

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. S. 1985. Birokrasi dan Pembangunan Nasional. Disertasi Universitas Hasanudin Ujung Pandang.
- Adler, P.S dan Borys Bryan. 1996. Two Types of Bureaucracy: Enabling and Coercive. *Administrative Science Quarterly*.Vol. 41, No. 1 (Mar., 1996), pp. 61-89
- Adler, P.S. 2009. A Social Science Which Forgets Its Founders Is Lost. Dalam P.S. Adler (Ed.), *The Oxford Handbook of Sociology and Organization Studies: Classical Foundations*. Pp. 3-19. Oxford University Press. New York.
- Adman. 2001. Kepemimpinan dan Produktivitas Kerja (Studi Tentang Perilaku Kepemimpinan Dalam Menunjang Produktivitas Kerja Karyawan di Pondok Pesantren Daarut Tauhiid Bandung). http://file.upi.edu/Direktori/feb/prodi._pendidikan_manajemen_perkantoran/197404122001121002-adman_fuad/Artikel%20Ilmiah/2.%20Kepemimpinan%20%26%20produktivitas.fd.pdf. [diakses pada 4 November 2019]
- Aghayi, Mahmoud. Habib Ebrahimpour. 2015. Accountability Role in Costumer Loyalty: Evidence from Refah Bank. *Singaporean Journal of Business Economics and Management Studies*. Vol. 3. No. 7. Pp. 145-150.
- Ahmad, J; Adnan, A. 2014. The Behavior of Bureaucracy in Application of Transparency, Participatory, and Accountability Services Procurement at Sidenreng Rappang Regency. *Journal of Public Administration and Governance*.Vol 4, No 1
- Ahmad, Badu 2008. Kondisi Birokrasi di Indonesia dalam Hubungannya dengan Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik* 4 (1), 45-62.
- Albrow, Martin. 1989. Birokrasi. PT. Tiara Wacana. Yogyakarta
- Albrow, Martin. 2005. Birokrasi. PT. Tiara Wacana. Yogyakarta.
- Anuar Sanusi dan Yulmaini. 2014. Prosiding Seminar Nasional. *Model Komitmen Organisasi, Motivasi Dan Pembinaan Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Oku Timur)*
- Ardani. 2017. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Di Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah (Bkppd) Kota Samarinda. *Ejournal.Ipfisip-Unmul*.
- Bjerke, M. B., & Renger, R. 2017. Being smart about writing SMART objectives. *Evaluation and Program Planning*. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2016.12.009>
- Blau, P.M., dan Meyer, M.W. 1987. Birokrasi Dalam Masyarakat Modern. UI Press. Jakarta.
- Blau, P.M. 1955. They Dynamics of Bureaucracy. University of Chicago Press. Chicago

- Bottomore, T. 1983. *A Dictionary of Marxist Thought*. Harvard University Press. Cambridge
- BPS. 2019. *Papua Barat Dalam Angka*. Papua Barat
- Brossard, M., Maurice, M., dan Marsden, D. 1976. Is There a Universal Model of Organization Structure? *International Studies of Management & Organization*. Vol.6, No.3, (Fall, 1976). pp. 11-45
- Burhanuddin, F. 2016. Dominasi Aktor pada Pelaksanaan Mutasi Pejabat Karier dalam Birokrasi Pemerintahan di Kota Makassar (Kajian Lelang Jabatan atau Open Recrutmen. Seminar Nasional Administrasi Negara II dengan tema: Kebijakan dan Inovasi Pemerintahan dalam Pelayanan Publik di Universitas Negeri Padang. Laboratorium Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang
- Buroway, M. 1982. The Written and the Repressed in Gouldner's Industrial Sociology. *Theory and Society*. Vol. 11. pp. 831-851
- Cahyani, N. L. P. A. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Politico*
- Cahyono, Joko. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Jangka Panjang untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Perusahaan. *Aset*, Vol.12 No. 2, hal. 135-164 ISSN 1693-928X.
- Carey, Alex. 1967. The Hawthorne Studies: A Radical Criticism. *American Sociological Review*. Vol. 32. No. 3. pp. 403-416.
- Colquitt, Jason A.; LePine, Jeffery A.; Wesson, Michael J. 2011. *Organizational Behavior*. McGraw-Hill; 2nd edition.
- Cook, Philip J. 1971. Robert Michel's Political Parties in Perspective. *The Journal of Politics*. Vol. 33. No. 3. pp. 773-796.
- Corbertt, David. 1962. The Ruling Servants: Bureaucracy in Russia, France-and Britain?. *Canadian Journal of Economic and Political Science/Revue Canadienne de economiques et science politique*. Vol. 28, No. 3. pp. 451-452
- Creswell, J. W. 2002. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (2nd Edition)* 2nd Edition. Publisher: SAGE Publications, Inc; 2nd edition.
- Daraba, D., Ismiyanto, I., & Nurhascaryani, P. 2019. Implementasi Rekrutmen CPNS Sebagai Wujud REformasi Birokrasi di Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v9i1.319>
- De Montricher, N. 1995. Decentralization in France. *Governance*. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0491.1995.tb00217>.
- Djohan, Djohermansyah & Milwan. 2007. *Etika Pemerintahan* Edisi 3. Penerbit UT Universitas Terbuka.
- Donovan Francis; Jackson, Alun C. 1991. *Managing Human Service Organisation*. Sydney: Prentice Hall Australia; pp. 409; Paperback.

