

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfred, R. Lateiner. 2016. Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja. Terjemahan Imam Soedjono. Jakarta : Aksara Baru.
- Bhat, V. dan Cozzolino, J. 2013. Total Quality: An Effective Management Tool. (www.casact.org)
- Brooking, A., 2014, Intellectual capital. Cengage Learning EMEA.
- Sanchez, Ron and Aime Heene; 2004, The New Strategic Management : Organization, Competition and Competence, John, Wiley & Sons, New York.
- Davenport, T. H., De Long, D. W. & Beers, M. C. 2018. Successful Knowledge Management Projects. Sloan Management Review, 39(2), 43-57.
- Davenport, T., & Prusak, L. 2018. How Organization Manage What They Know Working Knowledge.
- Djokosantoso, Moeljono. (2003). Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Fatwan, S., (2006). Knowledge Management, warna cerah dunia bisnis Indonesia. SWA, 4, (22) Edisi Februari , p. 53.
- Frappalo. C. 2013. Manajemen Pengetahuan. Jakarta. Prestasi Pustaka
- Hibbard, D.R, Buhrmester, D. 2011. The Role Of Peers In The Socialization Of Gender-Related Social Interaction Styles. A Journal Of Research. USA : Gale Glenum Publishing.
- Honeycutt, J. (2012). Knowledge management strategies; Strategi Manajemen Pengetahuan. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta

- Iskandar, A., & Subekan, A. (2018). PENGARUH PERSONAL KNOWLEDGE, JOB PROCEDURE DAN TECHNOLOGY TERHADAP KINERJA PEGAWAI ORGANISASI PUBLIK (The Effect of Personal Knowledge, Job Procedure and Technology on Employee's Performance in Public Organization). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 9(2).
- Jashapara, A. 2015. Cognition, culture and competition: an empirical test of the learning organization. *The Learning Organization*, Vol. 10 Iss, pp. 31 – 50.
- Lestari, P. S., & Widiartanto, W. (2017). Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure Dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Penerapan Knowledge Management Pada PT. Nasmoco Karangjati Motor). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(1), 156-163.
- Martoyo, Susilo. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Nawawi, Hadari. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. 2014 *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York: Oxford University Press.
- Nur Falah, A. S., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia Persero Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4), 192-198.
- O'Dell, C. and Grayson, C.J. 2012. *If only we knew what we know: the transfer of internal knowledge and best practice*. The Free Press, New York.
- Prawirosentono,S.2012. *Manajemen sumber Daya Manusia ( Kebijakan Kinerja Karyawan), Kiat membangun Organisasi Kompetitif menjelang Perdagangan Bebas Dunia, Edisi Pertama*. Yogyakarta;BPFE

- Probst, Gilbert., Raub, Steffen, & Romhardt, Kai. 2013 *Managing Knowledge Building Blocks for Success*,.New York, John Wiley & Sons.
- Rivai, B.M. (2005). *Performance appraisal*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta : Trans Idea Publishing.
- Sugiyono, (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Simamora, Henry. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesatu. STIE YKPN, Yogyakarta.
- Siregar, Syofian. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan PerbandinganPerhitungan Manual dan SPSS*.Jakarta : Prenadamedia Group
- Styhre, Alexander, 2017. *The Innovative Bureaucracy: Bureaucracy In A Age of Fluidity*. New York: Routledge.
- Tiwana, A. 2010, *Knowledge Management Toolkit*. New Jersey, Prentice Hall PTR
- Warouw, B. T., & Kawet, L. (2014).*Knowledge management terhadap kinerja operasional pada PT. BTN (persero) tbk.cabang Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2(1).
- Wiig, K. 2014. *Knowledge Management: An Introduction and Perspective*. *Journal of Knowledge Management*, 1, 1, 6-14

## LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

### LEMBAR KUESIONER

- I. Petunjuk Pengisian Opini/Kuesioner
  - a. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti, sampai Bapak/Ibu benar-benar memahami intinya.
  - b. Jangan ada pernyataan yang terlewatkan/tidak diisi.
  - c. Berikan jawaban atas setiap pernyataan dengan memilih salah satu dari 5 (lima).
  - d. Alternatif pilihan yang paling cocok dengan keadaan sebenarnya, setiap pilihan.
  - e. Diberikan kode sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju	5
S = Setuju	4
RR = Ragu-Ragu	3
TS = Tidak Setuju	2
STS = Sangat Tidak Setuju	1
  - f. Cantumkan tanda centang (✓) pada kolom pilihan yang Bapak/Ibu pilih yang kolomnya tersedia di samping kanan dari setiap pernyataan.

