

DAFTAR PUSTAKA

- Chaterine, Dervye,(1997), *Good Service is good Bisininess, 7 simple strategies For Success*, Australi, Prentice Hall.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2003, *Pedoman Instrumen Akreditasi Rumah Sakit*, Direktorat Jendral Pelayanan Medik Depkes RI, Jakarta.
- Gilles, D.A. 1996, *Nursing Management, A. System Approach*, W.B. Saunders Company, Philadelphia.
- Handoko, T. H., 2001, *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*, Edisi 2, BPFE UGM. Jogjakarta.
- Hasibuan, SP, Malaya, 2001, *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hutapea, P., & Thoha, N. 2008, *Kompetensi Plus. Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Lies Indriyani, 2009, *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*, *Jurnal Ekonomi – Manajemen – Akuntansi*, No. 26, Th. XVI, pp. 117-127
- Martoyo, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat, BPFE, Yogyakarta.
- Mitrani A. 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi (Terjemahan)*, PT. Intermas, Jakarta.
- Moekijat, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaian)*, cetakan kedelapan, Mandar Maju, Bandung

- Moenir, AS, 1991, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, LPPM, Jakarta.
- Mondy R. Wayne and Robert M. Neo, 1993, *Human Resource Management*, Allyn & Bacon.
- Nitisemito, Alex, 1978, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, UGM Yogyakarta.
- Notoatmojo, Soekidjo, 1998, *Penegembangan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nursalam, 2011, *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*, Edisi 3, Salemba Medika Jakarta.
- Palan, 2007, *Managemen Competency. Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*, Penerjemah Octa Melia Jalal, Penerbit PPM, Jakarta.
- Ruky, Achmad S., 2003, *Sistem Manajemen Kinerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Sedarmayanti, 2007, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistiani, Rosida, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.

KUESIONER

PENGANTAR

Daftar pertanyaan ini dimaksudkan untuk memperoleh data guna melengkapi bahan penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Megister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar.

Dibawah ini tersedia beberapa pertanyaan dan sekaligus beberapa kemungkinan jawabannya. Jawaban-jawaban anda itu akan kami rahasiakan. Oleh karena itu, berilah jawaban yang sejujur-jujurnya. Atas kesediaan anda memberi jawaban, tak lupa diucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Pendidikan terakhir : a. SD b. SLTP c. SLTA
(dilingkari yang dipilih) d. DIII e. Sarjana f. Pasca Sarjana
3. Pangkat / Golongan :
4. Umur :.....tahun
5. Masa Kerja :.....tahun/bulan

A. Kompensasi finansial langsung (X1)

1. Apakah anda merasa puas dengan kebijakan pemerintah untuk menaikkan gaji TNI dan pegawai negeri sipil disesuaikan dengan pangkat dan golongan ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas

2. Bagaimana pendapat anda mengenai upaya peningkatan tunjangan yang selama ini diberikan oleh organisasi dalam mendukung terlaksananya tugas anda ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas
3. Bagaimana pendapat anda terhadap gaji yang anda terima apakah sudah sesuai dengan pendidikan dan jabatan ?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Kurang Sesuai
 - e. Tidak Sesuai
4. Apakah besarnya upah/jasa yang anda terima sudah sesuai dengan prestasi anda ?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Cukup sesuai
 - d. Kurang sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
5. Bagaimana tanggapan saudara terhadap tunjangan-tunjangan yang diterima ?
 - a. Sangat Memuaskan
 - b. Memuaskan
 - c. Cukup Memuaskan
 - d. Kurang memuaskan
 - e. Tidak Memuaskan
6. Bagaimana menurut anda jumlah upah yang anda terima selama ini sudah sesuai dengan tingkat resiko dan prestasi dari pekerjaan yang anda kerjakan ?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Cukup sesuai
 - d. Kurang sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
7. Bagaimana tanggapan anda akan tingkat pemeliharaan dan pengobatan kesehatan yang diberikan organisasi selama ini?
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas
8. Apakah anda merasa puas dengan program asuransi kesehatan (Asabri) dari pemerintah yang dapat digunakan untuk membantu biaya pengobatan dari rumah sakit ?
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas
9. Apakah anda merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang diberikan Organisasi ?
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas

10. Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat kesejahteraan ekonomi anda sekarang ?
- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| a. Sangat Puas | c. Cukup Puas | e. Tidak Puas |
| b. Puas | d. Kurang Puas | |

B. Kompensasi Non finansial (X2)

1. Apakah saudara merasa puas dengan penghargaan atas prestasi kerja yang diberikan pimpinan selama ini ?

a. Sangat puas	c. Cukup puas	e. Sangat tidak puas
b. Puas	d. Kurang puas	

2. Bagaimana pendapat anda terhadap peluang untuk meningkatkan jabatan yang lebih tinggi ?

a. Sangat baik	c. Cukup baik	e. Sangat tidak baik
b. Baik	d. Kurang baik	

3. Bagaimana pendapat anda tentang peningkatan tanggung jawab berupa perbaikan karier selaku perawat instalasi rawat inap ?

a. Sangat puas	c. Cukup puas	e. Sangat tidak puas
b. Puas	d. Kurang puas	

4. Apakah anda pernah diberikan lebih banyak tanggungjawab dalam pekerjaan dari atasan?

a. Selalu	c. Kadang-kadang	e. tidak pernah
b. Sering	d. Jarang	

5. Bagaimana pendapat anda terhadap lingkungan kerja anda saat ini dapat dikatakan menunjang/mendukung pelaksanaan tugas-tugas anda secara lebih baik ?

a. Sangat baik	c. Cukup baik	e. Sangat tidak baik
b. Baik	d. Kurang baik	

6. Bagaimana pendapat anda akan komunikasi yang terjadi antara atasan maupun bawahan di lingkungan kerja anda?

a. Sangat baik	c. Cukup baik	e. Sangat tidak baik
b. Baik	d. Kurang baik	

7. Bagaimana penilaian saudara terhadap keselamatan dan keamanan kerja yang ada di tempat anda bekerja guna mendukung kelancaran tugas anda ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
8. Bagaimana tanggapan saudara terhadap tugas dan wewenang yang dibebankan kepada anda selama ini apakah pernah selesai tidak tepat waktu ?
- | | | |
|-----------|------------------|-----------------|
| a. Selalu | c. Kadang-kadang | e. Tidak pernah |
| b. Sering | d. Jarang | |
9. Apakah anda pernah terlibat dalam tim kerja dan kepanitiaan yang ditugaskan dalam pelayanan kesehatan yang terjadi di tempat kerja anda ?
- | | | |
|-----------|------------------|-----------------|
| c. Selalu | c. Kadang-kadang | e. Tidak pernah |
| d. Sering | d. Jarang | |
10. Bagaimana pendapat anda akan dukungan sarana dan prasarana yang ada dalam pelaksanaan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab anda ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |

C. Kompetensi Perawat (X3)

1. Saya mengevaluasi secara sistematis mutu dan keefektifan praktek keperawatan?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
2. Saya mengevaluasi diri dalam praktek keperawatan hubungannya dengan standar praktek keperawatan?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
3. Saya menggunakan konsep pengetahuan dan keterampilan dalam praktek keperawatan?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |

- 4 Saya mendukung pengembangan profesionalisme diantara sesama perawat ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
- 5 Saya memutuskan dan melakukan tindakan untuk kepentingan pasien dengan memperhatikan sopan santun ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
- 6 Saya bekerja sama dengan pasien dan tim tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan keperawatan ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
- 7 Saya melakukan penelitian dalam praktek keperawatan ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
- 8 Saya mempertimbangkan faktor-faktor yang berhubungan dengan keselamatan keefektifan biaya dalam pelaksanaan keperawatan ?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |

D. Kinerja Perawat (Y)

1. Saya melaksanakan proses pemecahan masalah pasien menggunakan pendekatan proses keperawatan?
- | | | |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| a. Sangat baik sekali | c. Cukup Baik | e. Sangat Tidak Baik |
| b. Sangat Baik | d. Tidak Baik | |
2. Saya menerapkan proses keperawatan dimulai dari pengkajian?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| a. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| b. Baik | d. Kurang baik | |
3. Saya membuat diagnosa keperawatan pasien dengan benar?
- | | | |
|----------------|----------------|----------------------|
| c. Sangat baik | c. Cukup baik | e. Sangat tidak baik |
| d. Baik | d. Kurang baik | |
4. Saya mampu membuat perencanaan keperawatan bermanfaat untuk menyelesaikan masalah pasien ?
- | | | |
|-----------|------------------|-----------------|
| a. Selalu | c. Kadang-kadang | e. Tidak pernah |
| b. Sering | d. Jarang | |

5. Saya melaksanakan implementasi keperawatan yang dibutuhkan pasien?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Jarang
 - e. Tidak pernah
6. Saya mampu melakukan evaluasi keperawatan pasien?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik
7. Saya menggunakan komunikasi terapeutik dalam interaksi dengan pasien ?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik
8. Saya terampil melakukan tindakan keperawatan seperti memasang infus, katektisasi dan lain-lain?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik
9. Saya selalu melakukan pendokumentasian keperawatan sesuai standar asuhan keperawatan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik
10. Saya mencari alternatif pemecahan masalah pasien?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik

TELAAH DOKUMEN

1. Surat Edaran Kapusku Kemhan RI Nomor : SE 001/V/2013 tanggal 2 Mei 2013 tentang Penyesuaian Besaran Gaji Pokok Anggota TNI dan PNS di lingkungan Kemhan RI dan TNI.
2. Undang-Undang Kepegawaian.
3. Dokumen lainnya yang berkaitan dengan penelitian

Lampiran 4

Uji reliabilitas

Kompensasi finansial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.808	10

Kompensasi non finansial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.914	10

Kompetensi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	8

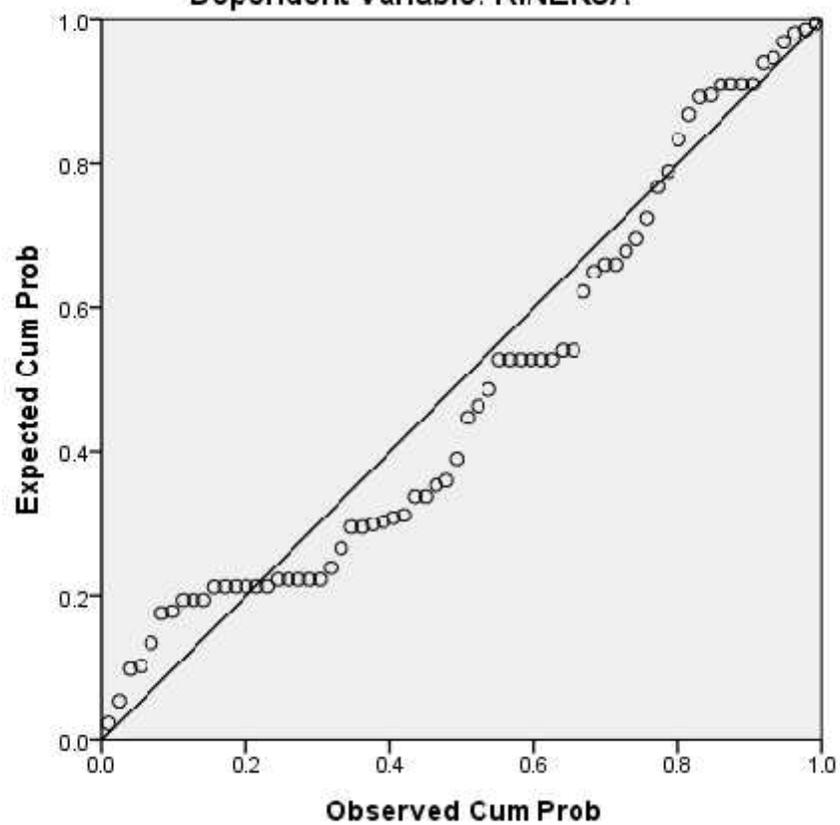
Kinerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.829	10