- Fanggidae dkk (2016). The Influence of Service Quality to Customer Satisfaction in PDAM Kupang's Service Counters. *Journal Of Management. (SME's)* Vol. 2, No.1, p59-75
- Farazmand, Ali. 2010. *Bureaucracy and Democracy: A Theoretical Analysis. Public Organization Review* 10(3):245-258 · September 2010. DOI: [10.1007/s11115-010-0137-0](https://doi.org/10.1007/s11115-010-0137-0)
- Fatah, Nanang. 1996. *Landasan Manajemen Pendidikan*, Rosdakarya, Bandung.
- Fatikha, Annisa Citra. 2016. Reinventing Government dan Pemberdayaan Aparatur Pemerintah Daerah. *Jurnal Administrasi Pemerintah Daerah*. Vol. 3. No. 1. pp. 90-97
- Fesler, James W. 1965. Reviewed Work: The Bureaucratic Phenomenon. *Administrative Science Quarterly*. Vol. 10. No. 2. pp. 261-266.
- Fikri, K. 2018. Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan, Kemampuan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Kabupaten Inragiri Hulu. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. <https://doi.org/10.34006/jmb.v7i4.21>
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.H. 2005. *Organization: Perilaku, Struktur, Proses*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gladden, EN. 1972. Public Administration and History. First Published December 1, 1972 Research Article <https://doi.org/10.1177/002085237203800402>
- Goulner, A, W. 1954. *Patens Of Industrial Bureaucracy*. By Alvin W. Gouldner. Glencoe: The Free Press, 1954. *Social Forces*, Volume 33, Issue 4, May 1955, Pages 393–394, <https://doi.org/10.2307/2573014>
- Greenberg, J. dan Baron, R. A. 2003. *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. Prentice Hall.
- Grusky, O. 1963. Managerial Succession and Organizational Effectiveness. *The American Journal of Sociology*. Vol. 69. No. 1. pp. 21-31.
- Halevy, E. E. 1983. *Bureaucracy and Democracy A Political Dilemma*, London:Routledge Kegan Paul.
- Hamzah, O. S. 2014. Perilaku Birokrasi Pemerintah Dalam Pelayanan Puskesmas Di Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*. Vol 4, No 1
- Hariandja, Marihot T.E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Hersey, P.; Blanchard, K; Jhonson, D.E. 1996. *Management of organizational behavior: utilizing human resources*. Prentice Hall, 1996 - 627 halaman
- Hiks, G. 1997. *Japan's War Memories. Amnesia or Concealment*. Aldershot (UK) Asghate.
- Hiriyapa, B. 2009. *Organizational Behavior*. New Age International.

