

**PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PEMELIHARAAN  
KESEHATAN DI PUSKESMAS KABUPATEN PARIGI  
MOUTONG**

*THE IMPLEMENTATION OF HEALTH CARE GUARANTEE  
PROGRAM AT THE HEALTH CENTER OF PARIGI  
MOUTONG REGENCY*

**ELLEN LUDIA NELWAN**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2012**

**PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN PEMELIHARAAN  
KESEHATAN DI PUSKESMAS KABUPATEN  
PARIGI MOUTONG**

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister

Program Studi  
Kesehatan Masyarakat

Disusun dan diajukan oleh

**ELLEN LUDIA NELWAN**

kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR**

**2012**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ellen Ludia Nelwan  
Nomor Mahasiswa : P1802209527  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan tesis ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Makassar, April 2012

Yang menyatakan

**Ellen Ludia Nelwan**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PROGRAM PASCASARJANA**

**TANDA TERIMA**

Sudah terima dari mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin.  
Tesis yang telah diperbaiki, bagi saudara :

Nama : Ellen Ludia Nelwan  
Nomor Pokok : P1802209527  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Konsentrasi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Tesis : Pelaksanaan Program Jaminan Pemeliharaan  
Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Parigi Moutong

No	Nama yang Menerima	Banyaknya	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Dr. Darmawansyah, SE, MS (Pembimbing I)			
2.	Prof. Dr. Hj. Asiah Hamzah, Dra, MA (Pembimbing II)			
3.	Dr.dr. H. Noer Bahry Noor, M.Sc (Ketua Program Studi)			
4.	Kepala Perpustakaan Unhas			
5.	Pasca Corner (Perpustakaan Unhas)			
6.	Pengelola S2			
	Jumlah	6 (Enam) Eks		

Makassar,.....2012

An. Direktur  
Asisten Direktur I,

**Prof. Dr. Ir. Ambo Tuwo, DEA**  
Nip. 19621118 198702 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifin Abubakar  
Nomor Pokok Mahasiswa : P1802208540  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang telah saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan ataupun pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan tesis ini karya orang lain, saya, bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Makassar, Juni 2010

Yang menyatakan,

Arifin Abubakar

## ABSTRAK

**ELLEN LUDIA NELWAN.** *Pelaksanaan program jaminan pemeliharaan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Parigi Moutong (dibimbing oleh Darmawansyah dan Asiah Hamzah)*

Penelitian ini bertujuan memperoleh informasi tentang program jaminan pemeliharaan kesehatan ditinjau dari segi input (SDM, sasaran, dana, kebijakan), proses (administrasi kepesertaan, pengelolaan dana, pelaksanaan kebijakan program), output (terlaksananya sasaran pelayanan jaminan kesehatan, tercapainya cakupan pelayanan jaminan kesehatan).

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Parigi dan Puskesmas sumber sari, Kabupaten Parigi Moutong. Metode pengumpulan data yang di gunakan adalah, observasi, wawancara dan telaah dokumen. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahap input, dari keempat indicator, yaitu SDM, sasaran, dana, dan kebijakan ternyata masalah paling utama pada indicator sasaran dan SDM. Pada indicator sasaran ternyata didapatkan masih banyaknya penduduk yang masuk kedalam kategori miskin yang tidak terdaftar sebagai peserta Jamkesmas dan pada indicator SDM ditemukan masalah pada aspek ketersediaan SDM ( kuantitas dan kualitas ) bagi tenaga pengelola dan pelaksana ditingkat Puskesmas. Pada tahap proses untuk aktifitas pelayanan medic di dua puskesmas sudah maksimal dan pelaksana kebijakan program sudah sesuai dengan pedoman pelaksanaan Jamkesmas. Pada tahap output terlaksananya sasaran pelayanan jaminan kesehatan dan tercapainya cakupan pelayanan jaminan kesehatan sudah ditetapkan melalui SK Pemda dan PT. Askes.

Kata Kunci: Pelaksanaan Jaminan Kesehatan, Jamkesmas, Kemiskinan

## **ABSTRACT**

**ELLEN LUDIA NELWAN.** *The implementation of Health Care Guarantee at Health Centre of Parigi Moutong Regency (Supervised by Darmawansyah dan Asiah Hamzah).*

The research aims to obtain information on health care guarantee program viewed from input ( Human resources, target, fund, and policy), process ( participation administration, fund management, and the implementation of program policy) and output (realization of the target of health guarantee service and achievement of the scope of health guarantee service).

