

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan. 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Daring (<https://kbbi.kemdikbud.go.id>). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Budiyanto, 2009. Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus Implementasi Billing System Di RSUD Kabupaten Sragen). Surakarta. Tesis Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
- Ching-Sheng Chang dkk. 2012. *Motivating medical information system performance by system quality, service quality, and job satisfaction for evidence-based practice*. BMC Medical Informatics and Decision Making. 12:135
- Etin. 2013. *Management of Academic Information System (AIS) at Higher Education in The City Of Bandung*. 13th International Educational Technology Conference. Procedia - Social and Behavioral Sciences 103 (2013) 628 – 636.
- Freddly Rangkuti, 2014. Analisis SWOT. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2008. Structural Equation Modeling metode alternatif dengan Partial Least Square, edisi 2. Semarang. BP-Undip.
- Hair, Joseph F., Black, W. C., Babin, B.J., dan Anderson, Rolph E. 2014. *Multivariate Data Analysis:A Global Perspective Sixth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- HanaeRoky dan Youssef Al Meriouhb. 2015. *Evaluation by users of an industrial information system (XPPS) based on the DeLone and McLean model for IS success*. 4th World Conference on Business, Economics and Management, WCBEM. Published by Elsevier B.V. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license.
- Iivari, J. 2005. *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success*. Data Base for Advances in Information Systems. ABI/INFORM global pp.8-27.
- Jogiyanto. 2007. Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- \_\_\_\_\_. 2007. Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- \_\_\_\_\_. 2008. Sistem Teknologi Informasi, Edisi III. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Lucas, H.C., Jr., Walton, E.J., dan Ginzberg, M.J. 1988. Implementing Packaged Software. MIS Quarterly. pp.537-549.
- Maimoona Salam dan Muhammad Shoaib Farooq. 2020. *Does sociability quality of web-based collaborative learning information system influence*

- students' satisfaction and system usage?.* International Journal of Educational Technology in Higher Education. 17:26
- Meilani, Lala. 2020. Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akademik di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Bogor. Tesis Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.
- Minasari. 2020. Evaluasi Efektivitas Penerapan Sistem informasi di Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin. Makassar. Tesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Munshi, J. (2014). A method for constructing Likert scales. Available at SSRN 2419366.
- Nurhayati, S. 2009. Analisis Stategis Sistem Teknologi Informasi dengan Pendekatan Analisis Swot (Studi Kasus: Divisi IT Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). Seminar Nasional Informatika 2009 (semnasIF 2009). UPN "Veteran" Yogyakarta. ISSN: 1979-2328.
- O'Brien, James A. 2006. Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis dan Manajerial edisi 12. Jakarta. Salemba Empat.
- O'Brien, J. A. 2007. Management Information Systems - 10th edition. McGraw-Hill. New York.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2008 Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Siti Mardiana, dkk. 2015. *Validating the Conceptual Model for Predicting Intention to Use as Part of Information System Success Model: The Case of an Indonesian Government Agency.* Published by Elsevier Ltd. Selection and/or peer-review under responsibility of the scientific committee of The Third Information Systems International Conference (ISICO 2015).
- Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Sulton, Seminar Kudang Boro and Erizal, 2015. Analysis On Academic Information System Quality Toward User Satisfaction [Journal] // BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi: Vol. 22 : No. 2. pp. 122-129.
- Tang Qian dan Huang Jinghua. 2008. Impact of Web Site Functions on E-Business Success in Chinese Wholesale and Retail Industries. Tsinghua Science and Technology.ISSN 1007-0214 18/26. Volume 13, Number 3, June 2008. pp368-373.
- Triani Amrih Lestari. 2018. Strategi Pengembangan Sistem Informasi Akademik Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan. Salatiga. Kelola, Jurnal Manajemen Pendidikan. e-ISSN 2549-9661 Volume: 5, No. 1, Januari-Juni 2018. Halaman: 15-23.

