

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Achmad Ali. 2002. *Menguak Tabir Hukum*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Amin Ibrahim. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Mandar Maju. Jakarta.
- Atep Barata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Charles J.P. Siregar. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Kedokteran EGC. Jakarta.
- Endang Kusuma Astuti. 2009. *Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis Di Rumah Sakit*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Evita P. Purnamasari. 2015. *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*. Kobri. Cet Ke 1.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Nuansa. Bandung.
- Komalawati Veronica. 2002. *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Lijan Poltak Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Masry Maringan. 2004. *Dasar-dasar Administrasi dan Manajemen*. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pandji Santosa. 2008. *Administrasi Publik (Teori dan Aplikasi Good Governance)*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Pohan, I S, 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.

Ratminto, Winarsih, dan Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Saiful Anwar. 2004. *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*. Glora Madani Press. Jakarta.

Saiful Arif. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Averroes Press Malang.

Ulbert. 2005. *Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep Teori dan Dimensi*. Cetakan Keenam. Sinar Baru Algensindo. Bandung.

JURNAL

JURNAL MKMI, Desember 2013.

Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik Kusumah & Nurdiaman Vol. 04; No. 01.

Marif. 2012 "Perspektif Hukum Refleksif Terhadap Peraturan Perundang-Undangan Program Pelayanan Kesehatan Gratis." Jurnal Ilmu Hukum Amanna Gappa, Fakultas Hukum UNHAS, Vol. 20 Nomor 4.

SKRIPSI

Irviani, I. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan kualitas Pelayanan Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar[Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin. 2011.

Tay,M.Y.B, 2008 Analisis hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Bajawa Kabupaten Ngada NTT, Fakultas Kesehatan masyarakat. Universitas Hasanuddin, Makassar.

Norjanah. 2006. Hubungan motivasi dan keyakinan beragama terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. (Tesis tidak dipublikasikan). Universitas Indonesia, Depok.

PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (BW)

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyeleenggaraan Pelayanan Publik

INTERNET

https://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit diakses pada tanggal 19 Januari 2020. Pukul 20.28 WITA

http://eprints.ums.ac.id/21658/23/02._NASKAH_PUBLIKASI_ILMIAH.pdf diakses pada tanggal 19 Januari 2020. Pukul 20.30 WITA

<https://www.panduanbpjs.com/pengertian-rawat-inap-di-rumah-sakit/> diakses pada tanggal 20 Januari 2020. Pukul 23.18 WITA

<https://www.slideshare.net/> diakses pada tanggal 20 Januari 2020. Pukul 22.29 WITA

<https://makassar.tribunnews.com/2017/11/28/pelayanan-rsud-padjonga-dg-ngalle-takalar-dikeluhkan-keluarga-pasien-begini-curhatnya> diakses pada tanggal 28 januari 2020 pukul 23.43 WITA

<https://takalarhaksuara.com> diakses pada tanggal 28 januari pukul 00.40 WITA

https://www.academia.edu/11059592/MANAJEMEN_PELAYANAN_RAWAT_I_NAP diakses tanggal 8 juni 2020 pukul 00.06 WITA

LAMPIRAN

PENCAPAIAN DAN TARGET SPMI PELAYANAN RAWAT INAP

NO	INDIKATOR	STANDAR NASIONAL	CAPAIAN 2018	TARGET 2019	CAPAIAN 2019
1	Pemberi pelayanan rawat inap	Dr Spesialis Perawat minimal D3	Dr Spesialis Perawat minimal D3	Dr Spesialis Perawat minimal D3	Dr Spesialis Perawat minimal D3
2	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	98%	100%	100%
3	Ketersediaan pelayanan rawat inap	100%	100%	100%	100%
4	Jam visite dokter spesialis	08.00: s.d 14.00 setiap hari kerja	08.30: s.d 13.00 setiap hari kerja	08.00: s.d 14.00 setiap hari kerja	08.00: s.d 12.08 setiap hari kerja
5	Kejadian infeksi pasca operasi	≤1,5%	0,002%	1%	0%
6	Angka kejadian infeksi nosokomial	≤1,5%	0,61%	1%	0,67%
7	Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat cacat/kematian	100%	100%	100%	100%
8	Kematian pasien > 48 jam	≤0,24%	0,62%	0,24%	0,76%
9	Kejadian pulang paksa	≤5%	2,2%	0,3%	1,44%
10	Kepuasan pelanggan rawat inap	≥ 90%	75,17%	95%	85%
11	Pasien rawat inap TBC yang ditangani dengan strategi DOTS	≥60%	19,7%	80%	37,8%
12	Kecepatan informasi tentang tagihan pasien rawat inap	2 jam	20 Menit	≤ 2 jam	13 menit

Dari 12 (Dua Belas) indikator terdapat 4 (Empat) indikator yang belum sesuai standar nasional dan target 2019 yaitu indikator Dokter penanggung jawab pasien rawat inap yang hanya mencapai 98% sementara standar Nasional dan target 2019 harus mencapai 100%, Indikator Kematian pasien > 48 jam mencapai 0,62% sementara Standar Nasional dan target 2019 seharusnya ≤ 0,24%, Indikator Kepuasan pelanggan rawat inap hanya mencapai 85% sementara standar nasional ≥ 90% dan target 95% pada tahun 2019, dan indikator Pasien rawat inap TBC yang ditangani dengan strategi DOTS hanya 19,7% belum sesuai standar nasional yaitu ≥ 60% dan belum memenuhi target 2019 yaitu 80%.



PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
RSUD H. PADJONGA DAENG NGALLE
Jl. H. Ince Husain dg. Parani Takalar telp. 0418 - 21065 - 21066 pos 92211
Pattallassang Kab. Takalar



SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 13/445/RSUD-HPDN/PM/VI/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Suriati, S.KM, M.Kes.**
Nip : 19700305 199103 2 006
Pangkat / Gol. : Pembina /VI.a
Jabatan : Kasi Penelitian dan Pengembangan RSUD H. Padjonga Dg Ngalle

Menerangkan Bahwa :

Nama : **RAHMA CHUMAERAH. A**
Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 07 November 1998
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) UNHAS Makassar
Alamat : BTN Bombong Indah Kel. Kalabbiring Kec. Pattallassang Kab.
Takalar

Yang tersebut namanya di atas benar diizinkan untuk melaksanakan Penelitian Tentang: "**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PEMENUHAN HAK PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH H. PADJONGA DAENG NGALLE KABUPATEN TAKALAR**", terhitung tanggal 14 Agustus s/d 14 Oktober 2020.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Takalar, 24 Agustus 2020

Kasi Penelitian dan Pengembangan,




Suriati, S.KM, M.Kes
19700305 199103 2 006