This research was carried out in two health centre namely Parigi health care (located in the centre of the city) and Summersari health centre (located in the low land) of Parigi Moutong regency. The data were obtained through observation, in-depth interview, and documentation study. The study was conducted with qualitative methods.

The result show that at the input level, out of four indicator ( Human resources, target, fund, and policy) target and human resources are the main problems. Meanwhile, target indicator show that there are still many population who are categorized poor and they are not listed as the participants of poor Public Health Guarantee. For human resources indicator, it is found that the problems is the availability of human resources (quantity and quality) as the organizer and implementers in Health Centre level. At the proses level, the activity of medical service in the two Health centre is already optimal and the implementation of Public Health Guarantee. At the output level, the implementation of the target of health guarantee service and the achievement of the scope of health guarantee service has been appointed through decision letter of local government and PT. Askes.

**Key Word: Implementation of Health Insurance, Jamkesmas, Poverty**

## **Kata Pengantar**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa segala karunia kesempatan, kesehatan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini Penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan namun karunia adanya bantuan berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya, yang merupakan pra syarat penyelesaian studi pada program studi kesehatan masyarakat dengan konsentrasi Administrasi dan Kebijakan kesehatan. Universita Hasanuddin Makassar, maka perkenanlah menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang tak terhingga kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Mursalim selaku Direktur pasca sarjana UNHAS
- 2) Bapak Prof. Dr. dr. H. M. Alimin Maidin, MPH selaku dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
- 3) Bapak Dr. dr. H. Noer Bahry Noor, M. Sc selaku ketua program studi kesehatan masyarakat
- 4) Bapak Prof. Dr. H. Indar, SH, MPH selaku ketua konsentrasi AKK
- 5) Bapak Dr. Darmawansyah, SE, MS selaku ketua komisi penasehat serta ibu Prof. Dr. Hj. Asiah Hamzah, Dra, MA selaku sekretaris komisi penasehat atas saran dan bimbingannya



- 6) Bapak Prof. Dr. dr. H. M. Alimin Maidin, MPH, bapak Prof Dr. H. Indar, SH, MPH, bapak Dr. dr. Burhanuddin Bahar, MS selaku tim penguji atas segala saran dan bimbingannya
- 7) Bapak / Ibu staf pengelola konsentrasi AKK PPS Unhas yang selalu membantu penulis selama menempuh pendidikan
- 8) Kepala Dinas Kesehatan Kab. Parigi Moutong dan Kepala Puskesmas Parigi dan Puskesmas Sumbersari beserta staf
- 9) Seluruh rekan-rekan kuliah program pasca sarjana AKK UNHAS yang telah bersama-sama penulis menempuh suka-duka selama mengikuti pendidikan
- 10) Suamiku tercinta Amir Lasanuddin serta anak-anakku Moh. Abdillah, Abriansyah, Iren valentine atas doa, dukungan, semangat serta pengertian yang diberikan.
- 11) Ayahanda tercinta A.D Nelwan dan ibunda tercinta S. Raranta serta saudara-saudaraku yang selalu mendoakan.

Akhirnya kata penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, namun harapan penulis bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin

Makassar, Februari 2012

Penulis

# DAFTAR ISI

## Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
.....	iv
PRAKATA .....	v
.....	v
ABSTRAK .....	vii
.....	vii
ABSTRAC .....	viii
.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
.....	xi

DAFTAR SINGKATAN .....	
.....	xii

**BAB I    PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	
1	
B. Rumusan Masalah .....	
6	
C. Tujuan Penelitian .....	
7	
D. Manfaat Penelitian .....	
8	

**BAB II    TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum Tentang Evaluasi Penilaian .....	
10	
B. Tinjauan Umum Tentang Program Jamkesmas .....	
26	
C. Tinjauan Umum Tentang Program Askeskin .....	
44	
D. Tinjauan Umum Tentang Kemiskinan .....	
55	
E. Tinjauan Umum Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional	
63	