- Hodgetts, J. E. 1958. *The Administrative State: An Introduction to Bureaucracy*. By Fritz Morstein Marx. Chicago Library of Comparative Politics. Chicago: University of Chicago Press [Toronto: University of Toronto Press].
- Husein, Syahri N. 2014. Effect of Bureaucracy Apparatus Behavior on Education Service Effectiveness at Education Office of Kendari City. *International Journal of Business and Management Invention*. Vol. 3. Issue 51.
- Ibrahim, M. A.; Jamal, M.; Burhanudin. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat di Kecamatan Bontang Barat Kota Bontang. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, Volume 7, Nomor 2, 701-712 ISSN 2477-2458 (online), ISSN 2477-2631 (cetak)
- Jati, W. R. 2012. Kultur Birokrasi Patrimonialisme Dalam Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Borneo Administrator*, Vol. 8 No. 2.
- Jones, R., & Kriflik, G. 2006. Subordinate expectations of leadership within a cleaned-up bureaucracy: A grounded theory study. *Journal of Organizational Change Management*. <https://doi.org/10.1108/09534810610648889>
- Kaesler, D. 2017. Universal Rationalization: Max Weber's Great Narrative. *Irish Journal of Sociology*. Vol. 25. No. 3. pp. 315-323.
- Keban, T. Y. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gaya Media. Yogyakarta.
- Kertati I. dan Thoha, M. 2013. Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Program Penanggulangan Kemiskinan (Studi Kasus PNPM Mandiri di Kabupaten Pangkajene Kepulauan/Pangkep Provinsi Sulawesi Selatan dan Kabupaten Wonosobo Provinsi Jawa Tengah). Disertasi tidak diterbitkan. Camberra. Universitas Gadjah Mada.
- Kim, L. 1997. *Imitation to Innovation: The Dynamics of Korea's Technological Learning (Management of Innovation and Change)*. Publisher: Harvard Business Review Press
- Kreitner, K. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Koenjoro, D. H. 2004. *Hukum Administrasi Negara*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Kompas, 09 Mei, 2013 Tiga Indikator Birokrasi Dinilai Baik, <https://nasional.kompas.com/read/2013/05/09/14033911/tiga.indikator.birokra>
- Kristiadi, J.B. 1994. *Administrasi/Manajemen Pembangunan*. LAN-RI. Jakarta
- Luthans, F. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-based Approach*. McGraw-Hill Irwin.
- Malkovich dan Gordon. 2009. *Public Administration in America*, 10th Edition. Wadsworth Cengage Learning.

- Mapuasari, S. dan Hadi M. 2016. Komitmen Organisasi Akuntabilitas dan Organization Citizenship Behavior di Institusi Militer. *Journal of Management Studies*. Vol. 1. No. 2
- Masoud, C. 1997. Work Commitment, Research Letter, Quarterly Journal of Cultural Research, Culture and Labor Ethics, Second, Summer
- Maskun, A. 2008. Analisis Faktor Etika, Budaya Birokrasi, Tekanan Sosial, dan Kapasitas Individu terhadap Budgetary Slack (Senjangan Anggaran) (Kajian Perilaku Eksekutif dalam Proses Penyusunan Anggaran di Badan Koordinator Wilayah II Jatim). Terakreditasi Dirjen Dikti (2008).
- McShane, S., Glinow V. M. 2010. Organizational Behavior. McGraw-Hill Education.
- Merton, Robert K. 1952. Bureaucratic Structure and Personality. *Social Forces*. Vol. 18. No. 4. pp. 560-568.
- Miles, R. E. 1975. Theories of Management: Implications for Organizational Behavior and Development. McGraw-Hill.
- Millet, J. D. 1954. Management in the Public Service. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*. McGraw Hill Company. New York.
- Mintzberg, H. 1973. The Nature of Managerial Work. Paperback: 298 pages Publisher: Harper & Row.
- Mooney, J.D., dan Reiley, A.C. 1939. The Principles of Organization. Harpel and Brothers. Michigan.
- Mu'adi, S. 2014. The Claim to Bureaucratic Neutrality in Indonesian Politic. *International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)*. Vol. 4. No. 3. pp. 53-64.
- Mulgan, G.A. 2000. Japan's Political Leadership Deficit. *Australian Journal of Political Science*. Vol. 35. Issue 2.
- Mulyawan, R. dan Mariana, Dede. 2017. Profesionalisme Aparat dan Kapasitas Kelembagaan Dalam Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Cosmogov*, Vol.2 No.2.
- Mulyawan dan Mariana, 2016. Profesionalisme Aparat dan Kapasitas Kelembagaan Dalam Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Cosmogov, Vol.2 No.2.
- Ndraha, T. 1989. Konsep administrasi dan administrasi di Indonesia. Bina Aksara. Jakarta.
- Ndraha, T. 1997. Budaya Organisasi. Rineka Cipta. Jakarta.
- Newstrom, J. W. 2011. Organizational behavior: human behavior at work. Terbitan: Boston McGraw Hill. Ed.13.
- Niskanen, W.A. dan Houghton D. 1973. Bureaucracy: Servant or Master. Institute of Economic Affairs. Great Britain.
- Nurbarani, M. 2009. Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Surakarta. Tesis: Universitas Diponegoro Semarang.

