

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S., & Trisnawati, E. 2013. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- AS, Nur Syam. 2016. Pengembangan Sistem Transportasi Multi Moda Dalam Kerangka Efisiensi Logistik Masyarakat Pulau di Kabupaten Pangkep Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknosains*, 1-19.
- Ayuningtyas, L. D. 2017. *Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan E-Billing Di KPP Semarang Candisari. Tugas Akhir*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- BPS. 2019. *Luas Daerah dan Jumlah Pulau*. Retrieved from Badan Pusat Statistik Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan: <https://pangkepkab.bps.go.id/dynamictable/2019/11/05/22/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kabupaten-pangkajene-dan-kepulauan-2018.html>
- Bungin, B. 2006. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Cikoang, R. 2015. *Dishubkominfo Luncurkan Layanan Internet Apung Untuk Warga Pulau*. Retrieved from Spirit News: <http://www.online-spirit.com/2015/08/dishubkomimfo-luncurkan-layanan.html>
- Creeber, G., & Martin, R. 2009. *Digital Cultures: Understanding New Media*. England: McGraw-Hill.
- Davis, F. D. 1985. A Technology Acceptance Model for Empirical Testing New End-User Information Systems: Theory and Results.
- Davis, F. D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 319-340.
- DJP. 2019. *Pembayaran Pajak Secara Elektronik (Billing Pajak)*. Retrieved from Direktorat Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id/id/pembayaran-pajak-secara-elektronik-billing-pajak>
- Flew, T. 2005. *New Media: An Introduction*. New York: Oxford University Press.
- Handayani, P. W., Hidayanto, A. N., Pinem, A. A., & Chandra, I. (n.d.).
- J. 2005. *Sistem Teknologi Informasi: Pendekatan Integrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan, dan Pengelolaan*. Yogyakarta: Andi.
- E. 2005. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.



- Kadir, A. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. 2010. Users of the world, unite! The challengers and opportunities of Social Media. *Business Horizons*, 59-68.
- Kemenkeu. 2019. *APBN 2019*. Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>
- Kriyantono, R. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Lister, M., Dovey, J., Giddings, S., Grant, I., & Kelly, K. 2009. *New Media: A Critical Introduction. Second Edition*. New York: Routledge.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan - Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- McLuhan, M. 1962. *The Gutenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*. Canada: University of Toronto Press.
- McQuail, D. 2010. *Mass Communication Theory. 6th Edition*. New York: Sage Publications Ltd.
- Murry, M. S., Sinarwati, N. K., & Yuniarta, G. A. 2017. Persepsi Fiskus dan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Terhadap Penerapan E-Billing Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Niatullah. 2017. *Analisis Penyelenggaraan E-Government Menurut Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi Oleh Pemerintah Kabupaten Pinrang. Tesis*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Noveriyanto, B., Nisa, L. C., Bahtiar, A. S., Sahri, & Irwansyah. 2018. E-Government Sebagai Layanan Komunikasi Pemerintah Kota Surabaya. *Profetik Jurnal Komunikasi*, 37-53.
- Nurudin. 2018. *Perkembangan Teknologi Komunikasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Oktafianto, & Yulita, L. 2014. Persepektif Sosial Dalam Implementasi E-Government: Studi Kasus Kabupaten Tanggamus. *TAM (Technology Acceptance Model)*, 48-53. Retrieved from <http://ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/JurnalTam/article/view/26/26>
- PemkabPangkajene. 2020. *Geografi*. Retrieved from Pemerintah Kabupaten Pangkejene & Kepulauan: <http://pangkepkab.go.id/index.php/profil/geografi-dan-iklim/25-geografi>



Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-05/PJ/2017 tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik

Pratiwi, F. D. 2014. Computer Mediated Communication (CMC) Dalam Perspektif Komunikasi Lintas Budaya: Tinjauan Pada Soompi Discussion Forum Empress Ki TaNyang Shipper). *Jurnal Komunikasi Profetik*, 29-44.

Rahim, N. W., Cangara, H., & Farid, M. 2017. Perencanaan Program "Internet Terapung" Dalam Rangka Penyebarluasan dan Pemertaan Informasi Bagi Masyarakat Kepulauan. *Kareba*, 263-270.

Rahma, S. E. 2017. *Pengaruh Pembayaran Pajak Menggunakan Metode E-Billing dan Manual Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Mojokerto*. SKripsi. Malang: Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim.

Rahmat, Y. (2019). *BTS Telekomunikasi Hadir di Kepulauan Terluar Pangkep*. Retrieved from Info Publik: <http://infopublik.id/kategori/nusantara/320308/bts-telekomunikasi-hadir-di-kepulauan-terluar-pangkep?show=>

Rogers, E. M. 1983. *Diffusion of Innovations. Third Edition*. New York: The Free Press.

Savitri, A. 2019. *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. Yogyakarta: Ganesis.

Sedarmayanti. 2018. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.

Silalahi, U. 2004. Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Tugas dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik Vol 3*, 36-54.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Tandi, R. I. 2017. *Analisis Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan E-Billing Sebagai Sarana Pembayaran Pajak Secara Elektronik*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Sanata Darma.

Thurlow, C., Lengel, L., & Tomic, A. 2004. *Computer Mediated Communication*. London: Sage Publication, Ltd.

Undang-Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sttd Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.

..., & Turner, L. H. 2007. *Introducing Communication Theory: Analysis and Application. Fourth Edition*. Boston. McGraw Hill.



Widiani, Y. N., & Abdullah. 2018. Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filling Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Volume 11*, 88-96.



