/2021	
DEK. POKJAN	3. Surat Persetujuan dari KOMITE ETIK	Tanggal,

MENGIZINKAN


KEPADA
NAMA / NIM : TANTRI AYU RELATAMI
INSTITUSI / JURUSAN : Kesehatan Masyarakat/SI UNHAS
ALAMAT : Jl.Perintis Kemerdekaan km,10, Makassar
TELP. :
UNTUK :
: MELAKSANAKAN PENELITIAN DI RSUD KOTA MAKASSAR DENGAN KETERANGAN SEBAGAI BERIKUT;

a. Judul : **"FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOTA MAKASSAR TAHUN 2021"**

b. Jenis Penelitian :
c. Lama Penelitian : 27/01/2021 s/d 27/02/2021

Izin Penelitian ini berlaku selama Penelitian berlangsung dan dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang-undangan.

Ditetapkan di : Makassar
Pada Tanggal : 25/01/2021
a.n Kepala Bagian Pelayanan Masyarakat
Kasubag Pendidikan dan Penelitian


Hasanuddin, S. Kep. Ns. M. Kes. Ph.D.
Pangkat/Gol : Penata/III.c
Nip. 198308282009011012

Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dari RSUD Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 19 Januari 2021

Nomor : 070 / 78 -II/BKBP/II/2021
Sifat :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. DIR. RSUD DAYA
KOTA MAKASSAR

Di -

MAKASSAR

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 9965/S.01/PTSP/2021, Tanggal 12 Januari 2021. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Ibu bahwa :

Nama : TANTRI AYU RELATAMI
NIM / Jurusan : K011171523 / Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / Fakultas Kesehatan Masyarakat Uhas
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km.10, Makassar
Judul : "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI INSTALASI RAWA INAP RSUD KOTA MAKASSAR TAHUN 2021"

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi Wilayah Bapak, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal *27 Januari s/d 27 Februari 2021*.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat menyetujui dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

PIL. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA MAKASSAR



[Signature]
TIARA, M.Si
Pangkat Pembina Utama Muda
NIP. 621231 199008 2 011

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin di Makassar
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip

Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 14 ☎ 0411-513127 – 510016 Fax. 0411 – 587256 Makassar

Makassar, 02 Maret 2021

SURAT KETERANGAN

No : 064 /YM-RSUD-MKS/III/2021

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hasanuddin, S.Kep.Ns, M.Kes, Ph.D
NIP : 19830828 200901 1 012
Pangkat/Gol : Penata/III.c
Jabatan : Kasubag Pendidikan dan penelitian
Unit Kerja : RSUD Kota Makassar

Dengan ini menerangkan :

Nama : TANTRI AYU RELATAMI
NIM :
JURUSAN : Kesehatan Masyarakat/S1 UNHAS
Alamat : Jl. Perintis kemerdekaan km,10 makassar

Telah melaksanakan penelitian di RSUD Kota Makassar sejak Januari s/d februari 2020 dengan judul *Skripsi "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOTA MAKASSAR"*

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana semestinya.

a.n Kepala Bagian Pelayanan Masyarakat
Kasubag Pendidikan & Penelitian



Hasanuddin, S. Kep. Ns. M. Kes. Ph.D.
Pangkat/Gol : Penata/III.c
Nip. 19830828 200901 1 012

Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian







Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Tantri Ayu Relatami
Alamat : BTP, Nusa Harapan Permai Blok B6 No.8, Makassar
Tempat/Tgl Lahir : Balikpapan, 05 Juni 1999
Agama : Islam
Suku : Bugis
Bangsa : Indonesia
Pendidikan Terakhir :

1. TK Pembina I Balikpapan
2. SD Negeri 029 Balikpapan Selatan
3. SMP Negeri 1 Balikpapan
4. SMA Negeri 1 Balikpapan
5. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Tahun 2017