

DAFTAR PUSTAKA

- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Daraba, Dahyar. (2019). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Makassar: Leisyah.
- Dwiyanto, Agus. dkk. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Fulthoni, Arianingtyas, R., Aminah, S., & Sihombing, U. P. (2009). *Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan Buku Saku untuk Kebebasan Beragama* (M. Yasin, Ed.). The Indonesian Legal Resource Center (ILRC).
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Ilyas, Baharuddin. dan Muhammad Arif Tiro. (2002). *Metodologi Penelitian Untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi*. Makassar: Andria Publisher.
- Muhammad. (2018). *Birokrasi (Kajian Konsep, Teori menuju Good Governance)*. Aceh: Unimal Press.
- Mustafa, Delly. (2018). *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta.
- Rahayu Amy Y.S. Sri, dan Vishnu Juwono. (2019). *Birokrasi dan Governance: Teori, Konsep, dan Aplikasinya*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Said, M. Mas'ud. (2010). *Birokrasi di Negara Birokratis: Makna, Masalah, dan Dekonstruksi Birokrasi Indonesia*. Malang: UMM Press.
- Sawir, Muhammad. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Sedarmayanti. (2017). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sinambela, Lijan Poltak. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Thoha, Miftah. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Jurnal-Jurnal:

Cahyani, I Gusti Ayu Putri. & Gorda, A.A.N. Eddy Supriyadinata. *Iklim Organisasi dan Perilaku Birokrasi Pasca Reformasi Birokrasi Pada Kantor Imigrasi Kelas I Denpasar*. Jurnal Administrator. 9(1): 114-134

Punya, Piter Stevi. dkk. *Perilaku Birokrasi Pemerintah dalam Pelayanan Administrasi pada Kantor Kecamatan Malalayang Kota Manado*. Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol.3 No.2

Rontos, Indra C.. dkk. *Perilaku Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi di Kecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan)*. Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol.3 No.3

Sembiring, Benny Kurniawan Putra. dkk. *Perilaku Aparat Birokrasi dalam Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk*. Jurnal Administrasi Publik. Vol. 6 No. 2.

Undang-undang:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik



PEMERINTAH KABUPATEN BONE
KECAMATAN TANETE RIATTANG BARAT

Jalan MT. Haryono. Kode Pos: 92735

WATAMPONE

SURAT KETERANGAN

NOMOR: 605/TRB/XI/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HASNAWATI RAMLI, S.Sos,M.Si**
NIP : 19690717 198908 2 001
Pangkat / Golongan : Pembina Tk.I / IV,b
Jabatan : Camat Tanete Riattang Barat

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **HARDIANSYAH**
Nim / Jurusan : E051171006 / Ilmu Pemerintahan
Instansi/Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS
Judul : "ANALISIS PERILAKU BIROKRASI DALAM PELAYANAN
PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN TANETE RIATTANG
BARAT KABUPATEN BONE"

Telah melakukan penelitian pada Kantor Kecamatan Tanete Riattang Barat terhitung mulai tanggal
20 September 2021 s/d 12 November 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Watampone, 12 November 2021

Camat Tanete Riattang Barat



HASNAWATI RAMLI, S.Sos,M.Si

Pangkat: Pembina Tk.I

Nip. 19690717 198908 2 001

Lampiran 2



Wawancara dengan Camat Tanete Riattang Barat



Wawancara dengan Sekretaris Camat Tanete Riattang Barat



**Wawancara dengan Kepala Seksi Pemerintahan
Kecamatan Tanete Riattang Barat Kabupaten Bone**



**Wawancara dengan Kasi Ketentraman dan Ketertiban Umum
Kecamatan Tanete Riattang Barat Kabupaten Bone**



Wawancara dengan Lurah Macege



Wawancara dengan Lurah Macanang



Wawancara dengan Lurah Mattiro Walie



Wawancara dengan Lurah Jeppe'e



Wawancara dengan Lurah Polewali



Wawancara dengan Lurah Bulu Tempe



**Wawancara dengan Informan Masyarakat
yang Datang Mengurus Berkas Administrasi
di Kantor Kecamatan Tanete Riattang Barat**



**Wawancara dengan Informan Masyarakat
yang Datang Mengurus Berkas Administrasi
di Kantor Kecamatan Tanete Riattang Barat**



Bagian Depan Ruang Pelayanan Umum



**Loket dan Ruang Tunggu Pelayanan Umum
Kantor Kecamatan Tanete Riattang Barat**



**Sarana Transportasi Yang Terdapat Pada
Kantor Kecamatan Tanete Riattang Barat
(Mobil Layanan)**