

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I. 2018. “Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar.” 1(3).
- Andika, Fauziah, and Prima Hariyanto. 2017. “Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baiturrahman Banda Aceh.” *Journal of Healthcare Technology and Medicine* 3(2):220.
- Andriani, Aida. 2017. “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Puskesmas Bukittinggi.” 2(February):45–52.
- Andrianto, Pradikta. 2017. “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Di Puskesmas.” *Jurnal Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)* 2017:978–602.
- Badjamal, Faigah A. 2014. “Pengaruh Kompetensi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 Pada Rsud Palu.” *Jurnal Katalogis* 2(7):200.
- Bilyastuti, Mai Puspadya, Abdul Juli, Andi Gani, and Tjahjanulin Domai. 2012. “Adopsi Citizen ’ s Charter (Kontrak Pelayanan) Untuk Optimalisasi Pelayanan Publik (Studi Pada Instalasi Rawat Jalan (IRJ) RSUD Dr . Saiful Anwar Malang).” *Wacana* 15(3):51–61.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Chaeriah, Yaumil, Dkk. 2020. “Implikasi Kedudukan Tenaga Medis (Informed Consen) Terhadap Pertanggungjawaban Rumah Sakit.” 8(April):1–19.
- Efendi, Rustam., Dkk. 2013. “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan

- Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar Relationship.” 1–12.
- Ekawati, Ratna, and Triani Wulandari. 2014. “Analisis Pengendalian Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rskm Menggunakan Qfd.” *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi* (1):1–6.
- Engkus. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi.” *Jurnal Governansi* 5(2):99.
- Fitriani, Dini, Ubaidullah. 2019. “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Rakyat Aceh (Jkra) Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat.” *Ilmiah Mahasiswa FISIP UNSYIAH* 3(4):1–12.
- Herman, Dkk. 2015. “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lembasada Kabupaten Donggala.”
- Irwandy. 2019. *Efisiensi Dan Produktifitas Rumah Sakit*. edited by A. K. Muzzakir. Makassar: CV. Social Public Genius (SIGn).
- Jahid, Halimah., Balgis., Asiah Hamzah. 2013. “Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jamkesmas Pada Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Elim Rantepao Kabupaten Toraja Utara.” 1–11.
- Kaunang, Vanesya Natalia putri, Gayatri Citraningtyas, and Widya Astuty Lalo Lalo. 2020. “Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado.” 9(1):237–42.
- Kosnan, Wilhelmina. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke Wilhelmina Kosnan 1 * 1.” 21.
- Lestari, Made Martin Widi. 2016. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap.” *Jurnal Manajemen Indonesia* 4(1).

- Machmud, Rizanda. 2008. "Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan." *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas* 2(2):186.
- Mamik. 2017. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanaan*. Jakarta: Zifatama Jawara.
- Mukti, Wibawani., Dkk. 2013. "Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu." *Jurnal Akk* 2(3).
- Mustofa, Amirul. 2019. *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakad Media Publishing.
- Nirmayasari. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar." 3(1):291–300.
- Nur, Andi, and Indah Sari. 2020. "Kepuasan Pasien Tentang Mutu Pelayanan Di Puskesmas." 1(01):28–33.
- Octadalarani, A., Dkk. 2014. "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Bersalin Bunda Kota Makassar." 1–9.
- Panambunan, Ican. 2015. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Bahu Kecamatan Malalyang Kota Manado." *Jurnal Politico* 1(7).
- Parwanto. 2020. "Virus Corona (2019-NCoV) Penyebab COVID-19." *Jurnal Biomedika Dan Kesehatan* 3(1):707–8.
- Pohan, Imbolo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Pradita, D. C., Sugiarsi, S., & Mulyono, S. 2013. "Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soediran Mangun Soemarmo Wonogiri."

Karanganyar: APIKES Mitra Husada Karanganyar.

