

## Daftar Pustaka

- Abdul-Razak, A. dan Adafula, C. J. 2013. Evaluating taxpayers' attitude and its influence on tax compliance decisions in Tamale, Ghana. *Journal of Accounting and Taxation* Vol. 5(3), pp. 48-57, September 2013 DOI: 10.5897/JAT2013.0120 ISSN 2141-6664 © 2013 Academic Journals <http://www.academicjournals.org/JAT>
- Adisamartha, Ida Bagus P dan Noviani, Naniek. 2015. *Pengaruh Likuiditas, Leverage, Intensitas Persediaan, dan Intensitas Aset Tetap terhadap Agrevitas Wajib Pajak Badan*. Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana.
- Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211
- Astina, I Putu Surya dan Putu Ery Setiawan. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi* Vol. 23 No. 1 ISSN: 2302-8556. Universitas Udayana.
- B. Ilyas, Wirawan dan Richard Burton. 2010. "Hukum Pajak". Jakarta: Salemba Empat.
- Chau, Gerald & Patrick Leung. (2009). *A Critical Review of Fischer Tax Compliance Model (A Research Syntesis)*. *Journal of Accounting and Taxation*, 1.[2]: 34-40.
- Cronin, J.J dan Taylor, S.A. (1992). "Measuring Service Quality: A Reexaminate and Extension", *Journal of Marketing*, Juny (56): 55-68.
- Diana Sari. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: Refika Aditama.
- Dilla Novita Sari, Yeasy Darmayanti, Popi Fauziati.2014 Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memberitahukan Surat Pemberitahuan (Survei di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang). *Jurnal Bung Hatta*. Vol 4 No. 1.
- Kementerian Keuangan. 2018. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39/PMK.03/2018 tentang Tata Cara Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- \_\_\_\_\_. 2015. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak.
- \_\_\_\_\_. 2018. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2018 Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 243/PMK.03/2014 tentang Surat Pemberitahuan (SPT).
- Liberty, Pandiangan. 2014. Administrasi Perpajakan, Penerbit Erlangga
- Mardiasmo. 2010. Perpajakan Edisi Revisi. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Mujiyati dan Abdul Aris. 2014. Perpajakan Kontemporer. Muhammadiyah Universitas Press.
- Ningrum, Dwi Prasetya. 2014. Pengaruh Kesadaran, Pemahaman Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan Self Assesment System dan Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Kudus. Skripsi. Universitas Muria Kudus.
- Peraturan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000, "Kriteria Wajib Pajak Patuh".

- Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 79/PMK.01/2015, "Tentang Fungsi Account Representative".
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 68/PMK.01/2008, "Tentang Tugas Account Representative"
- Pranata, Putu Aditya., dan Setiawan, Putu Ery. 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Modal Pada Kepatuhan Wajib Pajak. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.2 : 456-473.
- Septarini, Dina Fitri. 2015. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Merauke. Universitas Musamus Merauke. Journal Ilmu Ekonomi & Sosial. Vol.VI No.1; April 2015.
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumadi, Suryabrata., 2000. Metode Penelitian. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Suyati, Sri. 2013. Persepsi Wajib Pajak dan Pelaksanaan Sistem Self Assesment dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Perseorangan pada Kantor Pelayanan Semarang Barat. Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 UNTAG Semarang. Media Ekonomi dan Manajemen. Vol.28 No.2; Juli 2013.
- Undang-Undang No.28 Tahun 2017. Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Waluyo dan Fibria Anggraini. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. E-Journal Magister Akuntansi Trisaksi.Vol.1 No.1; Februari 2014.ISSN 2339-0859.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2000 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo. (2008), Perpajakan Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.  
-----(2009), Perpajakan Indonesia Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.  
-----Waluyo, (2011), Perpajakan Indonesia Edisi 11 Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Yuliawati, Refiana dan Elva Nuraina. 2017. Pengaruh Peran E-filling dan Peran Account Representative Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak KPP Pratama Pare. Universitas PGRI Madiun.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian**

### **SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari responden  
Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir studi program S2 Universitas Hasanuddin, kami bermaksud melakukan penelitian dibidang perpajakan, sebagai berikut :

Nama	:	Sri Dewi Puspitasari
NIM	:	A012181065
Jurusan	:	Magister Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Kinerja Account Representative, Self Assessment System, Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada KP2KP Sidrap)

