

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J. dan Meyer, J. P. 1990. "Organizational Socialization Tactics: A Longitudinal Analysis of Links to Newcomers' Commitment and Role Orientation." *Academy of Management Journal*, Vol. 33, No. 4, hal. 847-828.
- Allen, N. J., dan Meyer, J. P. 1997. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization." *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-19.
- Arishanti, K. I. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.
- Cetin, M. O. 2006. "The Relationship between Job Satisfaction, Occupational and Organizational Commitment of Academics", *Journal of American Academy of Business*, Mar., 8, pp. 78
- Clugston, Michael. 2000. "The Mediating Effects of Multidimensional Commitment on Job Satisfaction and Intent to Leave." *Journal of Organization Behavior*. Vol. 21 No. 4 (2000): 477-486.
- Feinstein A. H. 2000. "A Study of Relationships between Job Satisfaction and Organizational Commitment among Restaurant Employees", *Departement of Food and Beverage, University of Nevada, Las Vegas*.
- Hidayat, R. (2013). Pengaruh kepemimpinan terhadap komunikasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi pada industri perbankan. *Makara Seri Sosial Humaniora*, 17(1), 19-32.
- Iverson, R.D. and Buttigieg D.M. 1998. "Affective, Normativ, and Continuance Commitment: Can The Right Kind of Commitment be Managed?". Working Paper, Department of Management, University of Melbourne.

- Kreitner, K. dan Kinicki, A. 2005. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan. Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Luthans, F. 2005. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan. Edisi Kesepuluh. Andi Offset, Yogyakarta.
- Feinstein A. H. 2000. "A Study of Relationships between Job Satisfaction and Organizational Commitment among Restaurant Employees", Department of Food and Beverage, University of Nevada, Las Vegas.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. UI Press, Jakarta.
- Nawawi, H. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Purnomo, E. (2018). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi. *Sosio e-Kons*, 10(1), 28-38.
- Puspitawati, Ni Made Dwi, and I. Gede Riana. "Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasional dan kualitas layanan." *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan* (2014).
- Rashid Z. A., et al. 2003. "The Influence of Corporate Culture and Organizational Commitment on Performance", *The Journal of Management Development*, 22, 7/8, p. 708.
- Sekaran, U. 2003. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Fourth Edition, John Willey & Sons, New York.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Suprpta, Made dkk. (2015). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Wake Bali Art Market Kuta-Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4, 44744.
- Yiing, L. H., & Ahmad, K. Z. B. (2009). The moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behaviour and

organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance. *Leadership & Organization Development Journal*.

Xaverius, S. S. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Intention to Leave (Studi pada Karyawan PT. Bitung Mina Utama). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1).

Yukl, G. 2005. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Kelima, Indeks, Jakarta.

## LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

**LEMBAR KUESIONER**

- I. Petunjuk Pengisian Opini/Kuesioner
  - a. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti, sampai Bapak/Ibu benar-benar memahami intinya.
  - b. Jangan ada pernyataan yang terlewatkan/tidak diisi.
  - c. Berikan jawaban atas setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 (lima).
  - d. Alternatif pilihan yang paling cocok dengan keadaan sebenarnya, setiap pilihan.
  - e. Diberikan kode sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju	5
S = Setuju	4
RR = Ragu-Ragu	3
TS = Tidak Setuju	2
STS= Sangat Tidak Setuju	1
  - f. Cantumkan tanda centang (✓) pada kolom pilihan yang Bapak/Ibu pilih yang kolomnya tersedia di samping kanan dari setiap pernyataan.

## III. Pertanyaan

## Kepemimpinan (Y1)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	Interpersonal					
1	Atasan menjadi mediator dengan berbagai pihak yang berkempetingan					
<b>Informasional</b>						
2	Atasan memberikan berbagai informasi yang relevan di kantor					
3	Atasan menjadi juru bicara jika terjadi konflik interna maupun eksternal					
<b>Pengambilan Keputusan</b>						
4	Atasan berani melakukan perubahan atau inovasi					
5	Atasan berani dalam menghadapi atau mengambil resiko.					

## Budaya organisasi (X2)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	Inovasi dan pengambilan risiko					
1	Instansi tempat Bapak/Ibu bekerja memberikan kesempatan kepada pegawai untuk berinovasi secara bebas dan mengambil resiko guna memajukan organisasi/instansi					
<b>Perhatian terhadap detail</b>						
2	Saya selalu dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan cermat dengan akurat dan memperhatikan hal detail dalam pekerjaan.					
<b>Orientasi hasil</b>						
3	Saya senantiasa bekerja dengan menekankan pada hasil yang optimal					
<b>Orientasi orang</b>						
4	Pihak manajemen selalu memberi perhatian kepada karyawan					
<b>Orientasi tim</b>						
5	Saya dituntut untuk menjadi anggota satuan kerja yang kompak dan handal dalam menjalankan pekerjaan secara tim untuk mendapatkan hasil yang optimal					
<b>Keagresifan</b>						
6						

	Saya dituntut untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab saya					
	<b>Stabilitas</b>					
7	Saya merasa dihargai dan bukan sebagai alat untuk memperoleh keuntungan sehingga terwujudnya lingkungan kerja yang baik					