Uji Normalitas Metode Grafik P-P Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KINERJA



Lampiran 6

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.452	2.828		.867	.389		
KOMPENSASI FINANSIAL	.226	.107	.227	2.106	.039	.339	2.952
KOMPENSASI NON FINANSIAL	.324	.079	.439	4.093	.000	.342	2.928
KOMPETENSI	.439	.085	.364	5.167	.000	.792	1.262

a. Dependent Variable: KINERJA

Uji multikolinearitas

Lampiran 7

UJI Heteroskedastisitas

		Correlations				Unstandardized Residual
		KINERJA	KOMPENSASI FINANSIAL	KOMPENSASI NON FINANSIAL	KOMPETENSI	
KINERJA	Pearson Correlation	1	.741**	.779**	.652**	.502**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	68	68	68	68	68
KOMPENSASI FINANSIAL	Pearson Correlation	.741**	1	.807**	.437**	.000
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	1.000
	N	68	68	68	68	68
KOMPENSASI NON FINANSIAL	Pearson Correlation	.779**	.807**	1	.429**	.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	1.000
	N	68	68	68	68	68
KOMPETENSI	Pearson Correlation	.652**	.437**	.429**	1	.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		1.000
	N	68	68	68	68	68
Unstandardized Residual	Pearson Correlation	.502**	.000	.000	.000	1
	Sig. (2-tailed)	.000	1.000	1.000	1.000	
	N	68	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8

Uji autokorelasi**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.865 ^a	.748	.736	2.612	2.270

a. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, KOMPENSASI NON FINANSIAL, KOMPENSASI FINANSIAL

b. Dependent Variable: KINERJA

Lampiran 9

Analisis regresi berganda**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KOMPETENSI, KOMPENSASI FINANSIAL, KOMPENSASI NON FINANSIAL ^b		Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.865 ^a	.748	.736	2.612

a. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, KOMPENSASI NON
FINANSIAL, KOMPENSASI FINANSIAL

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1296.259	3	432.086	63.335	.000 ^b
	Residual	436.624	64	6.822		
	Total	1732.882	67			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, KOMPENSASI NON FINANSIAL, KOMPENSASI FINANSIAL

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.452	2.828		.867	.389
KOMPENSASI FINANSIAL	.226	.107	.227	2.106	.039
KOMPENSASI NON FINANSIAL	.324	.079	.439	4.093	.000
KOMPETENSI	.439	.085	.364	5.167	.000

a. Dependent Variable: KINERJA

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

$$Y = 2,452 + 0,226(X_1) + 0,324 (X_2) + 0,439 (X_3)$$

$$Y = 2,452 + 0,226 X_1 + 0,324 X_2 + 0,439 X_3$$

Lampiran 10

Uji Korelasi Pearson

			Correlations			
			KINERJA	KOMPENSASI FINANSIAL	KOMPENSASI NON FINANSIAL	KOMPE TENSI
Spearman's rho	KINERJA	Correlation Coefficient	1.000	.696**	.745**	.633**
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
		N	68	68	68	68
	KOMPENSASI FINANSIAL	Correlation Coefficient	.696**	1.000	.784**	.397**
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.001
		N	68	68	68	68
	KOMPENSASI NON FINANSIAL	Correlation Coefficient	.745**	.784**	1.000	.421**
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000
		N	68	68	68	68
	KOMPETENSI	Correlation Coefficient	.633**	.397**	.421**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.
		N	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).