

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus dkk. 2003. *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik untuk integritas Pejabat publik dan Politisi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Keraf, Sonny 2010. *Membangun Integritas Moral*. Jakarta: Pusdiklat Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Kuncoro, Wahyu. 2006. *Studi Evaluasi Pelayanan Publik dan kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum DR. Soetomo*. Semarang: Universitas Diponegoro.
(http://eprints.undip.ac.id/15938/1/Wahyu_Kuncoro.pdf diunduh 5 september 2012).
- Lembaga Administrasi Negara. 2009. *Integritas dan Komitmen*. LAN: Jakarta.
- Lipsky, M. 1980. *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services*. New York: Sage Foundation.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mochtar Arifin Zainal, Halili Hasrul. 2009. *Tingkat Integritas Instansi Pelayanan BPN dan SAMSAT di Provinsi DIY*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
(<http://www.mimbar.hukum.ugm.ac.id/index.php/jmh/article/download/320175> diunduh 5 september 2012.)
- Moleong J, Lexi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukmin, Amirul. 2010. *Efektifitas Pendirian Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu (KPPT) Kota Batu*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mutiarin, Dyah. 2012. *Integritas Pelayanan Publik Dalam Percepatan Reformasi Birokrasi di Daerah (Studi Kasus di Kabupaten Kutai Kartanegara)*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah .
(<http://dyahmutiarin.staff.umy.ac.id/files/2012/09/paper-Inspire-Dyah-Mutiarin.pdf> diunduh 21 November 2012).

Nawawi, Zaidan. 2007 Analisis tentang Profesionalisme Aparatur Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. Palembang: Universitas Sjakhyakirti.

Nurbarani, Myrna. 2009. Reformasi Birokrasi Pemerintah kota Surakarta Semarang: Universitas Diponegoro.

Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin. 2001. *Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi*. Makassar: UNHAS

Razak, Amran. 2010. *Politik Kesehatan Gratis*. Yogyakarta :Adil Media.

Said, Mas'ud. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press

Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi Publik, Teori, dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT Refika Aditama.

Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang baik)*. Bandung: Mandar maju

Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung : PT. Refika Aditama.

Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sri, Juni Astuti. 2009. *Bureaucratic discretion Analisis Interaksi Budaya Politik, Struktur Birokrasi, dan budaya birokrasi pemerintah daerah*. Sidoarjo: Universitas Muhammadiyah.

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung:PT. Refika Aditama.

Toha, Miftah. 2007. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

_____. 2008. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Jakarta: Kencana Prenada.

Dokumen dan Peraturan Perundang-undangan:

Komisi Pemberantasan Korupsi. 2010. *Integritas Sektor Publik Indonesia Tahun 2009 Fakta Korupsi dalam Layanan Publik*. Jakarta: KPK.

Peraturan Daerah Provinsi Sulsel Nomor 2 Tahun 2009 tentang Kerja Sama Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Gratis.

Pergub Sulsel Nomor 13 Tahun 2008 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan Gratis di Provinsi Sulsel.

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 amandemen Tahun 2002.

Undang-undang Nomor 12 Tahun 2008 atas perubahan Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Lampiran : Dokumentasi kegiatan penelitian



Gambar 1. Gedung Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makassar kota Parepare tampak dari depan.



Gambar 2. Gedung Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau kota Parepare



Gambar 3. Suasana antrian pengguna Layanan Kesehatan Gratis di loket Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare.



Gambar 4. Peneliti bersama dengan calon informan pengguna layanan kesehatan Gratis pada Rumah Sakit Umum Daerah(RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare.



Gambar 5. Tampak dari luar Ruang Perawatan kelas III bagi pasien layanan kesehatan gratis pada RSUD Andi Makkasau Kota Parepare



Gambar 6. Suasana Ruang Perawatan Kelas III Khusus Pasien layanan kesehatan gratis Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare



Gambar 7. Suasana Ruang Perawatan Kelas III Khusus Pasien layanan kesehatan gratis Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare



Gambar 8. Peneliti Bersama Pasien layanan kesehatan gratis di Ruang Perawatan kelas III Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Andi Makkasau Kota Parepare.