- Putra, Dimas Fannyrza Yuriant. 2020. "Tanggung Gugat Rumah Sakit Atas Tindakan Dokter Melakukan Operasi Pasien Tanpa Persetujuan Medis." *Education and Development* 8(2):218–26.
- Respati, Shinta Ayu. 2014. "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera."
- Riswan, Asiah Hamzah, and Buraerah H. Hakim. 2013. "Faktor Determinan Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Di Rsup Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar Tahun 2013 Determinant Factor-Related Quality Inpatient Services in Hospital Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2013."
- Rivai, Fridawaty, Syalwinda Lestari, and Khalid Shaleh. 2020. "Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI." *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia* 16(1):38.
- Sari, Melani Kartika. 2020. "Sosialisasi Tentang Pencegahan Covid-19 Di Kalangan Siswa Sekolah Dasar Di SD Minggiran 2 Kecamatan Papar Kabupaten Kediri." *Jurnal Karya Abdi* 4(1):80–83.
- Sary, Dkk. 2021. "Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Bpjs." *Window of Public Health Journal* 01(05):446–53.
- Shabri, Ibnu Yazid, Tarsyad Nugraha, and Darwin Syamsul. 2020. "Analisis Persepsi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Terakreditasi Aek Loba Kabupaten Asahan." *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat* 6(1).
- Sofiana, Maya, Rita Wahyuni, and Endang Supriyadi. 2020. "Studi Komparasi Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Pada Mutu Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat." *Jurnal Manajemen Kesehatan*

Indonesia 1(2):93–110.

Supartiningsih, Solichah. 2017. “Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan.” *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016 6(1):9–15.

Susanto, Nugroho. 2020. “Pengaruh Virus Covid 19 Terhadap Bidang Olahraga Di Indonesia.” *Jurnal Stamina* 3(1):1–9.

Syurandhari, Dwi Helynarti. 2016. “Hubungan Patient Safety Dengan Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota.” *Jurnal Hospital Majapahit* 8(2):87–99.

Tazkiyatun Nafs Az-zahroh. 2017. “Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik.” *Psikosains* 12(2):99–111.

Ummah, Annii Rohmatul, and Stefanus Supriyanto. 2014. “Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar Di Paviliun Mina Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.” *Jurnal Administrasi Kesehatan* 2(4):1–13.

Wardani, Ratna. 2017. “Analisa Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Mutu Pelayanan Kesehatan Setelah Terakreditasi Paripurna Versi Kars 2012.” *Jurnal Wiyata Penelitian Sains Dan Kesehatan* 4(1):64–71.

Widiastuti, Ika. 2017. “Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Jawa Barat.” *Jurnal Administrasi Publik* 91–101.

Wijono, D. 2000. *Manajemen Mutu Rumah Sakit Dan Kepuasan Pasien Prinsip Dan Praktik*. Surabaya: CV Duta Prima Airlangga.

L
A
M
P
I
R
A
N

Lampiran 1 Lembar Pernyataan Persetujuan

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh Andi Besse Witma dengan judul “**Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Latemmamala Soppeng**”.

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Bila selama penelitian ini saya ingin mengundurkan diri, maka saya dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa sanksi apapun

Soppeng,.....2021

Yang memberikan persetujuan,

.....

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian



**KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI
RUMAH SAKIT LATEMMAMALA SOPPENG**

A. IDENTIFIKASI					
A1	No. Responden	(diisi oleh peneliti)			
A2	Tanggal Wawancara	Tgl/bln/tahun / /			
B. IDENTITAS RESPONDEN					
<i>Petunjuk : Beri tanda silang (x) pada pilihan yang tersedia sesuai pilihan Anda</i>					
B1	Nama				
B2	Umur	1. < 21 tahun 2. 21-30 tahun 3. 31-40 tahun 4. 41-50 tahun 5. > 50 tahun			
B3	Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan			
C. KOMPETENSI TEKNIS					
<i>Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda</i>					
NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
C1	Saya merasa petugas melayani pasien dengan ramah				
C2	Tenaga medis menyediakan peralatan medis dengan lengkap				
C3	Saya merasa kemampuan yang dimiliki dokter dalam menetapkan diagnosa penyakit dengan tepat dan cepat				
C4	Saya merasa daya tanggap / kecepatan dokter dalam menagani keluhan pasien				

