

## DAFTAR PUSTAKA

- Achda, B. Tamam Achda, pendiri Community Development Institute, pada Seminar Nasional: *A Promise of Gold Rating: Sustainable CSR*, Hotel Hilton, Jakarta , 23 Agustus 2006
- Achwan, R, 2006. *Corporate Social Responsibility: Pertikaian Paradigma dan Arah Perkembangan*. Galang Jurnal Filantropi dan Masyarakat Madani, Volume 1 Nomor 2, Januari 2006. PIRAC, Depok
- Andreassen, Tor Wallin and Bodil Lindestad. 1998. *The Impact of Corporate Image on Quality, customer Satisfaction and Loyalty for Customers with Varying degrees of Service Expertise. International Journal of Service Industry Management vol.9 No.1: 7-23.*
- Anonimous, 2005. *Corporate Stakeholder Partnership Toward Productive Relations* (Report Seminar). LEAD INDONESIA bekerja sama dengan LAB-SOSIO FISIP UI, Jakarta.
- Azwar, Sifuddin,1990, *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Belanger, Charles, Joan Mount and Mathew Wilson. 2002. *Institutional Image and Retention*. Tertiary Education and Management 8: 217-230.
- Cooper, Donad D. and C. Willian Emory (1996), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Daniri, Achmad, 2008, *Standarisasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Bag II*, <http://www.madani-ri.com/2008/02/11/standarisasitanggung-jawab-sosial-perusahaan-bag-ii/> (diakses 10 November 2009)
- Daniri, Mas Ahmad, 2005. “ *Standarisasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.*” Diakses 20 Juli 2008.
- Elkington, John,1998, *Cannibals With Forks: The Triple Bottom Line in 21st Century Business*, Gabriola Island, BC: New Society Publishers
- Fandy Tjiptono, 2004, *Pemasaran Jasa*, Bayu Media Malang.
- Ferdinand, A. T, 2006, *SEM Dalam Penelitian Manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia
- <http://id.wikipedia.org/wiki/pembangunan> berkelanjutan (diakses 9 November 2009)
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Tanggung> Jawab\_Sosial\_Perusahaan (diakses 9 November 2009)

- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Untuk Bisnis*. Jakarta: Pustaka Bina Pressindo.
- Josua. 2007. *Pola Kemitraan dalam praktek Tanggung Jawab Sosial Perusahaan pada Program Community Development PT. Toba Pulp Lestari, Tbk*. di Kecamatan Porsea Kabupaten Toba Samosi, tesis Universitas Sumatera Utara.
- Jurnal SDM 2009, <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/corporatesocial-responsibility-csr.html> (diakses 8 November 2009)
- Kotler P. 2003. "*Marketing Management*" 11th edition/International Edition, Prentice Hall, New Jersey.
- Kotler, P. and Nancy, L. 2005. *Corporate Social Responsibility : Doing The Most Good For Your Company and Your Cause*. Best Practices From Hewlett Packard, Ben & Jerry's, and Other Leading Companies. Jhon Wiley & Sons, Inc. United States of America.
- Majalah Bisnis dan CSR, 2007, *Regulasi Setengah Hati*, Edisi Oktober
- Mulyana, Iman Dwi Suwandi, *Seri Manajemen Pemasaran : Citra Perusahaan*, [www.e-iman.uni.cc](http://www.e-iman.uni.cc) (diakses 19 Februari 2010)
- Nguyen dan Leblanc. 2002. *Contact Personnel, Physical Environment and Perceived Corporate Image of Intangible Services by New Clients*. International Journal of Service Industry Management. P. 242 – 262.
- Oetzel, Jennifer, Gets, Kethleen A., Ladek, Stephen, 2007, "*The Role of Multinational Enterprises in Responding to Violent Conflict : A Conceptual Model and Framework for Research*", American Business Law Journal, Vol. 44, No.2, pp. 331
- Pambudi, S.T. 2005. *Perjalanan Si Konsep Seksi*, Majalah Swasembada, No. 26/XXI/ 19 Desember 2008. Jakarta.
- Poerwanto. 2006. *New Business Administration, Paradigma Baru Pengelolaan Bisnis di Era Dunia Tanpa Batas*. Pustaka Pelajar, Jogjakarta
- PT Inco Tbk, 2007, *Laporan Program Community Development 2006 - 2007*
- PT Inco Tbk, 2004, *Laporan Tahunan Program Pemberdayaan Masyarakat 2004*.
- PT Inco Tbk, 2007, *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Laporan Tahunan 2007*.
- PT Inco Tbk, 2008, *Di Balik Strategi Konervasi Energi Kami, Laporan Tahunan 2008*.
- PT Inco Tbk, 2008, *Majalah Inkomunikasi* Vol. 30
- PT Inco Tbk, 2008, *Pemberdayaan Berkelanjutan, Laporan Program Community Development PT Inco 2008*

