

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W., & Isroah, I. 2016. "Jurnal Nominal / Volume V Nomor 2 / Tahun 2016 Pengaruh Penerapan E-Filing , Tingkat Pemahaman Perpajakan Jurnal Nominal / Volume V Nomor 2 / Tahun 2016 Pendahuluan Salah Satu Sumber Pendapatan Negara Terbesar Adalah Penerimaan Pajak . Pajak Digunakan Ole" V (4).
- Asrofi, L. N. S. 2017. "Minat Pelaporan SPT Melalui E-Filling : Studi Kasus Pada KPP Pratama Tegal. Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi." 17 (1): 81–96.
- Bougie, R., & Sekaran, U. 2016. *Research Methods For Business: A Skill Building*. 7 ed. Wily.
- Burton, Wirawan B; dan Richard. 2013. *Hukum Pajak*. 6thed. Jakarta: Salemba Empat.
- Caroko, B. 2015. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak" 1 (1): 1–10.
- Charles E. McLure, Jr. n.d. "Taxation."
- Devina, S. 2016. "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan Dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci 75" 8 (1): 75–91.
- Hair et al. 2010. *Multivariate Data Analysis*. Seventh. Pearson Prentice Hall.
- Haryaningsih, Istien. 2018. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Motivasi Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen."
- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. Edited by John Wiley & Sons. New York. <http://dx.doi.org/10.1037/10628-000>.
- Hurlock, Elizabeth B. 2004. *Psikologi-Perkembangan-Elizabeth-B-Hurlock.pdf*. Erlangga: Jakarta.
- Krisdayana, P., & Fitria, A. 2020. "Pengaruh Pengetahuan, Keamanan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak E-Filling."
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan*. Edited by Andi Offset. Edisi Revi. Yogyakarta.
- Ningtyas, N. P. 2020. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Doctoral Dissertation, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS)."
- Robbins. 2005. *Organizational Behavior*. Edited by Prentice Hall. Eleventh E. United States of America.
- Rodhiyah. 2017. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan,

Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.” *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Trisakti. Universitas Trisakti Jakarta*. http://www.repository.trisakti.ac.id/webopac_usaktiana/index.php/home/search?what=gusaktiana&id=&kd_jns_buku=&#menu.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Edited by Alfabeta. Bandung.

Susmita, Putu Rara dan Ni Luh Supadmi. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filling 78 Pada Kepatuhan Wajib Pajak.” *E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana Denpasar*.

_____, Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan.

_____, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 09/PMK.03/2018 tentang Surat Pemberitahuan (SPT).

_____, Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.

_____, Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan

LAMPIRAN

*Lampiran 1***BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Rofika
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 09 November 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jl. Budaya Boronguntia
Telpon Rumah dan Hp : 081937947020
Alamat *E-mail* : rofikaopyy@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

- SDN Komp. Ikip 1 Makassar : Tahun 2005 - 2011
- SMP Negeri 33 Makassar : Tahun 2011- 2014
- SMA Negeri 1 Bajeng : Tahun 2014 - 2017

1. Pendidikan Nonformal

- Latihan Kepemimpinan Tingkat Pertama (LK1), IMA FEB - Tahun 2017

Pengalaman Organisasi

1. Anggota Departemen Kesekretariatan dan Publikasi IMA FEB periode 2020

Pengalaman Magang

PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Talasalapang Makassar

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 20 Januari 2022

Rofika

Lampiran 2

LEMBAR KUESIONER**Determinan Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan *E-filling*****IDENTITAS RESPONDEN**

Tuliskan identitas Bapak/ Ibu dengan memberikan tanda cheklist () pada kolom yang disediakan dibawah ini.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Usia : 25-35thn 36-45thn 46-55thn >56thn
4. Pekerjaan : PNS Karyawan swasta Pegawai BUMN
 Wiraswasta Lainnya
5. Pendidikan : SMA D3 S1 S2 Lainnya

Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu alternatif jawaban pada kolom yang disediakan dengan memberikan tanda *chek list* (\surd) sesuai dengan kondisi saat ini dan pendapat Bapak/ Ibu sendiri tanpa ada paksaan dari pihak luar.