C5	Saya merasa keterbukaan atas informasi pelayanan dan pengobatan				
----	---	--	--	--	--

D. AKSES TERHADAP PELAYANAN

Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda

NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
D1	Saya merasa biaya transportasi menuju rumah sakit terjangkau				
D2	Saya merasa biaya kesehatan di rumah sakit terjangkau				
D3	Saya merasa proses administrasi di rumah sakit mudah				
D4	Saya merasa Jarak antara rumah sakit dekat dengan rumah pasien				
D5	Saya merasa mudah mendapatkan informasi yang jelas				

E.KENYAMANAN

Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda

NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
E1	Saya menggunakan fasilitas kursi untuk pasien				
E2	Saya merasa kondisi kamar pemeriksaan tidak pengap dan tidak berdesakan				
E3	Saya menggunakan fasilitas tempat sampah				
E4	Saya menggunakan toilet untuk pasien				
E5	Saya merasa lingkungan rumah sakit				

	bersih, nyaman dan teratur				
--	----------------------------------	--	--	--	--

F. HUBUNGAN ANTAR MANUSIA

Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda

NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
F1	Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
F2	Perawat memperhatikan kebutuhan pasien				
F3	Perawat menerima keluhan pasien				
F4	Dokter dan perawat bersikap ramah				
F5	Dokter menjelaskan tentang penyakit yang diderita pasien				

G. KETEPATAN WAKTU

Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda

NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
G1	Saya merasa waktu buka dan tutup yang diberikan tepat waktu				
G2	Ketepatan waktu layanan yang diberikan oleh petugas				
G3	Petugas kesehatan menjalankan waktu kerja secara disiplin				
G4	Petugas kesehatan datang dan pulang sesuai jadwal				
G5	Saya merasa pemeriksaan dokter berjalan sesuai jadwal				

H. KEPUASAN PASIEN*Petunjuk : Beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan Anda*

NO	PERNYATAAN	Sangat baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
H1	Pelayanan petugas kesehatan dalam menerima pasien				
H2	Ketepatan waktu pelayanan petugas kesehatan				
H3	Kemudahan pasien untuk mendapatkan informasi yang jelas				
H4	Ketanggapan petugas terhadap keluhan pasien				
H5	Petugas kesehatan mendengar keluhan pasien selama berobat di rumah sakit				

Lampiran 3 Master Tabel

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Kompetensi Teknis	Akses Terhadap Pelayanan	Kenyamanan	Hubungan Antar Manusia	Ketepatan Waktu	Kepuasan Pasien
1	HH	3	2	2	1	2	2	2	2
2	RPS	2	2	2	2	2	2	2	2
3	NI	3	2	2	2	2	2	2	2
4	MA	4	1	2	2	2	2	2	2
5	AR	3	1	2	2	2	2	2	2
6	L	4	1	2	1	1	2	1	1
7	N	3	2	2	2	2	1	1	2
8	A	4	1	2	2	2	2	2	2
9	S	4	1	2	1	2	1	2	2
10	MN	3	1	2	2	2	2	2	2
11	N	4	1	2	1	2	2	2	2
12	HAL	3	2	2	2	2	2	1	2
13	AS	3	2	2	2	2	2	1	2
14	E	2	2	2	2	2	2	2	2
15	NL	2	2	2	2	2	2	2	2
16	S	2	2	2	1	1	2	1	1
17	R	3	1	2	2	2	2	2	2
18	RS	3	2	2	2	2	1	1	1