### III. Pertanyaan

#### Personal knowledge (X1)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Sejauh ini pemahaman saya tentang Knowledge Manajemen sudah baik dan membantu saya bekerja dengan professional.					
2	Pengalaman bukan hanya diperoleh dari diri sendiri tetapi juga bisa diperoleh dari pengalaman orang lain, sehingga dapat dijadikan landasan pengetahuan					
3	Saya sering mendapatkan pengalaman, yang berbeda/baru tiap harinya					
4	Pengalaman yang saya peroleh memperkaya pengetahuan saya.					
5	Pengalaman yang diperoleh dari bagian lain akan menambah pengetahuan kita					
6	Saya selalu berkomunikasi berkaitan pengalaman kerja dengan sesama rekan kerja					
7	Selalu ambil bagian dari kegiatan sharing pengalaman kerja kepada rekan kerja demi kemajuan perusahaan.					

#### JOB PROCEDURE (X2)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	SOP dapat menjamin terciptanya produk yang standar meskipun dikerjakan oleh orang yang berbeda.					
2	Dengan adanya SOP pekerjaan menjadi terarah dan terkoordinir.					
3	SOP merupakan sarana komunikasi dalam mencapai sasaran dan tujuan perusahaan.					
4	SOP dapat menunjukkan tanggung jawab kerja dengan sangat jelas.					
5	SOP dapat meningkatkan produktivitas kerja dan mengefisiensi waktu					
6	Pemahaman mengenai SOP sudah sangat baik.					

7	SOP selalu dijadikan acuan dalam pelaksanaan pelatihan dalam divisi / unit kerja					
8	Seorang pegawai yang memiliki ide dari pengalaman yang dimilikinya dan diubah dalam bentuk SOP merupakan gagasan yang baik.					

### TECNOLOGY (X3)

NO	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	saya paham dan mampu menggunakan internet dengan baik					
2	Saya sering menggunakan internet saat jam kerja					
3	Internet membantu saya dalam mendapatkan informasi terkait pekerjaan.					
4	Semua pegawai dari pimpinan hingga staf wajib paham menggunakan internet.					
5	Fasilitas intranet/internet yang ada saat ini sangat membantu proses kerja pegawai.					
6	Fasilitas intranet di kantor dapat meningkatkan efisiensi kerja baik dari segi waktu dan biaya.					
7	Pemanfaatan teknologi di semua bagian sudah efektif					
8	Fasilitas Intranet/internet sangat membantu di dalam menyimpan dan mengirim data..					

### Kinerja (Y1)

Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>kualitas</b>					
Saya dapat menyelesaikan pekerjaan kantor dengan baik dan benar					
<b>Kuantitas</b>					
Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan dengan baik sesuai waktu yang ditentukan					
<b>Pelaksanaan tugas</b>					
Saya mampu melakukan pekerjaannya					

dengan akurat atau tidak ada kesalahan					
<b>Tanggung Jawab</b>					
Saya selalu melaksanakan pekerjaan yang diberikan atasan dengan penuh tanggung jawab					

## LAMPIRAN II HASIL OLAH DATA SPSS.

### 1. Uji Validitas dan reabilitas X1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	23.91	8.604	.719	.834
X1_2	24.09	8.539	.544	.849
X1_3	24.44	6.835	.743	.821
X1_4	23.91	8.604	.719	.834
X1_5	24.09	8.539	.544	.849
X1_6	24.44	6.835	.743	.821
X1_7	24.06	8.125	.522	.854

## 2. Uji Validitas dan reabilitas X2

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	27.75	14.452	.706	.891
X2_2	27.47	17.160	.596	.899
X2_3	27.66	15.007	.793	.881
X2_4	27.59	15.668	.711	.889
X2_5	27.75	14.452	.706	.891
X2_6	27.47	17.160	.596	.899
X2_7	27.66	15.007	.793	.881
X2_8	27.59	15.668	.711	.889

### 3. Uji Validitas dan reabilitas X3

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	8

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	29.28	18.402	.560	.921
X3_2	29.66	14.039	.891	.895
X3_3	29.81	14.609	.900	.893
X3_4	29.38	18.306	.605	.919
X3_5	29.28	18.402	.560	.921
X3_6	29.66	14.039	.891	.895
X3_7	29.81	14.609	.900	.893
X3_8	29.38	18.306	.605	.919

### 4. Uji Validitas dan reabilitas Y1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	32	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	32	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	13.06	3.157	.583	.862
Y_2	13.19	2.480	.773	.785
Y_3	13.19	2.286	.813	.767
Y_4	13.06	3.028	.661	.835

**5. Uji regresion**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.783 <sup>a</sup>	.614	.572	1.681

a. Predictors: (Constant), TEKNOLOGY, JOB\_PROCEDUR, PERSONAL\_KNOWLEDGE

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	125.602	3	41.867	14.817	.000 <sup>b</sup>
	Residual	79.116	28	2.826		
	Total	204.719	31			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), TEKNOLOGY, JOB\_PROCEDUR, PERSONAL\_KNOWLEDGE