Demi kelancaran penelitian, kami membutuhkan data penelitian melalui instrumen kuesioner. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari responden untuk mengisi kuesioner yang kami lampirkan dalam surat ini.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari responden sangatlah penting bagi kesuksesan penelitian ini. Data/informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari responden berikan akan kami gunakan semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian ini dan akan kami jaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kesediannya mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Makassar, November 2019

Sri Dewi Puspitasari

## A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : ..... (*boleh tidak diisi*)
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Status :  Belum Kawin  Kawin
4. Usia :  20-30 Tahun  41-50 Tahun  
 31-40 Tahun  >50 Tahun
5. Tingkat Pendidikan :  SMA/Sederajat  S1  
 D3  S2  
 Lainnya
6. Lama Menjadi Wajib Pajak :  1-5 Tahun  11-15 Tahun  
 6-10 Tahun  >15 Tahun

## B. CARA PENGISIAN

1. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Berilah tanda silang (X) untuk data responden dan tanda checklist ( ✓ ) untuk kuesioner dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Keterangan pengisian :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

### 1. Variabel Kinerja *Account Representative* (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tahu tentang adanya <i>Account Representative</i> .					
2	<i>Account Representative</i> menjelaskan dengan jelas ketika saya bertanya.					
3	<i>Account Representative</i> sangat membantu ketika saya kesulitan dalam melakukan pelaporan pajak.					
4	Saya merasa puas dengan kinerja <i>Account Representative</i> .					

Sumber : Pujiastuti, (2018)

### 2. Variabel *Self Assessment System*

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Sebagai wajib pajak saya melakukan perhitungan sendiri dengan benar.					
2	Sebagai wajib pajak saya melakukan pembayaran pajak sendiri.					
3	Sebagai wajib pajak saya melakukan pembayaran tepat waktu.					
4	Sebagai wajib pajak saya mengisi formulir SPT dengan jelas.					

Sumber : Ning Wahyuni, (2013)

### 3. Variabel Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
2	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat.					
3	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
4	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya.					
5	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.					
6	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik.					

*Sumber : Kusuma, (2016)*

### 4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri.					
2	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP.					

3	Saya memiliki kesadaran dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan dengan menyampaikan SPT tepat waktu.				
4	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan				
5	Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT sehingga mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir				
6	Pemeriksaan pajak dapat mempermudah wajib pajak untuk membayar tepat waktu.				

*Sumber : Kusuma, (2016)*

## **Lampiran 2 – Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen**

### **Uji Realibilitas**

#### **1. Variabel Kinerja Account Representative (X1)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.670	5

#### **2. Variabel Self Asessment System (X2)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.671	4

#### **3. Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X3)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.612	6

#### **4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.657	6

## Uji Validitas

### 1. Variabel Kinerja Account Representative (X1)

Correlations

		x11	x12	x13	x14	x15	Kinerja Account Representative
x11	Pearson Correlation	1	.522**	.403**	.075	.203*	.699**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.461	.045	.000
	N	98	98	98	98	98	98
x12	Pearson Correlation	.522**	1	.417**	.305**	.313**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.002	.000
	N	98	98	98	98	98	98
x13	Pearson Correlation	.403**	.417**	1	.325**	.296**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.003	.000
	N	98	98	98	98	98	98
x14	Pearson Correlation	.075	.305**	.325**	1	.144	.562**
	Sig. (2-tailed)	.461	.002	.001		.156	.000
	N	98	98	98	98	98	98
x15	Pearson Correlation	.203*	.313**	.296**	.144	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.045	.002	.003	.156		.000
	N	98	98	98	98	98	98
Kinerja Account Representative	Pearson Correlation	.699**	.760**	.727**	.562**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Variabel Self Assessment System (X2)

		Correlations				
		x21	x22	x23	x24	Self assesment system
x21	Pearson Correlation	1	.532**	.120	.122	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.240	.232	.000
	N	98	98	98	98	98
x22	Pearson Correlation	.532**	1	.069	.190	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000		.499	.061	.000
	N	98	98	98	98	98
x23	Pearson Correlation	.120	.069	1	.412**	.537**
	Sig. (2-tailed)	.240	.499		.000	.000
	N	98	98	98	98	98
x24	Pearson Correlation	.122	.190	.412**	1	.594**
	Sig. (2-tailed)	.232	.061	.000		.000
	N	98	98	98	98	98
Self assesment system	Pearson Correlation	.729**	.748**	.537**	.594**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 3. Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X3)