19	ST	4	2	2	2	2	2	2	2
20	S	3	1	2	2	2	1	1	1
21	HP	3	2	2	2	2	2	2	2
22	EB	4	1	2	2	2	2	2	2
23	K	4	2	2	2	2	2	2	2
24	M	2	2	2	2	2	2	2	2
25	MN	3	1	2	2	2	2	2	2
26	SR	3	2	2	2	2	2	2	2
27	S	2	2	2	2	2	2	2	2
28	NH	3	2	2	2	1	1	2	2
29	J	3	2	2	2	2	2	2	2
30	W	3	2	1	1	1	1	1	1
31	H	3	1	2	2	2	2	2	2
32	AMA	2	1	2	2	2	2	2	2
33	F	2	1	2	2	2	2	2	2
34	ET	2	2	2	2	2	2	2	2
35	SW	3	2	2	2	2	2	2	2
36	SR	3	2	2	2	2	2	2	2
37	DD	2	2	2	2	2	2	2	2
38	MF	2	1	2	2	2	2	2	2
39	SF	2	1	2	2	2	1	2	2
40	S	2	2	2	2	2	2	2	2
41	TS	5	1	2	2	2	2	2	2
42	M	2	2	2	2	2	2	2	2
43	D	3	2	1	1	1	1	1	1

44	ASM	2	2	2	2	2	2	2	2
45	A	4	1	2	2	2	2	2	2
46	NH	2	2	2	2	2	2	2	2
47	S	3	2	2	2	2	2	2	2
48	HA	3	2	2	2	2	2	2	2
49	F	5	1	2	2	2	2	2	2
50	MR	4	1	2	2	2	2	2	2
51	FN	3	2	2	2	2	2	2	2
52	A	2	1	1	1	1	1	1	1
53	SN	4	2	2	2	2	2	2	2
54	SA	3	2	2	2	2	2	2	2
55	SG	5	1	2	2	2	2	2	2
56	AM	3	1	1	1	1	2	1	2
57	NS	3	2	2	2	2	2	2	2
58	NAP	1	2	2	2	2	2	2	2
59	EG	3	1	2	2	2	2	2	2
60	LA	5	1	1	1	1	1	1	1
61	I	2	2	2	2	2	2	2	2
62	TL	3	2	2	2	2	2	2	2
63	EI	3	2	2	2	2	2	2	2
64	R	5	2	2	2	2	2	2	1

Keterangan :

Umur	: 1. <21 tahun; 2. 21-40 tahun; 3. 31-40 tahun; 4. 41-50 tahun; 5. >50 tahun
Jenis Kelamin	: 1 = Laki-laki; 2 = Perempuan
Kompetensi Teknis	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik
Akses Terhadap Pelayanan	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik
Kenyamanan	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik
Hubungan Antar Manusia	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik
Ketepatan Waktu	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik
Kepuasan Pasien	: 1 = Kurang Baik; 2 = Baik

Lampiran 4 Hasil Analisis

HASIL ANALISIS

A. Analisis Univariat

Umur					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	< 21 tahun	1	1.6	1.6	1.6
	21-30 tahun	18	28.1	28.1	29.7
	31-40 tahun	29	45.3	45.3	75.0
	41-50 tahun	11	17.2	17.2	92.2
	> 50 tahun	5	7.8	7.8	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

Jenis Kelamin					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Laki-Laki	25	39.1	39.1	39.1
	Perempuan	39	60.9	60.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

KTtotalscoreC					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Kurang Baik	5	7.8	7.8	7.8
	Baik	59	92.2	92.2	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

KTtotalscoreD					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Kurang Baik	10	15.6	15.6	15.6
	Baik	54	84.4	84.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0	

KTtotalscoreE				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	8	12.5	12.5
	Baik	56	87.5	100.0
	Total	64	100.0	100.0

KTtotalscoreF				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	10	15.6	15.6
	Baik	54	84.4	100.0
	Total	64	100.0	100.0