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maros

Hari/tanggal:

1. Menurut anda seberapa besar manfaat penggunaan *e-billing* bagi Wajib Pajak dalam menyelesaikan proses pembayaran pajak?
2. Menurut anda, apakah *e-billing* mudah untuk dipelajari dan dipergunakan oleh Wajib Pajak?
3. Bagaimana *e-billing* dapat membantu Wajib Pajak di wilayah kepulauan untuk dapat mengatasi kendala-kendala teknis pembayaran pajak seperti jarak tempuh, waktu pemrosesan pembayaran yang panjang, serta keterbatasan fasilitas lokasi pembayaran pajak?
4. Menurut anda, apakah penggunaan *e-billing* memiliki pengaruh terhadap peningkatan pembayaran pajak yang dilakukan oleh Wajib Pajak di wilayah kepulauan?
5. Menurut anda, apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?
6. Menurut anda, faktor apa saja yang dapat mendukung proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: *Account Representative* Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maros

Hari/tanggal:

1. Menurut anda seberapa besar manfaat penggunaan *e-billing* bagi Wajib Pajak dalam menyelesaikan proses pembayaran pajak?
2. Menurut anda, apakah *e-billing* mudah untuk dipelajari dan dipergunakan oleh Wajib Pajak?
3. Bagaimana *e-billing* dapat membantu Wajib Pajak di wilayah kepulauan untuk dapat mengatasi kendala-kendala teknis pembayaran pajak seperti jarak tempuh, waktu pemrosesan pembayaran yang panjang, serta keterbatasan fasilitas lokasi pembayaran pajak?
4. Menurut anda, apakah *e-billing* mampu membantu memenuhi kebutuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban pembayaran pajak kapan dan di mana saja?
5. Menurut anda, apakah penggunaan *e-billing* memiliki pengaruh terhadap peningkatan pembayaran pajak yang dilakukan oleh Wajib Pajak di wilayah kepulauan?
6. Menurut anda, apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?
7. Menurut anda, faktor apa saja yang dapat mendukung proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: *Operator Console* Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maros

Hari/tanggal:

1. Apa saja yang dibutuhkan oleh Wajib Pajak untuk dapat melakukan pembayaran pajak menggunakan *e-billing*?
2. Menurut anda, apakah *e-billing* dapat diandalkan (*reliable*) dalam memproses data pembayaran pajak?
3. Bagaimana kecepatan *e-billing* dalam proses pembayaran pajak?
4. Menurut anda, apakah *e-billing* mudah untuk dipelajari dan dipergunakan oleh Wajib Pajak?
5. Apakah *e-billing* dapat diakses kapan dan di mana saja?
6. Menurut anda seberapa besar manfaat penggunaan *e-billing* bagi Wajib Pajak dalam menyelesaikan proses pembayaran pajak?
7. Bagaimana *e-billing* dapat membantu Wajib Pajak di wilayah kepulauan untuk dapat mengatasi kendala-kendala teknis pembayaran pajak seperti jarak tempuh, waktu pemrosesan pembayaran yang panjang, serta keterbatasan fasilitas lokasi pembayaran pajak?
8. Menurut anda, apakah *e-billing* mampu memenuhi kebutuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban pembayaran pajak kapan dan di mana saja?
9. Menurut anda, apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?

Menurut anda, faktor apa saja yang dapat mendukung proses penggunaan *e-billing* bagi masyarakat wilayah kepulauan?



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Masyarakat Wilayah Kepulauan Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: Wajib Pajak

Hari/tanggal:

1. Apakah anda mengetahui bahwa pembayaran pajak pusat saat ini hanya dapat dilakukan melalui *e-billing*?
2. Bagaimana pendapat anda mengenai proses pembayaran pajak dengan menggunakan *e-billing*?
3. Apakah menurut anda, *e-billing* mudah untuk dipelajari dan digunakan?
4. Apakah menurut anda, *e-billing* dapat mempermudah proses pembayaran pajak anda?
5. Apakah menurut anda *e-billing* dapat diandalkan dalam mengatasi permasalahan jarak yang harus anda tempuh ketika hendak melakukan pembayaran pajak?
6. Apakah menurut anda *e-billing* dapat diandalkan dalam mempercepat proses pembayaran pajak anda?
7. Apakah menurut anda *e-billing* dapat diandalkan dalam mengatasi permasalahan tidak adanya bank/kantor pos sebagai tempat menyetor pajak di wilayah kepulauan?
8. Apakah terdapat perubahan yang anda rasakan dalam hal pembayaran pajak setelah penggunaan *e-billing*?
9. Menurut anda, faktor apa saja yang dapat menghambat proses pembayaran pajak anda menggunakan *e-billing*?

urut anda, faktor apa saja yang dapat mendukung proses pembayaran pajak anda menggunakan *e-billing*?



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Pada Pemerintah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: Staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Hari/tanggal:

1. Bagaimana penerapan program Internet Terapung bagi masyarakat wilayah kepulauan?
2. Apakah semua masyarakat di wilayah kepulauan dapat menikmati akses internet?
3. Bagaimana tingkat aksesibilitas internet di wilayah kepulauan?



PEDOMAN WAWANCARA

(Informan Pada Pemerintah Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan)

Judul Penelitian: Analisis Penggunaan *E-Billing* Dalam Mengatasi Hambatan Pembayaran Pajak Bagi Masyarakat Kepulauan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

Nama Informan:

Jabatan Informan: Camat

Hari/tanggal:

1. Adakah kendala yang dihadapi bagi masyarakat di wilayah anda dalam proses pembayaran pajak?
2. Bagaimana tingkat aksesibilitas internet pada wilayah kerja anda?
3. Menurut anda, apa saja faktor yang dapat menghambat proses pembayaran pajak bagi masyarakat di wilayah kerja anda?
4. Menurut anda, apa saja faktor yang dapat mendukung proses pembayaran pajak bagi masyarakat di wilayah kerja anda?