### Kepuasan Kerja (Y1)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Kepuasan Terhadap Pekerjaan</b>					
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
<b>Kepuasan Terhadap Imbalan</b>						
2	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang saya emban					
<b>Kepuasan Terhadap Rekan Kerja</b>						
3	Bilamana dibutuhkan rekan kerja memberikan bantuan langsung dalam upaya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					

### Komitment Organisasi (Y2)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Affective Commitment</b>					
1	Saya merasa sangat bahagia dan menjadi bagian keluarga pada instansi ini					
<b>Continuance commitment</b>						
2	Saya sulit meninggalkan instansi ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain					
<b>Normative Commitmen</b>						
3	Saya merasa instansi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					

## LAMPIRAN II HASIL OLAH DATA PLS

## 1. UJI VALIDITAS

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sam...	Standar Devias...	T Statistik (  O/...	P Values
X1.1 <- KEPEMIMPINAN	0.980	0.980	0.007	132.803	0.000
X1.2 <- KEPEMIMPINAN	0.982	0.983	0.003	340.284	0.000
X1.3 <- KEPEMIMPINAN	0.983	0.983	0.005	212.985	0.000
X1.4 <- KEPEMIMPINAN	0.982	0.982	0.003	299.051	0.000
X1.5 <- KEPEMIMPINAN	0.947	0.947	0.010	99.288	0.000
X2.1 <- BUDAYA ORGANISASI	0.902	0.901	0.018	49.547	0.000
X2.2 <- BUDAYA ORGANISASI	0.882	0.881	0.029	30.290	0.000
X2.3 <- BUDAYA ORGANISASI	0.940	0.940	0.014	68.652	0.000
X2.4 <- BUDAYA ORGANISASI	0.930	0.929	0.011	81.214	0.000
X2.5 <- BUDAYA ORGANISASI	0.934	0.933	0.012	76.505	0.000
X2.6 <- BUDAYA ORGANISASI	0.930	0.929	0.015	63.605	0.000
X2.7 <- BUDAYA ORGANISASI	0.894	0.894	0.024	37.179	0.000
Y1.1 <- KEPUASAN KERJA	0.867	0.868	0.028	30.642	0.000
Y1.2 <- KEPUASAN KERJA	0.927	0.928	0.015	61.890	0.000
Y1.3 <- KEPUASAN KERJA	0.907	0.906	0.026	35.436	0.000
Y2.1 <- KOMITMEN ORGANIS...	0.882	0.884	0.016	55.746	0.000
Y2.2 <- KOMITMEN ORGANIS...	0.825	0.819	0.062	13.383	0.000
Y2.3 <- KOMITMEN ORGANIS...	0.893	0.888	0.042	21.158	0.000

## 2. UJI REABILITAS

	Cronbach's Alpha	Reliabilitas Komposit
BUDAYA ORGANISASI	0.967	0.973
KEPEMIMPINAN	0.987	0.990
KEPUASAN KERJA	0.884	0.928
KOMITMEN ORGANISASI	0.848	0.903

### 3. PENGARUH LANGSUNG

	Sampel Asli (O)	T Statistik (  O/STDE...	P Values
BUDAYA ORGANISASI -> KEPUASAN KERJA	0.532	3.891	0.000
BUDAYA ORGANISASI -> KOMITMEN ORGANISASI	0.004	0.027	0.979
KEPEMIMPINAN -> KEPUASAN KERJA	0.285	2.230	0.026
KEPEMIMPINAN -> KOMITMEN ORGANISASI	0.447	3.499	0.001
KEPUASAN KERJA -> KOMITMEN ORGANISASI	0.471	3.711	0.000

### 4. PENGARUH TIDAK LANGSUNG

	Sampel Asli (O)	T Statistik (  O/STDEV)	P Values
BUDAYA ORGANISASI -> KEPUASAN KERJA -> KOMITMEN ORGANISASI	0.250	2.513	0.012
KEPEMIMPINAN -> KEPUASAN KERJA -> KOMITMEN ORGANISASI	0.134	2.102	0.036



## 5. RATA-RATA TANGGAPAN RESPONDEN

<b>Indikator</b>	<b>Rata-rata</b>	<b>Medium</b>	<b>Manimum</b>
X1.1	3.360	4.000	2.000
X1.2	3.290	4.000	1.000
X1.3	3.380	4.000	2.000
X1.4	3.270	4.000	1.000
X1.5	3.490	4.000	2.000
X2.1	3.710	4.000	2.000
X2.2	3.240	4.000	2.000
X2.3	3.500	4.000	2.000
X2.4	3.510	4.000	2.000
X2.5	3.730	4.000	1.000
X2.6	3.850	4.000	2.000
X2.7	3.580	4.000	2.000
Y1.1	3.610	4.000	2.000
Y1.2	3.780	4.000	2.000
Y1.3	3.680	4.000	1.000
Y2.1	3.460	4.000	2.000
Y2.2	3.830	4.000	2.000
Y2.3	3.760	4.000	2.000