- Puente, Esther De Quevedo, Juan Manuel de la Fuente-Sabate, Juan Bautista Delgado-Garcia, 2007, "Corporate Social Performance and Corporate Reputation : Two interwoven Perspectives", Corporate Reputation Review, Vol. 10, No 1, pp. 60-72
- Riordan, Christine, Robert.D.Gatewood and Jodi Barnes Bill. 1997. *Corporate Image: Employee Reaction and Implications for Managing Corporate Social Performance*. Journal of Business Ethics 16: 401-412.
- Sita Supomo. 2004. *Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Prinsip GCG*. Suplemen Republika, 20 Oktober 2004
- Siti Zaleha , 2008. *Peranan CSR PT. Inalium Divisi PLTA. Siguragura terhadap Pengembangan Sosio Ekonomi Masyarakat Kecamatan Pintupohan Meranti Kabupaten Toba Samosir*. Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Soemirat, Solej-Elivinaro Ardianto. 2004. *Dasar-Dasar Public Relation's*. Bandung: Rosdakarya.
- Suharto, Edi ,2006. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat: Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*, Bandung: Refika Aditama (cetakan kedua)
- Suharto, Edi, 2007, *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri: Memperkuat Tanggungjawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility)*, Bandung: Refika Aditama
- Suharto, Edi, 2007, *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik: Peran Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial dalam Mewujudkan Negara Kesejahteraan di Indonesia*, Bandung: Alfabeta
- Suharto, Edi, 2008, "Corporate Social Responsibility: What is and Benefit for Corporate" makalah yang disajikan pada Seminar Dua Hari, *Corporate Social Responsibility: Strategy, Management and Leadership*, Intipesan, Hotel Aryaduta Jakarta 13-14 Februari
- Sukada, Sonny dan Jalal, 2008. "Pelaporan Keberlanjutan: Alat Akuntabilitas dan Manajemen" makalah yang disajikan pada Seminar Dua Hari, *Corporate Social Responsibility: Strategy, Management and Leadership*, Intipesan, Hotel Aryaduta Jakarta 13-14 Februari
- Surakhmad, Winarno,1995, *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metoda Teknik*. Bandung : Penerbit Tarsito.
- Suratmo, Sribugo 2008, "Implementasi CSR di Perusahaan" makalah yang disajikan pada Seminar Dua Hari, *Corporate Social Responsibility: Strategy,*

Management and Leadership, Intipesan, Hotel Aryaduta Jakarta 13-14 Februari 2008

Umar, Husein, 2001, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.

Wahyuni, Dewi, 2007. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*/ Vol. 12 No. 02, hal 11-20.

Wikipedia, 2008 , *Corporate Social Responsibility*, [http://en.wikipedia.org/wiki/Corporate\\_social\\_responsibility](http://en.wikipedia.org/wiki/Corporate_social_responsibility) (diakses 20 Februari 2009)

Wikipedia, 2008. *Pembangunan Berkelanjutan*,

Wikipedia, 2008, *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan*,

Wood, D.J. 1991. "Corporate Social Performance Revisited." *Academy of Management Review*, Vol. 16, No. 4, pp. 691-718.