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.059	3.319		.018	.986
	PERSONAL_KNOWLEDGE	.296	.114	.377	2.603	.015
	JOB_PROCEDUR	.202	.082	.353	2.476	.020
	TEKNOLOGY	.211	.067	.377	3.144	.004

a. Dependent Variable: KINERJA

## 6. Distribusi Tanggapan Responden.

- Rata-rata

**Statistics**

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7
N	Valid	32	32	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.10	4.33	3.70	4.15	4.16	3.63	4.00

**Statistics**

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7
N	Valid	32	32	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.86	4.18	3.96	3.77	3.75	4.09	3.95

**Statistics**

		X2_8	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6
N	Valid	32	32	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.97	4.27	4.20	3.84	4.68	4.17	4.04

**Statistics**

		X3_7	X3_8	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4
N	Valid	32	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.74	4.08	4.34	4.51	4.21	4.54

## Frequency Table

X1\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	24	75.0	75.0	75.0
	SANGAT SETUJU	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X1\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	KURANG SETUJU	1	3.1	3.1	6.3
	SETUJU	25	78.1	78.1	84.4
	SANGAT SETUJU	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X1\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	2	6.3	6.3	6.3
	KURANG SETUJU	10	31.3	31.3	37.5
	SETUJU	15	46.9	46.9	84.4
	SANGAT SETUJU	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X1\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	24	75.0	75.0	75.0
	SANGAT SETUJU	8	25.0	25.0	100.0

Total	32	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**X1\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	KURANG SETUJU	1	3.1	3.1	6.3
	SETUJU	25	78.1	78.1	84.4
	SANGAT SETUJU	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X1\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	2	6.3	6.3	6.3
	KURANG SETUJU	10	31.3	31.3	37.5
	SETUJU	15	46.9	46.9	84.4
	SANGAT SETUJU	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X1\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	6	18.8	18.8	18.8
	SETUJU	17	53.1	53.1	71.9
	SANGAT SETUJU	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X2\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	KURANG SETUJU	13	40.6	40.6	43.8
	SETUJU	9	28.1	28.1	71.9
	SANGAT SETUJU	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X2\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	3	9.4	9.4	9.4
	SETUJU	23	71.9	71.9	81.3
	SANGAT SETUJU	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X2\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	10	31.3	31.3	31.3
	SETUJU	15	46.9	46.9	78.1
	SANGAT SETUJU	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X2\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	8	25.0	25.0	25.0

SETUJU	17	53.1	53.1	78.1
SANGAT SETUJU	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X2\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
KURANG SETUJU	13	40.6	40.6	43.8
SETUJU	9	28.1	28.1	71.9
SANGAT SETUJU	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X2\_6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KURANG SETUJU	3	9.4	9.4	9.4
SETUJU	23	71.9	71.9	81.3
SANGAT SETUJU	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X2\_7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KURANG SETUJU	10	31.3	31.3	31.3
SETUJU	15	46.9	46.9	78.1
SANGAT SETUJU	7	21.9	21.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X2\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	8	25.0	25.0	25.0
	SETUJU	17	53.1	53.1	78.1
	SANGAT SETUJU	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X3\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	17	53.1	53.1	53.1
	SANGAT SETUJU	15	46.9	46.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X3\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	4	12.5	12.5	12.5
	SETUJU	17	53.1	53.1	65.6
	SANGAT SETUJU	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X3\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	4	12.5	12.5	12.5
	SETUJU	22	68.8	68.8	81.3

SANGAT SETUJU	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X3\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SETUJU	20	62.5	62.5	62.5
SANGAT SETUJU	12	37.5	37.5	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X3\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SETUJU	17	53.1	53.1	53.1
SANGAT SETUJU	15	46.9	46.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X3\_6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK SETUJU	4	12.5	12.5	12.5
SETUJU	17	53.1	53.1	65.6
SANGAT SETUJU	11	34.4	34.4	100.0
Total	32	100.0	100.0	

**X3\_7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	TIDAK SETUJU	4	12.5	12.5	12.5
	SETUJU	22	68.8	68.8	81.3
	SANGAT SETUJU	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**X3\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	20	62.5	62.5	62.5
	SANGAT SETUJU	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Y\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	SETUJU	16	50.0	50.0	53.1
	SANGAT SETUJU	15	46.9	46.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Y\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	KURANG SETUJU	1	3.1	3.1	6.3
	SETUJU	17	53.1	53.1	59.4
	SANGAT SETUJU	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Y\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	KURANG SETUJU	2	6.3	6.3	9.4
	SETUJU	15	46.9	46.9	56.3
	SANGAT SETUJU	14	43.8	43.8	100.0
Total		32	100.0	100.0	

Y\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG SETUJU	1	3.1	3.1	3.1
	SETUJU	16	50.0	50.0	53.1
	SANGAT SETUJU	15	46.9	46.9	100.0
Total		32	100.0	100.0	