

DAFTAR PUSTAKA

- Albury, G. M. & D. (2003) *Innovation in the Public Sector, Prime Minister Strategy Unit*. London: Cabinet Office.
- Ask, A., Hatakka, M., & Grönlund, Å. (2008) 'The Örebro city citizen-oriented e-Government strategy', *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*.
- Borins, S. (2006) *The Challenge of Innovating in Government Innovation*. Toronto: Arlington: The Pricewaterhouse Coopers Endowment for The Business of Government.
- Cahyadi, A. (2003) E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan, *The Winners*, Vol. 4.
- Creswell, J. W. (2008) *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Evans, D. and Yen, D.C., 2005. E-government: An analysis for implementation: Framework for understanding cultural and social impact. *Government Information Quarterly*, 22(3), pp.354-373.
- Hardiansyah (2011) *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- IDeA (2005) Innovation in Public Service: Literature Review, *IDeA Knowledge September*. [Online] Available at: <http://www.idea-knowledge.gov.uk/idk/aio/1118552>.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kurniawan, A. (2005) *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- O'Toole, L. (1997) *Implementing Public Innovations in Network Settings*. Administration and Society.
- Palopo, B. K. (2020) *Kota Palopo Dalam Angka 2020*. Edited by B. K. Palopo. Palopo: CV Bilal Jaya Mandiri.
- Pasolong, H. (2013) *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Rogers, E. M. (2003) *Diffusion of Innovations*. New York: Free Press.
- Sangkala (2014) *Innovative Governance Konsep dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing.
- Steelman, T. A. (2010) *Fostering Enduring Change in Environmental and Natural Resources Governance*.
- Sugiyono, P. (2005) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, T. (2008) *Perilaku Konsumen; Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Thahier, Makmur dan Rohana (2015) *Inovasi dan Kreativitas Manusia*. Bandung:

PT Refika Aditama.

- Thahier, R. (2014) Inovasi dan Kreativitas Manusia Dalam Manajemen, *Jurnal Administrasi Negara*, 20 Nomor 2 (Agustus), pp. 22–31.
- Thomas Halvorsen, Johan Haukens, I. M. and R. R. (2005) 'The Differences Between Public and Private Sector Innovations'. Online Available at: <https://nifu.brage.unit.no/nifu-xmlui/bitstream/handle/11250/226535/d9differences.pdf?sequence=1>.
- Ulfa (2018) 'Implementasi Electronic Government di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo', *I La Galigo Public Administration Jurnal*, 1.
- Ulfa dan Sulfiani, A. N. (2018) Inovasi Sistem Informasi Manajemen Administrasi Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo, *Jurnal Universitas Andi Dejemma Palopo*, 24(2), hal. 127–138.
- Zauhar, S. (2001) Administrasi Pelayanan Publik Sebuah Perbincangan Awal. Available at: <http://digilib.fisipol.ugm.ac.id/handle/15717717/10361>.

Undang-Undang/Peraturan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Dasar 1945

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Inovasi Daerah Pasal 2 Ayat (1) dan (2)

Penyelenggara pelayanan publik menurut Bab I Pasal 1 ayat 2 UU Nomor 25 Tahun 2009

Menpan Nomor 63 Tahun 2003

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah Pasal 48

Arikel/Berita Online

Redaksi, Koran Seruya Palopo, 2019. <https://koranseruya.com/dpmpstsp-palopo-terus-berinovadalsi.html> Diakses 15 Agustus 2020

Redaksi, Palopo Pos, 2017. <https://palopopos.fajar.co.id/2017/07/12/banyak-bangunan-tak-miliki-imb/> Diakses 15 Agustus 2020

Redaksi, BAPENDA Provinsi Jawa Barat, 2014. <https://bapenda.jabarprov.go.id/2014/03/14/konsep-pelayanan-publik/> Diakses 19 Agustus 2020

Redaksi Tekape, Tekape, 2018. <https://tekape.co/kpk-disebut-rekomendasikan-sistem-perizinan-palopo-ditiru-di-daerah-lain/> Diakses 15 Agustus 2020

Humas, Luwurya, 2017. https://luwurya.com/read/2017/09/13/satu-satunya-di-sulsel-daerah-yang-terapkan-perizinan-online/?am_force_theme_layout=mobile Diakses 21 Agustus 2020 /l

**L
A
M
P
I
R
A
N**



Gambar 1.