KTtotalscoreG				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	12	18.8	18.8
	Baik	52	81.3	100.0
	Total	64	100.0	100.0

KTtotalscoreH				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	9	14.1	14.1
	Baik	55	85.9	100.0
	Total	64	100.0	100.0

B. Analisis Bivariat

KTtotalscoreC * KTtotalscoreH Crosstabulation				
Count				
		KTtotalscoreH		Total
		Kurang Baik	Baik	
KTtotalscoreC	Kurang Baik	4	1	5
	Baik	5	54	59
Total		9	55	64


KTtotalscoreD * KTtotalscoreH Crosstabulation				
Count				
		KTtotalscoreH		Total
		Kurang Baik	Baik	
KTtotalscoreD	Kurang Baik	6	4	10
	Baik	3	51	54
Total		9	55	64

KTtotalscoreE * KTtotalscoreH Crosstabulation				
Count				
		KTtotalscoreH		Total
		Kurang Baik	Baik	
KTtotalscoreE	Kurang Baik	6	2	8
	Baik	3	53	56
Total		9	55	64

KTtotalscoreF * KTtotalscoreH Crosstabulation				
Count				
		KTtotalscoreH		Total
		Kurang Baik	Baik	
KTtotalscoreF	Kurang Baik	6	4	10
	Baik	3	51	54
Total		9	55	64

KTtotalscoreG * KTtotalscoreH Crosstabulation				
Count				
		KTtotalscoreH		Total
		Kurang Baik	Baik	
KTtotalscoreG	Kurang Baik	8	4	12
	Baik	1	51	52
Total		9	55	64

Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data Awal

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN**
Kampus Tamalanrea Telp. (0411) 585-658, 510-005, Fax 586-013
Sentral; 586-200, 585-124 Eks; 2655,2640,

Nomor : 192 /UN4.14.7/PL.41/2020
Lamp :
Hal : **Pengambilan Data Awal**

Makassar, 2 November 2020

Kepada Yth :
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Latemmamala Watansoppeng
Di
Tempat

Dengan Hormat, Kami ajukan Mahasiswa Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin di bawah ini :

Nama : Andi Besse Witma
Nim : K011171316
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Bermaksud untuk melakukan pengambilan data awal di **RSUD Latemmamala Watansoppeng**. Adapun data yang di butuhkan sebagai berikut :

1. Data Profil RSUD Latemmamala Watansoppeng.
2. Data Sekunder Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan
3. Data Sekunder Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan saat ini (ditengah Pandemi Covid-19)
4. Data Sekunder Tentang Implementasi Universal Health Coverage (UHC) dalam Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.

Untuk proses ini kiranya, Bapak/Ibu berkenan membantu mahasiswa kami untuk proses perizinan.

Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

Ketua Departemen AKK,


Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
NIP : 19640708 199103 1 002

Tembusan Yth :
1. Para Pembimbing
2. Arsip

Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data Awal


PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS KESEHATAN
UPTD RSUD LA TEMMAMALA KAB. SOPPENG
Jl. Malaka Raya Kec. Lalabata ☒ / Fax. (0484) 23307 Watansoppeng, 90811
E-mail: rsu.soppeng@yahoo.com Website: http://rsud.kabsoppeng.go.id

SURAT KETERANGAN
No. 817 / 2021 / RSUD /III/ 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Andi Besse Witma
Nim : K011171316
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Telah melakukan penelitian di RSUD La Temmamala Kabupaten Soppeng Mulai tanggal 10 Februari 2021 s.d 10 Maret 2021.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Watansoppeng, 15 Maret 2021

Direktur
RSUD La Temmamala Soppeng


dr. Hj. Nirwana
NIP. 19660220 199803 2 001

Lampiran 7 Surat Pengantar Izin Penelitian dari FKM Unhas



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 976/UN4.14.8/PT.01.04/2021
Hal : **Izin Penelitian**