## Lampiran

### KUESIONER

#### KUALITAS SISTEM

1. Bagaimana fleksibilitas Sistem Informasi Akademik (NeoSIA) dalam mengikuti perkembangan informasi/teknologi

Rendah	1	2	3	4	5	6	7	Tinggi
--------	---	---	---	---	---	---	---	--------

2. Bagaimana kemampuan NeoSIA untuk berkoneksi/berintegrasi dengan berbagai perangkat

Rendah	1	2	3	4	5	6	7	Tinggi
--------	---	---	---	---	---	---	---	--------

3. Bagaimana waktu respon/kerja NeoSIA (kondisi jaringan internet normal)

Buruk	1	2	3	4	5	6	7	Baik
-------	---	---	---	---	---	---	---	------

4. Bagaimana umpan balik NeoSIA untuk merespon dari perbaikan (yang disusulkan) jika ada kesalahan data/informasi

Lambat	1	2	3	4	5	6	7	Cepat
--------	---	---	---	---	---	---	---	-------

5. Bagaimana kenyamanan penggunaan SIA

Tidak Nyaman	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Nyaman
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

6. Bagaimana bahasa perintah (menu) yang digunakan dalam SIA

Sulit	1	2	3	4	5	6	7	Mudah
-------	---	---	---	---	---	---	---	-------

#### KUALITAS INFORMASI

1. Bagaimana Volume informasi yang ditampilkan

Kurang	1	2	3	4	5	6	7	Berlebihan
--------	---	---	---	---	---	---	---	------------

2. Bagaimana kelengkapan informasi yang ditampilkan

Kurang	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Lengkap
--------	---	---	---	---	---	---	---	----------------

3. Ketepatan informasi yang ditampilkan

Rendah	1	2	3	4	5	6	7	Tinggi
--------	---	---	---	---	---	---	---	--------

4. Bagaimana keakuratan informasi yang ditampilkan

Tidak Akurat	1	2	3	4	5	6	7	Akurat
--------------	---	---	---	---	---	---	---	--------

5. Konsistensi dari informasi yang ditampilkan

TidakKonsisten	1	2	3	4	5	6	7	Konsisten
----------------	---	---	---	---	---	---	---	-----------

6. Kekinian dari informasi yang ditampilkan

Tidak Sesuai	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Sesuai
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

7. Format/bentuk informasi yang ditampilkan

Buruk	1	2	3	4	5	6	7	Baik
-------	---	---	---	---	---	---	---	------

## KEPUASAN PENGGUNA

Bagaimana menurut anda Sistem Informasi Akademik (NeoSIA) ini...

1. Keseluruhan

Buruk	1	2	3	4	5	6	7	Hebat
-------	---	---	---	---	---	---	---	-------

2. Pemakaian

Sulit	1	2	3	4	5	6	7	Mudah
-------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3. Layanan

Mengecewakan	1	2	3	4	5	6	7	Memuaskan
--------------	---	---	---	---	---	---	---	-----------

4. Fasilitas

Tidak Memadai	1	2	3	4	5	6	7	Memadai
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---------

5. Daya Tarik

Membosankan	1	2	3	4	5	6	7	Menarik
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---------

6. Kreatifitas

Monoton	1	2	3	4	5	6	7	Kreatif
---------	---	---	---	---	---	---	---	---------

7. Fleksibilitas

Kaku	1	2	3	4	5	6	7	Fleksibel
------	---	---	---	---	---	---	---	-----------

## PENGGUNAAN SEBENARNYA

Penggunaan sehari-hari: Berapa banyak waktu yang Anda habiskan dengan NeoSIA selama sehari ketika Anda menggunakan komputer?

- Hampir tidak sama sekali
- Kurang dari 1/2 jam
- 1/2 - 1 jam
- 1 - 2 jam
- 2 - 3 jam
- lebih dari 3 jam

Frekuensi penggunaan: Seberapa sering rata-rata Anda menggunakan sistem NeoSIA?

- Kurang dari sebulan sekali
- Sekali sebulan
- Beberapa kali dalam sebulan
- Beberapa kali sepekan
- Sekali sehari
- Beberapa kali sehari

### DAMPAK INDIVIDU

Menggunakan NeoSIA kegiatan akademik jadi lebih mudah

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Menggunakan NeoSIA meningkatkan kinerja kegiatan akademik

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Menggunakan NeoSIA dalam kegiatan akademik dapat meningkatkan produktivitas

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Menggunakan NeoSIA meningkatkan efektivitas kegiatan akademik saya

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Menggunakan NeoSIA membuat kegiatan akademik lebih mudah

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Menurut saya NeoSIA ini berguna dalam kegiatan akademik saya

Sangat tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------