Wawancara Bersama Kepala Bidang Informasi, Pengaduan, dan Pelayanan Terpadu



Gambar 2.

Wawancara Bersama Koordinator Tim Teknis



Gambar 3.
Wawancara Dengan PLT Kepala Dinas



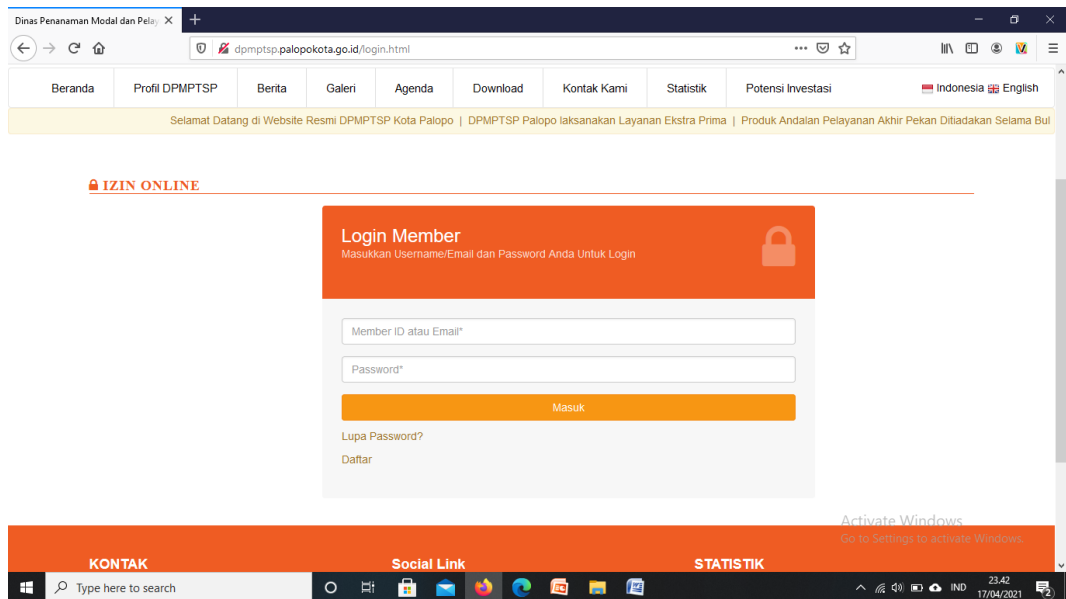
Gambar 4.
Wawancara Dengan Kepala Bidang Pengkajian dan Pemrosesan Izin



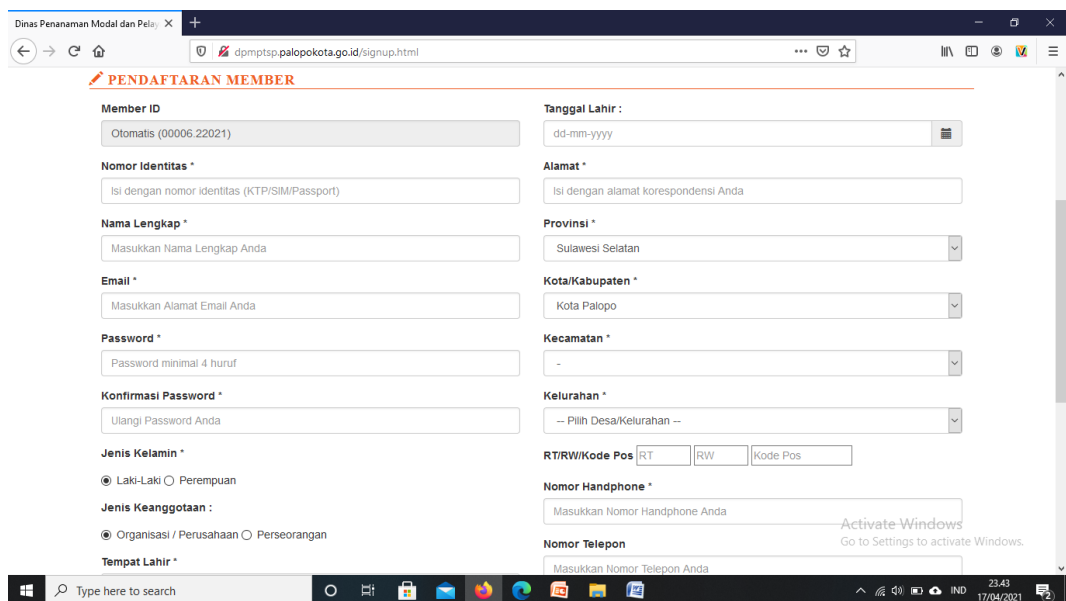
Gambar 5.
Wawancara Dengan Kepala Seksi Penerbitan Perizinan