		Correlations						
		x31	x32	x33	x34	x35	x36	kualitas pelayanan pajak
x31	Pearson Correlation	1	.321**	.321**	.179	.106	.106	.570**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.078	.301	.299	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x32	Pearson Correlation	.321**	1	.236*	.116	.199*	.216*	.618**
	Sig. (2-tailed)	.001		.019	.257	.050	.033	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x33	Pearson Correlation	.321**	.236*	1	.287**	.263**	.099	.610**
	Sig. (2-tailed)	.001	.019		.004	.009	.333	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x34	Pearson Correlation	.179	.116	.287**	1	.167	.208*	.564**

	Sig. (2-tailed)	.078	.257	.004		.100	.040	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x35	Pearson Correlation	.106	.199*	.263**	.167	1	.328**	.577**
	Sig. (2-tailed)	.301	.050	.009	.100		.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x36	Pearson Correlation	.106	.216*	.099	.208*	.328**	1	.566**
	Sig. (2-tailed)	.299	.033	.333	.040	.001		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
kualitas	Pearson Correlation	.570**	.618**	.610**	.564**	.577**	.566**	1
pelayanan	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
pajak	N	98	98	98	98	98	98	98

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### 4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	Kepatuhan wajib pajak
y1	Pearson Correlation	1	.178	.255*	.035	.147	-.096	.439**
	Sig. (2-tailed)		.080	.011	.731	.148	.349	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
y2	Pearson Correlation	.178	1	.575**	.421**	.168	.224*	.720**
	Sig. (2-tailed)	.080		.000	.000	.098	.026	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
y3	Pearson Correlation	.255*	.575**	1	.408**	.335**	.280**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.001	.005	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
y4	Pearson Correlation	.035	.421**	.408**	1	.307**	.306**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.731	.000	.000		.002	.002	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
y5	Pearson Correlation	.147	.168	.335**	.307**	1	.171	.577**
	Sig. (2-tailed)	.148	.098	.001	.002		.092	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98
y6	Pearson Correlation	-.096	.224*	.280**	.306**	.171	1	.495**
	Sig. (2-tailed)	.349	.026	.005	.002	.092		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98

Kepatuhan wajib pajak	Pearson Correlation	.439** .000	.720** .000	.774** .000	.657** .000	.577** .000	.495** .000	1 98
N		98	98	98	98	98	98	98

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3 – Hasil Analisis Statistik Deskriptif