10 Februari 2021

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di – Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Andi Besse Witma
Nim : K011171316
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir : **Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Di Tengah Pandemi Covid – 19 Di Rumah Sakit Umum Daerah Latemmamala Soppeng.**

Lokasi Penelitian : RSUD Latemmamala Soppeng.
Pembimbing : 1. Muh. Yusri Abadi, S.KM.,M.Kes
2. Prof. Sukri Palutturi, S.KM.,M.Kes.,M.Sc.PH.,Ph.D

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n.Dekan

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,


Dr. Suriah, SKM., M.Kes
NIP. 197405202002122001

Tembusan :
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Para Wakil Dekan FKM Unhas
3. Para pembimbing Skripsi

Lampiran 8 Surat Izin Penelitian dari Kepala UPT BKPM Provinsi Sulsel



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 10933/S.01/PTSP/2021
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Bupati Soppeng

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 976/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 10 Februari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ANDI BESSE WITMA**
Nomor Pokok : K011171316
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" ANALISIS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LATEMMAMALA SOPPENG "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **10 Februari s/d 10 Maret 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 10 Februari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADINAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Peringatan!*

SIMAP PTSP 10-02-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.su.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231



Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dari RSUD Latemmamala Soppeng


PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS KESEHATAN
UPTD RSUD LA TEMMAMALA KAB. SOPPENG
Jl. Malaka Raya Kec. Lalabata ■ / Fax. (0484) 23307 Watansoppeng, 90811
E-mail: rsu_soppeng@yahoo.com Website: <http://rsud.kabsoppeng.go.id>

Watansoppeng, 15 Februari 2021
Kepada Yth.

No : 000/161 /RSUD/ II / 2021 - Penanggung Jawab Poliklinik
Lampiran : - Di,-
Perihal : Izin Penelitian Tempat

Berdasarkan Surat dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor : 10933/S.01/PTSP/II/2021 tentang Izin Penelitian, maka dengan ini disampaikan kepada saudara(i) bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : **Andi Besse Witma**
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : S1 Kesehatan Masyarakat
Waktu Penelitian : 10 Februari 2021 s.d 10 Maret 2021

Bermaksud akan mengadakan penelitian di RSUD La Temmamala Soppeng dengan Judul **"ANALISIS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI TENGAH PANDEMI COVID – 19 DI RUMAH SAKIT UMUM LATEMMAMALA KABUPATEN SOPPENG"**

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

An. Direktur,
Kabid Pelayanan & Asuhan Keperawatan

drg. Aswan, M. Kes
NIP. 19691019 200112 1 004

Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian


PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS KESEHATAN
UPTD RSUD LA TEMMAMALA KAB. SOPPENG
Jl. Malaka Raya Kec. Lalabata ☎/Fax. (0484) 23307 Watansoppeng. 90811
E-mail: rsu_soppeng@yahoo.com Website: http://rsud.kabsoppeng.go.id

SURAT KETERANGAN
No. 817 / 2021 / RSUD /III/ 2021

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Andi Besse Witma
Nim : K011171316
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Telah melakukan penelitian di RSUD La Temmamala Kabupaten Soppeng Mulai tanggal 10 Februari 2021 s.d 10 Maret 2021.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Watansoppeng, 15 Maret 2021

Direktur
RSUD La Temmamala Soppeng


dr. Hj. Nirwana
NIP. 19660220 199803 2 001

Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian



RSUD La Temamala Soppeng



Pengurusan Surat Izin Penelitian di RSUD Latemamala Soppeng



Proses Pengumpulan Data





Proses Pengumpulan Data

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Andi Besse Witma
Alamat : Dr. Lemiena 1b
Tempat/Tgl Lahir : Ujungpandang, 11 Oktober 1999
Agama : Islam
Suku : Bugis
Bangsa : Indonesia

Pendidikan Terakhir :

1. SDN 07 Salotungo
2. SMPN 1 Watansoppeng
3. SMAN 1 Wantansoppeng
4. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Tahun 2017

