

DAFTAR PUSTAKA

- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. 2005. *Job Satisfaction Theory*.
- Abadiyah, R. (2016). Pengaruh budaya organisasi, kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai bank di Surabaya. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan)*, 2(1), 49-66.
- Afrinaldo, Rommy. (2011) "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah". FE UNP: Padang
- Akbar, M. D. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator* (Doctoral dissertation, STIE YKPN).
- Andi, A., Sudarno, S., & Nyoto, N. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Pekanbaru. *Kurs: Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis*, 4(1), 59-70.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, Cetakan Ke-2*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Ashar Sunyoto Munandar (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit. Universitas Indonesia (UI-Press)
- Chatab, Nevizond. 2007. *Profil Budaya Organisasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Darma, G.S., Wicaksono, K., Sanica, I.G., and Abiyasa, A.P. (2019). Faktor Kompensasi dan Strategi Gojek Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Para Driver, *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN INOVASI UNIVERSITAS SAM RATULANGI*, 6 (3): 232- 244.
- Desseler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Empat Belas)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, A.A.I.S., and Darma, G.S. (2017). Proses Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan, Penempatan dan Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 14 (1): 1-18.
- Fauzi, M., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Toys Games Indonesia Semarang). *Journal of Management*, 2(2).

Handoko, T. Hani. 2011. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke Delapan Belas). Yogyakarta: BPFE

- Handoko, T.H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi. Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen (Teori, Definisi dan Konsep)*. Yogyakarta: CV.ANDI.
- Koesmono, H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Subsektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, hal.171-188.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Kurniawan, M. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci). *Jurnal Akuntansi*, 1(3).
- Luthans, Fred. (2008.) *Organizational Behavior*. McGraw-Hill Companies, Inc. New York.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber. Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta
- Melina Taurisa, C., & Intan, R. (2012). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja pegawai (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan ekonomi*, 19(2).
- Noor, Z. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 16(4), 473-486.
- Nugroho, D. A. (2013). Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai (Studi Pada Pusat Pengembangan danPemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan/Vocational Education Development CenterMalang). *Manajemen Bisnis*, 1(2).
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Robbins SP, dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta: Salemba.

- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. 2012. Management. 11th. Prentice Hall,
- Robbins, Stephen, 2006, "Perilaku Organisasi", Prentice Hall, edisi kesepuluh
- Sopiah. (2008). Perilaku Organisasi, Yogyakarta: Andi Offset
- Steers, R.M. 1988. Motivation and Work Behavior 3rd Edition. USA: McGrawHill
- Sutrisno, Edy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Titioka, B. M., & Siahainenia, A. J. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia Provinsi Maluku). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 6(2).
- Veithzal Rivai, 2005, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik, Edisi 1
- Winardi. 2001. Motivasi & Pemasalahan dalam Manajemen. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Yuli Sri Budi, 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. UMM Press,. Malang

LAMPIRAN

Lampiran 1. Redaksi Kuisisioner

KUISISIONER
<p>Yth. Bapak/Ibu Di Tempat Dengan hormat,</p> <p>Sehubungan dengan penyelesaian studi saya pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar, saat ini saya sedang mengadakan penelitian dengan judul: “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai.</p> <p>Dengan tujuan tersebut, saya membutuhkan bantuan bapak/ibu/saudara/i untuk dapat menjadi responden dengan mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang terlampir di bawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Anda. Perlu kami sampaikan bahwa jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i tidak akan berpengaruh terhadap status kepegawaian maupun jabatan, sehingga tidak perlu ada yang dikawatirkan. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i, saya ucapkan terima kasih.</p> <p style="text-align: right;">Hormat Kami,</p> <p style="text-align: right;">Peneliti</p>
<p>I. Petunjuk Pengisian Opini/Kuisisioner</p> <ol style="list-style-type: none"> Bacalah setiap pernyataan dengan teliti, sampai Bapak/Ibu benar-benar memahami intinya. Jangan ada pernyataan yang terlewatkan/tidak diisi. Berikan jawaban atas setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 (lima). Alternatif pilihan yang paling cocok dengan keadaan sebenarnya, setiap pilihan. Diberikan kode sebagai berikut : SS = Sangat Setuju 5 S = Setuju 4 RR = Ragu-Ragu 3 TS = Tidak Setuju 2 STS= Sangat Tidak Setuju 1 Cantumkan tanda centang (√) pada kolom pilihan yang Bapak/Ibu pilih yang kolomnya tersedia di samping kanan dari setiap pernyataan