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

a. Pengetahuan Perpajakan

No	Uraian	SS	S	TS	STS
1	Salah satu fungsi pajak yaitu untuk membiayai pengeluaran negara.				
2	Saya menyampaikan Surat Pemberitahuan dengan benar, lengkap, serta jelas				
3	Petugas pajak harus memiliki wawasan yang luas dalam melaksanakan pekerjaan				
4	NPWP digunakan sebagai tanda pengenal atau identitas wajib pajak.				
5	Hak Wajib Pajak yaitu mengajukan permohonan penundaan pembayaran pajak.				
6	Saya memahami fungsi SPT Tahunan Pajak Penghasilan, sebagai media pelaporan atas pemenuhan penghasilan objek-objek pajak dan bukan objek pajak.				
7	Saya memahami fungsi Surat Pemberitahuan merupakan sarana wajib pajak untuk melaporkan pertanggungjawaban atas pajak terutang				
8	Semakin besar penghasilan kena pajak maka semakin besar pula tarif yang dikenakan.				
9	Pajak yang dibayar dihitung berdasarkan Penghasilan Neto dikurangi PTKP kemudian dikalikan dengan tarif yang berlaku.				

10	SPT tahunan wajib dilaporkan paling lambat akhir bulan ketiga setelah tahun pajak berakhir				
----	--	--	--	--	--

b. Kesadaran Perpajakan

No	Uraian	SS	S	TS	STS
1	Sebagai Wajib Pajak, saya menyadari bahwa pajak telah ditetapkan oleh Undang-Undang.				
2.	Sebagai Wajib Pajak, saya menyadari bahwa pajak dapat dipaksakan bagi semua Wajib Pajak.				
3	Sebagai Wajib Pajak, saya sadar benar bahwa pajak merupakan sumber penerimaan bagi negara.				
4	Sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi, saya menyadari pajak digunakan untuk pembiayaan pengeluaran pemerintah.				
5	Penundaan pembayaran pajak yang dilakukan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi sangat merugikan negara.				
6	Tindakan mengurangi beban pajak yang dilakukan oleh Wajib Pajak juga merugikan negara.				
7	Saya secara sukarela menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri pajak terutang.				

8	Saya menghitung, memperhitungkan, membayar, dan melaporkan pajak dengan benar.				
---	--	--	--	--	--

c. Persepsi Kualitas Pelayanan Pajak

No	Uraian	SS	S	TS	STS
1	Petugas pajak sudah berkerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.				
2	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas.				
3	Petugas pajak menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat.				
4	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.				
5	Petugas pajak selalu siap membantu wajib pajak jika terjadi masalah/ pertanyaan dari wajib pajak.				
6	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya.				
7	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.				
8	Petugas pajak memberikan kemudahan dalam pelayanan.				

9	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik.				
10	Fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir,dll) di kantor pelayanan tersedia dengan baik.				

d.Minat Membayar Pajak Menggunakan E-Filling

No	Uraian	SS	S	TS	STS
1	Saya telah melaksanakan prosedur perpajakan sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku saat ini.				
2	Saya telah mengisi SPT menggunakan <i>e-filling</i> sesuai dengan kenyataan yang ada.				
3	Saya tidak melakukan manipulasi penghasilan agar mengurangi beban pajak.				
4	Saya berusaha memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.				
5	Saya melaksanakan kewajiban perpajakan dengan sukarela.				
6	Dengan membayar pajak berarti saya telah membantu pemerintah dalam pembangunan nasional.				
7	Saya akan merasakan manfaat dari membayarkan pajak dengan menggunakan <i>e-filling</i> .				
8	Pembayaran Pajak Penghasilan sebaiknya dibayarkan sebelum jatuh tempo agar tidak terkena denda.				
9	Sosialisasi tentang pajak perlu dilakukan oleh petugas pajak guna meningkatkan pemahaman				

	wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajaknya.				
10	Saya merasa malu dengan lingkungan kerja maupun teman, apabila saya tidak membayar pajak.				

Lampiran 3

Hasil Pengelolaan Data

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan Perpajakan	400	20	40	36.19	3.599
Kesadaran WP	400	16	32	29.10	3.224
Persepsi Kualitas Pelayanan	400	18	40	35.58	4.739
Minat WP dalam menggunakan <i>E-filing</i>	400	19	40	36.18	4.200
Valid N (listwise)	400				

PKP_7	Pearson Correlation	.480**	.452**	.501**	.421**	.622**	.532**	1	.546**	.644**	.344**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_8	Pearson Correlation	.533**	.578**	.550**	.685**	.621**	.669**	.546**	1	.692**	.679**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_9	Pearson Correlation	.642**	.581**	.645**	.619**	.755**	.561**	.644**	.692**	1	.661**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_10	Pearson Correlation	.610**	.614**	.614**	.698**	.639**	.635**	.344**	.679**	.661**	1	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
TOTAL_PKP	Pearson Correlation	.812**	.810**	.838**	.845**	.863**	.765**	.675**	.810**	.840**	.812**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Correlations