NO	KINERJA ACCOUNT REPRESENTATIVE(X1)					SELF ASSESSMENT SYSTEM (X2)				KUALITAS PELAYANAN PAJAK (X3)						KEPUTUHAN WAJIB PAJAK (Y1)									
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	(X1)	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	(X4)	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	(X3)	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	(Y1)
1	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	16	3	3	4	5	5	4	24	5	5	4	4	5	4	27
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	4	25
3	5	5	5	2	5	22	1	2	3	3	9	5	5	2	1	4	3	20	3	3	5	4	4	5	22
4	4	4	4	4	4	21	2	3	5	4	14	5	5	3	4	4	4	25	4	3	4	4	4	4	23
5	5	5	4	4	4	23	4	4	5	4	17	4	5	3	3	4	3	22	3	4	5	4	4	4	24
6	4	4	3	3	3	17	5	2	5	4	16	4	5	3	3	4	4	23	4	4	4	4	3	4	24
7	3	3	4	3	4	17	5	5	4	4	18	4	5	2	3	4	2	20	2	4	3	4	4	2	19
8	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	14	4	5	4	2	3	4	22	4	4	3	3	4	3	21
9	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	18	4	3	5	4	5	5	26	5	5	4	4	4	5	27
10	4	3	4	3	4	18	4	4	5	5	18	4	4	3	4	2	2	19	2	3	3	4	3	4	19
11	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	18	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	5	4	26
14	4	4	5	4	4	21	4	3	5	4	16	3	5	4	4	5	4	25	4	3	4	5	5	4	25
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	4	4	5	26
14	5	4	4	3	4	20	4	5	4	4	17	5	5	5	4	5	5	29	5	3	4	4	4	5	26
15	4	4	3	2	4	17	4	4	4	4	16	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	3	5	5	25
16	4	4	3	3	3	17	4	2	4	4	14	5	5	2	3	4	4	23	4	2	4	3	3	4	20
17	4	4	4	4	4	20	5	4	3	3	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
18	5	4	5	5	3	22	4	3	4	4	15	5	5	4	3	3	3	21	3	3	4	5	4	3	22
19	5	4	5	5	5	24	5	2	5	5	17	5	4	1	2	2	3	17	3	2	4	5	3	2	19
40	4	4	5	3	5	21	4	3	5	5	17	4	3	3	3	3	3	20	3	4	4	5	5	4	25
41	4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	16	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	4	4	5	23
44	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	19	4	5	3	4	3	3	22	3	4	5	4	4	3	23
43	3	3	4	3	4	17	4	5	4	4	17	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	4	4	3	20
44	5	5	5	5	5	25	4	3	4	4	15	5	4	3	3	2	3	20	3	2	5	5	3	2	20
45	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	14	5	5	4	3	3	3	23	3	3	4	4	4	5	23
46	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16	5	5	3	2	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23
47	4	4	4	4	4	20	4	4	3	2	13	4	5	4	3	5	5	26	5	4	4	4	4	3	24
48	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13	5	5	2	2	4	4	22	4	3	4	4	4	5	24
49	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	14	5	5	4	3	3	3	23	3	3	4	4	4	5	23
30	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	19	4	5	3	4	3	3	22	3	3	4	4	4	3	20
31	5	5	5	4	5	24	3	3	4	4	14	5	4	3	3	3	4	22	4	3	5	5	4	5	26
34	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	5	4	3	3	3	4	22	4	4	4	4	4	4	23
33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	5	28	5	5	4	4	4	4	26
34	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20	3	3	3	2	3	3	17	3	4	4	4	4	4	23
35	4	4	4	4	4	20	4	3	5	5	17	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	25
36	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	5	25	5	5	4	4	4	5	27
37	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	18	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	5	26
38	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	14	4	3	4	2	3	3	19	3	3	4	4	2	4	20
39	4	4	4	4	4	20	3	5	4	4	16	4	4	5	5	3	5	26	5	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	5	5	3	4	4	3	24	3	3	4	4	4	3	21
41	3	4	5	5	5	22	3	3	4	4	14	3	5	3	3	4	3	21	3	3	4	5	3	4	22
44	5	5	5	5	4	24	2	3	5	5	15	4	5	4	3	2	3	21	2	4	5	5	3	3	22
43	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	5	5	5	4	5	4	28	4	4	5	5	5	4	27
45	5	4	4	4	4	21	4	5	4	3	16	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	5	26
46	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	18	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	4	4	5	26
47	4	3	4	4	4	19	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	4	27	4	5	3	4	5	5	26
48	2	3	3	4	4	16	5	5	4	4	18	4	4	4	5	5	4	26	4	4	3	3	5	5	24
49	4	4	4	3	3	18	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	4	4	5	27
50	4	3	4	3	3	18	5	4	5	5	19	4	4	4	5	5	4	25	4	5	3	4	4	4	24
51	4	4	3	3	4	18	5	5	4	5	19	3	3	5	5	4	5	25	5	4	4	3	4	4	25
54	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	17	4	4	1	1	5	4	19	4	5	4	4	4	4	25
53	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	5	24	5	4	4	3	3	22	
54	3	3	4	2	4	16	3	3	4	4	13	4	3	4	3	3	3	20	3	4	3	4	4	4	22
55	4	4	3	4	4	19	4	4	5	5	18	3	5	5	5	5	4	27	4	4	4	4	4	4	22
56	3	3	4	4	4	18	3	3	5	4	15	4	4	3	2	3	2	18	2	4	3	4	4	2	18
57	4	3	4	4	4	19	5	4	5	4	18	5	5	4	3	5	4	26	4	4	3	4	3	5	23
58	4	3	4	3	4	18	4	3	5	4	16	3	4	4	3	4	4	22	4	5	3	4	4	4	24
59	3	4	5	5	5	22	5	4	4	4	17	4	4	4	4	5	5	26	5	4	4	4	5	5	28
60	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	14	5	5	4	3	4	3	24	3	3	4	3	3	4	20
61	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	3	4	4	23
64	4	4	4	4	4	20	4	3	5	5	17</														

## Lampiran 4 – Hasil Analisis Regresi Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.635 <sup>a</sup>	.404	.385	1.96663

a. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan pajak, Kinerja Account Representative, Self assesment system

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	246.208	3	82.069	21.219	.000 <sup>b</sup>
Residual	363.558	94	3.868		
Total	609.765	97			

a. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak  
 b. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan pajak, Kinerja Account Representative, Self assesment system

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.881	2.941		.300	.765
Kinerja Account Representative	.473	.100	.378	4.736	.000
Self assesment system	.292	.100	.241	2.922	.004
kualitas pelayanan pajak	.370	.074	.411	4.963	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan wajib pajak