Pernyataan	Tanggapan Responden				
	STS	TS	KS	S	SS
Variabel Budaya Organisasi					
Para pegawai memiliki inisiatif individu untuk menyelesaikan pekerjaan					
Pimpinan memberi toleransi terhadap tindakan beresiko dalam menyelesaikan pekerjaan					
Pengarahan dilaksanakan secara rutin					
Terdapat integrasi antar pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan					
Para pegawai saling memberi dukungan untuk menyelesaikan pekerjaan					
Variabel Komitmen Organisasi					
Komitmen organisasi meningkat seiring masa jabatan					
Terdapat pelaksanaan kejelasan serta keselarasan peran kerja					
Terdapat umpan balik pegawai terhadap suatu instruksi					
Pekerjaan ini memberi tantangan tersendiri bagi saya					
Dalam organisasi terdapat kesempatan berinteraksi pada proses penyelesaian pekerjaan					
Variabel Kepuasan Kerja					
Gaji yang saya terima sesuai harapan					
Terdapat penghargaan atas pencapaian kerja pegawai					
Prosedur kerja telah disesuaikan dengan kemampuan pegawai					
Rekan kerja saling memberi dukungan dalam pelaksanaan tugas kerja					
Komunikasi antar pegawai sangat mendukung kinerja saya					

Variabel Kinerja Pegawai				
Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai target				
Dapat merampungkan pekerjaan dengan tepat waktu				
Melakukan inovasi dalam menyelesaikan pekerjaan				
Pegawai memiliki kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan				
Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan meminimalkan kesalahan				

Lampiran 2. Rekapitulasi Tanggapan Responden

No. Responden	Budaya Organisasi (X1)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	4	4	3	4	4
2	3	4	4	4	4
3	5	5	5	4	5
4	5	4	4	3	4
5	2	2	3	3	2
6	4	3	4	3	4
7	3	3	2	3	3
8	3	3	3	3	2
9	3	4	3	4	4
10	4	3	5	3	3
11	4	4	4	4	4
12	2	3	3	3	3
13	3	4	5	4	4
14	3	3	4	3	4
15	4	4	5	4	4
16	5	4	5	4	4
17	4	3	4	3	4
18	4	5	4	4	5
19	5	5	5	4	5
20	4	4	4	4	4
21	3	4	5	4	4
22	4	4	4	3	4
23	4	3	4	4	3
24	5	5	5	4	5
25	5	5	5	4	5
26	4	5	4	5	5
27	4	5	4	5	5
28	5	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5
30	3	4	4	4	4
31	4	5	5	5	5
32	3	4	5	4	4
33	3	4	4	4	4
34	4	5	4	5	5
35	4	4	3	4	4

36	4	4	4	5	4
37	3	4	3	4	4
38	2	2	3	3	2
39	4	4	5	4	4
40	2	2	2	3	2
41	4	5	5	5	5
42	3	4	3	5	4
43	5	5	5	5	5

No. Responden	Komitmen Organisasi (Y1)				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	3	4
3	4	5	4	3	5
4	2	5	2	4	4
5	2	2	2	2	2
6	3	4	3	3	4
7	3	2	2	2	2
8	2	2	3	2	2
9	3	3	3	3	3
10	3	4	3	5	5
11	3	4	3	3	4
12	2	2	3	3	3
13	3	3	3	5	5
14	3	3	3	3	2
15	5	4	4	5	5
16	4	5	4	5	5
17	4	4	4	4	4
18	4	4	5	4	4
19	5	5	4	4	5
20	4	4	4	5	4
21	5	3	4	5	5
22	4	4	5	5	4
23	4	4	4	4	4
24	5	5	4	4	5
25	5	5	4	4	5
26	4	4	5	5	4
27	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	4
29	4	4	4	4	5
30	4	3	4	4	4
31	5	4	5	5	5
32	5	3	4	4	5
33	3	3	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	3	4	3	3	3
36	3	4	3	4	4
37	2	3	3	4	3

38	3	2	3	3	3
39	4	4	3	5	5
40	2	2	3	2	2
41	4	4	4	5	5
42	4	3	3	4	3
43	4	5	4	4	5

No. Responden	Kepuasan Kerja (Y2)				
	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5
1	4	4	3	4	3
2	4	4	3	4	4
3	4	5	4	5	4
4	4	4	2	4	4
5	3	3	2	3	3
6	3	4	3	4	4
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	2
9	3	4	3	4	4
10	3	3	3	5	3
11	4	4	3	4	4
12	3	2	3	3	3
13	4	4	3	5	4
14	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	4
16	4	4	4	5	4
17	4	4	4	4	4
18	4	5	4	4	5
19	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4
21	5	4	5	5	4
22	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	3
24	4	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	4	5	4	4	5
27	5	5	4	4	5
28	4	4	5	4	4
29	5	5	4	5	5
30	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5
32	4	4	5	5	4
33	4	4	3	4	4
34	4	5	4	4	5
35	4	4	3	3	4
36	4	4	3	4	4
37	4	4	2	3	4