		KWP_1	KWP_2	KWP_3	KWP_4	KWP_5	KWP_6	KWP_7	KWP_8	TOTAL_KWP
KWP_1	Pearson Correlation	1	.546**	.651**	.464**	.504**	.395**	.499**	.432**	.724**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_2	Pearson Correlation	.546**	1	.495**	.620**	.452**	.560**	.479**	.592**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_3	Pearson Correlation	.651**	.495**	1	.582**	.551**	.348**	.531**	.489**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_4	Pearson Correlation	.464**	.620**	.582**	1	.438**	.539**	.458**	.644**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_5	Pearson Correlation	.504**	.452**	.551**	.438**	1	.654**	.644**	.477**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_6	Pearson Correlation	.395**	.560**	.348**	.539**	.654**	1	.532**	.561**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_7	Pearson Correlation	.499**	.479**	.531**	.458**	.644**	.532**	1	.587**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000

	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
KWP_8	Pearson Correlation	.432**	.592**	.489**	.644**	.477**	.561**	.587**	1	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
TOTAL_KWP	Pearson Correlation	.724**	.772**	.758**	.773**	.780**	.757**	.777**	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_8	Pearson Correlation	.533**	.578**	.550**	.685**	.621**	.669**	.546**	1	.692**	.679**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_9	Pearson Correlation	.642**	.581**	.645**	.619**	.755**	.561**	.644**	.692**	1	.661**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
PKP_10	Pearson Correlation	.610**	.614**	.614**	.698**	.639**	.635**	.344**	.679**	.661**	1	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
TOTAL_PKP	Pearson Correlation	.812**	.810**	.838**	.845**	.863**	.765**	.675**	.810**	.840**	.812**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Minat Menggunakan E-Filing (Y)

Correlations

		EFI_1	EFI_2	EFI_3	EFI_4	EFI_5	EFI_6	EFI_7	EFI_8	EFI_9	EFI_10	TOTAL_EFI
EFI_1	Pearson Correlation	1	.587**	.701**	.544**	.609**	.468**	.508**	.498**	.611**	.430**	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_2	Pearson Correlation	.587**	1	.612**	.687**	.572**	.647**	.499**	.596**	.538**	.647**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_3	Pearson Correlation	.701**	.612**	1	.646**	.669**	.544**	.592**	.525**	.618**	.521**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_4	Pearson Correlation	.544**	.687**	.646**	1	.589**	.638**	.520**	.630**	.515**	.629**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_5	Pearson Correlation	.609**	.572**	.669**	.589**	1	.579**	.619**	.492**	.696**	.556**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_6	Pearson Correlation	.468**	.647**	.544**	.638**	.579**	1	.550**	.601**	.522**	.681**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_7	Pearson Correlation	.508**	.499**	.592**	.520**	.619**	.550**	1	.582**	.643**	.544**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000

	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_8	Pearson Correlation	.498**	.596**	.525**	.630**	.492**	.601**	.582**	1	.496**	.611**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_9	Pearson Correlation	.611**	.538**	.618**	.515**	.696**	.522**	.643**	.496**	1	.509**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
EFI_10	Pearson Correlation	.430**	.647**	.521**	.629**	.556**	.681**	.544**	.611**	.509**	1	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
TOTAL_EFI	Pearson Correlation	.754**	.810**	.815**	.813**	.811**	.789**	.768**	.766**	.778**	.777**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Pengetahuan Perpajakan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	400	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	10

Kesadaran Wajib Pajak

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	400	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	8

Presespsi Kualitas Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	400	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	10

Minat Menggunakan E-Filling

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	400	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	10

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 ^a	.610	.607	2.63388

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas Pelayanan (X3), Kesadaran Wajib Pajak (X2), Pengetahuan Perpajakan (X1)

Uji F (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4292.571	3	1430.857	206.255	.000 ^b
	Residual	2747.179	396	6.937		
	Total	7039.750	399			

a. Dependent Variable: Minat Wajib Pajak Menggunakan E-filing (Y)

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas Pelayanan (X3), Kesadaran Wajib Pajak (X2), Pengetahuan Perpajakan (X1)

Uji t (Uji Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.347	1.416		2.363	.019
	Pengetahuan Perpajakan (X1)	.161	.050	.138	3.197	.002
	Kesadaran Wajib Pajak (X2)	.554	.055	.425	10.001	.000
	Persepsi Kualitas Pelayanan (X3)	.306	.036	.345	8.614	.000

a. Dependent Variable: Minat Wajib Pajak Menggunakan E-filing (Y)