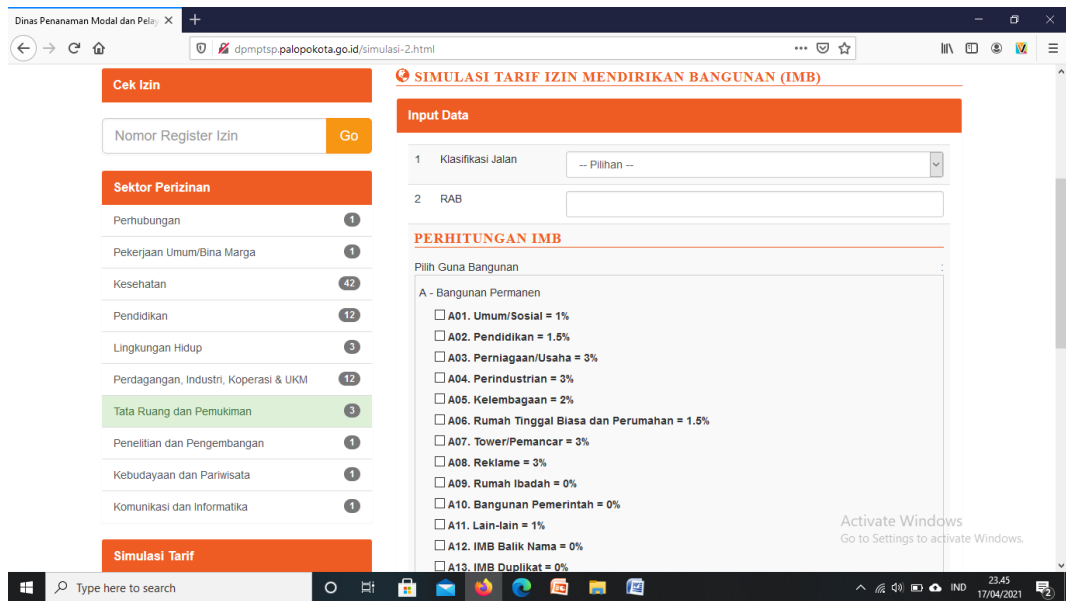
Gambar 6.
Ruang Kerja Tim Teknis



Gambar 7.
Halaman Login Perizinan Online



Gambar 8.
Halaman Pendaftaran Bagi Masyarakat Yang Belum Memiliki Akun



Gambar 9.
Halaman Simulasi Tarif IMB

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Fitria Rezky Ramadhanti Suyuti

Tempat Dan Tanggal Lahir : Makassar, 02 Februari 1998

Alamat :BTP Blok.A/446

Nomor Telepon :+6285399752911

Nama Orang Tua : Ayah : Amran Suyuti

Ibu : Masniati

Riwayat Pendidikan Formal :

1. TK Kartika Chandra Kirana 2003-2004.
2. SD Inpres Tamalanrea 1 2004-2007.
3. SD Negeri 80 Lalebbata 2007-2010
4. SMP Negeri 1 Palopo 2010-2013.
5. SMA Negeri 5 Makassar 2013-2016.
6. Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Program Studi Ilmu
Administrasi.

Riwayat Organisasi :

1. Anggota Departemen Advokasi dan Pengabdian Masyarakat Humanis Fisip Unhas