38	3	2	3	3	2
39	4	4	4	5	4
40	3	2	2	2	2
41	4	5	4	5	5
42	4	4	4	3	4
43	4	5	4	5	5

No. Responden	Kinerja Pegawai (Z)				
	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	2	3
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4
5	4	3	4	3	3
6	4	4	3	4	4
7	3	4	3	3	4
8	4	5	5	4	5
9	3	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	3	3	2	4	3
13	3	3	3	3	3
14	3	3	2	3	3
15	3	3	3	3	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	5
18	4	5	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	3	4	4	4	4
21	4	3	3	3	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	5	5	4	5
25	4	3	3	4	3
26	4	5	5	5	5
27	4	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4
30	3	4	4	4	4
31	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3
34	4	3	3	3	3
35	5	5	5	5	5
36	4	5	5	5	5
37	5	5	5	5	4

38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	3	3	3	3
41	5	4	5	4	4
42	3	4	3	3	4
43	4	4	4	4	4

Lampiran 3. Uji Validitas

	Original Sample (O)	T Statistics ...	P Values
X1.1 <- Budaya Organisasi	0.791	13.865	0.000
X1.2 <- Budaya Organisasi	0.944	51.270	0.000
X1.3 <- Budaya Organisasi	0.780	13.628	0.000
X1.4 <- Budaya Organisasi	0.743	10.728	0.000
X1.5 <- Budaya Organisasi	0.941	50.043	0.000
Y1.1 <- Komitmen Organisasi	0.856	20.696	0.000
Y1.2 <- Komitmen Organisasi	0.827	14.297	0.000
Y1.3 <- Komitmen Organisasi	0.790	14.427	0.000
Y1.4 <- Komitmen Organisasi	0.823	11.752	0.000
Y1.5 <- Komitmen Organisasi	0.891	25.214	0.000
Y2.1 <- Kepuasan kerja	0.856	21.427	0.000
Y2.2 <- Kepuasan kerja	0.930	39.275	0.000
Y2.3 <- Kepuasan kerja	0.760	12.550	0.000
Y2.4 <- Kepuasan kerja	0.809	11.053	0.000
Y2.5 <- Kepuasan kerja	0.923	36.764	0.000
Z1 <- Kinerja Pegawai	0.756	3.722	0.000
Z2 <- Kinerja Pegawai	0.840	4.526	0.000
Z3 <- Kinerja Pegawai	0.944	6.879	0.000
Z4 <- Kinerja Pegawai	0.823	5.613	0.000
Z5 <- Kinerja Pegawai	0.844	4.951	0.000

Lampiran 4. Uji Reabilitas

	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Budaya Organisasi	0.896	0.908	0.925	0.713
Kepuasan kerja	0.910	0.937	0.933	0.736
Kinerja Pegawai	0.902	0.935	0.925	0.712
Komitmen Organisasi	0.895	0.909	0.922	0.703

Lampiran 5. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung

	Original Sample (O)	Standar Deviation (STDEV)	T Statistics	P Values
Budaya Organisasi > kepuasan Kerja	0.947	0.015	61.390	0.000
Budaya Organisasi > Komitmen Organisasi	0.869	0.035	24.864	0.000
Kepuasan Kerja > Kinerja Pegawai	-0.276	0.287	0.961	0.337
Komitmen Organisasi > Kinerja Pegawai	0.458	0.310	1.476	0.141
Budaya Organisasi >Kinerja Pegawai	0.331	0.072	4.217	0.000

Sumber: Output Smart PLS (2020)

Lampiran 6. Uji Hipotesis Pengaruh Mediasi

	Original Sample (O)	Standar Deviation (STDEV)	T Statistics	P Values
Budaya Organisasi > komitmen organisasi > kinerja pegawai	0.398	0.274	1.454	0.147
Budaya Organisasi > kepuasan kerja > kinerja pegawai	-0.261	0.271	0.964	0.336

Lampiran 7. Koefisien Determinasi

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan kerja	0.897	0.895
Kinerja Pegawai	0.070	0.023
Komitmen Organisasi	0.754	0.748