- Olson, R. L. H., Lindsey S. 2006. Illuminating the History of Psychology: Tips for Teaching Students about the Hawthorne Studies. *Psychology Learning and Teaching* 5 (2). pp. 110-118.
- Onday, Ozgur. 2016. Human Resource Theory. From Hawthorne Experiments of Mayo to Groupthink of Janis. *Global Journal of Human Resource Management*. Vol. 4 No. 1. pp. 95-110.
- Osborne, D.; Gaebler T. 1992. Reinventing government: how the entrepreneurial spirit is transforming the public sector. Prentice Hall of India, 1992 - Administrative agencies - 405 pages
- Osborne, D. dan Plastrik, Peter, 2000. Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha, Jakarta, PPM.
- Ott, J.S., Hyde A.C., dan Shafritz, J.M. 1991. Public Management: The Essential Readings. Nelson-Hall. Chicago.
- Pakulski, Jan. 1986. Legitimacy and Mass Compliance: Reflections on Max Weber and Soviet-Type Societies. *British Journal of Political Science*. Vol. 16. No. 1. pp. 35-56.
- Pertiwi, M. O., Kusriani, & Komariah, A. F. 2016. Makalah Good Governance. Makalah Pendidikan Kewarganegaraan.
- Pinontoan, N. 2017. Evaluasi Personel Kontrol Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Karyawan UD Segar Jaya Makasar. In CALYPTRA.
- Priyo Budi Santoso. 1995. Birokrasi Pemerintahan Orde Baru: Perspektif Kultural dan Struktural. RajaGrafindo Persada, Depok.
- Rahmatunnisa, M. 2015. Jalan Terjal Kebijakan Desentralisasi di Indonesia di Era Reformasi. *PADJADJARAN Jurnal Ilmu Hukum (Journal of Law)*. <https://doi.org/10.22304/pjih.v2n3.a5>
- Rani, Falentina K. G; Lambey, Linda; Pinatik, Sherly. 2018. Pengaruh Integritas, Kompetensi, dan Profesionalisme Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Akuntansi Pada PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 13(3), 41-51
- Reheis, Fritz. 1989. The Just State: Observations on Gustav von Schmoller's Political Theory. *International Journal of Social Economic*. Vol. 16. No. 9 pp. 101-105.
- Riggs, Fred W. 1994. Administrasi Pembangunan: Sistem Administrasi dan Birokrasi. Rajawali Pers: Jakarta.
- Robbin, S.P. 1990. Organization Theory: Structure, Design dan Application. Prentice Hall. Arizona.
- Robbin, S.P. 1994. Essentials of Organizational Behavior. Prentice Hall. Arizona.
- Robbins. 2003. Organizational Behavior. Pearson Education. New Jersey
- Robbins, S. P. 2004. Perilaku Organisasi jilid - 2. Terbitan: Prentice Hall, 2004
- Robbins. 2009. Manajemen. Edisi Kedelapan Jilid 2. Pearson. United State America.

- Robbins dan Judge, McShane dan Glinow, V. 2010. *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for the Real World*. The McGraw-Hill Company, New York.
- Robbins dan Judge, 2011. *Perilaku Organisasi*, Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins dan Judge. 2011. *Organizational Behavior*. Fourteenth Edition. Pearson Education. New Jersey.
- Robbins, S. P; Judge T. A. 2013. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior Buku 2 -12/E Book*. Salemba Empat.
- Romli, L. 2008. Masalah reformasi birokrasi. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS*, 2(2), 1–8.
- Rue, Leslie; Byars, Lloyd. 1981. *Human Resource and Personal Management*. Hardcover.
- Rusnani, S. 2013. Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Handil Bakti Kecamatan Palaran Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Negara*.
- Saiyadin. 2003. *Human Resources Management*. Tata McGraw-Hill Education.
- Samin, O. R. 2011. Reformasi birokrasi. *FISIP UMRH*, 2(2), 172–182.
- Shafritz, Jay. M. (1987). *Classics of organization theory*. Dorsey Press; 2nd edition.
- Santoso, Priyo Budi. 1993. *Birokrasi pemerintah Orde Baru: perspektif kultural dan struktural*. RajaGrafindo Persada.
- Scaff, Lawrence A. 1981. Max Weber and Robert Michels. *American Journal of Sociology*. Vol. 86. No. 6. pp. 1269-1286.
- Schermerhorn, John R; Osborn, Richard N, Uhl-Bien, Mary, Hunt, James G. 2014. *Organizational behavior*. Penerbit: John Wiley & Sons.
- Scott, James C. 1972. *Patron-Client Politics and Political Change in Southeast Asia*. University of Wisconsin, Madison.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Segre, Sandro. 1984. Weber's, Mosca's and Pareto's Stratification Theories a Comparative Analysis. *Revue Europeene des Sciences Sociales*. Vol. 22. No. 67. pp. 127-137.
- Seidman, Harold. 1994. Dimock's Philosophy of Administration, *International Journal of Public Administration*, Vol. 17:11. pp. 2025-2035.
- Sentano, P. D., Arijanto, S., & Yuniati, Y. 2016. *Peningkatan Kepuasan Kerja dan employee Engagement pengajar dan karyawan di yayasan pendidikan "X" Bandung*. Reka Integra.
- Septiasari, D. D. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda (Bidang Sekretariat dan Bidang Industri). *EJournal Administrasi Bisnis*.

- Setiawati, T. 2013. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Kasus Di FPTK UPI). Media Pendidikan, Gizi Dan Kuliner.
- Setyono, Budi. 2002. Jaring birokrasi: Tinjauan dari Aspek Politik dan Administrasi. Gugus Press.
- Shafritz, J. M. dan Russel. E.W. 1997. *Introducing Public Administration*. New York, Longman
- Shafritz, J. M. dan Hyde A. C. 1997. *Classics of Public Administration*. HArcourt Brace College Publishers.
- Siagian, S. 1986. *Filsafat Administrasi*. Gunung Agung. Jakarta.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber daya manusia* . Terbitan : Stie YKPN.
- Snanfi, FL; Darwin, M.S., Ikhwan, H. 2018. Identity Politics of Papuan Indigenous Ethnic in the Position Seizure Contestation: A Case Study of the OPD Structural Positions in the Governmental Bureaucracy in Papua. *Politik Indonesia: Indonesian Political Science Review* 3 (2), pp. 196-216
- Soekanto. 2005. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sofyan, Aulia; Adam, Muhammad, Madjid, M.S.A. 2015. Pengaruh Keteladanan Kepemimpinan dan Penerapan Peraturan Terhadap Disiplin dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Jaya. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Volume 4, No.3.
- Steers, Richard M. 1977. *Organizational effectiveness: a behavioral view*. Goodyear Pub. Co.
- Stoner, James A.F. 1978. *Management*. Published By Prentice Hall. ISBN 13: 9780135493038
- Sudirman, F. 2013. Pemberian motivasi dalam upaya meningkatkan efektifitas kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Kuaro Kabupaten Paser. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sumule. 2003. *Mencari Jalan Tengah: Otonomi Khusus Provinsi Papua*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Sutarto. 1989. *Dasar-Dasar Organisasi*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Syafiie, I.K. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Thayer. R. 1973. *Social Policy Administration*. Willey Online Library.
- Thoha, M. 2002. *Perilaku Organisasi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Thoha.M. 1984. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Rajawali. Jakarta.
- Thoha, M. 1992. *Perilaku Organisasi. Konsep Dasar dan Aplikasinya*. CV. Rajawali. Jakarta.
- Thoha, M. 2001. *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Pendekatan Baru*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Thoha, M. 2007. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Kencana. Jakarta

- Thoha, M. 2008. Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Kencana Media Group. Jakarta
- Thompson, Dennis Frank. 1976. John Stuart Mill and Representative Government. Princeton University Press.
- Thorsen, Niel. 1987. The Origins of Woodrow Wilson's 'The Study of Administration'. University of Copenhagen.
- Triatna, Cepi. 2015. Perilaku Organisasi dalam Pendidikan. Rosda.
- Turner dan Hulme. 1997. Governance, Administration and Development: Making the State Work. Macmillan Press, London.
- Tyagi, A. 2000. Organizational Behaviour. New Delhi. Excel Book.
- Vessey, W. B., Barrett, J., & Mumford, M. D. 2011. Leader cognition under threat: "Just the Facts." Leadership Quarterly. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2011.05.011>
- Waluyo. 2007. Manajemen Publik, Konsep, Aplikasi dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah, Mandar Maju, Bandung.
- Wibowo. 2013. Perilaku dalam Organisasi. Rajawali Pers.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Pustaka Pelajar.
- Yunarifah, U. N., & Kustiani, L. 2012. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kebon Agung Malang. Mordernisasi.
- Yuningsih, A., & Mariyanti, S. 2014. Hubungan Ketertarikan Interpersonal Dengan Work Engagement Pegawai PT. Salindo Berlian Motor Jakarta. *Jurnal Psikologi*.
- Zhu, J., Chen, Z., & Sun, L. 2013. A Method of Construction of Index System for Highway Maintenance Management. Procedia - Social and Behavioral Sciences. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.08.181>
- _____. 2019. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/05/PP-Nomor-30-Tahun-2019.pdf> [diakses pada 26 Oktober 2019]